

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO

01- Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) Este caderno com o enunciado das 50 (cinquenta) questões objetivas divididas nas seguintes sessões:

Língua Portuguesa	Raciocínio Lógico	Conhecimentos Específicos
Questões	Questões	Questões
1 a 10	11 a 20	21 a 50

b) Uma (1) Folha de Respostas, destinada às respostas das questões objetivas formuladas nas provas, a ser entregue ao fiscal ao término da prova.

02- **É DE RESPONSABILIDADE DO CANDIDATO A CONFERÊNCIA DO NÚMERO DO CADERNO DE PROVA NO CARTÃO RESPOSTA.** Caso não sejam compatíveis, notifique **IMEDIATAMENTE** o fiscal.

03- Verifique se este material está em ordem (tais como se a sequência de páginas está correta e se o número de questões confere com o quadro da alínea “a” do item 1) e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem na confirmação de inscrição. Caso contrário, notifique **IMEDIATAMENTE** o fiscal.

04- Após a conferência, o candidato deverá assinar no espaço próprio da Folha de Respostas, preferivelmente à caneta esferográfica de tinta na cor preta ou azul.

05- Tenha muito cuidado com a Folha de Respostas para não a **DOBRAR**, **AMASSAR** ou **MANCHAR**. A folha somente poderá ser substituída caso esteja danificada em suas margens superior ou inferior – **BARRA DE RECONHECIMENTO PARA LEITURA ÓTICA**.

06- Na Prova Objetiva, as questões são identificadas pelo número que se situa acima do enunciado.

07- Na Folha de Respostas, as mesmas estão identificadas pelo mesmo número e as alternativas estão identificadas acima da questão de cada bloco de respostas.

08- Para cada uma das questões objetivas são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. Você só deve assinalar **UMA RESPOSTA**. A marcação de nenhuma, de mais de uma alternativa ou da rasura de qualquer natureza (borracha, corretivo, etc) anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS SEJA A CORRETA**.

09- Na **Folha de Respostas**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo **TODO O ESPAÇO** compreendido pelo retângulo pertinente à alternativa, usando **caneta esferográfica de tinta preta ou azul**, de forma contínua e densa. A LEITORA ÓTICA é sensível a marcas escuras, portanto, preencha os campos de marcação completamente, procurando deixar menos “espaços em branco” possível dentro do retângulo, sem invadir os limites dos retângulos ao lado.

10- Ao candidato somente será permitido levar o caderno de questões da prova objetiva ao final do horário previsto para o término da prova, conforme alínea “c” do item 9.15. Será terminantemente vedado ao candidato copiar seus assinalamentos feitos na folha de respostas da prova objetiva, conforme item 9.15, alínea “d”, do edital.

11- **SERÁ ELIMINADO** do Concurso o candidato que:

a) Se utilizar ou portar, durante a realização das provas, de armas, máquinas, relógios e/ou aparelhos de calcular, bem como rádios gravadores, fones de ouvido, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie, que seja na sala de prova ou nas dependências do seu local de prova;

b) Se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o **Caderno de Questões e/ou a Folha de Resposta**;

c) usar ou tentar usar meios fraudulentos ou ilegais para a sua realização;

d) for surpreendido dando ou recebendo auxílio para a execução da prova.

12- Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar sua **Folha de Respostas**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no Caderno de Questões **NÃO SERÃO CONSIDERADOS**.

13- Quando terminar, entregue ao fiscal o Caderno de Questões e a Folha de Respostas, e **ASSINE A LISTA DE PRESENÇA**.

14- **O TEMPO DE DURAÇÃO DAS PROVAS OBJETIVA E DISCURSIVA É DE QUATRO (4) HORAS.**

15- Por motivo de segurança, a FUNRIO solicita que o candidato transcreva em letra cursiva, no espaço próprio da Folha de Respostas, a frase abaixo apresentada.

**"A educação é a mais poderosa arma pela qual se pode mudar o mundo."
(Nelson Mandela)**

*** Língua Portuguesa *****Questão 1**

Na Língua Portuguesa, há tantas sílabas na palavra quantas forem as vogais nelas empregadas. Assim sendo, a justificativa para que a palavra pai seja classificada como monossílabo prende-se ao fato de, nesse caso,

- A) excepcionalmente poder haver duas vogais na mesma sílaba, dependendo de onde se está empregando o termo.
- B) apenas ter-se uma vogal na palavra, uma vez que o é uma semivogal.
- C) em certos contextos o funcionar como semivogal, de acordo com a entonação do falante.
- D) atualmente o conceito de vogal ter sido reformulado pelos gramáticos.
- E) por vezes o conceito de sílaba sofrer adaptações ao contexto social em que o termo é empregado.

Questão 2

No Brasil, a colocação dos pronomes átonos nas frases recebe um tratamento peculiar ao idioma. A colocação pronominal que atende às exigências da norma padrão do Português brasileiro escrito está reproduzida na alternativa

- A) Os prisioneiros que libertaram-se do jugo dos terroristas, até hoje, estão traumatizados.
- B) Os avanços dos eletrônicos tiveram de se adequar à aquisição dos brasileiros.
- C) Ele reconhecia ter tratado-se de problemática já conhecida no passado, quando era jovem.
- D) Os fabricantes de armas não importaram-se com a dificuldade dos países em litígio.
- E) Quando fala-se a verdade, na maioria das vezes não se merece castigo muito severo.

Questão 3

Observe, com atenção, o período abaixo:

Era um gosto ver o Quincas Borba fazer de imperador nas festas do Espírito Santo.
Machado de Assis, “Memórias póstumas de Brás Cubas”.

Nele, é possível perceber que

- I. ocorre um sujeito oracional, ligado ao verbo de ligação “era”.
- II. “nas festas do Espírito Santo” é um termo adjunto adverbial de lugar.
- III. o verbo “fazer”, normalmente transitivo direto, está sendo completado por um objeto direto preposicionado.
- IV. a palavra “gosto” funciona como núcleo do sujeito simples e claro.

Estão corretas as afirmações

- A) I e II.
- B) II e III.
- C) I e IV.
- D) II e IV.
- E) III e IV.

Questão 4

De acordo com as regras de pontuação vigentes na Língua Portuguesa, o adjunto adverbial deslocado para o início da frase deve ser seguido de vírgula.

Assinale a alternativa em que se exemplifica essa afirmação.

- A) Dentro em pouco, todos os tapumes divulgarão o aviso.
- B) A fala oral, então... nem pensar!
- C) Já nós, que herdamos a língua, consertaremos a forma de dizer.
- D) Talvez se preocupem as editoras de gramáticas e dicionários e os computadores criarão um novo programa corretor.
- E) Trocaram seis por meia dúzia nas regras para o hífen, que continuam complexas e improdutivas.

Questão 5

Em “Os habitantes viram-se forçados a dar-lhe todos os dias duas ovelhas, a fim de apaziguar o seu furor.”. A expressão “a fim de”, no caso em questão, introduz uma finalidade. Dentre as alternativas abaixo com que se poderia completar o enunciado acima, a expressão cuja palavra destacada também introduz uma finalidade é

- A) Como seu patrono determinara a princípio, assim foi feito. (como)
- B) Foram instados a cumprir a vontade do colonizador autoritário. (a)
- C) Para saciar a sanha assassina dos revoltosos, concedeu-se à exigência. (para)
- D) As donzelas eram as escolhidas no sacrifício em honra aos deuses. (em)
- E) O fato que se terá passado há muitos anos ainda assusta o povo. (que)

Questão 6

Uma flor, o Quincas Borba. Nunca em minha infância, nunca em toda a minha vida, achei um menino mais gracioso, inventivo e travesso. Era a flor, e não já da escola, senão de toda a cidade.

Machado de Assis. “Memórias póstumas de Brás Cubas”.

A frase, “Uma flor, o Quincas Borba”, não pode ser considerada uma oração (pois não possui verbo); no entanto, ainda assim, permite que se realize uma análise sintática desse segmento. Assim, pode-se afirmar que o trecho em questão é composto de

- A) dois vocativos, que aludem aos personagens com os quais o narrador dialoga.
- B) dois termos adjuntos, dois quais apenas um deles desempenha função adnominal.
- C) um adjunto adverbial de pessoa, com o qual se caracteriza o início da narrativa.
- D) um termo substantivo e de seu aposto de natureza explicativa.
- E) palavras e expressões isoladas que, no presente contexto, funcionam como predicado nominal.

Questão 7

Marque a alternativa em que se enumeram substantivos dispostos em gradação ascendente.

- A) garotinho gracioso, criativo e inquieto.
- B) estava sempre amimado, limpo, arrumado.
- C) tinha atitude (...), e seriedade, certa magnificência.
- D) matar a aula, caçar aves belas ou perseguir raposas felpudas.
- E) desempenhar as funções de presidente, ministro, general

Questão 8

Dentre as frases abaixo, aquela em que o sujeito aparece após o verbo com o qual concorda é

- A) Arrancam-lhe o coração...
- B) ...e a soltou na correnteza bravia.
- C) Juntam-se homens para executar a inglória tarefa.
- D) Não mateis os animais indefesos.
- E) ... o trabalhador venceu a dificuldade.

Questão 9

Indique a opção em que as duas formas do mesmo verbo portam o mesmo sentido.

- A) Com a finalidade de aplicar o que aprendera com seu avô, ele aplicou todos os seus recursos em ações imobiliárias.
- B) Com um marcador, ele destacou as partes do documento, para que só se destacasse o mais importante.
- C) A baleia azul chega a atingir seis metros de comprimento e quase nunca chega às costas sul-americanas.
- D) Ele viu que realmente estava com sede quando viu o companheiro tomar um refrigerante estupidamente gelado.
- E) Chamará toda a turma para vir à reunião, quando vir que os desentendimentos foram todos superados.

Questão 10

Marque a alternativa em que o uso da preposição atende às exigências da norma padrão da língua escrita brasileira.

- A) O estagiário aspirava uma efetivação no cargo em que se exercitava.
- B) O grupo de trabalho visava ao sucesso da empreitada, pois muito se esforçara para isso.
- C) Em geral, o trabalhador jamais esquece do seu primeiro patrão.
- D) A família sentou-se na mesa para festejar as festas de fim de ano.
- E) O sucesso individual implica na total dedicação ao que se pretende atingir.

*** Raciocínio Lógico ***Questão 11

Dadas as afirmativas a seguir:

- I. ÂNGULO é a região formada por duas semi-retas de mesma origem.
- II. Um cone é dito EQUILÁTERO quando a geratriz é igual ao diâmetro da base.
- III. O lugar geométrico dos pontos M do plano, tais que a soma das distâncias a dois pontos fixos F e F' é constante é denominado ELIPSE.
- IV. Um poliedro é dito CIRCUNSCRITO a uma esfera quando todas as suas faces são tangentes a essa esfera.
- V. Todos os triângulos que tem bases congruentes e alturas congruentes são equivalentes, ou seja, possuem a mesma área.

Pode-se afirmar que

- A) Apenas a I é correta.
- B) São corretas I e II.
- C) São corretas I, II e V.
- D) A afirmativa III é incorreta.
- E) Todas as afirmativas estão corretas.

Questão 12

Um terreno de 25 hectares foi dividido em três lotes, com dois desses tendo as seguintes dimensões, em metros:

Lote 1: 200 m X 300 m

Lote 2: 300 m X 500 m

O lote restante foi vendido a R\$ 20000,00 (vinte mil reais) o hectare.

Qual o montante recebido na venda do terreno se a taxa aplicada foi de 5% ao ano para um financiamento de 120 meses a juro simples?

Dado: 1 are = 100 m²

- A) R\$ 20 000,00
- B) R\$ 40 000,00
- C) R\$ 80 000,00
- D) R\$ 120 000,00
- E) R\$ 200 000,00

Questão 13

Sendo 2 uma raiz do polinômio $X^2 - 5x + C$, a sua segunda raiz é

- A) 0
- B) 2
- C) 3
- D) 4
- E) 6

Questão 14

Calcule a soma da série infinita e assinale a opção correspondente.

$$2 - 1 + 1/2 - 1/4 + 1/8 - \dots$$

- A) 0
- B) -1
- C) 1
- D) 3/4
- E) 4/3

Questão 15

De quantos modos podem-se pintar as FACES de uma pirâmide pentagonal regular, usando seis cores diferentes, sendo cada FACE de uma cor?

- A) 24
- B) 36
- C) 72
- D) 144
- E) 720

Questão 16

Qual a tangente do menor ângulo de um triângulo retângulo, cuja hipotenusa $a = \sqrt{10}$ cm e $\sin B = 3 \sin C$?

- A) 1/3
- B) 1/2
- C) 1
- D) 2
- E) 3

Questão 17

Estima-se que uma equipe com 6 pedreiros constroem 45 metros de muro em 3 dias. Quantos metros de muro serão construídos diariamente, acrescentando-se 2 pedreiros à equipe, com a mesma eficiência dos profissionais já contratados?

- A) 2
- B) 5
- C) 6
- D) 8
- E) 15

Questão 18

Em uma empresa foram levantados os seguintes dados sobre os 80 funcionários:

- Existem funcionários solteiros e funcionários casados;
- Existem 25 funcionários que possuem filhos;
- Dentre os solteiros, 20 funcionários não possuem filhos.

Diante desses dados, qual a probabilidade de se selecionar um funcionário ao acaso que pertença ao grupo de casados?

- A) Inferior a 25%
- B) 25 %
- C) Superior a 25 e inferior a 50%
- D) 50%
- E) Superior a 50 %

Questão 19

Qual das opções a seguir corresponde ao domínio da função logarítmica $F(x)$?

$$F(x) = \text{LOG}_{x-1}(x^2 - 9)$$

$R \rightarrow$ conjunto dos Reais

- A) $\{x \in R \mid x > 3 \text{ e } x \neq 2\}$
- B) $\{x \in R \mid x \geq 3 \text{ e } x \neq 2\}$
- C) $\{x \in R \mid x > 2 \text{ e } x \neq 3\}$
- D) $\{x \in R \mid 2 \geq x > 3 \text{ e } x \neq 2\}$
- E) $\{x \in R \mid x > 3 \text{ e } x \neq 2\}$

Questão 20

Sobre a função arbitrária $f: X \rightarrow Y$, considere as seguintes afirmativas:

- I. f é *injetora* se não há dois objetos distintos do seu domínio com a mesma imagem;
- II. f é *sobrejetora* se imagem de $f \supset Y$;
- III. f é *bijetora* se for injetora e sobrejetora simultaneamente;
- IV. f é *par* se $f(x) = f(-x)$

Está(ão) incorreta(s) a(s) afirmativa(s)

- A) I, apenas.
- B) II, apenas.
- C) III, apenas.
- D) IV, apenas.
- E) II e IV, apenas.

*** Conhecimentos Específicos *****Questão 21**

Ao finalizar o processo de avaliação, a bibliotecária responsável por uma biblioteca especializada constatou que os objetivos da biblioteca foram plenamente alcançados e que o nível de satisfação dos usuários em 2009 aumentou em relação à 2008. Em termos organizacionais, o que mede o grau com que objetivos da biblioteca ou da organização são alcançados é denominado de

- A) eficácia.
- B) eficiência.
- C) efetividade.
- D) empirismo.
- E) estatística.

Questão 22

Uma bibliotecária avaliou cerca de 10 fontes de informação especializadas em negócios na internet e verificou que 30% apresentaram os seguintes problemas: o e-mail de contato da fonte de informação era igual ao do website no qual estava inserido e não havia informações sobre a periodicidade das atualizações da fonte. De acordo com Tomael e outros (2004), esses dois aspectos se referem, respectivamente, aos seguintes critérios de qualidade:

- A) adequação da fonte e consistência das informações.
- B) suporte ao usuário e “layout” da fonte.
- C) informações de identificação e confiabilidade das informações.
- D) facilidade de uso e data da consulta.
- E) restrições percebidas e consistência das informações.

Questão 23

O detalhamento de uma estrutura organizacional em uma unidade de informação com as principais atividades desenvolvidas em cada setor ou departamento permite que o gerente observe melhor a distribuição dessas atividades e da carga de trabalho verificando duplicação desnecessária ou subordinação errada. Essa descrição se refere

- A) ao fluxograma.
- B) à integração estrutural.
- C) ao funcionograma.
- D) ao modelo matricial.
- E) ao cronograma.

Questão 24

Um grupo de bibliotecários foi designado para elaborar o planejamento estratégico para a biblioteca empresarial na qual estavam vinculados. Um dos bibliotecários observou que três aspectos se destacaram nas análises dos ambientes: falta de normas e padrões na biblioteca, surgimento de novos concorrentes e perfeita adequação do ambiente físico da biblioteca. Considerando as etapas de um planejamento estratégico e suas variáveis, esses três aspectos referem-se, respectivamente, ao que se denomina

- A) ameaça, ponto fraco e ponto forte.
- B) paradoxo, obstáculo e solução.
- C) ponto fraco, paradoxo e oportunidade.
- D) obstáculo, ponto fraco e oportunidade.
- E) ponto fraco, ameaça e ponto forte.

Questão 25

Uma bibliotecária é responsável pelo trabalho de seus subordinados. Além de planejar, organizar, dirigir, coordenar e controlar, também faz parte de suas atividades esclarecer sua equipe sobre a estrutura e os objetivos da instituição, além de promover treinamentos e incentivos ao aperfeiçoamento. Tendo em vista as funções gerenciais segundo Mintzberg (apud Maciel; Mendonça, 2000, p. 56), a descrição das atividades dessa bibliotecária se refere ao papel de

- A) empreendedor.
- B) monitor.
- C) porta-voz.
- D) líder.
- E) disseminador.

Questão 26

De acordo com Maciel e Mendonça (2000, p. 48) existem modelos de organização que apresentam propostas para se enfrentarem as incertezas que caracterizam a sociedade contemporânea. Um exemplo disso é o modelo holístico que está baseado em uma estrutura organizacional variável, que se adapta às mudanças, sem contudo perder sua regularidade estrutural, orientada pela simplicidade e flexibilidade. Tendo em vista essa conceituação, uma das características administrativas do modelo holístico se refere

- A) à hierarquização.
- B) à disciplinaridade.
- C) à heteronomia.
- D) ao compartilhamento.
- E) ao centralização.

Questão 27

Fleury e Oliveira Jr.(2001, p.19) entendem por gestão estratégica do conhecimento “a tarefa de identificar, desenvolver, disseminar e atualizar o conhecimento estrategicamente relevante para a empresa, seja por meio de processos internos, ou seja por meio de processos externos”. A cultura de GC passa por esse despertar por parte da organização e também pelo desenvolvimento de processos de

- A) negociação.
- B) mudança.
- C) competência.
- D) gestão.
- E) aprendizagem.

Questão 28

Para garantir sucesso na implantação de um projeto de inteligência coletiva, contamos fundamentalmente com quatro efeitos de impacto: efeito colmeia, efeito multiplicador, efeito irradiador e ambiente inteligente. Este último tem como objetivo permitir a interação entre comunidades e pessoas, salvando o rastro de cada um, tendo como base o elemento

- A) grupos.
- B) pessoas.
- C) conceito.
- D) conexão.
- E) ferramenta.

Questão 29

Uma organização, ao adotar o “benchmarking” como técnica de apoio à inteligência competitiva e até mesmo preparatória para a sua ação, deverá identificar as melhores práticas por meio de uma enquete junto a consumidores, distribuidores e fornecedores, a fim de verificar no mercado quem possui o(a) melhor

- A) preço.
- B) trabalho.
- C) equipe.
- D) infraestrutura.
- E) cenário.

Questão 30

A mineração de dados não se dá de maneira isolada num sistema de informação. É necessário que seja realizada uma série de etapas de preparação dos dados antes dessa tarefa, e que haja a consolidação e o armazenamento do conhecimento obtido. O processo que contém todas essas etapas é chamado de

- A) CPD.
- B) TAG.
- C) DCK.
- D) KDD.
- E) OAI.

Questão 31

Ranganathan, ao aplicar os princípios aristotélicos à Biblioteconomia, refere-se a quatro maneiras de desdobrar conhecimento, também chamadas métodos de formação de assuntos. O método utilizado para a construção de classes compostas é denominado

- A) dissecação.
- B) laminação.
- C) justaposição.
- D) denudação.
- E) aglomeração.

Questão 32

As relações conceituais por oposição podem acontecer por contradição, contrariedade ou por gradação. Como exemplo, respectivamente, temos

- A) alto/igual/baixo; branco/preto e numérico/não numérico.
- B) claro/escuro; gordo/magro e ascendente/descendente.
- C) casamento/divórcio, grande/médio/pequeno e moral/amoral.
- D) noite/dia, quente/morno/frio, careca/cabeludo.
- E) presença/ausência; amizade/inimizade e favorável/neutro/desfavorável.

Questão 33

O termo Sociedade da Informação se difundiu e se definiu como uma etapa do desenvolvimento da sociedade que se caracteriza pela abundância de

- A) tecnologia da informação.
- B) inclusão digital.
- C) informação organizada.
- D) acesso remoto.
- E) documentos produzidos.

Questão 34

Os métodos de indexação e redação automáticas de resumos baseiam-se grandemente em critérios

- A) matemáticos.
- B) probabilísticos.
- C) linguísticos.
- D) analíticos.
- E) estatísticos.

Questão 35

Quando se referenciam periódicos no todo (toda a coleção), ou quando se referencia integralmente um número ou fascículo, o título deve ser sempre o primeiro elemento da referência, devendo figurar

- A) com as iniciais de cada palavra em maiúsculas.
- B) com a primeira palavra em negrito.
- C) sublinhado.
- D) em letras maiúsculas.
- E) em itálico.

Questão 36

O formato MARC21 se desdobra na três facetas, seguintes:

- A) armazenamento interno, interpretação de dados e recuperação.
- B) formato de entrada, tratamento e interpretação de dados.
- C) formato de entrada, armazenamento e saída.
- D) formato de entrada, armazenamento interno e intercâmbio.
- E) tratamento, recuperação e disseminação.

Questão 37

O controle de autoridade é importante quando se precisa controlar a forma dos termos de indexação ou dos cabeçalhos, como os de autor, ou os termos de indexação de assuntos. As bibliotecas mantêm um catálogo de autoridade, a fim de melhorar a coerência da indexação. Os registros constantes desse catálogo são criados localmente ou extraídos de catálogos disponíveis em outras instituições, como por exemplo a

- A) BC.
- B) LC.
- C) ALA.
- D) IFLA.
- E) BLM.

Questão 38

A entrada correta para a catalogação de uma obra de autoria da Agência de Fomento do Estado do Rio de Janeiro - INVESTE Rio, órgão vinculado à Secretaria Estadual de Desenvolvimento Econômico, Energia, Indústria e Serviços do Estado do Rio de Janeiro – SEDEIS, é

- A) INVESTE RIO.
- B) Rio de Janeiro (Estado). Investe Rio. Agência de Fomento do Estado do Rio de Janeiro.
- C) Estado do Rio de Janeiro. Secretaria Estadual de Desenvolvimento Econômico, Energia, Indústria e Serviços. Agência de Fomento.
- D) RIO DE JANEIRO (Estado). Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Energia, Indústria e Serviços. Investe Rio.
- E) AGÊNCIA DE FOMENTO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO.

Questão 39

As buscas numa base de dados de imagens nos níveis médios de abstração envolvem recuperação de imagens baseada em

- A) conceito.
- B) conteúdo.
- C) contexto.
- D) palavra.
- E) representações.

Questão 40

Em classificação, as disciplinas e subdisciplinas em que se encaixam os fenômenos são denominados assuntos

- A) periféricos.
- B) compostos.
- C) complexos.
- D) básicos.
- E) compósitos.

Questão 41

Relacionados dispersos se referem aos

- A) conceitos que dependem de outros e que devem segui-los na ordem de citação.
- B) documentos que tratam de vários assuntos.
- C) campos de especialização das disciplinas fundamentais, representando suas aplicações a grupos de fenômenos.
- D) vários aspectos de um fenômeno disperso por diferentes disciplinas, num sistema de classificação.
- E) conjuntos de gêneros e espécies possuidores das mesmas qualidades.

Questão 42

Na Classificação Decimal de Direito os dispositivos adotados para agrupar, dentro de uma classe geral ou subdivisão, o material bibliográfico que apresenta certas características especiais na maneira em que o assunto é tratado são chamados

- A) números de forma.
- B) subdivisões padrão.
- C) divisões paralelas.
- D) cabeçalhos de forma.
- E) auxiliares especiais.

Questão 43

No final do mês o bibliotecário verificou todas as sugestões de livros efetuadas pelos usuários da biblioteca, anotando informações bibliográficas e administrativas em um formulário próprio para cada item. Depois encaminhou-os para uma Comissão encarregada de tomar a decisão sobre aceitar ou não as sugestões dos usuários. A descrição desse processo se refere ao que se denomina

- A) aquisição.
- B) descarte.
- C) cooperação.
- D) estudo da comunidade.
- E) seleção.

Questão 44

Devido ao esgotamento total da capacidade de armazenamento das coleções impressas de uma biblioteca especializada, o bibliotecário responsável identificou quais itens do acervo apresentavam uso pesado e uso infrequente. Após esse procedimento, remanejou cerca de 10% do acervo para um depósito localizado em um prédio próximo à sede.

Em relação à situação descrita acima, analise as afirmações seguintes e identifique quais são as verdadeiras.

- I. O processo descrito acima é denominado de descarte;
- II. O critério adotado para o processo descrito foi baseado na data de circulação;
- III. Esta operação não é onerosa pois dispensa a alteração de informações nos catálogos da biblioteca;
- IV. A estratégia adotada não soluciona o problema da capacidade de armazenamento em longo prazo.

São verdadeiras as afirmações

- A) II e III.
- B) I e III.
- C) II e IV.
- D) III e IV.
- E) I e IV.

Questão 45

Um usuário especialista na área de negócios precisou de uma orientação do bibliotecário para fazer um levantamento exaustivo somente de artigos científicos que tratassem da crise do mercado imobiliário dos Estados Unidos. O bibliotecário sugeriu que primeiramente fossem levantadas as bases de dados especializadas da área e, somente depois, em outra etapa, que se localizaram as bases de dados para então fazer as buscas dos artigos. Em relação à primeira etapa do processo, em qual tipo de fonte o bibliotecário identificará as bases de dados pertinentes ao caso?

- A) Índice de citação.
- B) Site.
- C) Repositório institucional.
- D) Literatura Comercial.
- E) Diretório.

Questão 46

Para elaborar um plano estratégico governamental, um técnico precisou consultar fontes de informação que tratassem do desenvolvimento econômico do Estado do Rio de Janeiro nos últimos vinte anos. Ao consultar o Google, encontrou pelo menos dois itens logo nas três primeiras páginas: uma apresentação em slides sem autoria determinada e um livro que poderia ser baixado gratuitamente. O técnico baixou ambos os itens e imediatamente encaminhou o material por e-mail para sua equipe. Tendo em vista

as habilidades e atitudes em competência em informação definido por Belluzo (2005), os procedimentos de busca e de pesquisa desse técnico apresentaram o seguinte problema:

- A) Interação entre as pessoas.
- B) Avaliação da informação.
- C) Manejo das tecnologias.
- D) Acessibilidade.
- E) Usabilidade.

Questão 47

Um pesquisador solicitou à biblioteca via e-mail um levantamento de textos científicos selecionados sobre as questões do meio-ambiente que influenciam no desenho das políticas industriais no século XXI. Em meia hora, um bibliotecário de referência respondeu ao e-mail enviando o texto completo de três casos de sucesso de países asiáticos que encontrou em uma renomada base de dados estrangeira. Ao verificar o material enviado, o pesquisador desprezou com o resultado do levantamento pois os casos eram antigos e já conhecidos na área. Em relação às etapas decisórias do processo de referência determinados por Grogan (2001), o bibliotecário falhou nos seguintes passos:

- A) questão inicial e negociada.
- B) acessibilidade e tempo.
- C) busca e tempo.
- D) precisão e método.
- E) localização de material e comunicação via computador.

Questão 48

Uma economista leu em uma revista de divulgação científica a resenha de um livro sobre biografias de mulheres cientistas. Apesar de não ser sua área de atuação, a pesquisadora pensou que a indicação seria excelente para sua leitura de lazer. No entanto, a pesquisadora nunca chegou a ler o livro, nem se mobilizou para obtê-lo seja por meio de compra ou empréstimo na biblioteca da instituição onde trabalha. De acordo com Line (1974 apud FIGUEIREDO, 1994, p. 34-35), em estudos de usos e usuários, o exemplo citado é categorizado como

- A) necessidade.
- B) desejo.
- C) demanda.
- D) uso.
- E) requisito.

Questão 49

O bibliotecário colabora com os provedores de recursos de tecnologia e participa no desenvolvimento de bases de dados e ferramentas de buscas para uso efetivo da Internet para atender demandas informacionais específicas. Ele tem a possibilidade de exercer a função como designer da informação na Web por

- A) ser conhecedor de sua área de atuação e conhecer o perfil de seus clientes.
- B) incorporar conhecimentos sobre o desenvolvimento de software e hardware.
- C) aprender como melhor acessar a informação e avaliar criticamente os recursos da Internet.
- D) desenvolver competência informacional e acompanhar a evolução dos recursos disponíveis.
- E) prestar assessoria técnica na configuração de estações de trabalho e digitalização de documentos.

Questão 50

Na questão do perfil do profissional da informação, Guimarães (2004) verificou na literatura uma preocupação voltada para o fator mudança que, em suma, reflete a dimensão do novo. Nesse contexto, podem ser delineados alguns elementos, como

- A) profissionalismo, dedicação e domínio de idiomas.
- B) clareza quanto às instrumentalidades, habilidades e competência.
- C) educação continuada, consiliência e multidimensionalidade.
- D) interdisciplinaridade, ética e embasamento teórico.
- E) criatividade, adaptabilidade e familiaridade tecnológica.