

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Atualmente, a questão social passa a ser objeto de um violento “processo de criminalização” que atinge as classes subalternas. Recicla-se a noção de “classes perigosas” — não mais laboriosas —, sujeitas a repressão e extinção. A tendência de naturalizar a questão social é acompanhada da transformação de suas manifestações em objeto de programas assistenciais focalizados de “combate à pobreza” ou em expressões da violência aos pobres, cuja resposta é a segurança e repressão oficiais.

M. V. Yamamoto. *Serviço social em tempo de capital fetiche. Capital financeiro e questão social*. São Paulo: Cortez, 2007, p. 163 (com adaptações).

A respeito do assunto abordado no texto acima, julgue os itens subsequentes.

- 51** As estratégias para responder à questão social têm sido pautadas por projetos político-institucionais semelhantes, os quais presidem a estruturação legal e a execução das políticas sociais desde o final dos anos 70 do século passado.
- 52** A noção de “classes perigosas” remete ao passado, quando a questão social era compreendida como caso de polícia, em vez de ser objeto de uma ação sistemática do Estado.
- 53** No Brasil, quando se afirma a hegemonia do capital agrário, emerge, sob novas formas, a questão social, assim como as respostas do Estado aos conflitos e problemas sociais.
- 54** Devido à profunda desigualdade social existente no Brasil, é possível reduzir a “questão social” à situação de exclusão social.

Alguns equívocos podem ocorrer na análise da questão social quando suas várias e diferenciadas expressões são desvinculadas de sua gênese comum. Tendo como referência esse assunto, julgue os itens a seguir.

- 55** O que fundamenta a existência da questão social é a reafirmação da existência das classes sociais e a não naturalização da desigualdade social, cujas manifestações são atribuídas ao modo de produção do sistema capitalista.
- 56** A pulverização da questão social resulta na atomização de suas múltiplas expressões, as várias questões sociais, em detrimento da perspectiva de unidade.
- 57** Um dos equívocos que pode haver na análise das questões sociais é a perda da dimensão coletiva da questão social, atribuindo unilateralmente a responsabilidade aos indivíduos e(ou) às suas famílias pelas dificuldades vivenciadas.

Os projetos profissionais têm uma dimensão ética que envolve escolhas teóricas, ideológicas e políticas das categorias profissionais. Daí deriva a contemporânea designação dos projetos profissionais como projetos ético-políticos. Considerando esse tema, julgue os itens de **58** a **60**.

- 58** A dimensão ética do projeto profissional pressupõe normatizações, como as expressas no código de ética das profissões.
- 59** A dimensão política dos projetos profissionais deve-se ao fato de eles estarem articulados a projetos societários específicos, que envolvem apenas o conjunto dos profissionais de determinada categoria.

- 60** No Código de Ética Profissional do Assistente Social, a dimensão política é expressa pela defesa da equidade e da justiça; pela consolidação da democracia como garantia de direitos civis, políticos e sociais; e pela democratização como processo de socialização da riqueza socialmente construída.

Os objetos de intervenção, como propomos, se definem nas relações de força. Há uma relação dinâmica de forças, interesses, projetos, na dialética universal/particular/singular na ação profissional que constituem situações de intervenção nos espaços institucionais e profissionais.

V. P. Faleiros *Estratégias de serviço social*. São Paulo: Cortez, 1997, p. 33.

Considerando o texto acima, relativo ao debate sobre o objeto do serviço social, julgue os itens que se seguem.

- 61** A definição abstrata do objeto de ação profissional é suficiente para que ele seja adotado e posto em prática.
- 62** A visão proposta no texto tem a vantagem de eliminar da análise do objeto do serviço social a perspectiva da patologia social, do desvio, da anormalidade e da culpabilização da vítima.
- 63** São relativamente simples as relações dos profissionais com as instituições, pois essas relações são mensuradas por atribuições profissionais que definem o papel do profissional como aliado da instituição, não dos seus usuários.

Acerca do projeto ético-político do serviço social, julgue os itens a seguir.

- 64** A viabilização do projeto ético-político do serviço social exige reconhecer o Estado e a sociedade como espaços contraditórios, ainda que exista uma hegemonia conservadora.
- 65** O fato de o referido projeto vincular-se a um projeto societário, que propõe a construção de uma nova ordem social, exime a categoria profissional da necessidade de uma visão histórica processual da realidade capitalista.
- 66** A ampliação e a consolidação dos direitos é definida como dever legal de toda a sociedade.
- 67** Ao adotar a liberdade como valor central, o projeto ético-político do serviço social assume o compromisso com a autonomia, a emancipação e a plena expansão dos indivíduos sociais.

Funcionalismo e dialética são manifestações do pensamento social que têm origem histórica e propostas diferenciadas na definição de encaminhamentos teóricos e práticos. Acerca dessas manifestações, julgue os próximos itens.

- 68** Contrapor funcionalismo e dialética é suficiente para desenvolver a prática e a teoria do serviço social.
- 69** O funcionalismo se atém à compreensão do dado.
- 70** A dialética busca o oculto presente no todo, que é escondido pelas relações dadas.

A metodologia pode ser pensada como uma estratégia flexível de ação na articulação do específico da profissão em um determinado contexto. Não se trata de induzir o geral do particular, mas de compreender e explicar o processo de trabalho nas relações complexas em que se dá a prática. É preciso que a reflexão sobre a metodologia supere o formalismo, o empirismo e também o ecletismo. Acerca de aspectos diversos associados a esse tema, julgue os itens subsequentes.

- 71 O empirismo se caracteriza pela experimentação inspirada nas situações pessoais, no basismo, na projeção de cada caso.
- 72 O formalismo se opera na prática, sobretudo por meio da solidificação do método em sucessivos procedimentos de conhecimento/diagnóstico/planejamento/execução/avaliação.
- 73 O ecletismo possui uma direção definida, pois soma e confronta elementos de diferentes teorias e propostas de forma crítica.

A discussão acerca da questão de gênero está presente nos diferentes espaços, especialmente na intervenção profissional. Quanto a esse assunto, julgue os itens seguintes.

- 74 As transformações nas relações familiares e de gênero são consideradas como indicadoras de fortalecimento da sociedade pós-moderna, caracterizada por estruturas familiares hierárquicas e verticalizadas na forma de interação.
- 75 A categoria gênero pode ser compreendida como categoria relacional que busca explicar a igualdade dos seres humanos, restringindo a discussão à mulher e ao seu papel na sociedade.
- 76 As políticas sociais geralmente não atendem às novas necessidades das relações sociais em contextos em que os homens e mulheres trabalham fora. A ausência de contrapartida social e pública que ofereça redes de segurança e atenção gera um *deficit* de cuidado, particularmente no que diz respeito a crianças, adolescentes e idosos, com impactos especiais sobre as mulheres.

A respeito do debate do trabalho do assistente social na atualidade, julgue os itens subsequentes.

- 77 As mudanças no mundo do trabalho vêm provocando uma unificação da classe trabalhadora, em que há um grupo central de trabalhadores regulares com cobertura de seguros e direitos de pensão, dotados de uma força de trabalho de maior especialização e salários relativamente mais elevados, acrescido por contingentes de trabalhadores temporários facilmente encontrados no mercado.
- 78 O reconhecimento do processo de trabalho do assistente social implica a mudança de terminologia de prática para trabalho, reiterando assim o viés liberal de pensar a prática profissional como atividade do indivíduo isolado e na existência de um modelo universal para análise de todo e qualquer processo de trabalho.

Julgue os itens subsequentes, acerca da política social no Brasil.

- 79 O desempenho profissional dos assistentes sociais não sofre interferência da fragmentação das políticas sociais brasileiras, por essas serem concebidas historicamente na perspectiva da integralidade e universalidade.
- 80 A seguridade social instituída pela CF, apesar de seu caráter inovador, acabou se caracterizando como um sistema híbrido, que conjuga direitos universais (previdência) e direitos seletivos (assistência e saúde).
- 81 As políticas sociais devem ser entendidas como uma espécie do gênero políticas públicas, concentradas no social, voltadas para a garantia das condições essenciais de vida e de trabalho.
- 82 As políticas sociais expressam decisões políticas e relações sociais, e correspondem a contextos históricos específicos, a uma correlação de forças e uma estrutura de hegemonia.

Julgue os próximos itens, a respeito da política de assistência social.

- 83 Os benefícios de natureza assistencial da seguridade social brasileira dividem-se entre os previdenciários e o Benefício de Prestação Continuada. Ambos possuem as mesmas regras de acesso, cobertura e gerenciamento pelo Instituto Nacional do Seguro Social.
- 84 O Sistema Único de Assistência Social (SUAS) é considerado um novo programa federal que prevê uma linha de financiamento de ações de assistência social por meio dos centros de referência de assistência social (CRAS). O referido sistema apresenta como diretriz a minimização da ação estatal.

As medidas de proteção social definidas pelo SUAS apresentam graus de complexidade, com diferentes formas de execução pelos trabalhadores da assistência social. Essas formas de execução localizam-se nos serviços continuados, operacionalizados nas modalidades interventivas junto aos usuários dos serviços com importantes implicações éticas. Com relação a esse assunto, julgue os itens a seguir.

- 85 Os serviços de proteção social básica de alta complexidade direcionados a pessoa idosa são executados nos CRAS, preferencialmente por meio de centros dia.
- 86 Os fundamentos teóricos do SUAS preconizam serviços socioassistenciais direcionados ao atendimento individual voltados para o aconselhamento e reforçam comportamentos que implicam a repetição de valores e modelos padronizados de relações e de famílias.
- 87 As modalidades interventivas de natureza político-pedagógica realizadas por assistentes sociais no atendimento sociofamiliar visam o desenvolvimento e o protagonismo popular no acesso aos direitos, no fortalecimento da subjetividade política e na alteração das condições materiais de sobrevivência.

Cerca de 1.800 usuários de saúde mental de todo o Brasil participaram, no dia 30/9/2009, em Brasília, da marcha dos usuários pela reforma psiquiátrica antimanicomial, com o objetivo de reivindicar a efetiva aplicação da Lei n.º 10.216/2001 e também o aumento de investimentos no Programa de Volta para Casa. Com relação a esse assunto, julgue os itens que se seguem.

- 88** O Programa de Volta para Casa vem produzindo efeitos imediatos no cotidiano das pessoas egressas de hospitais psiquiátricos, podendo, portanto, ser identificado como intervenção, no poder de contratualidade social dos beneficiários, potencializando sua emancipação e autonomia.
- 89** A lei que dispõe sobre a proteção e os direitos das pessoas portadoras de transtornos mentais assegura que em situações de crise seja realizada a internação em instituições com características asilares, mesmo que estas não ofereçam a assistência integral inclusive de assistência social nem a garantia de sigilo nas informações prestadas, por se tratar de um quadro emergencial.

Acerca das políticas direcionadas ao idoso e às pessoas com deficiência, julgue os itens a seguir.

- 90** A Classificação Internacional das Deficiências, Atividades e Participação (CIDDM-2) é um documento fixador de princípios que enfatizam a valorização das incapacidades e das limitações e tem como base o conceito da limitação da atividade como incapacidade.
- 91** A Política Nacional do Idoso orienta o conjunto das políticas sociais dirigidas aos idosos e apresenta abordagem interdisciplinar, com uma visão gerontológica do processo do envelhecimento.
- 92** A capacidade funcional representa um novo paradigma de saúde, proposto pela Política Nacional de Saúde da Pessoa Idosa, por estabelecer a independência e a autonomia como metas a serem alcançadas na atenção à saúde da pessoa idosa.
- 93** As diretrizes definidas pela Política Nacional de Saúde da Pessoa Idosa propõem o desenvolvimento de um conjunto de ações, que requerem o compartilhamento de responsabilidades com outros setores, entre eles o SUAS, que tem a função de criar mecanismos de monitoramento de risco social individual, de fácil aplicabilidade e utilização por profissionais da atenção básica do SUS e do SUAS.
- 94** A Política Nacional de Saúde da Pessoa Idosa propõe um modelo de atendimento embasado no conceito de envelhecimento saudável, no lugar da concepção de envelhecimento ativo conforme preconizado pela Organização Mundial de Saúde.

Acerca da Política de Saúde no Brasil, julgue os itens de **95** a **97**.

- 95** O Conselho Nacional de Saúde, reafirmando as deliberações da 13.ª Conferência Nacional de Saúde, propõe a criação das fundações públicas de direito privado, por entender que estas fortalecem a gestão do trabalho e o SUS.
- 96** A assistência à saúde no Brasil pode ser classificada como um sistema dual, composto pelos segmentos público/estatal e privado, sem vínculo jurídico formal entre as duas modalidades assistenciais, mas regulados pelo Ministério da Saúde, direta ou indiretamente, por meio da Agência Nacional de Saúde.

- 97** A intersectorialidade se fundamenta no conhecimento racional e na valorização das especialidades em estruturas institucionais verticais por considerar a gestão setorializada eficaz para produzir efeitos significativos na saúde da população.

Considerando o exercício da assessoria e da consultoria como uma recorrente demanda apresentada ao profissional de serviço social, julgue os itens subsequentes.

- 98** No âmbito dos conselhos e conferências de saúde, as equipes de assessoria devem ter como referência a concepção de neutralidade e de controle social centrado no poder do Estado.
- 99** O assistente social deve priorizar a assessoria em detrimento da consultoria pelo fato de a equipe ou o profissional que recebe a assessoria já ter algum conhecimento no assunto a ser tratado, enquanto a consultoria requer mais tempo devido à complexidade de assuntos e ações a serem desenvolvidas.
- 100** O assistente social deve compreender a supervisão profissional como assessoria, tendo em vista que ambas estão em consonância com o projeto ético-político hegemônico da profissão, visando adaptar o trabalho da equipe ou do profissional aos interesses institucionais.
- 101** A função principal do assessor e do consultor é propor instrumentos que possibilitem reconhecer o movimento da realidade social que é ocultado pelo movimento cotidiano das relações sociais.
- 102** A Lei n.º 8.662/1993, que dispõe acerca da regulamentação da profissão de serviço social, estabelece o exercício da assessoria e da consultoria como uma atribuição privativa em matéria de serviço social.
- 103** A assessoria do profissional de serviço social à gestão/formulação de políticas sociais públicas e privadas e aos movimentos sociais requer uma relação de autonomia entre os sujeitos envolvidos e deve estimular os usuários em sua organização política tanto dentro como fora da instituição.

A pesquisa se revela como potencialidade e desafio para o serviço social, no sentido de articular a produção de conhecimento e a prática profissional. Quanto a esse assunto, julgue os itens de **104** a **109**.

- 104** A pesquisa-ação é entendida como um tipo de pesquisa social com base empírica, concebida em estreita associação com a resolução de um problema coletivo.
- 105** Recomenda-se que, na pesquisa qualitativa, as questões éticas sejam tratadas somente na etapa de análise dos dados, como forma de garantir o cumprimento das etapas de maneira independente.
- 106** A análise situacional, categoria de estudo de caso do tipo pesquisa qualitativa, pode ser realizada em eventos específicos que ocorram em uma organização, como, por exemplo, a greve de servidores da saúde.

107 A triangulação de métodos pode ser compreendida como uma dinâmica de investigação que integra a análise das estruturas, dos processos e dos resultados; a compreensão das relações envolvidas na implementação das ações; e a visão que os atores diferenciados constroem sobre o projeto. Ela é particularmente recomendada para estudos de avaliação.

108 A intensificação da pesquisa científica colaborativa está relacionada com a multiplicação de projetos que requerem muitos recursos e envolve trabalho de grandes equipes e colaborações multi-institucionais e multidisciplinares.

109 Um dos pressupostos que fundamenta o uso de metodologias qualitativas de pesquisa refere-se ao reconhecimento da importância de restringir o estudo sobre as circunstâncias de vida, sem penetrar no modo de vida do sujeito, que envolve sentimentos e valores.

Diversos autores argumentam que a concepção da pesquisa como mediação constitutiva da identidade e exercício profissional, embora correta, tem levado profissionais do serviço social a algumas situações-armadilha. Com relação a esse assunto, julgue os itens seguintes.

110 Uma das situações-armadilha é a banalização, pelo pesquisador, dos atributos necessários para o desempenho qualitativo na pesquisa, fortalecendo a relação mecânica entre o trabalho do profissional assistente social e a função de pesquisador.

111 Entre as situações-armadilha, destaca-se a predominância do debate sobre o método da pesquisa, atribuindo caráter secundário ao objeto, aos resultados e à direção social do conhecimento.

O número de fundações e associações sem fins lucrativos no Brasil cresceu três vezes mais que o das organizações públicas e privadas entre 1996 e 2005. Segundo pesquisa do IBGE e IPEA, a expansão das primeiras foi de 215,1% contra 74,8% das segundas. A partir de 2002, data da pesquisa anterior, subiu 22,6%.

Terceiro Setor: Criação de ONGs bate a de empresas. In: Folha de S. Paulo, 8/8/2008.

Acerca do debate sobre o terceiro setor e da complexidade que o envolve, julgue os itens de **112** a **116**.

112 O crescimento do terceiro setor está relacionado ao avanço do neoliberalismo e à substituição de papéis tradicionalmente exercidos pelo governo, os quais passaram a ser desenvolvidos por outros atores, principalmente pelas organizações do referido setor.

113 Entre as polêmicas encontradas no debate sobre o tema, destaca-se a confusão conceitual entre a sociedade civil e o terceiro setor. Este último se constitui como um dos pilares das sociedades democráticas, visto como um conjunto de cidadãos organizados que se posiciona como intermediário entre o mercado e o Estado e se proclama interlocutor dos cidadãos em geral.

114 Há consenso entre os autores de que, nas ONGs, a participação popular ocorre naturalmente e de forma efetiva por se tratar de organizações historicamente ligadas a conceitos e abordagens tradicionais de gestão com bases comunitárias e emancipatórias.

115 O crescimento do terceiro setor apresenta a filantropia com novas faces estratégicas e com um discurso direcionado para a defesa da qualidade dos bens e serviços oferecidos, passando a fazer parte da moderna filantropia solidária.

116 As organizações não governamentais (ONGs), quando financiadas por entidades de caráter governamental, por meio de parcerias, ou quando contratadas pelo Estado, pela via da terceirização, para desempenhar determinadas funções, geralmente não têm a autonomia que pretendem.

O processo de descentralização das políticas sociais, entre elas a política de saúde, vem requisitando aos profissionais de serviço social a atuação nos níveis de planejamento, gestão e coordenação de equipes, programas e projetos. Com relação a essa temática, julgue os itens que se seguem.

117 Consideram-se três enfoques básicos no processo de planejamento: o planejamento social em si, como instrumento que orienta as mudanças sociais; o planejamento institucional, como instrumento de gestão e gerência; e o planejamento como técnica estritamente ligada à ação, ou seja, instrumento inerente a prática profissional.

118 O planejamento começou a integrar a matriz discursiva do serviço social mais densamente na década de 70 do século XX, influenciado pelo discurso da racionalidade e da intervenção nos processos de mudança, necessários e em curso nos países subdesenvolvidos e em desenvolvimento.

119 Com a adoção do paradigma biomédico no processo saúde-doença a partir do Sistema Único de Saúde, exige-se dos profissionais da área, entre eles o assistente social, o uso de indicadores centrados nas doenças e nas especialidades, para o planejamento das ações relacionadas à atenção básica.

120 Entende-se por projeto o conjunto de atividades setorizadas com o propósito de alcançar objetivos amplos com orçamento ilimitado.