

**PREFEITURA MUNICIPAL DO CABO DE SANTO AGOSTINHO
SECRETARIA MUNICIPAL DE GESTÃO PÚBLICA
SECRETARIA EXECUTIVA DE ADMINISTRAÇÃO E RECURSOS HUMANOS
ESTADO DE PERNAMBUCO**

REF. EDITAL Nº 01/2010 - CONCURSO PÚBLICO

ADMINISTRADOR HOSPITALAR

INSTRUÇÕES

- Você está recebendo do fiscal um Caderno de Questões com 40 (quarenta) questões numeradas sequencialmente que compõem a prova objetiva.
- Composição da Prova:

QUANTIDADE DE QUESTÕES	MATÉRIA
01 a 10	Língua Portuguesa
11 a 15	Informática
16 a 20	Conhecimentos Gerais
21 a 40	Conhecimentos Específicos

- Você receberá, também, a Folha de Respostas personalizada para transcrever as respostas das questões da prova objetiva.

ATENÇÃO

1. É proibido folhear o Caderno de Questões antes da autorização do fiscal.

2. Após autorização, verifique se o Caderno de Questões está completo, sem falhas de impressão e se a numeração está correta. Confira também se sua prova corresponde ao cargo para o qual você se inscreveu. Caso haja qualquer divergência, comunique o fato ao fiscal imediatamente.

3. Confira seu nome completo, o número de seu documento e o número de sua inscrição na Folha de Respostas. Caso encontre alguma divergência, comunique o fato ao fiscal para as devidas providências.

4. Você deverá transcrever as respostas das questões objetivas para a Folha de Respostas definitiva, que será o único documento válido para a correção das provas. O preenchimento da Folha de Respostas é de inteira responsabilidade do candidato.

5. Para realização da prova o candidato deverá utilizar caneta esferográfica transparente, com tinta de cor azul ou preta.

6. Leia atentamente cada questão da prova e assinale, na Folha de Respostas, a opção que a responda corretamente. Exemplo correto da marcação da Folha de Respostas: 

7. A Folha de Respostas não poderá ser dobrada, amassada, rasurada ou conter qualquer marcação fora dos campos destinados às respostas.

8. Na correção da Folha de Respostas, será atribuída nota 0 (zero) às questões não assinaladas, que contiverem mais de uma alternativa assinalada, emenda ou rasura, ainda que legível.

9. Você dispõe de 4h (quatro horas) para fazer a prova, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Faça-a com tranquilidade, mas controle seu tempo.

10. Você somente poderá deixar definitivamente a sala de prova após 60 (sessenta) minutos de seu início. Caso queira levar o caderno de questões, só poderá levá-lo após 4h (quatro horas) decorridas do início da prova, devendo, obrigatoriamente, devolver ao fiscal a Folha de Respostas assinada. As provas estarão disponibilizadas no site da AOCPC (www.aocp.com.br), a partir da divulgação do Gabarito Oficial. O candidato poderá anotar o gabarito no verso da capa da prova e levar consigo.

11. Os 03 (três) últimos candidatos da sala só poderão sair juntos e após a conferência de todos os documentos da sala e assinatura do termo de fechamento.

12. Durante a prova, não será permitida qualquer espécie de consulta ou comunicação entre os candidatos, nem a utilização de livros, códigos, manuais, impressos ou anotações, calculadoras, relógios, agendas eletrônicas, *paggers*, telefones celulares, BIP, *Walkman*, gravador ou qualquer outro equipamento eletrônico. A utilização desses objetos causará eliminação imediata do candidato.

13. Os objetos de uso pessoal, incluindo telefones celulares, deverão ser desligados e mantidos dessa forma até o término da prova e entrega da Folha de Respostas ao fiscal.

14. Qualquer tentativa de fraude, se descoberta, implicará em imediata denúncia à autoridade competente, que tomará as medidas cabíveis, inclusive com prisão em flagrante dos envolvidos.

FOLHA PARA ANOTAÇÃO DAS RESPOSTAS DO CANDIDATO

QUESTÃO	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
RESP.																				
QUESTÃO	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
RESP.																				

LÍNGUA PORTUGUESA

'Umidificador pode ser tão prejudicial à saúde quanto o ar seco', diz médico.

Aparelho ligado durante toda a noite pode provocar excesso de umidade.

Rede varejista registrou aumento de 561% na venda de aparelho.

O uso excessivo de umidificadores de ar pode ser tão prejudicial à saúde quanto o ar seco, segundo o médico Clystenenes Odyr Soares Silva, pneumologista da Escola Paulista de Medicina. Desde o início do inverno, esse recurso vem sempre cada vez mais procurado no comércio para amenizar os efeitos do ar seco.

Dados de uma rede varejista, com 597 lojas no país, registraram aumento significativo na venda de umidificadores de ar desde junho. Se comparado com o mesmo período do ano passado, o mês de junho teve aumento de 561% na venda dos aparelhos. Em julho, o aumento foi de 528% com relação ao mesmo mês de 2009. A primeira quinzena de agosto registrou 129% de aumento em relação à primeira quinzena de agosto de 2009.

O pneumologista explica que só existe uma maneira de melhorar o ar seco, que é umidificá-lo. "Por princípio, qualquer método que melhore a umidade do ar é recomendado, seja ele, por exemplo, com balde de água ou umidificador de ar", diz o especialista.

Mas ele explica que os umidificadores de ar requerem atenção, porque podem provocar excesso de umidificação do ambiente. Segundo ele, um quarto com umidificador ligado 24 horas, por vários dias, pode levar a um excesso de umidade nas paredes e provocar o aparecimento de mofo e bolor. "Isso para quem tem problema respiratório é tão ruim quanto o ar seco", explica.

Por isso, ele não recomenda dormir com o aparelho ligado durante toda a noite e afirma que o ideal seria ligá-lo com antecedência de três a quatro horas, e desligá-lo ao deitar-se. "Quando a pessoa for para o quarto, já estará uma situação boa de umidade", diz. Mas, segundo ele, quem tem o aparelho mais sofisticado, com o timer, pode programar esse mesmo tempo durante o sono, já que o aparelho desliga sozinho.

O ar seco, segundo ele, desidrata as mucosas do nariz, garganta e faringe, e pode levar à inflamação. "Por isso para pessoas com rinite, faringite, sinusite e asma, o ar seco também piora a situação", explica.

Ele diz que medidas mais simples podem ser usadas para hidratar o ar, sem preocupação. Um balde com água ou uma toalha molhada podem ficar no quarto durante toda a noite. Ele lembra também a importância da hidratação do corpo. "Beber água e hidratar o nariz com soro também são formas de combater o tempo seco", alerta o especialista.

O tempo seco atinge regiões de várias partes do país. Segundo o Instituto Nacional de Meteorologia (Inmet), a região central do Brasil é a que mais sofre nesta época. Há 110 dias não chove no Distrito Federal e a umidade relativa do ar chegou a 12% no dia 4 de setembro. Quando o índice fica abaixo dos 30%, a defesa civil decreta estado de atenção, abaixo dos 20%, é decretado estado de alerta.

Segundo o Inmet, Mato Grosso, Mato Grosso do Sul, Goiás, oeste de São Paulo, Minas Gerais, Piauí,

Tocantins, oeste da Bahia e sul do Pará são os mais afetados pelo inverno seco. O motivo, segundo o instituto, é que, como essas áreas são afastadas do litoral, o clima é seco e isso favorece a baixa umidade. O bloqueio de massa de ar quente e seco nessas regiões impede a chegada de chuva, que traria umidade.

<http://g1.globo.com>

QUESTÃO 01

"O motivo, segundo o instituto, é que [...] o clima é seco..."

A oração destacada é

- (A) subordinada substantiva predicativa.
- (B) subordinada substantiva completiva nominal.
- (C) subordinada substantiva subjetiva.
- (D) subordinada substantiva objetiva indireta.
- (E) subordinada substantiva objetiva direta.

QUESTÃO 02

"O uso excessivo de umidificadores de ar pode ser tão prejudicial à saúde quanto o ar seco..."

As expressões destacadas desempenham, respectivamente, as funções de

- (A) complemento nominal e objeto indireto.
- (B) objeto indireto e objeto indireto.
- (C) complemento nominal e complemento nominal.
- (D) objeto indireto e agente da passiva.
- (E) adjunto adnominal e complemento nominal.

QUESTÃO 03

"O uso excessivo de umidificadores de ar pode ser tão prejudicial à saúde quanto o ar seco..."

As expressões destacadas estabelecem, no texto, uma relação lógico-semântica de

- (A) conformidade.
- (B) condição.
- (C) concessão.
- (D) causa.
- (E) comparação.

QUESTÃO 04

"O motivo, segundo o instituto, é que, como essas áreas são afastadas do litoral, o clima é seco e isso favorece a baixa umidade."

A oração destacada é subordinada adverbial

- (A) comparativa.
- (B) causal.
- (C) concessiva.
- (D) consecutiva.
- (E) conformativa.

QUESTÃO 05

"Há 110 dias não chove no Distrito Federal e a umidade relativa do ar chegou a 12% no dia 4 de setembro."

O sujeito da forma verbal há é

- (A) desinencial.
- (B) composto.
- (C) simples.
- (D) inexistente.
- (E) indeterminado.

QUESTÃO 06

Assinale a alternativa correta quanto ao que se afirma.

- (A) A forma verbal hidratar apresenta correspondência entre letras e fonemas, assim como o nome horas.
- (B) A vírgula em "...impede a chegada de chuva, que traria umidade.", é facultativa, pois se trata de oração adjetiva.
- (C) Em chuva, massa e tempo, temos, respectivamente, encontro consonantal, dígrafo consonantal e dígrafo vocálico.
- (D) O sinal indicativo de crase em "em relação à primeira quinzena" é facultativa, pois se trata de palavra feminina.
- (E) A expressão segundo, em "O ar seco, segundo ele, desidrata", pode ser substituída pela expressão consoante.

QUESTÃO 07

Assinale a alternativa(s) correta(s) quanto à concordância verbal.

- I. "Um balde com água ou uma toalha molhada pode ficar no quarto durante toda a noite."
- II. "Beber água e hidratar o nariz com soro também é forma de combater o tempo seco..."
- III. "O ar seco, segundo ele, desidrata as mucosas do nariz, garganta e faringe, e podem levar à inflamação."
- IV. "O bloqueio de massa de ar quente e seco nessas regiões impedem a chegada de chuva, que traria umidade."
- V. Dados de uma rede varejista [...] registrou aumento significativo na venda de umidificadores de ar desde junho.

Está(ão) correta(s)

- (A) apenas I.
- (B) apenas I e II.
- (C) apenas III e IV.
- (D) apenas IV e V.
- (E) apenas II, III e V.

QUESTÃO 08

Assinale a alternativa correta quanto ao sentido apresentado pelas preposições no texto.

- (A) "Beber água e hidratar o nariz com soro também são formas de combater o tempo seco" (referência)
- (B) "Quando a pessoa for para o quarto, já estará uma situação boa de umidade..." (finalidade)
- (C) "Ele diz que medidas mais simples podem ser usadas para hidratar o ar, sem preocupação." (instrumento)
- (D) "Desde o início do inverno, esse recurso vem sempre cada vez mais procurado no comércio..." (tempo)
- (E) "Um balde com água ou uma toalha molhada podem ficar no quarto durante toda a noite." (companhia)

QUESTÃO 09

Assinale a expressão que NÃO apresenta um adjunto adverbial destacado.

- (A) "Aparelho ligado durante toda a noite pode provocar excesso..."
- (B) "...o clima é seco e isso favorece a baixa umidade."
- (C) "...pode levar a um excesso de umidade nas paredes..."
- (D) "...podem ficar no quarto durante toda a noite."
- (E) "O bloqueio de massa de ar quente e seco nessas regiões."

QUESTÃO 10

"Mas, segundo ele, quem tem o aparelho mais sofisticado, com o timer, pode programar esse mesmo tempo durante o sono, já que o aparelho desliga sozinho."

A locução conjuntiva destacada acima pode, na posição em que se encontra, ser substituída por todas as locuções abaixo, EXCETO por

- (A) dado que.
- (B) visto que.
- (C) como.
- (D) porquanto.
- (E) uma vez que.

INFORMÁTICA**QUESTÃO 11**

Qual dos itens abaixo NÃO é um barramento de um computador?

- (A) PCI
- (B) PCI Express
- (C) ISA
- (D) AGP
- (E) CPU

QUESTÃO 12

Informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma abaixo e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- () O cooler é um componente importante e essencial para o funcionamento adequado do processador.
- () O processador é o componente mais importante da placa-mãe.
- () A memória RAM é responsável pelo armazenamento permanente dos dados.
- () Pen drives são conectados na porta PS2.
- () BIOS é um chip acoplado à placa-mãe.

- (A) V – F – F – F – V.
- (B) F – V – V – V – F.
- (C) F – F – F – F – F.
- (D) V – V – V – V – V.
- (E) V – V – F – F – V.

QUESTÃO 13

Preencha a lacuna e assinale a alternativa correta.

"O _____ analisa volumes locais (disco rígido) e consolida (agrupa) arquivos e pastas fragmentados (separados)..."

- (A) Limpador de Disco
- (B) Registro de Windows
- (C) Antivírus
- (D) Defragmentador de disco
- (E) Restaurador do Windows

QUESTÃO 14

Quais as taxas de transmissão utilizadas pelas placas de rede atualmente?

- (A) 10 Mbps (megabits por segundo), 100 Mbps e 1Gbps (gigabit por segundo).
- (B) 10 MBps (megabytes por segundo), 100 MBps e 1GBps (gigabyte por segundo).
- (C) 10 GBps (gigabytes por segundo), 100 GBps e 1TBps (terabyte por segundo).
- (D) 10 bps (bits por segundo), 100 bps e 1Kbps (kilobyte por segundo).
- (E) 10 Bps (bytes por segundo), 100 Bps e 1MBps (megabyte por segundo).

QUESTÃO 15

O endereço IP que começar com 127.x.y.z (não importa o valor de x.y.z) é conhecido como

- (A) Loopback
- (B) Server
- (C) Home
- (D) Starter
- (E) Protocolo IP

CONHECIMENTOS GERAIS

QUESTÃO 16

Leia o trecho da matéria: “O presidente de Cuba, Raúl Castro, se reuniu neste sábado (18:09:2010) com o chanceler brasileiro, Celso Amorim, que realiza uma visita à ilha, em outro sinal de sintonia política entre os dois países. A televisão estatal mostrou imagens do encontro, em que Amorim entregou a Raúl uma carta do presidente Luiz Inácio Lula da Silva, cujo conteúdo não foi revelado. ‘No encontro foi abordado o estado atual das relações bilaterais, que ambas as partes qualificaram de excelentes, assim como temas regionais e internacionais’, informou uma nota oficial lida na TV estatal”.

Fonte: <<http://www1.folha.uol.com.br/mundo/801150-brasil-e-cuba-dizem-que-relacao-bilateral-e-excelente.shtml>>

Assinale a alternativa correta.

- (A) Nos últimos três anos o presidente brasileiro Luiz Inácio Lula da Silva não tem viajado a Cuba.
- (B) O Brasil não tem ajudado Cuba financeiramente, pois nossa economia ainda não está sólida.
- (C) A Petrobrás contratou um bloco para a exploração petrolífera na região cubana do golfo do México.
- (D) O Brasil tem apoiado os dissidentes cubanos solicitando a compreensão do governo cubano para esta questão.
- (E) Durante o regime militar brasileiro as relações entre Cuba e Brasil eram mais sólidas do que são hoje.

QUESTÃO 17

Nos primeiros dias do regime militar no Brasil, mais de 1.400 funcionários públicos foram afastados de seus cargos, diversos professores universitários foram aposentados compulsoriamente, sindicatos foram fechados e a União Nacional dos Estudantes foi declarada ilegal. Sobre esse contexto histórico, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) No regime militar a vida política é regida por dispositivos autoritários que cerceiam a liberdade.
- (B) Emílio Garrastazu Médici foi um presidente da “linha moderada” e deu início à abertura política.
- (C) Um dos dispositivos utilizados pela política no Brasil, no regime militar, foi o Ato Institucional.
- (D) A “Lei de Imprensa” e a “Lei de Segurança Nacional” foram medidas para cercear a liberdade.

- (E) Foram governos militares: Castelo Branco, Costa e Silva, Ernesto Geisel, Garrastazu Médici.

QUESTÃO 18

Leia o texto a seguir e responda: “Da cunhã é que nos veio o melhor da cultura indígena. O asseio pessoal. A higiene do corpo. O milho. O caju. O mingau. O brasileiro de hoje, amante do banho e sempre de pente e espelhinho no bolso, o cabelo brilhante de loção ou de óleo de coco, reflete a influência de tão remotas avós”. A frase faz parte do pensamento do ilustre sociólogo recifense Gilberto Freyre. Assinale a alternativa correta a respeito da vida e a obra deste autor.

- (A) São obras de Gilberto Freyre: Casa Grande & Senzala; Iracema; Sobrados e Mucambos.
- (B) Viveu na Inglaterra onde conheceu seu mestre Franz Boas e desenvolveu seus estudos.
- (C) A obra “Casa Grande & Senzala” conta a história de amor entre uma escrava e seu senhor.
- (D) Gilberto Freyre foi o criador do controverso conceito da “Democracia Racial” brasileira.
- (E) A obra de Freyre foi bem aceita no mundo intelectual brasileiro sem haver contestações.

QUESTÃO 19

Leia o texto a seguir e responda:

“A região do Vale do Catimbau se estende entre os municípios de Buíque, Tupanatinga, Inajá e Ibimirim, no Sertão do Moxotó, tem 90 mil hectares e está em processo de transformação, por parte do governo federal, em Unidade de Conservação de Proteção Integral. Será o segundo maior parque arqueológico do Brasil, ficando atrás apenas da Serra do Capivara, no Piauí.

O Vale abriga 23 sítios arqueológicos com grafismos rupestres já catalogados pelo Instituto do Patrimônio Histórico e Artístico Nacional (Iphan) e, de acordo com pesquisas realizadas pelo arqueólogo Marcos Albuquerque, da Universidade Federal de Pernambuco, a presença humana na região é datada de seis mil anos”.

Fonte: <http://www.skyscrapercity.com/showthread.php?t=573838>.

Assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) Nos estudos arqueológicos do território brasileiro algumas regiões foram ocupadas por grupos de caçadores e coletores, contudo os vestígios deixados por eles não são aceitos oficialmente pela História.
- (B) A região brasileira além da amplitude do tempo e do espaço possui enormes modificações climáticas que ocorreram ao longo dos milênios e pouquíssimas pesquisas foram feitas no Brasil antes de 1965.
- (C) Na teoria oficialmente aceita, o homem está na América há cerca de doze mil anos, tendo vindo através de migrações pelo estreito de Bering (ponte de gelo que no período glacial uniu a Ásia ao Alasca).
- (D) Por volta de doze mil A. P. (antes do Presente) na transição do Pleistoceno para o Holoceno, boa parte do território, hoje brasileiro, já estava ocupado por grupos caçadores e coletores pré-históricos.
- (E) Os “Paleoíndios” são considerados os mais antigos habitantes do território brasileiro. Viviam da caça e da pesca, realizada pelos homens, e da coleta de frutas, folhas e raízes, feita pelas mulheres e crianças.

QUESTÃO 20

Leia o trecho da matéria (veiculada em 02 de setembro de 2009) e responda: "O governador de Pernambuco, Eduardo Campos, defendeu nesta quarta-feira um debate amplo sobre a divisão dos royalties do petróleo explorado no pré-sal. Campos disse que, se a discussão se resumir ao "velho regionalismo", os Estados não produtores ganharão facilmente no Congresso Nacional, já que a manutenção das atuais regras são defendidas apenas por três estados --São Paulo, Rio de Janeiro e Espírito Santo".

Fonte:

<http://www1.folha.uol.com.br/folha/dinheiro/ult91u618452.shtm>

Assinale a alternativa correta a respeito do pré-sal.

- (A) O petróleo atualmente está com preços em queda e representa o combustível do futuro.
- (B) O pré-sal é uma camada da superfície do subsolo oceânico, próxima às águas salgadas.
- (C) Na camada do pré-sal serão extraídos cerca de 80 mil barris/ano de biodiesel.
- (D) O estado de Pernambuco possui reservas do Pré-Sal e defende a divisão dos *royalties*.
- (E) Localiza-se na região litorânea, aproximadamente, entre o Espírito Santo a Santa Catarina.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21

O trabalho em equipe é aquele desenvolvido por pessoas agindo juntas com um espírito de cooperação sob os limites da coordenação. Não se deve confundir trabalho em equipe com disposição, mas a disposição tem mais a ver com as atitudes em relação ao trabalho do que com o trabalho propriamente dito. Boa disposição só faz bem ao trabalho em equipe.

Em relação às características do trabalho em equipe, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) INCORRETA(S).

- I. Funcionários e gerentes têm confiança e lealdade mútuas para com a empresa.
- II. Funcionários e gerentes são dedicados ao trabalho que realizam e aos compromissos que assumem.
- III. Funcionários e gerentes trocam idéias e estabelecem altos índices de inovação e criatividade nos grupos de trabalho.
- IV. Funcionários e gerentes costumam trocar informações por sua própria iniciativa.

- (A) Apenas II e IV.
- (B) Apenas I.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I, II e III.
- (E) Apenas IV.

QUESTÃO 22

Informe se é falso (F) ou verdadeiro (V) o que se afirma abaixo sobre unidade hospitalar. A seguir, assinale a alternativa com a sequência correta.

- () Uma unidade hospitalar corresponde ao hospital ou clínica legalmente reconhecidos e autorizados, com assistência médica permanente, 24 horas por dia.
- () O gestor hospitalar possui várias e importantes atribuições no seu cotidiano, entre elas analisar todos os indicadores de desempenho da unidade hospitalar.
- () De acordo com o corpo clínico o hospital pode ser aberto ou fechado, sendo que neste último os médicos externos prestam seu serviço na unidade hospitalar, porém sem vínculo empregatício.
- () No que tange à assistência médico-hospitalar prestada em estabelecimento público, responsabiliza-se a unidade hospitalar em sendo verificada a falha ou a precariedade do serviço médico por ele prestado.

- (A) V – F – F – V.
- (B) F – F – V – F.
- (C) F – V – V – F.
- (D) V – V – F – V.
- (E) V – V – V – V.

QUESTÃO 23

Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna da assertiva a seguir.

A administração de cargos e salários, juntamente com a sistemática de avaliação de desempenho e do plano de carreira, forma o(a) _____.

- (A) processo de planejamento, execução e controle das recompensas salariais.
- (B) planejamento estratégico de R.H.
- (C) estrutura de remuneração.
- (D) planejamento de carreira.
- (E) cultura funcional organizacional.

QUESTÃO 24

A farmácia hospitalar é um setor que guarda os insumos mais caros: medicamentos e materiais médico-hospitalares. A gestão do departamento responsável por esses insumos, seja a farmácia ou almoxarifado, implica, em um profissional que conheça profundamente os mecanismos de gerenciamento de estoques e que também tenha conhecimentos técnicos e apurados sobre materiais e medicamentos. Assim, pode-se afirmar que a farmácia hospitalar é um(a)

- (A) departamento tecno-especializado.
- (B) setor especializado organizacional.
- (C) seção de nível intermediário.
- (D) área de controladoria específica.
- (E) unidade técnico-administrativa.

QUESTÃO 25

Em relação a bens públicos, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) INCORRETA(S).

- I. O bem público pode ser resumido à segurança e o progresso dos indivíduos, devendo com isso o Estado protegê-los e auxiliá-los.
- II. Quando se têm em vista somente os elementos materiais do bem comum, assegurar a ordem, promover a prosperidade econômica de um Estado, as dificuldades são enormes para decidir o que convém e o que não convém, e os erros, mesmo de boa-fé, são frequentes.
- III. Bem público é o complexo de condições indispensáveis para que todos os membros do Estado – nos limites do possível – atinjam livremente e espontaneamente sua felicidade na terra.
- IV. Os bens públicos de uso comum do povo e os de uso especial são alienáveis, enquanto conservarem a sua qualificação. Já os bens públicos dominicais são inalienáveis.

- (A) Apenas I e III.
 (B) Apenas IV.
 (C) Apenas III.
 (D) Apenas I.
 (E) Apenas II e IV.

QUESTÃO 26

Talvez, entre as várias ferramentas gerenciais da área de custos, aplicáveis ao cotidiano dos administradores que lidam com preços e custos, seja a Análise CVL (Custo/Volume/Lucro). A compreensão desse instrumento é indispensável aos gestores das empresas que atuam em mercados de concorrência acirrada, principalmente se consideradas as múltiplas informações gerenciais que proporciona.

Quais são os principais componentes da Análise Custo/Volume/Lucro?

- (A) Despesas e Custos Fixos, Método UEP e Prazo Médio de Renovação de Estoques.
 (B) Índice de Evolução Nominal de Vendas, Ciclo Financeiro e Margem Líquida.
 (C) Giro de Contas a Receber e a Pagar, Margem EBTIDA e Taxa ROI.
 (D) Índice de Retorno sobre Ativos Totais (ROA), Custo dos Produtos Vendidos e Lucro Operacional.
 (E) Ponto de Equilíbrio, Margem de Segurança e Margem de Contribuição.

QUESTÃO 27

Os pagamentos relativos à liquidação de operações de crédito por antecipação da receita realizadas no exercício e o pagamento de Restos a pagar constituem exemplos típicos de que tipo de despesa pública?

- (A) Despesa orçamentária.
 (B) Despesa de custeio.
 (C) Despesa extra-orçamentária.
 (D) Despesa de capital.
 (E) Despesa de exercícios anteriores.

QUESTÃO 28

Consoante o disposto no Art. 175, da Constituição Federativa da República do Brasil, de 1988, a função do Estado é prestar serviços, assegurando os direitos dos usuários e a manutenção de serviços adequados.

Em relação às formas de execução dos serviços públicos, relacione as colunas entre si e depois assinale a alternativa com a sequência correta.

- A. Execução Direta.
 B. Execução Indireta.

- () Pelo regime de empreitada por preço global.
 () Pelo regime de empreitada por preço unitário.
 () Por tarefa.
 () Pelo regime de empreitada por preço integral.

- (A) B – B – A – A.
 (B) A – A – B – B.
 (C) B – B – B – B.
 (D) A – A – A – B.
 (E) B – A – B – A.

QUESTÃO 29

Treinamento é

- (A) o processo de longo prazo para aperfeiçoar as capacidades e motivações dos empregados a fim de torná-los futuros membros valiosos da organização.
 (B) o conjunto de atividades que visam a aquisição de conhecimentos, capacidades, atitudes e formas de comportamento exigidos para o exercício das funções próprias de uma profissão ou grupo de profissões em qualquer ramo de atividade econômica.
 (C) denominação geral dada a mudanças permanentes de comportamento como resultado de treino ou experiência anterior; processo pelo qual se adquirem essas mudanças.
 (D) o conjunto das formalidades e informações necessárias para elucidar uma causa e pô-la em estado de ser julgada ou ensinada através de explicação ou esclarecimentos dados para uso especial o que resulta em conhecimentos adquiridos.
 (E) o processo sistemático para promover a aquisição de habilidades, regras, conceitos ou atitudes que resultem em uma melhoria da adequação entre as características dos empregados e as exigências dos papéis funcionais.

QUESTÃO 30

Definem-se por políticas as diretrizes, formais ou não, expressas pela administração, que se desdobram em padrões, guias e regras a serem utilizadas pelas pessoas que possuem autoridade na tomada de decisão numa empresa. Cabe ao administrador de materiais a decisão de qual o nível de estoque para cada um dos materiais exigidos pelas áreas da empresa. Essa decisão (ou política de estoque), de qual nível de estoque, ela pode variar e sobre quais aspectos?

- (A) Facilidade, restrição, giro, adequação, necessidade.
 (B) Ponto de vista operacional e financeiro, capacidade de produção, pedido e recebimento.
 (C) Tempo médio de entrega adequado, exatidão no preenchimento dos pedidos, serviços de urgência.
 (D) Tamanho do mercado, projeção de demanda, análise setorial.
 (E) Demanda do cliente, estoques reguladores, políticas de compra, movimentação desnecessária.

QUESTÃO 31

Informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma abaixo sobre administração de riscos, a seguir, assinale a alternativa com a sequência correta

- () O processo de formular as compensações de custo-benefício na redução do risco e decidir por um determinado curso de ação (incluindo a decisão de não tomar nenhuma providência) é chamado de administração do risco.
- () Na prática, é difícil distinguir entre a habilidade e a sorte de um tomador de decisões. Por definição, as decisões da administração do risco são tomadas sob condições de incerteza e, portanto, múltiplos resultados são possíveis.
- () Administrar riscos é dar proteção aos recursos humanos, materiais e financeiros de uma empresa, quer pela eliminação ou redução de riscos, quer pelo financiamento dos riscos remanescentes, conforme seja economicamente mais viável.
- () A administração de risco e das tomadas de decisão passam a ter como objeto as probabilidades, as reações dos sujeitos, e a considerar o equilíbrio entre a medição e a emoção.

- (A) V – V – F – F.
- (B) V – V – V – V.
- (C) F – F – V – F.
- (D) V – F – V – V.
- (E) F – F – F – V.

QUESTÃO 32

É a ação de liderança sobre um grupo de pessoas ou uma equipe, definindo objetivos, traçando os cursos de ação ou a forma de atingi-los e fixação diretrizes orientadoras para os agentes executores e se conduz através da transmissão de planos, mediante instruções ou ordens e motivação para a ação.

O texto apresenta a definição de qual das funções administrativas?

- (A) Planejamento.
- (B) Direção.
- (C) Controle.
- (D) Coordenação.
- (E) Organização.

QUESTÃO 33

Ele(a) é uma ameaça importante à satisfação do cliente, pois grande parte do que satisfaz aos clientes é ação positiva baseada em bom senso e interesse pelo trabalho. Se você estiver naquela condição, dificilmente irá pensar nas medidas positivas que poderia adotar para satisfazer a um cliente.

Do que o texto acima está tratando/abordando?

- (A) Estresse.
- (B) Desmotivação profissional.
- (C) Normas e regulamentos.
- (D) Rotina.
- (E) Burocracia.

QUESTÃO 34

O processo de controle depende de informações sobre o comportamento do sistema e sobre os padrões de controle. Definidos e conhecidos os padrões de controle, a próxima etapa do processo de controle consiste em adquirir informações sobre o comportamento do sistema.

Relacione as colunas e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- A. Formas de obter informações.
- B. Formas de apresentar informações.

- () Questionários.
- () Gráficos e mapas.
- () Relatórios verbais ou escritos.
- () Sistemas automatizados de captura de informações, tipo RFID.

- (A) A – A – B – A.
- (B) B – A – B – B.
- (C) B – B – A – B.
- (D) A – B – B – A.
- (E) A – A – A – A.

QUESTÃO 35

Determinar a taxa de desconto racional composto, tomando por base os seguintes dados: um título de R\$ 18.522,00, capitalizado mensalmente, foi capitalizado 4 meses antes do vencimento por R\$ 12.200,00.

- (A) 16,08% ao mês.
- (B) 11,00% ao mês.
- (C) 9,47% ao mês.
- (D) 8,71% ao mês.
- (E) 12,47% ao mês.

QUESTÃO 36

A entrada que integra o patrimônio público sem quaisquer reservas, condições ou correspondência nas obrigações e vem a crescer o seu vulto como elemento novo e positivo é denominado

- (A) despesa pública.
- (B) bem público.
- (C) orçamento público.
- (D) receita pública.
- (E) serviço público.

QUESTÃO 37

O método de custeio é a forma empregada ou maneira utilizada para se calcular o custo de um produto ou serviço. Vários são os métodos de custeio, sabendo-se que cada método utiliza uma fórmula de cálculo, uma terminologia própria. Cada um tem sua finalidade e seus objetivos específicos. Dos métodos de custeio mais conhecidos, qual utiliza o custo fixo, o custo variável, a margem de contribuição e o ponto de equilíbrio para gerar informações destinadas à tomada de decisão dos gestores da empresa e que parte do princípio de não ratear e não distribuir ao custo dos produtos ou serviços as parcelas do custo fixo?

- (A) Método de Custeio por Absorção.
- (B) Método de Custeio Pleno.
- (C) Método de Custeio Direto.
- (D) Método de Custeio Padrão.
- (E) Método de Custeio Baseado em Atividades (ABC).

QUESTÃO 38

Auditoria é o exame analítico minucioso da contabilidade de uma empresa ou instituição. A auditoria de enfermagem, por exemplo, quando implantada nos serviços de saúde, estará interligada com todas as outras áreas da empresa e essa comunicação entre setores possibilitará o sucesso deste trabalho. Ela pode ser definida, sob o ponto de vista técnico, em duas técnicas: auditoria de análise de documentos e auditoria de observação de documentos.

Em relação aos tipos de auditoria hospitalar, relacione as colunas entre si e depois assinale a alternativa com a sequência correta. Algumas letras poderão ser utilizadas mais de uma vez e outras poderão não ser usadas.

- A. Auditoria Operacional / Auditoria Concorrente
- B. Auditoria Analítica Especial
- C. Auditoria Analítica / Auditoria Retrospectiva
- D. Auditoria nos Serviços Ambulatoriais de Apoio Diagnóstico e Terapêutico

- () Avalia o desempenho real de cada prestador e da rede como um todo, aplica parâmetros e compara padrões.
- () É um acompanhamento contínuo das hospitalizações, enfocando os custos e a qualidade dos serviços prestados. Permite o acompanhamento do caso e em algumas situações especiais agiliza procedimentos. O objetivo é antepor-se às glosas.
- () Realiza a análise de documentos, de relatórios encaminhados por outros setores, como o de credenciamento, a Auditoria Operacional, ou contas médicas.
- () É realizada em função de inspeções técnicas de recursos hospitalares pré-convênio ou quando for solicitado pelo credenciado o acréscimo de procedimentos, principalmente de autogerados.

- (A) C – A – C – B.
- (B) B – D – A – C.
- (C) D – B – B – A.
- (D) A – C – D – B.
- (E) B – C – A – D.

QUESTÃO 39

Preencha as lacunas e assinale a alternativa correta.

Ao atendimento imediato ao paciente, assim como ao serviço pré-diagnóstico de caráter imediato, denomina-se _____. Por outro lado, o(a) _____ funciona como o “bom dia” da instituição, o(a) _____ como levantamento de dados sobre o paciente.

- (A) Atendimento de urgência / empatia / recepção
- (B) Avaliação / profissionalismo / pronto atendimento
- (C) Cuidados primários / interação interpessoal / eficácia
- (D) Emergência ambulatorial / triagem / eficiência
- (E) Pronto atendimento / recepção / triagem

QUESTÃO 40

O objetivo da melhoria contínua de um sistema de gestão da qualidade é aumentar a satisfação dos clientes e das demais partes interessadas: funcionários, fornecedores, empreendedores, acionistas, sociedade.

Sobre os itens que devem ser levados em consideração para a melhoria contínua, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).

- I. Formalização das alternativas.
- II. Pesquisa de possíveis soluções para atingir os objetivos.
- III. Auto-avaliação.
- IV. Certificação.

- (A) Apenas II e IV.
- (B) I, II, III e IV.
- (C) Apenas II.
- (D) Apenas III.
- (E) Apenas I e III.