



CONCURSO PÚBLICO

Edital 01/2009

AGENTE GOVERNAMENTAL SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS

Código 102

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES DESTE CADERNO.

Elas fazem parte da sua prova.

Este caderno contém a **Prova Objetiva** abrangendo conteúdos de **Língua Portuguesa, Legislação Básica, Conhecimentos Gerais/Atualidades e Conhecimentos Específicos.**

Use como rascunho a **Folha de Respostas** reproduzida no final deste caderno.

Ao receber a **Folha de Respostas**:

- confira seu nome, número de inscrição e cargo de opção;
 - assine, **A TINTA**, no espaço próprio indicado.
-

	A	B	C	D
01	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
02	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
03	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
04	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Ao transferir as respostas para a **Folha de Respostas**:

- use apenas caneta esferográfica azul ou preta;
 - preencha, sem forçar o papel, toda a área reservada à letra correspondente à resposta solicitada em cada questão;
 - assinale somente uma alternativa em cada questão. Sua resposta não será computada se houver marcação de mais de **uma alternativa, questões não assinaladas ou questões rasuradas.**
-

NÃO DEIXE NENHUMA QUESTÃO SEM RESPOSTA.

A **Folha de Respostas** não deve ser dobrada, amassada ou rasurada.

CUIDE BEM DELA, ELA É A SUA PROVA.

No período estabelecido para a realização da prova, está incluído o tempo necessário à transcrição das respostas do rascunho para a **Folha de Respostas**.

ATENÇÃO: Nos termos do Edital 01/2009, "Será eliminado deste Concurso Público o candidato que [...] portar arma(s) no local de realização das provas [...] portar [...] ou fizer uso [...] de **qualquer equipamento eletrônico [...] ou de instrumentos de comunicação [...] celular [...] ou outros similares [...]**." (subitem 8.3.28 alíneas "e" e "f").

DURAÇÃO TOTAL DA PROVA: TRÊS HORAS

ATENÇÃO

Senhor(a) Candidato(a),

Antes de começar a fazer a prova, confira se este caderno contém, ao todo, **40 (quarenta) questões de múltipla escolha** — **10 (dez) questões de Língua Portuguesa, 10 (dez) questões de Legislação Básica, 10 (dez) questões de Conhecimentos Gerais/Atualidades e 10 (dez) questões de Conhecimentos Específicos** —, cada uma constituída de **4 (quatro) alternativas**, das quais apenas **uma** responde corretamente ao que é solicitado em cada questão.

Havendo algum problema, informe-o *imediatamente* ao Aplicador de Provas para que ele tome as providências necessárias.

Caso V.S^a não observe essa recomendação, não lhe caberá qualquer reclamação ou recurso posteriores.

Língua Portuguesa

INSTRUÇÃO – As questões de 1 a 10 relacionam-se com o texto abaixo.
Leia atentamente todo o texto antes de responder a elas.

TURBULÊNCIA DEIXARÁ MUNDO MELHOR

Ex-chefe de operações do Banco Mundial no Brasil, Homi Kharas tem uma visão otimista dos impactos futuros da crise mundial, que ainda reserva, porém, longos períodos de turbulência. O economista acredita que as pessoas mais inteligentes da geração jovem se concentrarão em como resolver os problemas mais urgentes do mundo, em vez de tentarem ganhar o máximo de dinheiro por meio de engenharia financeira.

.....
A turbulência pode ajudar, de alguma forma, na direção de uma distribuição melhor e mais igualitária da riqueza global?

10 — A crise revelou as interdependências inatas da economia global. O impacto da queda nos preços de casas em Phoenix foi sentido por pastores de bodes na Mongólia. Pelo mundo, os países estão se concentrando em restaurar a saúde da economia global e em fazer isso de uma forma sustentável. A ênfase nas tecnologias ecológicas como parte dos programas de estímulo, e sustentabilidade, 15 é notícia bem vinda. O mesmo acontece com a determinação para respeitar abertura no comércio e finanças (apesar de algumas medidas protecionistas terem sido implantadas, elas têm estado em sub-setores relativamente menores). Se a economia global prosperar, a tendência na direção de oportunidades iguais também vai continuar. Livre comércio permitiu que centenas de milhões de 20 indianos e chineses se juntassem aos *rankings* da classe média global. Isso deve fornecer a oportunidade para muitos outros cidadãos de países em desenvolvimento para fazer o mesmo. A crise também mudou o foco da atenção sobre as necessidades da economia real. A riqueza é criada por avanços na ciência e tecnologia. Se as pessoas mais inteligentes da geração jovem se 25 concentrarem em como resolver os problemas mais urgentes, em vez de tentarem ganhar o máximo de dinheiro por meio de engenharia financeira, a prosperidade global e as oportunidades vão aumentar. [...] Vamos ver um mundo melhor como resultado da crise.

COSTA, Gabriel. *Jornal do Brasil*, Rio de Janeiro, jun. 2009 (Texto adaptado).

Questão 1

As ideias expostas no texto foram explicitadas por meio de

- A) um diálogo.
- B) um livro.
- C) uma conferência.
- D) uma proclamação.

Questão 2

Segundo ideias expressas no texto, é possível considerar o mundo, após a crise atual, sob perspectivas **mais**

- A) complicadas.
- B) hostis.
- C) nebulosas.
- D) promissoras.

Questão 3

“A crise revelou as interdependências inatas da economia global.” (linha 10)

Das afirmações seguintes, indique a que pode ser adequadamente confirmada pela frase transcrita acima.

- A) A crise constitui-se como uma intervenção na economia do planeta.
- B) A economia global apresenta-se suficientemente sólida e expandida.
- C) A economia dos países ainda apresenta características particulares.
- D) A interdependência da economia global tem aspectos considerados naturais.

Questão 4

“A ênfase nas tecnologias ecológicas como parte dos programas de estímulo (à economia), e sustentabilidade, é notícia bem vinda.” (linhas 13 a 15)

Nessa frase, explicita-se a ideia de que, para a economia, a natureza deve ser considerada como

- A) imparcial.
- B) inibidora.
- C) ornamental.
- D) respeitável.

Questão 5

No texto, **NÃO** se menciona que pessoas apropriadas para conduzir a economia global tenham, como característica,

- A) a altivez.
- B) a inteligência.
- C) a juventude.
- D) o despreendimento.

Questão 6

“Pelo mundo, os países estão se concentrando em restaurar a saúde da economia global[...].” (linhas 12 e 13)

Os acentos colocados nas palavras sublinhadas nessa frase caracterizam a existência de

- A) crases.
- B) ditongos.
- C) tritongos.
- D) hiatos.

Questão 7

“Se a economia global prosperar, a tendência na direção de oportunidades iguais também vai continuar.” (linhas 17 a 19)

A palavra sublinhada nessa frase introduz uma oração com sentido de

- A) causa.
- B) conclusão.
- C) condição.
- D) consequência.

Questão 8

“A crise também mudou o foco da atenção sobre as necessidades da economia real.” (linhas 22 e 23)

Nessa frase, a função qualificativa exercida por um adjetivo ocorre

- A) apenas uma vez.
- B) duas vezes.
- C) três vezes.
- D) mais de três vezes.

Questão 9

“A riqueza é criada por avanços na ciência e tecnologia.” (linhas 23 e 24)

A forma verbal sublinhada nessa frase pode ser adequadamente substituída por

- A) cria-se.
- B) criou-se.
- C) será criada.
- D) seria criada.

Questão 10

“Se as pessoas mais inteligentes da geração jovem se concentrarem em como resolver os problemas [...] as oportunidades vão aumentar.” (linhas 24 a 27)

A palavra sublinhada nessa frase pode ser adequadamente classificada como

- A) um advérbio.
- B) um pronome.
- C) uma conjunção.
- D) uma preposição.

Legislação Básica

Questão 11

De acordo com a Constituição Federal, se, após o primeiro turno e antes de realizado o segundo de uma eleição para Presidente da República, um dos candidatos vier a falecer, será

- A) convocado o candidato a Vice-Presidente registrado junto com o candidato falecido para participar do segundo turno.
- B) convocado, dentre os candidatos remanescentes do primeiro turno, o que tiver obtido maior votação.
- C) convocada nova eleição em primeiro turno.
- D) declarado vencedor o candidato remanescente.

Questão 12

São cargos privativos de brasileiros natos, **EXCETO**

- A) Ministro da Defesa.
- B) Ministro das Relações Exteriores.
- C) Ministro do Supremo Tribunal Federal.
- D) Presidente do Senado Federal.

Questão 13

A norma legal que veda à Administração Pública impor obrigações, restrições e sanções em medida superior àquelas estritamente necessárias ao atendimento do interesse público prevê a observância, direta e especial, do seguinte princípio da Administração Pública

- A) finalidade.
- B) impessoalidade.
- C) eficiência.
- D) proporcionalidade.

Questão 14

O regime estatutário do servidor público tem natureza

- A) bilateral e de direito público.
- B) unilateral e de direito privado.
- C) bilateral e de direito privado.
- D) unilateral e de direito público.

Questão 15

NÃO se trata de característica do contrato administrativo:

- A) finalidade pública.
- B) forma livre.
- C) presença de Administração Pública como poder público.
- D) presença de cláusulas exorbitantes.

Questão 16

Segundo o que dispõe a Constituição da República e considerando, no caso, a existência de compatibilidade horária, estão corretas as seguintes acumulações, **EXCETO**

- A) a de dois cargos públicos de nível superior de enfermeiro.
- B) a de dois cargos públicos de natureza técnico-científica.
- C) a de um cargo público de médico e um cargo público de professor.
- D) a de um cargo público de professor e o mandato de vereador.

Questão 17

De acordo com o Plano Diretor do Município de Uberaba, o Conselho Municipal de Planejamento e Gestão Urbana

- A) é extraordinariamente convocado por seu presidente.
- B) é nomeado pelo Prefeito e integrado por 24 membros.
- C) deve apreciar todas as propostas de alteração do Plano Diretor.
- D) se reúne ordinariamente uma vez por mês.

Questão 18

Segundo o Plano Diretor do Município de Uberaba, são instrumentos de regularização fundiária, **EXCETO**

- A) concessão de direito real de uso.
- B) concessão de uso especial para fins de moradia.
- C) confisco.
- D) desapropriação.

Questão 19

Entre as gratificações deferidas pela Lei Orgânica do Município de Uberaba aos servidores municipais, **NÃO** se inclui a gratificação:

- A) natalina.
- B) pelo afastamento da sede, em caráter eventual ou transitório, para outro ponto do território nacional.
- C) pelo exercício de cargo de provimento em comissão ou de função gratificada.
- D) pelo exercício do cargo em local distante.

Questão 20

Segundo o que expressamente dispõe a Lei Orgânica do Município de Uberaba, indique a instalação ou equipamento com que devem obrigatoriamente contar as escolas municipais.

- A) Auditório
- B) Enfermaria
- C) Espaço não cimentado para recreação
- D) Quadra de esportes

Conhecimentos Gerais/Atualidades

Questão 21

“Para descobrir a riqueza econômica que uma nação produz, procure conhecer o tamanho de seu Produto Interno Bruto (PIB). É como se você colocasse alguém em cima de uma balança para saber se está engordando ou emagrecendo” (DIMENSTEIN, 1997, p. 62).

Considerando o papel e a importância do Produto Interno Bruto (PIB) para uma nação, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) A análise isolada do PIB dá a dimensão dos problemas de um país.
- B) A riqueza econômica que uma nação produz depende do tamanho de seu PIB.
- C) O governo informa quanto do PIB nacional se gasta em pesquisa científica quando demonstra o quanto o país investe nessa área.
- D) O PIB *per capita* (por cabeça) mostra melhor o grau de desenvolvimento de um povo.

Questão 22

“Imagine uma pequena cidade onde moram quinhentas pessoas. Por cima dela passa um avião carregado de dinheiro. Esse avião despenca e o dinheiro cai como chuva sobre a cidade. O que acontece? As pessoas, agora com mais dinheiro no bolso, vão sair comprando. Só que o comerciante, que não é bobo, percebe que pode vender mais caro, pois seus fregueses podem pagar mais. Os preços sobem” (DIMENSTEIN, 1997, p.104).

A atitude do comerciante gerou na pequena cidade

- A) deflação.
- B) inflação.
- C) recessão.
- D) sonegação.

Questão 23

A democracia é o regime que garante a liberdade de todos escolherem seus governantes. Mas só existe liberdade quando se pode optar. E só existe opção quando se tem informação. Um dos aspectos que compromete essa opção é o _____ que é um dos sintomas mais antigos da falta de cidadania.

A palavra que **melhor** completa a lacuna do texto acima é

- A) analfabetismo.
- B) desemprego.
- C) trabalho infantil.
- D) desrespeito aos direitos humanos.

Questão 24

A Declaração Universal dos Direitos do Homem foi aprovada em 1948 pela Organização das Nações Unidas (ONU).

Analise as seguintes afirmativas concernentes à Declaração Universal dos Direitos do Homem.

- I. Todo homem que trabalha tem direito a uma remuneração justa.
- II. Todas as pessoas nascem livres e iguais em dignidade e direitos.
- III. Toda pessoa tem capacidade de dispor de todos os direitos e liberdades estabelecidas na Declaração.

A partir dessa análise, pode-se concluir que estão **CORRETAS**.

- A) apenas as afirmativas I e II.
- B) apenas as afirmativas I e III.
- C) apenas as afirmativas II e III.
- D) todas as afirmativas.

Questão 25

Em 1921, o cientista e filósofo francês Jean Friedel escreveu: “[...] a maioria das pessoas, sobretudo aquelas que não estudaram ciências biológicas, manifesta muito freqüentemente uma tendência a situar o homem em confronto com a natureza, ou mesmo em oposição a ela. Segundo sejam essas pessoas otimistas ou pessimistas vêem elas o homem como o rei da natureza ou a sua vítima” (BRANCO, 1998, p.06).

As seguintes alternativas são provas da degradação ambiental, **EXCETO**

- A) as chuvas ácidas.
- B) o buraco da camada de ozônio.
- C) o efeito estufa.
- D) a sustentabilidade.

Questão 26

Estudos sobre a temperatura atmosférica de nosso planeta revelam uma elevação progressiva na temperatura da Terra: o chamado efeito estufa, isto é, os gases acumulados na atmosfera permitem a passagem da luz solar, mas bloqueiam a radiação do calor terrestre, impedindo-o de voltar ao espaço.

Considerando as consequências que podem ser esperadas desse aumento gradual da temperatura da Terra, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) Elevação do nível do mar, devido ao derretimento de grandes massas de gelo (geleiras).
- B) Mudança da flora característica de várias regiões do globo.
- C) Aumento da pluviosidade devido a maior evaporação.
- D) Desmatamento que provoca a extinção de espécies vegetais e animais.

Questão 27

“Após a Segunda Guerra Mundial, a reconstrução europeia se deu em bases bem particulares. Para evitar que os trabalhadores fossem seduzidos pela proposta comunista, foram concedidos a eles vários benefícios, instaurando-se um tipo de capitalismo humano conhecido como ESTADO DO BEM-ESTAR SOCIAL, financiado por uma tributação progressiva, que fazia uma redistribuição de renda de cima para baixo” (CARVALHO, 2000, p.100).

Foram benefícios concedidos aos trabalhadores pelo ESTADO DO BEM-ESTAR SOCIAL, **EXCETO**

- A) auxílio-desemprego.
- B) auxílio-doença.
- C) décimo terceiro salário.
- D) salários decentes.

Questão 28

Um subproduto da ideia de que devem ser removidas as barreiras à livre circulação do capital foi a criação dos paraísos fiscais ou praças financeiras, que se transformaram em verdadeiros *buracos negros* da economia mundial.

A respeito desses paraísos fiscais, assinale a afirmativa **INCORRETA**.

- A) A garantia do sigilo bancário de seus clientes estrangeiros é um dos atrativos dos paraísos fiscais.
- B) As principais vítimas desses paraísos são os sonegadores e as empresas responsáveis pelas jogadas contábeis que dependem desses serviços para sobreviverem.
- C) Favorecem o depósito de dinheiro proveniente de tráfico de drogas, jogo e vendas ilícitas de armas.
- D) Os paraísos fiscais servem como *esconderijo* dos impostos nacionais e da vigilância de reguladores governamentais.

Questão 29

Numere a **COLUNA II** de acordo com a **COLUNA I** associando as diferentes formas de energia às informações correspondentes.

1. Energia hidrelétrica () é obtida a partir de desníveis de água por meio de rodas d'água, monjolos etc.
2. Energia mecânica () utiliza cata-ventos para girar as mós.
3. Energia de biomassa () provém da massa de seres vivos: o álcool.
4. Energia eólica () provém do aproveitamento da queda d'água por intermédio das turbinas.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência de números **CORRETA**.

- A) (2) (4) (3) (1)
- B) (4) (2) (1) (3)
- C) (3) (1) (2) (4)
- D) (1) (3) (4) (2)

Questão 30

No âmbito das empresas, o objetivo explícito da reengenharia é aumentar a produtividade que abrange vários processos sendo um deles a terceirização.

É **INCORRETO** afirmar que a terceirização de serviços gera para o trabalhador poucas condições de negociar

- A) porque as diversas atividades são repassadas a outras empresas, às vezes, estrangeiras.
- B) porque as tarefas são delegadas a fornecedores independentes, às vezes, grandes e possuidores de tecnologia avançada que não sofrem constrangimento dos sindicatos.
- C) porque o objetivo das empresas é pagar salários mais altos do que seriam pagos a trabalhadores sindicalizados.
- D) devido ao uso cada vez maior dos *trabalhadores eventuais* não sindicalizados, contratados por um tempo limitado ou para cumprir uma tarefa específica sendo que, nessas condições, o trabalhador tem pouquíssimas chances de negociar.

Conhecimentos Específicos

Questão 31

Os projetos são tarefas especiais que fogem da rotina das atividades funcionais das organizações. São empreendimentos que se repetem, mas a cada vez resultam em um produto ou esforço diferente dos anteriores. Uma empresa de construção civil, por exemplo, está constantemente erguendo edifícios, mas cada empreendimento é um problema novo, gerando um novo projeto.

É **CORRETO** afirmar

- A) que os projetos são atividades-meio, não programáveis e geram resultados muito variados e pouco previsíveis.
- B) que, para se avaliar o grau de sucesso de um projeto, é preciso verificar se o interesse do cliente foi atendido.
- C) que consumir os recursos além do orçamento pode significar custos maiores mas não impacta o desempenho esperado ou com ele tem relação.
- D) que um projeto é uma atividade que tem início na criação de uma empresa e só tem fim quando essa empresa encerra suas atividades ou entra em concordata.

Questão 32

Compete a um organizador ou reorganizador verificar as verdadeiras causas das falhas, procurando eliminá-las para obter o melhor rendimento do trabalho.

Com relação aos trabalhos de reorganização, marque a alternativa **INCORRETA**.

- A) Um trabalho de reorganização deve obedecer a três fases: levantamento, planejamento e implantação.
- B) Devemos notar que não existem normas definitivas para levar a efeito em termos de reorganização, pois cada empresa tem características próprias. Portanto, o trabalho de reorganização depende do estudo feito em cada caso.
- C) Levantamento é um trabalho de análise, por meio do qual se verifica o estado atual da estrutura e dos serviços em execução. E pode ser feito diretamente (no próprio local, por meio de entrevistas) e/ou indiretamente por meio de questionários.
- D) O planejamento é um trabalho de aferição em que são conferidos e tratados os dados e informações levantados e, a partir desse ponto, desenvolve-se um trabalho de análise, comparando o modelo antigo com o novo modelo proposto.

Questão 33

As competências envolvem a relação do saber com o fazer. Nas empresas devemos estar atentos ao relacionamento com nossos superiores e colegas, bem como às habilidades e atitudes necessárias para o desempenho das nossas atividades. Estas podem ser agrupadas em quatro categorias.

Assinale a alternativa que descreve **incorretamente** uma dessas categorias.

- A) **Competências interpessoais** – Capacidade de comunicação.
- B) **Competências intelectuais** – Habilidade de pensar racionalmente com base na obtenção e análise de informações concretas sobre a realidade.
- C) **Competências intrapessoais** – Entendimento do próprio cargo, de seus requisitos, de suas exigências e de seu impacto sobre a organização.
- D) **Competências técnicas** – Capacidade de compreender, analisar e controlar o próprio comportamento, em particular, as emoções.

Questão 34

O objetivo básico da função de *marketing* é estabelecer e manter a ligação entre a organização e seus clientes, consumidores, usuários ou público-alvo. Organizações com ou sem fins lucrativos realizam atividades de *marketing*.

Considerando as atividades realizadas pela função de *marketing*, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) **Seleção:** localização e captação de pessoas com as habilidades apropriadas para a empresa.
- B) **Pesquisa:** levantamento e identificação de interesses, necessidades e tendências de mercado e seus clientes.
- C) **Promoção:** comunicação com o público-alvo por meio de atividades como propaganda, publicidade e promoção nos pontos da empresa.
- D) **Desenvolvimento de produtos:** criação e melhoria de produtos e serviços, seus nomes, marcas e preços e o fornecimento de informações para o desenvolvimento desses em laboratórios e oficinas.

Questão 35

Analise as seguintes informações e marque a alternativa **INCORRETA**.

- A) Declaração é prova escrita, é documento, é depoimento, é explicação. Nela se manifestam opinião, conceito, resolução ou observação.
- B) Procuração é uma comunicação escrita emanada de uma autoridade, em que se informa sobre qualquer assunto de ordem administrativa ou se baixa uma ordem. Sua finalidade é o tratamento de assuntos oficiais pelos órgãos da administração pública entre si e também com particulares.
- C) Regulamento é um conjunto de regras ou normas estabelecidas como necessárias a uma organização; é um regimento em que se determina o modo de direção, o funcionamento e outras exigências de uma empresa, associação ou entidade ou de um concurso; logo, regulamento é sinônimo de regimento.
- D) Petição por escrito feita com as fórmulas legais, na qual se solicita algo que é permitido por lei ou que como tal se supõe. É todo pedido que se encaminha a uma autoridade do serviço público. Enquanto o requerimento é um veículo de solicitação sob o amparo da lei, a *petição* destina-se a pedido sem certeza legal ou sem segurança quanto ao despacho favorável.

Questão 36

Na administração, são largamente utilizados três princípios da APO ou Administração Por Objetivos.

As seguintes proposições dizem respeito a esses princípios.

1. Metas quantitativas devem ser definidas para as principais áreas de resultados.
2. As metas devem ser cumpridas dentro de um período de tempo determinado.
3. O desempenho da equipe responsável deve ser avaliado ao final desse período.

Marque a alternativa que apresenta **corretamente** os três princípios a que se referem, **respectivamente**, as proposições acima.

- A) Levantamento, conclusão e análise.
- B) Planejamento, desempenho e eficácia.
- C) Objetivos específicos, prazo e *feedback*.
- D) Orçamento, planejamento e execução.

Questão 37

Analise as afirmativas abaixo, marcando com **F** as **falsas** e com **V** as **verdadeiras**.

- () Eficiência é a palavra usada para indicar que uma organização utiliza produtivamente ou de maneira econômica seus recursos. Quanto mais alto o grau de produtividade e economia na utilização dos recursos, sem comprometer-se a qualidade, mais eficiente é a organização ou empresa.
- () Autoridade implica responsabilidade, sendo a primeira o direito de mandar e o poder de fazer obedecer, e a segunda, a sanção – recompensa ou penalidade – que acompanha o exercício do poder.
- () Divisão do trabalho é a designação das tarefas específicas para cada indivíduo, resultando na especialização das funções e separação dos poderes.
- () A palavra burocracia, em seu sentido original, indica uma forma de organização que se baseia na racionalidade das leis.

Marque a alternativa que traz a sequência de letras **CORRETA**.

- A) (V) (V) (F) (V)
- B) (V) (F) (V) (F)
- C) (F) (V) (V) (V)
- D) (V) (V) (V) (V)

Questão 38

Com relação a controle de estoques, assinale a afirmativa **INCORRETA**.

- A) A curva ABC é um importante instrumento para a administração; ela permite identificar aqueles itens que justificam atenção e tratamento adequados quanto à sua administração. Obtém-se a curva ABC por meio da ordenação dos itens conforme seu preço ou custo de aquisição.
- B) A determinação de estoque mínimo é uma das mais importantes informações para a administração do estoque. O estoque mínimo, também chamado de estoque de segurança, tem por objetivo garantir o funcionamento ininterrupto das operações da empresa, sem risco de faltas.
- C) O princípio da classificação ABC diz que podemos fazer um controle *frouxo* dos itens classe C, mas não apenas do tipo visual, que não exige registros e que deve ser feito com frequência mensal. Os itens de pouca saída devem ser controlados com um sistema manual de registro e, não, com um sistema visual periódico.
- D) Para que não ocorra carência ou falta de material em estoque ocasionando transtorno para a empresa e seus clientes, os responsáveis devem sempre estar atentos a: oscilações no consumo, atraso no tempo de reposição, rejeição de lotes pelo controle de qualidade, remessas diferentes do solicitado e diferenças no inventário que devem ser evitadas tanto quanto possível.

Questão 39

Com base nos conceitos fundamentais da administração, relacione a **COLUNA I** com a **COLUNA II**.

COLUNA I	COLUNA II
1. Planejamento	() ferramenta para administrar as relações com o futuro; prevê ações que serão colocadas em prática no decorrer do tempo.
2. Liderança	() processo que procura assegurar a realização de objetivos; consiste em comparar as atividades realizadas com o que foi planejado.
3. Execução	() processo de trabalhar com pessoas para possibilitar a realização dos objetivos; envolve a coordenação, direção, comunicação e motivação.
4. Controle	() consiste em realizar atividades planejadas por meio da aplicação de energia física e intelectual.

Marque a alternativa que apresenta a sequência de números **CORRETA**.

- A) (2) (1) (3) (4)
- B) (1) (3) (2) (4)
- C) (1) (4) (2) (3)
- D) (2) (1) (4) (3)

Questão 40

Quando tratamos a questão da programação do trabalho nas empresas, podemos encará-la sob três aspectos distintos, mas intimamente relacionados. São eles: rotina, tempo de execução do trabalho e necessidade de controle.

Considerando esses aspectos, assinale a alternativa que apresenta uma associação **INCORRETA**.

- A) **Necessidade de controle** – Proporção entre o volume de trabalho e o número de empregados.
- B) **Programação da rotina** – Divisão do trabalho, execução em linhas paralelas.
- C) **Tempo necessário à realização do trabalho** – Capacidade de produção.
- D) **Programação da rotina** – Tempo de execução geral.