

# AGENTE CENSITÁRIO MUNICIPAL E AGENTE CENSITÁRIO SUPERVISOR

## LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

01 - Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) este caderno, com o enunciado das 60 questões objetivas, sem repetição ou falha, com a seguinte distribuição:

LÍNGUA PORTUGUESA		RACIOCÍNIO LÓGICO		CONHECIMENTOS TÉCNICOS		NOÇÕES DE ADMINISTRAÇÃO / SITUAÇÕES GERENCIAIS I		NOÇÕES DE INFORMÁTICA II	
Questões	Pontos	Questões	Pontos	Questões	Pontos	Questões	Pontos	Questões	Pontos
1 a 5	1,5	11 a 15	1,0	21 a 25	2,0	36 a 45	1,0	51 a 55	0,5
6 a 10	2,5	16 a 20	2,0	26 a 35	2,5	46 a 50	2,0	56 a 60	1,5

b) 1 **CARTÃO-RESPOSTA** destinado às respostas às questões objetivas formuladas nas provas.

02 - Verifique se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no **CARTÃO-RESPOSTA**. Caso contrário, notifique **IMEDIATAMENTE** o fiscal.

03 - Após a conferência, o candidato deverá assinar no espaço próprio do **CARTÃO-RESPOSTA**, preferivelmente a caneta esferográfica de tinta na cor azul ou preta.

04 - No **CARTÃO-RESPOSTA**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, a **caneta esferográfica transparente de preferência de tinta na cor preta**, de forma contínua e densa. A LEITORA ÓTICA é sensível a marcas escuras; portanto, preencha os campos de marcação completamente, sem deixar claros.

Exemplo:    (A)    ●    (C)    (D)    (E)

05 - Tenha muito cuidado com o **CARTÃO-RESPOSTA**, para não o **DOBRAR, AMASSAR ou MANCHAR**. O **CARTÃO-RESPOSTA SOMENTE** poderá ser substituído caso esteja danificado em suas margens superior ou inferior - **BARRA DE RECONHECIMENTO PARA LEITURA ÓTICA**.

06 - Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. Você só deve assinalar **UMA RESPOSTA**: a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS ESTEJA CORRETA**.

07 - As questões objetivas são identificadas pelo número que se situa acima de seu enunciado.

08 - **SERÁ ELIMINADO** do Processo Seletivo Simplificado o candidato que:

a) se utilizar, durante a realização das provas, de máquinas e/ou relógios de calcular, bem como de rádios gravadores, *headphones*, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie;

b) se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o Caderno de Questões e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**;

c) se recusar a entregar o Caderno de Questões e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA** quando terminar o tempo estabelecido.

09 - Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu **CARTÃO-RESPOSTA**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no Caderno de Questões **NÃO SERÃO LEVADOS EM CONTA**.

10 - Quando terminar, entregue ao fiscal **O CADERNO DE QUESTÕES E O CARTÃO-RESPOSTA** e **ASSINE A LISTA DE PRESENÇA**.

**Obs.** O candidato só poderá se ausentar do recinto das provas após **1 (uma) hora** contada a partir do efetivo início das mesmas. Por motivo de segurança, ao candidato **somente** será permitido levar seu **CADERNO DE QUESTÕES** faltando **1 (uma) hora** ou menos para o término das provas.

11 - **O TEMPO DISPONÍVEL PARA ESTAS PROVAS DE QUESTÕES OBJETIVAS É DE 4 (QUATRO) HORAS**, findo o qual o candidato deverá, **obrigatoriamente**, entregar o **CARTÃO-RESPOSTA**.

12 - As questões e os gabaritos das Provas Objetivas serão divulgados no primeiro dia útil após a realização das mesmas, no endereço eletrônico da **FUNDAÇÃO CESGRANRIO** (<http://www.cesgranrio.org.br>).

## LÍNGUA PORTUGUESA

### A AVENTURA DO COTIDIANO

Parábola da falta d'água:

Vivia faltando água naquela fábrica. O dono da fábrica tinha de se valer de um sujeito que lhe trazia uma pipa d'água regularmente, ao preço de três mil  
5 cruzeiros.

Um dia o tal sujeito o abordou:

— O patrão vai me desculpar, mas vamos ter de aumentar o preço. De hoje em diante a pipa vai custar cinco mil cruzeiros.

10 — Cinco mil cruzeiros por uma pipa d'água? Você está ficando doido?

— Não estou não senhor. Doido está é o manobreiro, que recebia dois e agora quer receber três.

— E posso saber que manobreiro é esse?

15 — Manobreiro desta zona, responsável pelo controle da água. Eu vinha pagando dois mil a ele, mas agora ele quer é três. Não sobra quase nada pra mim, que é que há? E está ameaçando de abrir o registro se eu não pagar.

20 — Abrir o registro? Que conversa é essa? Me explique isso melhor.

— Se o senhor não me pagar, eu não pago a ele. Ele deixa entrar a água e lá se vai por água abaixo o nosso negocinho.

SABINO, Fernando. **Obra reunida**. Rio de Janeiro: Nova Aguilar, 1996. p. 740.

1 Conforme o sentido do texto pode-se afirmar que o dono da fábrica

- (A) era um ambicioso, querendo ganhar sempre mais.
- (B) reconhecia a necessidade que levava o manobreiro ao pretendido aumento.
- (C) mostrava-se dependente do trabalho de apenas mais um: o manobreiro.
- (D) teria um possível prejuízo na fábrica.
- (E) seria beneficiado com a abertura do registro, o que resolveria o seu problema.

2 No trecho "**Vivia** faltando água naquela fábrica." (ℓ. 2), a forma verbal em destaque nos sugere uma ação

- (A) habitual.
- (B) concluída.
- (C) duvidosa.
- (D) iniciante.
- (E) iminente.

3 No final do texto, a palavra "negocinho" (ℓ. 24) está empregada com sentido depreciativo, irônico.

- Esse sentido irônico ocorre também na seguinte oração:
- (A) José, o precinho de suas frutas é oportuno para todos.
  - (B) O bebê sorriu ao beijinho da mãe.
  - (C) Com a plástica, o narizinho de Maria ficou ótimo.
  - (D) Rabiscando a parede do quarto, o garoto fez uma gracinha imperdoável.
  - (E) A parede pintada da sala ficou branquinha.

4 Conforme o texto, a atitude de abrir o registro, para o sujeito da pipa d'água, representaria algo

- (A) contrário e prejudicial.
- (B) inesperado e imprevisível.
- (C) desprezioso e controlador.
- (D) absurdo e sem objetivo.
- (E) irritante e oportuno.

5 O trecho "... e lá vai por água abaixo o nosso negocinho." (ℓ. 23-24) refere-se à(ao)

- (A) possibilidade de resolver problemas do entregador.
- (B) necessidade de aumentar o preço da pipa d'água.
- (C) abertura do registro para resolver o problema do manobreiro.
- (D) problema que ocorria com o dono da fábrica por causa da carência de água na região.
- (E) dano que seria causado ao sujeito da pipa d'água, pela ganância do manobreiro.

6 Tratando-se das funções sintáticas dos termos destacados do texto, pode-se afirmar que

- (A) "O dono **da fábrica...**" (ℓ. 2-3) – objeto direto.
- (B) "...ter de aumentar **o preço.**" (ℓ. 7-8) – sujeito.
- (C) "Você está ficando **doido?**" (ℓ. 10-11) – adjunto adverbial de modo.
- (D) "...e **agora** quer receber três." – (ℓ. 13) – adjunto adverbial de lugar.
- (E) "eu não pago **a ele.**" (ℓ. 22) – objeto indireto.

7 Considerando as classes das palavras dos dois últimos parágrafos do texto (ℓ. 20-24), está **INCORRETO** afirmar-se que ali se encontram

- (A) seis pronomes pessoais.
- (B) somente três substantivos.
- (C) duas preposições.
- (D) oito formas verbais.
- (E) um pronome interrogativo e dois demonstrativos.

8

Analise a frase: "De hoje em diante a pipa **vai custar** cinco mil cruzeiros." (l. 8-9). Flexionando-se a locução verbal destacada no futuro do pretérito do modo indicativo, na 3ª pessoa do plural tem-se:

- (A) vão custar. (B) iriam custar.  
(C) fossem custar. (D) irão custar.  
(E) iam custar.

9

O acento indicativo de crase está corretamente empregado em

- (A) Entregava a pipa d'água à preço barato.  
(B) A pipa d'água supria à carência da região.  
(C) Vínhamos pagando dois mil cruzeiros à pipa d'água.  
(D) O preço era referente à necessidade da fábrica.  
(E) O registro não deixa à água correr.

10

Conforme a concordância verbal, está correta a frase

- (A) O dono da fábrica tinha um sujeito que lhe traziam uma pipa d'água.  
(B) O entregador e o manobreiro tinha um plano ambicioso.  
(C) O pagamento aos gananciosos seria suficiente?  
(D) A conversa e a explicação não tinha muito fundamento.  
(E) Expliquem-me isso melhor, ordenou ele ao manobreiro.

## RACIOCÍNIO LÓGICO

11

Sempre que faz sol, Isabel passeia no parque.

Com base nessa informação, é possível concluir que, se

- (A) Isabel passeia no parque, então é um dia de sol.  
(B) Isabel passeia no parque, então não é um dia de sol.  
(C) Isabel não passeia no parque, então não está fazendo sol.  
(D) não está fazendo sol, Isabel passeia no parque.  
(E) não está fazendo sol, Isabel não está passeando no parque.

12

Paula, Bete e Diva, durante um passeio, colheram uma única flor cada uma.

Sabe-se que:

- elas colheram uma rosa, uma dália e um cravo;
- Paula não colheu a dália;
- a rosa foi colhida por Diva.

Com base nessas informações, conclui-se, corretamente, que

- (A) Diva colheu a dália.  
(B) Bete colheu a rosa.  
(C) Bete colheu o cravo.  
(D) Paula colheu a dália.  
(E) Paula colheu o cravo.

13

Considere as seguintes informações:

- hoje é dia 25 de fevereiro;
- este ano é bissexto.

Pergunta: Quantos dias já se passaram este ano?

Considerando as duas informações e a pergunta, afirma-se que

- (A) a primeira informação, sozinha, é suficiente para responder corretamente à pergunta e a segunda, insuficiente.  
(B) a segunda informação, sozinha, é suficiente para responder corretamente à pergunta e a segunda, insuficiente.  
(C) as duas informações, em conjunto, são suficientes para responder corretamente à pergunta e cada uma delas, sozinha, é insuficiente.  
(D) cada uma das informações, sozinha, é suficiente para responder corretamente à pergunta.  
(E) as duas informações, em conjunto, são insuficientes para responder corretamente à pergunta

14

Em determinado ano bissexto, o dia 31 de dezembro foi um sábado. Se este ano não tivesse sido bissexto, em que dia da semana cairia o último dia do ano?

- (A) Terça-feira  
(B) Quarta-feira  
(C) Quinta-feira  
(D) Sexta-feira  
(E) Domingo

15

Em uma sala de aula havia, no quadro, as informações a seguir.

Hoje é segunda-feira.

Depois de amanhã será quarta-feira.

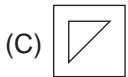
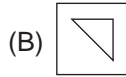
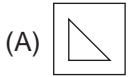
Nesse quadro há duas frases que levam à seguinte conclusão:

- (A) a primeira informação condiciona a segunda, mas a segunda não condiciona a primeira.  
(B) a segunda informação condiciona a primeira, mas a primeira não condiciona a segunda.  
(C) as duas informações podem ser verdadeiras simultaneamente, mas nenhuma delas condiciona a outra.  
(D) as duas informações são equivalentes, ou seja, cada uma condiciona a outra.  
(E) as duas informações são contraditórias, ou seja, elas não podem ser verdadeiras simultaneamente.

16



Um cartão foi preso a uma parede, como ilustrado na figura acima. Virando-o de cabeça para baixo, diante de um espelho plano, qual a imagem vista?



17

Os funcionários de uma firma estão na fila do refeitório. O décimo sexto funcionário ocupa o lugar central da fila. Quantos funcionários estão nessa fila?

- (A) 17
- (B) 30
- (C) 31
- (D) 32
- (E) 33

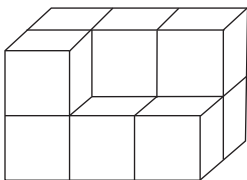
18

Qual o valor da expressão  $3 + 4 \times 5$ ?

- (A) 23
- (B) 25
- (C) 32
- (D) 35
- (E) 40

19

A figura abaixo representa um conjunto de cubos, todos iguais, cujos volumes correspondem a  $1\text{m}^3$ .



Quanto vale, em  $\text{m}^3$ , o volume do conjunto, incluindo os cubos não visíveis?

- (A) 6
- (B) 8
- (C) 10
- (D) 12
- (E) 13

20

Z é mais velho que Y, mas tem a mesma idade de X. X é mais novo que W. Desse modo,

- (A) W é mais novo que Y.
- (B) W é mais velho que Y.
- (C) Z é mais velho que W.
- (D) X é mais novo que Y.
- (E) Y e W têm a mesma idade.

## CONHECIMENTOS TÉCNICOS

21

O IBGE é o principal órgão coordenador e produtor de dados sobre o nosso País. Sabe-se que IBGE significa

- (A) Investigador Brasileiro de Grupos de Estudo.
- (B) Instrutor no Brasil de Grupos Estatísticos.
- (C) Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística.
- (D) Instituto Brasil de Geografia e Estudos.
- (E) Instituto Brasileiro de Gerenciamento de Estudos.

22

Considere as seguintes atividades:

- I – identificar e analisar o território brasileiro;
- II – realizar a contagem da população do País;
- III – mostrar como as pessoas gerenciam suas economias;
- IV – mostrar a evolução da economia através do trabalho e da produção das pessoas.

Dentre as apresentadas acima, são desenvolvidas pelo IBGE as atividades

- (A) I e II, apenas.
- (B) III e IV, apenas.
- (C) I, II e IV, apenas.
- (D) II, III e IV, apenas.
- (E) I, II, III, e IV.

23

Júlia e Roberto conversavam sobre o último Censo Demográfico realizado no Brasil, e estavam com dúvida há quantos anos ele foi realizado. Pode-se informar a Júlia e a Roberto que o Censo Demográfico é uma pesquisa realizada com a periodicidade de quantos anos?

- (A) 12 em 12
- (B) 10 em 10
- (C) 8 em 8
- (D) 6 em 6
- (E) 4 em 4

24

Durante a realização do Censo Demográfico 2010, os trabalhos de coleta de dados abrangerão todo o Território Nacional, em domicílios localizados em quantos municípios?

- (A) Menos de 1.000.
- (B) Entre 2.000 e 3.000.
- (C) Entre 3.000 e 4.000.
- (D) Entre 4.000 e 5.000.
- (E) Entre 5.000 e 6.000.

**25**

Todo Censo Demográfico deve ter um marco no tempo, como data de referência para a coleta dos dados. Para o Censo de 2010, qual data de referência foi definida?

- (A) Manhã do dia da coleta dos dados.
- (B) Manhã de 01/01/2010.
- (C) Noite de 30/06 para 01/07/2010.
- (D) Noite de 31/07 para 01/08/2010.
- (E) Noite de 01/08 para 02/08/2010.

**26**

Dentre as situações hipotéticas apresentadas nas opções, qual pessoa **NÃO** será recenseada durante a realização do Censo Demográfico 2010?

- (A) Mara, nascida em 05/08/2010.
- (B) Júlia, nascida em 30/07/2010.
- (C) Pedro, nascido em 30/06/2010.
- (D) Carlos, falecido em 01/08/2010.
- (E) Vitor, falecido em 10/09/2010.

**27**

Segundo suas características, um domicílio, para o Censo 2010, pode ser classificado como:

- I – Particular Permanente.
- II – Particular Improvisado.
- III – Coletivo.

A classificação correta para os domicílios relacionados é

	Presídio	Casa	Casa de Cômodos	Local inadequado, em edificação, mas ocupado por moradores
(A)	I	III	II	III
(B)	II	I	III	II
(C)	II	III	I	III
(D)	III	I	I	II
(E)	III	II	III	I

**28**

Ao chegar a um local no qual os habitantes têm acesso direto e podem entrar e sair sem passar por moradia(s) de outra(s) pessoa(s), o Recenseador, para identificar o número de domicílios, deve aplicar o critério de

- (A) independência.
- (B) impessoalidade.
- (C) separação.
- (D) individualidade.
- (E) discriminação.

**29**

Em um domicílio, o Recenseador **NÃO** deve recensear as pessoas que estão

- (A) ausentes por motivo de viagem a passeio.
- (B) internadas em colégios.
- (C) embarcadas a serviço (marítimos).
- (D) hospitalizadas temporariamente.
- (E) de visita no domicílio.

**30**

Em relação a um domicílio, considere as seguintes pessoas:

- I – faxineiro que trabalha 1 dia por semana;
- II – morador responsável pelo domicílio;
- III – morador em um dos quartos alugados;
- IV – morador que conhece as características pesquisadas.

O Recenseador, ao chegar ao domicílio, poderá coletar as informações com

- (A) II, apenas.
- (B) IV, apenas.
- (C) I e IV, apenas.
- (D) II e IV, apenas.
- (E) II, III e IV, apenas.

**31**

Sempre que encontrar alguma dificuldade para a realização de suas tarefas, o Recenseador deverá se reportar ao

- (A) morador do domicílio.
- (B) supervisor ao qual está vinculado.
- (C) diretor do Posto de Coleta.
- (D) colega recenseador mais próximo.
- (E) recenseado experiente.

**32**

Jairo, quando recebeu seu material de trabalho de Recenseador, procurou analisá-lo e verificar como seria utilizado. Ao examinar o computador de mão, verificou que dele **NÃO** fazia parte o

- (A) Questionário Básico.
- (B) Questionário da Amostra.
- (C) Registro de Endereço.
- (D) Manual do Recenseador.
- (E) Mapa do Setor.

**33**

Paulo iniciou seu trabalho como Recenseador do IBGE, no Censo Demográfico 2010. Em virtude de ter vários amigos, resolveu mostrar a eles o Computador de Mão que estava utilizando, demonstrando como acessar as informações, deixando que eles o manuseassem.

A atitude de Paulo é aceitável?

- (A) Sim, porque se trata de um grupo de amigos nos quais ele tem total confiança.
- (B) Sim, porque ele tem amigos que entendem de computadores e poderão ajudá-lo, se necessário.
- (C) Não, porque só os familiares do Recenseador podem ter acesso ao equipamento.
- (D) Não, porque as informações já coletadas só podem ser vistas por vizinhos, que já conhecem a vida dos entrevistados.
- (E) Não, porque o equipamento da pesquisa deve ser mantido fora do alcance de pessoas não autorizadas pelo IBGE.

34

Durante a realização do Censo Demográfico 2010, é **INCORRETO** o Recenseador

- (A) fazer as perguntas exatamente como estão nos questionários.
- (B) deixar de fazer as perguntas que ele já percebeu as respostas ao observar o ambiente.
- (C) se preocupar com a qualidade dos dados do Censo.
- (D) fazer as perguntas sem demonstrar surpresa, de forma neutra.
- (E) fazer as perguntas sem pressa, dando o tempo necessário ao entrevistado para entender e responder.

35

Todos os Recenseadores, após realizarem as atividades de autoinstrução e participarem do curso de capacitação deverão saber que uma diferença entre os dois tipos de Questionário que serão utilizados no Censo 2010 é que o

	Questionário Básico	Questionário da Amostra
(A)	é mais simplificado	é mais detalhado
(B)	registra características de domicílios selecionados.	registra características de domicílios não selecionados.
(C)	está no Computador de Mão.	não faz parte do Computador de Mão.
(D)	será preenchido pelo Recenseador.	será preenchido pelo Supervisor.
(E)	não registra características dos moradores.	registra também características dos moradores.

## NOÇÕES DE ADMINISTRAÇÃO / SITUAÇÕES GERENCIAIS I

36

A Administração é um ramo das Ciências Humanas que estuda os empreendimentos desenvolvidos pelas pessoas, com o objetivo de

- (A) favorecer os relacionamentos interpessoais e gerar maior bem-estar emocional aos indivíduos.
- (B) alcançar resultado eficaz e retorno financeiro de forma sustentável e com responsabilidade social.
- (C) utilizar recursos tecnológicos para favorecer os fluxos de comunicação entre indivíduos e instituições.
- (D) controlar os meios de produção através de sistemas de monitoramento aplicados aos colaboradores.
- (E) disciplinar os trabalhadores para que o tecido hierárquico e social seja preservado.

37

Uma empresa se configura como um sistema aberto quando

- (A) interage com o ambiente onde está inserida.
- (B) cria uma autoregulação degenerativa.
- (C) está voltada para si mesma.
- (D) recebe realimentações apenas negativas.
- (E) estimula relações hierárquicas assimétricas.

38

Tendo em mãos um plano de trabalho, um agente censitário deve organizar suas tarefas. A organização é uma função administrativa que

- (A) visa a traçar as metas a serem alcançadas pela empresa.
- (B) requer capacidade emocional para prestigiar pessoas.
- (C) diz respeito aos profissionais que têm funções de comando.
- (D) busca adequação das atividades às pessoas e aos recursos.
- (E) está direcionada à avaliação do desempenho profissional.

39

Todas as grandes organizações necessitam de profissionais que se dediquem à coordenação de atividades ou de equipes. Dentre as atribuições abaixo, qual **NÃO** diz respeito à função de coordenar?

- (A) Executar as rotinas administrativas.
- (B) Elaborar planejamentos estratégicos.
- (C) Atuar dentro dos princípios gerenciais.
- (D) Montar diagramas, cronogramas e organogramas.
- (E) Criar um clima de proximidade irrestrita com subordinados.

40

Um agente censitário supervisor tem, como uma de suas funções, liderar equipes. Sobre a função de liderança, analise as afirmações a seguir.

- I – Cabe ao líder desenvolver as capacidades individuais, prever constrangimentos e, sobretudo, criar e gerir as oportunidades.
- II – Liderar implica motivar as pessoas para que trabalhem em um objetivo comum, potencializando a produtividade.
- III – A liderança eficaz é aquela exercida segundo os princípios do *laissez-faire*, o que envolve participação democrática na tomada de decisão.

É(São) correta(s) a(s) afirmação(ões)

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

41

A capacidade de comunicação é fundamental tanto para os indivíduos quanto para a gestão das organizações. Nessa perspectiva, qual das situações descritas abaixo revela comunicação eficaz?

- (A) No primeiro contato, é preciso perceber o nível de conhecimento do assunto que será abordado, para que o interlocutor entenda o que está sendo transmitido e fique em situação favorável.
- (B) A retenção de informações deve ser mantida para que cada um dos dados seja transmitido apenas no momento oportuno, evitando-se disseminação de conhecimentos relativos à empresa.
- (C) Cada empresa é uma arena na qual os profissionais devem resguardar seus espaços por meio do controle da comunicação, preservando-se a intimidade e a individualidade.
- (D) O sincronismo na comunicação ocorre quando há diferentes paradigmas assumidos por cada membro de uma organização, que deve adquirir os conhecimentos necessários a uma participação ampla.
- (E) As empresas modernas garantem a comunicação irrestrita investindo exclusivamente em tecnologia de ponta, instalando aparelhos e *softwares* sofisticados com grande potencial para armazenamento.

42

A interação entre pessoas, nas empresas, envolve a resolução de problemas e de conflitos de relacionamento. Uma forma de solucionar conflitos, a solução denominada ganha-ganha, é aquela em que

- (A) acareações são constituídas para se identificar quem está fundamentado.
- (B) vantagens são obtidas pelos dois lados sem imposição à outra parte.
- (C) acompanhamentos periódicos são realizados para detectar desvios de rota.
- (D) críticas construtivas são proferidas pelo superior ou mediador de conflitos.
- (E) demonstrações são feitas para comprovar que um novo processo é eficaz.

43

Qualquer tipo de serviço ou de produto pode ser executado com a supervisão de um gerente de projetos. Dentre as suas funções está a de gerenciar a qualidade do projeto, que consiste em descrever os processos requeridos para

- (A) fazer o uso mais efetivo das pessoas envolvidas no projeto
- (B) identificar, analisar e responder aos riscos do projeto.
- (C) adquirir bens e serviços de fora da organização que detém o projeto
- (D) garantir que o projeto seja completado dentro do prazo.
- (E) garantir que o projeto satisfaça as necessidades que o motivaram.

44

A todo momento tomamos decisões, seja na vida pessoal ou nas atividades profissionais. Nas organizações, tomar decisões é uma necessidade constante. Nessa perspectiva, analise as afirmações a seguir.

- I – As decisões táticas são as mais complexas, pois envolvem a capacidade intuitiva de quem decide para a escolha do que for mais acertado.
- II – Nas decisões estratégicas o problema e a solução são desconhecidos, fazendo com que a tomada de decisão seja obtida através de um processo que vise à solução do problema.
- III – A tomada de decisão, em processo de administração participativa, envolve a participação coletiva em todos os aspectos, gerando um bom clima organizacional.

É(São) correta(s) a(s) afirmação(ões)

- (A) I, apenas.
- (B) III, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

45

Para uma tarefa da magnitude do Censo Demográfico, faz-se necessário trabalhar em equipe. Nessa modalidade de atuação, os participantes

- (A) planejam com firmeza de propósitos e não perdem o foco na tarefa que têm a desempenhar.
- (B) se aproximam em função de suas afinidades e geram um grupo coeso em que a identidade garante o sucesso.
- (C) se organizam em torno de uma liderança que impõe ao grupo as coordenadas e etapas do trabalho a ser realizado.
- (D) possuem um objetivo comum e interagem para que as competências individuais promovam um bom resultado coletivo.
- (E) estabelecem os papéis de cada componente e definem quem será o centralizador e o executor, segundo objetivos singulares.

46

Marcos é supervisor geral de uma empresa e tem uma grande tarefa pela frente. Chamou os colaboradores e definiu atividades e transmitiu orientações para realizá-las. A ação de Marcos é sintetizada como exercício do poder na forma de

- (A) populismo.
- (B) persuasão.
- (C) delegação.
- (D) imposição.
- (E) disciplinamento.

47

Há um tipo de avaliação de desempenho, que vem sendo bastante utilizado nas empresas modernas, que verifica capacidades, conhecimentos e características pessoais, distinguindo os profissionais quanto a suas habilidades e lacunas. Trata-se da avaliação por

- (A) lista de verificação. (B) incidentes críticos.  
(C) escalas gráficas. (D) objetivos.  
(E) competências.

48

Uma das formas de gerar maior motivação e de ampliar a eficiência no funcionamento de grupos é a aplicação de um plano de benefícios. Os benefícios podem ser legais, aqueles que são exigidos por lei, ou espontâneos, concedidos voluntariamente pela empresa.

Dentre os benefícios listados abaixo, classifica-se como benefício espontâneo o(as)

- (A) seguro de vida em grupo.  
(B) seguro de acidentes de trabalho.  
(C) salário família  
(D) salário maternidade  
(E) férias.

49

Cristina é uma agente censitária e percebeu que determinados registros de dados, feitos por sua equipe, estavam equivocados. Cristina solicitou à equipe que os registros fossem refeitos porque

- (A) deseja estabelecer um relacionamento impositivo com sua equipe.  
(B) precisa punir pessoas ou atitudes fora dos padrões.  
(C) possui compromisso com a qualidade dos serviços prestados.  
(D) necessita de bonificações na forma de recompensas por resultados positivos.  
(E) imprime rigor excessivo na condução dos processos de trabalho.

50

“As organizações excelentes não são as que detêm a tecnologia mais avançada e sofisticada, mas aquelas que sabem extrair o máximo proveito de suas tecnologias atuais.”

CHIAVENATO, Idalberto. **Gestão de pessoas.**

Rio de Janeiro: Elsevier, 2004, p.41.

No que diz respeito à gestão da organização e de pessoas, a ideia contida na citação acima é justificada pelo fato de

- (A) o emprego de aparelhos tecnológicos conduzir à necessária substituição das pessoas.  
(B) o uso de aparato tecnológico dispensar gastos com treinamento e desenvolvimento.  
(C) a tecnologia ser a mola mestra que movimenta as empresas na atualidade.  
(D) a empresa moderna adotar a estrutura da departamentalização funcional e divisional.  
(E) as pessoas serem o fator determinante na operação da tecnologia existente na empresa.

## NOÇÕES DE INFORMÁTICA II

51

As opções a seguir, relacionadas à Internet, são corretas, **EXCETO** a afirmativa de que

- (A) nas páginas Web, existem Links ou vínculos que, quando clicados com o ponteiro do mouse, abrem outras páginas.  
(B) nos Sites, os formulários servem como entrada de dados do usuário, como por exemplo, um formulário de cadastro ou um formulário de busca.  
(C) fazer o download de algo significa fazer uma cópia de um arquivo do computador de um usuário para algum servidor na Internet.  
(D) o e-mail é um recurso que permite ao usuário receber e enviar mensagens e textos pela internet.  
(E) as comunidades virtuais, como o Orkut, são sites nos quais o usuário pode criar um perfil virtual para interagir com outros usuários, fazendo amigos, criando parcerias de trabalho, etc.

52

Entre os relacionados a seguir, qual programa é um navegador de Internet?

- (A) Adobe Reader  
(B) Mozilla Firefox  
(C) Install Shield Express  
(D) Microsoft Live Messenger  
(E) Microsoft Security Essentials

53

Nos sistemas operacionais da família Windows, como XP ou Vista, grande parte das operações são realizadas com o uso do mouse, que é considerado um dispositivo de apontamento, ou seja, um dispositivo de

- (A) entrada.  
(B) energia.  
(C) composição  
(D) distribuição.  
(E) processamento.

54

No Windows XP, a representação gráfica de objetos inseridos na área de trabalho é denominada

- (A) borda.  
(B) gráfico.  
(C) ícone.  
(D) menu.  
(E) tarefa.

55

O Windows Explorer permite ao usuário

- (A) conectar-se à Internet.  
(B) criar pastas e atalhos.  
(C) desenhar páginas Web.  
(D) ler mensagens de correio eletrônico.  
(E) remover vírus e pragas virtuais.



**56**

No Painel de Controle do Windows XP, o item Opções de Acessibilidade permite ao usuário

- (A) modificar as configurações do mouse instalado no sistema, para aceitar novas opções de apontamentos.
- (B) configurar recursos de utilização do sistema operacional, específicos para pessoas que possuam deficiências físicas.
- (C) instalar novos drivers e recursos de componentes de hardware não inclusos na instalação original do sistema operacional.
- (D) visualizar e modificar os recursos de firewall, para prevenir acessos não permitidos ao sistema operacional.
- (E) controlar todos os recursos de serviços de multimídia configurados para os navegadores de internet.

**57**

Com relação a gráficos do aplicativo Excel, é **INCORRETO** afirmar que

- (A) cada tipo de gráfico possui vários subtipos ou variações.
- (B) podem ser criados em posições distintas dentro da pasta de trabalho.
- (C) representam os dados em formatos de duas ou três dimensões.
- (D) são ativados por meio do menu Formatar no item Gráficos.
- (E) são exibidos com uma redução que permita total visualização na tela.

**58**

	A	B	C	D	E	F	G
1	35	102					
2	233	18					
3	10	30					
4							

Observe a figura acima de uma planilha Excel. Se na célula C1 for inserida a fórmula **=A1-B1**, em C2 **=SOMA(A2:B2)** e em C3 **=SOMA(C1:C2)**, os resultados obtidos em C1, C2 e C3, respectivamente, serão:

- (A) 35, 102 e 137.
- (B) 102, 18 e 120.
- (C) 137, 251 e 40.
- (D) -67, 215 e 148.
- (E) -67, 251 e 184.

**59**

Para ativar a visualização de página no aplicativo Word,

pode-se usar o botão



da barra de ferramentas ou a

opção equivalente no menu

- (A) Arquivo.
- (B) Editar.
- (C) Exibir
- (D) Formatar.
- (E) Ferramentas.

**60**

Durante a visualização ou a digitação de um texto no aplicativo Word, a posição atual do cursor é mostrada através das coordenadas linha/coluna localizadas no(a)

- (A) menu Editar.
- (B) menu Janela.
- (C) régua de trabalho.
- (D) barra de status.
- (E) barra de ferramentas.