

- De acordo com o comando a que cada um dos itens a seguir se refira, marque na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas respostas.
- Nos itens que avaliam conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português; o *mouse* está configurado para pessoas destros; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; **teclar** corresponde à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

1 Quase todo mundo conhece os riscos de se ter os
documentos usados de forma indevida por outra pessoa, depois
de tê-los perdido ou de ter sido vítima de assalto. Mas um
4 sistema que começou a ser implantado na Bahia pode resolver
o problema em todo o país.

A tecnologia usada atualmente para a emissão de
7 carteiras de identidade na Bahia pode evitar esse tipo de
transtorno. A foto digital, impressa no documento, dificulta
adultrações.

10 A principal novidade do sistema é o envio imediato
das impressões digitais, por computador, para o banco de
dados da Polícia Federal em Brasília. Dessa forma, elas
13 podem ser comparadas com as de outros brasileiros e
estrangeiros cadastrados.

Se tudo estiver em ordem, o documento é entregue em
16 cinco dias. Ao ser retirada a carteira, as digitais são conferidas
novamente.

“Você pode até ter a certidão de nascimento de outra
19 pessoa, mas, quando tentar tirar a carteira por ela, a
comparação das impressões digitais vai revelar quem é você”,
diz a diretora do Instituto de Identificação da Bahia.

22 Na Bahia, a troca pelo modelo novo será feita aos
poucos. As atuais carteiras de identidade vão continuar valendo
e serão substituídas quando houver necessidade de emitir-se a
25 segunda via. Por enquanto, só a Bahia está enviando os dados
para a Polícia Federal.

Segundo o Ministério da Justiça, a partir de 2011,
28 outros estados devem integrar-se gradativamente ao sistema.
A previsão é que, em nove anos, todos os brasileiros estejam
cadastrados em uma base de dados unificada na Polícia
31 Federal.

Internet: <www.g1.globo.com> (com adaptações).

Com relação ao texto acima apresentado, julgue os itens de 1 a 12.

- 1 A nova tecnologia de emissão de carteira de identidade, criada na Bahia, reduz o risco de fraudes e adultrações.
- 2 No texto, tanto o termo “todo” (l.1) quanto “todo o” (l.5) expressam totalidade.
- 3 O texto, que é, predominantemente, descritivo, apresenta detalhes do funcionamento do sistema de identificação que deve ser implantado em todo o Brasil.

4 Os vocábulos “impressa” (l.8) e “entregue” (l.15) são participípios irregulares dos verbos **imprimir** e **entregar**, respectivamente; tais verbos admitem, também, as formas participiais regulares **imprimido** e **entregado**.

5 A palavra “mas” (l.19), no texto, tem sentido semelhante ao expresso pelo conectivo e no seguinte período: Assinou o documento, e se esqueceu de levá-lo.

6 Depreende-se do texto que a implantação da nova carteira de identidade proporcionará mais agilidade aos serviços prestados pelos institutos de identificação do Brasil.

7 A supressão da vírgula que sucede a palavra “ordem” (l.15) não acarreta prejuízo à correção gramatical do período em questão.

8 Infere-se do texto que o processo de emissão da nova carteira de identidade será menos dispendioso para o cidadão, visto que as fotos necessárias para o documento serão feitas pelo próprio instituto de identificação.

9 O emprego das expressões “vão continuar valendo” (l.23) e “está enviando” (l.25), as quais indicam haver uma ação em curso, usualmente, deve ser considerado vício de linguagem.

10 Do trecho “Por enquanto, só a Bahia está enviando os dados para a Polícia Federal” (l.25-26) infere-se que, pelo menos, um outro estado brasileiro também adotou o novo sistema de identificação, mas não enviou, ainda, as impressões digitais para atualização do banco de dados da Polícia Federal.

11 Na linha 28, o emprego da preposição **a** na combinação “ao” é exigência sintática do verbo “integrar”.

12 Infere-se do texto que o novo sistema de identificação representa um avanço para o trabalho da polícia brasileira.

1 O voto, direito duramente conquistado, deve ser
considerado um dever cívico, sem o exercício do qual o direito
se descaracteriza ou se perde, afinal liberdade e democracia são
4 fins e não apenas meios. Quem vive em uma comunidade
política não pode estar desobrigado de opinar sobre os rumos
dela. Nada contra a desobediência civil, recurso legítimo para
7 o protesto cidadão, que, no caso eleitoral, se pode expressar no
voto nulo (cuja tecla deveria constar na máquina utilizada para
votação). Com o voto facultativo, o direito de votar e o de não
10 votar ficam inscritos, em pé de igualdade, no corpo legal. Uma
parte do eleitorado deixará voluntariamente de opinar sobre a
constituição do poder político. O desinteresse pela política e a
13 descrença no voto são registrados como mera “escolha”,
sequer como desobediência civil ou protesto. A consagração da
alienação política como um direito legal interessa aos
16 conservadores, reduz o peso da soberania popular e
desconstitui o sufrágio como universal.

19 Para o cidadão ativo, que, além de votar, se organiza
para garantir os direitos civis, políticos e sociais, o enfoque
é inteiramente outro. O tempo e o trabalho dedicados ao
acompanhamento continuado da política não se apresentam
22 como restritivos da liberdade individual. Pelo contrário, são
obrigações autoassumidas no esforço de construção e
aprofundamento da democracia e de vigília na defesa das
25 liberdades individuais e públicas. A ideia de que a democracia
se constrói nas lutas do dia a dia se contrapõe, na essência, ao
modelo liberal. O cidadão escolhido na disputa política sabe
28 que a liberdade de não ir votar é uma armadilha. Para que o
sufrágio continue universal, para que todo poder emane do
povo e não, dos donos do poder econômico, o voto, além de ser
31 um direito, deve conservar a sua condição de dever cívico.

Léo Lince. *Em defesa do voto obrigatório*. Internet:
<www.correiocidadania.com.br/> (com adaptações).

Acerca das ideias e estruturas do texto acima, julgue os próximos itens.

- 13 A abolição do caráter obrigatório do voto desabona a conquista do direito sufragista adquirido pelo cidadão.
- 14 O voto obrigatório ratifica o caráter democrático de um governo, sendo, no entanto, desconsiderado o livre arbítrio do cidadão.
- 15 A liberdade de ir votar ou não constitui uma armadilha, porque a participação de apenas uma parcela da sociedade na escolha de seus representantes pode não ser condizente com a preferência da maioria da população.
- 16 A preposição presente em “na” no trecho “cuja tecla deveria constar na máquina utilizada para votação” (l.8-9) poderia ser alterada para **de**, respeitando-se as normas de regência e mantendo-se a aceção do verbo.
- 17 Ao se trocar o ponto-final logo após “político” (l.12) por vírgula e, logo após, inserir-se a conjunção **embora**, seria formado um período coerente.
- 18 O vocábulo “sequer” (l.14) atribui sentido negativo ao trecho que introduz, o qual poderia ser corretamente reescrito do seguinte modo: não sendo registrados como desobediência civil ou protesto.
- 19 Ao se substituir o trecho “aos conservadores” (l. 15-16) por **à parcela conservadora da sociedade**, o uso do acento indicativo de crase será obrigatório.
- 20 Sem alteração ou prejuízo sintático ou semântico para o texto, os vocábulos “restritivos” (l.22) e “escolado” (l.27) podem ser substituídos, respectivamente, por **restringentes** e **diligente**.

A respeito dos conceitos e aplicativos dos ambientes Microsoft Office e BOffice, julgue os itens a seguir.

- 21 O Microsoft Word possui opções que permitem maior agilidade durante a edição de documentos, por exemplo, evitando perdas de informações digitadas ou formatações realizadas. Entre essas opções, os botões



permitted, respectivamente, recortar um objeto qualquer no documento, como um trecho do texto ou uma imagem, copiar esse objeto para a área de transferência e colar tal objeto em determinado local no documento. Essas ações também podem ser realizadas com o uso das teclas

Ctrl + **X**, **Ctrl** + **C** e **Ctrl** + **V**, respectivamente.

- 22 No Microsoft Word, ao se selecionar um trecho de um texto digitado, esse trecho aparecerá na tela do monitor com uma marcação, que pode ser uma tarja preta sobre ele. Nessas condições, caso se pressione a tecla **X**, o trecho selecionado será substituído por completo pelo caractere referente à tecla pressionada.
- 23 No BOffice Writer, para se desfazer ou restaurar uma digitação, é necessário, inicialmente, selecionar com o *mouse* o trecho do texto que se deseja alterar e, em seguida, clicar os botões adequados na barra de ferramentas ou acionar, respectivamente, as teclas **Ctrl** + **Z** e **Ctrl** + **Y**.

Acerca de navegação, correio eletrônico, grupos de discussão e ferramentas de busca e pesquisa na Internet, julgue os itens que se seguem.

- 24 Ao verificar a caixa postal de correio eletrônico, na realidade, o usuário acessa o servidor central de *e-mail* da Internet, chamado de cliente de *e-mail*, o qual direciona as mensagens que possuem o endereço do usuário reconhecido por sua senha pessoal e intransferível.
- 25 Uma das formas de busca de informações na Internet utilizando os sítios de busca, como o Google, é por meio da utilização de operadores booleanos, os quais podem variar dependendo da ferramenta de busca utilizada.
- 26 Um sítio de *chat* ou de bate-papo é um exemplo típico de grupo de discussão em que os assuntos são debatidos em tempo real. Para essa finalidade, a comunicação pode ser de forma assíncrona, o que significa que é desnecessária a conexão simultânea de todos os usuários.

Com relação aos sistemas operacionais Windows XP e Linux, julgue os próximos itens.

- 27 As informações de espaço livre em um disco rígido de uma máquina que tenha instalado o sistema Windows XP podem ser obtidas a partir do *menu* Arquivo do Windows Explorer, acessando-se a opção Propriedades, que exibe informações específicas sobre a unidade selecionada.
- 28 O Linux é um sistema operacional que pode ser usado apenas em servidores, não sendo adequado para a utilização em estações de trabalho do tipo PC. No entanto, é um sistema cujo código-fonte fica disponível para alterações, permitindo que os usuários contribuam para a sua melhoria.

Quanto ao uso seguro das tecnologias de informação e comunicação, julgue os itens que se seguem.

- 29 As *intranets* são estruturadas de maneira que as organizações possam disponibilizar suas informações internas de forma segura, irrestrita e pública, sem que os usuários necessitem de autenticação, ou seja, de fornecimento de nome de *login* e senha.
- 30 Uma das formas de bloquear o acesso a locais não autorizados e restringir acessos a uma rede de computadores é por meio da instalação de *firewall*, o qual pode ser instalado na rede como um todo, ou apenas em servidores ou nas estações de trabalho.

O jogo de dominó tradicional é jogado com 28 peças, igualmente divididas entre 4 jogadores sentados face a face em torno de uma mesa retangular. As peças são retangulares e possuem uma marcação que as divide em duas metades iguais; em cada metade: ou não há nada gravado, ou está gravado um determinado número de buracos que representam números. As metades representam 7 números: 1, 2, 3, 4, 5, 6 e 0, sendo este último representado por uma metade sem marcação. Cada número ocorre em 7 peças distintas. Em 7 peças, denominadas buchas, o número aparece nas duas metades. Existe também uma variação de dominó conhecida como *double nine*, em que as metades representam os números 0, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 e 9, em um total de 55 peças.

M. Lugo. *How to play better dominoes*. New York: Sterling Publishing Company, 2002 (com adaptações).

A partir dessas informações, julgue os itens subsequentes.

- 31 Uma variação de dominó cujas metades representem os números 0, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 e 12 terá um total de 82 peças.
- 32 No dominó tradicional, os 4 jogadores podem se sentar à mesa de 6 maneiras distintas.
- 33 Considere que cada jogador, na sua vez, retire as 7 peças ao mesmo tempo. Nesse caso, as peças de um dominó tradicional poderão ser divididas entre os 4 jogadores de $\frac{28!}{(7!)^4}$ maneiras distintas.
- 34 Entre todas as possíveis divisões das peças de um dominó tradicional entre os 4 jogadores, em mais de 100 milhões delas algum deles começará o jogo com todas as 7 buchas.

RASCUNHO

Art. 1.º O Tribunal Regional Eleitoral do Estado da Bahia (TRE/BA), com sede na capital do estado e jurisdição em todo o território estadual, compõe-se:

- I mediante eleição, pelo voto secreto:
 - a) de dois juízes, entre os desembargadores do tribunal de justiça;
 - b) de dois juízes, entre juízes de direito, escolhidos pelo tribunal de justiça;
- II de um juiz federal escolhido pelo tribunal regional federal respectivo;
- III por nomeação, pelo presidente da República, de dois juízes, entre seis advogados de notável saber jurídico e idoneidade moral, indicados pelo tribunal de justiça.

Art. 20. O TRE/BA, mediante eleição secreta, elegerá o presidente entre os juízes da classe de desembargador, cabendo ao outro a vice-presidência.

Art. 29. O corregedor regional eleitoral será escolhido, por escrutínio secreto, entre os membros do TRE/BA, exceto o presidente; se eleito o vice-presidente, este acumulará as duas funções.

Art. 31. Parágrafo único – O corregedor será substituído, nas suas férias, licenças, faltas ou impedimentos, pelo membro mais antigo do TRE/BA, excluído o presidente.

Com base nos artigos acima, transcrito com adaptações, do Regimento Interno do TRE/BA, julgue os itens a seguir, referentes a raciocínio lógico.

- 35 Considere que o tribunal de justiça tenha 53 desembargadores e 117 juízes de direito, que o juiz federal tenha sido escolhido pelo TRF, os 6 advogados tenham sido indicados pelo tribunal de justiça e que todos esses juristas tenham igual possibilidade de compor o TRE/BA. Nesse caso, é correto afirmar que o TRE/BA pode ser formado, com esses juristas, de mais de 10⁹ maneiras distintas.
- 36 Sabendo que um anagrama é qualquer ordenação formada com as letras de uma palavra, tendo ou não significado, então, com a palavra CORREGEDOR será possível formar 151.200 anagramas distintos.
- 37 Se o membro mais antigo do TRE/BA for um juiz da classe de desembargador, então ele estará impedido de substituir o corregedor quando necessário.
- 38 A negação da proposição “O presidente é o membro mais antigo do tribunal e o corregedor é o vice-presidente” é “O presidente é o membro mais novo do tribunal e o corregedor não é o vice-presidente”.

Os 100 empregados de uma empresa foram convocados para escolher, entre 5 opções, o novo logotipo da empresa. O empregado poderá escolher, no momento do voto, a cédula I ou a cédula II. Caso ele escolha a cédula I, deverá listar as 5 opções de logotipo, na ordem de sua preferência, que serão assim pontuadas: 1.ª – 5 pontos; 2.ª – 4 pontos; 3.ª – 3 pontos; 4.ª – 2 pontos; 5.ª – 1 ponto. Se escolher a cédula II, deverá indicar 3 das 5 opções, e cada uma receberá 3 pontos.

Acerca dessa escolha de logotipo, julgue os itens seguintes.


- 39 Considerando que não haverá votos brancos ou nulos, o número de votos distintos possíveis para cada empregado é igual a 130.
- 40 Se apenas 35 empregados optarem pela cédula II, então qualquer das opções de logotipo receberá pelo menos 170 pontos.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Acerca de arquitetura de computadores, julgue os itens que se seguem.

- 41 As fontes de alimentação chaveadas convertem uma tensão alternada em tensão contínua, cuja amplitude tem valor inferior ao valor máximo da tensão alternada.
- 42 O aquecimento do computador é causado essencialmente pela placa-mãe, não sendo influenciado pelo tipo de gabinete usado.
- 43 A comunicação entre os *chips* da placa-mãe do computador com os demais periféricos é realizada por meio de barramentos, por onde trafega um conjunto de sinais digitais usados nessa comunicação.
- 44 Na arquitetura RISC, os modos de endereçamento e instruções contêm diversos formatos.
- 45 O gerador de *clock* é um cristal de quartzo existente na placa-mãe, o qual vibra milhões de vezes por segundo, com alta precisão. As vibrações desse cristal são usadas para sincronizar os ciclos de processamento da placa mãe.
- 46 Apesar da evolução tecnológica dos computadores, a memória RAM continua sendo muito mais lenta que o processador. O desempenho de comunicação entre a RAM e o processador pode ser melhorado com o uso de dois níveis de memórias *cache* incluídas no próprio processador: o *cache* L1 e o *cache* L2.
- 47 As memórias do tipo SDR fazem duas leituras por ciclo, sendo, por isso, mais rápidas que as memórias do tipo DDR, cujo controlador realiza apenas uma leitura por ciclo.
- 48 Nos servidores, utiliza-se normalmente o padrão SAS, enquanto nos *desktops* o padrão usual é o SATA (*serial* ATA), havendo compatibilidade entre esses padrões.
- 49 Os sistemas de ECC são utilizados para detectar e corrigir erros de leitura de dados, com o objetivo de tornar o armazenamento mais confiável.
- 50 Quando se utilizam vários HDs na montagem de um computador, pode-se usar a tecnologia RAID (*redundant array of inexpensive disks*) para a criação de um sistema que se comporte como se fosse um único disco.
- 51 Impressoras multifuncionais são mais rápidas que os modelos destinados a servidor de impressão por tratarem informações de forma individualizada.

A respeito de sistemas operacionais, julgue os itens de 52 a 56.

- 52 Com o uso de um computador executando o Windows XP e que esteja conectado à Internet, é possível se comunicar remotamente com outro usuário, e também, caso esse usuário permita, ver a tela do monitor e executar programas no seu computador.
- 53 No Windows XP, na janela Executar, acessada no *menu* Iniciar, ao se digitar o comando `//compartilhar.exe` e, a seguir, teclar , serão disponibilizadas funcionalidades que permitem compartilhar, em uma rede local, uma pasta de arquivos do computador em uso.

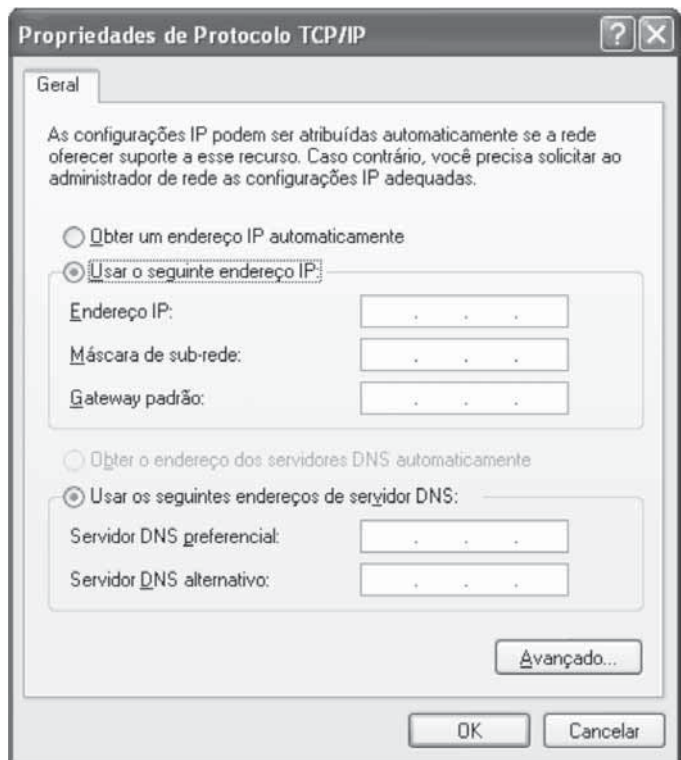
- 54 Em um computador com o Windows Server 2003, é possível instalar o componente Windows SharePoint Services, apropriado para a criação de sítios para compartilhar informações e obter colaboração em documentos.
- 55 Os *drivers* para uso no sistema operacional Windows são desenvolvidos pelos fabricantes e precisam ser instalados manualmente, após a instalação do sistema operacional. No Linux, os *drivers* são incorporados diretamente ao *kernel* e vêm pré-instalados no sistema.
- 56 No Windows XP, após a definição de permissões em uma pasta pai, os novos arquivos e subpastas nela criados herdam essas permissões.

Com relação à instalação, à configuração e ao suporte de aplicativos, julgue os itens a seguir.

- 57 Para que um arquivo criado no Writer possa ser lido pelo Word, é suficiente marcar, na instalação do BrOffice.org, a opção que permite a compatibilidade entre essa suíte de aplicativos e o Microsoft Office.
- 58 No Outlook Express, existe opção que permite configurar *e-mail* para um usuário, mas não há opção para usuários múltiplos.
- 59 No *menu* Ferramentas do Internet Explorer, encontra-se o item Opções da Internet, que permite restringir o acesso a determinados sítios. O uso dessa configuração possibilita a exclusão de vírus e também a proteção da máquina contra *hackers*.
- 60 Para descompactar um arquivo no Windows XP, é suficiente selecionar o arquivo, clicá-lo com o botão direito do *mouse* e executar a opção `descompactzip`.

No que se refere a rede de dados, julgue os itens seguintes.

- 61 A topologia física define a forma como os equipamentos estão interligados, enquanto a topologia lógica define como os equipamentos compartilham o meio físico comum compartilhado.
- 62 No modelo TCP/IP, a camada de transporte tem como finalidade permitir que as entidades pares dos *hosts* de origem e de destino mantenham uma conversação.
- 63 As camadas do modelo OSI coincidem com as do modelo TCP/IP, exceto no que diz respeito à camada física, que, na tecnologia TCP/IP, é denominada camada inter-rede.
- 64 No armazenamento de páginas *web* em *cache*, para uso subsequente, um navegador pode ser configurado para fazer todas as solicitações de páginas a um *proxy*, em vez de solicitá-las ao servidor efetivo das páginas.
- 65 *Hijacker* é um pequeno texto que os sítios podem enviar aos computadores que acessam a Internet para, em visitas posteriores, o navegador reenviar dados específicos desse computador ao servidor de páginas *web*.
- 66 A norma EIA/TIA 568 especifica um sistema de cabeamento de telecomunicações genérico para edifícios comerciais, o qual deve suportar diferentes produtos dos mais variados fornecedores.



Considerando a figura acima, que ilustra a janela Propriedades de Protocolo TCP/IP, do Windows XP, julgue os itens subsequentes.

- 67 A opção Obter um endereço IP automaticamente especifica que a conexão de rede deve obter dinamicamente um endereço IP de um servidor de protocolo de configuração dinâmica de *hosts* (DHCP).
- 68 No campo Endereço IP, é correto usar A.87.62.45 como um endereço IP válido.
- 69 Servidor DNS é um equipamento usado para fazer a comutação de protocolos, a fim de permitir a comunicação entre computadores pertencentes a redes distantes entre si.
- 70 Gateway padrão é o servidor responsável pela implementação de serviço de diretório, no protocolo LDAP, a partir de informações sobre objetos armazenadas na rede, além de disponibilizar essas informações a usuários e administradores da rede.
- 71 Para configurar uma rede *wireless*, é suficiente preencher os dados pertinentes nos campos disponíveis na janela mostrada.

Com relação à manutenção de equipamentos de informática, julgue os próximos itens.

- 72 O *scandisk* é um *software* usado para liberar espaço em disco que está sendo ocupado por aglomerados perdidos, os denominados *lost clusters*, e, opcionalmente, permite salvar os dados encontrados em forma de arquivo com extensão *.chk*.
- 73 Existem programas que automaticamente pesquisam, na Internet, a existência de *drivers* atualizados de dispositivos instalados no computador, o que facilita a manutenção dos computadores.
- 74 Apesar de ocuparem menor espaço, os monitores LCD apresentam a desvantagem de consumir mais energia, em comparação aos monitores CRT, que utilizam tubo de raios catódicos.
- 75 Embora mais rápidas, mais econômicas e mais silenciosas que outros modelos de impressoras, as impressoras matriciais são utilizadas, na prática, conectadas a aparelhos de *fax* e máquinas que imprimem cupons fiscais e extratos bancários.

Julgue os itens subsequentes, a respeito do ITIL 3.

- 76 O ITIL 3 organiza os processos de gerenciamento de serviços em uma estrutura de ciclo de vida de serviços, sendo seu principal objetivo prover um conjunto de práticas com o intuito de empreender melhorias no gerenciamento de serviços de tecnologia da informação (TI).
- 77 O gerenciamento de catálogo de serviço (SCM) provê fonte única acerca dos serviços de TI da organização, tanto os operacionais quanto os que estão sendo preparados para entrar em operação.
- 78 O gerenciamento de capacidade e o gerenciamento de disponibilidade são processos da estratégia de serviços. O primeiro visa assegurar o poder de prestação dos serviços de maneira eficaz em face da demanda evolutiva do negócio; o segundo gerencia aspectos com intuito de minimização dos riscos de interrupções indesejadas.
- 79 Entre outros objetivos, o desenho de serviços, que abrange processos de gerenciamento de riscos e gerenciamento financeiro, visa definir políticas de TI e alinhá-las com os objetivos estratégicos da organização.
- 80 O gerenciamento de mudança, da publicação **Transição de Serviço**, visa garantir que todas as mudanças em um ambiente sejam priorizadas, planejadas e documentadas de modo a minimizar impactos decorrentes de sua execução.
- 81 Na visão do ITIL 3, um serviço passa por diversos estágios, tais como desenho e transição. Este último tem como objetivo estabelecer o serviço, advindo do desenho, e deixá-lo em plena operação no ambiente de produção.
- 82 Nos processos da operação do serviço, são gerenciadas questões relativas à segurança de componentes de *hardware* e *software*, bem como a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados.
- 83 A função gerenciamento técnico do ITIL 3 inclui todas as pessoas que têm conhecimento técnico especializado e, entre outras atividades, definem padrões na arquitetura e estão engajadas no desenvolvimento de novos serviços.
- 84 Os processos da operação de serviço, que abrangem o gerenciamento de incidentes e de problemas, visam entregar e suportar os serviços de TI para usuários e clientes.
- 85 Os resultados obtidos a partir do uso do *balanced score card* na melhoria contínua do serviço influenciam a abordagem tática do gerenciamento de serviço, bem como as políticas e os padrões do serviço de TI na estratégia de serviço.

Com relação ao COBIT 4, julgue os itens seguintes.

- 86 *Outcome measures*, também denominados *lag indicators*, consistem em medições que indicam se determinado objetivo foi alcançado e se as metas do processo foram atingidas.
- 87 COBIT consiste em um *framework* interno de controle para TI que oferece um modelo genérico de processos e que representa todos os processos normalmente encontrados nas funções de TI.
- 88 O COBIT tem foco nos negócios, é orientado a processos e embasado em controles definidos a partir da operação de cada processo de TI. As informações de controle são utilizadas na verificação de objetivos preestabelecidos e na melhoria dos processos.
- 89 Integridade, disponibilidade e confiabilidade são critérios necessários à informação, que é um recurso de TI usado pela organização.
- 90 O domínio entrega e suporte abrange a entrega, o desenvolvimento e(ou) as aquisições de soluções de TI, bem como o suporte para executar a estratégia de TI estabelecida no SLA.
- 91 O entendimento de regras e responsabilidades é importante para o acompanhamento dos objetivos de controle. Para cada domínio, o COBIT indica, em uma matriz RACI, o responsável, o aprovador, quem deve ser consultado e quem deve ser informado.
- 92 O processo de comunicar, documentar e padronizar objetivos e direcionamentos, de acordo com o COBIT, quando aplicado em toda a organização, denota que a mesma encontra-se no nível 4 (gerenciado).
- 93 Os processos de TI devem estar alinhados com as metas de negócio da organização e, portanto, devem ser decompostos em atividades-chave, implementados por meio de objetivos de controles e controlados pelas práticas de controle.
- 94 O processo assegurar conformidade com requisitos externos pertence ao domínio planejamento e organização.
- 95 Questões gerenciais relacionadas a integridade, disponibilidade e confidencialidade estão mais bem relacionadas ao domínio monitoramento e avaliação que ao domínio entrega e suporte.

Julgue os itens a seguir, acerca de gerenciamento de projetos e PMBOK.

- 96 Os processos do grupo de iniciação descrevem os objetivos do projeto incluindo sua autorização, bem como a produção da declaração do escopo preliminar do projeto e, com base nesta, na sequência, o desenvolvimento do termo de abertura do projeto.
- 97 A produção da estrutura analítica do projeto permite subdividir as principais entregas do projeto para melhor gerenciá-las. Essa produção é utilizada para identificar as atividades específicas necessárias para as entregas do projeto.
- 98 A definição do escopo, processo da gerência de escopo que é realizado na fase de planejamento do projeto, é imutável até o encerramento do projeto.
- 99 Os custos de um projeto são gerenciados pelos processos de controle de custos, estimativa de custos e orçamentação, pertencentes, respectivamente, aos grupos de monitoramento e controle, planejamento e execução.
- 100 Projeto é um conjunto de ações e atividades inter-relacionadas realizadas para obter um conjunto especificado de produtos, resultados ou serviços.
- 101 No contexto de gerenciamento de projetos, um projeto pode estar inserido hierarquicamente sob um porta-fólio ou sob um programa.
- 102 As análises quantitativa e qualitativa de riscos são executadas na fase de execução do projeto, depois de realizada a identificação de riscos, na fase de planejamento do projeto.
- 103 Gerenciamento de qualidade de projeto é uma área de conhecimento do PMBOK que abrange planejar a qualidade desejada, aplicar as atividades de qualidade planejadas, bem como monitorar resultados específicos do projeto, em relação aos padrões relevantes de qualidade estipulados para o projeto.
- 104 Para desenvolvimento do cronograma de um projeto, é necessário embasar-se, entre outros, nos resultados dos processos de descrição do escopo do projeto, de definição das atividades e do sequenciamento de atividades, sendo os dois últimos da área de conhecimento de gerenciamento de tempo do projeto.
- 105 Assim como no COBIT, o PMBOK descreve explicitamente um processo que visa gerenciar e controlar mudanças abrangendo revisão e aprovação das solicitações de mudanças, que, no caso do gerenciamento do projeto, estão relacionadas às entregas e aos ativos de processos organizacionais.

Com relação ao gerenciamento de processos, julgue os itens que se seguem.

- 106** Atividade é um trabalho executado via processo de negócio que, em um modelo de negócio, pode ser denominada processo, subprocesso ou tarefa.
- 107** Tarefas são elementos individuais ou subconjuntos de atividades incluídos em um processo.

Julgue os próximos itens, relativos a segurança da informação.

- 108** A adoção de um sistema de gestão de segurança da informação não sofre influência e independe das necessidades, dos objetivos, do tamanho ou da estrutura da organização, pois deve ser uma decisão estratégica para a mesma.
- 109** A segurança da informação visa unicamente à preservação da confidencialidade, da integridade e da disponibilidade da informação.
- 110** As cópias de *backup* devem ser mantidas no mesmo local do sítio principal, de modo que a restauração seja realizada o mais rapidamente possível em caso de um desastre.

Julgue os itens que se seguem, acerca do regime jurídico dos servidores públicos, estabelecido na Lei n.º 8.112/1990.

- 111** A remoção a pedido ocorre apenas se houver interesse da administração.
- 112** O servidor que faltar ao serviço sem motivo justificado perderá o dia de remuneração.

Acerca do processo administrativo disciplinar, estabelecido na Lei n.º 8.112/1990, julgue os itens seguintes.

- 113** O servidor público é proibido de ausentar-se do serviço sem prévia autorização do chefe imediato.
- 114** É cabível a aplicação da pena de demissão ao servidor que receber propina, comissão, presente ou vantagem de qualquer espécie.

Acerca do regimento interno do TRE/BA, estabelecido pela Resolução Administrativa n.º 3/1997, e suas alterações posteriores, julgue os itens que se seguem.

- 115** Compete ao TRE/BA processar e julgar originariamente os crimes eleitorais cometidos pelos juízes eleitorais e por outras autoridades que, pela prática de crime comum, respondam perante o tribunal de justiça ou o tribunal regional federal.
- 116** O presidente e o vice-presidente do TRE/BA podem acumular as respectivas funções com a de corregedor-geral eleitoral.
- 117** Quando o interesse público exigir, as audiências de instrução do TRE/BA serão públicas.
- 118** Compete ao presidente do TRE/BA julgar os recursos das decisões do corregedor regional eleitoral.
- 119** As reuniões ordinárias do TRE/BA devem ocorrer, no mínimo, oito vezes por mês, salvo no período compreendido entre noventa dias antes e depois das eleições, quando o número mínimo de reuniões ordinárias mensais deve ser quinze.
- 120** As reuniões extraordinárias devem ser convocadas pelo presidente ou pelo vice-presidente do TRE/BA.

RASCUNHO