

CORREIOS MINISTÉRIO DAS COMUNICAÇÕES EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS - ECT



Leia com atenção as instruções abaixo.

- Confira atentamente se os seus dados pessoais e os dados do cargo para o qual você concorre (nome, especialidade e formação ou atuação, quando for o caso) transcritos acima, estão corretos e coincidem com o que está registrado em sua folha de respostas e no rodapé de cada página numerada deste caderno. Em seguida, verifique se ele contém a quantidade de itens indicada em sua folha de respostas. Caso o caderno esteja incompleto, tenha qualquer defeito, ou apresente divergência quanto aos seus dados pessoais ou à identificação do cargo, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- Quando autorizado pelo chefe de sala, no momento da identificação, escreva, no espaço apropriado da folha de respostas, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

Conforme previsto em edital, o descumprimento dessa instrução implicará a anulação das suas provas e a sua eliminação do concurso.

- 3 Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização de fiscal de sala.
- Na duração das provas, está incluído o tempo destinado à identificação que será feita no decorrer das provas e ao preenchimento da folha de respostas.
- Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e deixe o local de provas.
- A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente caderno ou na folha de respostas poderá implicar a anulação das suas provas.

OBSERVAÇÕES:

- Não serão conhecidos recursos em desacordo com o estabelecido em edital.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

MAIS INFORMAÇÕES:

- Internet: www.cespe.unb.br
- telefone: 0(XX) 61 3448-0100



- De acordo com o comando a que cada um dos itens a seguir se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas objetivas.
- Nos itens que avaliam conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração padrão, em português. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

- A Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos (ECT), maior empresa de logística do Brasil, completa 42 anos em 2011. Embora o serviço postal no país exista há mais de três séculos, a fundação da ECT data de 20 de março de 1969 e trouxe, à época, um grande avanço na modernização da atividade.
- Com mais de 107 mil empregados e responsável pela distribuição diária de 35 milhões de objetos em todo o Brasil, a ECT tem muitos motivos para comemorar. Obteve lucro de R\$ 826 milhões no ano passado, colocou em andamento um concurso público nacional com mais de 9 mil vagas e se prepara para dar um grande passo: a reforma de seu Estatuto, que permitirá, por exemplo, a abertura de agências dos Correios no exterior, a participação minoritária em empresas ou a criação de subsidiárias e a instituição de vaga para um representante eleito pelos trabalhadores no Conselho de Administração.

Internet: <www.correios.com.br> (com adaptações)

Acerca das informações veiculadas no texto acima e de suas estruturas linguísticas, julgue os itens que se seguem.

- 1 Caso a vírgula empregada logo após "Brasil" (ℓ.2) fosse retirada, seria mantida a correção gramatical do texto.
- 2 A substituição de "à época" (l.5) por **naquela época** manteria a correção gramatical do período.
- 3 O serviço postal no Brasil teve início com a fundação da ECT, há quase três séculos.
- 4 O serviço de Correios entrega cerca de 35 milhões de objetos em todo o Brasil por mês.
- 5 O Conselho de Administração dos Correios conta com um representante eleito pelos trabalhadores.

- Os Correios vêm se modernizando para oferecer serviços com a qualidade e a eficiência exigidas pelos seus clientes, os quais sempre colocaram a empresa em primeiro
- lugar em inúmeras pesquisas de credibilidade realizadas na última década. Vinculada ao Ministério das Comunicações, a empresa atua em todo o território brasileiro com a importante
- função de integração e de inclusão social, papel indispensável para o desenvolvimento nacional. Devido à forte capilaridade da rede de atendimento, a prestação de serviços financeiros nas
- agências dos Correios constitui, cada vez mais, uma importante contribuição para a inclusão bancária de milhões de brasileiros. Desde a criação do Banco Postal, milhares de pessoas, que
- antes tinham de se deslocar para uma cidade vizinha para realizar simples operações bancárias, agora contam com a comodidade de fazer tudo na própria cidade onde moram. Lado
- a lado com essa vertente social, os Correios oferecem soluções com tecnologia de ponta para atender às necessidades de comunicação de empresas e instituições em um mercado cada vez mais competitivo.

Internet: <www.correios.com.br> (com adaptações).

Julgue os itens a seguir, relativos aos sentidos expressos no texto acima e às suas estruturas linguísticas.

- As formas verbais "contam" (ℓ .14) e "moram" (ℓ .15) estão no plural porque concordam com "operações bancárias" (ℓ .14).
- 7 A expressão "a empresa" (ℓ .3) refere-se, no texto, a "Os Correios" (ℓ .1).
- Na linha 17, o emprego de sinal indicativo de crase em "às necessidades" justifica-se porque "atender" exige preposição a, e "necessidades" vem antecedida por artigo definido feminino.

Os itens a seguir apresentam trechos de textos que poderiam fazer parte de correspondências oficiais. Julgue-os quanto à correção gramatical e à adequação para compor esse tipo de correspondência.

- 9 Com esse foco, na ECT desenvolvem diversos programas, com destaque para: Coleta seletiva solidária; Projeto Ecopostal; Educação ambiental Correios Solidariedade Expressa; Entrega de livros didáticos Papai Noel dos Correios; Fotografias de crianças desaparecidas nos telegramas; Patrocínio esportivo, entre outros.
- Como é do conhecimento de Vossa Senhoria, foi lançada, em 2009, a Identidade Corporativa dos Correios, que tem como um de seus principais valores a sustentabilidade.
- 11 Essa postura reflete uma consciência de responsabilidade social mais coerente com a realidade brasileira: não basta recursos; é necessário também de qualquer jeito promover e incentivar o crescimento sustentável da sociedade.

O Banco Postal da ECT é uma importante ação, pois busca oferecer serviços bancários básicos à população desprovida desse atendimento, levando inclusão e cidadania a milhões de brasileiros que nunca haviam pensado em ter conta em banco.

Com a rede de mais de 6,1 mil unidades de atendimento dos Correios, o Banco Postal está presente em 95% dos municípios brasileiros, constituindo, em alguns deles, a única opção de serviços bancários para a população. Desde que o serviço foi criado, 10 milhões de pessoas já abriram conta no Banco Postal e cinco mil novas contas são abertas a cada dia.

Internet: <www.correios.com.br> (com adaptações).

Com base no texto acima, julgue os próximos itens.

- Em 95% dos municípios brasileiros, os Correios são a única opção de serviços bancários.
- As palavras "municípios" e "bancários" recebem acento gráfico com base na mesma regra de acentuação.
- Na linha 2, o sinal indicativo de crase em "à população" justifica-se porque a palavra "básicos" exige complemento antecedido pela preposição a e a palavra "população" vem precedida de artigo definido feminino.
- Infere-se das informações do texto que o Banco Postal funciona nas agências dos Correios.
- O imóvel do Centro Cultural Correios Rio de Janeiro foi inaugurado em 1922. As linhas arquitetônicas da fachada, em estilo eclético, caracterizam o prédio do início do século,
- construído para sediar uma escola do Lloyd Brasileiro, o que nunca ocorreu. O prédio foi, então, utilizado, por mais de cinquenta anos, para funcionamento de unidades
- administrativas e operacionais dos Correios. Na década de 80, o imóvel foi desativado para reformas, sendo reaberto em 2 de junho de 1992, parcialmente restaurado, para receber a Exposição Ecológica 92, evento integrante do calendário
- da Conferência das Nações Unidas sobre Meio Ambiente -RIO 92.
- A inauguração oficial do Centro Cultural Correios aconteceu em agosto do ano seguinte, com a Exposição Mundial de Filatelia - Brasiliana 93. Desde então, o Centro
- Cultural Correios vem marcando a presença da instituição na cidade, com a promoção de eventos em áreas diversas, como teatro, vídeo, música, artes plásticas, cinema e demais atividades voltadas à integração da população carioca com
- formas variadas de expressão artística. Suas instalações, que são adequadas à realização de diversificada programação, ocupam integralmente os 3.480 m² da área do prédio. O Centro
- Cultural Correios é dotado de três pavimentos interligados por um elevador, também do início do século, de onde se pode ter uma visão panorâmica de todo o ambiente interno.

Internet: <www.correios.com.br> (com adaptações).

Em relação ao texto, julgue os itens de 16 a 20.

- Em decorrência do Acordo Ortográfico da Língua Portuguesa (atualmente em sua fase de transição, que vai até 31/12/2012), que eliminou o trema — mantido apenas em palavras estrangeiras como "Müller" —, a palavra "cinquenta" não apresenta mais esse sinal diacrítico.
- O emprego da palavra "eclético" (\ell.3) indica que o estilo da fachada do Centro Cultural Correios concilia tendências estéticas diversas e de épocas diferentes.

- O texto é predominantemente narrativo, sendo o seu último período um trecho descritivo.
- Na linha 17, estaria gramaticalmente correta a inserção de sinal de dois-pontos imediatamente após a palavra "como".
- O emprego de diversos adjetivos e a apresentação de impressões pessoais conferem ao texto um caráter fortemente subjetivo.

Acerca de Internet e intranet, julgue os itens a seguir.

- Uma intranet é uma rede de computadores cujos componentes estão interligados em um mesmo domínio.
- Na Internet, uma rede de comunicação pública, não há regras para o uso e a definição de nomes de domínio.

Julgue os próximos itens, relativos a conceitos básicos e modos de utilização de tecnologias, ferramentas, aplicativos e procedimentos associados à Internet.

- Os programas embutidos em uma página web e que são executados quando o navegador carrega a página não apresentam riscos de segurança; por isso, não é necessário configurar o navegador para desativá-los.
- No endereço web http://ect.gov.br, os caracteres .br representam o domínio de nível máximo do endereço e indicam que o país de origem do sítio da Internet é o Brasil.

A respeito de ferramentas e aplicativos de navegação, de correio eletrônico, de grupos de discussão e de busca e pesquisa, julgue os itens subsequentes.

- Ferramentas de grupos de discussão utilizam o email para a troca de mensagens entre os participantes, enquanto o mural é utilizado para disponibilizar as mensagens em um sítio da Web que os participantes acessam.
- Para visualizar um documento armazenado em arquivo com extensão .doc, disponível em um link de determinado sítio da Internet, o computador utilizado deve ter instalado editor de texto compatível com a versão do documento.

Julgue os itens que se seguem, a respeito do Microsoft Office Excel.

- Se, em uma célula de planilha, for digitado um número entre parênteses, o Excel irá exibi-lo como uma data.
- Quando se inicia o aplicativo Excel, três novas pastas de trabalho em branco são abertas automaticamente.

Com relação ao Microsoft Office PowerPoint, julgue os itens a seguir.

- Um eslaide oculto é mostrado, no modo de Classificação de Slides ou na guia Slides, com um símbolo especial, para informar que ele está oculto. Quando se faz a apresentação, os eslaides ocultos são ignorados automaticamente.
- Durante uma apresentação, enquanto os eslaides são exibidos no projetor, as anotações do orador são exibidas no computador do apresentador junto com os eslaides.

Os-Correios-tiveram-sua-origem-no-Brasil-em-25-de-janeiro-de-1663-e, desde-então, vêm-se-modernizando, criando-e-disponibilizando-serviços-de-qualidade-que-correspondam-às-expectativas-dos-seus-clientes.

A- empresa- realiza- importante- função- de- integração- e- de- inclusão- social, papel-indispensável- para-o- desenvolvimento- nacional. Na- composição- do- seu- faturamento, aufere-54,3%- da- receita- com- os- serviços- monopolizados- (carta, telegrama- e-correspondência-agrupada), de-modo-que-a-reserva-de-mercado-desses-três-serviços-é-fator-essencial-para-a-sobrevivência-e-para-a-garantia-da-universalização.

¶

Considerando a figura acima, que ilustra parte de uma janela do Microsoft Office Word com um documento em processo de edição, julgue os itens a seguir.

- 31 O segundo parágrafo do documento em edição, mostrado na figura acima, encontra-se justificado.
- 32 Quando não for possível o uso do *mouse*, pode-se acessar os *menus* disponíveis na barra de *menus* por meio do uso da



Com relação ao BrOffice, julgue os itens seguintes.

- 33 O ícone , encontrado em aplicativos do BrOffice, permite a importação de documentos no formato .pdf.
- 34 O BrOffice é um conjunto de aplicativos livre, para escritório, que possui interface similar à de outros produtos do gênero em ambiente gráfico.
 - Hello, my name is Vernon Marchewski and I'm going to tell you about the best ways to improve your fitness. If you're interested in being an athlete, or just doing sport for fun, this advice is for you.

I think the most important thing is to choose a workout that you enjoy. Don't cycle if you don't like cycling. You need to do something that will motivate you, so avoid activities that are too hard for you, or boring.

To make your workout more fun and challenging, do a bit differently each time. Try a new activity, or vary how long you spend doing something, and how difficult you make it.

Another great way to motivate yourself is to make sure you have goals. For example, if you run 5 km a day, try to increase it to 6. But be careful, don't overtrain. This can lead to injury, and your body needs to rest as well as work hard.

Look after yourself, remember to eat good food and drink lots of water. A healthy diet is the best way to a healthy body.

Finally, only use proper equipment. If you cycle, have your bicycle checked and repaired regularly. Only wear good running shoes, and invest in comfortable clothing.

M. Vince. **Macmillan English Grammar in Context**. Oxford: Macmillan Education, 2008 (adapted).

Based on the text, it can be concluded that

- "Look after" $(\ell.16)$ means look ahead.
- one of the best ways to enjoy good health is to do the sports you like best.
- 37 excessively strenuous physical activities should be avoided by those who intend to be athletes.

However hard they try to solve the problem, all of the world's large cities suffer from traffic problems. All of them were not planned to cope with so many vehicles, so the streets are narrow and there is not enough space for parking. A number of different solutions to this problem have been suggested, but none of them has been completely successful. For example, many cities try to discourage the use of private cars in the centre, but even so it is impossible to keep the traffic away.

As many large shops, offices, hotels, railway stations, etc. are in the centre of the city, there will always be a need for buses and taxis and some private cars. An obvious answer is to move the hotels, offices and large stations out of the city centre. It would be impossible to move all of them, but it would still make the situation better. The new areas would have plenty of parking and public transport, so they would have no problems now found in the old city centre.

Idem ihidem (adapted)

Based on the text, it can be said that

- the presence of four different kinds of constructions and the activities that take place in them are responsible for holding up traffic.
- 39 to move some kinds of activities from the city centre can bring about the solution to the old unsettled matter of traffic problems.
- 40 traffic jams can be found in big cities the world over nowadays.
- 41 most solutions so far attempted have succeeded in solving the congestion of vehicles.
- 42 the use of private cars is the cause for holding up the moving traffic.

Em relação à administração pública, julgue os itens a seguir.

- 43 A Lei n.º 8.112/1990 instituiu o regime jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias, inclusive as em regime especial, e das fundações públicas federais.
- 44 Os cargos públicos, acessíveis a todos os brasileiros, são criados por lei, com denominação própria e vencimento pago pelos cofres públicos, para provimento em caráter efetivo ou em comissão.
- 45 A administração pública está alicerçada sobre duas bases: a organizacional (formal) e a funcional (material), ambas revestidas dos princípios da legalidade, da impessoalidade, da moralidade, da publicidade e da eficiência.
- 46 A ECT possui personalidade jurídica própria, integra a administração indireta da estrutura governamental e constitui empresa pública de direito público.
- 47 Entidade da administração indireta, criada por lei específica, pode ser extinta por ato do Poder Executivo, desde que demonstrada e comprovada sua ineficiência.
- 48 A administração direta é o conjunto de órgãos que integram as pessoas políticas do Estado; a administração indireta é o conjunto de pessoas administrativas que têm a competência para o exercício de suas tarefas de forma descentralizada.
- A administração direta engloba os ministérios, as autarquias, as empresas públicas, as sociedades de economia mista e as fundações públicas.
- Os empregados da ECT, por serem pessoas físicas vinculadas a uma empresa pública pertencente à administração pública indireta, são considerados servidores públicos.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Acerca da inspeção prévia, julgue os itens a seguir.

- 51 A declaração de instalações de novo estabelecimento deve ser feita de acordo com modelo da própria empresa.
- 52 A declaração de instalações de novo estabelecimento deve conter, obrigatoriamente, a descrição detalhada das instalações, dispensando-se a descrição dos novos equipamentos.
- 53 O órgão regional do Ministério do Trabalho e Emprego (MTE) será, ou não, responsável pela emissão de certificado de aprovação de instalações (CAI), conforme o tipo de instalação e a área de atuação da empresa.

Em relação à comissão interna de prevenção de acidentes (CIPA), regulamentada na Norma Regulamentadora n.º 5 (NR-5), julgue os próximos itens.

- 54 Dada a necessidade de preservação eficiente, sem riscos, da segurança dos trabalhadores da empresa, as decisões da CIPA devem ser sempre tomadas pelo consenso de seus integrantes.
- As atividades de treinamento dos membros da CIPA devem ser realizadas fora do horário de expediente normal da empresa.
- 56 Entre os objetos de conhecimento previstos no planejamento do treinamento dos membros da CIPA, devem ser incluídas noções de medidas de prevenção de acidentes e da síndrome de imunodeficiência adquirida (SIDA/AIDS).
- 57 Toda empresa pública deve constituir e manter em regular funcionamento uma CIPA.
- Cabe aos empregadores a escolha dos membros titulares e suplentes que representarão os empregados na CIPA.
- 59 Em razão da inexistência de cláusula, na NR-5, que proteja da dispensa arbitrária o empregado componente da CIPA, observa-se ampla resistência dos trabalhadores em compor a comissão.
- Entre as atribuições da CIPA inclui-se a de divulgação de informações a respeito da saúde e da segurança do trabalho na empresa.
- 61 Constituem atribuições do presidente da CIPA a supervisão e a coordenação das atividades de secretaria.

Julgue os itens seguintes, a respeito de equipamento de proteção individual (EPI).

- É responsabilidade do empregador exigir o uso adequado do EPI pelo trabalhador e comunicar ao MTE as irregularidades observadas
- 63 As comunicações, pelo empregado, de irregularidades que tornem impróprio o uso do EPI restringem-se às situações de trabalho em diversas atividades simultâneas.
- A empresa é obrigada a oferecer aos seus empregados EPI adequado aos riscos a que estão sujeitos.
- **65** Exige-se certificado de aprovação apenas para EPIs importados, sejam eles utilizados ou comercializados no Brasil.
- 66 Os certificados de aprovação de EPI destinado a comercialização têm prazo de validade vinculado à avaliação da conformidade do equipamento no âmbito do município onde será utilizado.
- 67 Existem capacetes, EPI de proteção para a cabeça, que, além de protegerem o trabalhador contra impactos de objetos sobre o crânio, protegem-no contra choques elétricos.

A respeito de análise, parecer, testes e ensaios dos equipamentos de proteção, julgue os itens que se seguem.

- 68 Os fabricantes de vestimentas de proteção contra o frio devem comprovar junto ao Departamento de Segurança e Saúde no Trabalho (DSST), por meio de laudos técnicos e ensaios efetuados por laboratório capacitado no Brasil, os requisitos de designação de tamanhos, de resistência à penetração de água e ao rasgamento.
- 69 As informações sobre os resultados obtidos em ensaios de conformidade efetuados para determinar os níveis ou classes de proteção do EPI devem ser prestadas em língua portuguesa.
- 70 O manual de instruções de EPI destinado à proteção em trabalhos ou manobras em instalações elétricas deve conter informações relativas à periodicidade dos ensaios dielétricos a que o EPI deverá ser submetido.
- 71 Todo equipamento de proteção, nacional ou importado, deve, obrigatoriamente, passar por ensaio em laboratório brasileiro, não sendo aceitos os ensaios realizados por laboratório de organismo estrangeiro.

Com relação a medidas de proteção à saúde e à segurança do trabalhador no âmbito da empresa, julgue os itens a seguir.

- 72 A implantação de medidas de caráter coletivo na empresa deve ser acompanhada de treinamento dos trabalhadores.
- 73 Compete à empresa o desenvolvimento de meios de identificação e correção de falhas de segurança bem como de conscientização dos trabalhadores sobre os riscos de acidentes.
- 74 Os treinamentos destinados à proteção da saúde e segurança do trabalho devem ser restritos aos empregados por serem eles os diretamente expostos a riscos de acidentes na empresa.

No que se refere a procedimentos de comunicação dos perigos à saúde e à segurança do trabalho, julgue os itens subsequentes.

- 75 A comunicação interna, que ocorre, na empresa, entre vários níveis e funções, inclui detalhes sobre a participação de cada um e também das pessoas representantes do SST na empresa.
- 76 É indispensável e obrigatória a comunicação aos trabalhadores efetivos, pela empresa, dos perigos à saúde e à segurança do trabalho; aos terceirizados e visitantes, dada a sua condição de transitoriedade na empresa, é suficiente a comunicação dos principais riscos.

Em relação à sinalização de segurança, prevista na NR-26, julgue os itens seguintes.

- 77 A cor verde, que sinaliza segurança, deve ser empregada para identificar zonas em que há ausência de perigo na empresa.
- Nas indústrias, a cor vermelha não deve ser utilizada para assinalar perigo, excetuando-se alguns casos, como o de advertência de perigo em luzes de barricadas, o de sinalização em tapumes de construções e em outras obstruções temporárias, e o de sinalização em botões interruptores de circuitos elétricos para paradas de emergência.

Em relação à avaliação de riscos, prevista no Programa de Prevenção de Riscos Ambientais, julgue os itens a seguir.

- 79 No processo de avaliação de riscos, consideram-se, entre outras informações, os locais onde o trabalho é realizado, os dados toxicológicos, epidemiológicos e outros relacionados à saúde, à duração e à frequência da realização das tarefas.
- 80 As populações suscetíveis a riscos e os grupos a eles vulneráveis são treinados para se precaverem contra a ocorrência de acidentes ou a incidência de doenças, razão pela qual, no referido programa, desconsideram-se os riscos a que estão sujeitos essas populações e grupos.
- 81 Essa avaliação deve ser realizada sempre que houver necessidade de se dimensionar a exposição dos trabalhadores aos riscos, e os resultados devem ser expressos em termos quantitativos.
- 82 A avaliação de riscos serve para estimar ou calcular os riscos advindos de perigos, considerando-se a adequação dos controles existentes, a fim de se decidir se o risco é aceitável ou não
- 83 Na elaboração de normas e procedimentos relativos à prevenção de acidentes e proteção do trabalhador no ambiente de trabalho, é suficiente considerar os riscos relacionados a agentes físicos e químicos.

Julgue os próximos itens, referentes ao sistema de gestão de inspeção de equipamentos.

- 84 Equipamentos de manuseio de materiais, como empilhadeiras e dispositivos de guindar, por exemplo, não necessitam de inspeções regulares, visto que, terminado o prazo de garantia, devem ser substituídos.
- 85 A prevenção contra o surgimento de condições inseguras abrange inspeção, manutenção constante e reparo dos equipamentos da empresa.

A respeito da comissão interna de prevenção de acidentes (CIPA), cujo objetivo é promover a prevenção de acidentes e doenças decorrentes do trabalho, de modo a tornar compatível permanentemente o trabalho com a preservação da vida e a promoção da saúde do trabalhador, julgue os itens subsequentes.

- 86 Cabe à CIPA a identificação dos riscos do processo de trabalho e a elaboração do mapa de riscos, com a participação do maior número de trabalhadores, com a assessoria do Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (SESMT), se houver.
- 87 Uma das atribuições da CIPA é requerer ao SESMT, se houver, ou ao empregado, a paralisação de máquina ou setor onde considere haver risco grave e iminente à segurança e saúde dos trabalhadores.
- 88 Os empregados devem indicar à CIPA, ao SESMT e ao empregador situações de riscos e apresentar sugestões para a melhoria das condições de trabalho.
- Reuniões extraordinárias da CIPA devem ser realizadas caso haja denúncia de situação de risco grave e iminente que enseje a aplicação de medidas corretivas de emergência.
- A CIPA deve ser composta exclusivamente de representantes dos empregados, ressalvadas as alterações disciplinadas em atos normativos para setores econômicos específicos.
- **91** A duração do mandato dos membros eleitos da CIPA é de um ano, não sendo permitida a reeleição.

Com relação à análise preliminar de riscos (APR), julgue os itens que se seguem.

- 92 A APR não é uma técnica aprofundada de análise de riscos e, geralmente, precede outras técnicas mais detalhadas de análise, visto que, por meio dessa análise, objetiva-se determinar os riscos e as medidas preventivas antes da fase operacional.
- 93 A partir da descrição dos riscos, são identificadas as causas (os agentes) e os efeitos (as consequências) desses riscos, possibilitando a definição de ações e medidas de prevenção ou correção das possíveis falhas detectadas.
- 94 A priorização das ações é determinada pela categorização dos riscos; assim, quanto mais prejudicial ou maior for o risco, mais rapidamente deverá ser solucionado.
- 95 A APR consiste em uma análise inicial quantitativa, realizada na fase de elaboração de projeto e desenvolvimento de qualquer processo, produto ou sistema, considerada especialmente importante para a investigação de sistemas novos de alta inovação e(ou) pouco conhecidos.
- 96 A APR é bastante útil como ferramenta de revisão geral de segurança em sistemas já operacionais, uma vez que, por meio dessa análise, são revelados aspectos que, às vezes, poderiam passar despercebidos.

Constitui etapa básica da APR

- 97 a identificação dos riscos com potencial para causar lesões diretas e imediatas, perda de função (valor), danos a equipamentos e perda de materiais.
- 98 a elaboração de séries de riscos, determinando-se, para cada risco principal detectado, os riscos iniciais e contribuintes associados.
- 99 a revisão de problemas conhecidos, que consiste na busca de analogia ou similaridade com outros sistemas, para a determinação dos riscos que podem estar presentes no sistema que está sendo desenvolvido, tomando como base a experiência passada.

A análise de árvore de falhas (AAF) constitui excelente método para o estudo dos fatores que podem causar um evento indesejável (falha), consistindo na determinação das sequências de eventos indesejáveis (topo) a partir da combinação lógica das falhas dos diversos componentes do sistema, e cuja utilização é recomendada no estudo de situações complexas. Considerando essas informações, julgue os itens seguintes.

- 100 A AAF, técnica dedutiva que, focalizando um acidente particular, fornece um método para a determinação das causas desse acidente, consiste em modelo gráfico no qual se dispõem diversas combinações de falhas de equipamentos e erros humanos que podem resultar em acidente.
- 101 A avaliação qualitativa pode ser utilizada na análise e determinação das combinações de falhas de componentes, erros operacionais ou outros defeitos que possam causar o evento topo.
- 102 O principal conceito na AAF é a transformação de um sistema físico em um diagrama lógico estruturado (a árvore de falhas), no qual são especificadas as causas que levam à ocorrência de determinado evento indesejado de interesse, denominado evento topo.
- 103 O evento indesejado recebe o nome de evento topo por estar localizado no nível mais baixo da árvore de falhas.
- 104 Os eventos do nível inferior recebem o nome de eventos básicos ou primários, pois são os que dão origem a todos os eventos de nível mais baixo.

A NR-7 estabelece a obrigatoriedade de elaboração e implementação, por parte de todos os empregadores e instituições que admitam trabalhadores como empregados, do programa de controle médico de saúde ocupacional (PCMSO), com o objetivo de promoção e preservação da saúde dos trabalhadores. Acerca desse assunto, julgue os itens que se seguem.

- 105 Não é necessário manter o material requerido para a prestação dos primeiros socorros sob a responsabilidade de pessoa treinada para esse fim.
- 106 O PCMSO deve obedecer a um planejamento no qual estejam previstas as ações de saúde a serem executadas durante o ano, devendo tais ações ser objeto de relatório mensal.
- 107 O PCMSO deve orientar-se à prevenção, ao rastreamento e ao diagnóstico precoce dos agravos à saúde relacionados ao trabalho, incluindo-se os de natureza subclínica, bem como à constatação da existência de casos de doenças profissionais ou danos irreversíveis à saúde dos trabalhadores.
- 108 Todo estabelecimento deve estar equipado com material necessário à prestação dos primeiros socorros, considerando-se as características da atividade desenvolvida.

A proteção contra incêndios consiste em um conjunto de medidas a serem adotadas a fim de se evitar que os sinistros ocorram; contudo, caso isso não seja possível, os riscos de incêndio devem ser ao menos controlados, por meio da adoção de medidas de combate ao fogo e de contenção de sua propagação. Acerca desse assunto, julgue os itens de 109 a 114.

- 109 As portas de entrada, de saída ou de emergência de um estabelecimento ou local de trabalho devem ser fechadas a chave, aferrolhadas ou presas durante as horas de trabalho.
- 110 Os locais de trabalho devem dispor de saídas, em número suficiente e dispostas de modo que as pessoas que estejam nesses locais possam abandoná-los com rapidez e segurança em situações de emergência.
- 111 Caso um incêndio se inicie, cabe, acionar o sistema de alarme; chamar imediatamente o corpo de bombeiros; desligar máquinas e aparelhos elétricos, se a operação de desligamento não envolver riscos adicionais; e combater o fogo, o mais rapidamente possível, pelos meios adequados.

- 112 Os exercícios de combate ao fogo devem ser feitos periodicamente, para garantir que o pessoal grave o significado do sinal de alarme, que a evacuação do local se faça em boa ordem, que seja evitado o pânico, que sejam atribuídas tarefas e responsabilidades específicas aos empregados, e que seja verificado se a sirene de alarme foi ouvida em todas as áreas.
- 113 Os planos de exercício de alerta de combate ao fogo não devem ser preparados como se fossem para um caso real de incêndio.
- 114 Fábricas ou estabelecimentos que não mantenham equipes de bombeiros não necessitam ter membros do pessoal operário, guardas e vigias aptos a manejar e utilizar corretamente o material de combate ao fogo.

Com relação ao disposto na NR-5, julgue os seguintes itens.

- 115 O treinamento para o pessoal que integrará a CIPA deve ter carga horária de vinte horas, distribuídas em, no máximo, oito horas diárias, e deve ser realizado fora do expediente normal da empresa.
- 116 A empresa contratante deve adotar medidas necessárias para que as empresas contratadas, suas CIPA, os designados e os demais trabalhadores lotados no estabelecimento recebam informações sobre os riscos presentes nos ambientes de trabalho e sobre as medidas de proteção adequadas.
- 117 As empresas instaladas em centro comercial ou industrial devem estabelecer, por meio de deliberação dos membros da CIPA ou designados, mecanismos de integração com o objetivo de promover o desenvolvimento de ações de prevenção de acidentes e doenças decorrentes do ambiente e das instalações de uso coletivo, podendo, para isso, contar com a participação da administração desses espaços.
- 118 Compete à CIPA realizar, periodicamente, a verificação dos ambientes e das condições de trabalho, para a identificação de situações que venham a trazer riscos para a segurança e a saúde dos trabalhadores.
- 119 O treinamento para o pessoal que integrará a CIPA deve contemplar, entre outros itens, noções sobre acidentes e doenças do trabalho decorrentes de exposição aos riscos existentes na empresa.
- 120 É atribuição da CIPA colaborar no desenvolvimento e na implementação do PCMSO, do programa de prevenção de riscos ambientais e de outros programas relacionados à segurança e saúde no trabalho.