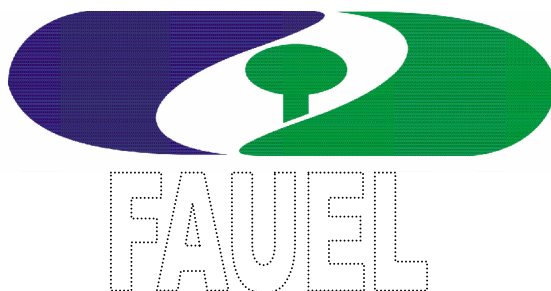


CONCURSO PÚBLICO DE EMPREGO PÚBLICO ANDIRÁ - PARANÁ

Edital 002/2010 – CAPS – DATA DA PROVA: 04/09/2010

PERÍODO DE PROVA: MANHÃ



Fundação de Apoio ao Desenvolvimento da Universidade Estadual de Londrina

CARGO: ASSISTENTE SOCIAL
CARGO: ASSISTENTE SOCIAL

LEIA ESTAS INSTRUÇÕES:

- 1 Identifique-se na parte inferior desta capa;
- 2 Você dispõe de três horas para responder todas as questões e preencher o Cartão Resposta;
- 3 Utilize caneta esferográfica azul ou preta;
- 4 O candidato só poderá se retirar da sala, após 1 (uma) hora do início das provas;
- 5 Cada questão de múltipla escolha apresenta apenas uma opção de resposta correta;
- 6 Verifique se o caderno está completo e sem imperfeições gráficas que possam dificultar a leitura. Detectado algum problema, comunique imediatamente ao fiscal;
- 7 Utilize o caderno de prova como rascunho se necessário, mas deverá assinalar o Cartão Resposta que acompanha a prova;
- 8 Não serão computadas questões não assinaladas ou que contenham mais de uma resposta, emenda ou rasura;
- 9 Durante a aplicação da prova é proibido qualquer tipo de consulta;
- 10 Este caderno contém, trinta questões de múltipla escolha;
- 11 Antes de retirar-se definitivamente da sala, devolva ao fiscal o Caderno e o Cartão Resposta;
- 12 Assine o cartão resposta no verso.

Identificação do candidato	
Nome (em letra de forma)	Nº da inscrição

Boa Prova!

Capitu

Capitu estava ao pé do muro fronteiro, voltada para ele, riscando com um prego. O rumor da porta _____ olhar para trás; ao dar comigo, encostou-se ao muro, como se quisesse esconder alguma cousa. Caminhei para ela; naturalmente levava o gesto mudado, porque ela veio a mim, e perguntou-me inquieta:

- Que é que você tem?
- Eu? Nada.
- Nada, não; você tem alguma cousa.

Quis _____ que nada, mas não achei língua. Todo eu era olhos e coração, um coração que desta vez ia sair, com certeza, pela borá fora. Não podia tirar os olhos daquela criatura de quatorze anos, alta, forte e cheia, apertada em um vestido de _____, meio desbotado. Os cabelos grossos, feitos em duas tranças, com as pontas atadas uma à outra, à moda do tempo, desciam-lhe pelas costas. Morena, olhos claros e grandes, nariz reto e comprido, tinha a boca fina e o queixo largo. As mãos, a despeito de alguns ofícios rudes, eram curadas com amor; não cheiravam a sabões finos nem águas de toucador, mas com água do poço e sabão comum trazia-as sem mácula. Calçava sapatos de duraque, rasos e velhos, a que ela mesma dera alguns pontos.

- Que é que você tem? Repetiu.
- Não é nada, balbuciei finalmente.

E emendei logo:

- É uma notícia.
- Notícia de que?

Pensei em dizer-lhe que ia entrar para o seminário e espreitar a impressão que lhe faria. Se consternasse, é que realmente gostava de mim; se não, é que não gostava. Mas todo esse cálculo foi obscuro e rápido; senti que não poderia falar claramente, tinha agora a vista não seu como...

- Então?
- Você sabe...

Nisto olhei para ao muro, o lugar em que ela estivera riscando, escrevendo ou esburacando... Vi uns riscos abertos, e lembrou-me o gesto que ela fizera para cobri-los. Então quis vê-los de perto, e dei um passo. Capitu agarrou-me, mas, ou por temer que eu acabasse fugindo, ou por negar de outra maneira, correu adiante e apagou o escrito. Foi o mesmo que acender em mim o desejo de ler o que era.

Assis, Joaquim Maria Machado de. "Capitu" In: Dom Casmurro. 8ª ed. São Paulo, Ática, 1978. P. 25-26.

01 - Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas do texto:

- a) fez-a – insistir – xita.
- b) fê-la – insistir – chita.
- c) fez-a – ensistir – chita.
- d) fê-la – incistir – xita.

02 - “Naturalmente levava o gesto mudado...” (1º parágrafo). O que levou o narrador a essa conclusão foi:

- a) O fato de Capitu ter-se encostado ao muro.
- b) O rumor da porta.
- c) A inquietação de Capitu.
- d) A inscrição que ele viu no muro.

03 - Analise as afirmativas referente a acentuação gráfica:

I - As paroxítonas *ofícios*, *águas* e *notícia* são acentuadas porque terminam em ditongo.

II - As palavras *mácula*, *cálculo* e *rápido* são proparoxítonas. Todas as proparoxítonas são acentuadas.

III - Os monossílabos *trás*, *pé* e *quê* são acentuados por serem tônicos e terminados em a(s) e e.

Assinale a alternativa correta:

- a) As afirmativas I, II e III estão corretas.
- b) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- c) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.
- d) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.

04 - Analise as afirmativas quanto ao significado das palavras e assinale a correta:

- a) A palavra *gesto* no 1º parágrafo significa *fisionomia*, *semblante*, *feiço*.
- b) As palavras *passo* e *paço* são homônimas homófonas assim como *acender* – *ascender*.
- c) A palavra *desbotado* (5º parágrafo) tem como antônimo *descolorado*.
- d) As alternativas a, b e c estão corretas.

05 - Em “mas não achei língua...” (5º parágrafo) o nexos mas estabelece relação de:

- a) consequência.
- b) concessão.
- c) oposição.
- d) explicação.

06 - Analise as afirmativas abaixo sobre o Município de Andirá:

I- O Município de Andirá é um grande potencial agrícola onde predomina o latifúndio em propriedades com área média de 40,00 ha por lote.

II- Dentre outras, as principais culturas do município são: soja, milho, trigo, cana-de-açúcar, banana e outros.

III- Andirá já é um dos grandes centros de piscicultura do Brasil, com dezenas de produtores e mais e uma centena de tanques de criação de peixes.

De acordo com seus conhecimentos assinale a alternativa correta:

- a) Todas as afirmativas estão corretas.
- b) Duas afirmativas estão corretas.
- c) Uma afirmativa está correta.
- d) Nenhuma afirmativa está correta.

07 - O município de Andirá surgiu durante a vigência do “Estado Novo” imposto pelo Presidente Getúlio Vargas, nesta época a democracia foi deixada de lado por cerca de 15 anos. Que prefeito ficou no cargo entre 16 de Março de 1.946 a 03 de Dezembro de 1.947, sendo o último antes da volta das Eleições Diretas no Brasil?

- a) Erasmo Canhoto.
- b) Manoel Alves do Amaral.
- c) Moacyr Corrêa.
- d) Vergínio Rosário.

08 - Em que ano ocorreu o “Cercos da Lapa” durante a “Revolução Federalista”?

- a) 1.892.
- b) 1.893.
- c) 1.894.
- d) 1.895.

09 - No calendário histórico brasileiro, uma data chama a atenção, é o dia 21 de Abril. Qual destes fatos NÃO ocorreu nesta data?

- a) Em 1.500 – Chegada da esquadra de Pedro Álvares Cabral ao solo brasileiro.
- b) Em 1.792 – Enforcamento de Tiradentes no Rio de Janeiro.
- c) Em 1.960 – Inauguração da Cidade de Brasília por Juscelino Kubitscheck.
- d) Em 1.985 – Falecimento do Presidente Tancredo de Almeida Neves.

10 - A partir das emendas [Constitucionais n.º. 26 de 2000](#) e [n.º. 64 de 2010](#), o artigo 6º da Constituição da República Federativa do Brasil de 1988 que trata dos direitos sociais teve sua redação alterada, elencando dois novos direitos sociais a população brasileira.

Assinale a alternativa CORRETA no que se refere aos dois novos direitos sociais preconizados pela Constituição Federal a partir das emendas citadas:

- a) A moradia e a alimentação.
- b) A previdência social e a moradia.
- c) O lazer e assistência aos desamparados.
- d) A assistência aos desamparados e a proteção à maternidade e à infância.

11 - O Código de Ética Profissional vem se atualizando ao longo da trajetória profissional dos assistentes sociais. Em 1993, após um rico debate com o conjunto da categoria em todo o país, foi aprovada a quinta versão do Código de Ética Profissional. Assinale a alternativa CORRETA no que se refere ao ano no qual foi aprovado o PRIMEIRO Código de Ética Profissional da categoria:

- a) 1937
- b) 1947
- c) 1952
- d) 1965

12 - As medidas de proteção cabíveis à criança e ao adolescente devem ser aplicadas sempre que os direitos reconhecidos a elas pelo Estatuto da Criança e do Adolescente - ECA, forem ameaçados ou violados. Considerando o artigo 101 do ECA, constituem-se medidas protetivas:

I - Inclusão em programa comunitário ou oficial de auxílio à família, à criança e ao adolescente.

II - Acolhimento institucional.

III - Internação em instituição socioeducativa.

IV - Prestação de serviços à comunidade.

Assinale a alternativa correta:

- a) As afirmativas I e II estão corretas.
- b) As afirmativas II e III estão corretas.
- c) As afirmativas I e IV estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

13 - “(...) é um instrumento de planejamento estratégico que organiza, regula e norteia a execução da PNAS na perspectiva do SUAS. Sua elaboração é de responsabilidade do órgão gestor da política, que submete à aprovação do Conselho de Assistência Social, reafirmando o princípio democrático e participativo. Sua estrutura comporta, em especial, os objetivos gerais e específicos; as diretrizes e prioridades deliberadas; as ações e estratégias correspondentes para sua implementação; as metas estabelecidas; os resultados e impactos esperados; os recursos materiais humanos e financeiros disponíveis e necessários; os mecanismos e fontes de financiamento; a cobertura da rede prestadora de serviços; os indicadores de monitoramento e avaliação e o espaço temporal de execução. (NOB/SUAS, 2005).

Assinale a alternativa CORRETA a que se refere o enunciado acima:

- a) Orçamento da Assistência Social.
- b) Projeto de Assistência Social.
- c) Plano de Assistência Social.
- d) Relatório Anual de Gestão.

14 - Para reconhecermos o Serviço Social como Trabalho, nas análises de Marilda Iamamoto e Sara Granemann deve-se compreender o que é trabalho produtivo e improdutivo. A partir desta afirmação, é correto afirmar que:
I - O assistente social opera trabalho produtivo quando participa da geração das condições para extração da mais valia, embora não opere no chão da fábrica como operário.

II - O assistente social opera trabalho improdutivo quando opera diretamente na produção de mais valia, como trabalhador coletivo da geração de riqueza.

III - O serviço social só opera trabalho improdutivo, aquele que é realizado sem produzir mais valia e em nenhuma circunstância opera trabalho produtivo.

Assinale a alternativa correta:

- a) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- b) Apenas a afirmativa I está correta.
- c) Apenas a afirmativa II está correta.
- d) Apenas a afirmativa III está correta.

15 - Sobre as transformações no mundo do trabalho na contemporaneidade, assinale a alternativa CORRETA:

- a) O processo de desemprego na atualidade ocorre em virtude do novo tipo de classe trabalhadora e não do capital.
- b) O desemprego estrutural é aquele que independentemente da conjuntura econômica e da performance do nível de atividades, decorre da substituição da mão de obra pela tecnologia e do enxugamento de recursos humanos como fator de competitividade.
- c) O desemprego estrutural só ocorre em países onde a estrutura econômica e social são precárias, ou seja, desestruturadas.
- d) Na contemporaneidade, a classe trabalhadora não é heterogênea, fragmentada e complexificada.

16 - O assistente social no campo da Política de Saúde para uma atuação competente e crítica deve:

I - Tentar construir e/ou efetivar conjuntamente com outros trabalhadores de saúde, espaços nas unidades que garantam a participação popular e dos funcionários nas decisões a serem tomadas.

II - Estar articulado e sintonizado ao movimento dos trabalhadores e de usuários que lutam pela real efetivação do Sistema Único de Saúde.

III - Elaborar e participar de projetos de educação permanente, buscar assessoria técnica, bem como estar atento sobre a possibilidade de investigações sobre temáticas relacionadas à saúde.

Assinale a alternativa correta:

- a) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- b) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
- c) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

17 - Com relação à pesquisa em Serviço Social, é INCORRETO afirmar que:

- a) A pesquisa de bibliográfica é aquela que busca respostas ao problema da pesquisa na própria realidade ou em fontes vivas.
- b) A pesquisa qualitativa privilegia a dimensão subjetiva dos fenômenos (concepções, significados, representações – modo de pensar).
- c) Enquanto a pesquisa quantitativa privilegia dados concretos (que estão visíveis e que, portanto, podem ser observados e mensurados), a qualitativa privilegia o mundo dos significados das ações e relações humanas (um lado que não é perceptível e que, quase sempre, não permite mensuração).
- d) A pesquisa qualitativa é adequada para estudos que envolvem um pequeno número de pesquisados.

18 - São deveres do assistente social nas suas relações com os usuários:

I - Contribuir para a viabilização da participação efetiva da população usuária nas decisões institucionais.

II - Informar à população usuária sobre a utilização de materiais de registro audio-visual e pesquisas a elas referentes e a forma de sistematização dos dados obtidos.

III - Bloquear o acesso dos usuários aos serviços oferecidos pelas instituições, através de atitudes que venham coagir e/ou desrespeitar aqueles que buscam o atendimento de seus direitos.

IV - Exercer sua autoridade de maneira a limitar ou cercear o direito do usuário de participar e decidir livremente sobre seus interesses.

Assinale a alternativa correta:

- a) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.
- b) Apenas as afirmativas III e IV estão corretas.
- c) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- d) Apenas as afirmativas II e IV estão corretas.

19 - O primeiro seminário de Teorização do Serviço Social, ocorrido em 1967, foi um evento histórico no processo de "teorização" e "reconceituação" do Serviço Social brasileiro, que propôs ações profissionais mais vinculadas à realidade social e política do país. Organizado pelo Centro Brasileiro de Cooperação e Intercâmbio de Serviços Sociais, o evento reuniu 38 assistentes sociais de vários estados brasileiros, onde foi elaborado o:

- a) Documento de Teresópolis
- b) Documento de Araxá
- c) Documento de Sumaré
- d) Documento Alto da Boa Vista

20 - A Proteção Social Especial é a modalidade de atendimento assistencial destinada a famílias e indivíduos que se encontram em situação de risco pessoal e social, por ocorrência de abandono, maus tratos físicos e, ou, psíquicos, abuso sexual, uso de substâncias psicoativas, cumprimento de medidas sócio-educativas, situação de rua, situação de trabalho infantil, entre outras. (PNAS, 2004).

A Proteção Social Especial de acordo com a NOB/SUAS deverá ser operada através de:

I - Rede de serviços de acolhida para crianças e adolescentes com repúblicas, casas de acolhida, abrigos e família acolhedora.

II - Ações de apoio a situações de riscos circunstanciais, em decorrência de calamidades públicas e emergências.

III - Serviços e projetos de capacitação e inserção produtiva.

IV - Rede de serviços de atendimento domiciliar, albergues, abrigos, moradias provisórias para adultos e idosos, garantindo a convivência familiar e comunitária.

Assinale a alternativa correta:

- a) Apenas as afirmativas I, II e III estão corretas.
- b) Apenas as afirmativas I, II e IV estão corretas.
- c) Apenas as afirmativas III e IV estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

21 - De acordo com a NOB/SUAS são responsabilidades dos municípios habilitados em Gestão Inicial, EXCETO:

- a) Municpiar e manter atualizadas as bases de dados dos subsistemas e aplicativos da REDE SUAS, componentes do Sistema Nacional de Informação.
- b) Inserir no Cadastro Único as famílias em situação de vulnerabilidade social e risco, conforme critérios do Programa Bolsa Família (Lei Federal 10.836/04).
- c) Participar da gestão do BPC integrando-o à Política de Assistência Social do município, garantido o acesso às informações sobre os seus beneficiários.
- d) Preencher o plano de ação no sistema SUAS-WEB e apresentar o relatório de gestão como forma de prestação de contas.

22 - Assinale a alternativa CORRETA, no que se refere as competências dos CRESS, em suas respectivas áreas de jurisdição, na qualidade de órgão executivo e de primeira instância:

I - Organizar e manter o registro profissional dos Assistentes Sociais e o cadastro das instituições e obras sociais públicas e privadas, ou de fins filantrópicos.

II - Zelar pela observância do Código de Ética Profissional, funcionando como Tribunais Regionais de Ética Profissional.

III - Aprovar o Código de Ética Profissional dos Assistentes Sociais no fórum máximo de deliberação do conjunto CFESS/CRESS.

IV - Funcionar como Tribunal Superior de Ética Profissional.

Assinale a alternativa correta:

- a) Apenas as afirmativas I, II e III estão corretas.
- b) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- c) Apenas as afirmativas III e IV estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

23 - A Constituição da República Federativa do Brasil - 1988 define que as ações e serviços públicos de saúde integram uma rede regionalizada e hierarquizada e constituem um sistema único, organizado de acordo com diretrizes. Assinale a alternativa CORRETA que corresponda a essas diretrizes:

I - Habilitação e reabilitação das pessoas portadoras de deficiência e a promoção de sua integração à vida comunitária.

II - Descentralização, com direção única em cada esfera de governo.

III - Atendimento integral, com prioridade para as atividades preventivas, sem prejuízo dos serviços assistenciais

IV - Participação da comunidade.

Assinale a alternativa correta:

- a) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.
- b) Apenas as afirmativas II, III e IV estão corretas.
- c) Apenas as afirmativas I, II e IV estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

24 - Assinale a alternativa correta, sobre as características básicas do Toyotismo:

- a) Produção em massa (série) em forma rígida.
- b) Verticalização do processo produtivo.
- c) Produção homogênea.
- d) Eliminação do trabalho intelectual dos trabalhadores.

25 - A criança e o adolescente têm direito à liberdade, ao respeito e à dignidade como pessoas humanas em processo de desenvolvimento e como sujeitos de direitos civis, humanos e sociais garantidos na Constituição e nas leis. O direito à liberdade previsto no Estatuto da Criança e Adolescente – ECA (Lei n. 8.069 de 13/07/1990) compreende os seguintes aspectos:

I - Brincar, praticar esportes e divertir-se.

II - Dignidade humana.

III - Participar da vida familiar e comunitária, sem discriminação.

IV - primazia de receber proteção e socorro em quaisquer circunstâncias.

Assinale a alternativa correta:

- a) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.
- b) Apenas as afirmativas II e IV estão corretas.
- c) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- d) Apenas as afirmativas III e IV estão corretas.

26 - O artigo 112 do Estatuto da Criança e Adolescente – ECA (Lei n. 8.069 de 13/07/1990), prevê que verificada a prática de ato infracional, a autoridade competente poderá aplicar ao adolescente medidas sócio educativas.

Assinale a alternativa abaixo que corresponda a medida de Liberdade Assistida:

- a) Consiste na realização de tarefas gratuitas de interesse geral, por período não excedente a seis meses, junto a entidades assistenciais, hospitais, escolas e outros estabelecimentos congêneres, bem como em programas comunitários ou governamentais. As tarefas serão atribuídas conforme as aptidões do adolescente, devendo ser cumpridas durante jornada máxima de oito horas semanais, aos sábados, domingos e feriados ou em dias úteis, de modo a não prejudicar a frequência à escola ou à jornada normal de trabalho.
- b) Pode ser determinada desde o início, ou como forma de transição para o meio aberto, possibilitada a realização de atividades externas, independentemente de autorização judicial. São obrigatórias a escolarização e a profissionalização, devendo, sempre que possível, ser utilizados os recursos existentes na comunidade. A medida não comporta prazo determinado aplicando-se, no que couber, as disposições relativas à internação.
- c) Será adotada sempre que se afigurar a medida mais adequada para o fim de acompanhar, auxiliar e orientar o adolescente. A autoridade designará pessoa capacitada para acompanhar o caso, a qual poderá ser recomendada por entidade ou programa de atendimento. A medida será fixada pelo prazo mínimo de seis meses, podendo a qualquer tempo ser prorrogada, revogada ou substituída por outra medida, ouvido o orientador, o Ministério Público e o defensor.
- d) Medida privativa da liberdade, sujeita aos princípios de brevidade, excepcionalidade e respeito à condição peculiar de pessoa em desenvolvimento. Será permitida a realização de atividades externas, a critério da equipe técnica da entidade, salvo expressa determinação judicial em contrário. A medida não comporta prazo determinado, devendo sua manutenção ser reavaliada, mediante decisão fundamentada, no máximo a cada seis meses e em nenhuma hipótese poderá exceder a três anos.

27 - Constituem Diretrizes da Política Nacional do Idoso (Lei n. 8.842, de 04 de janeiro de 1994):

I - Viabilização de formas alternativas de participação, ocupação e convívio do idoso, que proporcionem sua integração às demais gerações.

II - Implementação de sistema de informações que permita a divulgação da política, dos serviços oferecidos, dos planos, programas e projetos em cada nível de governo.

III - Apoio a estudos e pesquisas sobre as questões relativas ao envelhecimento.

IV - Observância pelos poderes públicos e pela sociedade em geral das diferenças econômicas, sociais, regionais e, particularmente, as contradições entre o meio rural e o urbano do Brasil.

Assinale a alternativa correta:

- a) Apenas as afirmativas I, II e III estão corretas.
- b) Apenas as afirmativas II, III e IV estão corretas.
- c) Apenas as afirmativas I e IV estão corretas.

d) Todas as afirmativas estão corretas.

28 - A Política Nacional do Idoso (Lei n. 8.842, de 04 de janeiro de 1994) dispõe competências a órgãos e entidades públicos na implementação da política nacional do idoso. No que se refere às competências definidas na área de Habitação e Urbanismo, assinale a alternativa INCORRETA:

- a) Incluir nos programas de assistência ao idoso formas de melhoria de condições de habitabilidade e adaptação de moradia, considerando seu estado físico e sua independência de locomoção.
- b) Estimular a criação de incentivos e de alternativas de atendimento ao idoso, como centros de convivência, centros de cuidados diurnos, casas-lares, oficinas abrigadas de trabalho, atendimentos domiciliares e outros.
- c) Diminuir barreiras arquitetônicas e urbanas.
- d) Destinar, nos programas habitacionais, unidades em regime de comodato ao idoso, na modalidade de casas-lares.

29 - De acordo com a Lei Orgânica de Assistência Social - LOAS (Lei n. 8.742 de 07/12/1993) são competências do Conselho Nacional de Assistência Social:

I - Normatizar as ações e regular a prestação de serviços de natureza pública e privada no campo da assistência social.

II - Acompanhar e fiscalizar o processo de certificação das entidades e organizações de assistência social no Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome.

III - Aprovar critérios de transferência de recursos para os Estados, Municípios e Distrito Federal, considerando, para tanto, indicadores que informem sua regionalização mais equitativa, tais como: população, renda per capita, mortalidade infantil e concentração de renda, além de disciplinar os procedimentos de repasse de recursos para as entidades e organizações de assistência social, sem prejuízo das disposições da Lei de Diretrizes Orçamentárias.

IV - Divulgar, no Diário Oficial da União, todas as suas decisões, bem como as contas do Fundo Nacional de Assistência Social (FNAS) e os respectivos pareceres emitidos.

Assinale a alternativa correta:

- a) Apenas as afirmativas I, III e IV estão corretas.
- b) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- c) Apenas as afirmativas II, III e IV estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

30 - O atual Código de Ética do Assistente Social (Resolução CFESS n. 273, de 13 de março de 1993) sugere um projeto profissional voltado para:

- a) os valores humanitários e religiosos.
- b) a construção de uma nova sociedade igualitária e democrática.
- c) a neutralidade e valorização da pessoa humana.
- d) a vida comunitária como elemento definidor das relações sociais.