

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO

01- Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) Este caderno com o enunciado das 40 (quarenta) questões objetivas divididas nas seguintes sessões:

Língua Portuguesa	Conhecimentos de Informática	Conhecimentos Específicos
Questões	Questões	Questões
1 a 10	11 a 20	21 a 40

b) Uma (1) Folha de Respostas, destinada às respostas das questões objetivas formuladas nas provas, a ser entregue ao fiscal ao término da prova.

02- **É DE RESPONSABILIDADE DO CANDIDATO A CONFERÊNCIA DOS DADOS NO CARTÃO RESPOSTA.** Caso não sejam compatíveis, notifique **IMEDIATAMENTE** o fiscal.

03- Verifique se este material está em ordem (tais como se a sequência de páginas está correta e se o número de questões confere com o quadro da alínea “a” do item 1. Caso contrário, notifique **IMEDIATAMENTE** o fiscal.

04- Após a conferência, o candidato deverá assinar no espaço próprio da Folha de Respostas, preferivelmente à caneta esferográfica de tinta na cor preta ou azul.

05- Tenha muito cuidado com a Folha de Respostas para não a **DOBRAR**, **AMASSAR** ou **MANCHAR**. A folha somente poderá ser substituída caso esteja danificada em suas margens superior ou inferior – **BARRA DE RECONHECIMENTO PARA LEITURA ÓTICA.**

06- Na Prova Objetiva, as questões são identificadas pelo número que se situa acima do enunciado.

07- Na Folha de Respostas, as mesmas estão identificadas pelo mesmo número e as alternativas estão identificadas acima da questão de cada bloco de respostas.

08- Para cada uma das questões objetivas são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. Você só deve assinalar **UMA RESPOSTA.** A marcação de nenhuma, de mais de uma alternativa ou da rasura de qualquer natureza (borracha, corretivo, etc) anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS SEJA A CORRETA.**

09- Na **Folha de Respostas**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo **TODO O ESPAÇO** compreendido pelo retângulo pertinente à alternativa, usando **caneta esferográfica de tinta preta ou azul**, de forma contínua e densa. A **LEITORA ÓTICA** é sensível a marcas escuras, portanto, preencha os campos de marcação completamente, procurando deixar menos “espaços em branco” possível dentro do retângulo, sem invadir os limites dos retângulos ao lado.

10- Ao candidato somente será permitido levar o caderno de questões da prova objetiva ao final do horário previsto para o término da prova, conforme alínea “c” do item 9.17. Será terminantemente vedado ao candidato copiar seus assinalamentos feitos na folha de respostas da prova objetiva, conforme item 9.17, alínea “d”, do edital.

11- **SERÁ ELIMINADO** do Concurso o candidato que:

a) Se utilizar ou portar, durante a realização das provas, de armas, máquinas, relógios e/ou aparelhos de calcular, bem como rádios gravadores, fones de ouvido, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie, que seja na sala de prova ou nas dependências do seu local de prova;

b) Se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o **Caderno de Questões e/ou a Folha de Resposta;**

c) usar ou tentar usar meios fraudulentos ou ilegais para a sua realização;

d) for surpreendido dando ou recebendo auxílio para a execução da prova.

12- Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar sua **Folha de Respostas.** Os rascunhos e as marcações assinaladas no Caderno de Questões **NÃO SERÃO CONSIDERADOS.**

13- Quando terminar, entregue ao fiscal o Caderno de Questões e a Folha de Respostas, e **ASSINE A LISTA DE PRESENÇA.**

14- **O TEMPO DE DURAÇÃO DA PROVA OBJETIVA É DE TRÊS (3) HORAS.**

Texto 1

Ex-fumantes já superam fumantes no Brasil

Pesquisa do IBGE mostra que o número de dependentes de cigarro caiu pela metade nos últimos 15 anos no país.

Ao revelar, ontem, que o índice de fumantes no Brasil teve uma queda surpreendente nos últimos 15 anos – ele caiu pela metade –, o Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE) apresentou também um estudo inédito: um perfil detalhado daqueles que ainda não conseguiram largar o vício.

A equipe que percorreu o País de cima a baixo em setembro de 2008, para produzir a Pesquisa Especial de Tabagismo (Petab), registrou um segundo detalhe igualmente extraordinário: o número de ex-fumantes (26 milhões de pessoas) passou a ser maior do que o de fumantes (24,6 milhões). Dessa forma, os que deixaram o cigarro são equivalentes a 18,2% da população com mais de 15 anos de idade; e os que continuam fumando representam 17,2%.

Ao receber as informações, o ministro da Saúde, José Gomes Temporão, exaltou o êxito da intensa campanha antitabagista desenvolvida ao longo de uma década e meia. Afinal, 65% dos fumantes disseram que as advertências nos maços de cigarros fizeram com que eles pensassem em parar de fumar. No entanto, logo em seguida, ele disse que os brasileiros não devem esperar quedas tão significativas daqui por diante.

PASSOS, José Meirelles. Jornal O Globo, Caderno O País, 28 nov. 2009, p.13. (Fragmento)

*** Língua Portuguesa ***

Questão 1

As informações contidas no texto se apoiam em

- A) informações de médicos especialistas.
- B) conhecimentos pessoais do jornalista.
- C) dados resultantes de pesquisas.
- D) opiniões da população tabagista.
- E) depoimentos de autoridades governamentais.

Questão 2

A pesquisa do IBGE, informando que o número dos dependentes de cigarro no Brasil, nos últimos 15 anos, caiu pela metade, revela que as campanhas nacionais, como a do tabagismo, conseguem resultados positivos devido

- A) à luta em favor de uma vida mais saudável para o jovem.
- B) à preocupação do Ministro com os gastos com a saúde.
- C) ao dinheiro aplicado em campanhas com artistas de televisão.
- D) ao empenho do Governo em conscientizar a população.
- E) aos resultados da pesquisa do IBGE serem confiáveis.

Questão 3

O emprego dos dois-pontos, no 1º parágrafo justifica-se por anteceder um(a)

- A) conceituação.
- B) definição.
- C) enumeração.
- D) citação.
- E) explicação.

Questão 4

A opção cuja classe gramatical do “que” difere da dos demais é

- A) “que o índice de fumantes no Brasil” (§ 1).
- B) “que os brasileiros não devem esperar quedas tão significativas (§ 3).
- C) “que ainda não conseguiram largar o vício” (§ 1).
- D) “que as advertências nos maços de cigarro” (§ 3).
- E) “que eles pensassem em parar de fumar” (§ 3).

Questão 5

No primeiro parágrafo do texto, os travessões foram empregados para

- A) indicar a mudança de interlocutor.
- B) destacar uma palavra essencial.
- C) enfatizar o final do enunciado.
- D) isolar uma explicação acessória.
- E) negar o que já foi mencionado.

Questão 6

Segundo o padrão formal da língua, há desvio de concordância na opção

- A) 17,2% dos jovens brasileiro continuam fumando.
- B) 18,2% deixaram de fumar.
- C) 17,2% continuam fumando.
- D) 18,2% da população brasileira com mais de 15 anos deixaram o cigarro.
- E) 65% de fumantes pensam em parar de fumar.

Questão 7

A oração “para produzir a Pesquisa Especial de Tabagismo (Petab)” (§ 2) estabelece, com a anterior, uma relação de

- A) finalidade.
- B) contraste.
- C) consequência.
- D) causa.
- E) comparação.

Questão 8

O tratamento pronominal adequado varia conforme a natureza da instituição e do cargo que alguém nela ocupa. Estarão corretos, por exemplo, a forma de tratamento e a concordância verbal na seguinte frase, dirigida a um Ministro de Estado.

- A) Solicitamos a Vossa Eminência que vos digneis adotar novas estratégias para lidar com os fumantes inveterados que necessitam mais do que propaganda para se livrar do vício.
- B) Solicitamos a Sua Excelência que vos digneis adotar novas estratégias para lidar com os fumantes inveterados que necessitam mais do que propaganda para se livrar do vício.
- C) Solicitamos a Vossa Excelência que se digne adotar novas estratégias para lidar com os fumantes inveterados que necessitam mais do que propaganda para se livrar do vício.
- D) Solicitamos a Sua Eminência que se digne adotar novas estratégias para lidar com os fumantes inveterados que necessitam mais do que propaganda para se livrar do vício.
- E) Solicitamos a Sua Senhoria que se digne adotar novas estratégias para lidar com os fumantes inveterados que necessitam mais do que propaganda para se livrar do vício.

Questão 9

As palavras “últimos”, “também”, “vício” e “saúde”, empregadas no texto, obedecem, respectivamente, às mesmas regras de acentuação gráfica de

- A) público, armazém, imundície, viúvo.
- B) fenômeno, alguém, balaústre, ténue.
- C) âmagô, detém, bílis, júri.
- D) vácuo, acém, míope, núpcias.
- E) etéreo, álbum, régio, chapéu.

Questão 10

Observe as seguintes palavras retiradas do texto: “ex-fumante”, “antitabagista”, “pesquisa”. Considerando o processo de formação das palavras em Português, afirma-se que

- A) um dos vocábulos é formado por justaposição.
- B) dois dos vocábulos resultam de derivação regressiva.
- C) dois dos vocábulos são formados por prefixação.
- D) um dos vocábulos resulta de derivação por aglutinação.
- E) um dos vocábulos é formado por aglutinação.

*** Conhecimentos de Informática *****Questão 11**

A tecnologia que permite conectar um dispositivo ao computador e começar a usá-lo imediatamente, sem precisar configurá-lo ou instalar software adicional, é denominada

- A) Bluetooth
- B) Plug and Play
- C) Pentium
- D) USB
- E) BIOS

Questão 12

Memória virtual é

- A) área de memória alocada para armazenamento temporário de dados vindos da, ou endereçados à, memória principal.
- B) memória intermediária, interposta entre a CPU (processador) e a memória RAM, para diminuir o tempo médio de acesso aos dados.
- C) memória secundária, também conhecida como memória de massa, para permitir o armazenamento permanente de dados.
- D) armazenamento temporário usado por um computador para executar programas que precisem de mais memória do que ele tem.
- E) armazenamento de dados em pequenos capacitores, onde um capacitor carregado equivale a 1 e um descarregado a 0.

Questão 13

A barra de ferramentas do programa Windows Explorer no sistema operacional Windows XP pode ser personalizada com botões de atalho para executar ações úteis. A finalidade do botão correspondente à combinação de teclas Ctrl+Z é

- A) voltar para a pasta anteriormente aberta.
- B) excluir um arquivo selecionado.
- C) mover um arquivo para outra pasta.
- D) localizar arquivos e pastas.
- E) desfazer a última ação executada.

Questão 14

No sistema operacional Windows XP, o tipo de backup que copia arquivos criados ou alterados desde o último backup, e os arquivos que sofreram backup não são marcados como tal (ou seja, o atributo de arquivamento não é desmarcado), é denominado backup

- A) de cópia.
- B) diferencial.
- C) diário.
- D) incremental.
- E) normal.

Questão 15

Os programas de processamento de texto, como o Microsoft Word ou o BOffice Writer, possuem recursos de seleção de texto usando o mouse. Suponha o texto desta questão digitado como um parágrafo com várias linhas e o mouse configurado em modo padrão com o cursor posicionado no início da palavra “processamento”, entre as letras “p” e “r”. O que será selecionado com uma ação de triplo clique com o botão esquerdo do mouse?

- A) A linha da palavra clicada.
- B) O parágrafo inteiro.
- C) A letra à esquerda do cursor (“p”).
- D) A letra à direita do cursor (“r”).
- E) A palavra clicada (“processamento”).

Questão 16

Suponha uma tabela com várias linhas e colunas no Microsoft Word, com todas as células preenchidas com textos. A operação de mesclar células com a tabela inteira selecionada reduz a tabela a uma única célula. Qual o conteúdo da célula resultante dessa operação?

- A) Apenas o texto da primeira célula (primeira linha X primeira coluna).
- B) Apenas o texto da última célula (última linha X última coluna).
- C) Os textos das células originais separados por parágrafos.
- D) Os textos das células da primeira linha separados por parágrafos.
- E) Os textos das células da primeira coluna separados por parágrafos.

Questão 17

Numa planilha eletrônica, suponha os seguintes valores armazenados nas respectivas células: A1=8, A2=7, A3=8, A4=3, A5=9. Que valor seria calculado na célula A6 caso esta contivesse a fórmula abaixo?

=SE(MÁXIMO(A1:A5)=10;SOMA(A1:A5;-10)/4;MÉDIA(A1:A5))

- A) 6,25
- B) 6,5
- C) 7,5
- D) 7
- E) 8

Questão 18

Nos programas de planilhas eletrônicas, como o Microsoft Excel e o BOffice Calc, a operação que permite exibir apenas as linhas de uma lista que contenham um determinado valor ou que atendam a um conjunto de critérios, é denominada

- A) agrupamento.
- B) filtro.
- C) formatação.
- D) classificação.
- E) consolidação.

Questão 19

A velocidade de conexão a uma rede pode ser medida em Kbps ou Mbps (Kilobits por segundo ou Megabits por segundo), enquanto a velocidade de transferência de arquivos (download/upload) é medida, em geral, em KB/s (Kilobytes por segundo). Uma velocidade de download de 128 KB/s pode ser obtida numa conexão com velocidade de

- A) 1 Mbps
- B) 2 Mbps
- C) 3 Mbps
- D) 500 Kbps
- E) 300 Kbps

Questão 20

Os navegadores de Internet mais populares, Mozilla Firefox e Microsoft Internet Explorer, possuem várias características de navegação em comum, para facilitar a adaptação dos usuários. Uma delas é a navegação em guias (também chamadas de abas); em ambos os programas, para abrir uma nova guia (aba) no navegador, é usada a combinação de teclas

- A) Ctrl+N
- B) Ctrl+G
- C) Ctrl+A
- D) Ctrl+O
- E) Ctrl+T

*** Conhecimentos Específicos *****Questão 21**

Três indutores idênticos de 6H estão conectados em paralelo entre dois pontos quaisquer de um circuito elétrico. A indutância equivalente entre tais pontos é

- A) 3H
- B) 6H
- C) 12H
- D) 18H
- E) 2H

Questão 22

Uma tensão alternada, na forma de cosseno, possui a amplitude máxima de 50 V e frequência angular de 100 radianos por segundo. O ângulo de fase da tensão é 60 graus. O valor da tensão em $t = 0$ é

- A) 30 V.
- B) 40 V.
- C) 50 V.
- D) 25 V.
- E) 100 V.

Questão 23

Uma fonte de tensão alternada, um resistor de 10000 ohms e um capacitor de 0,1 microfarads estão conectados em série. Em estado permanente senoidal, a tensão sobre o capacitor está atrasada de 45 graus em relação à tensão da fonte. Nessa situação, a frequência angular da fonte, em radianos por segundo, é

- A) 1000.
- B) 1500.
- C) 3000.
- D) 4000.
- E) 5000.

Questão 24

Com relação aos diversos tipos de manutenção, sejam as seguintes afirmativas:

- I. Manutenção corretiva não planejada é a correção da falha de maneira aleatória.
- II. Manutenção corretiva planejada é a correção do desempenho menor que o esperado ou correção da falha por decisão gerencial.
- III. Manutenção preditiva é a atuação realizada de forma a reduzir ou evitar a falha ou queda no desempenho, obedecendo a um plano previamente elaborado baseado em intervalos definidos de tempo.

Assinale a alternativa correta.

- A) Todas as afirmativas são corretas.
- B) Apenas as afirmativas I e II são corretas.
- C) Todas as afirmativas são incorretas.
- D) Apenas a afirmativa II é incorreta.
- E) Apenas as afirmativas II e III são corretas.

Questão 25

A atuação efetuada em sistemas de proteção, comando e controle, buscando detectar falhas ocultas ou não perceptíveis ao pessoal de operação e manutenção é denominada de

- A) manutenção preditiva.
- B) manutenção corretiva.
- C) engenharia de manutenção.
- D) manutenção preventiva.
- E) manutenção detectiva.

Questão 26

A característica de um equipamento ou conjunto de equipamentos que permite, em maior ou menor grau de facilidade, a execução dos serviços de manutenção é denominada de

- A) planejamento.
- B) manutenibilidade.
- C) confiabilidade.
- D) probabilidade.
- E) taxa de falha.

Questão 27

Com relação aos custos de manutenção, sejam as seguintes afirmativas:

- I. Para fins de controle, os custos de manutenção são classificados em custos diretos, custos indiretos e custos de perda de produção.
- II. Custos diretos são aqueles relacionados com a estrutura gerencial e de apoio administrativo e com análises e estudos de melhoria, dentre outros.
- III. Em nível empresarial, o custo percentual da manutenção em relação ao faturamento bruto da empresa e o custo percentual da manutenção em relação ao patrimônio são dois indicadores utilizados para análise do custo da manutenção.

Assinale a alternativa correta.

- A) Todas as afirmativas são corretas.
- B) Todas as afirmativas são incorretas.
- C) Apenas a afirmativa III é incorreta.
- D) Apenas as afirmativas II e III são corretas.
- E) Apenas as afirmativas I e III são corretas.

Questão 28

A forma de atuação da manutenção pode ser centralizada, descentralizada ou mista. Sejam as seguintes afirmativas:

- I. Na manutenção centralizada, o desenvolvimento de especialistas que entendam os equipamentos com a profundidade necessária demanda menos tempo que na manutenção descentralizada.
- II. A manutenção centralizada demanda menores custos com facilidades como transporte em plantas que ocupam maiores áreas.
- III. A eficiência global na manutenção centralizada é maior que na manutenção descentralizada, devido a maior flexibilidade na alocação da mão de obra em vários locais da planta.

Assinale a alternativa correta.

- A) Apenas a afirmativa III é correta.
- B) Todas as afirmativas são corretas.
- C) Todas as afirmativas são incorretas.
- D) Apenas a afirmativa III é incorreta.
- E) Apenas as afirmativas II e III são corretas.

Questão 29

Em relação às definições contidas nas normas de segurança estabelecidas na NR-10, analise as definições abaixo:

- I. A _____ é o local com potencialidade de ocorrência de atmosfera explosiva.
- II. O (A) _____ é o entorno de parte condutora energizada, não segregada, acessível inclusive acidentalmente, de dimensões estabelecidas de acordo com o nível de tensão, cuja aproximação só é permitida a profissionais autorizados e com a adoção de técnicas e instrumentos apropriados de trabalho.
- III. O _____ é o dispositivo, sistema, ou meio, fixo ou móvel de abrangência coletiva, destinado a preservar a integridade física e a saúde dos trabalhadores, usuários e terceiros.

Qual é a opção abaixo que completa corretamente as lacunas?

- A) área classificada; invólucro; equipamento de proteção individual.
- B) área classificada; zona de risco; equipamento de proteção coletiva.
- C) zona controlada; invólucro; equipamento de proteção coletiva.
- D) barreira; zona controlada; equipamento de proteção individual.
- E) zona de risco; barreira; equipamento de proteção individual.

Questão 30

Com base nos conceitos de metrologia, julgue as afirmativas abaixo a respeito de calibração de instrumentos.

- I. O padrão primário é o padrão reconhecido por um acordo internacional para servir, internacionalmente, como base para estabelecer valores de outros padrões da grandeza a que se refere.
- II. A rastreabilidade é a propriedade do resultado de uma medição ou do valor de um padrão estar relacionado a referências estabelecidas, geralmente a padrões nacionais ou internacionais, através de uma cadeia contínua de comparações, todas tendo incertezas estabelecidas.
- III. O material de referência é o material ou substância que tem um ou mais valores de propriedades que são suficientemente homogêneos e bem estabelecidos para ser usado na calibração de um aparelho, na avaliação de um método de medição ou atribuição de valores a materiais.

A opção correta é

- A) somente as afirmativas II e III estão corretas.
- B) somente a afirmativa III está correta.
- C) somente a afirmativa II está correta.
- D) somente a afirmativa I está correta.
- E) as afirmativas I, II e III estão corretas.

Questão 31

Qual a característica de um instrumento de medição que pode ser descrita como a aptidão em fornecer indicações muito próximas, em repetidas aplicações do mesmo mensurando, sob as mesmas condições de medição?

- A) Reprodutibilidade.
- B) Repetitividade.
- C) Sensibilidade.
- D) Tendência.
- E) Deriva.

Questão 32

Sobre os termômetros: em relação aos termômetros de resistência e instrumentos de medição, julgue as alternativas abaixo:

- I. A exatidão de um instrumento de medição é a sua aptidão para dar respostas próximas a um valor verdadeiro.
- II. A sensibilidade é o intervalo máximo no qual um estímulo pode variar em ambos os sentidos, sem produzir variação na resposta de um instrumento de medição.
- III. O sensor é o dispositivo que fornece uma grandeza de saída que tem uma correlação determinada com a grandeza de entrada.

A opção correta é

- A) somente a afirmativa II está correta.
- B) somente a afirmativa III está correta.
- C) somente a afirmativa I está correta.
- D) somente as afirmativas II e III estão corretas.
- E) somente as afirmativas I e III estão corretas.

Questão 33

Conforme CHIAVENATO (2005) “Não faltam teorias sobre motivação. Nem pesquisas sobre o assunto”. Segundo o mesmo autor, as teorias de motivação podem ser divididas em três grupos: as teorias de conteúdo, as teorias de processo e as teorias de reforço. Indique quais teorias se relacionam ao grupo correspondente e, em seguida, assinale a resposta que indica de forma correta dessa correlação.

GRUPO:

- I – Teorias de Conteúdo
- II – Teorias de Processo
- III – Teorias de Reforço

TEORIAS DE MOTIVAÇÃO:

- () Teoria da Hierarquia das Necessidades
- () Teoria da Equidade
- () Teoria da Expectância
- () Teoria do Reforço
- () Teoria ERC

- A) I, II, I, II, e III.
- B) II, I, II, III e I.
- C) I, II, II, III e I.
- D) II, I, III, I e II.
- E) I, I, II, III e II.

Questão 34

Recebeu a referência de “profeta do gerenciamento” pelo fato de ter sustentado idéias muito à frente de seu tempo em relação à gerência. Defendia que, para desempenhar uma liderança positiva, é necessário que o líder (a) prepare o caminho para as ordens, criando, antecipadamente, atitudes que garantam que elas serão executadas; (b) proporcione alguns estímulos para a adoção dos métodos sugeridos; e (c) dê oportunidade para que esses métodos se tornem hábitos.

O texto acima, extraído de FERREIRA “et al” (2005), refere-se a que autor que contribuiu para a Gestão de Pessoas, em especial, para a liderança e o trabalho em equipe?

- A) Mary Parker Follett.
- B) Resis Likert.
- C) Chester Barnard.
- D) Warren Bennis.
- E) Abraham Maslow.

Questão 35

Apesar de se poder definir, de forma simplista, a tomada de decisão como uma escolha entre alternativas, essa afirmação não basta para qualificar o processo decisório gerencial. O processo decisório é composto de um conjunto de etapas sequenciais e que, para os administradores, constituem-se em um desafio contínuo. Da relação de opções a seguir, qual a que melhor indica o processo decisório inserido na análise e solução de um problema?

- A) Identificação da situação, diagnóstico da situação, desenvolvimento de alternativas, avaliação das alternativas, seleção e implementação e monitoramento e feedback
- B) Diagnóstico da situação, desenvolvimento de alternativas, avaliação das alternativas, implementação e feedback.
- C) Identificação da situação, diagnóstico da situação, desenvolvimento de alternativas, avaliação das alternativas e monitoramento.
- D) Identificação da situação, desenvolvimento de alternativas, avaliação das alternativas, seleção e implementação e feedback.
- E) Identificação da situação, diagnóstico da situação, desenvolvimento de alternativas, avaliação das alternativas, seleção e implementação.

Questão 36

Em todos os níveis da atividade organizacional as pessoas estão continuamente adquirindo e disseminando informações. A comunicação é o ponto que liga as pessoas que compartilham sentimentos, idéias, práticas e conhecimentos. Assim a comunicação envolve pelo menos duas pessoas: a que envia uma mensagem e aquela que recebe, mas não só a comunicação formal está presente nas organizações. A comunicação informal também é uma realidade e se destaca pela circulação fora dos canais formalmente autorizados e sem considerar a hierarquia de autoridade da organização. Uma dessas formas de ocorrência de comunicação informal é o boato que acontece em cadeias e formam uma rede de comunicação informal, de pessoa para pessoa, feita pelos empregados que não é sancionada pela organização (DAFT, 2005, p. 438).

A figura do Anexo I apresenta uma das configurações da comunicação informal sob a forma de boatos. Das opções, em seguida, qual delas é a denominação da configuração apresentada na figura do Anexo I?

- A) Cadeia de Agrupamento.
- B) Cadeia de Boatos.
- C) Cadeia de Valor.
- D) Rede de intrigas.
- E) Rede de Mexericos.

Questão 37

Para CHIAVENATO (2005), a excelência de uma organização é alcançada quando ela consegue atender aos requisitos interno e externo e tão maior será a excelência quanto maior a pontuação atribuída e tais requisitos. Das opções a seguir, qual é o único requisito que NÃO atende ao critério de excelência proposto pelo autor?

- A) Quando atende à perspectiva dos clientes.
- B) Quando atende à perspectiva dos processos internos.
- C) Quando atende a perspectiva dos parceiros internos, os funcionários da organização.
- D) Quando atende a perspectiva dos parceiros externos: os fornecedores.
- E) Quando atende à perspectiva financeira dos acionistas.

Questão 38

As organizações empresariais, com ou sem fins lucrativos, encontram-se fragmentadas e desacopladas, e cada fragmento realiza um conjunto de tarefas padronizadas que são controladas com regras e regulamentos rígidos por uma administração também fragmentada e com poder centralizado em que os funcionários são executores e não possuem autorização para desenvolver a sua criatividade prevalecendo, portanto, a autocracia. Nessas organizações, informações podem ser perdidas, pois as mesmas não são providas para o nível superior por um eixo principal ascendente, mas sim através de fragmentos. Na maior parte das vezes, as organizações se integram com seus fragmentos tarde demais e em pequena escala.

Estas são algumas das características das empresas que adotam o modelo de gestão:

- A) mecanicista.
- B) integrativo.
- C) toyotista.
- D) sistêmico.
- E) humanista.

Questão 39

Uma abordagem contingencial da liderança, desenvolvida por Martin Evans e Robert House, é denominada teoria caminho-meta. A teoria caminho-meta propõe que o trabalho de líder consiste em ajudar os funcionários a obter recompensas individuais, por meio do esclarecimento do caminho que deverão percorrer para atingir elevado nível de desempenho que lhes permita alcançar, simultaneamente, as recompensas individuais e as metas organizacionais. A teoria trabalha com quatro estilos de liderança: diretivo, compreensivo, participativo e realizador.

Um estilo diretivo de liderança é adequado a pessoas que respeitam a autoridade

PORQUE

o estilo diretivo é necessário se as tarefas são bem estruturadas.

- A) As duas afirmações são verdadeiras e a segunda justifica parcialmente a primeira.
- B) As duas afirmações são verdadeiras e a segunda não justifica a primeira.
- C) A primeira afirmação é falsa e a segunda é verdadeira.
- D) As duas afirmações são verdadeiras e a segunda justifica integralmente a primeira.
- E) A primeira afirmação é verdadeira e a segunda é falsa.

Questão 40

Kurt Lewin em muito contribuiu na formação do entendimento das bases para o comportamento individual e em grupo nas organizações. Para Kurt Lewin, a compreensão do comportamento humano depende de duas suposições básicas. É o que ele chama de campo psicológico. O campo psicológico é o espaço de vida que contém a pessoa e seu ambiente psicológico. Portanto, para Kurt Lewin,

O comportamento humano é derivado da totalidade dos fatos coexistentes;

e esses fatos coexistentes têm o caráter de um "campo dinâmico" no qual cada parte do campo depende de uma inter-relação dinâmica com as outras. É o que ele chama de campo psicológico.

- A) As duas afirmações são verdadeiras, e a segunda complementa parcialmente a primeira.
- B) As duas afirmações são verdadeiras, e a segunda não complementa a primeira.
- C) A primeira afirmação é falsa, e a segunda é verdadeira.
- D) As duas afirmações são verdadeiras, e a segunda complementa integralmente a primeira.
- E) A primeira afirmação é verdadeira, e a segunda é falsa

ANEXO I

