



**GOVERNO DO ESTADO  
DE SÃO PAULO**

SECRETARIA DA  
ADMINISTRAÇÃO PENITENCIÁRIA

CONCURSO PÚBLICO

**3. PROVA OBJETIVA**

ANALISTA SOCIOCULTURAL

VERSÃO VERSÃO VERSÃO  
**1**  
VERSÃO VERSÃO VERSÃO

- ♦ VOCÊ RECEBEU SUA FOLHA DE RESPOSTAS E ESTE CADERNO CONTENDO **70** QUESTÕES OBJETIVAS.
- ♦ CONFIRA SEU NOME E NÚMERO DE INSCRIÇÃO IMPRESSOS NA CAPA DESTE CADERNO.
- ♦ LEIA CUIDADOSAMENTE AS QUESTÕES E ESCOLHA A RESPOSTA QUE VOCÊ CONSIDERA CORRETA.
- ♦ RESPONDA A TODAS AS QUESTÕES.
- ♦ MARQUE, NA FOLHA INTERMEDIÁRIA DE RESPOSTAS, LOCALIZADA NO VERSO DESTA PÁGINA, A LETRA CORRESPONDENTE À ALTERNATIVA QUE VOCÊ ESCOLHEU.
- ♦ TRANSCREVA PARA A FOLHA DE RESPOSTAS, COM CANETA DE TINTA AZUL OU PRETA, TODAS AS RESPOSTAS ANOTADAS NA FOLHA INTERMEDIÁRIA DE RESPOSTAS.
- ♦ A DURAÇÃO DA PROVA É DE **4** HORAS.
- ♦ A SAÍDA DO CANDIDATO DA SALA SERÁ PERMITIDA APÓS TRANSCORRIDA A METADE DO TEMPO DE DURAÇÃO DA PROVA.
- ♦ AO SAIR, VOCÊ ENTREGARÁ AO FISCAL A FOLHA DE RESPOSTAS E ESTE CADERNO, PODENDO DESTACAR ESTA CAPA PARA FUTURA CONFERÊNCIA COM O GABARITO A SER DIVULGADO.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.



**GOVERNO DO ESTADO  
DE SÃO PAULO**

SECRETARIA DA  
ADMINISTRAÇÃO PENITENCIÁRIA

VERSÃO VERSÃO VERSÃO  
**1**  
VERSÃO VERSÃO VERSÃO

**FOLHA INTERMEDIÁRIA DE RESPOSTAS**

QUESTÃO	RESPOSTA
01	A B C D E
02	A B C D E
03	A B C D E
04	A B C D E
05	A B C D E

06	A B C D E
07	A B C D E
08	A B C D E
09	A B C D E
10	A B C D E

11	A B C D E
12	A B C D E
13	A B C D E
14	A B C D E
15	A B C D E

16	A B C D E
17	A B C D E
18	A B C D E
19	A B C D E
20	A B C D E

21	A B C D E
22	A B C D E
23	A B C D E
24	A B C D E
25	A B C D E

QUESTÃO	RESPOSTA
26	A B C D E
27	A B C D E
28	A B C D E
29	A B C D E
30	A B C D E

31	A B C D E
32	A B C D E
33	A B C D E
34	A B C D E
35	A B C D E

36	A B C D E
37	A B C D E
38	A B C D E
39	A B C D E
40	A B C D E

41	A B C D E
42	A B C D E
43	A B C D E
44	A B C D E
45	A B C D E

46	A B C D E
47	A B C D E
48	A B C D E
49	A B C D E
50	A B C D E

QUESTÃO	RESPOSTA
51	A B C D E
52	A B C D E
53	A B C D E
54	A B C D E
55	A B C D E

56	A B C D E
57	A B C D E
58	A B C D E
59	A B C D E
60	A B C D E

61	A B C D E
62	A B C D E
63	A B C D E
64	A B C D E
65	A B C D E

66	A B C D E
67	A B C D E
68	A B C D E
69	A B C D E
70	A B C D E

## LÍNGUA PORTUGUESA

Leia os textos para responder às questões de números 01 a 06.

### TEXTO I

O meu Amor não tem  
Importância nenhuma.  
Não tem o peso nem  
De uma rosa de espuma!

Desfolha-se por quem?  
Para quem se perfuma?  
O meu Amor não tem  
Importância nenhuma.

(Cecília Meireles)

### TEXTO II

Provisoriamente não cantaremos o amor,  
que se refugiou mais abaixo dos subterrâneos.  
Cantaremos o medo, que esteriliza os abraços,  
não cantaremos o ódio porque esse não existe,  
existe apenas o medo, nosso pai e nosso companheiro,  
o medo grande dos sertões, dos mares, dos desertos,  
o medo dos soldados, o medo das mães, o medo das igrejas,  
cantaremos o medo dos ditadores, o medo dos democratas,  
cantaremos o medo da morte e o medo de depois da morte,  
[depois morreremos  
de medo e sobre nossos túmulos nascerão flores amarelas e  
[medrosas.

(Carlos Drummond de Andrade)

### TEXTO III

Quando, Lídia, vier o nosso outono  
Com **o** inverno que há nele, reservemos  
Um pensamento, não para a futura  
Primavera, que é de **outrem**,  
Nem para o Estio\*, de quem somos mortos,  
Senão para **o** que fica do que passa  
O amarelo atual que as folhas vivem  
E as torna diferentes.

(Ricardo Reis)

\*Estio: verão.

01. Os poemas tematizam, respectivamente,
- (A) a ausência do amor; o medo da morte; a valorização do momento presente.
  - (B) a falta de sentido do amor; a opressão social que leva ao medo; a valorização do momento presente.
  - (C) a falta de sentido do amor; a opressão social que leva ao medo; o lamento pela velhice.
  - (D) a altivez do amor; a negação do amor; o lamento pela velhice.
  - (E) o sentido do amor; a libertação social; planos para a velhice.

02. Em – *De uma rosa de espuma!* –, no texto I, verso 4, a expressão **de espuma** assume valor
- (A) pronominal.
  - (B) preposicional.
  - (C) adverbial.
  - (D) adjetival.
  - (E) nominal.
03. Os termos que aparecem em destaque no texto III devem ser classificados, correta e respectivamente, como
- (A) artigo; pronome; pronome.
  - (B) pronome; pronome; pronome.
  - (C) artigo; substantivo; pronome.
  - (D) pronome; substantivo; artigo.
  - (E) artigo; pronome; artigo.
04. Em – *Cantaremos o medo, que esteriliza os abraços*, – a forma verbal **esteriliza** pode ser substituída, sem prejuízo do sentido do texto, por
- (A) adiciona.
  - (B) purifica.
  - (C) neutraliza.
  - (D) estimula.
  - (E) incorpora.
05. Em – *Com o inverno que há nele, reservemos* – transpondo-se **reservemos** para a 2.<sup>a</sup> pessoa do singular, a frase correta é
- (A) Com o inverno que há nele, reservais...
  - (B) Com o inverno que há nele, reserves...
  - (C) Com o inverno que há nele, reservas...
  - (D) Com o inverno que há nele, reservai...
  - (E) Com o inverno que há nele, reserva...
06. Assinale a alternativa em que os termos destacados estejam no sentido próprio, ou seja, no sentido denotativo.
- (A) Quando, Lídia, vier *o nosso outono*
  - (B) Com *o inverno* que há nele, reservemos
  - (C) ... o medo, *nosso pai e nosso companheiro*,
  - (D) *Desfolha-se* por quem?
  - (E) o medo dos soldados, *o medo das mães*, o medo das igrejas,

Leia o texto para responder às questões de números 07 a 11.

*A Copa do Mundo, a Olimpíada e as “cidades de exceção”*

No dia 8, no Palácio dos Bandeirantes, em São Paulo, encontraram-se o governador Alberto Goldman, o prefeito Gilberto Kassab e o presidente da CBF, Ricardo Teixeira. A reunião foi para oficializar o estádio a ser erguido em Itaquera, na Zona Leste, pelo Corinthians e pela construtora Odebrecht, como palco da abertura da Copa do Mundo.

Enquanto isso acontecia, na Faculdade de Direito do Largo São Francisco da Universidade de São Paulo, iniciava-se um seminário sobre “Impactos urbanos e violações de direitos humanos nos megaeventos esportivos”. O objetivo é discutir os efeitos nocivos que o Mundial e a Olimpíada no Rio de Janeiro em 2016 deverão ter.

“Hoje nós vivemos em uma ‘cidade de exceção’”, afirma o professor Carlos Vainer, da Universidade Federal do Rio de Janeiro (UFRJ). “Nesta situação, são suspensos os direitos básicos e o município é regulado de acordo com as conveniências localizadas, neste caso pelo mercado”. Vainer afirma que as cidades transformaram-se em um espaço de negócios e não de debate político e democrático. Não se respeitam os direitos dos cidadãos. “A democracia participativa atrapalha os negócios do governo com a iniciativa privada.”

Segundo o professor escocês John Horne, “megaeventos esportivos fazem pouco para os países que os hospedam, no entanto eles são importantes para se descobrir onde está o poder”. O poder está no mercado.

“Fazer campanha contra uma Olimpíada ou uma Copa do Mundo é a mesma coisa que fazer campanha contra o Papai Noel”, afirma Horne, “porque trata do imaginário lúdico das pessoas”. “Há uma manipulação muito grande nos cidadãos dos municípios que hospedam esses eventos, os impedindo de enxergar de verdade o que está acontecendo com sua cidade. Manipulação feita principalmente pela mídia”, completa Vainer.

Segundo a arquiteta Raquel Rolnik, o menosprezo da parcela mais pobre e marginalizada das cidades é tanto que essa parcela nunca recebeu atenção até os governantes perceberem valor eleitoral nos habitantes das favelas e periferias. Aí surgiram os programas assistenciais, contudo o problema nunca foi resolvido para poder desconfigurá-lo assim que for necessário. E a hora chegou. “Os megaeventos legitimam as ‘cidades de exceção’”.

Grandes cidades brasileiras como Belo Horizonte e Rio de Janeiro estão vendo pessoas serem despejadas por imposição do Estado sob a alegação de interesse maior para os megaeventos.

“A Olimpíada e a Copa do Mundo são momentos importantes para que pensemos alternativas e evitemos demolir, evitemos desapropriar.”, finaliza Rolnik.

(Bruno Huberman, *Carta capital*, novembro de 2010. Adaptado)

07. Sobre o texto, considere as afirmações:

- I. os megaeventos podem trazer benefícios à população, quando não realizados na periferia;
- II. os megaeventos são definidos a partir de decisões convenientes para o governo e para a iniciativa privada;
- III. a população de alguns locais é manipulada para enxergar os megaeventos como benéficos;
- IV. os habitantes das favelas e periferias têm valor eleitoral devido aos programas assistenciais.

Está correto apenas o contido em

- (A) I, II e III.
- (B) II e III.
- (C) I, III e IV.
- (D) II, III e IV.
- (E) III e IV.

08. Assinale a alternativa em que o(s) termo(s) destacado(s) estabelece(m) a mesma relação que a expressa em:

*Aí surgiram os programas assistenciais, **contudo** o problema nunca foi resolvido...*

- (A) ... “megaeventos esportivos fazem pouco para os países que os hospedam, **no entanto** eles são importantes para se descobrir...”
- (B) ... para poder desconfigurá-lo **assim que** for necessário.
- (C) “... é a mesma coisa que fazer campanha contra o Papai Noel (...), **porque** trata do imaginário lúdico das pessoas”.
- (D) “... o menosprezo da parcela mais pobre e marginalizada das cidades é tanto **que** essa parcela nunca recebeu atenção...”
- (E) “... **para que** pensemos alternativas e evitemos demolir, evitemos desapropriar.”

09. Em – “... **para os países que os hospedam ...”** (4.º parágrafo) – o pronome sublinhado refere-se a

- (A) países.
- (B) espaço de negócios.
- (C) direitos dos cidadãos.
- (D) megaeventos esportivos.
- (E) negócios do governo.

10. A expressão ***cidade de exceção*** deve ser entendida como a cidade

- (A) em que há arbitrariedade e abuso de poder.
- (B) que associa votos a programas assistenciais.
- (C) em que a população da favela é manipulada.
- (D) em que faltam transporte e planejamento urbano.
- (E) em que há desapropriações e demolições.

11. Assinale a alternativa correta em relação à colocação dos pronomes átonos.

- (A) Em – ... *que hospedam esses eventos, os impedindo de enxergar de verdade...* – a próclise do pronome está correta devido à vírgula antes do pronome oblíquo.
- (B) Em – ... *Universidade de São Paulo, iniciava-se um seminário...* – a próclise também estaria correta – *se iniciava*.
- (C) Em – ... *para os países que os hospedam...* – a ênclise ficaria igualmente correta – *que hospedam-nos*.
- (D) Em – ... *o problema nunca foi resolvido para poder desconfigurá-lo...* – a mesóclise estaria igualmente correta – *para poder o desconfigurar*.
- (E) Em – *Não se respeitam os direitos dos cidadãos.* – a ênclise do pronome ficaria incorreta – *Não respeitam-se* – devido à presença da palavra negativa.

Leia o texto para responder às questões de números 12 a 15.

### *O jeitinho do homem cordial*

Poucos conceitos se prestam a tamanha confusão quanto o de “homem cordial”, central no livro *Raízes do Brasil*, do historiador Sérgio Buarque de Holanda (1902-1982). Logo após a publicação da obra em 1936, o escritor Cassiano Ricardo implicou com a expressão. Para ele, a ideia de cordialidade, como característica marcante do brasileiro, estaria mal aplicada, pois o termo adquirira o sentido de polidez – justamente o contrário do que queria dizer o autor.

A polêmica sobre a semântica teria ficado perdida no passado não fosse o fato de que, até hoje, muitas pessoas, ao citar inadvertidamente a obra, emprestam à noção de Buarque de Holanda uma conotação positiva que, desde a origem, lhe é estranha. O autor explicou ter usado a palavra em seu verdadeiro sentido, inclusive etimológico, que remete a coração. Opunha, assim, emoção a razão. O didatismo foi incluído numa nota na segunda edição, de 1947, e que seria a definitiva, salvo por pequenas alterações posteriores.

Apesar do zelo do autor, no entanto, o equívoco persistiu. Afinal, o que haveria de errado na cordialidade brasileira, nesse sentido de afetuosidade típica de um povo? Não haveria nada condenável se a afabilidade se desse em ambiente privado, em relações entre familiares e amigos.

O problema surge quando a cordialidade se manifesta na esfera pública. Isso porque o tipo cordial é individualista, avesso \_\_\_\_\_ hierarquia, arredo à disciplina, desobediente \_\_\_\_\_ regras sociais e afeito ao paternalismo e ao compadrio, ou seja, não se trata de um perfil adequado \_\_\_\_\_ uma vida civilizada numa sociedade democrática. Para o homem cordial há uma extensão natural entre os dois planos (círculo familiar e Estado) que certamente Buarque de Holanda teria resumido como “o jeitinho brasileiro”, se esta expressão já existisse na época.

(Oscar Pilgallo. [www.uol.com.br/historiaviva/reportagens](http://www.uol.com.br/historiaviva/reportagens). Adaptado)

12. Sobre o texto, pode-se afirmar que

- (A) para Sérgio B. de Holanda a expressão *homem cordial* não significa *homem gentil, homem bonzinho*.
- (B) a conotação positiva para a expressão *homem cordial* é fiel à ideia original de Sérgio B. de Holanda.
- (C) para Sérgio B. de Holanda, o tipo cordial só se manifesta na esfera privada, sem atingir a esfera pública.
- (D) Cassiano Ricardo refutou a definição do brasileiro como habituado à indisciplina, à rebeldia e à desobediência.
- (E) o “jeitinho brasileiro” é próprio de uma democracia, em que se fundem o círculo familiar e o Estado.

13. Em – *O didatismo foi incluído numa nota na segunda edição, de 1947, e que seria a definitiva, salvo por pequenas alterações posteriores.* – o trecho destacado consiste em uma

- (A) exemplificação.
- (B) concessão.
- (C) ressalva.
- (D) condição.
- (E) discrepância.

14. Em – ... *e afeito ao paternalismo e ao compadrio*, – o antônimo do termo destacado é

- (A) conluio.
- (B) parentesco.
- (C) favoritismo.
- (D) merecimento.
- (E) misantropia.

15. Assinale a alternativa que completa correta e respectivamente as lacunas do texto.

- (A) à ... às ... à
- (B) à ... as ... a
- (C) a ... as ... a
- (D) à ... às ... a
- (E) a ... a ... à

16. Leia a tira.



(www.monica.com.br/index.htm, Quadrinhos, tira 199)

As informações da tira remetem a questões

- (A) de saúde pública.
- (B) de religião.
- (C) de meio ambiente.
- (D) de acidente de trabalho.
- (E) sobre energia eólica.

Leia o texto para responder às questões de números 17 e 18.

Num livro de entrevistas que será lançado na terça-feira, dia 23, o Papa Bento 16 afirma que o uso de preservativos por prostitutas pode ser aceito para evitar a disseminação do vírus da Aids.

Na série de entrevistas que será publicada na Alemanha, Bento 16 é questionado quando a Igreja Católica não é fundamentalmente contrária ao uso da camisinha.

“Com certeza (a Igreja) não vê (o preservativo) como uma solução real e moral”, respondeu o Papa, que celebrou neste sábado uma cerimônia para oficializar 24 novos cardeais no Vaticano.

“Em certos casos, quando a intenção é reduzir o risco de infecção, pode ser, no entanto, um primeiro passo para abrir o caminho a uma sexualidade mais humana”, completou o líder do Vaticano.

Trechos da obra foram publicados na edição deste sábado do “Observatório Romano”, o jornal da Santa Sé.

(www.1folha.uol.com.br/mundo, 20.11.2010. Adaptado)

17. Assinale a alternativa correta quanto à pontuação.

- (A) Na edição deste sábado do “Observatório Romano”, o jornal da Santa Sé, trechos da obra, foram publicados.
- (B) Na edição deste sábado do “Observatório Romano”, o jornal da Santa Sé, trechos da obra foram publicados.
- (C) Na edição, deste sábado do “Observatório Romano” o jornal da Santa Sé, trechos da obra foram publicados.
- (D) Na edição, deste sábado do “Observatório Romano”, o jornal da Santa Sé, trechos da obra foram publicados.
- (E) Na edição deste sábado do “Observatório Romano”, o jornal da Santa Sé trechos da obra foram publicados.

18. Assinale a alternativa correta quanto à concordância verbal e nominal.

- (A) O livro do Papa consta entre os que concorrerá ao prêmio de *Livro do ano*.
- (B) Com certeza não se vê os preservativos como uma solução moral e real.
- (C) Foram publicada declarações do Vaticano sobre o uso de preservativos.
- (D) Quando chegaram os jornalistas, a assessora de imprensa parecia meia tensa.
- (E) Trata-se de 24 cardeais, que foram oficializados no sábado, 20 de novembro.

19. Leia o texto.

*O rio*

Ser **como** o rio que deflui  
Silencioso dentro da noite.  
Não temer as trevas da noite.  
**Se** há estrelas no céu, refleti-las.  
E se os céus se pejam de nuvens,  
Como o rio as nuvens são água,  
Refleti-las também sem mágoa  
Nas profundidades tranquilas.

(Manuel Bandeira)

As conjunções destacadas – **como** e **se** – estabelecem, respectivamente, relações de

- (A) proporcionalidade e condição.
- (B) comparação e condição.
- (C) comparação e causa.
- (D) causa e condição.
- (E) comparação e conclusão.

20. Leia e analise as charges.

CHARGE I



CHARGE II



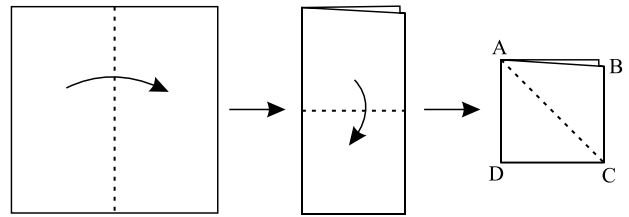
As charges apresentam desvios de regência verbal em relação à norma culta da língua portuguesa. Assinale a alternativa correta quanto à regência e ao uso ou não da crase.

- (A) Você está namorando à mim ou à minha carteira?
- (B) Você está namorando eu ou a minha carteira?
- (C) Preciso chegar logo a casa para assistir à novela.
- (D) Preciso chegar logo à casa para assistir à novela.
- (E) Preciso chegar logo em casa para ver à novela.

### MATEMÁTICA

21. Numa indústria, o componente eletrônico  $\beta$  integra o produto final  $W$ , sendo que o custo de  $\beta$  representa  $\frac{2}{5}$  do custo total de  $W$ , que atualmente é igual a  $x$ . Se o custo de  $\beta$  for aumentado em  $\frac{1}{4}$  do seu valor atual, e os demais custos de fabricação de  $W$  permanecerem constantes, então o custo total de  $W$  terá, em relação a  $x$ , um acréscimo de
- (A) 5%.
  - (B) 10%.
  - (C) 15%.
  - (D) 20%.
  - (E) 25%.
22. Para higienizar frutas e verduras, coloque-as de molho em uma mistura de cloro e água, na razão de  $\frac{3}{200}$ , nessa ordem. Assim, se você utilizar 0,9 litro de água, a quantidade necessária de cloro será, em mL, igual a
- (A) 19,0.
  - (B) 18,5.
  - (C) 15,0.
  - (D) 13,5.
  - (E) 12,0.

23. Uma folha quadrada foi dobrada ao meio e mais uma vez ao meio, conforme mostrado nas figuras, obtendo-se o quadrado  $ABCD$ , que foi dividido em dois triângulos iguais pela diagonal  $\overline{AC}$ . Se cada triângulo tem área de  $112,5 \text{ cm}^2$ , então o perímetro da folha original é igual a



- (A) 60 cm.
  - (B) 75 cm.
  - (C) 80 cm.
  - (D) 100 cm.
  - (E) 120 cm.
24. Com uma vazão de 15 litros por minuto, uma bomba de sucção retira água de um reservatório cúbico, de aresta igual a 1,5 m. Se o reservatório estava completamente cheio às 12h 30min, quando a bomba foi acionada, conclui-se que a bomba terminará de esvaziá-lo às
- (A) 16h 45min.
  - (B) 16h 30min.
  - (C) 16h 15min.
  - (D) 15h 55min.
  - (E) 15h 45min.
25. Para participar de um jogo, Mauro e Pedro adquiriram quantidades diferentes de fichas. Se Mauro der 25 das fichas que adquiriu para Pedro, ambos ficarão com quantidades iguais. Entretanto, se Pedro der 22 das suas fichas para Mauro, este ficará com o dobro do número de fichas que restará a Pedro. Pode-se afirmar, então, que o número de fichas adquiridas por Mauro é
- (A) 166.
  - (B) 148.
  - (C) 136.
  - (D) 128.
  - (E) 116.

## CONHECIMENTOS GERAIS

26. No dia 11 de dezembro, simpatizantes do australiano Julian Assange fizeram um ato em frente ao Consulado Britânico de São Paulo em solidariedade ao criador do site WikiLeaks, preso em Londres sob acusação de crime sexual. O grupo, a exemplo de manifestantes de outros países, acreditava que a prisão de Assange havia sido uma retaliação

- (A) aos protestos relacionados ao aumento das mensalidades das universidades inglesas.
- (B) à sua liderança em passeatas contra as mudanças na previdência social.
- (C) aos seus pronunciamentos contrários ao regime político inglês.
- (D) à veiculação de imagens comprometedoras da rainha Sílvia da Suécia.
- (E) à divulgação de documentos secretos da diplomacia americana.

27. Pela segunda vez, em mais de cem anos, o prêmio Nobel da Paz não foi entregue pela ausência do premiado ou de seu representante. Uma cadeira vazia representou Liu Xiaobo. Ele e seus parentes foram impedidos de comparecer ao evento, na Noruega, pelo governo

- (A) da Coreia do Sul.
- (B) filipino.
- (C) chinês.
- (D) tailandês.
- (E) do Iemen do Norte.

28. O site [www.abril.com.br](http://www.abril.com.br), no dia 21 de setembro de 2010, informava que “ONU diz que investigações sobre conflitos em Gaza não são confiáveis”. A Organização das Nações Unidas referia-se às revelações dos crimes de guerra cometidos nos conflitos na Faixa de Gaza. De acordo com a avaliação, foram culpados por sérias violações aos direitos humanos tanto

- (A) israelenses quanto palestinos.
- (B) egípcios quanto líbios.
- (C) iranianos quanto iraquianos.
- (D) turcos quanto sírios.
- (E) árabes quanto marroquinos.

29.



(<http://chargistaclaudio.zip.net/>)

A charge faz uma crítica

- (A) à proposta do governo de aumento da taxa Selic, que, segundo Paulo Skaf, presidente da Federação das Indústrias do Estado de São Paulo, poderá causar um “travamento dos investimentos”, que estavam muito elevados na indústria.
- (B) ao pronunciamento do ministro da Fazenda, Guido Mantega, que admitiu que “as taxas de juros de empréstimos vão subir por causa do aumento do compulsório e da exigência de capital dos bancos em relação ao risco dos financiamentos”.
- (C) à declaração do presidente da Anfavea (Associação Nacional dos Fabricantes de Veículos Automotores) que afirmou que as montadoras elevariam os preços dos automóveis em decorrência do preço do aço e do fim do redutor do IPI.
- (D) à restrição da importação de automóveis que, segundo a Abeiva (Associação Brasileira das Empresas Importadoras de Veículos Automotores), teve grande aumento de preço depois que o governo proibiu o financiamento de carros de luxo.
- (E) à redução compulsória da fabricação de automóveis populares que, segundo o governo, é responsável pelo congestionamento nas grandes cidades e pelo aumento da poluição nas regiões metropolitanas.



30. O site do jornal *O Globo* publicou, no dia 12 de dezembro de 2010, que “com um grupo de advogados ao seu lado, seguranças e carro blindado, a médica tucana Anabel Sabatine” assumia “a prefeitura de Jandira, na Grande São Paulo, no lugar de Walderi Braz Paschoalin”.

- (A) assassinado a tiros no dia 10 de dezembro de 2010.
- (B) cassado por envolvimento no que ficou conhecido por “mensalinho de Jandira”.
- (C) que faleceu vitimado por um acidente automobilístico.
- (D) foragido da justiça por ter sido condenado por desvio de fundos da merenda escolar.
- (E) que renunciou ao cargo para tomar posse como deputado federal pelo PSDB.

31. Geraldo Alckmin (Governador) e Guilherme Afif Domingos (Vice-governador), foram eleitos em primeiro turno, no dia 03 de outubro de 2010, para governarem o Estado de São Paulo no próximo quadriênio, que teve início em 2011. Eles são respectivamente dos partidos

- (A) PSDC e PRB.
- (B) PT e PSB.
- (C) PPS e PV.
- (D) PSDB e DEM.
- (E) PTB e PDT.

32. No dia 12 de novembro de 2010, o site [www.estadao.com.br](http://www.estadao.com.br) trazia em sua editoria internacional o seguinte título: “Pyonyang acusa Seul de disparar primeiro e promete mais retaliação”. A matéria referia-se às tensões militares entre

- (A) Irã e Iraque.
- (B) Índia e Paquistão.
- (C) Timor Leste e Timor Oeste.
- (D) China e Taiwan.
- (E) Coreia do Norte e Coreia do Sul.

33.

1990

Kevorkian pratica o primeiro de seus mais de 130 suicídios assistidos

1998

O Estado de Michigan, onde ele vivia, sanciona uma lei contra a prática. No mesmo ano, pela primeira vez, o médico injeta, ele próprio, as drogas que matam um paciente



1999

É julgado por homicídio e condenado a 25 anos de prisão

## TRAJETÓRIA POLÊMICA



2007

O médico é libertado em condicional, por bom comportamento, aos 79 anos

2010

A cinebiografia e o documentário sobre o Doutor Morte são lançados



(Istoé, n.º 2133, 24.09.2010)

A matéria de Rafael Teixeira indaga “Como alguém passa de vilão a herói?” e responde que “três anos após deixar a prisão, é essa a situação do Doutor Morte – o médico americano Jack Kevorkian, 82 anos. Defensor do suicídio assistido, ele ajudou mais de 130 pacientes em estado terminal a acabar com suas vidas durante os anos 90. Em 1999, foi condenado pela morte de um deles. Atualmente, entretanto, sua imagem está sendo revista por causa de uma cinebiografia, *You Don't Know Jack (Você não conhece Jack)*, e um documentário, *Kevorkian*, ambos do canal HBO”. Os dois filmes revelam a faceta humana do médico que participou de mais de 100 suicídios assistidos e reabrem a discussão sobre a

- (A) pena de morte.
- (B) eutanásia.
- (C) prisão perpétua.
- (D) extradição.
- (E) bruxaria.

34. Depois de 12 dias reunidos em Cancún, representantes de 194 países encerraram, no dia 12 de dezembro de 2010, uma conferência que foi longamente ovacionada pelos presentes porque nela

- (A) foi assinado protocolo para desonerar o comércio internacional de alimentos.
- (B) foram elaboradas normas internacionais contra a pedofilia.
- (C) o Irã e a Coreia do Norte firmaram o compromisso para acabarem com seus testes de energia atômica.
- (D) conseguiu-se adotar medidas para combater as mudanças climáticas.
- (E) criaram-se mecanismos para combater o tráfico internacional de drogas.

35. O então Presidente Lula, no dia 07 de dezembro de 2010, anunciou que vetaria proposta aprovada pela Câmara Federal e Senado que previa que os *royalties* gerados pela extração de reserva de um combustível fóssil fossem divididos entre os estados, independentemente deles possuírem campos para exploração em seus limites geográficos. A proposta das câmaras legislativas brasileiras referia-se
- (A) às minas de carvão dos estados do sul do Brasil.
  - (B) aos campos de petróleo descobertos na parte continental do Brasil.
  - (C) ao minério de ferro extraído das jazidas de Minas Gerais e do Pará.
  - (D) às minas de plutônio descobertas no Mato Grosso do Sul e em Goiás.
  - (E) ao petróleo da camada pré-sal.
36. Ao completar 103 anos, no dia 15 de dezembro de 2010, o mais importante arquiteto do Brasil inaugurou, no centro de Niterói, uma fundação que leva o seu nome. O Palácio do Planalto, em Brasília, uma de suas obras mais conhecidas, foi recentemente reformado e procurou resgatar o conceito original de seu projeto. O arquiteto aniversariante chama-se
- (A) Jaime Lerner.
  - (B) Burle Marx.
  - (C) Oscar Niemeyer.
  - (D) Sylvio Sawaia.
  - (E) Vilanova Artigas.
37. No dia 15 de dezembro de 2010, a *Folha de S. Paulo* veiculou matéria com o seguinte título: “Parlamento aprova projeto que dá um ano de plenos poderes a Chávez”. A notícia refere-se à decisão do parlamento
- (A) do Peru.
  - (B) do Equador.
  - (C) da Venezuela.
  - (D) da Argentina.
  - (E) da Bolívia.
38. No dia 11 de novembro de 2010, segundo o portal da revista *Vêja*, o presidente do Tribunal Regional Eleitoral de São Paulo, Walter de Almeida Guilherme, assegurava que Tiririca seria diplomado deputado federal. O comediante, eleito com mais de 1,3 milhão de votos, corria o risco de não ter a sua eleição reconhecida porque
- (A) havia suspeita de que ele era analfabeto.
  - (B) ele havia sido acusado de compra de votos na periferia de São Paulo.
  - (C) sua prisão foi decretada por falta de pagamento de pensão alimentícia.
  - (D) ele não estava registrado como contribuinte na Receita Federal.
  - (E) seu nome aparecia entre os candidatos com ficha suja.
39. No dia 05 de novembro de 2010, a *Folha de S. Paulo* publicava declaração de Dilma Rousseff, então candidata à Presidência, afirmando que não enviaria “ao Congresso projeto de recriação da CPMF, mas sinalizou que pode vir a apoiar proposta semelhante por parte dos governadores.” A mesma matéria informava que os governadores eleitos do PSB defendiam a volta da CPMF ou criação de um novo imposto para
- (A) financiar a conclusão do desvio das águas do rio São Francisco.
  - (B) ampliar a rede escolar pública do ensino fundamental.
  - (C) construir os estádios necessários para a realização da Copa do Mundo em 2014.
  - (D) gerar recursos para serem aplicados na saúde.
  - (E) que os estados pudessem investir na preservação do meio ambiente.
40. Os jornais e emissoras de televisão deram grande destaque à aprovação pelo Senado de um conjunto de leis que, segundo a *Folha.com* (07.12.2010), “traz inovações como o fim da prisão especial para quem tem diploma e o monitoramento eletrônico de presos antes mesmo da sentença”. O senador Renato Casagrande, relator da reforma, é de opinião que houve muitos avanços no novo texto do Código
- (A) Civil.
  - (B) de Processo Penal.
  - (C) Tributário.
  - (D) de Processo Civil.
  - (E) Penal.

### CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

41. O planejamento estratégico em bibliotecas tem como principal objetivo
- (A) captar recursos financeiros para ampliar a infraestrutura física, de acordo com as coleções do acervo, incluindo materiais impressos e audiovisuais.
  - (B) propor alternativas para implementar programas de relacionamento com o público interno, levando em conta a cultura organizacional.
  - (C) adquirir as melhores tecnologias de informação e comunicação, visando à implementação de processos automatizados.
  - (D) avaliar as estratégias utilizadas para o treinamento e a capacitação de monitores, técnicos e equipe administrativa da biblioteca.
  - (E) definir as mudanças, tendências ou descontinuidades que podem afetar positiva ou negativamente as atividades da biblioteca.

42. A gestão de bibliotecas tem como pontos de partida prioritários as definições
- da área física, da infraestrutura tecnológica, da equipe e do acervo.
  - da missão, dos objetivos, dos resultados esperados, dos indicadores de sucesso e dos beneficiários.
  - dos produtos oferecidos, dos serviços implantados, dos indicadores das ações.
  - dos recursos humanos e respectivas atribuições, dos recursos financeiros, materiais e tecnológicos.
  - dos usuários potenciais, das ações de *marketing*, das parcerias e dos programas de capacitação.
43. A aquisição inclui atividades rotineiras de relacionamento com fornecedores, pagamentos e prestação de contas. Esse serviço, no entanto, possibilita a realização de atividades que podem beneficiar de forma mais direta os usuários, tal como
- a elaboração de relatórios informatizados para a direção da unidade.
  - o gerenciamento adequado do processo de aquisição por compra, permuta e doação.
  - a divulgação, aos usuários, dos títulos de maior destaque em suas áreas de especialidade.
  - a solicitação de doação de material não convencional a entidades internacionais.
  - o agendamento de demonstrações de catálogos e de novos lançamentos com os fornecedores.
44. Em uma biblioteca, são definidos como seus principais recursos:
- pessoas, informação e conhecimento, espaço e tempo, verbas e instalações.
  - verbas recebidas, despesas autorizadas, material bibliográfico impresso ou eletrônico e inovação.
  - equipamentos, programa de qualidade, acessibilidade, motivação e comprometimento.
  - trabalho em equipe, competências, automatização e visibilidade da produção técnico-científica.
  - repositórios digitais, periódicos eletrônicos, bases de dados textuais e serviços virtuais.
45. A principal contribuição dos desenvolvimentos tecnológicos para a melhoria dos serviços de atendimento de uma biblioteca é
- o lançamento de *e-books* por editoras reconhecidas internacionalmente, com múltiplas ofertas e barateamento de preços.
  - a identificação antecipada das tecnologias que serão lançadas, em substituição às que estão sendo descartadas pela biblioteca.
  - a avaliação do ciclo de vida das tecnologias de informação e comunicação pelas unidades de informação.
  - a variedade de soluções disponíveis e viáveis que podem melhorar a capacidade da biblioteca em gerar produtos e serviços com maior valor agregado para os usuários.
  - o investimento bibliotecário na criação de portais, comunidades de prática e redes sociais com recursos da web 2.0 e web 3.0.
46. O “planejamento da preservação” é atividade que visa garantir a vida útil do acervo como um todo, independentemente do tipo de material. Esse planejamento é composto de dois planos principais:
- encadernação e restauração.
  - controle ambiental e controle físico.
  - conservação preventiva e conservação corretiva.
  - plano contingencial e plano emergencial.
  - tabela de temporalidade e tabela de desbaste.
47. Antes de se dispor uma obra para circulação, ela deve receber uma etiqueta com o número de chamada, o carimbo da biblioteca, além de um alarme, no caso de bibliotecas que dispõem de sistemas de segurança. O número de chamada é composto por itens na seguinte ordem sequencial:
- número que corresponde ao autor da obra, antecedido da primeira letra do sobrenome do autor; número que corresponde ao título; número da edição e do exemplar; número de classificação do assunto.
  - número que corresponde ao assunto da obra na tabela de classificação utilizada; número que corresponde ao autor da obra, antecedido da primeira letra do sobrenome do autor e precedido da primeira letra do título; língua do texto se for uma tradução; edição se não for a primeira; volume da obra se pertencer a uma coleção; número do exemplar se a biblioteca possuir mais de um.
  - número que corresponde à obra no livro de tomo; número correspondente ao título na tabela de classificação utilizada; número que corresponde ao autor da obra, antecedido da primeira letra do sobrenome do autor; língua do texto se for uma tradução; edição se não for a primeira.
  - número que corresponde ao autor da obra, antecedido da primeira letra do sobrenome do autor, precedido da primeira letra do título; número de classificação correspondente ao tipo de documento; número de classificação temática; edição se não for a primeira; volume da obra se pertencer a uma coleção; número do exemplar se a biblioteca possuir mais de um.
  - número que corresponde ao título da obra na tabela de identidade de autor utilizada; número que corresponde ao autor da obra, antecedido da primeira letra do sobrenome do autor; língua do texto se for uma tradução; edição se não for a primeira; número do volume da obra se pertencer a uma coleção.
48. A qualidade da indexação pode ser julgada com base em vários critérios. Dentre eles, pode ser citada a
- exaustividade, que se refere à representação das informações selecionadas segundo o grau de complexidade do documento.
  - precisão, que se refere à representação de todos os itens importantes de um documento.
  - revocação, que se refere à representação dos aspectos mais específicos de um documento.
  - consistência, que se refere à representação de conteúdos que possam ser facilmente localizados no documento.
  - especificidade, que se refere à descrição a mais precisa possível do conteúdo de um documento.

49. Segundo a norma NBR 12676, a indexação consiste basicamente dos seguintes estágios:
- exame do documento e estabelecimento do assunto de seu conteúdo; identificação dos conceitos presente no assunto; tradução desses conceitos nos termos de uma linguagem de indexação.
  - leitura do documento para identificar sua forma; identificação dos principais aspectos do conteúdo; uso da LCSH para representar os conceitos.
  - indexação do documento de acordo com um sistema de classificação; definição do símbolo a ser atribuído; preparação do documento para torná-lo disponível para o público.
  - leitura do título para identificar o assunto do documento; leitura do resumo da obra para selecionar os assuntos principais; uso do índice da obra para representar o conteúdo.
  - exame do documento para escolher os termos preferidos; apresentação dos termos preferidos em ordem alfabética; ordenação do índice para elaboração do catálogo.
50. Na prática da indexação, se o indexador identificar os termos Arquitetura religiosa, Arquitetura de catedrais e Edificações como termos possíveis de serem atribuídos a um documento, a adoção
- dos três termos (Edificações, Arquitetura religiosa e Arquitetura de catedrais) é adequada para conferir maior precisão à indexação.
  - do termo Arquitetura religiosa, por ser este mais específico do que Arquitetura de catedrais, promoverá maior precisão na recuperação de informação.
  - do termo Edificações e rejeição dos termos Arquitetura religiosa e Arquitetura de catedrais obedecem ao princípio da exaustividade da indexação.
  - do termo Arquitetura de catedrais e rejeição dos termos Arquitetura religiosa e Edificações conferirão maior especificidade à indexação.
  - dos termos Edificações, Arquitetura religiosa e Arquitetura de catedrais não interferirá na precisão ou na especificidade da recuperação de informação.
51. Na elaboração de tesouros, as notas explicativas são
- anexadas a um termo para delimitar o sentido do termo e excluir outros significados possíveis.
  - consideradas partes do termo ao qual estão anexadas, segundo as normas de construção de tesouros.
  - modificadores que compõem o termo para restringir a extensão do foco e especificar as subclasses.
  - a representação escrita de um conceito, preferivelmente na forma de um substantivo ou frase substantivada.
  - conjuntos de operadores inseridos em tesouros para indicar a base lógica de estruturação dos termos.
52. Os resumos são produtos elaborados para aprimorar os processos de filtragem de informação. Segundo a NBR 6028, os principais tipos de resumos utilizados na documentação são o
- informativo e o expositivo.
  - indicativo e a resenha.
  - documental e o literário.
  - textual e o não textual.
  - indicativo e o informativo.
53. As operações mais importantes na atividade de elaborar resumos de textos são:
- selecionar dados; organizar dados; codificar os dados segundo as normas ABNT.
  - ler o texto; selecionar as informações mais relevantes; elaborar um novo texto condensado do original.
  - ler o texto; identificar a ocorrência e frequência de termos; textualizar com base na frequência dos termos.
  - determinar as informações mais importantes; distinguir as informações secundárias; utilizar o protocolo verbal.
  - extrair as informações secundárias; padronizar os parágrafos; manter a coesão.
54. “A quarta edição traz, entre outras novidades, a transposição do Direito do Trabalho para a categoria de Direito Privado, ampliação do Direito Previdenciário, o engrandecimento da parte de Direito Internacional Público, especialmente quanto aos organismos internacionais e atualização do Direito Canônico. Foram acrescentadas, ou receberam maior desenvolvimento, as classes de Direito Ambiental, Direito Econômico, Direito Agrário e Direito do Consumidor”.
- O texto acima refere-se às alterações apresentadas na última edição do sistema conhecido por
- Classificação Decimal Universal (CDU).
  - Classificação Decimal de Dewey (CDD).
  - Classificação Decimal de Doris.
  - Classificação da Library of Congress (LC).
  - Classificação de Cutter.
55. A inovação de Dewey, ao criar a CDD, foi introduzir o conceito de
- divisão do conhecimento em 20 classes e respectivas subdivisões.
  - localização relativa sem necessidade de notação de assuntos.
  - organização por assuntos para promover localização fixa.
  - localização espacial relativa da obra em oposição à localização fixa.
  - padrão notacional que impede o crescimento da estrutura de assuntos.

56. Considere o extrato da tabela Cutter (Cutter Sanborn Table) apresentado a seguir:
- 592 Clark  
593 Clark, G.  
594 Clark, M.  
595 Clark, S.  
596 Clark, W.
- Assinale a alternativa que apresenta o número correspondente ao autor Ligia Clark.
- (A) 593  
(B) 596  
(C) 595  
(D) 592  
(E) 594
57. As regras específicas para a catalogação de dissertações e teses, na AACR2, encontram-se no Capítulo
- (A) 8: materiais iconográficos.  
(B) 4: manuscritos (incluindo coleções manuscritas).  
(C) 2: livros, folhetos e folhas soltas impressas.  
(D) 3: materiais cartográficos.  
(E) 1: regras gerais para descrição.
58. A descrição bibliográfica é um meio para identificar os documentos e obter a informação que eles contêm. A normalização da descrição
- (A) tornou-se pouco útil com a utilização crescente da informática em bibliotecas.  
(B) é, atualmente, um procedimento adotado apenas pelos países ocidentais.  
(C) de livros, proposta pela IFLA, encontra-se disposta nos padrões ISBD (NBM).  
(D) de material cartográfico, proposta pela AACR2, não é adotada no Brasil.  
(E) surgiu da necessidade de promover acesso fácil e universal à informação bibliográfica.
59. A localização relativa caracteriza-se
- (A) pelo arranjo das obras em ordem sistemática, de forma que o descarte ou a incorporação de novos itens sejam feitos sem afetar a sequência de assuntos.  
(B) por organizar os livros de acordo com o tamanho ou a ordem de chegada à biblioteca.  
(C) pela dispersão das obras de mesma classe temática nas estantes da unidade de informação.  
(D) pela localização do recurso bibliográfico, em ordem alfabética, tanto nas estantes quanto no catálogo.  
(E) por estabelecer a forma de entrada do recurso bibliográfico nos dispositivos eletrônicos de informação.
60. Assinale a alternativa que apresenta a referência que segue a norma da ABNT – Informação e documentação – referências – elaboração (NBR – 6023) do artigo de autoria de Roberto Nogueira Feijó, com o título Direito de família contemporâneo: análise dos institutos de união estável e da união homoafetiva diante dos princípios constitucionais do direito de família, publicado nas páginas 11 a 62 do volume número 22 da Revista de Jurisprudência do Tribunal de Justiça do Estado do Ceará, em 2006.
- (A) FEIJÓ, Roberto Nogueira. **Direito de família contemporâneo**: análise dos institutos da união estável e da união homoafetiva diante dos princípios constitucionais do direito de família. R. Jurisp. Trib. Justiça Est. Ceará, 2006, v. 22, p. 1 - 367.  
(B) FEIJÓ, Roberto Nogueira. Direito de família contemporâneo: análise dos institutos da união estável e da união homoafetiva diante dos princípios constitucionais do direito de família. **Revista de Jurisprudência do Tribunal de Justiça do Estado do Ceará**, Fortaleza – CE, n. 22, p. 11-62, 2006.  
(C) FEIJÓ, Roberto Nogueira. *Direito de família contemporâneo: análise dos institutos da união estável e da união homoafetiva diante dos princípios constitucionais do direito de família*. R. Jurisp. Trib. Justiça Est. Ceará, v. 22, p. 1 – 367, 2006  
(D) FEIJÓ, Roberto Nogueira. Direito de família contemporâneo: análise dos institutos da união estável e da união homoafetiva diante dos princípios constitucionais do direito de família. **R. Jurisp. Trib. Justiça Est. Ceará**, 22: 1 - 367, 2006.  
(E) FEIJÓ, Roberto Nogueira (2006). *Direito de família contemporâneo*: análise dos institutos da união estável e da união homoafetiva diante dos princípios constitucionais do direito de família. R. Jurisp. Trib. Justiça Est. Ceará, Fortaleza, vol. 22, p. 1–367.
61. Dentre as alternativas seguintes, assinale a que apresenta a referência bibliográfica correta de artigo de periódico disponibilizado em meio eletrônico, de acordo com a norma da ABNT – Informação e documentação – referências – elaboração (NBR – 6023).
- (A) ARANALDE, Michel Maya. Reflexões sobre os sistemas categoriais de Aristóteles, Kant e Ranganathan. **Ciência da Informação**, Brasília, v. 38, n. 1, p.86-108, jan./abr. 2009. Disponível em: <<http://revista.ibict.br/index.php/ciinf/article/view/1056>>. Acesso em: 28 nov. 2010.  
(B) Aranalde, Michel Maya. Reflexões sobre os sistemas categoriais de Aristóteles, Kant e Ranganathan. *Ci. Inf.*, Abr 2009, vol.38, no.1, p.86-108. Disponível em: <http://revista.ibict.br/index.php/ciinf/article/view/1056>. Acesso em 28 nov. 2009  
(C) Aranalde, Michel Maya. **Reflexões sobre os sistemas categoriais de Aristóteles, Kant e Ranganathan**. *Ci. Inf.*, Abr 2009, vol.38, no.1, p.86-108. Disponível em: <http://revista.ibict.br/index.php/ciinf/article/view/1056>.  
(D) ARANALDE, Michel Maya. Reflexões sobre os sistemas categoriais de Aristóteles, Kant e Ranganathan. *Ci. Inf.*, Abr 2009, vol.38, no.1, p.86–108. Disponível em: <<http://revista.ibict.br/index.php/ciinf/article/view/1056>>. Acesso em: 28 nov. 2010.  
(E) **ARANALDE, Michel Maya**. Reflexões sobre os sistemas categoriais de Aristóteles, Kant e Ranganathan. *Ciência da Informação*, Brasília, v. 38, n. 1, p.86–108, 2009 (Disponível na Internet)

62. O capítulo “A prática da catalogação” do livro “Catalogação no plural” de autoria de Eliane Serrão Alves Mey e Naira Christotofoletti Silveira, publicado pela Briquet de Lemos, de Brasília, DF, em 2009, deve, de acordo com a norma da ABNT – Informação e documentação – referências – elaboração (NBR – 6023), ser referenciado da seguinte forma:
- MEY, Eliane Serrão Alves; SILVEIRA, Naira Christotofoletti. *Catalogação plural: a prática da catalogação*. Brasília: Briquet de Lemos / Livros, 2009. Cap. 4, p. 94-99.
  - MEY, Eliane Serrão Alves; SILVEIRA, Naira Christotofoletti. **A prática da catalogação**. In: *Catalogação plural*. Brasília: Briquet de Lemos / Livros, 2009. Cap. 4, p. 94,99.
  - MEY, Eliane Serrão Alves; SILVEIRA, Naira Christotofoletti. A prática da catalogação. In: \_\_\_\_\_. **Catalogação plural**. Brasília: Briquet de Lemos / Livros, 2009. Cap. 4, p. 94-99.
  - MEY, Eliane Serrão Alves; SILVEIRA, Naira Christotofoletti. *Catalogação plural*. Brasília: Briquet de Lemos / Livros, 2009. cap. 4: **A prática da catalogação**.
  - MEY, Eliane Serrão Alves; SILVEIRA, Naira Christotofoletti. A prática da catalogação in: *Catalogação plural*. Brasília: Briquet de Lemos / Livros, 2009. p. 94-99.
63. De acordo com a norma da ABNT – Informação e documentação – referências – elaboração (NBR – 6023), as obras de responsabilidade de entidade (órgãos governamentais, empresas, associações, congressos, seminários etc.) têm entrada pelo seu próprio nome, por extenso; e quando a entidade tem uma denominação genérica, seu nome é procedido pelo nome do órgão superior, ou pelo nome da jurisdição geográfica à qual pertence. Entretanto, quando a entidade, vinculada a um órgão maior, tem uma denominação específica que a identifica, a entrada é feita
- sempre pelo órgão maior ao qual ela se subordina.
  - pela unidade geográfica do órgão maior.
  - pelo órgão maior, seguido da unidade geográfica.
  - diretamente pelo seu nome.
  - pelo nome da entidade, seguido do nome do órgão a que se subordina.
64. A análise do ambiente relacionado aos usuários de uma biblioteca especializada tem por finalidade
- identificar os objetos de interesse dos usuários no seu local de trabalho, descartar as fontes de pesquisa mais utilizadas, bem como modelar a relação custo x benefício dos serviços internos.
  - conhecer, prioritariamente, as dificuldades da comunidade usuária quanto ao uso dos recursos da web 2.0 e posteriores e contratar serviços de empréstimo domiciliar.
  - atender às demandas dos usuários quanto a ergonomia, acessibilidade e atendimento 24x7, bem como os períodos de menor demanda de livros.
  - entender o comportamento, as intenções, as necessidades, os desejos, os hábitos, os valores, bem como as forças que modelam as atitudes dos usuários nos processos de busca e recuperação de informação.
  - estabelecer regras para atendimento presencial personalizado na biblioteca e, em seguida, conhecer comportamentos e hábitos culturais dos usuários.
65. O serviço de referência de uma biblioteca, pela complexidade dos serviços oferecidos, da relação face a face com os usuários e da necessidade de agilidade, dinamismo e versatilidade no atendimento personalizado, requer a atuação de profissionais bibliotecários que tenham principalmente:
- domínio perfeito dos regimentos e normas das bibliotecas do país na área de especialidade da biblioteca.
  - familiaridade com o acervo impresso e procedimentos de aquisição de tecnologias de informação *online*.
  - conhecimento de *softwares* de digitalização de documentos.
  - bom relacionamento com autoridades de órgãos afins.
  - cultura geral e domínio da literatura especializada da área de atuação da biblioteca.
66. As tecnologias de informação e comunicação promoveram a melhoria de diversos serviços da biblioteca. Aponte a alternativa que melhor representa os aspectos benéficos para os usuários:
- agilidade na relação com fornecedores, facilidade na aquisição ou recebimento de materiais bibliográficos e possibilidade de acompanhamento dos processos de intercâmbio e doação pelos usuários.
  - manutenção *online* de serviços de compra, desativação de serviços de empréstimo e menor tempo de espera no atendimento.
  - autonomia e mobilidade no acesso, produção e disseminação da informação, aprimoramento de produtos e serviços e expansão da capacidade de análise e cruzamento de dados.
  - diminuição dos investimentos no acervo bibliográfico e na infraestrutura física, com consequente expansão das bases de dados estatísticas e textuais.
  - automação dos processos internos, diminuição do tempo de processamento técnico e aumento do volume e prazo de empréstimo.
67. Uma base de dados textual se diferencia de uma base de dados referencial
- pelo uso de conectores booleanos *and*, *or* e *not* para recuperação de textos completos.
  - pela identificação dos metadados para recuperação de textos em diferentes suportes.
  - pelo uso de operadores de equivalências nas buscas em linguagem natural.
  - pelas características do registro bibliográfico, com indicação de URL para acesso.
  - por conter textos completos de artigos de periódicos, jornais ou outras modalidades de documentos.

**68.** O conhecimento e a disseminação das fontes de informações especializadas são fatores importantes da qualidade do bem imaterial representado pelo serviço de referência.

Assinale a alternativa que contém as duas principais instituições brasileiras representativas, respectivamente, do setor comercial e industrial:

- (A) FIESP e SEBRAE.
- (B) CBC e CNI.
- (C) FEBRABAN e FIB.
- (D) SEBRAE e CNI.
- (E) CBC e CCEX.

**69.** O comércio no mundo globalizado é regido por acordos firmados entre países membros de uma organização internacional. Esse foro de negociações é conhecido pela sigla

- (A) ONU.
- (B) OMC.
- (C) OGC.
- (D) CMG.
- (E) OEA.

**70.** Os índices de inflação no Brasil variam principalmente em função das metodologias utilizadas no cálculo da variação de preços ao consumidor e período de coleta de dados. O índice oficial do governo federal para medição das metas inflacionárias no acordo com o Fundo Monetário Internacional é o

- (A) INPC.
- (B) IGP-M.
- (C) IPCA.
- (D) INCC.
- (E) IPC.

