

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO**

01- Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) Este caderno com o enunciado das 40 (quarenta) questões objetivas divididas nas seguintes sessões:

<b>Língua Portuguesa</b>	<b>Raciocínio Lógico</b>	<b>Conhecimentos de Informática</b>	<b>Conhecimentos Específicos</b>
Questões	Questões	Questões	Questões
1 a 10	11 a 15	16 a 20	21 a 40

b) Uma (1) Folha de Respostas, destinada às respostas das questões objetivas formuladas nas provas, a ser entregue ao fiscal ao término da prova.

02- **É DE RESPONSABILIDADE DO CANDIDATO A CONFERÊNCIA DOS DADOS NO CARTÃO RESPOSTA.** Caso não sejam compatíveis, notifique **IMEDIATAMENTE** o fiscal.

03- Verifique se este material está em ordem (tais como se a sequência de páginas está correta e se o número de questões confere com o quadro da alínea “a” do item 1. Caso contrário, notifique **IMEDIATAMENTE** o fiscal.

04- Após a conferência, o candidato deverá assinar no espaço próprio da Folha de Respostas, preferivelmente à caneta esferográfica de tinta na cor preta ou azul.

05- Tenha muito cuidado com a Folha de Respostas para não a **DOBRAR, AMASSAR** ou **MANCHAR**. A folha somente poderá ser substituída caso esteja danificada em suas margens superior ou inferior – **BARRA DE RECONHECIMENTO PARA LEITURA ÓTICA**.

06- Na Prova Objetiva, as questões são identificadas pelo número que se situa acima do enunciado.

07- Na Folha de Respostas, as mesmas estão identificadas pelo mesmo número e as alternativas estão identificadas acima da questão de cada bloco de respostas.

08- Para cada uma das questões objetivas são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. Você só deve assinalar **UMA RESPOSTA**. A marcação de nenhuma, de mais de uma alternativa ou da rasura de qualquer natureza (borracha, corretivo, etc) anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS SEJA A CORRETA**.

09- Na **Folha de Respostas**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo **TODO O ESPAÇO** compreendido pelo retângulo pertinente à alternativa, usando **caneta esferográfica de tinta preta ou azul**, de forma contínua e densa. A LEITORA ÓTICA é sensível a marcas escuras, portanto, preencha os campos de marcação completamente, procurando deixar menos “espaços em branco” possível dentro do retângulo, sem invadir os limites dos retângulos ao lado.

10- Ao candidato somente será permitido levar o caderno de questões da prova objetiva ao final do horário previsto para o término da prova, conforme alínea “c” do item 9.17. Será terminantemente vedado ao candidato copiar seus assinalamentos feitos na folha de respostas da prova objetiva, conforme item 9.17, alínea “d”, do edital.

11- **SERÁ ELIMINADO** do Concurso o candidato que:

a) Se utilizar ou portar, durante a realização das provas, de armas, máquinas, relógios e/ou aparelhos de calcular, bem como rádios gravadores, fones de ouvido, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie, que seja na sala de prova ou nas dependências do seu local de prova;

b) Se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o **Caderno de Questões e/ou a Folha de Resposta**;

c) usar ou tentar usar meios fraudulentos ou ilegais para a sua realização;

d) for surpreendido dando ou recebendo auxílio para a execução da prova.

12- Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar sua **Folha de Respostas**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no Caderno de Questões **NÃO SERÃO CONSIDERADOS**.

13- Quando terminar, entregue ao fiscal o Caderno de Questões e a Folha de Respostas, e **ASSINE A LISTA DE PRESENÇA**.

14- **O TEMPO DE DURAÇÃO DA PROVA OBJETIVA É DE TRÊS (3) HORAS.**

## Texto 1

Ex-fumantes já superam fumantes no Brasil

Pesquisa do IBGE mostra que o número de dependentes de cigarro caiu pela metade nos últimos 15 anos no país.

Ao revelar, ontem, que o índice de fumantes no Brasil teve uma queda surpreendente nos últimos 15 anos – ele caiu pela metade –, o Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE) apresentou também um estudo inédito: um perfil detalhado daqueles que ainda não conseguiram largar o vício.

A equipe que percorreu o País de cima a baixo em setembro de 2008, para produzir a Pesquisa Especial de Tabagismo (Petab), registrou um segundo detalhe igualmente extraordinário: o número de ex-fumantes (26 milhões de pessoas) passou a ser maior do que o de fumantes (24,6 milhões). Dessa forma, os que deixaram o cigarro são equivalentes a 18,2% da população com mais de 15 anos de idade; e os que continuam fumando representam 17,2%.

Ao receber as informações, o ministro da Saúde, José Gomes Temporão, exaltou o êxito da intensa campanha antitabagista desenvolvida ao longo de uma década e meia. Afinal, 65% dos fumantes disseram que as advertências nos maços de cigarros fizeram com que eles pensassem em parar de fumar. No entanto, logo em seguida, ele disse que os brasileiros não devem esperar quedas tão significativas daqui por diante.

PASSOS, José Meirelles. Jornal O Globo, Caderno O País, 28 nov. 2009, p.13. (Fragmento)

**\* Língua Portuguesa \***Questão 1

As informações contidas no texto se apoiam em

- A) informações de médicos especialistas.
- B) conhecimentos pessoais do jornalista.
- C) dados resultantes de pesquisas.
- D) opiniões da população tabagista.
- E) depoimentos de autoridades governamentais.

Questão 2

A pesquisa do IBGE, informando que o número dos dependentes de cigarro no Brasil, nos últimos 15 anos, caiu pela metade, revela que as campanhas nacionais, como a do tabagismo, conseguem resultados positivos devido

- A) à luta em favor de uma vida mais saudável para o jovem.
- B) à preocupação do Ministro com os gastos com a saúde.
- C) ao dinheiro aplicado em campanhas com artistas de televisão.
- D) aos resultados da pesquisa do IBGE serem confiáveis.
- E) ao empenho do Governo em conscientizar a população.

Questão 3

O emprego dos dois-pontos, no 1º parágrafo justifica-se por anteceder um(a)

- A) conceituação.
- B) definição.
- C) explicação.
- D) enumeração.
- E) citação.

Questão 4

A opção cuja classe gramatical do “que” difere da dos demais é

- A) “que o índice de fumantes no Brasil” (§ 1).
- B) “que os brasileiros não devem esperar quedas tão significativas (§ 3).
- C) “que as advertências nos maços de cigarro” (§ 3).
- D) “que eles pensassem em parar de fumar” (§ 3).
- E) “que ainda não conseguiram largar o vício” (§ 1).

**Questão 5**

No primeiro parágrafo do texto, os travessões foram empregados para

- A) indicar a mudança de interlocutor.
- B) isolar uma explicação acessória.
- C) destacar uma palavra essencial.
- D) enfatizar o final do enunciado.
- E) negar o que já foi mencionado.

**Questão 6**

Segundo o padrão formal da língua, há desvio de concordância na opção

- A) 17,2% dos jovens brasileiro continuam fumando.
- B) 18,2% deixaram de fumar.
- C) 17,2% continuam fumando.
- D) 18,2% da população brasileira com mais de 15 anos deixaram o cigarro.
- E) 65% de fumantes pensam em parar de fumar.

**Questão 7**

A oração “para produzir a Pesquisa Especial de Tabagismo (Petab)” (§ 2) estabelece, com a anterior, uma relação de

- A) finalidade.
- B) contraste.
- C) consequência.
- D) causa.
- E) comparação.

**Questão 8**

O tratamento pronominal adequado varia conforme a natureza da instituição e do cargo que alguém nela ocupa. Estarão corretos, por exemplo, a forma de tratamento e a concordância verbal na seguinte frase, dirigida a um Ministro de Estado.

- A) Solicitamos a Vossa Excelência que se digne adotar novas estratégias para lidar com os fumantes inveterados que necessitam mais do que propaganda para se livrar do vício.
- B) Solicitamos a Vossa Eminência que vos digneis adotar novas estratégias para lidar com os fumantes inveterados que necessitam mais do que propaganda para se livrar do vício.
- C) Solicitamos a Sua Excelência que vos digneis adotar novas estratégias para lidar com os fumantes inveterados que necessitam mais do que propaganda para se livrar do vício.
- D) Solicitamos a Sua Eminência que se digne adotar novas estratégias para lidar com os fumantes inveterados que necessitam mais do que propaganda para se livrar do vício.
- E) Solicitamos a Sua Senhoria que se digne adotar novas estratégias para lidar com os fumantes inveterados que necessitam mais do que propaganda para se livrar do vício.

**Questão 9**

As palavras “últimos”, “também”, “vício” e “saúde”, empregadas no texto, obedecem, respectivamente, às mesmas regras de acentuação gráfica de

- A) fenômeno, alguém, balaústre, tênue.
- B) âmagô, detém, bílis, júri.
- C) vácuo, acém, míope, núpcias.
- D) público, armazém, imundície, viúvo.
- E) etéreo, álbum, régio, chapéu.

**Questão 10**

Observe as seguintes palavras retiradas do texto: “ex-fumante”, “antitabagista”, “pesquisa”. Considerando o processo de formação das palavras em Português, afirma-se que

- A) um dos vocábulos é formado por justaposição.
- B) dois dos vocábulos resultam de derivação regressiva.
- C) um dos vocábulos resulta de derivação por aglutinação.
- D) dois dos vocábulos são formados por prefixação.
- E) um dos vocábulos é formado por aglutinação.

**\* Raciocínio Lógico \*****Questão 11**

Antônio, João e José são professores de história, matemática e português, não necessariamente nessa ordem, e nasceram no Ceará, na Paraíba e no Pernambuco, porém não se sabe quem nasceu onde. Sobre tais professores, sabe-se ainda que

- I. João não é paraibano.
- II. O cearense é o professor de Português.
- III. O historiador nunca morou na Paraíba.
- IV. Antônio é professor de Matemática.

Analisando tais sentenças pode-se afirmar que

- A) João é cearense.
- B) Antônio é paraibano.
- C) José é pernambucano.
- D) O historiador é cearense.
- E) O professor de Matemática é pernambucano.

**Questão 12**

Uma empresa possui uma máquina que produz 80 peças em uma hora. Essa empresa, para atender seus clientes, coloca a referida máquina em operação cinco horas por dia. A empresa está prestes a assinar um contrato com novos clientes, devendo quintuplicar a produção de peças para atender a totalidade de seus clientes, ou seja, os antigos e os novos. Quantas máquinas, iguais a que já se encontra em operação, devem ser compradas, sabendo-se que tanto a máquina existente quanto a(s) nova(s) pode(rão) funcionar até 10 horas por dia?

- A) 1.
- B) 3.
- C) 2.
- D) 4.
- E) 5.

**Questão 13**

Um eletrodoméstico custa R\$ 1.550,00; para pagamento à vista, é oferecido um desconto de 5%. O preço a vista do eletrodoméstico, em reais, é

- A) 1.428,50.
- B) 1.450,50.
- C) 1.489,00
- D) 1.472,50
- E) 1.442,00.

**Questão 14**

Três cometas atingem o ponto de maior proximidade da terra a cada 10, 15 e 25 anos, respectivamente. Sabendo-se que esses cometas atingiram o referido ponto em 1998, a próxima vez em que eles atingirão, no mesmo ano, o ponto de maior proximidade da terra é

- A) 2300.
- B) 2180.
- C) 2150.
- D) 2320.
- E) 2298.

**Questão 15**

O próximo termo da sequência 0, 4, 18, 48, 100, ... é

- A) 200.
- B) 150.
- C) 220.
- D) 180.
- E) 250.

**\* Conhecimentos de Informática \*****Questão 16**

A tecnologia que permite conectar um dispositivo ao computador e começar a usá-lo imediatamente, sem precisar configurá-lo ou instalar software adicional, é denominada

- A) Bluetooth
- B) Plug and Play
- C) Pentium
- D) USB
- E) BIOS

**Questão 17**

Memória virtual é

- A) área de memória alocada para armazenamento temporário de dados vindos da, ou endereçados à, memória principal.
- B) memória intermediária, interposta entre a CPU (processador) e a memória RAM, para diminuir o tempo médio de acesso aos dados.
- C) memória secundária, também conhecida como memória de massa, para permitir o armazenamento permanente de dados.
- D) armazenamento de dados em pequenos capacitores, onde um capacitor carregado equivale a 1 e um descarregado a 0.
- E) armazenamento temporário usado por um computador para executar programas que precisem de mais memória do que ele tem.

**Questão 18**

A barra de ferramentas do programa Windows Explorer no sistema operacional Windows XP pode ser personalizada com botões de atalho para executar ações úteis. A finalidade do botão correspondente à combinação de teclas Ctrl+Z é

- A) voltar para a pasta anteriormente aberta.
- B) desfazer a última ação executada.
- C) excluir um arquivo selecionado.
- D) mover um arquivo para outra pasta.
- E) localizar arquivos e pastas.

**Questão 19**

No sistema operacional Windows XP, o tipo de backup que copia arquivos criados ou alterados desde o último backup, e os arquivos que sofreram backup não são marcados como tal (ou seja, o atributo de arquivamento não é desmarcado), é denominado backup

- A) de cópia.
- B) diferencial.
- C) diário.
- D) incremental.
- E) normal.

**Questão 20**

Os programas de processamento de texto, como o Microsoft Word ou o BOffice Writer, possuem recursos de seleção de texto usando o mouse. Suponha o texto desta questão digitado como um parágrafo com várias linhas e o mouse configurado em modo padrão com o cursor posicionado no início da palavra “processamento”, entre as letras “p” e “r”. O que será selecionado com uma ação de triplo clique com o botão esquerdo do mouse?

- A) A linha da palavra clicada.
- B) O parágrafo inteiro.
- C) A letra à esquerda do cursor (“p”).
- D) A letra à direita do cursor (“r”).
- E) A palavra clicada (“processamento”).

**\* Conhecimentos Específicos \*****Questão 21**

Com base na RDC nº 210 de 4 de agosto de 2003, no que diz respeito à área de pesagem, analise as afirmativas a seguir e assinale a alternativa CORRETA.

I - As áreas de pesagem podem estar localizadas no almoxarifado ou na área de produção, desde de que separadas das demais áreas dessas localidades .

II - As áreas de pesagem, quando localizadas no almoxarifado, não precisam ser separadas das demais áreas, somente as localizadas na produção.

III - As áreas de pesagem devem possuir sistema de exaustão independente e adequado que evite a contaminação cruzada.

Estão corretas as afirmativas

- A) I, apenas.
- B) I, II e III.
- C) II, apenas.
- D) II e III, apenas.
- E) I e II, apenas.

**Questão 22**

De acordo com a RDC nº 210 de 4 de agosto de 2003, no item 13.2.7, as matérias-primas colocadas na área de armazenamento devem estar adequadamente identificadas, e os rótulos devem conter algumas informações obrigatórias. Diante dessa afirmativa, analise as situações a seguir e assinale a alternativa CORRETA.

I - Dentre outras informações, os rótulos devem conter: o número do lote atribuído pelo fornecedor/produzidor e o número dado pela empresa quando do recebimento.

II - Dentre outras informações, os rótulos devem conter: a situação da matéria-prima no armazenamento (em quarentena, em análise, aprovado, reprovado) e quando aplicável, a data de reanálise.

III - Dentre outras informações, os rótulos devem conter: data de fabricação e prazo de validade.

IV - Dentre outras informações, os rótulos devem conter: o produtor e a origem e procedência da matéria-prima.

V - É permitida a identificação por sistemas eletrônico validado; nesse caso, não é necessário constar no rótulo todas as informações exigidas.

- A) Somente as afirmativas I, II, III e IV são verdadeiras.
- B) Somente as afirmativas III e IV são verdadeiras
- C) Todas as afirmativas são verdadeiras.
- D) Somente as afirmativas II, III, IV e V são verdadeiras.
- E) Somente as afirmativas II, III e IV são verdadeiras.

**Questão 23**

De acordo com a RDC nº 210 de 4 de agosto de 2003, entende-se por produto a granel

- A) produto parcialmente processado que deve sofrer subseqüentes etapas de produção.
- B) produto recém-entregue por um fornecedor.
- C) produto que tenha passado por todas as etapas de produção incluindo rotulagem e embalagem final.
- D) qualquer produto que tenha passado por todas as etapas de produção, sem incluir o processo de embalagem.
- E) produto recebido pelo fornecedor, rotulado e armazenado no almoxarifado, que aguarda ser usado na produção.

**Questão 24**

Sobre o assunto áreas de armazenamento, analise as afirmativas abaixo, tendo a RDC nº 210 de 4 de agosto de 2003 como norma. Considerando as afirmativas assinale a resposta CORRETA.

I - As áreas de armazenamento são isentas de terem controle de umidade e temperatura.

II - Os produtos em quarentena devem estar em área restrita de armazenamento. Essa área deve ser claramente demarcada, e o acesso a ela é livre para qualquer funcionário da indústria.

III - As áreas de armazenamento devem ter capacidade suficiente para possibilitar o estoque ordenado de várias categorias de materiais e produtos: matérias-primas, materiais de embalagem, produtos intermediários, a granel e produtos terminados, em suas condições: de quarentena, aprovado, reprovado, devolvido ou recolhido.

IV - Deve haver uma área separada para coleta de amostras. Caso não haja a amostragem pode ser realizada na área de armazenamento porém em ambiente específico para tal finalidade, de forma que não haja possibilidade de contaminação microbiológica e/ou cruzada.

- A) Somente a afirmativa III é verdadeira.
- B) Somente as afirmativas I, III e IV são verdadeiras.
- C) Somente as afirmativas III e IV são verdadeiras.
- D) Somente as afirmativas II e III são verdadeiras.
- E) Somente a afirmativa I é verdadeira.

**Questão 25**

A portaria nº 344, de 12 de maio de 1998, aprova o regulamento técnico sobre substâncias e medicamentos sujeitos a controle especial. Nessa portaria, algumas definições importantes estão presentes. De acordo com essa norma, o significado CORRETO para a sigla DCB corresponde ao termo apresentado é

- A) Denominação comum brasileira.
- B) Denominação comum básica.
- C) Determinação comum básica.
- D) Domínio comum brasileiro.
- E) Determinação comum brasileira.

**Questão 26**

As substâncias controladas pela portaria nº 344, de 12 de maio de 1998, são classificadas em várias listas. Assinale a alternativa que apresenta a correlação CORRETA entre a lista e suas substâncias componentes.

- A) Lista C3 / psicotrópicas.
- B) Lista A2 / imunossuppressores.
- C) Lista A1 / entorpecentes.
- D) Lista A1 / psicotrópicos.
- E) Lista C3 / entorpecentes.

**Questão 27**

Uma indústria farmacêutica, fabricante de um medicamento contendo substância sujeita a controle especial, conseguiu negociar, com um fornecedor qualificado, um bom preço para aquisição da substância sujeita a controle especial. Sabendo que a previsão de consumo mensal da substância sujeita a controle especial por tal indústria é de 500 quilos/ mês, a quantidade máxima que poderá ser adquirida, de acordo com a Portaria nº 344 de 12/05/1998, é de

- A) 5 toneladas.
- B) 1 tonelada.
- C) 3 toneladas.
- D) 10 toneladas.
- E) 6 toneladas.

**Questão 28**

De acordo com a portaria 344, poder-se-á fabricar substâncias que constam nessa portaria, bem como medicamentos que a contenham

- A) os estabelecimentos que atendam os critérios da portaria 344 e atendam as boas práticas de fabricação (BPF).
- B) os estabelecimentos que atendam aos critérios da portaria 344 somente.
- C) qualquer indústria de medicamentos.
- D) qualquer indústria farmoquímica.
- E) os estabelecimentos que atendam às boas práticas de fabricação (BPM) somente.



**Questão 29**

No que diz respeito às áreas de armazenamento reguladas pela RDC nº 204, de 14 de novembro de 2006, assinale a alternativa CORRETA:

- A) as áreas de armazenamento de insumos farmacêuticos fracionados devem ser estabelecidas junto às áreas de armazenamento dos demais insumos e produtos.
- B) as áreas de armazenamento devem assegurar condições ideais de estocagem. Devem ser limpas, secas e mantidas em temperatura e umidade compatíveis com os materiais armazenados, não permitindo a contaminação cruzada e ambiental. Essas condições devem ser monitoradas e registradas e, quando necessário, controladas.
- C) somente é necessário dispor de armário resistente e/ou área própria identificada, fechada com chave, ou outro dispositivo que ofereça segurança, na guarda de insumos farmacêuticos sujeitos a controle especial.
- D) devem ser armazenados junto com os materiais de venda os materiais promocionais desde que sejam de mesma natureza .
- E) os procedimentos de recebimento de insumos e de expedição devem ser feitos em áreas ao ar livre para evitar misturar produtos recebidos, ou que serão expedidos, com os produtos armazenados.

**Questão 30**

Segundo a RDC nº 204, ordem de fracionamento é o documento de referência para o fracionamento de um lote, ou parte de lote, de insumo farmacêutico que possui informações pré-estabelecidas. Nessa ordem de fracionamento, algumas informações são obrigatórias. Assinale a alternativa que apresenta CORRETAMENTE três informações obrigatórias presentes na RDC nº 204:

- A) nome do fracionador, nome do conferente e material utilizado para o fracionamento.
- B) prazo de validade, material utilizado para o fracionamento e registro das condições de temperatura e umidade.
- C) prazo de validade, quantidade a ser fracionada e a efetivamente fracionada e nome do fracionador.
- D) registro das condições de temperatura e umidade, nome do fracionador e responsável técnico e seu registro do produto a ser fracionado.
- E) nome do conferente, responsável técnico e seu registro do produto a ser fracionado e quantidade a ser fracionada e a efetivamente fracionada.

**Questão 31**

Segundo a RDC no 204, o controle de materiais é norma importante para estabelecimentos submetidos à essa RDC. O recebimento e a quarentena estão inseridos no controle de materiais. Diante disso é CORRETO afirmar que

- A) todos os materiais recebidos devem ser submetidos à inspeção somente para verificação da integridade física da embalagem.
- B) as avarias nos recipientes ou quaisquer outros problemas que ocorram que possam afetar a qualidade do material devem ser registrados e investigados.
- C) todos os materiais, ao passarem pela inspeção de recebimento, são automaticamente armazenados e estão prontos para serem utilizados para seu devido fim.
- D) mesmo que a remessa de um material possua dois lotes diferentes, a inspeção de recebimento deve ser feita da mesma maneira que a de uma remessa em que o material seja todo do mesmo lote.
- E) nenhum produto recebido deve ser armazenado em quarentena.

**Questão 32**

De acordo com a RDC nº 204, as alternativas abaixo apresentam responsabilidades do setor de armazenamento, EXCETO

- A) propor e avaliar mudanças nas operações de armazenamento.
- B) manter registro de monitoramento ambiental.
- C) assegurar que os insumos sejam armazenados de acordo com procedimentos apropriados e em locais adequados.
- D) elaborar procedimentos operacionais padrão do armazenamento e assegurar que sejam implementados.
- E) revisar todos os registros do fracionamento e assegurar que estejam completos e assinados.



**Questão 33**

Conforme CHIAVENATO (2005) “Não faltam teorias sobre motivação. Nem pesquisas sobre o assunto”. Segundo o mesmo autor, as teorias de motivação podem ser divididas em três grupos: as teorias de conteúdo, as teorias de processo e as teorias de reforço. Indique quais teorias se relacionam ao grupo correspondente e, em seguida, assinale a resposta que indica de forma correta dessa correlação.

GRUPO:

I – Teorias de Conteúdo

II – Teorias de Processo

III – Teorias de Reforço

TEORIAS DE MOTIVAÇÃO:

( ) Teoria da Hierarquia das Necessidades

( ) Teoria da Equidade

( ) Teoria da Expectância

( ) Teoria do Reforço

( ) Teoria ERC

A) I, II, I, II, e III.

B) II, I, II, III e I.

C) II, I, III, I e II.

D) I, I, II, III e II.

E) I, II, II, III e I.

**Questão 34**

Recebeu a referência de “profeta do gerenciamento” pelo fato de ter sustentado idéias muito à frente de seu tempo em relação à gerência. Defendia que, para desempenhar uma liderança positiva, é necessário que o líder (a) prepare o caminho para as ordens, criando, antecipadamente, atitudes que garantam que elas serão executadas; (b) proporcione alguns estímulos para a adoção dos métodos sugeridos; e (c) dê oportunidade para que esses métodos se tornem hábitos.

O texto acima, extraído de FERREIRA “et al” (2005), refere-se a que autor que contribuiu para a Gestão de Pessoas, em especial, para a liderança e o trabalho em equipe?

A) Resis Likert.

B) Chester Barnard.

C) Mary Parker Follett.

D) Warren Bennis.

E) Abraham Maslow.

**Questão 35**

Apesar de se poder definir, de forma simplista, a tomada de decisão como uma escolha entre alternativas, essa afirmação não basta para qualificar o processo decisório gerencial. O processo decisório é composto de um conjunto de etapas sequenciais e que, para os administradores, constituem-se em um desafio contínuo. Da relação de opções a seguir, qual a que melhor indica o processo decisório inserido na análise e solução de um problema?

A) Identificação da situação, diagnóstico da situação, desenvolvimento de alternativas, avaliação das alternativas, seleção e implementação e monitoramento e feedback

B) Diagnóstico da situação, desenvolvimento de alternativas, avaliação das alternativas, implementação e feedback.

C) Identificação da situação, diagnóstico da situação, desenvolvimento de alternativas, avaliação das alternativas e monitoramento.

D) Identificação da situação, desenvolvimento de alternativas, avaliação das alternativas, seleção e implementação e feedback.

E) Identificação da situação, diagnóstico da situação, desenvolvimento de alternativas, avaliação das alternativas, seleção e implementação.

Questão 36

Em todos os níveis da atividade organizacional as pessoas estão continuamente adquirindo e disseminando informações. A comunicação é o ponto que liga as pessoas que compartilham sentimentos, idéias, práticas e conhecimentos. Assim a comunicação envolve pelo menos duas pessoas: a que envia uma mensagem e aquela que recebe, mas não só a comunicação formal está presente nas organizações. A comunicação informal também é uma realidade e se destaca pela circulação fora dos canais formalmente autorizados e sem considerar a hierarquia de autoridade da organização. Uma dessas formas de ocorrência de comunicação informal é o boato que acontece em cadeias e formam uma rede de comunicação informal, de pessoa para pessoa, feita pelos empregados que não é sancionada pela organização (DAFT, 2005, p. 438).

A figura do Anexo I apresenta uma das configurações da comunicação informal sob a forma de boatos. Das opções, em seguida, qual delas é a denominação da configuração apresentada na figura do Anexo I?

- A) Cadeia de Boatos.
- B) Cadeia de Valor.
- C) Rede de intrigas.
- D) Rede de Mexericos.
- E) Cadeia de Agrupamento.

Questão 37

Para CHIAVENATO (2005), a excelência de uma organização é alcançada quando ela consegue atender aos requisitos interno e externo e tão maior será a excelência quanto maior a pontuação atribuída e tais requisitos. Das opções a seguir, qual é o único requisito que NÃO atende ao critério de excelência proposto pelo autor?

- A) Quando atende à perspectiva financeira dos acionistas.
- B) Quando atende à perspectiva dos clientes.
- C) Quando atende à perspectiva dos processos internos.
- D) Quando atende a perspectiva dos parceiros internos, os funcionários da organização.
- E) Quando atende a perspectiva dos parceiros externos: os fornecedores.

Questão 38

As organizações empresariais, com ou sem fins lucrativos, encontram-se fragmentadas e desacopladas, e cada fragmento realiza um conjunto de tarefas padronizadas que são controladas com regras e regulamentos rígidos por uma administração também fragmentada e com poder centralizado em que os funcionários são executores e não possuem autorização para desenvolver a sua criatividade prevalecendo, portanto, a autocracia. Nessas organizações, informações podem ser perdidas, pois as mesmas não são providas para o nível superior por um eixo principal ascendente, mas sim através de fragmentos. Na maior parte das vezes, as organizações se integram com seus fragmentos tarde demais e em pequena escala.

Estas são algumas das características das empresas que adotam o modelo de gestão:

- A) mecanicista.
- B) integrativo.
- C) toyotista.
- D) sistêmico.
- E) humanista.

Questão 39

Uma abordagem contingencial da liderança, desenvolvida por Martin Evans e Robert House, é denominada teoria caminho-meta. A teoria caminho-meta propõe que o trabalho de líder consiste em ajudar os funcionários a obter recompensas individuais, por meio do esclarecimento do caminho que deverão percorrer para atingir elevado nível de desempenho que lhes permita alcançar, simultaneamente, as recompensas individuais e as metas organizacionais. A teoria trabalha com quatro estilos de liderança: diretivo, compreensivo, participativo e realizador.

Um estilo diretivo de liderança é adequado a pessoas que respeitam a autoridade

PORQUE

o estilo diretivo é necessário se as tarefas são bem estruturadas.

- A) As duas afirmações são verdadeiras e a segunda justifica parcialmente a primeira.
- B) As duas afirmações são verdadeiras e a segunda não justifica a primeira.
- C) As duas afirmações são verdadeiras e a segunda justifica integralmente a primeira.
- D) A primeira afirmação é falsa e a segunda é verdadeira.
- E) A primeira afirmação é verdadeira e a segunda é falsa.

Questão 40

Kurt Lewin em muito contribuiu na formação do entendimento das bases para o comportamento individual e em grupo nas organizações. Para Kurt Lewin, a compreensão do comportamento humano depende de duas suposições básicas. É o que ele chama de campo psicológico. O campo psicológico é o espaço de vida que contém a pessoa e seu ambiente psicológico. Portanto, para Kurt Lewin,

O comportamento humano é derivado da totalidade dos fatos coexistentes;

e esses fatos coexistentes têm o caráter de um "campo dinâmico" no qual cada parte do campo depende de uma inter-relação dinâmica com as outras. É o que ele chama de campo psicológico.

- A) As duas afirmações são verdadeiras, e a segunda complementa parcialmente a primeira.
- B) As duas afirmações são verdadeiras, e a segunda não complementa a primeira.
- C) A primeira afirmação é falsa, e a segunda é verdadeira.
- D) As duas afirmações são verdadeiras, e a segunda complementa integralmente a primeira.
- E) A primeira afirmação é verdadeira, e a segunda é falsa

ANEXO I

