

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO

01- Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) Este caderno com o enunciado das 40 (quarenta) questões objetivas divididas nas seguintes sessões:

Língua Portuguesa	Raciocínio Lógico	Conhecimentos Específicos
Questões	Questões	Questões
1 a 10	11 a 20	21 a 40

b) Uma (1) Folha de Respostas, destinada às respostas das questões objetivas formuladas nas provas, a ser entregue ao fiscal ao término da prova.

02- **É DE RESPONSABILIDADE DO CANDIDATO A CONFERÊNCIA DOS DADOS NO CARTÃO RESPOSTA.** Caso não sejam compatíveis, notifique **IMEDIATAMENTE** o fiscal.

03- Verifique se este material está em ordem (tais como se a sequência de páginas está correta e se o número de questões confere com o quadro da alínea “a” do item 1. Caso contrário, notifique **IMEDIATAMENTE** o fiscal.

04- Após a conferência, o candidato deverá assinar no espaço próprio da Folha de Respostas, preferivelmente à caneta esferográfica de tinta na cor preta ou azul.

05- Tenha muito cuidado com a Folha de Respostas para não a **DOBRAR**, **AMASSAR** ou **MANCHAR**. A folha somente poderá ser substituída caso esteja danificada em suas margens superior ou inferior – **BARRA DE RECONHECIMENTO PARA LEITURA ÓTICA**.

06- Na Prova Objetiva, as questões são identificadas pelo número que se situa acima do enunciado.

07- Na Folha de Respostas, as mesmas estão identificadas pelo mesmo número e as alternativas estão identificadas acima da questão de cada bloco de respostas.

08- Para cada uma das questões objetivas são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. Você só deve assinalar **UMA RESPOSTA**. A marcação de nenhuma, de mais de uma alternativa ou da rasura de qualquer natureza (borracha, corretivo, etc) anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS SEJA A CORRETA**.

09- Na **Folha de Respostas**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo **TODO O ESPAÇO** compreendido pelo retângulo pertinente à alternativa, usando **caneta esferográfica de tinta preta ou azul**, de forma contínua e densa. A **LEITORA ÓTICA** é sensível a marcas escuras, portanto, preencha os campos de marcação completamente, procurando deixar menos “espaços em branco” possível dentro do retângulo, sem invadir os limites dos retângulos ao lado.

10- Ao candidato somente será permitido levar o caderno de questões da prova objetiva ao final do horário previsto para o término da prova, conforme alínea “c” do item 9.17. Será terminantemente vedado ao candidato copiar seus assinalamentos feitos na folha de respostas da prova objetiva, conforme item 9.17, alínea “d”, do edital.

11- **SERÁ ELIMINADO** do Concurso o candidato que:

a) Se utilizar ou portar, durante a realização das provas, de armas, máquinas, relógios e/ou aparelhos de calcular, bem como rádios gravadores, fones de ouvido, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie, que seja na sala de prova ou nas dependências do seu local de prova;

b) Se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o **Caderno de Questões e/ou a Folha de Resposta**;

c) usar ou tentar usar meios fraudulentos ou ilegais para a sua realização;

d) for surpreendido dando ou recebendo auxílio para a execução da prova.

12- Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar sua **Folha de Respostas**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no Caderno de Questões **NÃO SERÃO CONSIDERADOS**.

13- Quando terminar, entregue ao fiscal o Caderno de Questões e a Folha de Respostas, e **ASSINE A LISTA DE PRESENÇA**.

14- **O TEMPO DE DURAÇÃO DA PROVA OBJETIVA É DE TRÊS (3) HORAS.**

Texto 1

As profissões mais bem pagas

Há três caminhos que, em geral, levam a bons salários. O primeiro é procurar vagas nas empresas líderes de cada setor, pois costumam ser as que mais crescem e, portanto, as que oferecem as melhores oportunidades e pagam melhor. Um analista financeiro júnior que começa ganhando mais que a média de mercado em uma empresa pequena, por exemplo, pode demorar até sete anos para ser promovido. Em uma companhia líder, em quatro anos, em média, ele já passa a ocupar o cargo de analista sênior, com um salário maior. O segundo caminho, válido para profissionais liberais, é conquistar bons clientes e assumir a propriedade do próprio nariz. Os médicos, arquitetos e advogados mais bem-sucedidos (leia-se, com os melhores rendimentos) quase sempre atendem em consultório ou escritório próprio. O terceiro caminho é optar por carreiras do serviço público com bons salários iniciais, como fiscal da Receita Federal ou juiz.

Para ganhar bem, não se pode parar de estudar nunca. A pesquisa da FGV acrescenta novas comprovações à já consolidada tese de que o investimento em educação aumenta salários e reduz a possibilidade de desemprego. A taxa de ocupação entre os brasileiros em idade ativa que nunca passaram de um ano de estudo é de 60%. Entre os que estudaram dezoito anos ou mais, 91% têm trabalho. Quanto aos salários, cada ano de estudo adicional representa um aumento médio de 15% no valor recebido no fim do mês. O ideal, portanto, é não ficar só no diploma universitário. Cursos de especialização e pós-graduação fazem diferença no contracheque de carreiras em que o conhecimento técnico é essencial, como medicina e análise de sistemas. "Uma experiência sólida no exterior, seja acadêmica, seja profissional, também influencia positivamente no nível salarial e no rumo que a carreira toma", diz Renato Bagnolesi, headhunter da Robert Wong Consultoria Executiva. Trata-se de um investimento com um alto retorno na vida pessoal. Afinal, um bom salário costuma ser diretamente proporcional à satisfação no trabalho.

Revista Veja, edição 2138, ano 42, no 45. São Paulo: Editora Abril, 11 nov. 2009, p. 190-193. (Fragmento)

*** Língua Portuguesa ***Questão 1

Das alternativas abaixo, a única que se constitui na tese defendida no texto é

- A) "(...) a taxa de ocupação entre os brasileiros em idade ativa que nunca passaram de um ano de estudo é de 60%."
- B) "Entre os que estudaram dezoito anos ou mais, 91% têm trabalho."
- C) "(...) o investimento em educação aumenta salários e reduz a possibilidade de desemprego."
- D) "(...) cada ano de estudo adicional representa um aumento médio de 15% no valor recebido no fim do mês".
- E) "Uma experiência sólida no exterior, seja acadêmica, seja profissional, também influencia positivamente no nível salarial."

Questão 2

Assinale a opção em que o conector "pois" tem o mesmo valor semântico que o do fragmento "O primeiro é procurar vagas nas empresas líderes de cada setor, pois costumam ser as que mais crescem".

- A) Fez um trabalho de pesquisa consistente; deverá, pois, receber o primeiro prêmio.
- B) Dizem que ele é o melhor candidato, pois seus atos são coerentes com os princípios que defende.
- C) Precisa chegar ao trabalho, na hora certa; deverá acordar mais cedo, pois.
- D) Consegui bater a meta imposta pela empresa; posso, pois, comemorar o meu sucesso.
- E) A educação é fundamental para o sucesso profissional; devemos lutar, pois, pela melhoria da qualidade do ensino.

Questão 3

As palavras "é", "média", "até" e "líderes" empregadas no texto, obedecem, respectivamente, às mesmas regras de acentuação gráfica de

- A) já, próprio, júnior e acadêmico
- B) é, consultório, convém e infindáveis.
- C) há, salários, paletós e técnico.
- D) mês, universitário, papéis e público
- E) só, líder, escritório e sênior.

Supervisor de Controle de Qualidade**Questão 4**

Na frase “Afinal, um bom salário costuma ser diretamente proporcional à satisfação no trabalho.”, o acento grave indicativo da crase se justifica

- A) por exigência regencial e determinação do substantivo “trabalho”.
- B) por regência nominal exclusivamente.
- C) por determinação do substantivo “satisfação” exclusivamente.
- D) por exigência regencial e determinação do substantivo “satisfação”.
- E) pela ocorrência do complemento nominal “satisfação”.

Questão 5

O processo de coesão textual pode realizar-se por meio de anáfora, quando se retomam termos e significados anteriormente expressos. Em uma das passagens abaixo, NÃO se verifica a ocorrência de conector em função anafórica. Indique-a.

- A) “Eu aguardava com uma ansiedade medonha esta cheia de que tanto se falava.”
- B) “Respondi-lhe que já tinha lido a receita em qualquer parte.”
- C) “Um dia entrei num desses esconderijos subterrâneos em cuja entrada eles às vezes semeiam víboras”.
- D) “Entrava-se de barco pelo corredor da velha casa de cômodos onde eu morava.”
- E) “A noitinha em que nos encontramos e em que eu colhi os ramos de murta foi seguida do jantar, a que ela compareceu.”

Questão 6

Das frases abaixo, assinale a que NÃO está pontuada de acordo com o padrão formal da língua.

- A) “Na pesquisa da FGV, os donos de empresas com mais de cinco funcionários aparecem em quarto lugar no ranking.”
- B) “Quem conversa com um jovem sobre perspectivas de carreira costuma citar, como meta a ser perseguida, um bom emprego numa multinacional ou em um órgão governamental.”
- C) “Na fase inicial, não é fácil remunerar bem os colaboradores, o que contribui para a dificuldade de contar com boa mão de obra.”
- D) “Os empresários recebem em vez de salário, uma remuneração fixa, o pró-labore ou uma parte do lucro”.
- E) “Quando se retrocede no tempo, constata-se, ainda, que a Constituição de 1988 foi determinante para semear outros campos, como o direito do consumidor, o previdenciário e o ambiental.”

Questão 7

Na construção de frases na Língua Portuguesa padrão, é preciso observar a regra de concordância nominal, segundo a qual o adjetivo concorda com o substantivo a que se refere. A concordância está INCORRETA na opção

- A) Três especialistas são bastantes para preparar aquela obra.
- B) Não é permitido a entrada de funcionários estranhos à empresa.
- C) Estou quite com você e você comigo, logo estamos quites um com o outro.
- D) Anexos seguem os documentos solicitados para a admissão do funcionário.
- E) Conheci, na solenidade de formatura, as gentis irmã e cunhada de Laura.

Questão 8

Observe as seguintes palavras retiradas do texto: “desempregado”, “ganhar”, “pós-graduação”, “contracheque”. Considerando o processo de formação das palavras em Português, afirma-se que

- A) três dos vocábulos são formados por prefixação.
- B) um dos vocábulos é formado por justaposição.
- C) um dos vocábulos resulta de derivação regressiva.
- D) um dos vocábulos resulta de derivação imprópria.
- E) dois dos vocábulos são formados por aglutinação.

Questão 9

Em um texto, as palavras e as expressões podem se empregadas em sentido conotativo ou denotativo. No segmento “O segundo caminho, válido para profissionais liberais, é conquistar bons clientes e assumir a propriedade do próprio nariz.” (§ 1), a expressão “do próprio nariz” tem natureza conotativa. O termo ou expressão destacado(a) que está empregado(a) em sentido denotativo ocorre em

- A) Os jovens “lutam” aguerridamente para conseguir um bom emprego.
- B) Muitos jovens não conseguem ser “felizes” nas profissões que abraçaram.
- C) É educativo ensinar às pessoas a ganharem o dinheiro com o “suor do seu rosto”.
- D) Os profissionais financeiramente “mais bem sucedidos” são os médicos.
- E) Os filhos podem ser “o braço direito” dos pais em empresas familiares.

Supervisor de Controle de QualidadeQuestão 10

Considerando os recursos linguísticos empregados no texto “As profissões mais bem pagas”, está INCORRETO o que se afirma na alternativa

- A) Esse texto é predominantemente argumentativo e a maioria dos verbos está no presente do indicativo.
- B) O verbo haver, em “Há três caminhos”, é impessoal, logo não se flexiona em número nem em pessoa.
- C) Em “Para ganhar bem, não se pode parar de estudar nunca.”, a partícula “se” é índice de indeterminação do sujeito.
- D) Em “Um analista financeiro júnior que começa ganhando mais que a média...”, o conector “que” é conjunção integrante.
- E) Em “O ideal, portanto, é não ficar só no diploma universitário.” (§ 1), o termo “portanto” introduz uma informação de caráter conclusivo.

*** Raciocínio Lógico ***Questão 11

Um terreno possui formato de um trapézio retângulo. Sua frente corresponde a altura do trapézio e mede 45 metros, seu lado menor corresponde à base menor do trapézio e mede 25 metros, e o seu lado maior corresponde a base maior do trapézio e mede 35 metros. Esse terreno foi dividido em três lotes traçando retas paralelas as bases do trapézio, as quais foram herdadas por Antônio, José e Mário. O lote de Antônio ficou com 20 metros de frente e lado menor igual ao lado menor do terreno. O lote de Mário ficou com 10 metros de frente e o lado maior igual ao lado maior do terreno, e o lote de José ficou localizado entre os outros dois lotes. Com respeito aos lotes herdados por Antônio, José e Mário, pode-se afirmar que

- A) Antônio herdou uma área maior.
- B) José herdou uma área maior.
- C) Mário herdou uma área maior.
- D) Os três herdaram terrenos de mesma área.
- E) Antônio e José herdaram terrenos de mesmo tamanho.

Questão 12

Uma empresa se comprometeu a pavimentar uma rua em 30 dias. Após 10 dias de trabalho, apenas 15% da pavimentação havia sido concluída. Sabendo-se que nesses dias trabalharam na obra 12 funcionários da construtora, quantos novos funcionários devem ser designados para a referida obra para que a empresa cumpra com o compromisso?

- A) 34.
- B) 28.
- C) 26.
- D) 30.
- E) 22.

Questão 13

Quantos divisores pares o número 720 possui?

- A) 16.
- B) 8.
- C) 32.
- D) 24.
- E) 12.

Questão 14

Sou vinte e dois anos mais velho do que a minha filha. Daqui a 10 anos terei o dobro da idade dela, quantos anos eu tenho?

- A) 30.
- B) 40.
- C) 34.
- D) 28.
- E) 44.

Questão 15

O próximo termo da sequência 0, 3, 8, 15, 24, 35, 48, ... é

- A) 60.
- B) 68.
- C) 75.
- D) 57.
- E) 63.

Supervisor de Controle de Qualidade**Questão 16**

Em um cinema, que possui quinze fileiras, cada uma com vinte cadeiras, entram apenas grupos de duas e de três pessoas. Os integrantes de cada grupo se sentam em cadeiras vizinhas de uma mesma fila. Sabe-se que a quantidade de grupos de duas pessoas é maior do que a de três pessoas. Sabe-se ainda que há grupos de três pessoas em todas as fileiras, e que todas as cadeiras do cinema estão ocupadas. Assim sendo, o número máximo de grupos de três no cinema é

- A) 30.
- B) 50.
- C) 58.
- D) 38.
- E) 60.

Questão 17

Uma escola possui 520 alunos e 650 alunas. A porcentagem de alunas da escola é aproximadamente igual a

- A) 52,17 %.
- B) 57,15 %.
- C) 56,10 %.
- D) 59,00 %.
- E) 55,56 %

Questão 18

Trinta famílias participam de um retiro. Nessas famílias há 1, 2 ou 3 adolescentes, sendo 54 a quantidade total de adolescentes. Sabendo-se que a média da quantidade de adolescentes por família é 1,2, e que a quantidade de famílias que possuem apenas um adolescente é o dobro da que possui três adolescentes, em quantas famílias há três adolescentes?

- A) 10.
- B) 4.
- C) 6.
- D) 8.
- E) 12.

Questão 19

A nota final de uma disciplina é a média ponderada de três avaliações. A primeira delas, de peso 5, é a média aritmética das notas de duas provas. A segunda, de peso 3, é formada pela média aritmética das notas de quatro listas de exercício. Por fim, a terceira avaliação, de peso 2, é a nota da apresentação de um trabalho. Um aluno obteve as seguintes notas: 8 e 6 nas duas provas; 10, 8, 6 e 8 nas listas de exercícios e 7 na apresentação. A média final do referido aluno é

- A) 6,8.
- B) 7,5.
- C) 7,3.
- D) 7,7.
- E) 8,2.

Questão 20

Andre, Guilherme e Matheus são atletas que praticam basquete, natação e voleibol, não necessariamente nessa ordem, e nasceram no Maranhão, em Minas e no Piauí, porém não se sabe quem nasceu onde. Sobre tais atletas, sabe-se também que

- I. Guilherme não é maranhense.
- II. O mineiro é atleta de voleibol.
- III. O atleta de natação nunca morou no Maranhão.
- IV. Matheus não disputa uma modalidade esportiva coletiva.
- V. André é jogador de basquete.

Depreende-se que

- A) Matheus é mineiro e atleta de natação.
- B) André é piauiense e jogador de basquete.
- C) Guilherme é mineiro e jogador de voleibol.
- D) Guilherme é mineiro e jogador de basquete.
- E) Matheus é maranhense e atleta de natação.

Supervisor de Controle de Qualidade

*** Conhecimentos Específicos ***Questão 21

Os medicamentos podem ser degradados ao longo do tempo por diversos processos como

- A) fotólise, polimerização e oxidação.
- B) hidrólise, acetilação e epimerização.
- C) polimerização, oxidação e hidrólise.
- D) oxidação, acetilação e isomerização.
- E) hidrólise, isomerização e epimerização.

Questão 22

A espectrofotometria de absorção atômica permite o doseamento de que elemento descrito abaixo:

- A) zinco.
- B) flúor.
- C) enxofre.
- D) fósforo.
- E) nitrogênio.

Questão 23

Testes de promoção do crescimento e de validação devem ser realizados para meios de cultura empregados em ensaios de esterilidade. O caldo de caseína-soja é um dos meios mais utilizados. Qual opção abaixo apresenta os micro-organismos empregados para o teste de promoção do crescimento e de validação para este meio de cultura?

- A) "Staphylococcus aureus" e "Clostridium sporogenes".
- B) "Candida albicans" e "Pseudomonas aeruginosa".
- C) "Bacillus subtilis" e "Clostridium sporogenes".
- D) "Candida albicans" e "Aspergillus niger".
- E) "Staphylococcus aureus" e "Aspergillus niger".

Questão 24

Em relação à dissolução intrínseca podemos afirmar o que segue.

- I. A velocidade da dissolução intrínseca é independente dos efeitos de formulação.
- II. Na velocidade da dissolução intrínseca a área exposta do fármaco é controlada pelos processos de desintegração, desagregação e dissolução.
- III. A velocidade de dissolução intrínseca mede propriedades em função do meio de dissolução como pH e força iônica.

Assinale a alternativa correta.

- A) Apenas a afirmativa III é verdadeira.
- B) Apenas as afirmativas II e III são verdadeiras.
- C) Todas as afirmativas são incorretas.
- D) Apenas as afirmativas I e III são verdadeiras.
- E) Todas as afirmativas são verdadeiras.

Questão 25

Uma indústria farmacêutica tem uma produção do medicamento didanosina 100 mg acima de 15 lotes por ano. Nesse caso, o estudo de acompanhamento de estabilidade desse produto deve ter uma periodicidade conhecida, assim a amostragem deve ser de

- A) 2 lotes por ano.
- B) 1 lote a cada 2 anos.
- C) 4 lotes a cada 2 anos.
- D) 1 lote por ano.
- E) 4 lotes por ano.

Supervisor de Controle de Qualidade**Questão 26**

Um supervisor de controle de qualidade precisa elaborar um protocolo de validação para um ensaio limite de uma determinada substância em um produto farmacêutico. Esse protocolo deve conter os seguintes parâmetros de validação:

- A) especificidade, limite de detecção e limite de quantificação.
- B) especificidade, limite de quantificação e robustez.
- C) especificidade, limite de detecção e robustez.
- D) linearidade, precisão e limite de detecção.
- E) especificidade, linearidade e precisão.

Questão 27

De acordo com o ensaio de esterilidade observe as afirmativas abaixo:

- I. o meio líquido de tioglicolato deve ser incubado a 50-55 graus celsius.
- II. cada lote de meio esterilizado deve ter sua esterilidade confirmada.
- III. o meio líquido de tioglicolato é adequado para cultura de leveduras, fungos e bactérias.

Assinale a alternativa correta.

- A) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- B) Apenas a afirmativa II está correta.
- C) Apenas a afirmativa III está correta.
- D) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
- E) As afirmativas I, II e III estão corretas.

Questão 28

Diversos detectores podem ser empregados na técnica de cromatografia líquida de alta eficiência. Qual deles requer fase móvel livre de oxigênio e de íons de metais redutíveis?

- A) Detector voltamétrico.
- B) Detector espectrofotométrico.
- C) Detector fluorimétrico.
- D) Detector de índice de refração.
- E) Detector de condutividade.

Questão 29

O sistema de classificação biofarmacêutica divide os fármacos em classes de acordo com os fatores de solubilidade e permeabilidade. Qual a classe de fármacos que apresenta elevada solubilidade e baixa permeabilidade?

- A) Classe II.
- B) Classe I.
- C) Classe III.
- D) Classe V.
- E) Classe IV.

Questão 30

A Resolução número 1 de 29 de junho de 2005 da ANVISA, define, como lote em escala piloto, o lote de um produto farmacêutico produzido por um processo totalmente representativo simulando o lote de produção industrial e estabelecido por uma quantidade mínima equivalente a

- A) 10% em quantidade equivalente a capacidade mínima do equipamento industrial a ser utilizado.
- B) 5% em quantidade equivalente a capacidade mínima do equipamento industrial a ser utilizado.
- C) 3% em quantidade equivalente a capacidade mínima do equipamento industrial a ser utilizado.
- D) 2% em quantidade equivalente a capacidade mínima do equipamento industrial a ser utilizado.
- E) 1% em quantidade equivalente a capacidade mínima do equipamento industrial a ser utilizado.

Supervisor de Controle de Qualidade**Questão 31**

A ISO 17025 consiste em requisitos gerais para competência de laboratório, visando sempre à implementação de uma política de qualidade. Em relação aos registros em um laboratório, observe as afirmativas a seguir:

- I. O laboratório deve estabelecer e manter procedimentos para identificar, coletar, indexar, acessar, arquivar, armazenar, manter e dispor os registros técnicos e da qualidade.
- II. Os erros nos registros devem ser apagados e não riscados para serem consertados.
- III. O laboratório deve preservar por um período definido os seus registros.

Assinale a alternativa correta.

- A) As afirmativas I e II são verdadeiras.
- B) As afirmativas I e III são verdadeiras.
- C) As afirmativas II e III são verdadeiras.
- D) Somente a afirmativa I é verdadeira.
- E) As afirmativas I, II e III são verdadeiras.

Questão 32

Quais dos conjuntos de testes abaixo são preconizados para suspensões?

- A) Viscosidade, teor e dissolução.
- B) pH, uniformidade de dose e friabilidade.
- C) Dissolução, teor e dureza.
- D) Densidade, viscosidade e uniformidade de dose.
- E) pH, densidade e friabilidade.

Questão 33

Os termos equipe e grupo têm sido inadequadamente utilizados de maneira intercambiável. Há diferenças entre esses dois conceitos, principalmente quanto aos resultados de desempenho. O desempenho de um grupo de trabalho é uma função daquilo que os membros fazem como indivíduos. O desempenho de uma equipe inclui resultados individuais e o que chamamos de produto do trabalho coletivo: aquilo que dois ou mais membros trabalhando juntos produzem como uma contribuição real. As equipes não surgem ao acaso e nem melhoram automaticamente sua produtividade. A organização precisa aprender a desenvolver e gerenciar equipes e saber como utilizar iniciativas de melhoria contínua. Isso é uma questão de cultura e de estrutura. São quatro as características das equipes que definem a sua existência (CHIAVENATO, 2005). Responda qual das alternativas abaixo apresenta estas quatro categorias.

- I. Propósito.
- II. Tipo.
- III. Estrutura.
- IV. Duração.
- V. Tamanho.

Assinale a resposta correta.

- A) I, II, III e V.
- B) I, II, IV e V.
- C) II, III, IV e V.
- D) I, II, III e IV.
- E) I, III, IV e V.

Questão 34

Existem cinco componentes básicos da inteligência emocional que são importantes para os líderes das organizações: auto-consciência, administrar as emoções, automotivação, empatia e habilidades sociais (CHIAVENATO, 2005). Assinale dentre as opções abaixo aquela que define a auto-consciência.

- A) Significa estar atento a respeito de seus próprios sentimentos e consciente das emoções no sentido de interagir eficazmente com os outros e apreciar emoções alheias. O líder sabe controlar suas emoções de maneira saudável e madura.
- B) O líder deve saber balancear suas próprias emoções - como medo, ansiedade, preocupação, raiva, tristeza - de maneira a não prejudicar seu relacionamento com os outros e nem ferir susceptibilidades alheias. O líder sabe escolher os meios mais adequados para expressar ou liberar suas emoções.
- C) É a habilidade de ser otimista apesar dos obstáculos e dificuldades. Essa habilidade é crucial na perseguição de objetivos de longo prazo.
- D) Significa a capacidade de se colocar no lugar dos outros, sintonizar-se com seus problemas e saber reconhecer e compreender os sentimentos alheios.
- E) É a capacidade de se conectar com os outros, construir relacionamentos construtivos, manejar desacordos, resolver conflitos e influenciar os outros no sentido de alcançar propósitos comuns. A capacidade de interagir com os outros é crucial nas modernas organizações baseadas em equipes e fundamental nas posições de liderança.

Questão 35

A figura do Anexo I, apresentada em CHIAVENATO (2005), apresenta os estágios de desenvolvimento de um grupo. Qual das opções abaixo explica o estágio 3 - NORMALIZAÇÃO?

- A) Ingressam pessoas no grupo seja devido à atribuição do trabalho, no caso de um grupo formal, seja devido a algum benefício desejado, no caso de um grupo informal quando as pessoas estão reunidas em grupo. Essa fase é caracterizada pelo aspecto de incerteza. Os membros estão testando os outros para determinar quais os tipos de comportamento são aceitáveis. Esse estágio se completa quando os membros começam a pensar em si mesmos como parte de um grupo.
- B) Surge o conflito intragrupal. Os membros aceitam a existência do grupo, mas resistem ao controle que o grupo impõe sobre a sua individualidade. Além disso, o conflito se estende para quem deve controlar o grupo. Quando esse estágio se completa, surge uma hierarquia relativamente clara de liderança dentro do grupo e um acordo ou consenso quanto à sua direção.
- C) Nesse estágio o grupo se prepara para a debandada, isto é, o retorno dos membros às suas atividades normais em outras áreas. É o momento em que o grupo deixa de existir. Altos níveis de desempenho na tarefa constituem uma das prioridades principais de um grupo quando a atenção é direcionada para a melhoria das atividades. As respostas dos membros do grupo variam nesse estágio: alguns membros querem melhorar mais ainda, enquanto outros se preocupam com a perda da camaradagem e amizade ganhas durante a vida do grupo de trabalho.
- D) Desenvolve-se um estreito relacionamento, e o grupo demonstra uma gradativa coesão. Ocorre um forte senso de identidade grupal e de camaradagem. Essa terceira fase se completa quando a estrutura do grupo se solidifica, e o grupo assimila um conjunto comum de expectativas que definem o comportamento atual dos membros.
- E) Nesta fase, a estrutura do grupo já é totalmente funcional e aceita. A energia grupal move-se do conhecimento e compreensão de cada um dos membros para o desempenho da tarefa a ser feita.

Questão 36

As mudanças nas empresas têm acontecido com mais velocidade a cada dia. Novas formas de trabalho, grande diferenciação de produtos e serviços, ênfase em serviços adicionais e mudanças no fluxo e tratamento das informações são alguns exemplos do novo ambiente de negócios. Pode-se justificar a ocorrência de tais transformações devido

- A) ao exercício da responsabilidade social mais intenso e impacto significativo da tecnologia da informação.
- B) ao exercício da responsabilidade social mais abrangente e acelerado desenvolvimento tecnológico.
- C) à orientação para o aprendizado organizacional e impacto significativo da tecnologia da informação.
- D) ao acelerado desenvolvimento tecnológico e novas relações entre empregado e empregador.
- E) ao acelerado desenvolvimento tecnológico e impacto significativo da tecnologia da informação.

Supervisor de Controle de Qualidade**Questão 37**

Mônica era uma jovem administradora e considerada por seus colegas como uma pessoa sempre disposta a inovar. Mônica era Diretora de Produção de uma empresa familiar de porte médio no setor de beleza feminina que fabricava e comercializava cosméticos na região sudeste do Brasil com sede no Rio de Janeiro. Contudo apesar do seu grande entusiasmo e vontade de expandir os negócios da empresa que trabalhava, Mônica se via impossibilitada de promover as mudanças necessárias por fatores alheios a sua vontade. A empresa foi fundada por Juan Toledo, um imigrante espanhol que, graças aos seus conhecimentos em química aprendidos no ensino fundamental em Madri, construiu a empresa que crescia ano após ano e que sempre deu certo com os métodos implantados por ele, “em time que está ganhando não se mexe”, dizia constantemente. Seu Juanito, como era chamado, tinha nos seus familiares que ocupavam diversas posições na empresa, desde cargos diretivos até cargos operacionais, uma grande ajuda na empresa e orgulhava-se de seus colaboradores e, sempre que podia, os elogiava pelas características semelhantes e excelentes especialistas e profissionais no que faziam. Outro fator que orgulhava Seu Juanito era tecnologia de ponta que a empresa possuía, contudo, como dizia Mônica, “o que adianta termos uma tecnologia de ponta se não a aproveitamos com todas as possibilidades de utilização que ela nos oferece”. Contudo, com a desregulamentação do mercado e novas formas de prática de culto a beleza a empresa precisava de uma transformação para fazer frente às novas exigências demandadas. Coube à Mônica, pelas suas características pessoais e competência profissional, oferecer propostas para a mudança. Mônica sabia que devia iniciar encorajando uma cultura de aprendizado e de mudança antes de qualquer outra ação.

Das opções abaixo, qual a mais indicada para Mônica basear-se na sua proposta de mudança?

- A) Criar um ambiente de descoberta e de aprendizado e desenvolver uma força de trabalho energizada e diversificada.
- B) Desenvolver uma paixão institucional, ênfase nos resultados de longo prazo e ter uma boa tecnologia.
- C) Criar um ambiente criativo e inovador e um forte compartilhamento do conhecimento e ter uma tecnologia de alta utilidade.
- D) Desenvolver uma paixão institucional, desenvolver uma força de trabalho energizada e diversificada e uma tecnologia ergonômica.
- E) Criar um ambiente criativo e inovador, forte compartilhamento do conhecimento com uma tecnologia ergonômica e de fácil de utilização.

Questão 38

Para Draft (2005), a previsão das necessidades de recursos humanos e a adequação projetada dos indivíduos com as vagas esperadas é objetivo do (a)

- A) Planejamento de Carreira.
- B) Planejamento de Capacitação de Pessoal.
- C) Planejamento de Cargos e Salários.
- D) Planejamento de Recursos Humanos.
- E) Planejamento Orçamentário de RH.

Questão 39

Uma abordagem contingencial da liderança, desenvolvida por Martin Evans e Robert House, é denominada teoria caminho-meta. A teoria caminho-meta propõe que o trabalho do líder consiste em ajudar os funcionários a obter em recompensas individuais, por meio do esclarecimento do caminho que deverão percorrer para atingir elevado nível de desempenho que lhes permita alcançar, simultaneamente, as recompensas individuais e as metas organizacionais. A teoria trabalha com quatro estilos de liderança: diretivo, compreensivo, participativo e realizador.

Todo grupo estabelece suas normas. Normas são padrões aceitáveis de comportamento e que são compartilhados por todos seus membros. As normas especificam o que os membros devem ou não fazer em certas circunstâncias, e funcionam como meios de influenciar o comportamento das pessoas com um mínimo de controle externo. Os grupos definem ou impõem normas para toda e qualquer situação. As normas são importantes pelas seguintes razões:

Aumentam as chances de sucesso do grupo e protegem os seus membros da interferência de outros indivíduos ou grupos.

E

Reduzem a previsibilidade do comportamento de seus membros ao antecipar suas ações e preparar reações adequadas.

- A) as duas afirmações são verdadeiras e a segunda complementa justifica a primeira.
- B) as duas afirmações são verdadeiras e a segunda justifica parcialmente a primeira.
- C) as duas afirmações são verdadeiras e a segunda não justifica a primeira.
- D) a primeira afirmação é falsa e a segunda é verdadeira.
- E) a primeira afirmação é verdadeira e a segunda é falsa.

Supervisor de Controle de QualidadeQuestão 40

O texto abaixo apresenta quatro irregularidades. Cada uma delas, além de numerada, está sublinhada. Você deve acertar o texto considerando o que cada uma das Teorias Administrativas contribuiu para a Administração. Nas opções de resposta serão encontradas abordagens que correspondem às Teorias apresentadas no texto. Indique o conjunto de abordagens que substituindo as apresentadas no texto promovem a sua correção.

Segundo as principais Teorias Administrativas e seus enfoques encontra-se na ênfase nas tarefas a principal abordagem definida como a [1] racionalidade organizacional, já na ênfase na estrutura organizacional a preocupação relacionava-se com a [2] teoria das decisões, para a ênfase nas pessoas a [3] relatividade na administração ganhou destaque e, por fim, na ênfase no ambiente pode-se definir sua abordagem orientada para as [4] funções do administrador.

- A) [1] organização racional do trabalho; [2] centralização X descentralização; [3] mudança organizacional planejada; [4] conceito de sistema aberto.
- B) [1] organização racional do trabalho; [2] relatividade na administração [3] mudança organizacional planejada; [4] administração por objetivos.
- C) [1] organização formal burocrática; [2] relatividade na administração [3] mudança organizacional planejada; [4] administração por objetivos.
- D) [1] organização formal burocrática; [2] relatividade na administração [3] mudança organizacional planejada; [4] conceito de sistema aberto.
- E) [1] princípios gerais de Administração [2] centralização X descentralização [3] mudança organizacional planejada; [4] conceito de sistema aberto.

ANEXO I

