

# TÉCNICO(A) DE ADMINISTRAÇÃO E CONTROLE JÚNIOR

## LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

01 - Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) este caderno, com o enunciado das 60 (sessenta) questões objetivas, sem repetição ou falha, com a seguinte distribuição:

LÍNGUA PORTUGUESA		MATEMÁTICA		CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS					
				Bloco 1		Bloco 2		Bloco 3	
Questões	Pontuação	Questões	Pontuação	Questões	Pontuação	Questões	Pontuação	Questões	Pontuação
1 a 10	1,0 cada	11 a 20	1,0 cada	21 a 40	1,0 cada	41 a 50	1,0 cada	51 a 60	1,0 cada

b) **CARTÃO-RESPOSTA** destinado às respostas das questões objetivas formuladas nas provas.

- 02 - Verifique se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no **CARTÃO-RESPOSTA**. Caso contrário, notifique o fato **IMEDIATAMENTE** ao fiscal.
- 03 - Após a conferência, o candidato deverá assinar, no espaço próprio do **CARTÃO-RESPOSTA**, a caneta esferográfica transparente de tinta na cor preta.
- 04 - No **CARTÃO-RESPOSTA**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, a **caneta esferográfica transparente de tinta na cor preta**, de forma contínua e densa. A LEITORA ÓTICA é sensível a marcas escuras, portanto, preencha os campos de marcação completamente, sem deixar claros.
- Exemplo: (A) ● (C) (D) (E)
- 05 - Tenha muito cuidado com o **CARTÃO-RESPOSTA**, para não o **DOBRAR, AMASSAR ou MANCHAR**. O **CARTÃO-RESPOSTA SOMENTE** poderá ser substituído se, no ato da entrega ao candidato, já estiver danificado em suas margens superior e/ou inferior - **BARRA DE RECONHECIMENTO PARA LEITURA ÓTICA**.
- 06 - Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. Você só deve assinalar **UMA RESPOSTA**: a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS ESTEJA CORRETA**.
- 07 - As questões objetivas são identificadas pelo número que se situa acima de seu enunciado.
- 08 - **SERÁ ELIMINADO** do Processo Seletivo Público o candidato que:
- se utilizar, durante a realização das provas, de máquinas e/ou relógios de calcular, bem como de rádios gravadores, *headphones*, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie;
  - se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o **CADERNO DE QUESTÕES** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**.
- Obs.** O candidato só poderá se ausentar do recinto das provas após **1 (uma) hora** contada a partir do efetivo início das mesmas. Por motivos de segurança, o candidato **NÃO PODERÁ LEVAR O CADERNO DE QUESTÕES**, a qualquer momento.
- 09 - Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu **CARTÃO-RESPOSTA**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no **CADERNO DE QUESTÕES NÃO SERÃO LEVADOS EM CONTA**.
- 10 - Quando terminar, entregue ao fiscal **O CADERNO DE QUESTÕES, o CARTÃO-RESPOSTA e ASSINE A LISTA DE PRESENÇA**.
- 11 - **O TEMPO DISPONÍVEL PARA ESTAS PROVAS DE QUESTÕES OBJETIVAS É DE 4 (QUATRO) HORAS**, incluído o tempo para a marcação do seu **CARTÃO-RESPOSTA**.
- 12 - As questões e os gabaritos das Provas Objetivas serão divulgados no primeiro dia útil após a realização das mesmas, no endereço eletrônico da **FUNDAÇÃO CESGRANRIO** (<http://www.cesgranrio.org.br>).



## LÍNGUA PORTUGUESA

TODAS AS QUESTÕES SERÃO AVALIADAS COM BASE NO REGISTRO CULTO E FORMAL DA LÍNGUA.

## O SER HUMANO DESTRÓI O QUE MAIS DIZ AMAR

## As grandes perdas acontecem por pequenas decisões

Se leio a frase “O ser humano destrói o que mais diz amar”, pensando na loucura que a humanidade vive hoje, não me sinto assim tão mal. Mas se, ao repetir mentalmente a frase, me lembro da discussão  
5 que tive ontem com minha mulher porque não aceitei que não sei lidar com críticas, ou da forma bruta com que tratei um dos meus filhos porque não consegui negociar e apelei para o meu pátrio-poder, ou da forma como repreendo as pessoas que trabalham  
10 comigo quando não atingimos as metas da empresa, sinto que essa afirmação tem mais verdade do que eu gostaria de admitir.

AYLMER, Roberto. **Escolhas:** algumas delas podem determinar o destino de uma pessoa, uma família ou uma nação. (Adaptado)

1

Em relação ao texto, é **INCORRETO** o que se afirma em:

- (A) O texto é construído a partir de uma situação hipotética.
- (B) O segundo período em relação ao primeiro, semanticamente, estabelece uma relação de oposição.
- (C) No segundo período, os dois últimos fatos apresentados estão, gramaticalmente, relacionados a “me lembro” (l. 4).
- (D) Semanticamente, o primeiro período ressalta a irrelevância do problema apresentado.
- (E) A oração “porque não consegui negociar” (l. 7-8) estabelece, com a anterior, uma relação de causa e consequência na linha argumentativa do texto.

2

Os vocábulos “discussão”, “atingimos” e “empresa” são grafados, respectivamente, com **ss**, **g** e **s**.

São grafadas, respectivamente, com essas mesmas letras as seguintes palavras:

- (A) a\_\_\_ambarcar, o\_\_\_eriza, requi\_\_\_ito.
- (B) la\_\_\_idão, impin\_\_\_ir, irri\_\_\_ório.
- (C) ob\_\_\_ecado, here\_\_\_e, he\_\_\_itar.
- (D) re\_\_\_uscitar, gor\_\_\_eta, parali\_\_\_ar.
- (E) can\_\_\_aço, la\_\_\_e, morali\_\_\_ar.

3

A frase em que ocorre **ERRO** quanto à acentuação gráfica é:

- (A) Eles têm confiança no colega da equipe.
- (B) Visitou as ruínas do Coliseu em Roma.
- (C) O seu sustento provém da aposentadoria.
- (D) Descoberta a verdade, ele ficou em maus lençóis.
- (E) Alguns itens do edital foram retificados.

4

Considere as frases abaixo.

- I – A candidata \_\_\_\_\_ a possibilidade de ingresso na empresa, quando soube do resultado do concurso.
- II – Conquanto ele se \_\_\_\_\_ a confirmar o fato, sua posição foi rejeitada pela equipe.

As formas verbais que, na sequência, completam corretamente as frases acima são:

- (A) entreveu, predisposse.
- (B) entreveu, predispusse.
- (C) entreviu, predispora.
- (D) entreviu, predispusse.
- (E) entreveu, predispusera.

5

A concordância verbal está corretamente estabelecida em:

- (A) Foi três horas de viagem para chegar ao local do evento.
- (B) Há de existir prováveis discussões para a finalização do projeto.
- (C) Só foi recebido pelo coordenador quando deu cinco horas no relógio.
- (D) Fazia dias que participavam do processo seletivo em questão.
- (E) Choveu aplausos ao término da palestra do especialista em Gestão.

6

Substituindo o verbo destacado por outro, a frase, quanto à regência verbal, torna-se **INCORRETA** em:

- (A) O líder da equipe, finalmente, **viu** a apresentação do projeto. / O líder da equipe, finalmente, assistiu à apresentação do projeto.
- (B) Mesmo não concordando, ele **acatou** as ordens do seu superior. / Mesmo não concordando, ele obedeceu às ordens do seu superior.
- (C) Gostava de **recordar** os fatos de sua infância. / Gostava de lembrar dos fatos de sua infância.
- (D) O candidato **desejava** uma melhor colocação no *ranking*. / O candidato aspirava a uma melhor colocação no *ranking*.
- (E) Naquele momento, o empresário **trocou** a família pela carreira. / Naquele momento, o empresário preferiu a carreira à família.

7

A flexão de número dos substantivos está correta em

- (A) florezinhas – troféis.
- (B) salário-famílias – coraçãozinhos.
- (C) os vaivéns – anães.
- (D) paisezinhos – beija-flores.
- (E) limãos – abdômenes.

8

A frase em que a concordância nominal está **INCORRETA** é:

- (A) Bastantes feriados prejudicam, certamente, a economia de um país.
- (B) Seguem anexo ao processo os documentos comprobatórios da fraude.
- (C) Eles eram tais qual o chefe nas tomadas de decisão.
- (D) Haja vista as muitas falhas cometidas, não conseguiu a promoção.
- (E) Elas próprias resolveram, enfim, o impasse sobre o rumo da empresa.

9

Leia as frases abaixo.

- I – Convém que entregue o relatório o mais rápido possível. (me)
- II – Amanhã, anunciarei as novas rotinas do setor. (lhes)
- III – Sentindo ofendido, retirou-se do plenário. (se)
- IV – Quem informará as suas novas designações? (lhe)

A exigência da próclise ocorre **APENAS** nas frases

- (A) I e II.
- (B) I e III.
- (C) I e IV.
- (D) II e III.
- (E) III e IV.

10

Há **ERRO** quanto ao emprego dos sinais de pontuação em:

- (A) Ao dizer tais palavras, levantou-se, despediu-se dos convidados e retirou-se da sala: era o final da reunião.
- (B) Quem disse que, hoje, enquanto eu dormia, ela saiu sorrateiramente pela porta?
- (C) Na infância, era levada e teimosa; na juventude, tornou-se tímida e arredia; na velhice, estava sempre alheia a tudo.
- (D) Perdida no tempo, vinham-lhe à lembrança a imagem muito branca da mãe, as brincadeiras no quintal, à tarde, com os irmãos e o mundo mágico dos brinquedos.
- (E) Estava sempre dizendo coisas de que mais tarde se arrependeria. Prometia a si própria que da próxima vez, tomaria cuidado com as palavras, o que entretanto, não acontecia.

## MATEMÁTICA

11

O valor máximo da função de variável real  $f(x) = 4(1 + x)(6 - x)$  é

- (A) 44
- (B) 46
- (C) 48
- (D) 49
- (E) 50

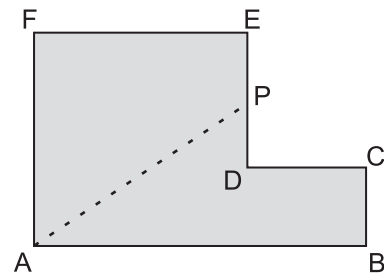
12

Maria quer comprar uma bolsa que custa R\$ 85,00 à vista.

Como não tinha essa quantia no momento e não queria perder a oportunidade, aceitou a oferta da loja de pagar duas prestações de R\$ 45,00, uma no ato da compra e outra um mês depois. A taxa de juros mensal que a loja estava cobrando nessa operação era de

- (A) 5,0%
- (B) 5,9%
- (C) 7,5%
- (D) 10,0%
- (E) 12,5%

13



A figura acima mostra uma peça de metal de espessura constante. Todos os ângulos são retos, e as medidas em centímetros são:  $AB = 12$ ,  $BC = 3$  e  $AF = FE = 8$ . Essa peça deverá ser cortada na linha tracejada AP de forma que as duas partes da peça tenham a mesma área. A medida, em centímetros, do segmento EP da figura é

- (A) 1,0
- (B) 1,5
- (C) 2,0
- (D) 2,5
- (E) 3,0

14

Certo cometa, descoberto em 1760, foi novamente visível da Terra por poucos dias nos anos de 1773, 1786, 1799, etc., tendo mantido sempre essa regularidade. Esse cometa será novamente visível no ano de

- (A) 2016
- (B) 2017
- (C) 2018
- (D) 2019
- (E) 2020

15

João tem 100 moedas, umas de 10 centavos, e outras de 25 centavos, perfazendo um total de R\$ 20,20.

O número de moedas de 25 centavos que João possui é

- (A) 32
- (B) 56
- (C) 64
- (D) 68
- (E) 72

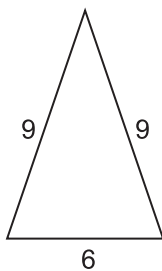
16

Se  $i$  a unidade imaginária e escrevendo o complexo

$z = \frac{(3+i)^2}{1+i}$  na forma  $z = a + bi$  tem-se que  $a + b$  é igual a

- (A) -1
- (B) 1
- (C) 2
- (D) 6
- (E) 8

17



A figura acima mostra um triângulo com as medidas de seus lados em metros. Uma pirâmide de base quadrada tem sua superfície lateral formada por quatro triângulos iguais aos da figura acima. O volume dessa pirâmide, em metros cúbicos, é, aproximadamente

- (A) 95
- (B) 102
- (C) 108
- (D) 120
- (E) 144

18

Em um setor de uma empresa, trabalham 3 geólogos e 4 engenheiros. Quantas comissões diferentes de 3 pessoas podem ser formadas com, pelo menos, 1 geólogo?

- (A) 28
- (B) 31
- (C) 36
- (D) 45
- (E) 60

19

Considere que a distância da Terra ao Sol seja, em certo dia, de 150 milhões de quilômetros. Sabendo que a velocidade da luz no vácuo é de 300 mil quilômetros por segundo, o tempo que a luz emitida do Sol demora para chegar ao nosso planeta é de

- (A) 8 minutos e 20 segundos.
- (B) 9 minutos.
- (C) 12 minutos e 40 segundos.
- (D) 15 minutos e 30 segundos.
- (E) 20 minutos.

20

Conversando com os 45 alunos da primeira série de um colégio, o professor de educação física verificou que 36 alunos jogam futebol, e 14 jogam vôlei, sendo que 4 alunos não jogam nem futebol nem vôlei. O número de alunos que jogam tanto futebol quanto vôlei é

- (A) 5
- (B) 7
- (C) 9
- (D) 11
- (E) 13



**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS****BLOCO 1****21**

Determinada empresa percebeu a importância de melhorar os resultados de seus programas de higiene e segurança do trabalho. Por esse motivo, desenvolveu medidas preventivas de

- (A) afastamento por doenças ou acidentes.
- (B) análise do valor das indenizações pagas.
- (C) levantamento do absenteísmo e da rotatividade.
- (D) mapeamento de riscos.
- (E) verificação de custos judiciais.

**22**

Sobre a CIPA (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes) em empresas privadas que possuam funcionários com vínculo empregatício, afirma-se que

- (A) a constituição da comissão é facultativa em empresas com menos de 500 funcionários.
- (B) a convocação de eleições de seus membros é uma responsabilidade dos trabalhadores.
- (C) a comissão deve analisar os atos inseguros dos trabalhadores e as condições de segurança existentes na organização.
- (D) o mandato dos membros eleitos é de dois anos, permitida uma reeleição por igual período.
- (E) os estabelecimentos da empresa, situados em um mesmo município, serão atendidos pela comissão constituída na sede da empresa.

**23**

A empresa Enersul decidiu promover o desenvolvimento de pessoas por meio da movimentação de funcionários por diferentes posições, com mesmo nível de complexidade, mas que exigem conhecimentos distintos. Qual método foi adotado por essa empresa?

- (A) Rotação vertical
- (B) Rotação horizontal
- (C) Aprendizagem prática
- (D) Posições de assessoria
- (E) Exercícios de simulação

**24**

As técnicas de treinamento da sensibilidade, análise transaccional, desenvolvimento de equipes, consultoria de procedimentos e reunião de confrontação estão associadas ao desenvolvimento organizacional em diferentes níveis de intervenção e etapas.

**PORQUE**

O desenvolvimento organizacional é a aplicação dos conhecimentos das ciências comportamentais no esforço de longo prazo, visando a melhorar a capacidade de resolução de problemas e de adaptação, além de promover renovação organizacional.

A esse respeito, conclui-se que

- (A) as duas afirmações são verdadeiras, e a segunda justifica a primeira.
- (B) as duas afirmações são verdadeiras, e a segunda não justifica a primeira.
- (C) a primeira afirmação é verdadeira, e a segunda é falsa.
- (D) a primeira afirmação é falsa, e a segunda é verdadeira.
- (E) as duas afirmações são falsas.

**25**

Um profissional de gestão de pessoas foi alocado para atuar no desenvolvimento organizacional, no nível intragrupal, podendo fazer uso de diversas técnicas. Nessa perspectiva, considere as técnicas a seguir.

- I - Treinamento da sensibilidade.
- II - Análise transaccional.
- III - Consultoria de procedimentos.
- IV - Reunião de confrontação.

É(São) adequada(s) ao nível intragrupal **APENAS** a(s) técnica(s) apresentada(s) em

- (A) I.
- (B) III.
- (C) I e II.
- (D) II e IV.
- (E) III e IV.

**26**

Segundo o "Manual de Redação da Presidência da República", de 2002, ofício, aviso e memorando diferenciam-se mais pela finalidade do que propriamente pelo aspecto formal. O ofício tem como finalidade a(o)

- (A) apresentação à autoridade superior de trabalhos relativos ao serviço público.
- (B) solicitação do reconhecimento de um direito dirigido a uma autoridade pública.
- (C) transmissão de instruções, ordens ou recomendações pelos órgãos da Administração Pública.
- (D) registro de ocorrência de transgressão da lei por parte de autoridade pública e de particulares.
- (E) tratamento de assuntos oficiais pelos órgãos da Administração Pública entre si e também com particulares.

**27**

O instrumento usado pelo requeredor para solicitar a uma autoridade pública o reconhecimento de um direito ou concessão de algo, sob o amparo da lei, denomina-se requerimento. Uma vez indeferido, a renovação do requerimento pode ser feita por meio do(a)

- (A) recurso.
- (B) pedido de reconsideração.
- (C) pedido de revisão de decisão judicial.
- (D) declaração receptícia.
- (E) exposição de motivos.

**28**

Os principais recursos empresariais são os recursos materiais, financeiros, humanos, mercadológicos e administrativos. Em empresas industriais e comerciais, o administrador de recursos materiais merece destaque especial. Dentre suas principais responsabilidades, está a de

- (A) formular as políticas de remuneração de funcionários.
- (B) negociar prazos de entrega e condições de pagamento com clientes.
- (C) estabelecer regras e padrões de utilização dos recursos de produção.
- (D) determinar o quê, como e quando devem ser comprados itens produtivos e improdutivos.
- (E) determinar preço de venda e margem de lucro dos itens.



29

A classificação de materiais é o processo de aglutinação por características semelhantes, e determina grande parte do sucesso no gerenciamento de estoques. São critérios de classificação de recursos materiais, **EXCETO** a(o)

- (A) periculosidade.
- (B) perecibilidade.
- (C) importância operacional.
- (D) possibilidade de fazer ou comprar.
- (E) preço unitário.

30

Um dos grandes desafios da gestão de operações é o estabelecimento e a manutenção de níveis de serviços competitivos nos mercados em que a empresa atua. O nível de serviço é uma medida de desempenho e, como tal, deve ser gerenciado e constantemente comparado aos dos concorrentes. Com relação à medida e gestão do nível de serviço, analise as afirmativas abaixo.

- I – Quanto maior o nível de serviço, maior o custo operacional da empresa em mantê-lo elevado.
- II – A pontualidade na entrega e a consistência do pedido são dimensões tipicamente contempladas na composição do nível de serviço.
- III – Para estabelecer o nível de serviço adequado, a empresa deve entender primeiramente as expectativas dos seus clientes.
- IV – O tempo de espera é um importante fator de desempenho na composição do nível de serviço.

São corretas as afirmativas

- (A) II e III, apenas.
- (B) III e IV, apenas.
- (C) I, II e IV, apenas.
- (D) I, III e IV, apenas.
- (E) I, II, III e IV.

31

Na administração de serviços prediais e de equipamentos, cuja utilização é fundamental para o dia a dia da empresa, um índice muito utilizado para monitorar a produtividade desses equipamentos mede simultaneamente sua disponibilidade, eficiência e qualidade. Qual é esse índice?

- (A) CEP
- (B) DEQ
- (C) CCQ
- (D) OEE
- (E) TPM

32

A função de compras de uma empresa tem grande importância para a administração, em especial para a administração pública. São objetivos típicos da função de compras, **EXCETO** o de

- (A) obter serviços e mercadorias na quantidade e qualidade necessárias.
- (B) obter serviços e mercadorias ao menor custo possível.
- (C) garantir a entrega do produto ou serviço por parte do fornecedor.
- (D) garantir a armazenagem correta dos produtos.
- (E) desenvolver novos fornecedores.

Considere o Decreto nº 2.745/98, que aprova o regulamento do procedimento licitatório simplificado da Petrobras, para responder às questões de nºs 33 e 34.

33

Sobre esse Decreto, afirma-se que

- (A) leilão é a modalidade de licitação em que será admitida a participação de qualquer interessado que reúna as condições exigidas no edital.
- (B) empresas podem ter o registro cadastral de licitante cancelado na Petrobras se for comprovada prática de qualquer ato ilícito.
- (C) empresas cujos empregados da Petrobras possuam participação entre 10% e 20% no capital social poderão participar de licitações na Petrobras.
- (D) inscrições simultâneas de pessoas físicas ou jurídicas de forma isolada ou reunidas em consórcio, na mesma licitação, são admitidas.
- (E) licitações podem ser sigilosas, nos casos especiais em que comprometam a segurança de pessoas e equipamentos.

34

Tendo como base esse Decreto, analise as afirmativas a seguir.

- I – Uma licitação pode ser dispensada quando as propostas de licitação anteriores tiverem consignado preços manifestamente superiores aos praticados no mercado, ou incompatíveis com os fixados pelos órgãos estatais incumbidos do controle oficial de preços.
- II – O objetivo das licitações é sempre contratar os fornecedores de melhor técnica.
- III – Concorrência, tomada de preços e concurso são exemplos de modalidades de licitações.
- IV – Uma empresa pode ter seu registro cadastral de licitante suspenso na Petrobras se tiver títulos protestados ou executados.

São corretas as afirmativas

- (A) II e III, apenas.
- (B) I, II e III, apenas.
- (C) I, III e IV, apenas.
- (D) II, III e IV, apenas.
- (E) I, II, III e IV.

35

Sabe-se que a política de reposição de estoque adotada para um item é o sistema de revisão periódica. O consumo médio diário é de 20 unidades, e pode ser considerado estável. O *lead-time* de entrega do fornecedor é de 5 dias. Se o saldo atual em estoque é de 200 unidades, o nível máximo de estoque é de 300 unidades, e a próxima revisão ocorre dentro de 3 dias, qual deve ser o tamanho, em unidades, do próximo lote de fornecimento?

- (A) 100
- (B) 150
- (C) 160
- (D) 200
- (E) 240

**36**

Sobre o modal ferroviário, seus equipamentos e características de desempenho é **INCORRETO** afirmar que

- (A) apresenta o menor custo fixo dentre todos os modais e maior custo variável.
- (B) oferece capacidade de transportar grandes volumes de carga em longas distâncias, com média a alta variabilidade de tempo de trânsito.
- (C) é indicado para transportar matérias-primas como carvão, madeira e produtos químicos e também produtos de baixo valor agregado, como alimentos, papel e produtos de madeira.
- (D) há redução do tempo exigido no intercâmbio de vagões com o uso de vagões articulados com chassi estendido para carregar diversos contêineres em uma única unidade flexível.
- (E) há duplicação da capacidade de cada vagão ao se utilizarem vagões-plataforma construídos para transportar dois níveis de contêineres.

**37**

A manutenção de instalações tem por objetivo básico conservá-las operando nas condições para as quais foram projetadas. As empresas dependem cada vez mais das instalações prediais como telefones, computadores e outros equipamentos. A atuação comprometida do funcionamento de qualquer parte do sistema predial pode gerar consequências graves para a empresa. Nesse contexto, a função de manutenção tem papel essencial. Sobre os tipos de manutenção, analise as afirmativas a seguir.

- I – A manutenção produtiva total é uma filosofia gerencial que atua nas pessoas e nas formas como tratam os problemas, buscando a meta de zero falha ou zero quebra.
- II – A manutenção corretiva visa a recuperar a capacidade produtiva de um equipamento ou instalação que tenha diminuído sua capacidade de exercer funções para as quais foi planejado.
- III – A manutenção preditiva consiste em seguir uma programação preestabelecida, cuja periodicidade é prevista nos manuais dos equipamentos, tendo como benefício o aumento da vida útil e a redução de custos de quebra.
- IV – A manutenção preventiva consiste em monitorar parâmetros e condições de equipamentos de modo a antecipar futuros problemas.

São corretas as afirmativas

- (A) I e II, apenas.
- (B) II e III, apenas.
- (C) I, III e IV, apenas.
- (D) II, III e IV, apenas.
- (E) I, II, III e IV.

**38**

Uma empresa precisa transportar uma carga da cidade A para a cidade B, cuja distância é de 1.000 km. A carga é constituída de 1.000 caixas, o que equivale a 12.000 kg, ocupando um volume total de 100 m<sup>3</sup>. São 6 h da manhã, e o cliente agendou a entrega da carga para às 18 h do mesmo dia. O valor da multa contratual, em caso de atraso, é de 1.000 reais por hora. Cada caminhão disponível na região possui capacidade de 8.000 kg de peso ou 20 m<sup>3</sup> de volume ocupado. Os aeroportos mais próximos ficam a 30 km da cidade A e a 120 km da cidade B. As estações ferroviárias mais próximas ficam a 50 km da cidade A e a 60 km da cidade B. As opções de transporte são dadas pela tabela abaixo, assim como as características e custos de cada um.

Modal	Próxima saída	Tempo até o destino	Tempo de deslocamento rodoviário da cidade A até a estação ferroviária ou ao aeroporto mais próximos***	Tempo de deslocamento rodoviário da estação ferroviária ou do aeroporto mais próximos até a cidade B***	Custo
Rodoviário	Imediatamente	14 horas	Não há	Não há	R\$ 5 / km
Aéreo	13 h	3 horas*	1 hora	2 horas	R\$ 4 / kg
Ferrovário	11 h	7 horas**	2 horas	1 hora	R\$ 1 / kg

\* tempo até aeroporto mais próximo da cidade B

\*\* tempo até estação ferroviária mais próxima da cidade B

\*\*\* inclui tempo de desembarço da carga

As decisões dos modais adequados sob a ótica econômica (custo unitário) e sob a ótica do cumprimento do prazo são, respectivamente,

- (A) ferroviário e rodoviário.
- (B) ferroviário e aéreo.
- (C) rodoviário e rodoviário.
- (D) rodoviário e aéreo.
- (E) rodoviário e ferroviário.



39

O consumo de determinado item de estoque foi acompanhado durante 6 meses, de acordo com a tabela a seguir.

Mês	Consumo
1	500
2	400
3	300
4	400
5	200
6	100

Para prever a demanda do sétimo mês, o analista decidiu usar, isoladamente, 3 métodos:

- 1 - média móvel simples para 4 períodos;
- 2 - média móvel simples para 3 períodos; e
- 3 - média móvel ponderada para 3 períodos, assumindo-se os pesos 0,5 para o período mais recente, 0,3 para o período anterior e 0,2 para o período restante.

Se a demanda real do sétimo mês foi 200 unidades, conclui-se que o

- (A) método 1 forneceu uma previsão com menor erro absoluto que o método 2.
- (B) método 2 forneceu uma previsão com menor erro absoluto que o método 3.
- (C) maior erro absoluto foi obtido pelo método 2.
- (D) menor erro absoluto foi obtido pelo método 1.
- (E) menor erro absoluto foi obtido pelo método 3.

40

Na determinação do *layout* interno de armazéns e para determinar a melhor localização dos produtos, são usados diversos métodos e critérios. A respeito dos objetivos do planejamento da localização dos estoques e seus métodos e critérios, afirma-se que

- (A) o objetivo do planejamento da localização dos estoques é maximizar as distâncias percorridas dentro do armazém.
- (B) o critério de compatibilidade restringe a localização de produtos de acordo com o tamanho que possuam.
- (C) o critério de complementaridade restringe a localização de produtos com base na frequência de solicitação conjunta.
- (D) a aplicação de um critério isolado é suficiente para minimizar o custo total de manuseio.
- (E) um dos objetivos da armazenagem é aumentar o tempo unitário de manuseio, reduzindo o custo total de armazenagem.

BLOCO 2

41

Uma herança no valor de R\$ 168.000,00 foi dividida entre quatro irmãos em partes diretamente proporcionais às suas respectivas idades. Se as idades, em número de anos, são 32, 30, 27 e 23, a parte que coube ao mais novo dos irmãos é, em reais, igual a

- (A) 23.000
- (B) 27.600
- (C) 28.750
- (D) 32.200
- (E) 34.500

42

Um investimento rende juros mensais de taxa 2%, com capitalização mensal. Ao final de 3 meses, o percentual de juros, em relação ao capital inicial, é mais próximo de

- (A) 6,00%
- (B) 6,08%
- (C) 6,12%
- (D) 6,18%
- (E) 6,24%

43

Uma empresa desconta um título de valor nominal R\$ 20.000,00 e vencimento em 28 de dezembro em um banco que adota o desconto comercial simples de taxa 4,5% ao mês. Se a antecipação ocorre no dia 10 do mesmo mês, o valor creditado na conta da empresa é igual a

- (A) R\$ 19.100,00
- (B) R\$ 19.280,00
- (C) R\$ 19.460,00
- (D) R\$ 19.540,00
- (E) R\$ 19.620,00

44

Um equipamento pode ser adquirido com o pagamento de uma entrada de 30% do valor à vista e mais uma prestação de R\$ 1.386,00 para 60 dias. Se a taxa de juros simples cobrada no financiamento é de 5% ao mês, o valor à vista, em reais, é

- (A) 1.800
- (B) 2.000
- (C) 2.100
- (D) 2.200
- (E) 2.500

45

O valor, em reais, mais próximo do montante da aplicação de R\$ 2.000,00 a juros compostos de taxa mensal 4% por dois meses é

- (A) 2.040
- (B) 2.080
- (C) 2.160
- (D) 2.163
- (E) 2.180

46

Considere o fluxo de caixa representado a seguir:

Ano	0	1	2	3
Valor (R\$)	-30.000,00	8.800,00	16.940,00	19.965,00

O valor presente líquido desse fluxo de caixa, na data zero, à taxa de atratividade de 10% ao ano, a juros compostos, em reais, é

- (A) 6.000  
(B) 7.000  
(C) 11.800  
(D) 12.000  
(E) 15.705

47

O fluxo de caixa de um investimento, com horizonte temporal de 3 anos, gera entradas postecipadas anuais de capital no valor de R\$ 2.000,00 cada. Se a taxa interna de retorno do investimento é de 10% ao ano, a juros compostos, o valor do desembolso efetuado na data zero é, em reais, mais próximo de

- (A) 4.507  
(B) 4.635  
(C) 4.737  
(D) 4.853  
(E) 4.973

48

Aplicaram-se R\$ 10.000,00 por nove meses à taxa nominal de 12% ao ano com capitalização trimestral. No momento do resgate, pagou-se Imposto de Renda de alíquota 15%, sobre os rendimentos. O valor líquido do resgate foi, em reais, mais próximo de

- (A) 10.927  
(B) 10.818  
(C) 10.787  
(D) 10.566  
(E) 9.287

49

O fluxo de caixa a seguir corresponde a um projeto de investimento com taxa interna de retorno de 10% ao ano.

Ano	0	1	2	3
Fluxo (em reais)	-40.000,00	10.000,00	X	2X

O valor de X é, em reais, mais próximo de

- (A) 13.270  
(B) 13.579  
(C) 13.831  
(D) 14.125  
(E) 14.418

50

Use a tabela, se necessário, para resolver a questão.

1ª coluna – Fatores de Valor Atual de uma Série de Pagamentos:

$$a(n,i) = \frac{(1+i)^n - 1}{(1+i)^n \times i}$$

2ª coluna – Fatores de Acumulação para uma Série de Pagamentos:

$$s(n,i) = \frac{(1+i)^n - 1}{i}$$

$i = 10\%$  ao período

n	a(n, i)	s(n, i)
12	6,8137	21,3843
16	7,8237	35,9497
17	8,0216	40,5447
18	8,2014	45,5992

O fluxo de caixa líquido esperado de um investimento é o seguinte, em milhares de reais:

Ano	0	1	2 a 18
Fluxo	-10.000,00	-10.000,00	3.000,00

Seu valor presente líquido (VPL) na data zero, à taxa de 10% ao ano é, em milhares de reais, mais próximo de

- (A) 2.246  
(B) 2.418  
(C) 2.785  
(D) 3.215  
(E) 3.471

## BLOCO 3

51

Atualmente, a Intranet é utilizada nas empresas, escritórios, escolas, etc. Uma das características da Intranet, é o fato de ser uma rede

- (A) de compartilhamento de informações entre os departamentos de uma empresa, que utiliza obrigatoriamente o protocolo VOIP.
- (B) particular, utilizada no compartilhamento de informações entre os departamentos de uma empresa.
- (C) particular, que tem como principal diferença para a Internet, o protocolo utilizado para comunicação.
- (D) pública, desenvolvida especificamente para compartilhamento de informações de empresas dessa natureza.
- (E) pública, com objetivo de compartilhar informações entre empresas, em nível mundial.

52

Um navegador é um *software* de computador que possibilita a visualização de páginas na Internet. Considere os *softwares* abaixo.

- I – Google Chrome
- II – Windows Explorer
- III – Skype
- IV – Mozilla Firefox
- V – Mozilla Thunderbird

São navegadores **APENAS** os *softwares*

- (A) I e IV.
- (B) II e III.
- (C) I, II e IV.
- (D) I, III e V.
- (E) II, IV e V.

53


O Microsoft Office PowerPoint 2007 tem como objetivo a criação e edição de apresentações. Sobre esse aplicativo, analise as afirmações a seguir.

- I – É possível editar a Barra de *Status* para que seja nela apresentado o valor do *zoom* em que o slide corrente está sendo exibido.
- II – É possível reutilizar *slides* de outras apresentações apenas quando se abrem essas apresentações e se utilizam as opções copiar e colar.
- III – É possível salvar a apresentação como uma página de Internet (.html), o que faz com que o arquivo gerado deixe de poder ser editado dentro do Microsoft Office PowerPoint.
- IV – É possível exportar os tópicos de uma apresentação para um arquivo no formato RTF.
- V – É possível alterar a fonte de texto das Caixas de Texto, inseridas em uma apresentação.

Está correto **APENAS** o que se afirma em

- (A) I, II e III.
- (B) I, III e V.
- (C) I, IV e V.
- (D) II, III e IV.
- (E) II, IV e V.

54

O tipo de alinhamento, no Microsoft Office Word 2007, representado pelo ícone , é utilizado para

- (A) alinhar o texto à direita da tabulação.
- (B) alinhar o texto à esquerda da tabulação.
- (C) alinhar números ao longo de uma posição decimal comum.
- (D) centralizar o texto em cada lado da tabulação.
- (E) inserir uma barra vertical na marca de tabulação.

55

A geração de gráficos é uma funcionalidade muito utilizada dentro da ferramenta Microsoft Excel 2007, sobre o qual afirma-se que

- (A) um gráfico, após ser gerado, pode ser editado em diversos aspectos de sua construção, exceto o seu tipo.
- (B) um tipo de gráfico disponibilizado é o de pizza, que permite a adição de linhas de grade.
- (C) o *software* não é o único capaz de incluir gráficos, o que pode ser feito tanto no Microsoft Word quanto no Microsoft PowerPoint.
- (D) o *software* só permite gerar gráficos em 2D.
- (E) a cor padrão utilizada no fundo de um gráfico é a cor cinza, que não pode ser alterada.

56

O objetivo do pincel  no Microsoft Word é

- (A) copiar a formatação de um local e aplicá-la em outro.
- (B) copiar os textos de um local e os colar em outro.
- (C) copiar a fonte e o tamanho da fonte no texto do WordArt.
- (D) modificar o *layout* da página.
- (E) ordenar alfabeticamente um conjunto de sentenças.

57

O objetivo do *firewall* é

- (A) possibilitar a conexão com a Internet.
- (B) configurar uma rede privada.
- (C) visualizar diversos tipos de arquivos.
- (D) permitir a edição de imagens.
- (E) realizar a segurança de redes privadas.

58

Dentre as ferramentas que auxiliam a proteção de um computador, inclui-se o

- (A) HTTP.
- (B) *driver* do HD.
- (C) FTP.
- (D) RSS.
- (E) antivírus.

59

No sistema operacional Windows 7, ao se acessar o Windows Explorer e abrir a opção Propriedades, obtida por um clique com o botão direito do mouse sobre a unidade de disco rígido, é possível, por meio da guia *hardware*,

- (A) visualizar apenas o espaço disponível e o tamanho desse disco.
- (B) aumentar o tamanho físico do disco rígido.
- (C) formatar o disco rígido.
- (D) visualizar uma listagem dos discos disponíveis no computador.
- (E) remover um tipo de arquivo.

60

Ao se utilizar o Windows Explorer, qual o atalho padrão de teclas usado para renomear um arquivo ou pasta?

- (A) CTRL+R
- (B) SHIFT+S
- (C) CTRL+SHIFT+R
- (D) F10
- (E) F2