

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO

01- Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) Este caderno com o enunciado das 40 (quarenta) questões objetivas divididas nas seguintes sessões:

Língua Portuguesa	Raciocínio Lógico	Conhecimentos Específicos
Questões	Questões	Questões
1 a 10	11 a 20	21 a 40

b) Uma (1) Folha de Respostas, destinada às respostas das questões objetivas formuladas nas provas, a ser entregue ao fiscal ao término da prova.

02- **É DE RESPONSABILIDADE DO CANDIDATO A CONFERÊNCIA DOS DADOS NO CARTÃO RESPOSTA.** Caso não sejam compatíveis, notifique **IMEDIATAMENTE** o fiscal.

03- Verifique se este material está em ordem (tais como se a sequência de páginas está correta e se o número de questões confere com o quadro da alínea “a” do item 1. Caso contrário, notifique **IMEDIATAMENTE** o fiscal.

04- Após a conferência, o candidato deverá assinar no espaço próprio da Folha de Respostas, preferivelmente à caneta esferográfica de tinta na cor preta ou azul.

05- Tenha muito cuidado com a Folha de Respostas para não a **DOBRAR**, **AMASSAR** ou **MANCHAR**. A folha somente poderá ser substituída caso esteja danificada em suas margens superior ou inferior – **BARRA DE RECONHECIMENTO PARA LEITURA ÓTICA**.

06- Na Prova Objetiva, as questões são identificadas pelo número que se situa acima do enunciado.

07- Na Folha de Respostas, as mesmas estão identificadas pelo mesmo número e as alternativas estão identificadas acima da questão de cada bloco de respostas.

08- Para cada uma das questões objetivas são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. Você só deve assinalar **UMA RESPOSTA**. A marcação de nenhuma, de mais de uma alternativa ou da rasura de qualquer natureza (borracha, corretivo, etc) anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS SEJA A CORRETA**.

09- Na **Folha de Respostas**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo **TODO O ESPAÇO** compreendido pelo retângulo pertinente à alternativa, usando **caneta esferográfica de tinta preta ou azul**, de forma contínua e densa. A **LEITORA ÓTICA** é sensível a marcas escuras, portanto, preencha os campos de marcação completamente, procurando deixar menos “espaços em branco” possível dentro do retângulo, sem invadir os limites dos retângulos ao lado.

10- Ao candidato somente será permitido levar o caderno de questões da prova objetiva ao final do horário previsto para o término da prova, conforme alínea “c” do item 9.17. Será terminantemente vedado ao candidato copiar seus assinalamentos feitos na folha de respostas da prova objetiva, conforme item 9.17, alínea “d”, do edital.

11- **SERÁ ELIMINADO** do Concurso o candidato que:

a) Se utilizar ou portar, durante a realização das provas, de armas, máquinas, relógios e/ou aparelhos de calcular, bem como rádios gravadores, fones de ouvido, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie, que seja na sala de prova ou nas dependências do seu local de prova;

b) Se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o **Caderno de Questões e/ou a Folha de Resposta**;

c) usar ou tentar usar meios fraudulentos ou ilegais para a sua realização;

d) for surpreendido dando ou recebendo auxílio para a execução da prova.

12- Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar sua **Folha de Respostas**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no Caderno de Questões **NÃO SERÃO CONSIDERADOS**.

13- Quando terminar, entregue ao fiscal o Caderno de Questões e a Folha de Respostas, e **ASSINE A LISTA DE PRESENÇA**.

14- **O TEMPO DE DURAÇÃO DA PROVA OBJETIVA É DE TRÊS (3) HORAS.**

Texto 1

Ex-fumantes já superam fumantes no Brasil

Pesquisa do IBGE mostra que o número de dependentes de cigarro caiu pela metade nos últimos 15 anos no país.

Ao revelar, ontem, que o índice de fumantes no Brasil teve uma queda surpreendente nos últimos 15 anos – ele caiu pela metade –, o Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE) apresentou também um estudo inédito: um perfil detalhado daqueles que ainda não conseguiram largar o vício.

A equipe que percorreu o País de cima a baixo em setembro de 2008, para produzir a Pesquisa Especial de Tabagismo (Petab), registrou um segundo detalhe igualmente extraordinário: o número de ex-fumantes (26 milhões de pessoas) passou a ser maior do que o de fumantes (24,6 milhões). Dessa forma, os que deixaram o cigarro são equivalentes a 18,2% da população com mais de 15 anos de idade; e os que continuam fumando representam 17,2%.

Ao receber as informações, o ministro da Saúde, José Gomes Temporão, exaltou o êxito da intensa campanha antitabagista desenvolvida ao longo de uma década e meia. Afinal, 65% dos fumantes disseram que as advertências nos maços de cigarros fizeram com que eles pensassem em parar de fumar. No entanto, logo em seguida, ele disse que os brasileiros não devem esperar quedas tão significativas daqui por diante.

PASSOS, José Meirelles. Jornal O Globo, Caderno O País, 28 nov. 2009, p.13. (Fragmento)

*** Língua Portuguesa ***

Questão 1

As informações contidas no texto se apoiam em

- A) informações de médicos especialistas.
- B) dados resultantes de pesquisas.
- C) conhecimentos pessoais do jornalista.
- D) opiniões da população tabagista.
- E) depoimentos de autoridades governamentais.

Questão 2

A pesquisa do IBGE, informando que o número dos dependentes de cigarro no Brasil, nos últimos 15 anos, caiu pela metade, revela que as campanhas nacionais, como a do tabagismo, conseguem resultados positivos devido

- A) à luta em favor de uma vida mais saudável para o jovem.
- B) à preocupação do Ministro com os gastos com a saúde.
- C) ao dinheiro aplicado em campanhas com artistas de televisão.
- D) aos resultados da pesquisa do IBGE serem confiáveis.
- E) ao empenho do Governo em conscientizar a população.

Questão 3

O emprego dos dois-pontos, no 1º parágrafo justifica-se por anteceder um(a)

- A) conceituação.
- B) definição.
- C) enumeração.
- D) explicação.
- E) citação.

Questão 4

A opção cuja classe gramatical do “que” difere da dos demais é

- A) “que o índice de fumantes no Brasil” (§ 1).
- B) “que os brasileiros não devem esperar quedas tão significativas (§ 3).
- C) “que as advertências nos maços de cigarro” (§ 3).
- D) “que eles pensassem em parar de fumar” (§ 3).
- E) “que ainda não conseguiram largar o vício” (§ 1).

Supervisor de Produção Farmacêutica

Questão 5

No primeiro parágrafo do texto, os travessões foram empregados para

- A) isolar uma explicação acessória.
- B) indicar a mudança de interlocutor.
- C) destacar uma palavra essencial.
- D) enfatizar o final do enunciado.
- E) negar o que já foi mencionado.

Questão 6

Segundo o padrão formal da língua, há desvio de concordância na opção

- A) 18,2% da população brasileira com mais de 15 anos deixaram o cigarro.
- B) 17,2% dos jovens brasileiro continuam fumando.
- C) 18,2% deixaram de fumar.
- D) 17,2% continuam fumando.
- E) 65% de fumantes pensam em parar de fumar.

Questão 7

A oração “para produzir a Pesquisa Especial de Tabagismo (Petab)” (§ 2) estabelece, com a anterior, uma relação de

- A) contraste.
- B) finalidade.
- C) consequência.
- D) causa.
- E) comparação.

Questão 8

O tratamento pronominal adequado varia conforme a natureza da instituição e do cargo que alguém nela ocupa. Estarão corretos, por exemplo, a forma de tratamento e a concordância verbal na seguinte frase, dirigida a um Ministro de Estado.

- A) Solicitamos a Vossa Eminência que vos digneis adotar novas estratégias para lidar com os fumantes inveterados que necessitam mais do que propaganda para se livrar do vício.
- B) Solicitamos a Sua Excelência que vos digneis adotar novas estratégias para lidar com os fumantes inveterados que necessitam mais do que propaganda para se livrar do vício.
- C) Solicitamos a Sua Eminência que se digne adotar novas estratégias para lidar com os fumantes inveterados que necessitam mais do que propaganda para se livrar do vício.
- D) Solicitamos a Sua Senhoria que se digne adotar novas estratégias para lidar com os fumantes inveterados que necessitam mais do que propaganda para se livrar do vício.
- E) Solicitamos a Vossa Excelência que se digne adotar novas estratégias para lidar com os fumantes inveterados que necessitam mais do que propaganda para se livrar do vício.

Questão 9

As palavras “últimos”, “também”, “vício” e “saúde”, empregadas no texto, obedecem, respectivamente, às mesmas regras de acentuação gráfica de

- A) fenômeno, alguém, balaústre, tênue.
- B) público, armazém, imundície, viúvo.
- C) âmago, detém, bílis, júri.
- D) vácuo, acém, míope, núpcias.
- E) etéreo, álbum, régio, chapéu.

Questão 10

Observe as seguintes palavras retiradas do texto: “ex-fumante”, “antitabagista”, “pesquisa”. Considerando o processo de formação das palavras em Português, afirma-se que

- A) um dos vocábulos é formado por justaposição.
- B) dois dos vocábulos resultam de derivação regressiva.
- C) dois dos vocábulos são formados por prefixação.
- D) um dos vocábulos resulta de derivação por aglutinação.
- E) um dos vocábulos é formado por aglutinação.

Supervisor de Produção Farmacêutica*** Raciocínio Lógico *****Questão 11**

Uma diagonal de um retângulo e duas retas paralelas aos lados do referido retângulo se interceptam no ponto X, formando dois retângulos e quatro triângulos inscritos ao retângulo original. Com relação aos retângulos inscritos, é correto afirmar que

- A) a área do retângulo maior é igual ao dobro da do menor.
- B) a área do retângulo maior é igual ao triplo da do menor.
- C) a área do retângulo maior é igual ao quádruplo da do menor
- D) a razão entre as áreas dos retângulos depende do ponto X.
- E) a razão entre as áreas é sempre igual a 1, independente do ponto X.

Questão 12

Uma empresa possui uma máquina que produz 80 peças em uma hora. Essa empresa, para atender seus clientes, coloca a referida máquina em operação cinco horas por dia. A empresa está prestes a assinar um contrato com novos clientes, devendo quintuplicar a produção de peças para atender a totalidade de seus clientes, ou seja, os antigos e os novos. Quantas máquinas, iguais a que já se encontra em operação, devem ser compradas, sabendo-se que tanto a máquina existente quanto a(s) nova(s) pode(rão) funcionar até 10 horas por dia?

- A) 1.
- B) 3.
- C) 4.
- D) 5.
- E) 2.

Questão 13

Quantos divisores quadrados perfeitos o número 3600 possui?

- A) 8.
- B) 4.
- C) 12.
- D) 16.
- E) 24.

Questão 14

Três cometas atingem o ponto de maior proximidade da terra a cada 10, 15 e 25 anos, respectivamente. Sabendo-se que esses cometas atingiram o referido ponto em 1998, a próxima vez em que eles atingirão, no mesmo ano, o ponto de maior proximidade da terra é

- A) 2300.
- B) 2298.
- C) 2180.
- D) 2150.
- E) 2320.

Questão 15

O próximo termo da sequência 0, 4, 18, 48, 100, ... é

- A) 200.
- B) 150.
- C) 220.
- D) 250.
- E) 180.

Questão 16

X homens e X mulheres podem se sentar em 2X cadeiras de 72 maneiras distintas. Sabendo-se que homens e mulheres não se sentam em cadeiras vizinhas, o valor de X é

- A) 2.
- B) 4.
- C) 5.
- D) 6.
- E) 3.

Supervisor de Produção FarmacêuticaQuestão 17

João lança dois dados honestos e solicita a Antônio que adivinhe a soma dos resultados nos dois lançamentos. As chances de Antônio acertar serão maiores se ele escolher

- A) 8.
- B) 6.
- C) 5.
- D) 9.
- E) 7.

Questão 18

Um aluno obteve nota final 7,5 em uma disciplina. Essa nota foi obtida calculando a média ponderada de três avaliações, cujos pesos são 5, 3 e 2. Sabendo-se que as notas das duas primeiras avaliações, as de peso 5 e 3, são, respectivamente, 8 e 8,5, a nota da terceira avaliação é

- A) 5,25.
- B) 4,75.
- C) 6,0.
- D) 6,15.
- E) 5,5.

Questão 19

Antônio, João e José são professores de história, matemática e português, não necessariamente nessa ordem, e nasceram no Ceará, na Paraíba e no Pernambuco, porém não se sabe quem nasceu onde. Sobre tais professores, sabe-se ainda que

- I. João não é paraibano.
- II. O cearense é o professor de Português.
- III. O historiador nunca morou na Paraíba.
- IV. Antônio é professor de Matemática.

Analisando tais sentenças pode-se afirmar que

- A) Antônio é paraibano.
- B) João é cearense.
- C) José é pernambucano.
- D) O historiador é cearense.
- E) O professor de Matemática é pernambucano.

Questão 20

Um eletrodoméstico custa R\$ 1.550,00; para pagamento à vista, é oferecido um desconto de 5%. O preço a vista do eletrodoméstico, em reais, é

- A) 1.428,50.
- B) 1.450,50.
- C) 1.489,00
- D) 1.472,50
- E) 1.442,00.

*** Conhecimentos Específicos ***Questão 21

De acordo com a RDC nº 210, de 04/08/2003, uma validação de processo, baseada na simulação das condições de processo, é aplicada principalmente para validação

- A) de produtos não estéreis onde o teste do produto final é realizado com extensão maior que a requerida pelo controle de qualidade.
- B) de parâmetros físicos do processo em corridas normais de produção.
- C) baseada em resultados do processo e registros do controle de qualidade, incluindo análise estatística de tendências.
- D) do enchimento asséptico de produtos parenterais que não são esterilizáveis em sua forma final.
- E) do peso médio de comprimidos, com tratamento estatístico do resultado para avaliar a normalidade da distribuição.

Supervisor de Produção Farmacêutica**Questão 22**

No estabelecimento de prioridades em um programa de validação de um processo produtivo para comprimidos de baixa dose e cápsulas contendo substâncias altamente ativas, a RDC nº 210, de 04/08/2003, sugere priorizar a validação

- A) do peso médio e desvio padrão do comprimido ou da cápsula.
- B) da compressão do comprimido ou enchimento da cápsula.
- C) da limpeza do equipamento entre a produção de dois lotes distintos.
- D) da capacidade produtiva do processo.
- E) da mistura e granulação em relação à uniformidade do conteúdo.

Questão 23

Na validação de processos de fabricação de produtos intermediários e insumos farmacêuticos ativos, a RDC nº 249, de 13/09/2005, recomenda que, para os métodos prospectivo e concorrente/simultâneo, seja(m) utilizado(s) como referência, respectivamente:

- A) 01 lote bem sucedido e no mínimo 10 lotes, consecutivos ou alternados.
- B) 03 lotes bem sucedidos e no mínimo 10 lotes consecutivos.
- C) 05 lotes incluindo eventuais lotes com desvio de qualidade e 10 lotes consecutivos.
- D) 03 lotes incluindo eventuais lotes com desvio de qualidade e 10 lotes consecutivos.
- E) 02 lotes alternados e no mínimo 10 lotes alternados.

Questão 24

Sobre as principais razões para granulação do material particulado antes da compressão, só NÃO podemos afirmar que

- A) reduz a densidade bruta da mistura de material particulado, assegurando que o volume correto do complexo farmacêutico possa ser alimentado na matriz.
- B) assegura coloração homogênea ao comprimido por adição de corante, de modo que seja efetivamente distribuído na superfície das partículas.
- C) aumenta a fluidez do material particulado, assegurando a obtenção de comprimidos com baixa variação de peso.
- D) aumenta a compactabilidade do material particulado por meio da adição de solução aglutinante efetivamente distribuída na superfície das partículas.
- E) melhora a homogeneidade da mistura de material particulado, reduzindo a segregação pela presença de pequenas partículas, que aderem umas às outras.

Questão 25

Aglutinantes são substâncias adicionadas à mistura do material particulado para granulação a fim de assegurar que os grânulos e comprimidos resultantes apresentem a resistência mecânica desejada. Marque a única opção em que a substância aglutinante só pode ser usada na forma de solução alcoólica e resulta no aumento do tempo de desintegração do comprimido e dissolução do fármaco, quando usada na granulação por via úmida:

- A) etilcelulose.
- B) gelatina.
- C) amido.
- D) hidroxipropilmetilcelulose.
- E) polivinilpirrolidona.

Questão 26

Na formulação de misturas para comprimir, diluentes são excipientes utilizados com a função de

- A) diluir o fármaco de modo a alcançar a dose desejada no comprimido.
- B) reduzir a concentração do fármaco no comprimido.
- C) padronizar a dose do fármaco no comprimido, especialmente no caso de fármacos de alta potência.
- D) completar a quantidade necessária à compressão quando a dose do fármaco é insuficiente para perfazer tal quantidade.
- E) diluir fármacos hidrofóbicos facilitando a sua absorção após a administração do comprimido.

Questão 27

Formas farmacêuticas líquidas são uma maneira conveniente para administração oral de antibióticos a bebês e crianças. Alguns antibióticos, contudo, são instáveis quando mantidos em solução por longo tempo e/ou apresentam sabor desagradável. Uma alternativa CORRETA para o preparo desses antibióticos em uma forma farmacêutica líquida oral estável e sem sabor desagradável é prepará-los na forma de

- A) um liofilizado para reidratação no momento do uso
- B) uma emulsão
- C) uma suspensão, utilizando um sal do antibiótico que seja insolúvel no veículo dispersor
- D) uma solução adicionada de edulcorantes e flavorizantes para mascaramento do sabor desagradável
- E) comprimidos mastigáveis

Supervisor de Produção Farmacêutica

Questão 28

Cremagem e coalescência são fenômenos relacionados à instabilidade de emulsões. Para aumentar a estabilidade de uma emulsão, evitando a ocorrência de tais fenômenos, devemos

- A) reduzir o tamanho das gotículas da fase externa, reduzir a viscosidade da fase interna e aumentar a diferença de densidade entre as fases interna e externa.
- B) manter inalterados o tamanho das gotículas da fase interna e a viscosidade da fase externa, desde que a diferença de densidade entre as fases interna e externa, seja aumentada até a estabilização da emulsão.
- C) aumentar o tamanho das gotículas da fase interna e reduzir a viscosidade da fase externa, mantendo inalterada a diferença de densidade entre as fases interna e externa.
- D) reduzir o tamanho das gotículas da fase interna, aumentar a viscosidade da fase externa e minimizar a diferença de densidade entre as fases interna e externa.
- E) reduzir apenas o tamanho das gotículas da fase interna e aumentar a viscosidade da fase externa, uma vez que a diferença de densidade entre as fases interna e externa não tem influência sobre a estabilidade das emulsões.

Questão 29

A Pasta de Lassar, uma forma farmacêutica semisólida muito eficaz na proteção da pele e absorção de secreções é composta por

- A) ácido salicílico, lanolina e vaselina.
- B) óxido de zinco, amido e vaselina.
- C) óleo de cade, ácido salicílico e vaselina.
- D) talco, glicerina, óxido de zinco e água de cal.
- E) ácido bórico, óxido de zinco, óleo de fígado de bacalhau, lanolina e vaselina.

Questão 30

Substâncias no estado sólido podem ser amorfas, cristalinas, ou ainda, apresentar-se em uma combinação de ambos. Considerando que, dependendo do arranjo estrutural das moléculas de um fármaco ou excipiente, pode haver variação nas suas propriedades e biodisponibilidade do fármaco, leia as sentenças abaixo e a seguir, marque a única alternativa CORRETA.

- I. Quando um fármaco é facilmente solúvel em água, não é esperado que a sua biodisponibilidade seja afetada por polimorfismo (154).
- II. Em moléculas de excipientes de natureza polimérica é comum a existência de regiões organizadas circundadas por desordem, resultando nas chamadas substâncias semicristalinas, o que pode afetar a função do excipiente na forma farmacêutica (155).
- III. Embora haja variação nas propriedades das substâncias, dependendo do arranjo estrutural de suas moléculas em substâncias cristalinas, a forma externa do cristal não afeta as propriedades dos fármacos ou excipientes (158).
- IV. Formas anidras sempre se dissolvem mais rapidamente que seus respectivos hidratos, resultando em maior biodisponibilidade (155).
- V. A pulverização pode transformar substâncias cristalinas em substâncias parcialmente amorfas, levando a possibilidade de substâncias muito complexas formarem diferentes formas metaestáveis (157).

Estão corretas:

- A) I, II e III apenas.
- B) II, III e IV apenas.
- C) II, IV e V apenas.
- D) I, II e V apenas.
- E) I, II, III, IV e V.

Questão 31

Uma solução de fenobarbital apresenta a seguinte formulação [fenobarbital sódico 15 g, propilenoglicol 60 g e água destilada q.s.p. 100 ml]. Marque a alternativa que indica a finalidade CORRETA do propilenoglicol na formulação:

- A) solubilizante.
- B) anti-hidrolítico.
- C) antioxidante.
- D) sequestrante.
- E) conservante.

Supervisor de Produção Farmacêutica**Questão 32**

Sobre as diretrizes estabelecidas pela RDC nº 210, de 04/08/2003, quanto às instalações e equipamentos utilizadas na fabricação de produtos estéreis, classifique as alternativas abaixo como VERDADEIRO (V) ou FALSO (F) e, a seguir, marque a única alternativa correspondente à sequência CORRETA.

1 - Os vestiários das áreas limpas devem ser projetados sob a forma de antecâmaras fechadas e utilizados de modo a permitir a separação de diferentes estágios de mudança de roupa, sendo obrigatória a existência de vestiários separados de entrada e saída das áreas limpas. ()

2 - Em condições normais de operação, as áreas limpas devem ter um sistema de ventilação que mantenha pressão negativa em relação às zonas circundantes. ()

3 - Quando a manutenção dos equipamentos for feita dentro da área limpa, devem ser usados instrumentos e ferramentas limpos/desinfetados. ()

4 - Embora o ar insuflado nas áreas limpas deva ser obrigatoriamente filtrado, não há a mesma obrigatoriedade para o ar insuflado nas antecâmaras, devendo contudo haver um sistema de alarme para falhas na ventilação. ()

5 - As duas portas da antecâmara não podem estar simultaneamente abertas, devendo haver um sistema que impeça tal ocorrência. ()

A) F-F-F-V-V.

B) V-V-F-F-V.

C) F-F-V-F-V.

D) V-F-V-V-F.

E) V-V-F-V-F.

Questão 33

Conforme CHIAVENATO (2005) “Não faltam teorias sobre motivação. Nem pesquisas sobre o assunto”. Segundo o mesmo autor, as teorias de motivação podem ser divididas em três grupos: as teorias de conteúdo, as teorias de processo e as teorias de reforço. Indique quais teorias se relacionam ao grupo correspondente e, em seguida, assinale a resposta que indica de forma correta dessa correlação.

GRUPO:

I – Teorias de Conteúdo

II – Teorias de Processo

III – Teorias de Reforço

TEORIAS DE MOTIVAÇÃO:

() Teoria da Hierarquia das Necessidades

() Teoria da Equidade

() Teoria da Expectância

() Teoria do Reforço

() Teoria ERC

A) I, II, I, II, e III.

B) II, I, II, III e I.

C) II, I, III, I e II.

D) I, II, II, III e I.

E) I, I, II, III e II.

Questão 34

Recebeu a referência de “profeta do gerenciamento” pelo fato de ter sustentado idéias muito à frente de seu tempo em relação à gerência. Defendia que, para desempenhar uma liderança positiva, é necessário que o líder (a) prepare o caminho para as ordens, criando, antecipadamente, atitudes que garantam que elas serão executadas; (b) proporcione alguns estímulos para a adoção dos métodos sugeridos; e (c) dê oportunidade para que esses métodos se tornem hábitos.

O texto acima, extraído de FERREIRA “et al” (2005), refere-se a que autor que contribuiu para a Gestão de Pessoas, em especial, para a liderança e o trabalho em equipe?

A) Resis Likert.

B) Chester Barnard.

C) Mary Parker Follett.

D) Warren Bennis.

E) Abraham Maslow.

Supervisor de Produção Farmacêutica**Questão 35**

Apesar de se poder definir, de forma simplista, a tomada de decisão como uma escolha entre alternativas, essa afirmação não basta para qualificar o processo decisório gerencial. O processo decisório é composto de um conjunto de etapas sequenciais e que, para os administradores, constituem-se em um desafio contínuo. Da relação de opções a seguir, qual a que melhor indica o processo decisório inserido na análise e solução de um problema?

- A) Diagnóstico da situação, desenvolvimento de alternativas, avaliação das alternativas, implementação e feedback.
- B) Identificação da situação, diagnóstico da situação, desenvolvimento de alternativas, avaliação das alternativas e monitoramento.
- C) Identificação da situação, diagnóstico da situação, desenvolvimento de alternativas, avaliação das alternativas, seleção e implementação e monitoramento e feedback
- D) Identificação da situação, desenvolvimento de alternativas, avaliação das alternativas, seleção e implementação e feedback.
- E) Identificação da situação, diagnóstico da situação, desenvolvimento de alternativas, avaliação das alternativas, seleção e implementação.

Questão 36

Em todos os níveis da atividade organizacional as pessoas estão continuamente adquirindo e disseminando informações. A comunicação é o ponto que liga as pessoas que compartilham sentimentos, idéias, práticas e conhecimentos. Assim a comunicação envolve pelo menos duas pessoas: a que envia uma mensagem e aquela que recebe, mas não só a comunicação formal está presente nas organizações. A comunicação informal também é uma realidade e se destaca pela circulação fora dos canais formalmente autorizados e sem considerar a hierarquia de autoridade da organização. Uma dessas formas de ocorrência de comunicação informal é o boato que acontece em cadeias e formam uma rede de comunicação informal, de pessoa para pessoa, feita pelos empregados que não é sancionada pela organização (DAFT, 2005, p. 438).

A figura do Anexo I apresenta uma das configurações da comunicação informal sob a forma de boatos. Das opções, em seguida, qual delas é a denominação da configuração apresentada na figura do Anexo I?

- A) Cadeia de Boatos.
- B) Cadeia de Valor.
- C) Rede de intrigas.
- D) Rede de Mexericos.
- E) Cadeia de Agrupamento.

Questão 37

Para CHIAVENATO (2005), a excelência de uma organização é alcançada quando ela consegue atender aos requisitos interno e externo e tão maior será a excelência quanto maior a pontuação atribuída e tais requisitos. Das opções a seguir, qual é o único requisito que NÃO atende ao critério de excelência proposto pelo autor?

- A) Quando atende à perspectiva financeira dos acionistas.
- B) Quando atende à perspectiva dos clientes.
- C) Quando atende à perspectiva dos processos internos.
- D) Quando atende a perspectiva dos parceiros internos, os funcionários da organização.
- E) Quando atende a perspectiva dos parceiros externos: os fornecedores.

Questão 38

As organizações empresariais, com ou sem fins lucrativos, encontram-se fragmentadas e desacopladas, e cada fragmento realiza um conjunto de tarefas padronizadas que são controladas com regras e regulamentos rígidos por uma administração também fragmentada e com poder centralizado em que os funcionários são executores e não possuem autorização para desenvolver a sua criatividade prevalecendo, portanto, a autocracia. Nessas organizações, informações podem ser perdidas, pois as mesmas não são providas para o nível superior por um eixo principal ascendente, mas sim através de fragmentos. Na maior parte das vezes, as organizações se integram com seus fragmentos tarde demais e em pequena escala.

Estas são algumas das características das empresas que adotam o modelo de gestão:

- A) integrativo.
- B) toyotista.
- C) sistêmico.
- D) mecanicista.
- E) humanista.

Supervisor de Produção Farmacêutica**Questão 39**

Uma abordagem contingencial da liderança, desenvolvida por Martin Evans e Robert House, é denominada teoria caminho-meta. A teoria caminho-meta propõe que o trabalho de líder consiste em ajudar os funcionários a obter recompensas individuais, por meio do esclarecimento do caminho que deverão percorrer para atingir elevado nível de desempenho que lhes permita alcançar, simultaneamente, as recompensas individuais e as metas organizacionais. A teoria trabalha com quatro estilos de liderança: diretivo, compreensivo, participativo e realizador.

Um estilo diretivo de liderança é adequado a pessoas que respeitam a autoridade

PORQUE

o estilo diretivo é necessário se as tarefas são bem estruturadas.

- A) As duas afirmações são verdadeiras e a segunda justifica parcialmente a primeira.
- B) As duas afirmações são verdadeiras e a segunda não justifica a primeira.
- C) A primeira afirmação é falsa e a segunda é verdadeira.
- D) As duas afirmações são verdadeiras e a segunda justifica integralmente a primeira.
- E) A primeira afirmação é verdadeira e a segunda é falsa.

Questão 40

Kurt Lewin em muito contribuiu na formação do entendimento das bases para o comportamento individual e em grupo nas organizações. Para Kurt Lewin, a compreensão do comportamento humano depende de duas suposições básicas. É o que ele chama de campo psicológico. O campo psicológico é o espaço de vida que contém a pessoa e seu ambiente psicológico. Portanto, para Kurt Lewin,

O comportamento humano é derivado da totalidade dos fatos coexistentes;

e esses fatos coexistentes têm o caráter de um "campo dinâmico" no qual cada parte do campo depende de uma inter-relação dinâmica com as outras. É o que ele chama de campo psicológico.

- A) As duas afirmações são verdadeiras, e a segunda complementa parcialmente a primeira.
- B) As duas afirmações são verdadeiras, e a segunda não complementa a primeira.
- C) As duas afirmações são verdadeiras, e a segunda complementa integralmente a primeira.
- D) A primeira afirmação é falsa, e a segunda é verdadeira.
- E) A primeira afirmação é verdadeira, e a segunda é falsa

ANEXO I

