

CADERNO DE PROVA

Nome _____ Data _____

Inscrição _____ Assinatura _____

CONCURSO PÚBLICO Nº 001/2010

CARGO: PSICOLOGO ORGANIZACIONAL

SÓ ABRA QUANDO AUTORIZADO

INSTRUÇÕES

(Leia atentamente antes de iniciar as provas)

Neste caderno, você vai encontrar **40 questões** de múltipla escolha e **2 dissertativas**.

1. Leia com atenção cada questão da prova.
2. Verifique se há falhas de impressão no caderno de provas. Havendo, solicite sua troca antes de iniciar a prova.
3. Ao receber o Cartão de Respostas, verifique:
 - a) se estão corretos o seu nome, seu código e o cargo;
 - b) se ele corresponde ao cargo escolhido;
4. Para preenchimento do Cartão de Respostas, use somente caneta esferográfica **preta**.
5. Não deixe nenhuma questão sem resposta.
6. O cartão de respostas não deve ser dobrado, amassado ou rasurado. Não lhe será fornecido outro.
7. O tempo de duração total da prova é de **quatro horas**.
8. Após o período de sigilo que é de 1 hora você poderá sair da sala com sua folha rascunho de gabarito.
9. Este caderno **não** poderá ser levado embora.
10. Em caso de dúvida chame os fiscais de sala.

Boa Prova!

LÍNGUA PORTUGUESA

Texto de apoio às questões

Como é feita uma lei

Na contramão da frase antológica do chanceler alemão Otto von Bismarck (1815-1898) – "As leis são como as salsichas. O melhor é não ver como são feitas" –, explica-se aqui como elas são produzidas no Brasil. Os pontos polêmicos do Programa Nacional de Direitos Humanos não têm aplicação imediata, pois serão enviados ao Congresso como projetos de lei. Da chegada de um projeto ao Legislativo até a sua aprovação, há um longo caminho. Existem hoje nos escaninhos do Congresso mais de 1300 projetos em tramitação. No ano passado, deputados e senadores aprovaram 101 propostas. Ou seja, menos de 8%. Há duas razões para isso: a pouca relevância da maioria das proposições e o complexo trâmite pelo qual um projeto passa até ser aprovado. Há quatro maneiras de uma lei ser proposta: pelo Executivo, pelo Judiciário, pelos próprios deputados e senadores ou por iniciativa popular. No ano passado, 58 leis aprovadas tiveram origem no próprio Congresso, contra 43 do Executivo. O Judiciário não conseguiu aprovar nenhum projeto, e a única proposta de iniciativa popular apresentada, a que proíbe a candidatura de políticos de ficha suja, não chegou a ser votada.

Produzir uma lei é um processo demorado. Quando o projeto é apresentado na Câmara dos Deputados ou no Senado, o presidente da Casa avalia sua importância para nomear um relator e definir o calendário de tramitação. Os projetos significativos passam por comissões temáticas, nas quais são minuciosamente analisados, para depois seguir para o plenário, onde são necessários, no mínimo, 257 deputados ou 41 senadores para pô-los em votação. Se forem a plenário, sua aprovação requererá maioria simples. A exceção são os projetos que modificam o texto da Constituição. Para serem sancionados, eles precisam dos votos de três quintos dos parlamentares – 308 deputados e 49 senadores. Toda proposição aprovada na Câmara vai para o Senado, que é a Casa revisora. Se os senadores também a aprovarem, sem modificações, a lei será enviada ao presidente da República, que ainda poderá vetá-la. É esse caminho que o plano de direitos humanos petista terá ainda de percorrer – e que certamente vai servir

para decantar tudo o que foi feito como as piores salsichas de Bismarck.

Fonte: Revista Veja, 20 de janeiro de 2010, p. 59

1. O significado da palavra "antológica" no enunciado: "Na contramão da frase **antológica** do chanceler alemão Otto von Bismarck (1815-1898)..." pode ser:

- A. Notável
- B. Gastronômica
- C. Deplorável
- D. Polêmica

2. "Se os senadores também a aprovarem, sem modificações, a lei será enviada ao presidente da República, que ainda poderá **vetá-la**." O sentido dado no enunciado ao verbo *vetar* é o mesmo que:

- A. Chancelar
- B. Aprovar
- C. Modificar
- D. Proibir

3. O enunciado "**As leis são como as salsichas. O melhor é não ver como são feitas**" encontra uma significação bastante semelhante em outro enunciado do texto. Assinale a alternativa que não se encaixa nessa descrição:

- A. "Da chegada de um projeto ao Legislativo até a sua aprovação, há um longo caminho."
- B. "Produzir uma lei é um processo demorado."
- C. "Se os senadores também a aprovarem, sem modificações, a lei será enviada ao presidente da República, que ainda poderá vetá-la."
- D. "É esse caminho que o plano de direitos humanos petista terá ainda de percorrer – e que certamente vai servir para decantar tudo o que foi feito como as piores salsichas de Bismarck."

4. O texto afirma que, em relação às aprovações das leis pelos congressistas, é possível que

- A. o Judiciário, por ser a autoridade legal máxima de um país, também tenha autonomia na aprovação de leis.
- B. 1300 projetos de lei já tenham sido levados ao Congresso.
- C. 72% de todos os projetos em tramitação no Congresso foram deferidos.
- D. O Executivo apenas aprovou 43 leis no ano passado.

5. "Produzir uma lei é um processo demorado. Quando o projeto é apresentado na Câmara dos Deputados ou no Senado, o

presidente da Casa avalia sua importância para nomear um relator e definir o calendário de tramitação. Os projetos significativos passam por comissões temáticas, nas quais são minuciosamente analisados, para depois seguir para o plenário, onde são necessários, no mínimo, 257 deputados ou 41 senadores para pô-los em votação."

O trecho reproduzido acima mostra uma forma de escrita, denunciada pelos recursos linguísticos empregados pela Revista Veja. Dentre as características do texto, está:

- A. O emprego da linguagem culta, na voz do narrador da história.
- B. A recriação de uma entrevista, possivelmente entre um jornalista e um congressista.
- C. O uso da descrição de procedimentos.
- D. A presença de argumentos válidos como em "Quando o projeto é apresentado na Câmara dos Deputados ou no Senado, o presidente da Casa avalia sua importância (...)"

6. Leia o trecho: "No ano passado, 58 leis aprovadas tiveram origem no próprio Congresso, contra 43 do Executivo. O Judiciário não conseguiu aprovar nenhum projeto, e a única proposta de iniciativa popular apresentada, a que proíbe a candidatura de políticos de ficha suja, não chegou a ser votada."

- I. "O *Judiciário não conseguiu aprovar nenhuma*" é apenas força de expressão, já que as leis têm origem nos três poderes, mas são apenas aprovadas pelo Legislativo.
- II. A proposta de iniciativa popular foi apresentada pelo Judiciário, mas também, como as outras, não foi aprovada.

Em relação ao trecho acima, qual item encontra-se correto?

- A. I e II estão corretos.
- B. I, apenas.
- C. II apenas.
- D. Nenhum está correto.

7. Os verbos grifados têm a sua flexão definida pela mesma regra gramatical, exceto em:

- A. Os pontos polêmicos do Programa Nacional de Direitos Humanos não têm aplicação imediata.
- B. Há duas razões para isso.
- C. Os projetos significativos passam por comissões temáticas, nas quais são minuciosamente analisados.
- D. Da chegada de um projeto ao Legislativo até a sua aprovação, há um longo caminho.

8. Leia o enunciado retirado do texto acima: "**A exceção são os projetos que modificam o texto da Constituição.**". Qual alternativa traz a correta análise da regra gramatical empregada?

- A. O enunciado está gramaticalmente correto, pois o verbo "são" é regido, nesse caso, pelo predicativo do sujeito.
- B. O verbo "são" poderia ser substituído por "é", concordando com o nome que o rege, o sujeito "exceção", mas nesse caso específico a concordância do verbo ser admite as duas formas: é / são
- C. O enunciado acima segue a mesma regra gramatical de: Nem tudo são flores.
- D. É possível alterar a ordem dos elementos da frase para: "Os projetos que modificam o texto da Constituição são a exceção", o que justifica o uso do verbo no plural concordando com o sujeito "os projetos".

9. Seguem a mesma regra de acentuação todos os vocábulos da alternativa:

- I. Até, têm, há.
- II. próprio, trâmite, câmara.
- III. necessários, próprio, relevância.
- IV. relevância, proíbo, próprio.

10. Assinale a alternativa que apresenta um pronome com função de sujeito destacado:

- A. "(...)são necessários, no mínimo, 257 deputados ou 41 senadores para pô-**los** em votação."
- B. "(...) a pouca relevância da maioria das proposições e o complexo trâmite pelo **qual** um projeto passa até ser aprovado."
- C. "O Judiciário não conseguiu aprovar nenhum projeto, e a única proposta de iniciativa popular apresentada, a **que** proíbe a candidatura de políticos de ficha suja, não chegou a ser votada."
- D. Os projetos significativos passam por comissões temáticas, nas **quais** são minuciosamente analisados (...)."

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

11. A implantação de um programa de saúde no trabalho objetiva:

- A. Analisar as características do posto de trabalho.
- B. Sistematizar os indicadores patogênicos relacionados a determinados cargos.
- C. Reduzir os índices de acidentes e aumentar os salários.

- D. Pesquisar os requisitos cognitivos quantitativos e qualitativos dos postos de trabalho.
12. Assinale a alternativa, que apresenta quatro diferentes métodos de avaliação do desempenho humano nas organizações.
- escalas gráficas; comparação grupal; escolha forçada; 90 graus.
 - incidentes críticos; escolha forçada; avaliação por resultados; 360 graus.
 - comparação aos pares; escalas gráficas; escolha aleatória; 360 graus.
 - avaliação por resultados; incidentes críticos; comparação grupal; 90 graus.
13. O comportamento das pessoas costuma ser determinado pela sua necessidade mais intensa. De acordo com Abraham Maslow, as necessidades humanas seguem a seguinte hierarquia, partindo da mais intensa:
- segurança; fisiológica; estima; social e auto realização.
 - fisiológica; segurança; estima; social e auto realização.
 - fisiológica; social; estima; auto realização e segurança.
 - fisiológica; segurança; social; estima e auto realização.
14. O clima organizacional depende de, pelo menos, dois fatores: as condições de trabalho e a atuação das gerências. Nesse contexto, cabe ao psicólogo:
- Analisar a organização como sistema.
 - Avaliar o sistema de recompensa e punição da organização.
 - Diagnosticar as características de personalidade dos indivíduos.
 - Identificar as relações entre as características de personalidade dos gerentes e os incentivos dados aos empregados pela organização.
 - Analisar a efetividade individual para garantir o aumento da produtividade.
- Estão corretos apenas os itens:
- I e II.
 - I, II e V.
 - II e III.
 - IV e V.
15. Os objetivos do diagnóstico da cultura organizacional não incluem o(a):
- Fornecimento de dados para subsidiar programas de treinamento e de desenvolvimento de pessoal.
 - Criação de um sistema de recompensas mais adequado à realidade organizacional.
 - Avaliação da execução das tarefas e do potencial de desempenho,

considerando as características pessoais.

- D. Avaliação indireta dos supervisores.
16. No que se refere ao absenteísmo e à rotatividade, analise os itens abaixo:
- Ambas são reações alternativas da insatisfação no trabalho, podendo refletir tentativas do funcionário de escapar, temporária ou permanentemente, de situações consideradas desagradáveis.
 - As situações de abandono de emprego são antecedidas por freqüentes ausências, sendo possível relacionar atrasos, ausências e rotatividade, mesmo que o desempenho do funcionário não sofra alterações relevantes.
 - O absenteísmo e o abandono podem ser entendidos como uma resposta do trabalhador a condições de trabalho insatisfatórias e expressam falta de assertividade diante da chefia.
 - A rotatividade pode ser considerada como um fenômeno da atualidade, em razão da desvalorização do trabalho formal por parte dos trabalhadores e dos altos índices de oportunidades no mercado informal.
 - Demissão dos funcionários é chamada de rotatividade e a porcentagem da força de trabalho que deixa o emprego em um dado período é chamada de taxa de rotatividade.

Estão corretos apenas os itens:

- Apenas I.
- I; II e III.
- I e IV.
- I e V.

17. Em relação à saúde psíquica no trabalho, assinale a opção incorreta.

- A saúde psíquica depende da margem de liberdade dada ao trabalhador para desenvolver competências, habilidades e regras para gerir o seu desempenho.
- A cultura e o clima organizacionais são variáveis importantes para o bem-estar psicológico dos indivíduos.
- A pesquisa das condições para a saúde psíquica é sempre guiada por princípios epidemiológicos.
- A saúde psíquica é pesquisada por meio de questionários, entrevistas e observações.

18. No que se refere ao recrutamento e seleção de pessoas, analise os itens abaixo:

- A. Fontes de recrutamento são as áreas do mercado de recursos humanos explorados pelos mecanismos de recrutamento, como a própria empresa, outras empresas, escolas e universidades e outras fontes de recrutamento.
- B. A seleção é um processo de múltiplas determinações, onde a descrição do cargo enquanto competências e habilidades que o compõem e enquanto exigência para quem o desempenhará, bem como, o perfil psicológico do indivíduo a ser selecionado, ocupam lugar estratégico.
- C. A eficácia do processo de recrutamento depende do nível de inserção que o profissional que o coordena tem nas instituições formadoras e no mercado de trabalho.
- D. Perfil de cargo é instrumento fundamental na delimitação dos aspectos imprescindíveis de serem encontrados, no funcionário a ser selecionado, e determina os tipos de estratégia de recrutamento e seleção a serem utilizados, bem como, os procedimentos de avaliação do desempenho futuro.
- E. Há dois meios de recrutamento, o interno em que a empresa procura preencher a vaga através do remanejamento de seus empregados e o externo, em que os candidatos externos são atraídos pelas técnicas de recrutamento.

Estão corretos apenas os itens:

- I, II, IV e V.
- I, II, III e IV.
- I, II e IV.
- I, II, III, IV e V.

19. Considerando a ética do Psicólogo Organizacional e do Trabalho, é correto afirmar que:

- A. Dentre os princípios éticos que norteiam o trabalho do Psicólogo nas organizações, se coloca a responsabilidade em usar suas habilidades para benefício, tanto do indivíduo, quanto da sociedade, evitando provocar efeitos iatrogênicos nos indivíduos beneficiados com suas ações.
- B. Em situações de suspeita de assédio moral ao trabalhador, o Psicólogo Organizacional deve imediatamente intervir no sentido de retirar o trabalhador do contexto organizacional, onde esta situação possa estar ocorrendo.

- C. O princípio da confidencialidade deve estar acima dos princípios que implicam em riscos para terceiros.
- D. O Psicólogo deve utilizar como valores éticos e morais os vinculados à organização, em detrimento de seus próprios valores.

20. Dentre as alternativas abaixo, escolha a que melhor representa as principais etapas que compõem o desenvolvimento de um programa de treinamento eficaz, na seqüência em que devem ocorrer:

- A. realização do perfil organizacional, definição dos objetivos, elaboração do projeto de treinamento, execução do treinamento e avaliação do treinamento.
- B. realização de pesquisa do clima organizacional, definição de objetivos, elaboração do projeto de treinamento, execução do treinamento e avaliação do treinamento.
- C. levantamento de necessidades, realização do perfil organizacional, elaboração do projeto de treinamento, execução do treinamento e avaliação do treinamento.
- D. levantamento de necessidades, definição dos objetivos, elaboração do projeto de treinamento, execução do treinamento e avaliação do treinamento.

21. Quanto à saúde e qualidade de vida no trabalho é correto afirmar:

1. Os portadores de lesões por esforço repetitivo / doença osteomuscular relacionada ao trabalho – L.E.R/ D.O.R.T, em geral, apresentam sintomas de depressão tais como: desânimo, baixa auto-estima, irritabilidade, incapacidade de visualizar perspectivas positivas e distúrbios do sono, dentre outras, tornando a atividade laboral um esforço penoso, ao mesmo tempo que se ressentem das situações de exclusão que o acometem em função de perdas de oportunidades de ascensão funcional.
2. Diferente dos sinais, relacionar sintoma e qualidade de vida no trabalho remete a uma vivência única e exclusiva do indivíduo acometido pelo agravo, sendo a manifestação invisível da doença, pois se resume às sensações experimentadas pelo indivíduo, as quais só podem ser expressas pela fala.
3. A legislação brasileira não classifica as lesões por esforço repetitivo /

doença osteomuscular relacionada ao trabalho – L.E.R/ D.O.R.T, como doença relacionada ao trabalho, implicando em perícia específica para os casos notificados. Busca-se estabelecer o nexo com o processo de trabalho exercido pelo portador, embora apenas os cuidados paliativos sejam privilegiados nas políticas de amparo ao trabalhador, em detrimento de ações que mudem a lógica da organização do trabalho.

4. Para a compreensão das lesões por esforço repetitivo / doença osteomuscular relacionada ao trabalho – L.E.R/ D.O.R.T, é fundamental partir-se da realidade do trabalho na qual o sujeito está inserido, buscando estabelecer a dinâmica que envolve esse trabalhador, quanto a sua percepção, possibilidade e habilidades para lidar com o mundo que o cerca, e as resultantes deste processo.
5. A relação entre qualidade de vida e trabalho é dotada de complexidade que traz em seu bojo a necessidade de mudança nas condições e estilos de vida, onde o bem-estar, as necessidades humanas e o desenvolvimento social se entrelacem com a vida laboral, em uma rede integrada de sentidos e práticas cotidianas.

Estão corretos apenas os itens:

- A. I e III.
- B. I, II, IV e V.
- C. I, II e V.
- D. II e III.

22. Com relação à organização dos processos de trabalho, é correto afirmar que:

- A. é necessária uma análise quantitativa para definir os graus de generalidade e especialização que a empresa precisa para o seu contingente de pessoas, considerando as características da atividade e o regime de trabalho.
- B. definir atividades e tarefas que compõem os cargos é o fator mais importante para que a empresa garanta uma força de trabalho compatível com o volume de seu negócio.
- C. para obter grau de desempenho exigido pelos processos, é importante que o pessoal que compõe o quadro – perfil da força de trabalho – esteja classificado em cargos compatíveis com a natureza dos trabalhos exigidos pelos

processos e não se restrinjam a uma só área de atuação.

- D. a empresa deve desenvolver um sistema de controle para que fatores como volume de trabalho, nível de informatização, percentual de terceirizado e treinamentos não alterem processos de trabalho já estabelecidos.

23. Em relação a grupos e liderança, analise as afirmações abaixo:

- A. Um grupo de pessoas não é necessariamente uma equipe. Um aspecto fundamental que caracteriza uma equipe é a interdependência dos componentes, direcionada para um objetivo comum.
- B. O principal papel do líder é incentivar os membros do grupo a exercitar uma boa comunicação entre si e cobrar os resultados.
- C. O papel do líder eficaz é em situações adversas com pessoas diferentes, criar objetivos comuns, mediar os conflitos, utilizando o poder pessoal mais do que o poder formal.
- D. Segundo o modelo tridimensional da eficácia do líder, o estilo de liderança de uma pessoa envolve a combinação de dois comportamentos essenciais: comportamento de tarefa e comportamento de relacionamento.
- E. Segundo o modelo tridimensional da eficácia do líder, o estilo de liderança de uma pessoa envolve a combinação de dois comportamentos essenciais: comportamento de tarefa e comportamento de realização.

Estão certos apenas os itens:

- A. I, III e IV.
- B. I, II e III.
- C. I, II, III e V.
- D. I, II, III, IV.

24. Dentre as alternativas abaixo, assinale a que não faz parte do conjunto de atribuições referente ao papel do psicólogo nas organizações.

- Promover as mudanças necessárias no sistema, a partir do processo de avaliação organizacional.
- Solucionar os problemas humanos nas organizações, oferecendo sugestões ou alternativas de ação.
- Assistir às necessidades dos trabalhadores, visando à qualidade de vida no trabalho.

- Vincular os contatos entre os clientes e os recursos humanos disponíveis na organização, para ampliar o negócio.
25. Em relação a descrição e análise de cargos, é incorreto afirmar que:
- A. As descrições de cargo relacionam as tarefas, os deveres e as responsabilidades do cargo, enquanto as especificações de cargos se preocupam com os requisitos necessários ao ocupante.
 - B. A descrição de cargos concentra-se em quatro áreas de requisitos: mentais, físicos, responsabilidades envolvidas e condições de trabalho.
 - C. A análise de cargos é uma verificação comparativa de quais as exigências (requisitos) que as tarefas ou atribuições do cargo impõem ao ocupante.
 - D. Os métodos mais amplamente utilizados para descrição e análise de cargos costumam ser os seguintes: observação direta, questionário, entrevista direta e métodos mistos.
26. Analise as alternativas abaixo, no que se refere à psicopatologia do trabalho:
- A. Quando o trabalho engendra a loucura não o faz isoladamente, tratar-se-á sempre de uma conjunção de fatores que tornam alguns indivíduos resilientes, outros vulneráveis. Logo, qualquer tentativa de compreender a psicopatologia do trabalho, a partir de uma relação linear entre duas variáveis, está fadada ao insucesso.
 - B. Se faz necessário, ao lado dos estudos sobre trabalho, investigar as psicopatologias, correlacionando-as com a função, tarefa ou cargo e que características do trabalho podem estar associadas ao risco maior de ocorrência desta ou daquela patologia.
 - C. A doença organizacional é perceptível quando se torna possível observar que os conflitos não são explicitados.
 - D. Trata-se de um corpo de conhecimentos dominado pela patologia profissional somática, resultante dos danos físicos e químicos do trabalho.
 - E. Nas situações de "stress" pode-se afirmar que o indivíduo apresenta manifestações que trazem conseqüência no seu desempenho profissional, como: absenteísmo, aumento do uso de drogas, diminuição da capacidade de produção, alteração de memória, etc.

Estão corretos apenas os itens:

- A. I, II e V.
 - B. II, III e V.
 - C. I, II, III, V.
 - D. I, II, III, IV e V.
27. Em relação à ergonomia, é incorreto afirmar:
- A. A **Ergonomia** estuda vários aspectos da relação da pessoa com as condições de trabalho, como: postura e movimentos corporais (sentados, em pé, estáticos e dinâmicos, em esforço ou não); fatores ambientais (os ruídos, vibrações, iluminação, clima e agentes químicos); e equipamentos, cargos e tarefas desempenhadas.
 - B. A Análise Ergonômica está tradicionalmente ligada à Ergonomia Corretiva - ou de Manutenção - onde o trabalho é analisado conforme a tarefa que já é executada, podendo ser dividido em duas técnicas de análise: técnicas objetivas e técnicas subjetivas
 - C. O questionário é o método mais utilizado numa Análise Ergonômica, uma vez que permite o acesso ao comportamento real do entrevistado.
 - D. O método de Análise Coletiva do Trabalho (ACT) busca criar a oportunidade para se falar e refletir sobre o que cada um faz no seu trabalho, sendo esta uma forma de melhor compreendê-lo e de gerar conhecimento para os trabalhadores, os pesquisadores, o sindicato e a sociedade de uma forma geral.
28. Sobre a motivação no trabalho, é correto afirmar que:
- A. A presença de recompensas extrínsecas inevitavelmente diminui a motivação intrínseca.
 - B. As recompensas extrínsecas são eficazes, uma vez que geram aumentos crescentes nos resultados
 - C. Não devem ser utilizadas recompensas intrínsecas e extrínsecas ao mesmo tempo.
 - D. Os métodos de motivação escolhidos dependerão dos tipos de atividades, ambientes de trabalho e culturas envolvidas em cada caso.
29. Em relação a política de gestão de pessoas por competências é incorreto afirmar:

- A. O termo Competência é sinônimo de capacidade; ambos são vistos sempre como uma hipótese ou direção de trabalho, podendo ou não ser mensuráveis.
- B. Competência é um processo, cujos resultados podem ser medidos; e é um conceito indissociavelmente ligado a um indivíduo.
- C. Uma competência de alguém se forja, se refina e se exterioriza cada vez que esta pessoa tem a chance de agir em resposta a uma situação do ambiente.
- D. As três dimensões que compõem uma Competência são: Qualificação, Interesse e Performance.

30. De acordo com a política de administração de cargos e salários, é correto afirmar que:

- A. Tem por objetivo incentivar a competitividade, fazendo com que os funcionários busquem constante capacitação profissional e assim gerem melhores desempenhos.
- B. A administração de cargos e salários será feita considerando a relatividade interna, a situação de mercado e o equilíbrio orçamentário da empresa.
- C. A única forma de alteração salarial é através da promoção vertical, ou seja, promoção para um cargo superior.
- D. A avaliação para a promoção, parte unicamente do desenvolvimento técnico-profissional do empregado.

31. Analise as afirmações a seguir, sobre entrevista psicológica:

- A. Entrevistado e entrevistador formam um grupo, ou seja, um conjunto ou uma totalidade, na qual os integrantes estão inter-relacionados e a conduta de ambos é interdependente.
- B. O tipo de comunicação que se estabelece é altamente significativo da personalidade do entrevistado, especialmente do caráter de suas relações interpessoais, ou seja, da modalidade de seu relacionamento com seus semelhantes.
- C. O tipo de comunicação do entrevistado além de oferecer dados de observação, é considerado o fenômeno chave de toda a relação interpessoal, que por sua vez, pode ser manipulado pelo entrevistador e, assim, graduar e orientar a entrevista.

É **correto** afirmar que:

- A. Todas são falsas.
- B. Somente a II é verdadeira.
- C. Todas são verdadeiras.
- D. I e III são verdadeiras.

32. Correlacione os tipos de alterações com as suas respectivas caracterizações.

A seqüência correta é:

1) Taquipsiquismo.	(_)Pensamento lento.
2) Bradipsiquismo.	(_)Pensamento acelerado.
3) Acoasmas.	(_)Redução da olfação.
4) Amnésia lacunar.	(_)Distúrbio da percepção.
5) Ecminésia.	(_)Audição alucinatoria de ruídos.
6) Ageusia.	(_)Dificuldade de memória em relação a conteúdos específicos.
7) Anosmia.	(_)Amnésia em relação a certo período.
8) Amnésia seletiva.	(_)Evocação de situações passadas como fatos atuais.

- A. 2, 1, 6, 4, 3, 8, 5, 7.
- B. 2, 1, 7, 6, 3, 8, 4, 5.
- C. 1, 2, 7, 6, 3, 8, 4, 5.
- D. 2, 1, 6, 8, 7, 4, 3, 5.

33. Na seleção de pessoal, segundo Chiavenatto, as informações a respeito do cargo a ser preenchido podem ser colhidas de cinco modos distintos. Um desses modos é a técnica dos incidentes críticos que consiste no(a):

- A. Anotação sistemática e criteriosa de todos os fatos e comportamentos dos ocupantes do cargo considerado que produziram um bom ou mau desempenho no trabalho.
- B. Previsão aproximada do conteúdo do cargo e de sua exigibilidade em relação ao ocupante (requisitos e características) como uma simulação inicial.
- C. Levantamento dos aspectos intrínsecos referentes ao conteúdo do cargo e extrínsecos relativos aos requisitos que o cargo exige de seus ocupantes.
- D. Levantamento sistemático das informações sobre os requisitos e características desejáveis do futuro ocupante do cargo, assinalados na requisição de pessoal.

34. Analise as seguintes afirmativas quanto ao relacionamento interpessoal:

- A. Consiste em energizar e extrair de cada encontro todo potencial de criar, mudar e desenvolver pessoas.

- B. Consiste em um processo de estabilizar os serviços e as relações não admitindo novas atitudes.
- C. Trata-se de uma estratégia de longo prazo para melhorar a qualidade, os serviços e as relações.
- D. Nesse tipo de relacionamento apenas uma pessoa usa sua capacidade de tomar decisões e implementá-las para que o negócio funcione.

Está (estão) correta(s):

- 5. I e II apenas.
- 6. I e III apenas.
- 7. II e III apenas.
- 8. III e IV apenas.

35. Considere as seguintes afirmativas quanto ao Comportamento Social:

- A. Varia, conforme a cultura, a experiência da dissonância cognitiva.
- B. Quando há inconsciência entre as atitudes do indivíduo existe dissonância cognitiva.
- C. A predisposição a responder cognitivamente e afetivamente a um objeto específico de modo particular é atitude.

Está (estão) correta(s):

- A. I e II apenas.
- B. I, II e III.
- C. II e III apenas.
- D. I apenas.

36. Um dos princípios éticos da Psicologia é a Responsabilidade Científica e Profissional, cuja definição é:

- A. Um psicólogo somente faz o trabalho que tiver competência para desempenhar.
- B. O psicólogo mantém alto padrão de comportamento profissional.
- C. O psicólogo tem responsabilidade de usar suas habilidades para benefício da sociedade.
- D. O psicólogo se preocupa em ajudar as pessoas por meio de seu trabalho profissional.

37. Quando se estuda o comportamento das pessoas numa organização, em função das tarefas que elas estão desenvolvendo, estará se efetuando um trabalho de psicologia:

- A. Do desenvolvimento organizacional.
- B. Da motivação.
- C. Da personalidade.
- D. Do comportamento organizacional.

38. Para Chiavenatto, no modelo contingencial de desenho de cargos, as cinco dimensões essenciais que todo cargo deve possuir são:

- A. Variedade, contexto do cargo, significado das tarefas, comunicação, retroação.
- B. Variedade, autonomia, significado das tarefas, identidade com a tarefa, retroação.
- C. Contexto do cargo, condições sociais de desempenho, interação das pessoas, estabilidade, comunicação.
- D. Identidade com a tarefa, conteúdo do cargo, eficiência, interação das pessoas, autonomia.

COLUNA 1	COLUNA 2
I. Avaliação 360 Graus	(__) Cada membro categoriza todos os demais do melhor para o pior.
II. Avaliação dos Pares	(__) Avaliador utiliza o mesmo valor para o desempenho do funcionário em várias dimensões, só tendo certeza em um número limitado de dimensões de desempenho.
III. Auto-avaliação	(__) Indivíduos avaliam seu próprio comportamento.
IV. Efeito halo	(__) Indivíduos avaliam o desempenho de seus colegas.
V. Categorização	(__) Avaliação a partir de mais de uma fonte, geralmente incluindo supervisor, colega, subordinado e auto-avaliações.

39. Sobre Avaliação de desempenho, relacione as colunas:

A sequência correta é

- (A) V, IV, III, II, I
- (B) V, I, III, II, IV
- (C) IV, I, III, II, V
- (D) IV, V, II, III, I

40. Dentre as alternativas abaixo são deveres do psicólogo, **exceto**:

- A. Assumir responsabilidades profissionais somente por atividades para as quais esteja capacitado pessoal, teórica e tecnicamente.
- B. Informar, a quem de direito, os resultados decorrentes da prestação de serviços psicológicos, transmitindo somente o que for necessário para a

- tomada de decisões que afetem o usuário ou beneficiário.
- C. Induzir a convicção políticas, filosóficas, morais, ideológicas, religiosas, de orientação sexual ou a qualquer tipo de preconceito, quando do exercício de suas funções profissionais.
 - D. Sugerir serviços de outros psicólogos, sempre que, por motivos justificáveis, não puderem ser continuados pelo profissional que os assumiu

inicialmente, fornecendo ao seu substituto as informações necessárias à continuidade do trabalho.

2 Questões dissertativas sobre testes psicológicos utilizados em psicologia organizacional:

QUESTÃO 01. Sendo a avaliação psicológica um método utilizado pela Psicologia Organizacional, qual a importância dos testes psicológicos, quais os dois tipos de testes mais utilizados e como você definiria estes dois testes?

Rascunho:

QUESTÃO 02. Partindo do pressuposto de que o objetivo da seleção de recursos humanos é o de escolher e classificar candidatos adequados às necessidades da organização, ou seja, a escolha do homem certo para o cargo certo, exemplifique como seria o processo seletivo ideal para a contratação de um vendedor de sapatos, incluindo quais testes psicológicos utilizaria, descrevendo-os sinteticamente.

Rascunho:

REALIZAÇÃO



Prefeitura Municipal de Lençóis Paulista



Cestari Assessoria e Consultoria Ltda

INFORMAÇÕES

Tel. 16 3043 0681

internet: www.cestariconsultoria.com.br

E-mail: atendimento@cestariconsultoria.com.br