

- De acordo com o comando a que cada um dos itens a seguir se refira, marque na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas respostas.
- Nos itens que avaliam conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português; o *mouse* está configurado para pessoas destros; expressões como **clique**, **clique simples** e **clique duplo** referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; **teclar** corresponde à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para os itens de 1 a 12

1 Está surgindo no mundo uma nova tendência de
consumo. De acordo com uma pesquisa mundial divulgada no
final de 2009, consumidores reconhecem as boas causas e estão
4 cada vez mais dispostos a apoiar as marcas e empresas que as
praticam, percebendo o poder que possuem de determinar as
tendências do mercado.

7 Uma das mudanças de valores mais significativas é
que encontrar felicidade em consumir parece fazer parte do
passado. Apenas 16% dos consumidores ouvidos disseram tirar
10 satisfação em fazer compras. Em 2008, eram 25%. Entre os
consumidores brasileiros, a diferença é ainda maior: 29%
disseram encontrar satisfação em ir às compras em 2008,
13 enquanto em 2009 foram apenas 14%.

16 Esse cenário faz emergir um paradoxo para as
empresas e para o mercado em geral: como atender as
demandas de inclusão social e transformar a base do consumo
no mundo? É necessária uma revolução nos processos
industriais e isso inclui os aspectos relacionados ao consumo,
19 que precisa urgentemente ser reinventado. E é aqui que surge
a frustração. As empresas não estão preparadas para enfrentar
as mudanças que estão em curso no mundo hoje.

22 Os grandes líderes de mercado parecem ainda ter
dificuldade para entender o que está acontecendo de fato. O
discurso e a prática dessas empresas ainda estão baseados em
25 modelos ultrapassados, que veem os custos ainda da maneira
tradicional, deixando as externalidades para a sociedade.

28 E mais, não são apenas os grandes líderes do setor
privado que demonstram essa dificuldade. Uma manchete
recente em um grande jornal diário mostra que pesquisadores
e jornalistas também não entenderam as oportunidades que
31 estão surgindo a partir das transformações que estamos
vivendo. Eis o título da matéria: “Só estagnação econômica
pode reduzir aquecimento global, diz estudo”.

34 O relatório da Fundação Nova Economia explica que,
segundo a NASA, a agência espacial norte-americana, a
concentração máxima de gás carbônico na atmosfera para
37 manter o aquecimento global dentro dos 2 °C deveria ser de
350 ppm (partículas por milhão). E, para atingir essa meta até
2050, a humanidade teria de reduzir a intensidade das emissões
40 de gás carbônico relacionadas às atividades econômicas em
95%.

43 Então, o estudo classifica essa drástica redução na
intensidade das emissões de gás carbônico relacionadas às
atividades econômicas de “sem precedente e, provavelmente,
impossível”, reforçando a defesa da estagnação econômica.
46 Porém, esse é um grande equívoco. Uma análise desse tipo
está claramente baseada em uma visão ultrapassada de
desenvolvimento. As demandas provenientes das mudanças
49 climáticas nos obrigam a repensar e recriar nossos modelos,
com inovação e visão de futuro. É isso que estão fazendo (ou
deveriam estar fazendo) os líderes mundiais.

52 É possível e imprescindível criar uma nova economia,
com base em novos modelos, que incluam de fato os aspectos
sociais e ambientais.

Ricardo Young. *Mudanças no consumo*. In: CartaCapital, 26/2/2010. Internet: <www.cartacapital.com.br> (com adaptações).

De acordo com as ideias apresentadas no texto, julgue os itens que se seguem.

- 1 A valorização, pelo consumidor, do trabalho de empresas que demonstram responsabilidade social e ambiental está ligada à conscientização desse consumidor acerca de seu poder de influenciar o mercado.
- 2 No Brasil, as pessoas tendem a consumir menos do que em outros países, fato que se verificou especialmente a partir do ano de 2008.
- 3 Se compreendessem, de fato, a necessidade de mudança nos parâmetros de produção e de consumo, provavelmente os pesquisadores e os jornalistas levariam para os diversos setores da sociedade a responsabilidade pela redução do aquecimento global.
- 4 Segundo o autor, a visão que se tem de economia é ultrapassada porque o sistema econômico vai de encontro ao que se almeja no mundo de hoje nos aspectos social e ambiental.
- 5 O texto põe em xeque a atuação das empresas diante do cenário mundial, visto que as mudanças climáticas continuam acontecendo.
- 6 O conceito de consumo precisa ser revisto porque é ele que determina os padrões de consumo e que, portanto, dita as regras na hora de as empresas decidirem o que produzir e como.
- 7 Apenas empresas com boas práticas de produção, isto é, que levam em conta fatores sociais e ambientais, são valorizadas pelos consumidores.

Com relação às estruturas do texto, julgue os itens subsequentes.

- 8 O trecho “a partir das” (l.31) poderia ser substituído, sem prejuízo sintático ou semântico ao texto, por um dos termos a seguir: por razão das, em consequência das, com as.
- 9 Na linha 45, o termo “da” pode ser trocado por à, o que, embora altere a regência do nome, mantém seu sentido no texto.
- 10 A substituição de “estão fazendo” (l.50) e “estar fazendo” (l.51), respectivamente, por **fazem** e **fazer** manteria a correção do texto, mas alteraria seu sentido.
- 11 No trecho “e isso inclui os aspectos relacionados ao consumo, que precisa urgentemente ser reinventado” (l.18-19), a supressão do artigo “os” e a substituição de “ao” por **a** e de “que” por **o qual** não afetam o sentido nem prejudicam a correção gramatical do período.
- 12 Na linha 22, o deslocamento do vocábulo “ainda” para imediatamente antes da forma verbal “parecem” — **ainda parecem** — alteraria a ideia original do vocábulo substituído, que passaria a significar **também**.

Sobre a redação de textos oficiais, julgue os próximos itens.

- 13 Entre as autoridades tratadas por Vossa Excelência, estão o presidente da República, os ministros de Estado e os juízes.
- 14 Todos os expedientes oficiais devem conter, após o fecho, a assinatura e a identificação do signatário.
- 15 As comunicações oficiais devem ser padronizadas e, para isso, o uso do padrão oficial de linguagem é imprescindível.

As mudanças decorrentes do desenvolvimento tecnológico são muito significativas e representam um exemplo do que pode acontecer com os esforços de criação da mente humana. Diante dessas inovações, as reformas constitucionais elaboradas para melhoria do serviço público no Brasil ganharam tons positivos, como o incremento da necessidade de estudos e a preparação dos servidores. No entanto, pecaram por não focar a pessoa do servidor público como principal fonte de mudanças positivas no funcionamento da administração pública brasileira. Nesse contexto, muitos são os debates sobre a ética e grande é o esforço legislativo a respeito do tema. Acerca da ética no serviço público e das legislações pertinentes, julgue os itens a seguir.

- 16 A ética tem por objetivo a determinação do que é certo ou errado, bom ou mau em relação às normas e valores adotados por uma sociedade.
- 17 Os conceitos e valores tradicionais da moral não são universais nem estabelecidos objetivamente, mas têm suas origens em um momento histórico e em uma cultura específicos, servindo a certos interesses que vão sendo esquecidos com o tempo.
- 18 Do ponto de vista da comissão de ética pública, a repressão, na prática, é quase sempre ineficaz. O ideal seria a prevenção, por meio da identificação e do tratamento específico, das áreas da administração pública em que ocorressem, com maior frequência, condutas incompatíveis com o padrão ético almejado para o serviço público.

A ética é um dos assuntos mais lembrados ao se falar em negócios, política e relacionamentos humanos, pois, por força das conquistas tecnológicas atuais, ela é, mais que nunca, relevante para os debates a respeito do comportamento humano. O estudo da ética é sempre necessário em decorrência da necessidade de as pessoas orientarem seu comportamento de acordo com as novas realidades que se vislumbram diariamente na vida social. Acerca de ética, moral e condutas no serviço público, julgue os itens a seguir.

- 19 A prestação do serviço público deve ser compreendida como uma ação associada à recompensa pecuniária, pois a prestação de serviço de qualidade é equivalente à atuação recorrente no mercado.
- 20 Os problemas éticos, ao contrário dos problemas prático-morais, são caracterizados por sua generalidade.

No que se refere às disposições constitucionais pertinentes à AGU, julgue os itens seguintes.

- 21 A AGU tem por chefe o advogado-geral da União, nomeado pelo presidente da República, independentemente de aprovação pelo Senado Federal, entre os cidadãos maiores de trinta e cinco anos, de notável saber jurídico e reputação ilibada.
- 22 Cabe à AGU, nos termos da competente lei complementar, exercer atividades de consultoria e assessoramento jurídico dos Poderes Executivo, Legislativo e Judiciário, bem como representar judicialmente a União e as pessoas jurídicas de direito público que integram a administração indireta.

No que se refere ao disposto na Lei Orgânica da AGU, julgue os itens subsequentes.

- 23 O advogado-geral da União pode avocar quaisquer matérias jurídicas de interesse da União, inclusive no que se refere a sua representação extrajudicial.
- 24 Compete ao procurador-geral da União a edição de enunciados de súmula administrativa, resultantes da jurisprudência iterativa dos tribunais.

No que se refere à estrutura e à composição da AGU, julgue os itens que se seguem.

- 25 A Consultoria da União, as consultorias jurídicas dos ministérios, da Secretaria-Geral e das demais secretarias da presidência da República são órgãos de execução da AGU.
- 26 A Procuradoria-Geral da União e da Fazenda Nacional, as procuradorias regionais da União e as procuradorias da Fazenda Nacional nos estados e no Distrito Federal figuram como órgãos de execução da AGU.
- 27 No tocante à composição da AGU, são órgãos auxiliares do advogado-geral da União o secretário-geral de contencioso e o consultor-geral da União.

A respeito da legislação aplicável à Procuradoria-Geral Federal, julgue os itens subsequentes.

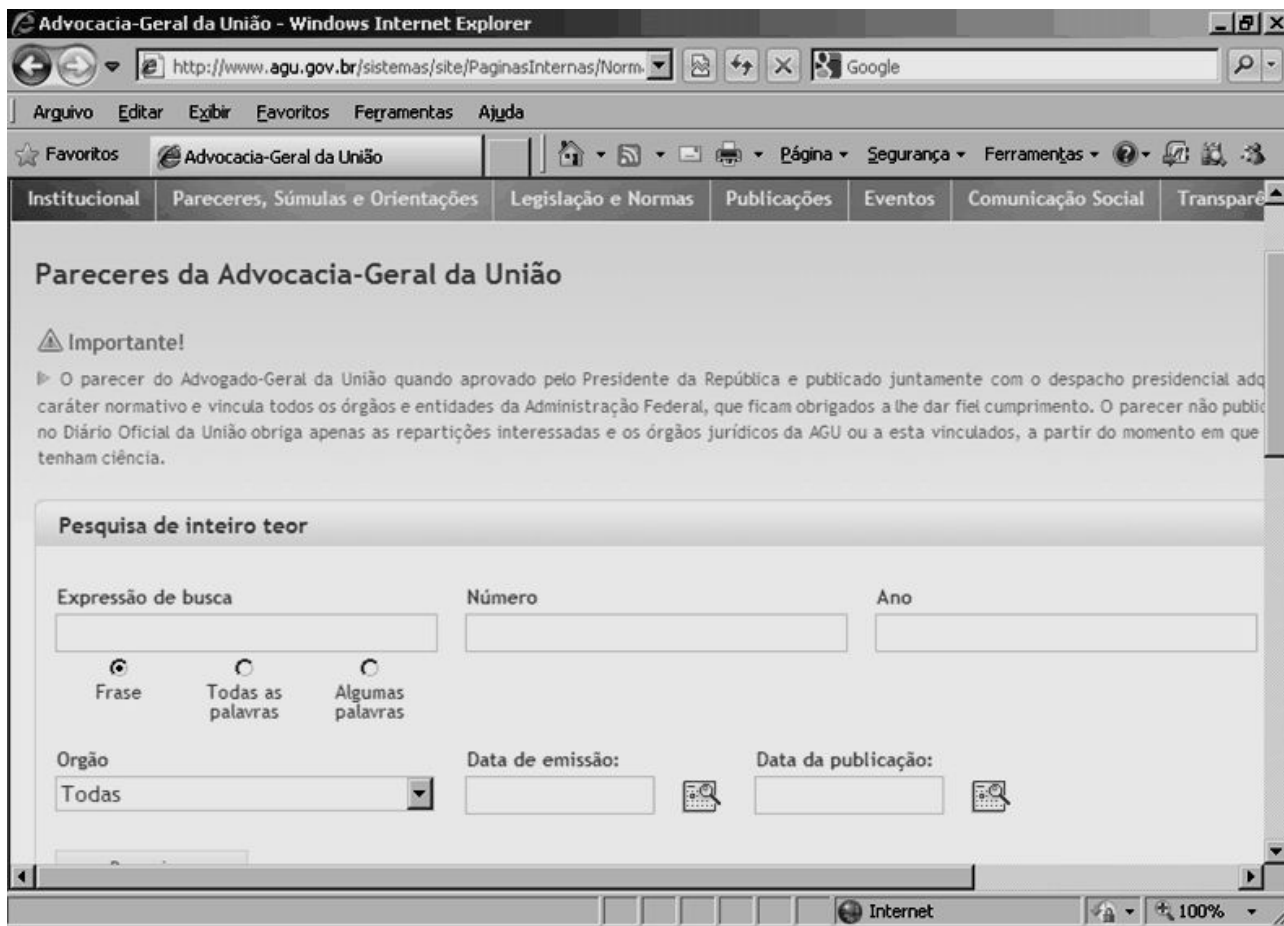
- 28 A Procuradoria-Geral Federal, apesar de ter sido criada com autonomia administrativa e financeira, está vinculada à AGU, que detém competência para supervisionar sua atuação.
- 29 À Procuradoria-Geral Federal compete a representação judicial e extrajudicial das autarquias e fundações públicas federais, ressalvadas as atividades de consultoria e assessoramento jurídico, as quais ficam a cargo da AGU.

Julgue o item abaixo, relativo às competências do Departamento de Cálculos e Perícias da AGU.

- 30 Ao Departamento de Cálculos e Perícias não compete rever os trabalhos técnicos, de cálculo e periciais nos processos judiciais de interesse da União, por ser tal matéria de competência exclusiva do Poder Judiciário.


Quanto à organização da Secretaria-Geral da AGU, julgue os itens que se seguem.

- 31 A Secretaria-Geral da AGU dispõe de competência para coordenar a elaboração e a consolidação dos planos e programas das atividades finalísticas da AGU e de órgãos vinculados, submetendo-os à decisão superior.
- 32 O desenvolvimento de atividades de execução orçamentária, financeira e contábil no âmbito da AGU não figura entre as competências da Secretaria-Geral da AGU, pois está incluído na competência legal atribuída ao Ministério do Planejamento.



Em relação aos modos de utilização de tecnologias, ferramentas, aplicativos e procedimentos associados à Internet, julgue os itens a seguir, a partir da figura acima, que mostra uma página acessada utilizando-se o Internet Explorer 8 (IE8).

33 Com a ativação da opção Navegação InPrivate no *menu* **Segurança**, informações da sessão de navegação, tais como *cookies*, arquivos de Internet temporários e histórico, são excluídas quando o IE é fechado.


34 O símbolo  apresentado na página ilustrada na figura indica erro na navegação decorrente de a página ter sido criada para navegação em sistema Linux e estar sendo acessada em computador cujo sistema operacional é o Windows.

35 Utilizando-se o campo Expressão de busca exibido nessa página, é possível localizar, no sítio da Advocacia-Geral da União (AGU) ou em outros sítios da Internet, informações que contenham a expressão digitada nesse campo.

Acerca de conceitos e modos de utilização de aplicativos e de sistemas operacionais, julgue os itens de 36 a 38.

36 O tamanho da fonte em uma página visualizada com o Internet Explorer, em um computador cujo sistema operacional é o Windows XP, pode ser aumentada por meio da opção Fontes no painel de controle.

37 Uma página que estiver sendo visualizada com o Internet Explorer pode ser salva como um arquivo do Writer do BrOffice, caso este seja o editor de texto instalado no computador.

38 Ao se clicar a tecla  do teclado do computador, uma réplica da imagem na tela do monitor será copiada para a área de trabalho e poderá ser inserida em um texto que esteja sendo editado com o Writer do BrOffice.

No que se refere a conceitos de sistemas de informações e de segurança da informação, julgue os itens subsequentes.

39 Um arquivo criptografado fica protegido contra contaminação por vírus.

40 A realização de um *backup*, ou cópia de segurança, consiste em copiar dados de um dispositivo de armazenamento para outro, de modo que esses dados possam ser restaurados em caso da perda dos dados originais provocada, por exemplo, por apagamento acidental ou corrupção de dados.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Com relação aos princípios, direitos e garantias fundamentais da Constituição Federal de 1988, julgue os itens a seguir.

- 41 Embora se saliente, nas garantias fundamentais, o caráter instrumental de proteção a direitos, tais garantias também são direitos, pois se revelam na faculdade dos cidadãos de exigir dos poderes públicos a proteção de outros direitos, ou no reconhecimento dos meios processuais adequados a essa finalidade.
- 42 São princípios constitucionais sensíveis a forma republicana, o sistema representativo e o regime democrático, os direitos da pessoa humana, a autonomia municipal e a prestação de contas da administração pública direta e indireta.
- 43 Ao sindicato cabe a defesa dos direitos e interesses coletivos ou individuais da categoria, até mesmo em questões judiciais ou administrativas, sendo permitida a criação, na mesma base territorial, de mais de uma organização sindical, em qualquer grau, representativa de categoria profissional ou econômica, as quais serão definidas pelos trabalhadores ou empregadores interessados.

Acerca dos poderes do Estado, julgue os itens que se seguem.

- 44 Compete à Câmara dos Deputados eleger dois cidadãos brasileiros natos, com mais de trinta e cinco anos de idade, para o Conselho da República.
- 45 É da competência exclusiva do Senado Federal autorizar o presidente da República a se ausentar do país, quando a ausência exceder a quinze dias.

A respeito do direito administrativo, julgue os itens seguintes.

- 46 O ato discricionário permite liberdade de atuação administrativa, a qual deve restringir-se, porém, aos limites previstos em lei.
- 47 A responsabilidade civil objetiva do Estado abrange as pessoas jurídicas de direito privado prestadoras de serviços públicos, sendo excluídas as empresas públicas e sociedades de economia mista exploradoras de atividade econômica.
- 48 O ato administrativo, uma vez publicado, terá vigência e deverá ser cumprido, ainda que esteja eivado de vícios.
- 49 É facultado ao Poder Judiciário, ao exercer o controle de mérito de um ato administrativo, revogar ato praticado pelo Poder Executivo.
- 50 A extinção da obrigatoriedade de adoção de regime jurídico único implica a admissibilidade de serem criados cargos em comissão mediante o regime da Consolidação das Leis do Trabalho na administração direta.

Rodolfo, maior de idade, casado, comerciante, ajuizou pelo rito ordinário, em uma das varas federais de Brasília, ação de indenização por ato ilícito em face da União, que foi citada pessoalmente.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens a seguir.

- 51 Caso o juiz receba exceção de incompetência oferecida pela União, o processo ficará suspenso até que a questão seja definitivamente julgada.
- 52 Se a União deixar de apresentar contestação no prazo legal, os fatos afirmados por Rodolfo serão considerados verdadeiros pelo juiz.
- 53 Ainda que Rodolfo passe a residir em outra localidade, por motivo de trabalho, a competência do juízo não será alterada.
- 54 Se o dano sofrido por Rodolfo tiver sido causado por servidor público federal no desempenho de suas atribuições, a União poderá nomeá-lo à autoria.
- 55 Se, no curso do processo, perder a capacidade processual em virtude de doença mental, Rodolfo poderá ser substituído pelo seu cônjuge.

Considerando que, no dia 31 de maio de 2010, determinada lei tenha sido publicada no Diário Oficial, julgue o item abaixo.

- 56 Se a referida lei nada estabelecer a respeito do início da sua vigência, ela passará a vigorar, em todo o país, um dia depois de oficialmente publicada.

Quanto à aquisição e à perda da propriedade, julgue os itens subseqüentes.

- 57 A desapropriação, modo involuntário de perda da propriedade imóvel, pode ocorrer em caso de necessidade pública, sendo obrigatória a prévia e justa indenização ao proprietário do imóvel desapropriado.
- 58 Considere que Renato tenha alienado a Carlos um apartamento de dois quartos e que Carlos, após pagar o preço acordado entre ambos, tenha passado a residir no imóvel. Nessa situação hipotética, Carlos somente será proprietário do bem mediante o registro do título de transferência no registro de imóvel.

A respeito do inadimplemento das obrigações, julgue os itens seguintes.

- 59 O inadimplemento absoluto caracteriza-se pelo fato de não ser mais útil ao credor receber a prestação em atraso.
- 60 Se o pagamento de uma obrigação ocorrer na data estipulada, ainda que em lugar diverso, não se poderá considerar em mora o devedor.

Em cada um dos itens a seguir, é apresentada uma situação hipotética acerca de crimes contra a administração pública, seguida de uma assertiva a ser julgada.

- 61** Um servidor da administração direta da União, violando dever funcional, apropriou-se de bens públicos de que tinha posse em razão do cargo e vendeu-os a terceiros, auferindo assim proveito financeiro. Nessa hipótese, o agente deverá responder pelo delito de peculato, sem prejuízo das sanções administrativas correspondentes.
- 62** Um servidor público, nomeado para elaborar prova de concurso para a progressão de servidores para classe imediatamente superior, antecipou a alguns candidatos as questões e as respostas do exame, o que acarretou graves consequências de ordem administrativa e patrimonial devido à anulação do certame. Nessa situação, além das sanções administrativas correspondentes, o agente responderá pelo crime de violação de sigilo funcional.
- 63** Um delegado de polícia, por desleixo e mera indolência, omitiu-se na apuração de diversas ocorrências policiais sob sua responsabilidade, não cumprindo, pelos mesmos motivos, o prazo de conclusão de vários procedimentos policiais em curso. Nessa situação, a conduta do policial constitui crime de prevaricação.
- 64** Um policial militar em serviço, ao abordar um cidadão, exigiu dele o pagamento de determinada soma em dinheiro, utilizando-se de violência e ameaçando-o de sequestrar o seu filho. A vítima, ante o temor da ameaça, cedeu às exigências formuladas e entregou ao policial a quantia exigida. Nessa situação, não obstante a prática de crime pelo agente, não há que se falar em delito de concussão, pois inexistente nexo causal entre a função pública desempenhada pelo policial e a ameaça proferida.
- 65** Um funcionário que ocupa cargo em comissão de uma prefeitura foi exonerado, de ofício, pelo prefeito, tendo sido formalmente cientificado do ato mediante comunicação oficial devidamente publicada no diário oficial. A despeito disso, o servidor continuou a praticar atos próprios da função pública, sem preencher condições legais para tanto. Nessa situação, configurou-se o delito de usurpação de função pública.

Com relação às características básicas da administração, julgue os itens a seguir.

- 66** As habilidades e competências administrativas definem os cargos de acordo com o conhecimento necessário à execução das atividades de cada nível gerencial; sendo assim, pode-se relacionar o nível de gerência operacional a uma grande concentração de habilidades conceituais.
- 67** O denominado primeiro setor corresponde às empresas, o segundo setor representa o governo e o chamado terceiro setor compreende as organizações de utilidade pública, que têm origem na sociedade e no governo, independentemente de possuírem ou não fins lucrativos.
- 68** A escolha das tarefas que são atribuídas às unidades administrativas baseia-se nos critérios de departamentalização, ou seja, na especialização dos blocos de trabalho de uma organização. Nesse contexto, as organizações estruturadas no modelo de projetos delegam grande autoridade e responsabilidade aos gerentes.

A respeito da organização administrativa do Estado brasileiro, julgue os itens que se seguem.

- 69** Os contratos de gestão das agências executivas são celebrados com o respectivo ministério supervisor pelo período mínimo de um ano, estabelecendo os objetivos, metas e indicadores de desempenho da entidade, bem como os recursos necessários e os critérios e instrumentos para avaliação do seu cumprimento.
- 70** No âmbito da administração pública indireta, o contrato de gestão é o principal instrumento de controle dos resultados de uma organização social.
- 71** A atividade de regulação exercida pelas agências reguladoras no Brasil é realizada somente sobre os serviços públicos desestatizados, dos quais depende a população.

Quanto ao planejamento estratégico e aos processos organizacionais, julgue os itens subsequentes.

- 72** Com o mapeamento de processo, é possível estudar o fluxo operacional de cada atividade de uma organização, identificando-se os chamados gargalos produtivos.
- 73** No âmbito governamental o planejamento estratégico pode ser identificado no plano plurianual, documento responsável por definir as prioridades do governo para a legislatura seguinte.

Em relação aos conceitos básicos de orçamento e processo orçamentário, julgue os itens a seguir.

- 74** A fixação dos limites aplicáveis às propostas orçamentárias elaboradas pelas unidades orçamentárias deve obedecer ao decreto de programação orçamentária e financeira.
- 75** O processo racional de planejamento deve pressupor a avaliação dos resultados obtidos com a execução orçamentária.
- 76** No âmbito das normas aplicáveis ao processo orçamentário, se lei federal dispuser diferentemente do que já disponha lei estadual, o estado-membro onde esta tiver sido aprovada deverá observar as regras da lei federal.
- 77** Se o governo federal instituir uma dedução do imposto de renda de pessoa física para os contribuintes que realizarem despesas com programas de recuperação de regiões afetadas por calamidades públicas, então o efeito regionalizado dessa medida deverá ser demonstrado no projeto de lei orçamentária.

A respeito das regras específicas de administração orçamentária, julgue os itens seguintes.

- 78** O elemento de despesa é uma das subdivisões da classificação da despesa pública segundo sua natureza.
- 79** O crédito especial é o único que pode ter sua abertura autorizada no âmbito da própria lei orçamentária anual.
- 80** De acordo com a lei de responsabilidade fiscal, o Poder Executivo pode limitar o empenho e a movimentação financeira dos Poderes Legislativo e Judiciário.
- 81** Receitas intraorçamentárias são diferentes de receitas correntes e de capital.

Julgue os itens a seguir, relativos à gestão de pessoas nas organizações.

- 82 O gerente de atendimento de um órgão público, no âmbito da organização, não possui responsabilidade com as atividades técnicas de gestão de pessoas, que são próprias do setor especializado nessa função.
- 83 O sistema de informações gerenciais de uma organização deve ter independência em relação à organização, sem submissão ou alinhamento ao planejamento estratégico da organização.
- 84 O administrador que segue um planejamento estratégico otimizador e analítico adota uma política de recursos humanos voltada para assegurar reação adequada a frequentes mudanças.
- 85 A organização que adota uma política de remuneração baseada em relações internas e busca eminentemente o equilíbrio interno se pauta no planejamento estratégico prospectivo/ofensivo.
- 86 O gerente consegue o equilíbrio organizacional, no que tange à gestão de pessoas, quando existe proporcionalidade entre os benefícios ofertados pela organização e os custos pessoais desembolsados.

Ao assumir a gerência de qualidade de uma organização, Maria pretende criar uma auditoria de processos gerenciais, que avaliará a conformidade das atividades desenvolvidas pelos diversos setores componentes da organização. Para compor sua equipe, Maria decidiu recrutar pessoalmente cada colaborador, por meio de seleção externa, pois acredita que, de modo geral, as pessoas não são responsáveis e não gostam de trabalhar. Visando atrair colaboradores para o cargo, ela oferecerá as melhores gratificações financeiras da organização. Os futuros auditores de processos terão uma rotina muito bem delineada e serão avaliados semestralmente pelas chefias imediatas. Os aspectos da avaliação julgados deficientes serão objeto de capacitações.

Com referência a essa situação hipotética e ao tema por ela evocado, julgue os próximos itens.

- 87 O indicador de necessidade de treinamento utilizado pela gerência de qualidade é um indicador *a priori*.
- 88 Maria, em termos de liderança, se pauta na teoria X de McGregor.
- 89 Maria utiliza como motivador o atendimento das necessidades mais elevadas da pirâmide de Maslow.
- 90 A técnica de recrutamento a ser adotada por Maria minimiza o surgimento do princípio de Peter.
- 91 A avaliação de desempenho por incidentes críticos se baseia na avaliação dos aspectos normais e recorrentes das atividades desenvolvidas em uma organização.

Julgue os itens de 92 a 95, acerca de aprendizagem organizacional.

- 92 Uma organização que objetiva implementar um modelo dinâmico e pragmático de educação corporativa deve aderir ao modelo sala de aula como forma prioritária de aprendizagem.
- 93 A organização que pretenda utilizar o ensino a distância como forma de desenvolvimento de aprendizagem organizacional deve desenvolver um modelo que proporcione, ao mesmo tempo, comunicações massivas e estudo individualizado.

- 94 O projeto pedagógico de uma organização deve-se basear em um documento que detalhe objetivos, diretrizes e ações do processo educativo a ser desenvolvido na organização, expressando as exigências legais do sistema educacional, bem como as necessidades, propósitos e expectativas da comunidade envolvida.
- 95 O projeto pedagógico, incluído o seu perfil técnico, deve-se abster de aspectos políticos, limitando-se a traçar as diretrizes e metas a serem alcançadas, voltadas ao aspecto ensino-aprendizagem e aos aspectos administrativo-financeiros envolvidos.

Com relação à administração de materiais, julgue os itens a seguir.

- 96 Os inventários rotativos são efetuados no final de cada exercício fiscal da empresa e incluem a totalidade dos itens de estoque de uma só vez.
- 97 Na classificação ABC para planejamento e controle de estoque, os itens classificados como C são aqueles que correspondem à faixa de 40% a 50% do total de itens de estoque, mas cujo valor financeiro é de pouca importância quando se considera o estoque total.
- 98 Os estoques de antecipação são criados para cobrir flutuações aleatórias e imprevisíveis do suprimento, da demanda ou do *lead time*.
- 99 Considerando que certa empresa utilize o sistema de ponto de pedido para atingir a máxima eficiência das reposições de seu estoque; que o consumo diário de determinado item nessa empresa seja de 120 unidades; que o período de reabastecimento do item seja de 2 dias e que o estoque de segurança do item corresponda ao consumo de 1 dia, é correto afirmar que o ponto de pedido do item em questão é de 360 unidades.
- 100 Considere que uma empresa utilize o custo médio para a avaliação de seus estoques e que a ficha de movimentação de determinado item seja equivalente ao mostrado na tabela a seguir.

data	documento	quantidade (unidades)	preço unitário (R\$)
1.º/5/2010	saldo transferido	10	25,00
2/5/2010	nota fiscal n.º 557	20	23,00
3/5/2010	nota fiscal n.º 122	20	25,00
total em 4/5		50	

Nessa situação, caso haja dispensação de 5 unidades do item, o valor em estoque desse item será de R\$ 1.085,00.

RASCUNHO