

TÉCNICO(A) DE COMERCIALIZAÇÃO E LOGÍSTICA JÚNIOR

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

01 - Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) este caderno, com o enunciado das 60 (sessenta) questões objetivas, sem repetição ou falha, com a seguinte distribuição:

LÍNGUA PORTUGUESA		MATEMÁTICA		CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS					
				Bloco 1		Bloco 2		Bloco 3	
Questões	Pontuação	Questões	Pontuação	Questões	Pontuação	Questões	Pontuação	Questões	Pontuação
1 a 10	1,0 cada	11 a 20	1,0 cada	21 a 40	1,0 cada	41 a 50	1,0 cada	51 a 60	1,0 cada

b) **CARTÃO-RESPOSTA** destinado às respostas das questões objetivas formuladas nas provas.

- 02 - Verifique se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no **CARTÃO-RESPOSTA**. Caso contrário, notifique o fato **IMEDIATAMENTE** ao fiscal.
- 03 - Após a conferência, o candidato deverá assinar, no espaço próprio do **CARTÃO-RESPOSTA**, a caneta esferográfica transparente de tinta na cor preta.
- 04 - No **CARTÃO-RESPOSTA**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, a **caneta esferográfica transparente de tinta na cor preta**, de forma contínua e densa. A **LEITORA ÓTICA** é sensível a marcas escuras, portanto, preencha os campos de marcação completamente, sem deixar claros.
- Exemplo: (A) ● (C) (D) (E)
- 05 - Tenha muito cuidado com o **CARTÃO-RESPOSTA**, para não o **DOBRAR, AMASSAR ou MANCHAR**. O **CARTÃO-RESPOSTA SOMENTE** poderá ser substituído se, no ato da entrega ao candidato, já estiver danificado em suas margens superior e/ou inferior - **BARRA DE RECONHECIMENTO PARA LEITURA ÓTICA**.
- 06 - Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. Você só deve assinalar **UMA RESPOSTA**: a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS ESTEJA CORRETA**.
- 07 - As questões objetivas são identificadas pelo número que se situa acima de seu enunciado.
- 08 - **SERÁ ELIMINADO** do Processo Seletivo Público o candidato que:
- se utilizar, durante a realização das provas, de máquinas e/ou relógios de calcular, bem como de rádios gravadores, *headphones*, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie;
 - se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o **CADERNO DE QUESTÕES** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**.
- Obs.** O candidato só poderá se ausentar do recinto das provas após **1 (uma) hora** contada a partir do efetivo início das mesmas. Por motivos de segurança, o candidato **NÃO PODERÁ LEVAR O CADERNO DE QUESTÕES**, a qualquer momento.
- 09 - Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu **CARTÃO-RESPOSTA**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no **CADERNO DE QUESTÕES NÃO SERÃO LEVADOS EM CONTA**.
- 10 - Quando terminar, entregue ao fiscal o **CADERNO DE QUESTÕES**, o **CARTÃO-RESPOSTA** e **ASSINE A LISTA DE PRESENÇA**.
- 11 - **O TEMPO DISPONÍVEL PARA ESTAS PROVAS DE QUESTÕES OBJETIVAS É DE 4 (QUATRO) HORAS**, incluído o tempo para a marcação do seu **CARTÃO-RESPOSTA**.
- 12 - As questões e os gabaritos das Provas Objetivas serão divulgados no primeiro dia útil após a realização das mesmas, no endereço eletrônico da **FUNDAÇÃO CESGRANRIO** (<http://www.cesgranrio.org.br>).

LÍNGUA PORTUGUESA

TODAS AS QUESTÕES SERÃO AVALIADAS COM BASE NO REGISTRO CULTO E FORMAL DA LÍNGUA.

O SER HUMANO DESTRÓI O QUE MAIS DIZ AMAR

As grandes perdas acontecem por pequenas decisões

Se leio a frase “O ser humano destrói o que mais diz amar”, pensando na loucura que a humanidade vive hoje, não me sinto assim tão mal. Mas se, ao repetir mentalmente a frase, me lembro da discussão
5 que tive ontem com minha mulher porque não aceitei que não sei lidar com críticas, ou da forma bruta com que tratei um dos meus filhos porque não consegui negociar e apelei para o meu pátrio-poder, ou da forma como repreendo as pessoas que trabalham
10 comigo quando não atingimos as metas da empresa, sinto que essa afirmação tem mais verdade do que eu gostaria de admitir.

AYLMER, Roberto. **Escolhas:** algumas delas podem determinar o destino de uma pessoa, uma família ou uma nação. (Adaptado)

1

Em relação ao texto, é **INCORRETO** o que se afirma em:

- (A) O texto é construído a partir de uma situação hipotética.
- (B) O segundo período em relação ao primeiro, semanticamente, estabelece uma relação de oposição.
- (C) No segundo período, os dois últimos fatos apresentados estão, gramaticalmente, relacionados a “me lembro” (l. 4).
- (D) Semanticamente, o primeiro período ressalta a irrelevância do problema apresentado.
- (E) A oração “porque não consegui negociar” (l. 7-8) estabelece, com a anterior, uma relação de causa e consequência na linha argumentativa do texto.

2

Os vocábulos “discussão”, “atingimos” e “empresa” são grafados, respectivamente, com **ss**, **g** e **s**.

São grafadas, respectivamente, com essas mesmas letras as seguintes palavras:

- (A) a___ambarcar, o___eriza, requi___ito.
- (B) la___idão, impin___ir, irri___ório.
- (C) ob___ecado, here___e, he___itar.
- (D) re___uscitar, gor___eta, parali___ar.
- (E) can___aço, la___e, morali___ar.

3

A frase em que ocorre **ERRO** quanto à acentuação gráfica é:

- (A) Eles têm confiança no colega da equipe.
- (B) Visitou as ruínas do Coliseu em Roma.
- (C) O seu sustento provém da aposentadoria.
- (D) Descoberta a verdade, ele ficou em maus lençóis.
- (E) Alguns itens do edital foram retificados.

4

Considere as frases abaixo.

- I – A candidata _____ a possibilidade de ingresso na empresa, quando soube do resultado do concurso.
- II – Conquanto ele se _____ a confirmar o fato, sua posição foi rejeitada pela equipe.

As formas verbais que, na sequência, completam corretamente as frases acima são:

- (A) entreveu, predisposse.
- (B) entreveu, predispusse.
- (C) entreviu, predispora.
- (D) entreviu, predispusse.
- (E) entreveu, predispusera.

5

A concordância verbal está corretamente estabelecida em:

- (A) Foi três horas de viagem para chegar ao local do evento.
- (B) Há de existir prováveis discussões para a finalização do projeto.
- (C) Só foi recebido pelo coordenador quando deu cinco horas no relógio.
- (D) Fazia dias que participavam do processo seletivo em questão.
- (E) Choveu aplausos ao término da palestra do especialista em Gestão.

6

Substituindo o verbo destacado por outro, a frase, quanto à regência verbal, torna-se **INCORRETA** em:

- (A) O líder da equipe, finalmente, **viu** a apresentação do projeto. / O líder da equipe, finalmente, assistiu à apresentação do projeto.
- (B) Mesmo não concordando, ele **acatou** as ordens do seu superior. / Mesmo não concordando, ele obedeceu às ordens do seu superior.
- (C) Gostava de **recordar** os fatos de sua infância. / Gostava de lembrar dos fatos de sua infância.
- (D) O candidato **desejava** uma melhor colocação no *ranking*. / O candidato aspirava a uma melhor colocação no *ranking*.
- (E) Naquele momento, o empresário **trocou** a família pela carreira. / Naquele momento, o empresário preferiu a carreira à família.

7

A flexão de número dos substantivos está correta em

- (A) florezinhas – troféis.
- (B) salário-famílias – coraçãozinhos.
- (C) os vaivéns – anães.
- (D) paisezinhos – beija-flores.
- (E) limãos – abdômenes.

8

A frase em que a concordância nominal está **INCORRETA** é:

- (A) Bastantes feriados prejudicam, certamente, a economia de um país.
- (B) Seguem anexo ao processo os documentos comprobatórios da fraude.
- (C) Eles eram tais qual o chefe nas tomadas de decisão.
- (D) Haja vista as muitas falhas cometidas, não conseguiu a promoção.
- (E) Elas próprias resolveram, enfim, o impasse sobre o rumo da empresa.

9

Leia as frases abaixo.

- I – Convém que entregue o relatório o mais rápido possível. (me)
- II – Amanhã, anunciarei as novas rotinas do setor. (lhes)
- III – Sentindo ofendido, retirou-se do plenário. (se)
- IV – Quem informará as suas novas designações? (lhe)

A exigência da próclise ocorre **APENAS** nas frases

- (A) I e II.
- (B) I e III.
- (C) I e IV.
- (D) II e III.
- (E) III e IV.

10

Há **ERRO** quanto ao emprego dos sinais de pontuação em:

- (A) Ao dizer tais palavras, levantou-se, despediu-se dos convidados e retirou-se da sala: era o final da reunião.
- (B) Quem disse que, hoje, enquanto eu dormia, ela saiu sorratamente pela porta?
- (C) Na infância, era levada e teimosa; na juventude, tornou-se tímida e arredia; na velhice, estava sempre alheia a tudo.
- (D) Perdida no tempo, vinham-lhe à lembrança a imagem muito branca da mãe, as brincadeiras no quintal, à tarde, com os irmãos e o mundo mágico dos brinquedos.
- (E) Estava sempre dizendo coisas de que mais tarde se arrependeria. Prometia a si própria que da próxima vez, tomaria cuidado com as palavras, o que entretanto, não acontecia.

MATEMÁTICA

11

O valor máximo da função de variável real $f(x) = 4(1 + x)(6 - x)$ é

- (A) 44
- (B) 46
- (C) 48
- (D) 49
- (E) 50

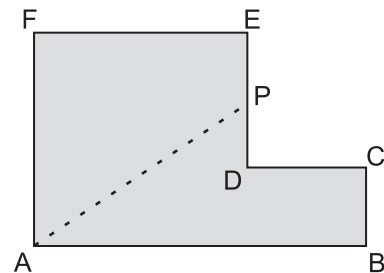
12

Maria quer comprar uma bolsa que custa R\$ 85,00 à vista.

Como não tinha essa quantia no momento e não queria perder a oportunidade, aceitou a oferta da loja de pagar duas prestações de R\$ 45,00, uma no ato da compra e outra um mês depois. A taxa de juros mensal que a loja estava cobrando nessa operação era de

- (A) 5,0%
- (B) 5,9%
- (C) 7,5%
- (D) 10,0%
- (E) 12,5%

13



A figura acima mostra uma peça de metal de espessura constante. Todos os ângulos são retos, e as medidas em centímetros são: $AB = 12$, $BC = 3$ e $AF = FE = 8$. Essa peça deverá ser cortada na linha tracejada AP de forma que as duas partes da peça tenham a mesma área. A medida, em centímetros, do segmento EP da figura é

- (A) 1,0
- (B) 1,5
- (C) 2,0
- (D) 2,5
- (E) 3,0

14

Certo cometa, descoberto em 1760, foi novamente visível da Terra por poucos dias nos anos de 1773, 1786, 1799, etc., tendo mantido sempre essa regularidade. Esse cometa será novamente visível no ano de

- (A) 2016
- (B) 2017
- (C) 2018
- (D) 2019
- (E) 2020

15

João tem 100 moedas, umas de 10 centavos, e outras de 25 centavos, perfazendo um total de R\$ 20,20.

O número de moedas de 25 centavos que João possui é

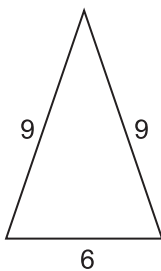
- (A) 32
- (B) 56
- (C) 64
- (D) 68
- (E) 72

16

Se i a unidade imaginária e escrevendo o complexo

$z = \frac{(3+i)^2}{1+i}$ na forma $z = a + bi$ tem-se que $a + b$ é igual a

- (A) -1
- (B) 1
- (C) 2
- (D) 6
- (E) 8

17

A figura acima mostra um triângulo com as medidas de seus lados em metros. Uma pirâmide de base quadrada tem sua superfície lateral formada por quatro triângulos iguais aos da figura acima. O volume dessa pirâmide, em metros cúbicos, é, aproximadamente

- (A) 95
- (B) 102
- (C) 108
- (D) 120
- (E) 144

18

Em um setor de uma empresa, trabalham 3 geólogos e 4 engenheiros. Quantas comissões diferentes de 3 pessoas podem ser formadas com, pelo menos, 1 geólogo?

- (A) 28
- (B) 31
- (C) 36
- (D) 45
- (E) 60

19

Considere que a distância da Terra ao Sol seja, em certo dia, de 150 milhões de quilômetros. Sabendo que a velocidade da luz no vácuo é de 300 mil quilômetros por segundo, o tempo que a luz emitida do Sol demora para chegar ao nosso planeta é de

- (A) 8 minutos e 20 segundos.
- (B) 9 minutos.
- (C) 12 minutos e 40 segundos.
- (D) 15 minutos e 30 segundos.
- (E) 20 minutos.

20

Conversando com os 45 alunos da primeira série de um colégio, o professor de educação física verificou que 36 alunos jogam futebol, e 14 jogam vôlei, sendo que 4 alunos não jogam nem futebol nem vôlei. O número de alunos que jogam tanto futebol quanto vôlei é

- (A) 5
- (B) 7
- (C) 9
- (D) 11
- (E) 13



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**BLOCO 1****21**

A Câmara de Comércio Exterior (CAMEX) é um dos principais órgãos intervenientes no comércio exterior brasileiro. A respeito de suas competências, analise os itens abaixo.

- I – A CAMEX é um órgão subordinado ao Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior (MDIC) e tem como competência formular, definir, implementar e coordenar políticas e atividades relativas ao comércio exterior de bens e serviços.
- II – Os principais objetivos da CAMEX são promover as exportações de produtos e serviços brasileiros, contribuir para a internacionalização das empresas brasileiras e atrair investimentos estrangeiros para o país.
- III – No exercício de suas atividades, a CAMEX deve considerar os compromissos internacionais assumidos pelo Brasil, em particular junto à Organização Mundial do Comércio (OMC), ao Mercosul e à Associação Latino-Americana de Integração (ALADI).
- IV – Dentre as atribuições da CAMEX, destacam-se a definição de diretrizes e procedimentos relativos à implementação da política de comércio exterior, a coordenação e orientação das ações de órgãos que possuem competências na área de comércio exterior e a fixação de direitos *antidumping*, compensatórios e salvaguardas.

São corretos os itens

- (A) I e II, apenas. (B) II e III, apenas. (C) III e IV, apenas. (D) I, III e IV, apenas. (E) I, II, III e IV.

22

Considere o Regime Aduaneiro Especial de Exportação e de Importação de Bens Destinados às Atividades de Pesquisa e de Lavra das Jazidas de Petróleo e de Gás Natural (Repetro). A respeito desse Regime, é **INCORRETO** afirmar que

- (A) permite, conforme o caso, a aplicação do *drawback*.
- (B) permite, conforme o caso, a aplicação do regime aduaneiro de admissão especial.
- (C) permite, dependendo da situação, a aplicação do tratamento aduaneiro de exportação com saída ficta do território aduaneiro.
- (D) pode ser aplicado a máquinas, aparelhos, instrumentos, ferramentas, equipamentos e a outras partes ou peças, destinados a garantir a operacionalidade dos bens admitidos no regime, além de ser aplicável aos equipamentos nele admitidos.
- (E) há tributação sobre a importação de equipamentos específicos, admitidos pelo Repetro.

23

Os Regimes Aduaneiros definem o tratamento aplicável a todas as mercadorias importadas ou exportadas pelo país, sujeitando-as às leis e aos regulamentos alfandegários. Considerando os regimes aduaneiros atípicos, associe os regimes apresentados à esquerda com a respectiva descrição que os identifica.

- I – Depósito Especial
- II – Depósito Afiançado
- III – Depósito Alfandegado Certificado
- P – Admite a estocagem de materiais importados sem cobertura cambial, destinados à manutenção e ao reparo de embarcação ou aeronave pertencentes às empresas beneficiárias do regime, com suspensão do pagamento de tributos.
- Q – Permite considerar exportada, para os efeitos fiscais, creditícios e cambiais, a mercadoria nacional depositada em local alfandegado, vendida ao exterior, mediante contrato de entrega no território nacional e à ordem do adquirente.
- R – Admite a estocagem de componentes, peças e materiais de reposição ou manutenção, com suspensão do pagamento de tributos, para veículos, máquinas, equipamentos, aparelhos e instrumentos, estrangeiros – nacionalizados ou não – nos casos determinados pelo Ministro da Fazenda.
- S – Permite, em local alfandegado, a armazenagem de mercadoria estrangeira para atender ao fluxo comercial de países limítrofes com terceiros países.

A associação correta é

- (A) I – P , II – R , III – Q
- (B) I – P , II – R , III – S
- (C) I – R , II – P , III – Q
- (D) I – S , II – R , III – P
- (E) I – S , II – Q , III – R

24

No regime comum de importação e exportação ocorre, via de regra, o pagamento de tributos. No entanto, o governo brasileiro criou regimes que permitem a entrada e a saída de mercadorias do território aduaneiro com condições especiais, devido à dinâmica do comércio internacional e com vistas a desonerar o interessado do pagamento de impostos. Um desses regimes aduaneiros especiais é o *drawback*, que é considerado um

- (A) estímulo à exportação que compreende as modalidades de suspensão, isenção e restituição de tributos incidentes na importação de insumos utilizados na fabricação de produtos a serem exportados.
- (B) incentivo à exportação que permite a importação de produtos com suspensão do pagamento de impostos, para posterior exportação, no mesmo estado em que foram importados.
- (C) mecanismo bastante utilizado nas operações de comércio exterior que permite a saída do país, com suspensão do pagamento de tributos, de mercadoria nacional ou nacionalizada, condicionada à reimportação em prazo determinado, no mesmo estado em que foi exportada.
- (D) temporariamente possa ser transformada, beneficiada, consertada, reparada ou restaurada, sendo que, no retorno do produto resultante, sobre o valor agregado, deverão ser pagos os tributos incidentes na importação.
- (E) mecanismo de estímulo à exportação, por permitir a suspensão total de tributos na importação de mercadorias que serão submetidas a beneficiamento, montagem, renovação, recondicionamento, reparo e que, após passarem por um processo de modificação, serão reexportadas.

25

O Regime Aduaneiro Especial que favorece a entrada no país de certas mercadorias, por um período de tempo determinado, com suspensão total ou parcial do pagamento de impostos aduaneiros incidentes na sua importação, com o compromisso de serem reexportadas, é conhecido como Regime Especial de

- (A) Entrepasto Aduaneiro de Importação.
- (B) Admissão Temporária.
- (C) Trânsito Aduaneiro.
- (D) Importação Provisória.
- (E) Despacho Aduaneiro Expresso.

26

1006.20.10

Com relação ao código tarifário NCM (Nomenclatura Comum do Mercosul) apresentado acima, sabe-se que o(s)

- (A) sétimo e o oitavo dígitos representam o item e o subitem.
- (B) sétimo e o oitavo dígitos representam a subposição.
- (C) seis primeiros dígitos representam o capítulo e a posição.
- (D) seis primeiros dígitos representam a posição.
- (E) quatro primeiros dígitos representam o capítulo.

27

Os Regimes Aduaneiros Especiais apresentam como característica comum a exceção à regra geral de tributação de impostos exigidos nos regimes comuns de importação e de exportação, além da possibilidade de tratamento diferenciado nos controles aduaneiros. Tendo em vista os diferentes regimes aduaneiros especiais existentes, analise as afirmações abaixo.

- I – O regime de trânsito aduaneiro permite o transporte de mercadorias, sem necessidade de controle aduaneiro, de um ponto a outro do território aduaneiro, com suspensão do pagamento de impostos.
- II – O regime de entreposto aduaneiro de exportação, na modalidade de regime comum, permite a armazenagem de mercadoria destinada à importação em recinto de uso público, com suspensão do pagamento de impostos.
- III – O regime de entreposto aduaneiro de exportação, na modalidade de regime extraordinário, permite a armazenagem de mercadorias em recinto de uso privativo, com direito à utilização de benefícios fiscais.
- IV – O regime de entreposto aduaneiro de importação, além de permitir armazenagem de mercadoria estrangeira em recinto alfandegado de uso público, permite a permanência de mercadoria estrangeira em feira, congresso ou evento semelhante, realizado em recinto de uso privativo, previamente alfandegado para esse fim.

Está correto **APENAS** o que se afirma em

- (A) I e II. (B) II e III.
- (C) III e IV. (D) I, III e IV.
- (E) II, III e IV.

28

O conceito de colaboração nunca foi tão importante para as empresas como nos dias atuais, especialmente quando aplicado à Gestão da Cadeia de Suprimentos. Os conceitos e implicações da colaboração e do uso crescente de tecnologia da informação nos processos de *Supply Chain Management* envolvem o conhecimento de que

- (A) o efeito chicote resulta em grandes oscilações na demanda final, devido a pequenas variações nos primeiros estágios das empresas que constituem cadeia de suprimentos.
- (B) os fornecedores de primeira e segunda camada constituem a cadeia de suprimentos integrada de uma empresa.
- (C) a redução de custos de forma local é um dos grandes objetivos da gestão colaborativa da cadeia de suprimentos.
- (D) as atividades de fornecedores, empresa e clientes são suportadas por sistemas locais sem forte integração, em uma visão moderna de colaboração da cadeia de suprimentos.
- (E) uma cadeia de suprimentos *web*-centrada é assim chamada porque suas operações são baseadas no *e-commerce*, tornando-a fortemente dependente de sistemas ERP.

29

O planejamento logístico envolve decisões de nível estratégico, tático e operacional, cujos resultados interagem e culminam na prestação de serviço ao cliente. São decisões inerentes ao planejamento logístico, **EXCETO** a que engloba

- (A) mix de produtos, preço, pontos de venda e definição de requisitos do cliente.
- (B) localização geográfica de pontos de estocagem, número e tamanho dos centros de distribuição.
- (C) nível de serviço, taxa de disponibilidade de produtos e níveis de estoque.
- (D) métodos de controle de estoque e previsão de demanda de itens.
- (E) seleção de modal, tamanho de carregamento, roteirização e programação.

30

O transporte é, geralmente, um elemento muito importante nos custos logísticos para a maioria das empresas, sendo alta sua incidência no preço final dos produtos. Quanto aos critérios de desempenho utilizados na escolha dos modais mais adequados, afirma-se que

- (A) o tempo em trânsito refere-se ao tempo médio que um carregamento leva para se deslocar de sua origem ao seu destino, excluídos os tempos de desembarço alfandegário e outras paradas não previstas.
- (B) o preço do serviço de transporte é a soma dos custos de manuseio, depreciação e taxas legais de transporte.
- (C) os riscos de perdas e danos têm pouco impacto sobre o preço do serviço, porém escondem custos, como reclamações de clientes e perda de receitas.
- (D) a intermodalidade deve ser considerada pela agilidade proporcionada pelo intercâmbio de equipamentos, porém sua aceitação ainda é limitada no mercado.
- (E) a variabilidade do tempo de trânsito refere-se às diferenças usuais que ocorrem entre os embarques por vários modais, em carregamentos que têm pares distintos de origem-destino.

31

Quanto à localização dos estoques no ambiente produtivo e suas vantagens e desvantagens, analise as afirmativas abaixo.

- I – O método de localização fixa é mais simples, porém sua utilização cúbica tende a ser baixa.
- II – O método de localização flutuante maximiza a utilização cúbica e exige registros precisos e sempre atualizados sobre disponibilidade e localização dos itens.
- III – O método de armazenamento de ponto de uso é muito comum no ambiente *Just in Time*, e o manuseio do material é reduzido, enquanto aumenta a acessibilidade do material.
- IV – O método de armazenamento central reduz custos de movimentação e facilita o controle de registros.

São corretas as afirmativas

- (A) II e IV, apenas.
- (B) I, II e III, apenas.
- (C) I, III e IV, apenas.
- (D) II, III e IV, apenas.
- (E) I, II, III e IV.

32

Ao longo do período de reposição (*lead-time*), um item de estoque apresenta um desvio padrão de consumo de 200 unidades. O consumo esperado durante o *lead-time* é de 1.200 unidades, e o gerente de armazenagem deseja manter um nível de atendimento de 90% para este item. Sabe-se que o fator de segurança para um nível de atendimento de 90% corresponde a um fator de segurança de 1,28. Qual é o ponto de pedido, em unidades, desse item?

- (A) 180
- (B) 256
- (C) 1.380
- (D) 1.456
- (E) 1.792

33

Na gestão de estoques, um método se destaca pela diversidade de aplicações em que pode ser usado e por sua importância para a gestão eficiente dos itens de estoque. Através desse método, é possível priorizar itens de estoque, segundo seu valor de consumo, e aplicar políticas de estoque diferenciadas a cada item, bem como sugerir a frequência de inventário dos itens. O método descrito é denominado

- (A) MRP.
- (B) *Just in Time*.
- (C) Curva ABC.
- (D) LEC - Lote Econômico de Compras.
- (E) Estoque de segurança.

34

O gerente de armazenagem de uma grande empresa conseguiu reunir informações sobre quatro itens de seu vasto estoque, todos de demanda independente, conforme a tabela abaixo.

Item	Média de consumo diário (unidades)	Desvio padrão do consumo diário (unidades)	% do valor de consumo anual
1	45	2	40%
2	100	25	6%
3	6	4	25%
4	1.000	350	2%

Com base na tabela e nas melhores práticas de Gestão de Estoques, conclui-se que a

- (A) aplicação do método do Lote Econômico de Compras (LEC) é mais adequada aos itens 2 e 3.
- (B) aplicação do método do Lote Econômico de Compras (LEC) é mais adequada ao item 1.
- (C) política de revisão contínua é recomendada para os itens 2 e 4.
- (D) política de revisão periódica é mais adequada ao item 3.
- (E) política de revisão contínua é mais adequada ao item 4.

35

Sobre os principais tipos de *marketing*, analise as afirmações abaixo.

- I – O *marketing* de serviços é aquele destinado a criar trocas para produtos intangíveis.
- II – Um exemplo de *marketing* de causas é a estratégia utilizada para coibir o fumo em locais fechados.
- III – O *marketing* pessoal é oriundo da preocupação em criar ações favoráveis em relação a pessoas.
- IV – As ações de *marketing* que procuram estimular as pessoas a viajarem para conhecer determinadas cidades fazem parte das concepções de *marketing* de lugar.

Estão corretas as afirmações

- (A) I e II, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I, II e III, apenas.
- (E) I, II, III e IV.

36

O gerente de uma *holding* realizou uma análise de suas unidades estratégicas de negócios. A distribuidora do grupo apresenta uma elevada participação em um mercado que tem alta taxa de crescimento, enquanto a fábrica de embalagens apresenta baixa participação em um mercado com crescimento lento. Utilizando-se a análise de portfólio desenvolvida pelo Boston Consulting Group (Matriz BCG), classificam-se a refinaria e a fábrica de embalagens, respectivamente, como

- (A) ponto de interrogação e estrela.
- (B) estrela e vaca caixeira.
- (C) estrela e abacaxi.
- (D) abacaxi e vaca caixeira.
- (E) abacaxi e ponto de interrogação.

37

Carlos é o gerente de compras e é o responsável por selecionar e aprovar os fornecedores de uma distribuidora. Além disso, identifica problemas ou necessidades que podem ser resolvidos com uma compra. José, o supervisor técnico, é o responsável por desenvolver as especificações para os produtos que são comprados.

Com base nessas informações, considere o centro de compras na distribuidora e analise os papéis desempenhados pelos profissionais.

- I – José é o comprador.
- II – José é o influenciador.
- III – Carlos é o comprador.
- IV – Carlos é o iniciador.

Estão corretos os papéis desempenhados em

- (A) I e II, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) II, III e IV apenas.
- (E) I, II, III e IV.

38

Uma empresa de ferros montou uma nova linha de produção com um investimento de R\$ 500.000,00. Sabe-se que a empresa tem um custo fixo de produção mensal de R\$ 40.000,00 nessa nova linha, além de um custo unitário variável de R\$ 10,00 do ferro produzido. A empresa espera produzir e vender 30.000 unidades neste primeiro mês. Qual deverá ser o preço unitário do ferro, neste primeiro mês de operação, para que o retorno, em reais, sobre o investimento seja de 4%?

- (A) 10,67
- (B) 10,72
- (C) 11,00
- (D) 12,00
- (E) 12,45

39

O gerente de uma distribuidora de combustíveis verificou que seus custos fixos são de R\$ 170.000,00 e seus custos variáveis são de R\$ 1,79 por litro de combustível. Sabendo-se que o preço de venda do combustível pela transportadora é de R\$ 2,13 por litro de combustível, o ponto de equilíbrio da distribuidora, em litros de combustível, é de

- (A) 79.813
- (B) 94.973
- (C) 257.576
- (D) 304.300
- (E) 500.000

40

Um canal de distribuição envolve a realização de muitas tarefas ou funções. Relacione as três categorias de funções, apresentadas na coluna da esquerda, com a respectiva função de distribuição, entre as indicadas na coluna da direita.

Categorias de Função do Canal de Distribuição

- I – Funções Transacionais
- II – Funções de Logística
- III – Funções de Facilitação

Função de Distribuição

- P – Armazenamento
- Q – Venda
- R – Financiamento
- S – Compra

A relação correta é

- (A) I – Q , II – P , III – R
- (B) I – Q , II – S , III – P
- (C) I – P , II – Q , III – R
- (D) I – P , II – R , III – Q
- (E) I – R , II – P , III – S

BLOCO 2

41

As decisões dos órgãos singulares ou coletivos de jurisdição administrativa, a que a lei atribua eficácia normativa, são consideradas como normas complementares das leis dos tratados e das convenções internacionais e dos decretos. Em relação à sua vigência, salvo disposição em contrário, essas decisões entram em vigor

- (A) no primeiro dia do exercício seguinte àquele em que ocorra a sua publicação.
- (B) na data da sua publicação.
- (C) na data nelas previstas.
- (D) 90 (noventa) dias após a data da sua publicação.
- (E) 30 (trinta) dias após a data da sua publicação.

42

A Constituição Federal limita o poder de tributar da União, do Distrito Federal dos Estados e dos Municípios, visando a estabelecer um equilíbrio entre o poder impositivo e a cidadania. Dentre as vedações impostas pela Constituição Federal, a que está relacionada ao princípio tributário da anterioridade da lei é a

- (A) cobrança de tributos no mesmo exercício financeiro em que tenha sido publicada a lei que os instituiu ou aumentou.
- (B) cobrança de tributos relacionada a fatos geradores ocorridos antes do início da vigência da lei que os houver instituído ou aumentado.
- (C) exigência ou aumento de tributo sem lei que o estabeleça.
- (D) instituição de tratamento desigual entre contribuintes que se encontrem em situação equivalente.
- (E) utilização de tributo com efeito de confisco.

43

A competência residual consiste na atribuição conferida pela Constituição Federal à União quanto à possibilidade de instituir outros tributos além daqueles que são expressamente instituídos a seu favor. Nesse sentido, considerando apenas novos impostos, analise as afirmativas a seguir.

- I – Podem ser instituídos somente mediante lei complementar.
- II – Podem ter a mesma natureza dos impostos já instituídos à União, previstos no art. 153 da Constituição Federal.
- III – Podem ter fato gerador ou base de cálculo próprios dos impostos discriminados na Constituição Federal.
- IV – Devem ser não cumulativos, ou seja, o imposto apurado/pago na etapa anterior não incide na etapa subsequente.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) I e IV, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) II e IV, apenas.
- (E) I, II, III e IV.

44

O tributo é definido pelo Código Tributário Nacional como toda prestação pecuniária compulsória, em moeda ou cujo valor nela se possa exprimir, que não constitua sanção de ato ilícito, instituída em lei e cobrada mediante atividade administrativa plenamente vinculada. Nesse sentido, atende à definição de tributo, **EXCETO** a concepção de que

- (A) obedece ao princípio da legalidade tributária.
- (B) não se confunde com as penalidades, apesar de tributos e penalidades terem natureza compulsória.
- (C) deve ser realizada a cobrança tributária conforme determina a lei, não comportando discricionariedade do administrador público.
- (D) é obrigatório o pagamento tributário ao Estado, podendo ser efetuado somente em dinheiro.
- (E) exige um comportamento obrigatório do sujeito passivo, implicando uma sanção em caso de descumprimento.

45

Os tributos são classificados, quanto à hipótese de incidência, como vinculados, quando exigem uma contraprestação estatal específica relativa ao contribuinte, e não vinculados, quando a vantagem para o contribuinte decorre da realização do bem comum. São classificados como tributos vinculados:

- (A) taxas e contribuições de melhorias.
- (B) impostos e taxas.
- (C) apenas impostos.
- (D) apenas contribuições de melhorias.
- (E) apenas taxas.

46

O imposto, de competência da União, cuja incidência independe da denominação da receita ou do rendimento, da localização, da condição jurídica ou nacionalidade da fonte, da origem e da forma de percepção é o imposto sobre

- (A) Grandes Fortunas.
- (B) Produtos Industrializados.
- (C) Operações de Crédito, Câmbio e Seguro, ou relativas a Títulos ou Valores Mobiliários.
- (D) Propriedade Territorial Rural.
- (E) Renda e Proventos de Qualquer Natureza.

47

O objetivo básico da contabilidade é fornecer informações econômicas e financeiras para vários usuários, de forma que propiciem decisões racionais. Os usuários que têm interesse em informações sobre a continuidade operacional da entidade, especialmente quando têm um relacionamento de longo prazo com ela, ou dela dependem como fornecedora importante, são o(s)

- (A) empregados.
- (B) clientes.
- (C) credores por empréstimos.
- (D) governo e suas agências.
- (E) investidores.

48

O resultado é frequentemente usado como medida de desempenho ou como base para outras avaliações, tais como: o retorno do investimento ou resultado por ação. Os elementos diretamente relacionados com a mensuração do resultado são as receitas e as despesas. O processo que determina que as despesas são reconhecidas na demonstração do resultado, com base na associação direta entre elas e os correspondentes itens de receita, é denominado

- (A) alocação sistemática e racional.
- (B) regime de caixa.
- (C) regime de competência.
- (D) prudência.
- (E) demonstração do resultado.

49

Os contribuintes do Imposto sobre a Circulação de Mercadorias e Serviços (ICMS) e do Imposto sobre os Serviços Prestados (ISS) deverão emitir documentos fiscais sempre que houver um fato gerador para esses tributos e/ou quando estiver expressamente previsto na legislação. Nessa perspectiva, **NÃO** há a exigência legal de emissão de nota fiscal no(a)

- (A) aluguel de bens imóveis.
- (B) remessa de mercadorias para conserto.
- (C) transmissão da propriedade de mercadoria, quando esta não transitar pelo estabelecimento transmitente.
- (D) regularização, em virtude da diferença de preço ou de quantidade de mercadoria.
- (E) entrada de mercadorias do estabelecimento do contribuinte em devolução ou troca por outra espécie diferente, quando efetuada por pessoa física ou jurídica não obrigada à emissão de documento fiscal.

50

Relacione os impostos federais da 1ª coluna com as suas respectivas características, apresentadas na 2ª coluna.

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> I - Imposto sobre a Propriedade Territorial Rural (IPTR) II - Imposto sobre Produtos Industrializados (IPI) III - Imposto de Renda e Provento de Qualquer Natureza (IR) IV - Imposto de Importação (II) | <ul style="list-style-type: none"> P - A receita líquida do imposto destina-se à formação de reservas monetárias, na forma da lei. Q - É fiscalizado e cobrado pelos Municípios que assim optarem, na forma da lei, desde que não implique redução do imposto ou qualquer outra forma de renúncia fiscal. R - É informado pelos critérios da generalidade, da universalidade e da progressividade, na forma da lei. S - Suas alíquotas podem ser alteradas a qualquer tempo, pelo Poder Executivo, desde que respeitados os limites e as condições fixados em lei. T - É seletivo e não cumulativo. |
|--|--|

A relação correta é

- (A) I – Q , II – T , III – P , IV – R
- (B) I – Q , II – T , III – R , IV – S
- (C) I – R , II – S , III – T , IV – P
- (D) I – S , II – P , III – R , IV – Q
- (E) I – T , II – S , III – Q , IV – P

BLOCO 3

51

A organização é uma função da administração que tem como principal atribuição estruturar a empresa, alocando os recursos disponíveis para atingir os objetivos estabelecidos de maneira eficiente.

Com base nesse fundamento, tem-se que a organização pode ser visualizada segundo determinados aspectos. Associe-os à respectiva característica.

- | Aspecto | Característica |
|------------------|--|
| I - Formal | P - Baseada em divisão de trabalho de forma racional com atividades específicas e pessoas determinadas para a execução das atividades. |
| II - Informal | Q - Departamentalizada de forma que cada área execute uma atividade específica, reunindo pessoas envolvidas em atividades que se relacionam. |
| III - Estrutural | R - Manifestada espontânea e naturalmente a partir dos relacionamentos humanos e de relações de amizade. |
| IV - Matricial | |

Estão corretas as associações

- (A) I – P , II – Q , III – R
- (B) I – Q , II – R , III – P
- (C) I – Q , IV – R
- (D) I – P , II – R
- (E) II – P , IV – R

52

Atualmente, a complexidade dos cenários macroeconômicos afeta as organizações empresariais quanto ao seu posicionamento no mercado, à sua estruturação para atendimento às demandas e a várias outras atividades que precisam ser realizadas para que a empresa possa ter uma boa perspectiva em relação à competitividade e à sua sobrevivência no mercado. Nessa perspectiva, a função da administração que considera os cenários macroeconômicos para a elaboração das estratégias é a(o)

- (A) organização.
- (B) direção.
- (C) coordenação.
- (D) controle.
- (E) planejamento.

53

As ferramentas da qualidade se tornaram populares por sua contribuição para sistematizar a busca pelas causas raízes dos problemas de qualidade enfrentados pelas empresas. A utilização de cada ferramenta tem um objetivo específico, e as ferramentas podem ser aplicadas em conjunto ou isoladamente. São ferramentas de qualidade e suas respectivas aplicações as definidas abaixo, **EXCETO**

- (A) o diagrama de Ishikawa, utilizado para sistematizar as ações de melhoria, os responsáveis, os prazos e os custos.
- (B) o gráfico de Pareto, utilizado para priorizar problemas de qualidade de um processo.
- (C) o histograma, utilizado para identificar frequências e variabilidade nos processos.
- (D) o CEP, utilizado para controlar a centralização e a variação dos processos.
- (E) as folhas de verificação, utilizadas para contabilizar os problemas de processo.

54

O valor fundamental da logística é atender às necessidades do cliente, sendo eficiente em custo. Uma expressão muito utilizada para tentar medir e comparar serviços é o “nível de serviços”, que representa uma medida agregada de fatores de desempenho. O fator de desempenho que **NÃO** entraria na composição do nível de serviço de uma empresa de logística é a

- (A) taxa de atendimento ao cliente.
- (B) pontualidade na entrega.
- (C) rotatividade dos estoques.
- (D) flexibilidade e recuperação de falhas nas operações.
- (E) consistência do pedido.

55

Uma empresa está realizando o planejamento agregado para uma família de produtos, com horizonte de 6 meses. Sabe-se que o estoque inicial de produtos acabados é de 400 unidades, e que há uma limitação no depósito que impede o estoque final de ser superior a 800 unidades. A demanda mensal estimada é dada de acordo com a tabela abaixo.

Mês	1	2	3	4	5	6
Demanda	500	900	1.000	800	700	300

A empresa tem capacidade mensal de produzir 1.000 unidades, e toda a demanda deve ser atendida. Sobre as estratégias de capacidade usadas no planejamento agregado, analise as hipóteses a seguir.

- I - Caso seja adotada uma política de capacidade constante igual à capacidade máxima, teremos um plano viável.
- II - Caso seja adotada uma política de capacidade constante igual a 700 unidades, teremos um plano viável com estoque final igual a 400 unidades.
- III - Caso seja adotada uma política de capacidade constante inferior a 700 unidades, jamais teremos um plano viável.

É(São) correta(s) a(s) hipótese(s)

- (A) III, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

56

Associe as extensões dos arquivos, apresentadas na coluna da esquerda, com o tipo de arquivo contido na coluna da direita.

- I - .html Q - Documento do Word Processor do OpenOffice.org
- II - .odt R - Página de Internet
- III - .png S - Arquivo do Impress do OpenOffice
- T - Imagem

A associação correta é

- (A) I - R , II - Q , III - T
- (B) I - R , II - S , III - T
- (C) I - R , II - T , III - S
- (D) I - S , II - T , III - Q
- (E) I - T , II - S , III - R

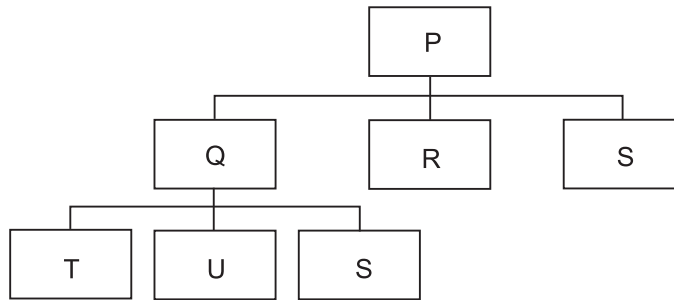
57

Um modelo do Microsoft Office Word 2007 é um tipo de arquivo que possui a extensão

- (A) .doc
- (B) .docx
- (C) .dot
- (D) .dotx
- (E) .rtf

58

A lista de materiais de um determinado produto é mostrada na figura abaixo. As quantidades necessárias de cada material são apresentadas na tabela que se segue. Não existe estoque de nenhum produto acabado e/ou componente.



Nível	Item	Quantidade
0	P	1
.1	Q	2
..2	T	1
..2	U	1
..2	S	4
.1	R	1
.1	S	2

Para entregar um lote de 300 unidades do produto P, qual será a necessidade de material do item S?

- (A) 300
- (B) 600
- (C) 2.400
- (D) 3.000
- (E) 4.800

59

A respeito dos aplicativos de apresentação de *slides*, analise as afirmações a seguir.

- I - No Microsoft Office PowerPoint 2007, é possível desfazer uma determinada ação, por meio do comando Desfazer, até 3 vezes seguidas, no máximo.
- II - O aplicativo para a apresentação de *slides* da suíte OpenOffice.org é o Impress.
- III - No Microsoft Office PowerPoint 2007, é possível alterar todo texto de uma determinada fonte por outra, em todos os *slides* de uma apresentação, de uma única vez, através da opção Substituir Fonte.
- IV - É possível salvar todos os *slides* de uma apresentação do Microsoft Office PowerPoint 2007 como um conjunto de imagens.

Está correto **APENAS** o que se afirma em

- (A) I e II.
- (B) I e IV.
- (C) II e III.
- (D) I, II e IV.
- (E) II, III e IV.

60

Um *adware*, em sua concepção original, é um

- (A) *software* projetado para ajudar a exibir propagandas e/ou *sites* não desejados no computador.
- (B) *software* projetado para ajudar o *browser* a inibir *pop-ups* no computador.
- (C) programa destrutivo que se duplica sozinho.
- (D) programa utilizado para capturar senhas.
- (E) vírus que se instala no computador para apagar arquivos do disco rígido.