



# Fundação Oswaldo Cruz

Concurso Público 2010

**Tecnologista em Saúde Pública**

Prova Objetiva

Código da prova

**C3119**

## Segurança da Informação

### Instruções:

- ▶ Você deverá receber do fiscal:
  - a) um caderno com o enunciado das 60 (sessenta) questões, sem repetição ou falha;
  - b) uma folha destinada à marcação das suas respostas.
- ▶ Ao receber a folha de respostas, você deve:
  - a) conferir se seu nome, número de identidade, cargo e perfil estão corretos.
  - b) verificar se o cargo, perfil e código da prova que constam nesta capa são os mesmos da folha de respostas. **Caso haja alguma divergência, por favor comunique ao fiscal da sala.**
  - c) ler atentamente as instruções de preenchimento da folha de respostas;
  - d) assinar a folha de respostas.
- ▶ É sua responsabilidade preencher a folha de respostas, que será o único documento válido para a correção.
- ▶ Você deverá preencher a folha de respostas utilizando caneta esferográfica de tinta azul ou preta.
- ▶ Em hipótese alguma haverá substituição da folha de respostas por erro cometido por você.
- ▶ As questões da prova são identificadas pelo número que se situa acima do enunciado.
- ▶ O tempo disponível para essa prova é de **4 (quatro) horas**, incluindo o tempo para a marcação da folha de respostas.
- ▶ Durante as primeiras duas horas você não poderá deixar a sala de prova, salvo por motivo de força maior.
- ▶ Você somente poderá levar o caderno de questões caso permaneça em sala até 30 (trinta) minutos antes do tempo previsto para o término da prova.
- ▶ Ao terminar a prova, você deverá entregar a folha de respostas ao fiscal e assinar a lista de presença.



FUNDAÇÃO  
GETULIO VARGAS  
FGV PROJETOS



## Língua Portuguesa

Texto

### A era do sustentável

Provavelmente a única chance de salvar efetivamente as florestas tropicais e aqueles que lá vivem é encontrar uma forma para que elas possam coexistir com a lógica do mundo moderno, inclusive no Brasil. Ambientalistas do mundo inteiro reconhecem, no íntimo, que nesses países de enormes desigualdades sociais, onde estão as últimas florestas tropicais intactas, a pressão sobre os recursos naturais é grande e as formas de fiscalização das eventuais leis de proteção são muito frágeis.

Esta lógica significa uma função econômica para a floresta, explorando-a sem destruí-la e sem exaurir seus recursos naturais. É nesta linha que o uso sustentado das florestas ganhou grande força na consciência dos formadores de opinião que defendem o meio ambiente.

É também neste caminho que várias experiências e inúmeras pesquisas estão fervilhando no momento, pelo Brasil e pelo mundo afora. Aqui, vemos o trabalho nas reservas extrativistas, o fornecimento de matéria-prima para a indústria de cosméticos e farmacêutica, a exploração de madeira certificada.

O conceito de uso sustentado dos recursos naturais vai muito além das florestas, para hoje estar incorporado a todas as atividades da humanidade. O reciclar, reutilizar, substituir e otimizar deixaram de ser “moda” para se tornarem obrigação de quem deseja garantir a qualidade das futuras gerações.

(Peter Milko)

#### 01

O pensamento nuclear do texto pode ser expresso do seguinte modo:

- (A) a exploração das florestas deve ser feita de maneira sustentável, sem que haja perdas futuras com a devastação da reserva natural.
- (B) para a salvação das florestas tropicais brasileiras, é indispensável definir uma estratégia que possa preservar ecossistemas, como a Mata Atlântica.
- (C) é indispensável, para a preservação das nossas florestas, a adoção de uma política preservacionista e do aprimoramento da fiscalização.
- (D) o Brasil precisa adotar urgentemente medidas que estejam no mesmo caminho das inúmeras pesquisas modernas.
- (E) o futuro de nossas florestas está dependente da adoção de medidas urgentes de preservação ambiental, que só pode ser obtida se for permitido um extrativismo limitado.

#### 02

No título do texto ocorre o seguinte fato gramatical:

- (A) a modificação de classe gramatical do vocábulo sustentável.
- (B) o uso indevido de uma forma verbal como substantivo.
- (C) a utilização de um substantivo por outro.
- (D) o emprego inadequado de um adjetivo.
- (E) um erro de concordância nominal.

#### 03

Como epígrafe deste texto aparece um pensamento de Lester Brown: “Uma sociedade sustentável é aquela que satisfaz suas necessidades, sem diminuir as perspectivas das gerações futuras”.

O segmento do texto que se relaciona mais de perto a esse pensamento é:

- (A) “Provavelmente a única chance de salvar efetivamente as florestas tropicais e aqueles que lá vivem é encontrar uma forma para que elas possam coexistir com a lógica do mundo moderno, inclusive no Brasil”.
- (B) “Ambientalistas do mundo inteiro reconhecem, no íntimo, que nesses países de enormes desigualdades sociais, onde estão as últimas florestas tropicais intactas, a pressão sobre os recursos naturais é grande e as formas de fiscalização das eventuais leis de proteção são muito frágeis”.
- (C) “Esta lógica significa uma função econômica para a floresta, explorando-a sem destruí-la e sem exaurir seus recursos naturais”.
- (D) “É nesta linha que o uso sustentado das florestas ganhou grande força na consciência dos formadores de opinião que defendem o meio ambiente”.
- (E) “O conceito de uso sustentado dos recursos naturais vai muito além das florestas, para hoje estar incorporado a todas as atividades da humanidade”.

#### 04

O texto é um editorial de uma revista intitulada *Horizonte geográfico*.

A respeito do conteúdo desse texto é correto afirmar que:

- (A) trata-se de uma opinião pessoal sustentada por pesquisadores de todo o mundo.
- (B) refere-se a uma sugestão de atuação na área ambiental para o governo brasileiro.
- (C) mostra um caminho moderno para o desenvolvimento econômico.
- (D) apresentado no primeiro parágrafo, o assunto é analisado nos dois seguintes.
- (E) ainda que argumentativo, o texto carece de uma conclusão.

#### 05

O título do texto fala da “era do sustentável”, referindo-se:

- (A) a um tempo distante, quando o equilíbrio ambiente / economia estará presente.
- (B) a um tempo passado, quando as florestas permaneciam intactas.
- (C) ao momento presente, quando a política da sustentabilidade é dominante.
- (D) à expressão de um desejo para a preservação das florestas tropicais.
- (E) a uma época imediatamente futura em que o meio ambiente ficará intacto.

#### 06

Assinale a alternativa que apresente o adjetivo que indica uma opinião do enunciador do texto.

- (A) Recursos naturais.
- (B) Reservas extrativistas.
- (C) Inúmeras pesquisas.
- (D) Futuras gerações.
- (E) Única chance.

**07**

“Provavelmente a única chance de salvar efetivamente as florestas tropicais e aqueles que lá vivem é encontrar uma forma para que elas possam coexistir com a lógica do mundo moderno, inclusive no Brasil. Ambientalistas do mundo inteiro reconhecem, no íntimo, que nesses países de enormes desigualdades sociais, onde estão as últimas florestas tropicais intactas, a pressão sobre os recursos naturais é grande e as formas de fiscalização das eventuais leis de proteção são muito frágeis”.

Nesse primeiro parágrafo do texto, o único termo sublinhado que tem o referente anterior corretamente identificado é:

- (A) aqueles = que lá vivem.
- (B) que = aqueles.
- (C) elas = florestas tropicais e aqueles que lá vivem.
- (D) nesses países = mundo inteiro.
- (E) onde = Brasil.

**08**

Assinale a alternativa que mostra uma modificação **inadequada** de um segmento por um outro equivalente semanticamente.

- (A) Lógica do mundo moderno = lógica mundial moderna.
- (B) Ambientalistas do mundo inteiro = ambientalistas de todo o mundo.
- (C) Leis de proteção = leis protecionistas.
- (D) Uso dos recursos naturais = uso natural dos recursos.
- (E) Para a indústria de cosméticos e farmacêutica = para a indústria farmacêutica e de cosméticos.

**09**

O segmento do texto que mostra um **erro** ortográfico é:

- (A) “Provavelmente a única chance de salvar efetivamente as florestas tropicais e aqueles que lá vivem é encontrar uma forma para que elas possam coexistir com a lógica do mundo moderno, inclusive no Brasil”.
- (B) “É também neste caminho que várias experiências e inúmeras pesquisas estão fervilhando no momento, pelo Brasil e pelo mundo afora”.
- (C) “Aqui, vemos o trabalho nas reservas extrativistas, o fornecimento de matéria-prima para a indústria de cosméticos e farmacêutica, a exploração de madeira certificada”.
- (D) “O conceito de uso sustentado dos recursos naturais vai muito além das florestas, para hoje estar incorporado a todas as atividades da humanidade”.
- (E) “O reciclar, reutilizar, substituir e otimizar deixaram de ser “moda” para se tornarem obrigação de quem deseja garantir a qualidade das futuras gerações”.

**10**

Assinale a alternativa que **não** mostra ideia ou forma aumentativa / superlativa.

- (A) “Provavelmente a única chance de salvar efetivamente as florestas tropicais...”.
- (B) “...nesses países de enormes desigualdades sociais...”.
- (C) “a pressão sobre os recursos naturais é grande”.
- (D) “as formas de fiscalização das eventuais leis de proteção são muito frágeis”.
- (E) “o uso sustentado das florestas ganhou grande força na consciência...”.

**Tecnologia da informação****11**

Com relação à estratégia geral de Tecnologia da Informação (TI) do Governo Federal, é correto afirmar que a Instrução Normativa número 04, de 19/05/2008:

- (A) proíbe a aquisição de *softwares* proprietários por instituições públicas federais.
- (B) define como *softwares* livres somente aqueles lançados sob a Licença Pública Geral GNU (GPL).
- (C) estabelece a preferência por soluções de *software* livre ou *software* público, contanto que atendam aos requisitos estabelecidos pelo requisitante do serviço.
- (D) orienta os órgãos públicos a considerar somente o custo monetário das soluções de Tecnologia da Informação no momento de sua escolha.
- (E) deve ser aplicada a todas as empresas sediadas no Brasil, sejam elas públicas ou privadas.

**12**

Com relação à legislação em vigor para contratação de serviços e produtos de TI pela administração pública federal direta, autárquica e fundacional, analise as afirmativas a seguir.

- I. Não poderá ser objeto de contratação, todo o conjunto dos serviços de TI de um órgão ou uma entidade em um único contrato.
- II. Não poderão ser objeto de contratação, mais de uma solução de TI em um único contrato.
- III. Não poderá ser objeto de contratação, gestão de processos de TI, incluindo gestão de segurança da informação.
- IV. Não poderão ser objeto de contratação, soluções de TI disponíveis no mercado há menos de dois anos.

Assinale:

- (A) se somente as afirmativas I, II e III estiverem corretas.
- (B) se todas as afirmativas estiverem corretas.
- (C) se somente as afirmativas I, II e IV estiverem corretas.
- (D) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.
- (E) se somente as afirmativas I e III estiverem corretas.

**13**

A Instrução Normativa de 04 de 2008 define estratégias necessárias ao contratar bens e serviços de TI. Algumas estratégias estão listadas a seguir, **à exceção de uma**. Assinale-a.

- (A) Avaliar os riscos da contratação.
- (B) Realizar um planejamento completo da contratação.
- (C) Analisar a viabilidade da contratação.
- (D) Selecionar a opção de nível de serviço imediatamente superior ao requerido.
- (E) Definir ao menos uma pessoa responsável por gerir o contrato.

**14**

Com relação ao padrão e-PING (Padrões de Interoperabilidade para Governo Eletrônico), analise as áreas a seguir.

- I. Interconexão.
- II. Segurança.
- III. Meios de acesso.
- IV. Organização e intercâmbio de informações.
- V. Áreas de integração para governo eletrônico.

Assinale:

- (A) se o padrão e-PING abranger todas as áreas citadas.
- (B) se o padrão e-PING abranger somente as áreas I, II, IV e V.
- (C) se o padrão e-PING abranger somente a área V.
- (D) se o padrão e-PING abranger somente as áreas III, IV e V.
- (E) se o padrão e-PING abranger somente as áreas II, IV e V.

**15**

Com relação à contratação de bens e serviços de TI por requisitantes que pertençam à administração pública, analise as afirmativas a seguir.

- I. É vedado estabelecer vínculo de subordinação com funcionários dos fornecedores.
- II. É vedado prever em edital a remuneração dos funcionários dos fornecedores.
- III. É vedado indicar pessoas para compor o quadro funcional dos fornecedores.
- IV. É vedado reembolsar despesas com transporte e hospedagem de fornecedores.

Assinale:

- (A) se todas as afirmativas estiverem corretas.
- (B) se somente as afirmativas I, II e III estiverem corretas.
- (C) se somente as afirmativas II, III e IV estiverem corretas.
- (D) se somente as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (E) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.

**16**

A alternativa que **não** faz parte da gestão de um contrato de serviços de TI é:

- (A) elaboração de um plano para repasse dos conhecimentos necessários à execução dos serviços contratados.
- (B) realização de uma reunião para assinatura do termo de compromisso por parte do contratado.
- (C) criação de ordens de serviço contendo os resultados esperados.
- (D) monitoramento, por parte do requisitante, da execução do serviço pelo contratado.
- (E) explicitação da motivação da contratação.

**17**

Segundo a disciplina de gerenciamento de projetos aplicada à TI, com relação ao escopo de projetos, é correto afirmar que:

- (A) não podem ocorrer mudanças.
- (B) alterações ao escopo são aceitáveis em qualquer condição.
- (C) mudanças podem ocorrer somente antes do estabelecimento da linha de base do projeto.
- (D) em tais projetos, o escopo consiste unicamente na definição das necessidades do projeto.
- (E) todas mudanças no escopo precisam ser aprovadas pelo gestor do projeto.

**18**

Dentre as alternativas a seguir assinale aquela que **não** está incluída na definição do escopo de um projeto de *software*.

- (A) Objetivo do projeto.
- (B) Identificação dos envolvidos no projeto.
- (C) Ambiente técnico para o *software*.
- (D) Prazo desejado para o término do projeto.
- (E) Nome do *software*.

**19**

Com relação ao gerenciamento de projetos de TI, assinale a alternativa que **não** se inclui entre as tarefas definidas para a área de gestão de riscos.

- (A) Buscar constantemente reduzir os problemas de segurança, disponibilidade e desempenho do projeto.
- (B) Minimizar a probabilidade de ocorrências que prejudiquem o sucesso do projeto.
- (C) Estabelecer respostas a ocorrências conhecidas e desconhecidas que ameacem os resultados do projeto.
- (D) Contratar fornecedores de *softwares* antivírus.
- (E) Avaliar potenciais problemas introduzidos pelas pessoas envolvidas no projeto.

**20**

Com relação à gestão de riscos em projetos de TI, analise os componentes de um projeto de TI a seguir.

- I. *Hardware*.
- II. *Software*.
- III. Usuários.
- IV. Prazos.
- V. Custos.
- VI. Fornecedores.

Assinale:

- (A) se todos os componentes forem fontes de risco.
- (B) se somente os componentes I, II e III forem fontes de risco.
- (C) se somente os componentes I, II, III e IV forem fontes de risco.
- (D) se somente os componentes I, III, V e VI forem fontes de risco.
- (E) se somente os componentes I e II forem fontes de risco.

**21**

Em relação à gestão de riscos em projetos de TI, assinale a alternativa correta.

- (A) Os riscos precisam ser geridos, pois eliminá-los é impossível.
- (B) O risco de invasão dos sistemas é o fator de risco mais significativo em qualquer projeto de TI.
- (C) Os custos de um projeto de TI não representam risco ao mesmo.
- (D) Projetos bem planejados e gerenciados dispensam a gestão de riscos.
- (E) A violação de regulamentações locais não cabe à gestão de riscos de projetos de TI.

**22**

Com relação à gestão de prazo de projetos de TI, considere as afirmativas a seguir.

- I. O escopo do projeto tem grande importância para a definição dos prazos.
- II. Os recursos disponíveis para um projeto não afetam seus prazos.
- III. O prazo de um projeto não interfere em seus custos.
- IV. A definição da linha de base é fundamental para estabelecer o prazo de um projeto.

Assinale:

- (A) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.
- (B) se somente as afirmativas I e IV estiverem corretas.
- (C) se somente as afirmativas I, II e III estiverem corretas.
- (D) se somente as afirmativas I, III e IV estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

**23**

Sobre a gestão de prazo de projetos de TI, analise as afirmativas a seguir.

- I. O prazo influencia fortemente a satisfação do cliente em relação ao projeto.
- II. O prazo pode ser efetivamente alterado apenas pelo gerente do projeto.
- III. O prazo inclui os prazos de pagamento do fornecedor pelo cliente.

Assinale:

- (A) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (B) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.
- (C) se somente as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (D) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

**24**

Sobre a relação entre gestão de prazos e a dependência entre tarefas que compõem um projeto de TI, analise as afirmativas a seguir.

- I. A dependência entre tarefas é peça-chave na determinação do prazo do projeto.
- II. A dependência entre tarefas influencia a diferença de custos entre as tarefas.
- III. A dependência entre tarefas não tem relação com os recursos humanos e materiais atribuídos às tarefas.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.
- (C) se somente as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (D) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

**25**

Com relação à gestão da comunicação em projetos de TI, assinale a afirmativa **incorreta**.

- (A) Quando eficaz, a gestão da comunicação facilita a solução de problemas, conflitos e a tomada de decisão.
- (B) A comunicação eficiente em um projeto mantém a equipe unida.
- (C) O excesso de comunicação em um projeto pode prejudicar seus resultados.
- (D) O descarte de informações de um projeto é uma das responsabilidades da gestão da comunicação.
- (E) A gestão da comunicação sempre requer um gestor específico para esse fim.

**26**

Com relação à gestão de qualidade em projetos de TI, analise as afirmativas a seguir.

- I. A gestão de qualidade deve ser realizada ao longo de toda a duração do projeto.
- II. A gestão de qualidade deve ser realizada pelo cliente do projeto.
- III. A gestão de qualidade deve ser realizada pelo fornecedor do projeto.
- IV. A gestão de qualidade é compreendida como a gestão da qualidade dos *softwares* produzidos.

Assinale:

- (A) se somente as afirmativas I, II e III estiverem corretas.
- (B) se somente as afirmativas I, II e IV estiverem corretas.
- (C) se somente as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (D) se somente as afirmativas I, III e IV estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

**27**

Assinale, dentre as alternativas a seguir, aquela que **não** constitui uma técnica de gestão de qualidade em projetos de TI.

- (A) Reuniões com os envolvidos no projeto.
- (B) Testes de usabilidade dos softwares produzidos.
- (C) Consultas ao cliente do projeto para avaliação da qualidade.
- (D) Estabelecimento de sanções e multas por falhas de qualidade.
- (E) Definição de um gestor de qualidade para o projeto.

**28**

Com relação à gestão de qualidade em projetos de TI, assinale a afirmativa correta a respeito da terceirização de serviços no tocante à qualidade de projetos de TI.

- (A) A terceirização não garante por si só a qualidade do serviço.
- (B) A qualidade do projeto é o único motivo para justificar a terceirização.
- (C) Tarefas terceirizadas dispensam o acompanhamento da qualidade.
- (D) A terceirização reduz a responsabilidade do gerente do projeto pela sua qualidade.
- (E) A qualidade de um projeto é decorrência da quantidade de tarefas terceirizadas envolvidas.

**29**

Com relação à gestão da comunicação em projetos de TI, considere as afirmativas a seguir.

- I. O plano de comunicação do projeto deve ser ajustado à equipe.
- II. A comunicação, num projeto, deve ser incorporada à rotina.
- III. Todos os participantes do projeto devem estar presentes em cada reunião.
- IV. As informações geradas e coletadas devem permanecer acessíveis apenas ao gestor da comunicação.
- V. A comunicação interativa (conversas, reuniões e entrevistas, por exemplo) é sempre preferível à comunicação de uma única via (relatórios, memorandos e *e-mails*, por exemplo).

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (C) se somente as afirmativas I, II e V estiverem corretas.
- (D) se somente as afirmativas I, II, III e IV estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

**30**

Dentre as alternativas a seguir, assinale aquela que **não** representa uma prática saudável para a gestão eficaz da comunicação em projetos de TI.

- (A) Ouvir atentamente.
- (B) Pensar objetivamente.
- (C) Discutir abertamente.
- (D) Responder rapidamente às solicitações.
- (E) Manter a comunicação de más notícias num nível superficial.

**Analista de segurança da informação****31**

Com relação à análise de risco em segurança da informação, considere os tipos de risco a seguir.

- I. Dano físico, como fogo, vandalismo e desastres naturais.
- II. Perda de dados, seja intencional ou não.
- III. Falha de equipamento.
- IV. Risco de mercado e perda de investimento.

Assinale:

- (A) se uma empresa deve estar atenta, em sua análise, somente aos riscos I, II e III.
- (B) se uma empresa deve estar atenta, em sua análise, a todos esses tipos de riscos.
- (C) se uma empresa deve estar atenta, em sua análise, somente aos riscos I e II.
- (D) se uma empresa deve estar atenta, em sua análise, somente aos riscos II e III.
- (E) se uma empresa deve estar atenta, em sua análise, somente aos riscos I e IV.

**32**

Ao elaborar uma análise de risco, a principal abordagem em relação às ameaças deve ser de que:

- (A) as ameaças devem deixar de existir para garantir a rentabilidade da empresa.
- (B) as ameaças devem ser identificadas e evitadas com o uso de *firewalls* e antivírus.
- (C) as ameaças devem ser constantemente monitoradas para que não excedam o Dano Potencial Suportável (DPS).
- (D) as ameaças devem ser identificadas, classificadas por categoria e avaliadas para calcular os danos potenciais para a empresa.
- (E) as ameaças devem ser eliminadas antes da implementação da estratégia de SI.

**33**

Quanto ao tipo regulatório de política de segurança da informação, é correto dizer que:

- (A) não informa aos funcionários sobre condutas específicas de segurança da empresa.
- (B) determina as penas a quem vazar informações estratégicas da corporação.
- (C) parte de mecanismos auto-regulatórios internos são definidos pelos próprios envolvidos nos processos de segurança.
- (D) assegura que a organização está seguindo normas estabelecidas de forma específica à indústria.
- (E) determina o orçamento total destinado ao planejamento e implementação das práticas de segurança.

**34**

A respeito da análise de risco em segurança da informação, considere os objetivos a seguir.

- I. Identificar os bens e seus valores.
- II. Identificar vulnerabilidades e ameaças.
- III. Quantificar a probabilidade e o impacto nos negócios das ameaças potenciais.
- IV. Oferecer um equilíbrio econômico entre o impacto da ameaça e do custo da prevenção.

São objetivos principais da análise de risco:

- (A) somente I, II e III.
- (B) se somente I e IV.
- (C) somente I e II.
- (D) se somente II e III.
- (E) todos.

**35**

No campo da análise de risco em segurança da informação, assinale a alternativa que apresenta a explicação verdadeira a respeito do conceito por trás da sigla ARO.

- (A) Método para evitar e contornar ameaças de segurança.
- (B) Análise de operações que podem apresentar risco à segurança da empresa.
- (C) Valor que representa a frequência estimada de uma ameaça específica dentro do prazo de um ano.
- (D) Valor que representa a frequência dos eventos externos de risco ao longo do prazo de um ano.
- (E) Índice que revela um número de eventos de risco fora do esperado.

**36**

Ao atribuir valores aos bens da corporação, **não** é determinante o custo:

- (A) de aquisição.
- (B) de desenvolvimento.
- (C) para readquirir ou refazer.
- (D) de manutenção.
- (E) para a recuperação de uma ameaça.

**37**

A respeito do fornecimento de energia elétrica, considere as afirmativas a seguir.

- I. Não utilizar o sistema compartilhado de fornecimento de energia elétrica.
- II. Evitar indução eletromagnética utilizando condutores isolados adequadamente.
- III. Utilizar monitores de energia para identificar alterações relevantes na frequência e voltagem.
- IV. Utilizar apenas equipamentos com indicação de 220V.

Assinale:

- (A) se somente as afirmativas I, II e III forem importantes para proteger equipamentos e o ambiente.
- (B) se todas as afirmativas forem importantes para proteger equipamentos e o ambiente.
- (C) se somente as afirmativas I e II forem importantes para proteger equipamentos e o ambiente.
- (D) se somente as afirmativas II e III forem importantes para proteger equipamentos e o ambiente.
- (E) se somente as afirmativas I e IV forem importantes para proteger equipamentos e o ambiente.

**38**

Dentre as alternativas abaixo, a que representa um objetivo ou um dever da política de segurança da informação é:

- (A) ser independente de tecnologia e solução.
- (B) ser específica quanto à tecnologia e à solução.
- (C) definir as ferramentas de gestão de segurança de cada departamento.
- (D) nomear o responsável pela segurança dos dados sensíveis da empresa.
- (E) estar vinculada a um fornecedor específico para garantir a entrega da solução.

**39**

De modo a oferecerem uma boa razão custo-benefício, os principais valores que devem ser apurados ao elaborar o orçamento para instalações de segurança:

- (A) são os faturamentos anuais da empresa e da filial em questão.
- (B) são os valores de bens dentro da propriedade e o da propriedade em si.
- (C) é o orçamento de, no mínimo, três fornecedores distintos.
- (D) são os danos causados à propriedade em função da instalação dos equipamentos.
- (E) é apenas o valor de venda do imóvel.

**40**

Quanto à política de segurança da informação organizacional, considere as afirmativas a seguir.

- I. A gestão determina como um programa de segurança será criado.
- II. A gestão estabelece os objetivos do programa.
- III. A gestão atribui responsabilidades e mostra o valor estratégico e tático de segurança.
- IV. A gestão realiza a atualização dos sistemas legados que apresentam falhas de segurança.

Assinale:

- (A) se somente as afirmativas I, II e III estiverem corretas.
- (B) se todas as afirmativas estiverem corretas.
- (C) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (D) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.
- (E) se somente as afirmativas I e IV estiverem corretas.

**41**

A respeito da política de segurança da informação, considere as afirmativas a seguir.

- I. Uma política específica de sistema pode definir como o banco de dados será utilizado e protegido.
- II. Uma política específica de sistema pode definir o nível de privacidade para os conteúdos dos *e-mails* corporativos.
- III. Uma política específica de sistema pode definir como serão aplicados *firewalls* e sistemas de detecção de intrusos.
- IV. Uma política específica de sistema pode atribuir responsabilidades aos funcionários em cargos de confiança.

Assinale:

- (A) se somente as afirmativas I, II e III estiverem corretas.
- (B) se todas as afirmativas estiverem corretas.
- (C) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (D) se somente as afirmativas II e IV estiverem corretas.
- (E) se somente as afirmativas I e III estiverem corretas.

**42**

O roubo ou a perda de *laptops* é atualmente um dos piores problemas para a segurança da informação corporativa. A respeito da segurança da informação em ambientes e equipamentos, considere as afirmativas a seguir.

- I. Realizar o inventário de todos os *laptops*, de forma que possam ser identificados caso sejam recuperados.
- II. Criptografar todos os dados sensíveis.
- III. Proteger o BIOS com senha.
- IV. Em viagens aéreas, enviar o *laptop* separadamente com a bagagem.

Assinale:

- (A) se somente as afirmativas I, II e III ajudam a proteger tais equipamentos e os dados que contêm.
- (B) se todas as afirmativas ajudam a proteger tais equipamentos e os dados que contêm.
- (C) se somente as afirmativas I e II ajudam a proteger tais equipamentos e os dados que contêm.
- (D) se somente as afirmativas II e III ajudam a proteger tais equipamentos e os dados que contêm.
- (E) se somente as afirmativas I e IV ajudam a proteger tais equipamentos e os dados que contêm.

**43**

Quanto a supressão de focos de incêndio, assinale a única alternativa que indica a correta relação entre o tipo de fogo e o método de extinção.

- (A) Combustíveis comuns (madeira, papel) – CO<sub>2</sub>.
- (B) Elétrico (fiação e equipamentos elétricos) – CO<sub>2</sub>.
- (C) Líquido (derivados de petróleo e solventes) – Água.
- (D) Metais combustíveis (Magnésio, sódio, potássio) – Água, espuma.
- (E) Líquido (derivados de petróleo e solventes) – Cobertores.

**44**

O verdadeiro efeito que a alta umidade do ar pode causar em equipamentos elétricos é:

- (A) o excesso de eletricidade estática e a eventual queima de equipamento.
- (B) o super aquecimento dos equipamentos.
- (C) a corrosão dos equipamentos.
- (D) não prejudica equipamentos elétricos.
- (E) o aumento no consumo de energia para reduzir a temperatura.

**45**

A respeito do controle de acesso a redes e aplicações, assinale, dentre as alternativas a seguir, a única que contém a ordem correta dos procedimentos lógicos atravessados por um usuário para acessar um recurso:

- (A) Autenticação, Identificação, Autorização e Auditoria.
- (B) Identificação, Autenticação, Autorização e Auditoria.
- (C) Autorização, Identificação, Autenticação e Auditoria.
- (D) Autorização, Autenticação, Identificação e Auditoria.
- (E) Bloqueio, Autenticação, Autorização e Auditoria.

**46**

O processo de autenticação consiste em:

- (A) cadastro de usuário.
- (B) identificação de usuário.
- (C) validação de usuário.
- (D) autorização de usuário.
- (E) bloqueio do usuário.



**47**

Assinale, dentre as alternativas a seguir, aquela a que se refere a frase "Modificar imagens ou textos de um *site* ou substituí-los por informações ilegítimas".

- (A) Fraude financeira.
- (B) Roubo de informações confidenciais.
- (C) Ataque DoS (*Denial of Service*).
- (D) Vandalismo.
- (E) *Phishing*.

**48**

Quando uma aplicação computacional falha, assinale a alternativa que indica o procedimento automático que deve ocorrer imediatamente.

- (A) Os registros de ocorrências deve ser analisados pela equipe de desenvolvedores.
- (B) A aplicação deve entrar no modo de operação seguro.
- (C) Os dados de entrada que causaram a falha devem ser apagados.
- (D) O fornecedor da aplicação deve ser informado para que libere um *patch* de correção.
- (E) O *software* antivírus deve ser acionado.

**49**

Dentre as alternativas a seguir, assinale a única que lista os passos, na ordem correta, para o desenvolvimento de um plano de continuidade do negócio.

- (A) Início do projeto, desenvolvimento da estratégia, análise de impacto nos negócios, desenvolvimento do plano, implementação, teste e manutenção.
- (B) Início do projeto, análise de impacto nos negócios, desenvolvimento da estratégia, desenvolvimento do plano, implementação, teste e manutenção.
- (C) Início do projeto, análise de impacto nos negócios, desenvolvimento do plano, desenvolvimento da estratégia, implementação, teste e manutenção.
- (D) Início do projeto, desenvolvimento da estratégia, desenvolvimento do plano, implementação, análise de impacto nos negócios, teste e manutenção.
- (E) Início do projeto, desenvolvimento da estratégia, análise de impacto nos negócios, desenvolvimento do plano, teste, implementação e manutenção.

**50**

Dentre as alternativas a seguir, assinale a única que explica a razão da importância da promoção da rotatividade das tarefas entre os funcionários.

- (A) Para que os funcionários fiquem menos entediados e mais motivados.
- (B) Para reduzir gastos de contratação com novos funcionários.
- (C) Para que as senhas utilizadas sejam conhecidas por mais de uma pessoa.
- (D) Para facilitar a identificação de atividades fraudulentas.
- (E) A empresa jamais deve promover a rotatividade das tarefas entre funcionários.

**51**

Assinale, dentre as alternativas a seguir, a única que **não** corresponde a um objetivo da realização de uma análise de risco.

- (A) Avaliação do custo/benefício da medidas preventivas.
- (B) Quantificação do impacto de eventuais ameaças.
- (C) Identificação dos riscos.
- (D) Definição dos cargos de confiança.
- (E) Estudo de mecanismos de proteção.

**52**

Assinale, dentre as alternativas a seguir, a única que indica o fator mais importante ao se tomar a decisão sobre a implementação de um controle de segurança.

- (A) A expectativa de perda anual.
- (B) A análise de risco.
- (C) A análise de custo/benefício.
- (D) A manutenção dos processos tradicionais da instituição.
- (E) As perdas anteriores em casos semelhantes.

**53**

Assinale a alternativa que indica corretamente o tipo de análise de risco que se refere à definição "O método que atribui valores monetários para os itens na avaliação de risco".

- (A) Análise de risco quantitativa.
- (B) Análise de risco econômica.
- (C) Análise de risco calculado.
- (D) Análise de risco qualitativa.
- (E) Análise de risco de investimento.

**54**

Assinale a seguir a única alternativa que apresenta a definição de políticas de segurança.

- (A) Regras específicas para cada ameaça identificada.
- (B) Regras gerais de alto nível definidas pela gestão.
- (C) Normas estabelecidas pelo comitê multidisciplinar.
- (D) Normas exigidas pela consultoria de segurança.
- (E) Regulamentações de mercado definidas por instâncias governamentais.

**55**

A respeito da instalação de sistemas de monitoramento e detecção de intrusos, é correto dizer que:

- (A) eliminam a possibilidade de invasões.
- (B) podem emitir alarmes falsos.
- (C) dispensam intervenção humana.
- (D) apresentam custo irrelevante.
- (E) não auxiliam em invasões bem planejadas.

**56**

Dentre as alternativas abaixo, assinale a única em que um extintor de incêndio Classe C deve ser utilizado no lugar de um extintor de incêndio Classe A.

- (A) No caso de fogo em papel.
- (B) No caso de fogo em líquido inflamável.
- (C) No caso de fogo em madeira.
- (D) No caso de fogo em equipamento elétrico.
- (E) Extintores de incêndio Classe C sempre podem ser utilizados no lugar de extintores Classe A.

**57**

Dentre as implementações de autenticação descritas nas alternativas a seguir, assinale a única que emprega diretamente um serviço de concessão de tickets.

- (A) Apache HTTP Auth.
- (B) OpenSSH.
- (C) Kerberos.
- (D) NIS.
- (E) Leitores biométricos.

**58**

Das alternativas a seguir, assinale a única que contém eventos que caracterizam uma tentativa de ataque do tipo força bruta.

- (A) A captura de dados sensíveis a partir de um programa espião instalado no computador do usuário.
- (B) A repetição automática de tentativas de acesso a um recurso protegido, com senhas criadas a partir de combinações aleatórias ou extraídas de listas pré-definidas.
- (C) A sobrecarga de servidores, alcançada por meio de ataques simultâneos e descentralizados.
- (D) A operação local e não autorizada de estações ou servidores.
- (E) Brechas resultantes de *bugs* no sistema.

**59**

Das alternativas a seguir, assinale aquela que corresponde à frequência ideal de testes de um plano de continuidade do negócio.

- (A) A cada três meses.
- (B) A cada dez anos.
- (C) Sempre que houver mudanças relevantes na organização.
- (D) Sempre que surgirem suspeitas de falhas no plano.
- (E) Apenas uma vez.

**60**

Com relação aos setores de uma empresa para as quais são recomendados planos de recuperação, analise as afirmativas a seguir.

- I. Arquivos de registro das operações de risco.
- II. Setor financeiro.
- III. Setor de produção.
- IV. *Datacenter*.

Assinale:

- (A) se apenas para os setores I e II forem recomendados planos de recuperação.
- (B) se apenas para os setores I, II e III forem recomendados planos de recuperação.
- (C) se apenas para os setores I e IV forem recomendados planos de recuperação.
- (D) se apenas para os setores I, II e IV forem recomendados planos de recuperação.
- (E) se para todos os setores forem recomendados planos de recuperação.





F U N D A Ç Ã O  
GETULIO VARGAS  

---

FGV PROJETOS