

Câmara de Vereadores de Balneário Camboriú

Edital de Concurso Público 01/2010

Edital nº 01/2010 • Processo nº 16/2010

<http://camarabalneario.fepese.org.br>

Caderno de Prova



14 de novembro



das 9 às 12 h



3 h*



30 questões



M6

Telefonista



Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

Instruções

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**;
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e a sequência de questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade.

Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 (cinco) alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchido e assinado.

Conhecimentos Gerais

(10 questões)

Língua Portuguesa

5 questões

Texto

“Minha filha, na escola, teve de preencher um formulário em que perguntavam sua raça. Ora, não há diferentes raças em nossa espécie. Escreveu: ‘humana’.

No dia seguinte a professora a censurou por debochar do questionário. Minha filha falou (já tinha conversado comigo) que respondera como Einstein, em Ellis Island, EUA, 1937, a professora não achava que era um bom exemplo? Foi aplaudida pela sala, a professora se calou. Mas penso em quantas crianças foram forçadas a se rotular brancas ou negras, isso importando um ódio racial de uso totalitário.”

Adapt. de *Natureza humana existe*, in. Equilíbrio. Folha de São Paulo: 28 set. 2010, p. 2.

1. Assinale a alternativa que se justifica explicitamente pelo texto.

- a. () Porque já havia conversado com seu pai, a aluna foi aplaudida pela classe.
- b. (X) Ao distribuir o questionário na sala a professora não percebeu a incoerência da pergunta sobre raça.
- c. () Nos regimes totalitários, é comum o emprego de situações que estimulem o ódio racial entre as crianças.
- d. () Censurada por fazer pouco caso do questionário apresentado na escola, a filha do autor do texto provou que existe apenas uma raça: a humana.
- e. () Porque na espécie humana não existem raças diferentes, a aluna deseja que os professores sejam proibidos de apresentar questionários sobre o assunto.

2. Assinale a alternativa **errada**.

- a. (X) A expressão sublinhada, em “um formulário em que perguntavam”, corresponde a do qual.
- b. () Em “por debochar do questionário” há ideia de causa.
- c. () Em “Mas penso” a palavra sublinhada estabelece ideia de oposição, entre a frase em que se encontra e a anterior.
- d. () Em “a professora a censurou” as palavras sublinhadas servem, respectivamente, para indicar de maneira precisa a palavra que lhe segue (professora), e substituir a expressão “Minha filha”.
- e. () Em “que respondera como Einstein” há ideia de comparação.

3. Assinale a alternativa **errada**.

- a. () Em “Ora, não há diferentes raças” a vírgula separa uma expressão que pode ser retirada da frase, sem que o sentido desta se altere.
- b. () Em “como Einstein, em Ellis Island, EUA, 1937;” as vírgulas separam elementos explicativos.
- c. (X) Em “Minha filha, na escola” a vírgula isola um vocativo.
- d. () Um neologismo torna-se vício de linguagem quando é desnecessário, pois existe correspondente na língua portuguesa, como em *As belezas deste Balneário são imexíveis*.
- e. () Barbarismo compreende erro de português cometido na grafia, na flexão ou pronúncia de uma palavra, como em *O vereador interviu enquanto o colega colocava a rúbrica no documento e perguntou: “É para eu vim amanhã assinar?”.*

4. Analise as afirmativas abaixo.

1. As formas verbais Escreveu e Foi aplaudida referem-se, respectivamente, à filha do autor do texto e à sua professora.
2. Em teve de preencher e “já tinha conversado”, as expressões sublinhadas podem ser substituídas, respectivamente, por precisou e havia, sem que se altere o sentido das frases em que se encontram.
3. Em “isso importando um ódio” a forma verbal equivale a implicando.
4. “Foi aplaudida pela sala” é o núcleo verbal da oração, que se encontra na voz ativa.
5. Em “respondera como Einstein” a forma verbal encontra-se no pretérito mais-que-perfeito do indicativo; indica uma ação anterior a outra ação já passada.
6. Em “a professora não achava” a forma verbal encontra-se no pretérito imperfeito do indicativo; indica uma ação prolongada (ou repetida) no passado.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a. () São corretas apenas as afirmativas 1, 2, 3 e 4
- b. () São corretas apenas as afirmativas 1, 4, 5 e 6
- c. () São corretas apenas as afirmativas 2, 3, 4 e 5
- d. (X) São corretas apenas as afirmativas 2, 3, 5 e 6
- e. () São corretas apenas as afirmativas 3, 4, 5 e 6

5. Assinale a alternativa gramaticalmente errada.

- a. () Preferimos este balneário a qualquer outro.
- b. () Domingo um exército de turistas famintos invadiu a Via Gastronômica.
- c. () Que fique este segredo, entre mim e ti: a partir de meio-dia e meia seremos liberados de qualquer trabalho, até quinta-feira.
- d. () Vossa Excelência espera que digitemos ainda hoje este documento e lhe entreguemos em seguida?
- e. (X) Na Câmara de Vereadores, localizada à Avenida das Flores, há sessões de segunda à sexta, que sempre assistimos.

Estudos Sociais

5 questões

6. Analisando o processo de formação do povo brasileiro, podemos afirmar corretamente que:

- a. () Os portugueses foram os primeiros povoadores do Brasil.
- b. () Os africanos, desconhecidos até então na terra brasileira, foram trazidos apenas no século XIX como mão de obra para a lavoura cafeeira.
- c. (X) Ao chegarem ao Brasil os portugueses encontraram os povos indígenas, entre os quais estavam os tupinambás, os potiguares e os guaranis.
- d. () Antes dos portugueses, espanhóis, franceses e alemães já haviam se fixado no Brasil, principalmente na região sul que almejavam arrebatado aos lusitanos.
- e. () Árabes, judeus e povos orientais como os japoneses, ao contrário dos indígenas, europeus e africanos, não tiveram qualquer participação na formação cultural do Brasil.

7. Na história política da colônia, fala-se dos “Homens Bons”. Assinale a alternativa que esclarece quem era assim conhecido.

- a. () Os homens bons, ou sem mácula, eram aqueles que podiam provar sua origem étnica até a quarta geração.
- b. (X) Eram assim chamados os proprietários de terras, a elite da colônia, que escolhiam os membros das Câmaras.
- c. () Assim eram denominados os clérigos e outros homens virtuosos que se ocupavam do ofício religioso e da administração das casas de caridade.
- d. () Desta maneira eram chamados exclusivamente os vereadores nascidos no reino e nomeados pelo rei para administrar as cidades.
- e. () Eram conhecidos como homens bons os cristãos novos da colônia, que se ocupavam do comércio e dos ofícios, como os de carpinteiro e ourives.

Câmara de Vereadores de Balneário Camboriú

8. A respeito da formação da população de Santa Catarina, é **correto** afirmar:

- a. () Em virtude das características da sua economia, não se conheceu a escravidão em Santa Catarina, sendo, por esta razão, diminuta a participação de africanos na formação do povo barriga verde.
- b. () A colonização portuguesa de Santa Catarina limita-se à Ilha do mesmo nome e ao continente fronteiro.
- c. () Os alemães, cuja primeira colônia foi Blumenau, foram responsáveis pelo povoamento e pela colonização de grande parte do Estado, notadamente dos vales do Itajaí, Itapocu e Cachoeira.
- d. (X) Os imigrantes, entre os quais alemães, italianos, poloneses e gregos, tiveram grande importância na formação do povo e da cultura catarinenses.
- e. () Os bugres pouca importância tiveram em nossa formação cultural, uma vez que foram aniquilados no início do processo colonizatório ou assimilados pelos imigrantes que deles não receberam influência.

9. Nesta região brasileira a economia é diversificada. Além do agro negócio que exporta milhões de dólares, destacam-se as indústrias de transformação, automobilística, têxtil, alimentícia, de produtos eletrônicos e tecnológicos. O comércio e a área de serviços também são muito importantes, destacando-se a atividade turística no litoral barriga verde.

Assinale a alternativa que indica a região brasileira a que se refere o texto.

- a. () Norte
- b. () Nordeste
- c. () Centro Oeste
- d. () Sudeste
- e. (X) Sul

10. Entre as festas de Outubro que alegrem os catarinenses, uma, entre as listadas abaixo, tem como inspiração a cultura portuguesa. Assinale a alternativa que indica esse evento.

- a. (X) Marejada – Itajaí
- b. () Fenarreco – Brusque
- c. () Festa do Imigrante – Timbó
- d. () Festa Nacional do Bolão – Ibirama
- e. () Festa dos Atiradores – Jaraguá do Sul

Conhecimentos Específicos

(20 questões)

11. O prefixo para uma chamada de longa distância nacional é o número:

- a. 00
- b. 0
- c. 1
- d. 9
- e. 90

12. Para realizar uma chamada de um telefone fixo para um celular de outro Estado, deve-se discar:

- a. Código de área + número do telefone.
- b. Prefixo chamada a cobrar + código de área + número do telefone.
- c. Código do país + código de área + número do telefone.
- d. Número do terminal + Código de área + código da operadora.
- e. Prefixo nacional + código da operadora + código da cidade do estado + número de celular.

13. Para realizar uma chamada local a cobrar, de um telefone fixo, deve-se discar:

- a. Número do telefone + 90.
- b. 9 + número do telefone.
- c. 9090 + número do telefone.
- d. Código de área + número do telefone.
- e. Prefixo chamada a cobrar + código de área + número do telefone.

14. Para realizar uma chamada de longa distância internacional, o código do País desejado deve ser digitado:

- a. Após o código de seleção de prestadora.
- b. Após o número do telefone.
- c. Após o código do Estado.
- d. Antes do código de seleção de prestadora.
- e. Antes do prefixo das chamadas internacionais.

15. O Centro de Atendimento para a Intermediação da Comunicação para Portadores de Necessidades Especiais é acessado pelo telefone:

- a. 102.
- b. 142.
- c. 342.
- d. 0200.
- e. 0400.

16. As chamadas realizadas para os códigos 103 e 105 necessitam de códigos de extensão.

São eles, respectivamente:

- a. Local e nacional.
- b. Internacional e nacional.
- c. Nacional e internacional.
- d. Seleção de Prestadora STFC e SMP.
- e. Seleção de Prestadora SMP e STFC.

17. Série de códigos não geográficos destinada ao atendimento de provedores de serviço em que o usuário originador se responsabiliza pelo pagamento da chamada:

- a. 200
 - b. 300
 - c. 500
 - d. 800
 - e. 900
-

18. Como é denominado o meio pelo qual se efetuam ligações entre ramais e linhas-tronco?

- a. Pulso
 - b. Busca
 - c. Enlace
 - d. Terminal
 - e. Bloqueio
-

19. Recurso que permite o roteamento de um fax recebido para determinado usuário diretamente para sua caixa de correio eletrônico via rede:

- a. User fax
 - b. Fax web
 - c. Roteador de mail
 - d. Caixa postal de fax
 - e. Caixa eletrônica
-

20. Em um PABX, é o recurso que permite que um ramal configurado possa interferir na conversação de outro ramal:

- a. Intercalação
- b. Pêndulo
- c. Bi ramal
- d. Caixa postal
- e. Ramal preferencial

21. Facilidade presente nos PABXs que permite, através de um código, atender em seu próprio ramal uma chamada destinada a outro ramal, o que evita que um telefone fique tocando sem que haja atendimento:

- a. DDR
 - b. Linha livre
 - c. Ramal livre
 - d. Distribuidor
 - e. Captura de chamadas
-

22. A criação de associações ou grupos de ramais nos PABXs que permitem, entre outras coisas, classificar determinadas chamadas para atendimento em ramal específico é o recurso:

- a. Canal-atendente.
 - b. Canal-livre.
 - c. Chefe-livre.
 - d. Chefe-secretária.
 - e. Telefonista-principal.
-

23. Sigla utilizada para um ramal remoto que não está conectado fisicamente ao PABXs no qual ele é controlado:

- a. OPX
 - b. ABX
 - c. DDX
 - d. XDD
 - e. XPO
-

24. Informação sobre uma chamada (ramal ou posição, hora do dia, duração, número discado etc.):

- a. Rota zero
- b. Call-center
- c. Bloco de notas
- d. Agenda pessoal
- e. Registro de chamada

25. Procedimento existente em centrais públicas ou PABXs no qual se pode programar um desvio das ligações destinadas a um terminal para outro terminal:

- a. () Rip
 - b. (X) Siga-me
 - c. () Rediscagem
 - d. () Rechamada
 - e. () Caixa postal
-

26. A fórmula que retornaria o valor da soma entre a célula A2 da planilha 1 e a célula D7 da planilha 5 é:

- a. () A2 Plan + D7Plan=
 - b. () A2 Plan1 + D7Plan5=
 - c. (X) =Plan1!A2+Plan5!D7
 - d. () =Plan1+Plan5+A2+D7
 - e. () =PlanA2+PlanD7
-

27. Assinale a alternativa que apresenta categorias disponíveis na aba "Número" da opção de menu "Formatar Células..." do Microsoft Excel.

- a. (X) Texto, hora e moeda.
 - b. () Número, mesclar e cor.
 - c. () Científico, tamanho e contorno.
 - d. () Contábil, planilha e editar.
 - e. () Hora, mesclar e contorno.
-

28. São funções matemáticas de trigonometria em uma planilha do Excel:

- a. () Radianos, graus e dia.
- b. () Científico, direita e data.
- c. (X) Cosseno, soma e potência.
- d. () Divisão, tangente e entorno.
- e. () Multiplicação, contar e aleatório.

29. A tecla que ativa o teclado para digitação em maiúsculas é:

- a. ()
 - b. ()
 - c. ()
 - d. ()
 - e. (X)
-

30. Para selecionarmos todo o conteúdo do texto via teclado, utilizamos:

- a. ()
- b. () +
- c. () +
- d. (X) +
- e. () +

**Página
em Branco.
(rascunho)**

**Página
em Branco.
(rascunho)**



**FEPESE • Fundação de Estudos e
Pesquisas Sócio-Econômicos**
Campus Universitário • UFSC
88040-900 • Florianópolis • SC
Fone/Fax: (48) 3953-1000
<http://www.fepese.org.br>