



CONCURSO PÚBLICO

Conselho Regional de Odontologia do Estado de Alagoas – CRO/AL



EDITAL Nº. 001/2011

INSTRUÇÕES

- 01 - Material a ser utilizado: caneta esferográfica azul ou preta. Os objetos restantes devem ser colocados em local indicado pelo fiscal da sala, inclusive aparelho celular desligado e devidamente identificado com etiqueta.
- 02 - Não é permitido consulta, utilização de livros, códigos, dicionários, apontamentos, apostilas, calculadoras e etc. Não é permitido ao candidato ingressar na sala de provas sem a respectiva identificação e o devido recolhimento de telefone celular, bip e outros aparelhos eletrônicos.
- 03 - Durante a prova, o candidato não deve levantar-se, comunicar-se com outros candidatos e nem fumar.
- 04 - A duração da prova é de 03 (três) horas, já incluindo o tempo destinado à entrega do Caderno de Provas e à identificação – que será feita no decorrer da prova – e ao preenchimento do Cartão de Respostas (Gabarito).
- 05 - Somente em caso de urgência pedir ao fiscal para ir ao sanitário, devendo no percurso permanecer absolutamente calado, podendo antes e depois da entrada sofrer revista através de detector de metais. Ao sair da sala no término da prova, o candidato não poderá utilizar o sanitário. Caso ocorra uma emergência, o fiscal deverá ser comunicado.
- 06 - O Caderno de Provas consta de 30 (trinta) questões objetivas de múltipla escolha. Leia-o atentamente.
- 07 - As questões das provas objetivas são do tipo múltipla escolha, com 05 (cinco) opções (A a E) e uma única resposta correta.**
- 08 - Ao receber o material de realização das provas, o candidato deverá conferir atentamente se o Caderno de Provas corresponde ao cargo a que está concorrendo, observando o nome do cargo na parte superior da próxima página, bem como se os dados constantes no Cartão de Respostas (Gabarito) que lhe foi fornecido, estão corretos. Caso os dados estejam incorretos, ou o material esteja incompleto ou tenha qualquer imperfeição, o candidato deverá informar tal ocorrência ao fiscal.
- 09 - Os fiscais não estão autorizados a emitir opinião e prestar esclarecimentos sobre o conteúdo das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir.
- 10 - O candidato poderá retirar-se do local de realização das provas levando o Caderno de Provas, no decurso dos últimos 30 (trinta) minutos anteriores ao horário previsto para o seu término. O candidato poderá retirar-se do local de provas somente a partir dos 90 (noventa) minutos, após o início de sua realização, contudo não poderá levar consigo o Caderno de Provas.
- 11 - Os 3 (três) últimos candidatos de cada sala somente poderão sair juntos. Caso o candidato insista em sair do local de aplicação da prova, deverá assinar um termo desistindo do Concurso Público e, caso se negue, deverá ser lavrado o Termo de Ocorrência, testemunhado pelos 2 (dois) outros candidatos, pelo fiscal da sala e pelo coordenador da unidade escolar.

RESULTADOS E RECURSOS

- Os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas serão divulgados na Internet, no site www.idecan.org.br, a partir das 16h00min do dia subsequente ao da realização das provas escritas.
- Os recursos deverão ser apresentados, conforme determinado no item 8 do Edital nº. 001/2011, sendo observados os seguintes aspectos:
- a) O candidato que desejar interpor recursos contra os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas disporá de **02 (dois) dias úteis**, a partir do dia subsequente ao da divulgação, em requerimento próprio disponibilizado no link correlato ao Concurso Público no site www.idecan.org.br.
- b) A interposição de recursos poderá ser feita **somente via internet**, através do **Sistema Eletrônico de Interposição de Recursos**, com acesso pelo candidato com o fornecimento de dados referentes à sua inscrição, apenas no prazo recursal, ao IDECAN, conforme disposições contidas no site www.idecan.org.br, no link correspondente ao Concurso Público.

CARGO: RECEPCIONISTA

TEXTO:

De gramática e de linguagem

E havia uma gramática que dizia assim:
“Substantivo (concreto) é tudo quanto indica
Pessoa, animal ou cousa: João, sabiá, caneta”.
Eu gosto é das cousas. As cousas, sim!...
As pessoas atrapalham. Estão em toda parte. Multiplicam-se em excesso.
As cousas são quietas. Bastam-se. Não se metem com ninguém.
Uma pedra. Um armário. Um ovo. (Ovo, nem sempre,
Ovo pode estar choco: é inquietante...)
As cousas vivem metidas com as suas cousas.
E não exigem nada.
Apenas que não as tirem do lugar onde estão.
E João pode neste mesmo instante vir bater à nossa porta.
Para quê? Não importa: João vem!
E há de estar triste ou alegre, reticente ou falastrão,
Amigo ou adverso... João só será definitivo
Quando esticar a canela. Morre, João...
Mas o bom, mesmo, são os adjetivos,
Os puros adjetivos isentos de qualquer objeto.
Verde. Macio. Áspero. Rente. Escuro. Luminoso.
Sonoro. Lento. Eu sonho
Com uma linguagem composta unicamente de adjetivos
Como decerto é a linguagem das plantas e dos animais.
Ainda mais:
Eu sonho com um poema
Cujas palavras sumarentas escorram
Como a polpa de um fruto maduro em tua boca,
Um poema que te mate de amor
Antes mesmo que tu saibas o misterioso sentido:
Basta provares o seu gosto...

(Mário Quintana, Língua, Literatura e Redação, Editora Scipione)

01) De acordo com o texto de Mário Quintana, é correto afirmar que

- I. as pessoas estão em toda parte e multiplicam-se em excesso.
- II. o bom, mesmo, são os adjetivos.
- III. os animais atrapalham e são quietos.
- IV. as cousas são quietas.

Estão corretas apenas as alternativas

- A) I, II, III B) III, IV C) II, IV D) II, III E) I, II, IV

02) De acordo com o classe de palavras, relacione as colunas a seguir.

- 1. “Eu gosto é das cousas.” () substantivo
- 2. “E não exigem nada.” () artigo
- 3. “Apenas que não as tirem do lugar onde estão.” () pronome
- 4. “Um poema que te mate de amor...” () advérbio

A sequência está correta em

- A) 4, 3, 2, 1 B) 3, 4, 1, 2 C) 2, 4, 3, 1 D) 1, 3, 4, 2 E) 1, 4, 2, 3

03) Em “Basta provares o seu gosto...” as reticências (...) foram utilizadas para

- A) isolar palavras estranhas à língua culta.
- B) iniciar a fala no diálogo.
- C) marcar pausa de curta duração.
- D) marcar uma interrupção da sequência lógica da frase.
- E) realizar questionamento.

04) Em “Os puros adjetivos isentos de qualquer objeto.”, a palavra em destaque apresenta como significado correto

- A) gélidos D) comuns.
- B) imparciais; neutros.
- C) errôneos; falsos.
- E) semelhantes.

- 05) Em “João só será definitivo quando esticar a canela.”, a palavra em destaque exprime circunstância de
- A) alternância. B) finalidade. C) proporção. D) consequência. E) tempo.

RACIOCÍNIO LÓGICO

- 06) Um supermercado oferece 10 sabores diferentes de suco de frutas em caixa. Quantas opções de compra terá uma pessoa que pretende comprar 3 caixas de sabores diferentes?
- A) 72 B) 120 C) 136 D) 150 E) 60
- 07) Sejam os conjuntos $A = \{2, 4, 5, 7, 9\}$, $B = \{4, 5, 8, 10\}$ e $C = \{1, 5, 7, 8, 9\}$. O número de elementos do conjunto $(A \cap B) \cup (B \cap C)$ é
- A) 2 B) 3 C) 4 D) 5 E) 6
- 08) Um automóvel percorre com velocidade constante 1,2 quilômetros em um minuto. Considere que para atravessar um túnel, mantendo esta velocidade, ele gaste 25 segundos. Portanto, a extensão deste túnel é de
- A) 300 m. B) 350 m. C) 400 m. D) 450 m. E) 500 m.
- 09) Após efetuar dois depósitos de R\$120,00 e três saques de R\$230,00, Antônio percebeu que o saldo de sua conta havia caído para metade do saldo anterior a estas movimentações. O saldo inicial da conta de Antônio era um valor compreendido entre
- A) R\$650,00 e R\$750,00. D) R\$950,00 e R\$1.050,00.
B) R\$750,00 e R\$850,00. E) R\$1.050,00 e R\$1.150,00.
C) R\$850,00 e R\$950,00.
- 10) Numa caixa há várias bolas, algumas amarelas, algumas vermelhas e as demais de outras cores. Sabe-se que ao se retirar ao acaso uma bola desta caixa, a probabilidade de que ela seja amarela ou vermelha é de 25%. Se o número de bolas de cores diferentes é igual a 24, então a soma das bolas amarelas e vermelhas é
- A) 6 B) 8 C) 10 D) 12 E) 14

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

- 11) Acerca das atribuições da recepcionista, analise.
- I. Organizar e manter a agenda atualizada.
II. Ser atenciosa e cordial ao receber visitantes.
III. Supervisionar e coordenar os colegas de trabalho.
- Está(ão) correta(s) apenas a(s) alternativa(s)
- A) I, II, III B) I, II C) II D) II, III E) I
- 12) Assinale a afirmativa INCORRETA no que se refere à ética profissional.
- A) Tratar todas as pessoas igualmente.
B) Ouvir, sem qualquer comentário, garantindo a confidencialidade de qualquer informação relativa ao ambiente de trabalho.
C) O tom de voz deve ser alto e agradável.
D) Manter sintonia com a fala e a expressão corporal.
E) Obedecer rigorosamente o horário de trabalho.
- 13) Sobre os objetivos de um arquivo, analise.
- I. Possibilita a reconstituição do passado, sendo um centro ativo de informação.
II. Permite a guarda ordenada de documentos, formulários e papéis referentes ao estabelecimento.
III. Possibilita a fácil localização dos documentos, quando se fizer necessário a sua utilização.
- Está(ão) correta(s) apenas a(s) alternativa(s)
- A) I B) II C) I, II D) II, III E) I, II, III
- 14) Sobre a administração estratégica, é INCORRETO afirmar que
- A) se ocupa com o futuro da organização.
B) assume uma filosofia de adaptação.
C) é um conjunto de orientações, decisões e ações estratégicas que determinam o desempenho superior de uma empresa a longo prazo.
D) as competências da organização são enfraquecidas com vistas à obtenção da vantagem competitiva ante à concorrência.
E) Visa a vantagem competitiva futura para melhor posicionamento frente à concorrência.

15) Sobre a descentralização, assinale a alternativa que apresenta uma DESVANTAGEM desta estrutura em uma determinada empresa.

- A) Agilidade na tomada de decisões.
- B) Criatividade na busca de soluções.
- C) Maior autonomia para os gerentes.
- D) Tendência ao desperdício e duplicação.
- E) Competição positiva entre os setores.

16) Sobre a delegação, analise.

I. É a transferência de autoridade de um chefe para um subordinado.

II. Pode-se delegar autoridade, mas não responsabilidade, pois nem o chefe nem o subordinado podem se livrar completamente de suas obrigações.

III. A autoridade deve ser proporcional ao nível de responsabilidade alocada no cargo.

Está(ão) correta(s) apenas a(s) alternativa(s)

- A) I
- B) I, II
- C) I, III
- D) II, III
- E) I, II, III

17) De acordo com a Lei Federal nº. 4324/64, o art. 18 dispõe sobre as penas disciplinares aplicáveis pelos Conselhos Regionais aos cirurgiões dentistas inscritos. Sobre tais penas, assinale a INCORRETA.

- A) Advertência pública, em publicação oficial.
- B) Censura confidencial, em aviso reservado.
- C) Suspensão do exercício profissional até 30 dias.
- D) Cassação do exercício profissional, “ad referendum” do Conselho Federal.
- E) Censura pública, em publicação oficial.

18) No aplicativo Microsoft Word 2003 (configuração padrão), em relação aos comandos do menu Arquivo, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) CTRL + O: solicita ao word que crie um documento em branco na memória RAM.
- B) CTRL + B: grava o documento atual em uma unidade de disco.
- C) CTRL + A: abre uma caixa de diálogo para salvar o documento atual com um outro nome ou em outro local (diretório).
- D) CTRL + F4: fecha o programa Word.
- E) CTRL + P: abre a caixa de diálogo de opções da impressão.

19) O aplicativo Microsoft Word 2003 (configuração padrão) possui o comando “quebra” para inserir uma quebra (separação) entre os componentes do texto. As quebras que NÃO se encontram no comando quebra do menu Inserir são

I. página. II. parágrafo. III. coluna. IV. seção.

Está(ão) correta(s) apenas a(s) alternativa(s)

- A) I
- B) II
- C) I, II, III
- D) II, III, IV
- E) I, II, III, IV

20) Sobre o recurso de ortografia e gramática muito utilizado no aplicativo Microsoft Word 2003 (configuração padrão), assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Indica ao usuário a possível existência de erros ortográficos (palavras que não existem no dicionário do programa) e erros gramaticais (expressões não compreendidas, que podem conter erros em concordância, entre outros).
- B) Aos erros ortográficos é atribuído um sublinhado ondulado vermelho.
- C) Os erros gramaticais (expressões) são indicados com um sublinhado ondulado verde.
- D) Diante de um erro ortográfico, o Word permite que o usuário realize as operações: alterar, ignorar e adicionar.
- E) Para corrigir os erros diretamente no texto, basta clicar com o botão esquerdo do mouse sobre o erro apresentado.

CONHECIMENTOS GERAIS

21) “A _____ aprovou no final de 2011, dezoito anos após o pedido oficial, a adesão da _____ à instituição, única grande economia mundial que ainda estava fora dessa organização com sede em Genebra, na Suíça.” Assinale a alternativa que completa correta e sequencialmente a afirmativa anterior.

- A) Cruz Vermelha / Alemanha
- B) Organização das Nações Unidas – ONU / China
- C) Organização do Tratado do Atlântico Norte – Otan / Grécia
- D) Organização Mundial do Comércio – OMC / Rússia
- E) União Europeia – UE / Turquia

22) Sobre a campanha apresentada na figura a seguir, analise.



- I. É preciso se identificar e justificar a procedência na entrega da arma.
- II. A devolução resulta em rápida indenização por parte do governo.
- III. O recolhimento é efetuado somente nas delegacias das polícias civil e militar.
- IV. As armas são inutilizadas assim que são entregues pelo cidadão.

As afirmativas corretas sobre a campanha de desarmamento, realizada em 2011, são

- A) I, II B) II, IV C) I, II, IV D) I, III, IV E) II, III, IV

23) “Educar não é bater. Tudo começa com um tapinha, mas depois vem outras agressões”, afirmou a deputada federal Tereza Surita, relatora do projeto que objetiva reforçar o controle da Justiça sobre casos de violência contra crianças e adolescentes, aprovado por unanimidade na Comissão Especial da Câmara, no final de 2011. Mediante acirrada discussão, a proposta de Lei vem sendo chamada de Lei

- A) do menor. B) da chibata. C) da palmada. D) da palmatória. E) Maria da Penha.

24) “Nos dois últimos pleitos eleitorais para a Presidência da República, dois partidos políticos, PT e PSDB, polarizaram a disputada, sendo que o PT venceu os dois: em 2006, Lula reelegeu vencendo _____ e, em 2010, foi a vez de Dilma Rousseff derrotar o tucano _____.”

Assinale a alternativa que completa correta e sequencialmente a afirmativa anterior.

- A) Aécio Neves / José Serra D) Fernando Henrique Cardoso / Aécio Neves
 B) Geraldo Alckmin / José Serra E) José Serra / Geraldo Alckmin
 C) Geraldo Alckmin / Fernando Henrique Cardoso

25) “Nunca se viu na política brasileira um fenômeno parecido. Ao longo de seis meses em 2011, foram afastados seis ministros envolvidos em algum tipo de falcatura (Nelson Jobim, da Defesa, também caiu, mas por dar declarações que desagradaram à presidente Dilma Rousseff). Embora evite falar em faxina ética, Dilma administrou com sucesso o que poderia se tornar uma crise institucional e mostrou autonomia ao afastar executivos que herdou do governo Lula. Da meia dúzia de ministros caídos, todos pertenceram ao gabinete anterior e foram mantidos no cargo por sugestão do ex-presidente.”

(Revista ISTOÉ – edição 2198 – 28 de dezembro de 2011)

Sobre o tema anterior, assinale a informação INCORRETA.

- A) Antonio Palocci foi o primeiro ministro a deixar o governo de Dilma Rouseff devido às denúncias de enriquecimento ilícito e suspeita de tráfico de influência.
 B) Alfredo Nascimento, à frente do Ministério dos Transportes, foi acusado de chefiar um esquema de desvio de verbas em obras do Dnit.
 C) Orlando Silva, ministro da Agricultura, foi acusado de chefiar um esquema de corrupção no Programa Segundo Tempo.
 D) Pedro Novaes, do Ministério do Turismo, passou por denúncias de nepotismo e direcionamentos de verbas para curras eleitorais.
 E) Carlos Lupi, enquanto ministro do Trabalho, saiu por suspeita de envolvimento na cobrança de propinas para beneficiar ONG’s e emitir cartas sindicais.

26) Ao finalizar o processo de capitalização, em 2010, a empresa brasileira conseguiu captar cerca de R\$120 bilhões com a venda de ações, o que foi considerado a maior venda de ações de mercado de capital na história do Brasil. Com essa operação, a companhia alcançou na época, o posto de segunda maior do mundo em sua área. Trata-se da

- A) Ambev. B) Braskem. C) Gerdau. D) Petrobras. E) Vale.

27) Acerca da Política Nacional de Educação brasileira, analise.

- I. Através do Exame Nacional do Ensino Médio (ENEM), o brasileiro pode conquistar o certificado de conclusão do ensino médio.
- II. A educação básica era denominada educação fundamental e deve ser oferecida às crianças de 6 a 14 anos nos seus nove primeiros anos de estudo.
- III. O Fundo de Financiamento ao Estudante do Ensino Superior (FIES) e a Universidade para Todos (Prouni) são programas do governo federal voltados ao ensino superior.
- IV. A Prova Brasil e a Avaliação Nacional da Educação Básica (Aneb) são os instrumentos do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Básica (SAEB).

Estão corretas apenas as afirmativas:

- A) I, II B) II, IV C) I, II, IV D) I, III, IV E) II, III, IV

28) O Brasil destacou-se nos rankings da revista americana *Forbes*, em 2011. A presidente Dilma Rousseff aparece como a 3ª mulher mais poderosa do planeta; a Petrobras é indicada como a 8ª maior empresa do mundo e o empresário Eike Batista foi considerado o 8º homem mais rico da Terra. Além disso, uma cidade brasileira ficou entre as dez maiores do mundo em concentração de bilionários. Trata-se de(o)

- A) Brasília. B) Campinas. C) Curitiba. D) Rio de Janeiro. E) São Paulo.

29) A partir da Constituição de 1988, considerada a Constituição Cidadã, os direitos humanos conquistaram mais espaço na defesa dos brasileiros. Sobre o tema, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () A Lei da Terceira Geração garante aos casais homossexuais os mesmos direitos dos casais heterossexuais.
- () A Lei Maria da Penha, de 2006, garante proteção às mulheres vítimas de violência doméstica.
- () Apesar de ser considerado crime regulamentado na década de 1970, o racismo por raça e cor ainda não gera punições severas.
- () Criado poucos anos após a implantação da atual Constituição, o Código de Defesa do Consumidor estabelece regras tanto para o comércio quanto para a prestação de serviços.

A sequência está correta em

- A) F, F, V, V B) F, V, V, F C) F, V, F, V D) V, F, V, F E) V, V, F, F

30) “Há cerca de 40 anos da morte de Salvador Allende, o Serviço Médico Legal confirma que o então presidente em 1973, se suicidou durante o golpe de estado liderado pelo general Augusto Pinochet. Segundo o relatório da perícia, emitido em 2011, após exumação dos restos mortais do líder sul-americano, a causa da morte por ferimento causado por projétil ocorreu de forma correspondente ao suicídio.” O fato relatado trata da história do(a)

- A) Argentina. B) Chile. C) Peru. D) Uruguai. E) Venezuela.