



**PREFEITURA MUNICIPAL DE CARIACICA
SECRETARIA DA ADMINISTRAÇÃO
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO**

REF. EDITAL N° 01/2010 – CONCURSO PÚBLICO

ASSISTENTE SOCIAL

INSTRUÇÕES

- Você está recebendo do fiscal um Caderno de Questões com 50 (cinquenta) questões numeradas sequencialmente que compõem a prova objetiva.
- Composição da Prova:

QUANTIDADE DE QUESTÕES	MATÉRIA
01 a 10	Língua Portuguesa
11 a 20	Informática
21 a 50	Conhecimentos Específicos

- Você receberá, também, a Folha de Respostas personalizada para transcrever as respostas das questões da prova objetiva.

ATENÇÃO

1. É proibido folhear o Caderno de Questões antes da autorização do fiscal.
2. Após autorização, verifique se o Caderno de Questões está completo, sem falhas de impressão e se a numeração está correta. Confira também se sua prova corresponde ao cargo para o qual você se inscreveu. Caso haja qualquer divergência, comunique o fato ao fiscal imediatamente.
3. Confira seu nome completo, o número de seu documento e o número de sua inscrição na Folha de Respostas. Caso encontre alguma divergência, comunique o fato ao fiscal para as devidas providências.
4. Você deverá transcrever as respostas das questões objetivas, que será o único documento válido para a correção das provas. O preenchimento da Folha de Respostas é de inteira responsabilidade do candidato.
5. Para realização da prova o candidato deverá utilizar caneta esferográfica transparente, com tinta de cor azul ou preta.
6. Leia atentamente cada questão da prova e assinale, na Folha de Respostas, a opção que a responda corretamente. Exemplo correto da marcação da Folha de Respostas:
7. A Folha de Respostas não poderá ser dobrada, amassada, rasurada ou conter qualquer marcação fora dos campos destinados às respostas.
8. Na correção da Folha de Respostas, será atribuída nota 0 (zero) às questões não assinaladas, que contiverem mais de uma alternativa assinalada, emenda ou rasura, ainda que legível.
9. Você dispõe de 4h (quatro horas) para fazer a prova, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Faça-a com tranquilidade, mas controle seu tempo.
10. Você somente poderá deixar definitivamente a sala de prova após 60 (sessenta) minutos de seu início. Você poderá levar o Caderno de Questões consigo devendo, obrigatoriamente, devolver ao fiscal a Folha de Respostas assinadas após decorridos 4h (quatro horas). As provas estarão disponibilizadas no site da FAFIPA (www.fafipa.org/concurso/), a partir da divulgação do Gabarito Preliminar. O candidato poderá anotar o gabarito no verso da capa da prova e levar consigo.
11. Os 03 (três) últimos candidatos da sala só poderão sair juntos e após a conferência de todos os documentos da sala e assinatura do termo de fechamento.
12. Durante a prova, não será permitida qualquer espécie de consulta ou comunicação entre os candidatos, nem a utilização de livros, códigos, manuais, impressos ou anotações, calculadoras, relógios, agendas eletrônicas, *paggers*, telefones celulares, BIP, *Walkman*, gravador ou qualquer outro equipamento eletrônico. A utilização desses objetos causará eliminação imediata do candidato.
13. Os objetos de uso pessoal, incluindo telefones celulares, deverão ser desligados e mantidos dessa forma até o término da prova e entrega da Folha de Respostas ao fiscal.
14. Qualquer tentativa de fraude, se descoberta, implicará em imediata denúncia à autoridade competente, que tomará as medidas cabíveis, inclusive com prisão em flagrante dos envolvidos.

LÍNGUA PORTUGUESA

Terra para o santo

O costume antigo de doar frações das fazendas a figuras sagradas ainda hoje dificulta a obtenção de títulos de posse

Ana Claudia Fonseca

Desde que chegaram ao Brasil na bagagem cultural dos navegadores portugueses, os santos por aqui ficaram, tratados sempre como gente da casa. Moças emprestavam suas joias para a imagem de Nossa Senhora usar em dias de festa ou procissão. São Bento recebia das cozinheiras a tarefa de proteger as terrinas de doce contra as formigas. Santo Antônio, patrono do Exército, tinha patente de coronel, recebia soldo do imperador - administrado pela ordem religiosa - e ainda fazia horas extras como casamenteiro. Essa liberalidade com o sagrado é um dos traços do catolicismo e uma eterna fonte de problemas burocráticos. A cidade paulista de Anhembi tem 193600 metros quadrados do seu centro urbano registrados em nome de Nossa Senhora dos Remédios. A doação foi feita em 1863, pelo português Antonio Rodrigues Ponce, que separou parte de sua fazenda para a construção de uma capela. A escritura ainda está em nome da santa, o que faz dos moradores daquela área posseiros de, digamos, um pedaço do céu. Os imóveis não podem ser vendidos nem dados como garantia de empréstimos. "Mais de 800 famílias estão nessa situação insólita", diz Gabriel Veiga, diretor de recursos fundiários da Fundação Instituto de Terras do Estado de São Paulo (Itesp). Desde o ano passado, essa entidade vem tentando regularizar terrenos em diversos municípios paulistas cujos proprietários oficialmente são santos da Igreja.

A lei do usucapião não se aplica nesses casos porque se trata de área pública, não particular. O jeito é reclamar com o bispo - literalmente. O processo é lento. Primeiro, deve-se provar que o intuito do doador era dar a terra à Igreja, não ao santo. Assim que isso acontece, a mitra pode vender ou reverter a doação para os proprietários do terreno, que só então podem pedir no cartório um novo documento em seu nome. O analista de sistemas João Carlos Belato, de 46 anos, conseguiu ganhar a posse da casa construída em um terreno de 154 metros quadrados localizado a um quarteirão da matriz de Anhembi, onde mora com a mulher e um filho. "Tive de comprar minha casa duas vezes", diz. "Paguei pelo direito de posse e só agora, dois anos depois, consegui comprar do bispo o direito de matrícula, que custou 30% do valor do terreno."

Legar aos santos padroeiros bens em cartório era comum entre fazendeiros com ou sem herdeiros até 1850, quando entrou em vigor a Lei de Terras. "As doações eram feitas para pagar promessas, expiar pecados, ganhar o direito de ocupar lugares privilegiados nas missas ou no cemitério", diz o padre paulista José Oscar Beozzo. Havia também casos em que as doações visavam a uma travessia serena para a outra vida. O governador pernambucano João Fernandes Vieira (1613-1681), herói na luta pela expulsão dos holandeses, entregou parte de suas terras em 1670 à irmandade de Nossa Senhora da Conceição de Olinda, em

Pernambuco, com uma condição: que as religiosas recolhidas rezassem por sua alma "até o fim dos tempos".

Nem todas as doações tinham objetivos espirituais. Às vezes, o motivo era evitar a posse ilegal do terreno, em uma época em que sobravam terras e faltavam mãos para ará-las. Os fazendeiros doavam glebas ao patrimônio de um santo, selando o negócio com a edificação de uma capela e ligando, assim, pequenos arraiais a enormes fazendas. Ao redor da ermida, construída na maior parte das vezes de madeira ou pau a pique, surgiam vendas e armazéns, que atraíam moradores e davam origem a vilarejos. "Com a doação, os fazendeiros ganhavam em duas frentes: valorizavam suas terras e desenvolviam a região", diz o historiador carioca Eduardo Schnoor. Centenas de vilas nasceram desse modo. O artista que melhor soube retratar a tendência foi o holandês Frans Post (1612-1680), que, ao pintar vilas em formação, sempre reservava um canto para uma igreja.

Embora o santo fosse o dono da terra, o usufruto era da Igreja, que podia cobrar uma taxa módica, conhecida como foro ou *enfiteuse*, pela ocupação. Era a "esmola do santo". Sempre havia o risco de os moradores se rebelarem contra o imposto. Foi o que aconteceu em 1983, quando agricultores do distrito de Benfica, no Pará, que trabalhavam em terras ainda registradas em nome de Nossa Senhora da Conceição, rejeitaram o aumento da taxa, alegando que o terreno era da santa, e não das autoridades eclesiásticas. Igarassu, nos arredores do Recife, teve problemas com um santo de alta patente. Como a cidade não tinha guarnição no século XVIII e, portanto, não podia conceder a patente de coronel a Santo Antônio, decidiu-se que ficaria bem dar-lhe o cargo de vereador perpétuo. Assim foi feito. O arranjo durou quase dois séculos e só foi revisto em 1994 por iniciativa da oposição. Santo Antônio manteve a honraria, mas perdeu o direito aos rendimentos integrais. Passou a receber um salário mínimo dos membros da Câmara - religiosamente coletado pelas freiras que cuidam do orfanato local.

Revista *Veja*, edição 2194, ano 43, n.49, de 8 de dezembro de 2010. p.166.

QUESTÃO 01

Assinale a alternativa que está redigida de forma correta do ponto de vista gramatical.

- (A) O doador tinha o intuito de doar a terra à Igrejas.
- (B) Entregou parte de seus bens à Nossa Senhora.
- (C) As terras foram vendidas à partir do dia dois de março.
- (D) Desde que chegaram à casa do prefeito, logo se adaptaram.
- (E) Tudo ocorreu as avessas, sem a permissão de Pedro.

QUESTÃO 02

Assinale a alternativa cuja sequência de verbos destacada NÃO constitui uma locução verbal.

- (A) "Os imóveis não podem ser vendidos nem dados como garantia de empréstimos."
- (B) "Desde o ano passado, essa entidade vem tentando regularizar terrenos..."
- (C) "Passou a receber um salário mínimo dos membros da Câmara..."
- (D) "O analista de sistemas João Carlos Belato, de 46 anos, conseguiu ganhar a posse da casa..."
- (E) "Primeiro, deve-se provar que o intuito do doador era dar a terra à Igreja, não ao santo."

QUESTÃO 03

“Embora o santo fosse o dono da terra, o usufruto era da Igreja, que podia cobrar uma taxa módica, conhecida como foro ou *enfiteuse*, pela ocupação.”

Uma reescrita que apresenta um conteúdo equivalente ao conteúdo expresso no fragmento acima é

- (A) Não obstante o santo fosse o dono da terra, o usufruto era da Igreja, que podia cobrar o foro ou *enfiteuse*, uma taxa módica pela ocupação.
- (B) Contanto que o santo fosse o dono da terra, o usufruto era da Igreja, que cobrava o foro ou *enfiteuse*, uma taxa módica, pela ocupação.
- (C) O usufruto era da Igreja, uma vez que o santo era o dono da terra, que podia cobrar pela ocupação o foro ou *enfiteuse* uma taxa módica.
- (D) Como o santo era o dono da terra, o usufruto era da Igreja, que cobrava uma taxa módica, o foro ou *enfiteuse* pela ocupação.
- (E) O santo era o dono da terra e, portanto, o usufruto era da Igreja, que cobrava uma taxa módica, conhecida como foro ou *enfiteuse*, pela ocupação.

QUESTÃO 04

Assinale a alternativa **INCORRETA** quanto ao sentido apresentado pela preposição destacada.

- (A) “As doações eram feitas para pagar promessas, expiar pecados...” (finalidade)
- (B) “Legar aos santos padroeiros bens em cartório era comum entre fazendeiros...” (reciprocidade)
- (C) “...consegui ganhar a posse da casa construída em um terreno de 154 metros quadrados...” (dimensão)
- (D) “...localizado a um quarteirão da matriz de Anhembi, onde mora com a mulher e um filho.” (companhia)
- (E) “Ao redor da ermida, construída na maior parte das vezes de madeira ou pau a pique...” (matéria)

QUESTÃO 05

Leia os fragmentos abaixo e, em seguida, assinale apenas a(s) alternativa(s) que apresenta(m) a(s) colocação(ões) pronominal(is) correta(s).

- I. “A lei do usucapião não aplica-se nesses casos porque se trata de área pública, não particular.”
- II. “A lei do usucapião não se aplica nesses casos porque trata-se de área pública, não particular.”
- III. “...e, portanto, não podia conceder a patente de coronel a Santo Antônio, se decidiu...”
- IV. “...em uma época em que sobravam terras e faltavam mãos para as arar.”
- V. “...decidiu-se que ficaria bem lhe dar o cargo de vereador perpétuo.”

Está(ão) correta(s)

- (A) apenas I e V.
- (B) apenas II e III.
- (C) apenas III e V.
- (D) apenas I, II e IV.
- (E) apenas I, IV e V.

QUESTÃO 06

“O governador pernambucano João Fernandes Vieira (1613-1681), herói na luta pela expulsão dos holandeses, entregou parte de suas terras em 1670 à irmandade de Nossa Senhora da Conceição de Olinda, em Pernambuco, com uma condição: que as religiosas recolhidas rezassem por sua alma ‘até o fim dos tempos’”.

A relação estabelecida pela preposição destacada é a de

- (A) favor.
- (B) meio.
- (C) fim.
- (D) modo.
- (E) causa.

QUESTÃO 07

Só serão mantidos o sentido original do texto e sua correção gramatical se for

- (A) substituída a expressão de os pela expressão dos, em “Sempre havia o risco de os moradores se rebelarem...”
- (B) substituída a expressão a pela expressão aos, em “...que atraíam moradores e davam origem a vilarejos.”
- (C) retirada a preposição a, em “Havia também casos em que as doações visavam a uma travessia serena...”
- (D) substituída a forma verbal havia pela forma verbal haviam, em “Havia também casos em que as doações...”
- (E) substituídas as expressões à e ao pelas expressões para a e para o, em “...era dar a terra à Igreja, não ao santo.”

QUESTÃO 08

Assinale a alternativa correta quanto ao uso de tempos verbais no texto.

- (A) A forma verbal chegaram, em “Desde que chegaram ao Brasil na bagagem cultural dos navegadores portugueses, os santos por aqui ficaram, tratados sempre como gente da casa.”, marca o fim do tratamento privilegiado dos santos em Portugal e início de tratamento personificado no Brasil.
- (B) A expressão passou a receber, em “Passou a receber um salário mínimo dos membros da Câmara religiosamente coletado pelas freiras que cuidam do orfanato local.”, indica incoação da ação nela descrita.
- (C) O emprego da forma verbal rebelarem, em “Sempre havia o risco de os moradores se rebelarem contra o imposto.”, expressa a certeza de um passado futuro em que os moradores se rebelavam contra impostos cobrados pela Igreja em nome de santos proprietários das terras.
- (D) O emprego dos tempos verbais ficaram, emprestavam, recebia, tinha e fazia, no primeiro parágrafo, indica que tais ações foram hipoteticamente realizadas em um período em que era tradição transferir bens territoriais a santos.
- (E) A forma verbal rezassem, em “...que as religiosas recolhidas rezassem por sua alma ‘até o fim dos tempos’”, expressa a certeza, por parte de João Fernandes Vieira, de que as religiosas, de fato, fizeram o que ele havia exigido.

QUESTÃO 09

Assinale a alternativa cuja expressão **NÃO** teve sua função sintática analisada de forma correta.

- (A) “Legar aos santos padroeiros bens em cartório era comum...” (objeto indireto)
- (B) “O processo é lento.” (predicativo do sujeito)
- (C) “Nem todas as doações tinham objetivos espirituais.” (objeto direto)
- (D) “Havia também casos...” (objeto direto)
- (E) “...doavam glebas ao patrimônio de um santo...” (complemento nominal)

QUESTÃO 10

Assinale a alternativa **INCORRETA** quanto ao que se afirma abaixo.

- (A) Os substantivos terra e santo apresentam um dígrafo cada.
- (B) A forma verbal chegaram apresenta 8 letras e 7 fonemas.
- (C) Em risco e em nasceram há um mesmo dígrafo consonantal.
- (D) Em atraiam há um hiato, ao passo que em céu há um ditongo.
- (E) Os substantivos época e século são acentuados pela mesma regra.

INFORMÁTICA

QUESTÃO 11

Utilizando Windows XP profissional português Brasil, instalação padrão, sobre ajuda remota, analise as assertivas e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta a(s) correta(s).

- I. Essa versão do Windows não possui essa possibilidade.
- II. A assistência remota permite que um usuário ajude o outro através de uma conexão remota.
- III. Na assistência remota dois usuários constroem um relacionamento não hierárquico que permite a um deles assumir o controle do computador do outro.
- IV. A assistência remota pode ser acionada através do pressionamento simultâneo das teclas Ctrl e F3, com o sistema operacional em operação.

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II e III.
- (C) Apenas I, III e IV.
- (D) Apenas I, II, III e IV.
- (E) Apenas III e IV.

QUESTÃO 12

Utilizando Windows XP profissional português Brasil, instalação padrão, sobre Windows Movie Marker, analise as assertivas e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta a(s) correta(s).

- I. Este aplicativo permite trabalhar com arquivos multimídia, podendo assim criar um filme ou animações.
- II. O aplicativo permite controlar características com temporização entre elementos gráficos em um arquivo multimídia.
- III. O Windows Movie Marker, permite, também, criação de planilhas eletrônicas e arquivos de texto.
- IV. Com o Windows Movie Marker podemos adicionar anotações em um arquivo multimídia.

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II e III.
- (C) Apenas I, II e IV.
- (D) I, II, III e IV.
- (E) Apenas III e IV.

QUESTÃO 13

Sobre a instalação do Windows XP profissional, analise as assertivas e assinale a alternativa que apresenta a(s) correta(s).

- I. O tempo de instalação do Windows XP profissional pode ser reduzido se a mesma for efetuada através de uma rede de computadores apita para isso.
- II. Para a instalação do Windows XP profissional via rede, o computador não necessita possuir uma unidade de CD-ROM.
- III. O modo mais comum de instalar uma cópia do Windows XP profissional é através do CD com uma cópia do instalador do Windows XP profissional.
- IV. O Windows XP profissional oferece 4 interfaces de instalação, cabe ao usuário escolher qual é mais compatível com suas necessidades.

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II e III.
- (C) Apenas I, II e III.
- (D) I, II, III e IV.
- (E) Apenas III e IV.

QUESTÃO 14

Utilizando Windows XP profissional português Brasil, instalação padrão, sobre LOGS, analise as assertivas e assinale a alternativa que apresenta a(s) correta(s).

- I. Arquivos de logs do Windows XP Profissional, que são encontrados com a extensão log, somente são abertos no aplicativo do próprio sistema operacional chamado Logger.
- II. O programa de instalação do Windows XP profissional pode criar logs ao instalar o sistema operacional.
- III. Os arquivos de logs no Windows XP profissional tem a extensão de TXT ou LOG, sendo mais comum serem encontrado na extensão LOG.
- IV. Todos os arquivos de logs gerados pelo Windows XP profissional estão no formato de texto, podendo assim serem abertos em qualquer processador de texto.

- (A) Apenas I.
(B) Apenas II e III.
(C) Apenas I, II e III.
(D) Apenas II, III e IV.
(E) Apenas III e IV.

QUESTÃO 15

Utilizando Windows XP profissional português Brasil, instalação padrão, sobre Windows Explorer, analise as assertivas e assinale a alternativa que apresenta a(s) correta(s).

- I. O Windows Explorer permite acessar recursos locais e remoto.
- II. O Windows Explorer permite acessar páginas da WEB.
- III. Através Windows Explorer podemos configurar a segurança de unidades de disco.
- IV. A parte inferior do Windows Explorer possui uma barra de status, esse elemento fornece informações rápidas sobre um objeto solucionado.

- (A) Apenas I.
(B) Apenas II e III.
(C) Apenas I, II e III.
(D) I, II, III e IV.
(E) Apenas III e IV.

QUESTÃO 16

Utilizando o Microsoft Office 2003 português Brasil, instalação padrão, sobre Windows Explorer, analise as assertivas e assinale a alternativa que apresenta a(s) correta(s).

- I. Com essa ferramenta podemos criar slides de transparências, anotações do orador, folhetos para o público e estrutura de tópicos – tudo isso no mesmo arquivo de apresentação.

- II. A barra de ferramentas Padrão e Formatação estão localizadas diretamente abaixo da barra de menus.
- III. Podemos ativar e desativar as dicas de tela da barra de ferramentas, a partir do menu ferramentas.
- IV. Um dos problemas encontrados nesta ferramenta é o de não possuir um painel de anotações, desta forma facilitando para o usuário em um momento de apresentação dos slides.

- (A) Apenas I.
(B) Apenas II e III.
(C) Apenas I, II e III.
(D) I, II, III e IV.
(E) Apenas III e IV.

QUESTÃO 17

Sobre Internet, analise as assertivas e assinale a alternativa que apresenta a(s) correta(s).

- I. A Internet pública é uma rede de computadores mundial.
- II. A maior parte dos equipamentos que compõem a Internet são computadores tradicionais.
- III. Aplicações de Internet como WEB e E-mails são programas de aplicação de rede.
- IV. Toda Internet é formada por Hardware e Proxyware.

- (A) Apenas I.
(B) Apenas II e III.
(C) Apenas I, II e III.
(D) I, II, III e IV.
(E) Apenas III e IV.

QUESTÃO 18

Sobre clientes e servidores em rede de computadores analise as assertivas e assinale a alternativa que apresenta a(s) correta(s).

- I. No Jargão da internet computadores que utilizamos em casa são chamados de hospedeiros ou sistemas finais (hosts).
- II. Na maioria dos casos, temos aplicações de rede em nossos computadores que provêm serviços para toda internet, como um servidor de páginas.
- III. Sistemas finais são divididos em 4 categorias, estas são: Sistemas Desktops, Sistemas WEB, Cliente e Servidores.
- IV. Câmeras digitais, cafeteiras e aplicativos domésticos, são ligados geralmente como Servidores na Internet.

- (A) Apenas I.
(B) Apenas II e III.
(C) Apenas I, II e III.
(D) I, II, III e IV.
(E) Apenas III e IV.

QUESTÃO 19

Utilizando a planilha eletrônica OpenOffice Calc 3.2.1 português Brasil, instalação padrão em um sistema operacional Linux Ubuntu 10.10, temos o menu Inserir, através deste menu podemos inserir vários objetos em uma planilha, assinale, dentre as alternativas abaixo, qual objeto não é possível ser inserido através deste menu?

- (A) Hyperlink.
- (B) Quadro Flutuante.
- (C) Objeto.
- (D) Anotação.
- (E) Macro.

QUESTÃO 20

Assinale a alternativa que apresenta um protocolo que NÃO é utilizado em serviços como enviar ou receber e-mails e requisitar páginas a um servidor web.

- (A) POP.
- (B) POP3.
- (C) SMTP.
- (D) HTTP.
- (E) SAMBA.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**QUESTÃO 21**

Sobre o tema globalização, analise as assertivas e após assinale a alternativa que apresenta as corretas.

- I. O contexto da globalização mundial sobre a hegemonia do grande capital financeiro, da aliança entre o capital bancário e o capital industrial não testemunha a revolução técnico-científica de base microeletrônica, instaurando novos padrões de produzir e de gerir o trabalho.
- II. O contexto da globalização reduz a demanda de trabalho, amplia-se a população sobrando para as necessidades médias do próprio capital, fazendo crescer a exclusão social, econômica, política, cultural de homens, jovens, crianças, mulheres das classes subalternas, hoje alvo da violência institucionalizada.
- III. A exclusão social se torna, contraditoriamente, o produto do desenvolvimento do trabalho coletivo. Em outros termos, a pauperização e a exclusão são a outra face do desenvolvimento das forças produtivas do trabalho social, do desenvolvimento da ciência e da tecnologia, dos meios de comunicação, da produção e do mercado globalizado.
- IV. A linguagem de exaltação do mercado e do consumo, que se presencia na mídia e no governo, corre paralela ao processo de crescente distribuição de renda, de capital e de poder.
- V. O agravamento das múltiplas expressões da questão social é base sócio-histórica da requisição social do Serviço Social como profissão.

- (A) Apenas I e IV.
- (B) Apenas I, II e IV.
- (C) Apenas I, II, III e V.
- (D) Apenas II, III e V.
- (E) Apenas III e IV.

QUESTÃO 22

Sobre a influência das bases de produção no período pós-guerra no Serviço Social, assinale a alternativa correta.

- (A) Os "30 anos gloriosos" do pós-guerra até meados dos anos 1970 marcaram uma ampla expansão da economia capitalista, sob a liderança do capital pecuário, apoiada em uma organização da produção de bases tayloristas e fordistas, como estratégias de organização e gestão do processo de trabalho.
- (B) A influência das bases taylorista e fordista redundaram em ganhos de produtividade e descrédito do poder sindical da classe operária.
- (C) A estratégia taylorista/fordista de organização do processo produtivo implicava a produção em série e em massa para o consumo massivo, uma rígida divisão de tarefas entre executores e planejadores, o trabalho parcelar fragmentado e a constituição da figura do "operário massa".
- (D) Essa base de organização do processo de trabalho, que teve a sua origem com John Ford na indústria ciclística, demarca o padrão industrial do pré-guerra, complementado com políticas cíclicas levadas a efeito pelo Estado, impulsionadoras do crescimento econômico.
- (E) O Estado buscava canalizar o fundo público, tanto para o financiamento de moradias, quanto para a capacitação da força de trabalho, movido pela lógica de que, para impulsionar a produção, há que ampliar universidades, incentivar capacitação profissional e preservar o poder aquisitivo da população, capaz de viabilizar o consumo de mercadorias e dinamização da economia.

QUESTÃO 23

Relacione as colunas e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

1. Concepção liberal e neoliberal do Serviço Social.
 2. Teoria Social crítica.
- () As análises sobre a chamada “prática profissional” como prática do indivíduo isolado são desvinculadas da trama social que criam sua necessidade e condiciona seus efeitos na sociedade.
- () O processo de reprodução das relações sociais não é mera repetição ou reposição do instituído. É, também, criação de novas necessidades, de novas forças produtivas sociais do trabalho. Aprofunda desigualdades e cria novas relações sociais entre os homens na luta pelo poder, pela hegemonia entre diferentes classes e grupos na sociedade. É uma noção aberta ao vir a ser histórico, à criação do novo.
- () A formação profissional deve privilegiar a construção de estratégias, técnicas e formação de habilidades – centrando-se no “como fazer” – a partir da justificativa que o Serviço Social é uma “profissão voltada à intervenção no social”.
- () É reprodução de um modo de vida que envolve o cotidiano da vida social: um modo de viver e de trabalhar socialmente determinado.
- () O processo de reprodução das relações sociais não se reduz, pois, à reprodução da força viva de trabalho e dos meios materiais de produção, ainda que os abarque.
- () Os processos históricos são reduzidos a um “contexto” distinto da prática profissional, que a condiciona “externamente”. A “prática” é tida como uma relação singular entre o assistente social e o usuário de seus serviços, seu “cliente”, desvinculada da questão social e das políticas sociais.
- () Captura o movimento e a tensão das relações sociais entre as classes e sujeitos que as constituem, as formas mistificadas que as revestem, assim como as possibilidades de ruptura com a alienação pela ação criadora dos homens na construção histórica.

- (A) 1 – 1 – 2 – 1 – 2 – 1 – 1.
 (B) 1 – 1 – 2 – 1 – 1 – 1 – 2.
 (C) 2 – 1 – 2 – 1 – 2 – 2 – 2.
 (D) 1 – 1 – 2 – 2 – 2 – 2 – 1.
 (E) 1 – 2 – 1 – 2 – 2 – 1 – 2.

QUESTÃO 24

É frequente a afirmativa que o Serviço Social se torna profissão quando impõe uma base técnico-científica às atividades de ajuda, à filantropia. Em outros termos, quando se processa uma tecnificação da filantropia. Analise as assertivas e após assinale a alternativa que apresenta as corretas.

- I. Está é a tônica do discurso dos pioneiros e raramente encontrada na literatura especializada.
- II. É uma visão de dentro e por dentro das fronteiras do Serviço Social, como se ele fosse fruto de uma evolução interna e autônoma dos sujeitos que a ele se dedicam.
- III. Trata-se de uma visão endógena da profissão.
- IV. É uma leitura conservadora da profissão.

- (A) Apenas I, III e IV.
 (B) Apenas II, III e IV.
 (C) Apenas I e II.
 (D) Apenas I e IV.
 (E) Apenas IV.

QUESTÃO 25

Sobre a questão social na atualidade do serviço social, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma abaixo e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- () Na atualidade, a questão social diz respeito ao conjunto multifacetado das expressões das desigualdades sociais engendradas na sociedade capitalista madura, sem a intermediação do Estado.
- () A questão social expressa desigualdades econômicas, políticas e culturais das classes sociais, mediadas por disparidades nas relações de gênero, características étnico-raciais e formações regionais.
- () Atualmente, a questão social passa a ser objeto de um violento processo de criminalização que atinge as classes subalternas. Evoca o passado, quando era concebida como caso de polícia, ao invés de ser objeto de uma ação sistemática do Estado no atendimento às necessidades básicas da classe operária e outros segmentos trabalhadores.
- () Na atualidade, as propostas para enfrentar a questão social no Brasil são universalizantes e equânimes.
- () É necessário desconsiderar os processos sociais contraditórios, na sua dimensão de totalidade, para pulverização e fragmentação das questões sociais, atribuindo unilateralmente aos indivíduos e suas famílias a responsabilidade pelas dificuldades vividas.

- (A) V – V – F – V – V.
 (B) V – F – F – V – V.
 (C) F – F – V – F – F.
 (D) F – V – V – V – V.
 (E) F – V – V – F – F.

QUESTÃO 26

Analise as assertivas sobre planejamento social e após assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- I. O planejamento na perspectiva lógico-racional se organiza por operações complexas e interligadas que são as seguintes: de reflexão, de decisão, de ação e de retomada da reflexão.
- II. A dimensão política do planejamento tem sua ênfase nos aspectos técnico-operativos.
- III. A representação gráfica das atividades envolvidas na dimensão política do planejamento é reflexão, decisão, ação e retomada da reflexão.
- IV. A representação gráfica das atividades envolvidas na dimensão política do planejamento é equacionamento, decisão, operacionalização e ação.
- V. O equacionamento corresponde ao conjunto de informações significativas para a tomada de decisões, encaminhadas pelos técnicos de planejamento aos centros decisórios.

- (A) Apenas I, II e V.
 (B) Apenas I, III e IV.
 (C) Apenas I, II, III e V.
 (D) Apenas I, IV e V.
 (E) Apenas II e V.

QUESTÃO 27

Dos recursos públicos destinados à área social exige-se uma gestão “eficaz, eficiente e efetiva” dos projetos e programas sociais. No entanto, é necessário o desenvolvimento de uma cultura voltada para a elaboração, o monitoramento e a avaliação, que compreenda tais processos não apenas como etapas subsequentes destinadas à definição das metas, acompanhamento do cronograma e do fluxo de caixa e checagem dos resultados, com vistas à captação de recursos e posterior prestação de contas junto aos financiadores, mas sim como práticas adequadas ao aperfeiçoamento do processo de tomada de decisão na gestão dos projetos, em especial na área social.

Neste sentido, a atenção – de uma maneira geral, e em especial entre as agências financiadoras – tem se voltado para a efetividade das ações e não apenas para a eficiência e eficácia no cumprimento das metas. Sendo assim, correlacione as colunas e após assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

1. Eficácia.
2. Eficiência.
3. Efetividade.

- () Medida de desempenho organizacional relacionada ao uso de recursos diante dos resultados obtidos – é a produtividade alcançada.
 () Medida de desempenho organizacional relacionada ao alcance de objetivos.

- () Medida de desempenho organizacional relacionada ao atendimento de demandas sociais – é o impacto social obtido.

- (A) 2 – 3 – 1.
 (B) 1 – 2 – 3.
 (C) 3 – 2 – 1.
 (D) 2 – 1 – 3.
 (E) 3 – 1 – 2.

QUESTÃO 28

Analise as assertivas sobre o debate da instrumentalidade do Serviço Social, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- I. No momento da emergência do Serviço Social, este atua nas políticas sociais com funções ético-políticas, técnico-operativas e executivas.
- II. O Serviço Social surge na história como uma profissão fundamentalmente interventiva, isto é, que visa produzir mudanças no cotidiano da vida social das populações atendidas – os usuários do Serviço Social. Assim, a dimensão prática (técnico-operativa) tende a ser objeto privilegiado de estudos no âmbito da profissão.
- III. Na emergência do Serviço Social a concepção e o planejamento das políticas sociais ficavam ao cargo de outras categorias profissionais e dos agentes governamentais.
- IV. Na emergência do Serviço Social as ações eram apenas executivas dentro das políticas sociais, com relação direta com os “indivíduos, grupos e comunidades” que, de algum modo, eram atendidos pelos serviços sociais públicos.

- (A) Apenas I, II e IV.
 (B) Apenas I, II e III.
 (C) Apenas II, III e IV.
 (D) Apenas II.
 (E) Apenas III e IV.

QUESTÃO 29

No momento da origem do Serviço Social como uma profissão inscrita na divisão do trabalho, qual era a dimensão que lhe garantia os estatutos de eficácia e competência profissional (isto é, era a forma e os resultados imediatos de sua ação que lhe garantiam legitimidade e reconhecimento da sociedade)?

- (A) Dimensão técnica.
 (B) Dimensão operativa.
 (C) Dimensão reflexiva.
 (D) Dimensão intelectual.
 (E) Dimensão ético-política.

QUESTÃO 30

São contribuições do planejamento participativo, EXCETO

- (A) Projeto mais consistente, com objetivos realistas em acordo com as necessidades e expectativas do público-alvo.
- (B) Maior probabilidade de falhas na consecução dos objetivos e sustentabilidade da intervenção.
- (C) Integração e cooperação entre diferentes atores sociais na construção de alternativas a uma situação-problema.
- (D) Maior compromisso dos parceiros e beneficiários com a implementação e execução do projeto.
- (E) Maior transparência com respeito aos propósitos e à condução do projeto.

QUESTÃO 31

No planejamento o processo político é permeado por relações de poder que impregnam todo o processo de decisão – o jogo das vontades políticas dos diferentes grupos envolvidos, a correlação de forças, as alianças e incompatibilidades existentes entre os diversos segmentos. O conhecimento destas peculiaridades que envolvem o planejamento como processo político irá possibilitar, além de visualização de propostas com índices mais altos de viabilidade, a percepção e o manejo das dificuldades e das potencialidades para estabelecimento de parcerias, de acordos, de compromissos, de responsabilidades compartilhadas. Desta forma, o domínio e a orientação do fluxo dos acontecimentos se pautam por um novo sentido de competência, na qual deve ser desenvolvida uma competência

- (A) teórico-científica.
- (B) teórico-prática.
- (C) ético-política.
- (D) técnico-operativa.
- (E) ético-científica.

QUESTÃO 32

A definição de objetivos dentro de um planejamento pode ser informado por diversos propósitos, dentre eles: o propósito de crescimento, de mudança e de legitimação. Sendo que cada propósito se relaciona com um determinado tipo de planejamento. Sobre o assunto, assinale a alternativa correta.

- (A) O propósito de crescimento se relaciona com o planejamento ideológico.
- (B) O propósito de mudança se relaciona com o planejamento estratégico.
- (C) O propósito de legitimação se relaciona com o planejamento administrativo.
- (D) O propósito de legitimação se relaciona com o planejamento estratégico.
- (E) O propósito de mudança se relaciona com o planejamento filosófico.

QUESTÃO 33

A avaliação hoje assume nova amplitude. Avaliam-se políticas, programas, serviços, produtos, inovações tecnológicas, estratégias, custos, etc. Quanto à avaliação de programas e projetos sociais e suas características básicas, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) Envolve o quantitativo, contas e números, trata-se de um processo de serviço efetivamente solitário, diferente do processo participativo, que mobiliza tanto gestores, equipe executora, beneficiários, quanto agentes externos, parceiros e financiadores.
- (B) É um processo que embasa a tomada de decisão política quanto a propósitos, processos de ação e alocação de recursos.
- (C) É um processo de aprendizado social, ou seja, deve permitir aos envolvidos no projeto a apropriação reflexiva da ação.
- (D) É um exercício de controle social – torna a organização e seus serviços, ou resultados, transparentes e abertos a uma construção coletiva, qualificando as reivindicações e as opiniões dos usuários e da comunidade.
- (E) É um processo contínuo e permanente, que abarca o projeto na sua concepção, implementação e resultados.

QUESTÃO 34

Analise as assertivas sobre o lugar da família nos sistemas de proteção social e, após assinale a alternativa que apresenta a(s) correta(s).

- I. Nos anos recentes, especialmente a partir da década de 90, o grau de expectativas colocadas sobre a família dentro do Estado de Bem-Estar Social tem com razão adquirido grande centralidade no debate sobre os resultados dos diversos modelos vigentes.
- II. No Brasil, a comprovação da importância da participação da família e da mulher na operação de programas sociais, conforme aparece atualmente pela difusão nacional de projetos de combate à pobreza com transferência monetária direta, ainda que sugestiva, é fato novo.
- III. As observações feitas, a partir de Marshall, evidenciam que à família sempre foi dado um lugar no âmbito dos sistemas de proteção social, porém a construção desse lugar se diferencia no contexto desses diferentes sistemas e comporta vários caminhos analíticos.
- IV. O "familismo" deve ser entendido como uma alternativa em que a política pública entende que as unidades familiares devem dividir as responsabilidades sociais com o Estado.

- (A) Apenas I, II e III.
- (B) Apenas I e III.
- (C) Apenas I e IV.
- (D) Apenas I.
- (E) Apenas II.

QUESTÃO 35

No processo histórico, as transformações socioeconômicas e culturais geram elementos positivos e negativos que se entrelaçam de forma contraditória. Aceleradas mudanças na estrutura social geram impactos na constituição da família, o que resulta em reformulações nas relações de gênero e geracionais no seu interior. Informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma abaixo, e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- () Entre as tendências demográficas da estrutura familiar mais significativas no país, destacam-se: o aumento do número de casamentos, diminuição de separações e divórcios, queda da fecundidade, elevado número de mães solteiras, mulheres chefes de família e crescimento das famílias monoparentais.
- () A respeito das mulheres chefe de família ou pessoa responsável pela unidade domiciliar, fenômeno em expansão na sociedade contemporânea. As mulheres apresentam dificuldades menores de inserção no mercado de trabalho, e nas famílias chefiadas por elas verificam-se “níveis de renda significativamente maiores às das chefiadas por homens”.
- () Dados nacionais indicam que ¼ dos chefes de família brasileiros são do sexo masculino. Comparando-se às regiões do País, a maior taxa encontra-se “no Norte (28,7%) e, a menor, no Sul (23,8%) e, entre todas as unidades da Federação, foi no Amapá onde se verificou a maior proporção de chefes de família do sexo masculino (40,7%). Em contrapartida, a menor foi encontrada no Estado de Mato Grosso: apenas 20% dos chefes de família eram homens” (RS/CEM, 2008).
- () As transformações econômicas e político-culturais ocorridas no Brasil nas últimas décadas servem de pano de fundo para a compreensão das mudanças que se processam na estrutura familiar. Observa-se a emergência de situações diversificadas, com maior pluralidade de relações socioafetivas. O modelo de família nuclear tradicional (pais e filhos), está sendo substituído, em parte, por novos padrões de relacionamento entre os sexos, caracterizados pela heterogeneidade de arranjos não convencionais.

- (A) V – V – F – V.
 (B) F – V – F – V.
 (C) V – F – V – F.
 (D) F – F – V – V.
 (E) F – F – F – V.

QUESTÃO 36

De acordo com a Lei n. 8.662, de 7 de junho de 1993, que dispõe sobre a profissão de Assistente Social, assinale a alternativa correta.

- (A) A designação profissional de Assistente Social é privativa dos habilitados na forma da legislação vigente.
- (B) Elaborar, implementar, executar e avaliar políticas sociais junto a órgãos da administração pública, direta ou indireta, empresas, entidades e organizações populares se constitui uma atribuição privativa do Assistente Social.

- (C) Coordenar, elaborar, executar, supervisionar e avaliar estudos, pesquisas, planos, programas e projetos na área de Serviço Social se constitui uma das competências do Assistente Social.
- (D) São alteradas as denominações do atual Conselho Federal de Assistentes Sociais – CFAS e dos Conselhos Regionais de Assistentes Sociais – CRAS, para, respectivamente, Conselho Federal de Serviço Social – CFESS e Conselhos Regionais de Serviço Social – CRESS.
- (E) Cabe ao Conselho Federal de Serviço Social, representar, em juízo e fora dele, os interesses gerais e individuais dos Assistentes Sociais, no cumprimento desta Lei.

QUESTÃO 37

De acordo com a lei que regulamenta a profissão compete ao Conselho Federal de Serviço Social, na qualidade de órgão normativo de grau superior, o exercício das seguintes atribuições, EXCETO

- (A) estabelecer os sistemas de registro dos profissionais habilitados.
- (B) assessorar os CRESS sempre que se fizer necessário.
- (C) fiscalizar e disciplinar o exercício da profissão de Assistente Social na respectiva região.
- (D) funcionar como Tribunal Superior de Ética Profissional.
- (E) prestar assessoria técnico-consultiva aos organismos públicos ou privados, em matéria de Serviço Social.

QUESTÃO 38

Analise as assertivas sobre a lei que regulamenta a profissão e assinale a alternativa que apresenta as corretas.

- I. O Conselho Federal de Serviço Social terá sede e foro no Distrito Federal.
- II. Em cada capital de Estado, de Território e no Distrito Federal, haverá um Conselho Federal de Serviço Social denominado segundo a sua jurisdição, a qual alcançará, respectivamente, a do Estado, a do Território e a do Distrito Federal.
- III. A inscrição nos Conselhos Federais sujeita os Assistentes Sociais ao pagamento das contribuições compulsórias (anuidades), taxas e demais emolumentos que forem estabelecidos.
- IV. Cabe às Unidades de Ensino credenciar e comunicar aos Conselhos Regionais de sua jurisdição os campos de estágio de seus alunos e designar os Assistentes Sociais responsáveis por sua supervisão.
- V. Somente os estudantes de Serviço Social, sob supervisão direta de Assistente Social em pleno gozo de seus direitos profissionais, poderão realizar estágio de Serviço Social.

- (A) Apenas I, III e V.
 (B) Apenas I, II e V.
 (C) Apenas I, IV e V.
 (D) Apenas II, III e IV.
 (E) Apenas II, IV e V.

QUESTÃO 39

Quanto aos deveres dos assistentes sociais, de acordo com o código de ética, assinale a alternativa correta.

- (A) Participação na elaboração e gerenciamento das políticas sociais, e na formulação e implementação de programas sociais.
- (B) Abster-se, no exercício da Profissão, de práticas que caracterizem a censura, o cerceamento da liberdade, o policiamento dos comportamentos, denunciando sua ocorrência aos órgãos competentes.
- (C) Aprimoramento profissional de forma contínua, colocando-o a serviço dos princípios deste Código.
- (D) Pronunciamento em matéria de sua especialidade, sobretudo quando se tratar de assuntos de interesse da população.
- (E) Acatar determinação institucional que fira os princípios e diretrizes deste Código.

QUESTÃO 40

É considerada uma violação grave ao Código de Ética do Assistente Social.

- (A) democratizar as informações e o acesso aos programas disponíveis no espaço institucional, como um dos mecanismos indispensáveis à participação dos usuários.
- (B) denunciar falhas nos regulamentos, normas e programas da instituição em que trabalha, quando os mesmos estiverem ferindo os princípios e diretrizes desse Código, mobilizando, inclusive, o Conselho Regional, caso se faça necessário.
- (C) empenhar-se na viabilização dos direitos sociais dos usuários, através dos programas e políticas sociais.
- (D) intervir na prestação de serviços que estejam sendo efetuados por outro profissional, salvo a pedido desse profissional; em caso de urgência, seguido da imediata comunicação ao profissional; ou quando se tratar de trabalho multiprofissional e a intervenção fizer parte da metodologia adotada.
- (E) respeitar as normas e princípios éticos das outras profissões.

QUESTÃO 41

Assinale a alternativa que corresponda às penalidades aplicáveis de acordo com o Art. 24º do Código de Ética, respeitando a ordem de gradação.

- (A) Advertência registrada; multa; suspensão do exercício profissional; cassação do registro profissional.
- (B) Advertência reservada; advertência pública; suspensão do exercício profissional; multa; cassação do registro profissional.
- (C) Multa; advertência reservada; suspensão do exercício profissional; cassação do registro profissional.
- (D) Multa; advertência reservada; advertência pública; suspensão do exercício profissional; cassação do registro profissional.
- (E) Multa; advertência registrada; advertência pública; suspensão do exercício profissional; cassação do registro profissional.

QUESTÃO 42

Assinale a alternativa que corresponda a um dos princípios da Lei Orgânica de Assistência Social.

- (A) Proteção à família, à maternidade, à infância, à adolescência e à velhice.
- (B) Garantia de 1 (um) salário mínimo de benefício mensal à pessoa portadora de deficiência e ao idoso que comprovem não possuir meios de prover a própria manutenção ou de tê-la provida por sua família.
- (C) Supremacia do atendimento às necessidades sociais sobre as exigências de rentabilidade econômica.
- (D) Participação da população, por meio de organizações representativas, na formulação das políticas e no controle das ações em todos os níveis.
- (E) Primazia da responsabilidade do Estado na condução da política de assistência social em cada esfera de governo.

QUESTÃO 43

As ações de governo na área de assistência social realizam-se de forma articulada. Sobre o assunto, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) Compete à União, entre outras ações, responder pela concessão e manutenção dos benefícios de prestação continuada definidos no art. 203 da Constituição Federal.
- (B) Compete à União, entre outras ações, apoiar técnica e financeiramente os serviços, os programas e os projetos de enfrentamento da pobreza em âmbito nacional.
- (C) Compete ao Distrito Federal, entre outras ações, destinar recursos financeiros para o custeio do pagamento dos auxílios natalidade e funeral.
- (D) Compete ao Estado, entre outras ações, destinar recursos financeiros aos Municípios, a título de participação no custeio do pagamento dos auxílios natalidade e funeral, mediante critérios estabelecidos pelos Conselhos Estaduais de Assistência Social.
- (E) Compete ao Distrito Federal, entre outras ações, estimular e apoiar técnica e financeiramente as associações e consórcios municipais na prestação de serviços de assistência social.

QUESTÃO 44

As instâncias deliberativas do sistema descentralizado e participativo de assistência social, de caráter permanente e composição paritária entre governo e sociedade civil, são as seguintes, EXCETO

- (A) o Conselho Nacional de Assistência Social.
- (B) o Conselho de Assistência Social do Distrito Federal.
- (C) os Conselhos Estaduais de Assistência Social.
- (D) os Conselhos Municipais de Assistência Social.
- (E) o Conselho Federal de Assistência Social.

QUESTÃO 45

Segundo o Estatuto da Criança e do Adolescente o procedimento de apuração de irregularidades em entidade governamental e não-governamental terá início mediante portaria da autoridade judiciária ou representação do Ministério Público ou do Conselho Tutelar, onde conste, necessariamente, resumo dos fatos. Qual o prazo para o dirigente da entidade oferecer resposta escrita?

- (A) 10 dias.
- (B) 7 dias.
- (C) 8 dias.
- (D) 15 dias.
- (E) 21 dias.

QUESTÃO 46

Da Apuração de Infração Administrativa às Normas de Proteção à Criança e ao Adolescente, analise as assertivas e assinale a alternativa que apresenta as corretas.

- I. O procedimento para imposição de penalidade administrativa por infração às normas de proteção à criança e ao adolescente terá início por representação do Conselho Tutelar.
- II. No procedimento iniciado com o auto de infração, poderão ser usadas fórmulas impressas, especificando-se a natureza e as circunstâncias da infração.
- III. Sempre que possível, à verificação da infração seguir-se-á a lavratura do auto, certificando-se, em caso contrário, dos motivos do retardamento.
- IV. O requerido terá prazo de quinze dias para apresentação de defesa, contado da data da intimação, que será feita: pelo autuante, no próprio auto, quando este for lavrado na presença do requerido.

- (A) Apenas I e IV.
(B) Apenas I, II e III.
(C) Apenas II e IV.
(D) Apenas II e III.
(E) Apenas I e III.

QUESTÃO 47

Conforme o ECA, promover ou auxiliar a efetivação de ato destinado ao envio de criança ou adolescente para o exterior com inobservância das formalidades legais ou com o fito de obter lucro, acarreta que tipo de penalidade?

- (A) Multa.
(B) Multa e reclusão de 2 a 4 anos.
(C) Reclusão de 2 a 4 anos.
(D) Reclusão de 4 a 6 anos.
(E) Reclusão de quatro a seis anos, e multa.

QUESTÃO 48

Sobre os princípios da Política de Assistência Social, analise as assertivas e assinale a alternativa que apresenta as corretas.

- I. Estão em consonância com o disposto na LOAS, capítulo II, seção I, artigo 4º.
- II. Universalização dos direitos sociais, a fim de tornar o destinatário da ação assistencial alcançável pelas demais políticas públicas.
- III. Respeito à autonomia do cidadão, à sua responsabilidade e ao seu direito a benefícios e serviços de qualidade, bem como à convivência familiar e solidária, vedando-se qualquer comprovação vexatória de necessidade.
- IV. Igualdade de direitos no acesso ao atendimento, sem discriminação de qualquer natureza, garantindo-se equivalência às populações urbanas e rurais.
- V. Divulgação ampla dos benefícios, serviços, programas e projetos assistenciais, bem como dos recursos oferecidos pelo Poder Público e dos critérios para sua concessão.

- (A) Apenas I e II.
(B) Apenas II, III e V.
(C) Apenas II, IV e V.
(D) apenas I, II, IV e V.
(E) Apenas III, IV e V.

QUESTÃO 49

Sobre as Diretrizes da Política de Assistência Social, analise as assertivas e assinale a alternativa que apresenta a(s) correta(s).

- I. Descentralização político-administrativa, cabendo a coordenação e as normas gerais à esfera federal e a coordenação e execução dos respectivos programas às esferas estadual e municipal, bem como a entidades beneficentes e de assistência social, garantindo o comando único das ações em cada esfera de governo, respeitando-se as diferenças e as características socioterritoriais locais.
- II. Participação da população, por meio de organizações representativas, na formulação das políticas e no controle das ações em todos os níveis.
- III. Prover serviços, programas, projetos e benefícios de proteção social básica e, ou especial para famílias, indivíduos e grupos que deles necessitarem.
- IV. Assegurar que as ações no âmbito da assistência social tenham centralidade na família, e que garantam a convivência familiar e comunitária.

- (A) Apenas I e II.
(B) Apenas I e III.
(C) Apenas I e IV.
(D) Apenas II e IV.
(E) Apenas III.

QUESTÃO 50

Sobre o Centro de Referência da Assistência Social – CRAS, assinale a alternativa correta.

- (A) Os serviços de proteção social básica serão executados de forma direta nos Centros de Referência da Assistência Social - CRAS e em outras unidades básicas e públicas de assistência social, bem como de forma indireta nas entidades e organizações de assistência social da área de abrangência dos CRAS.
- (B) O Centro de Referência da Assistência Social – CRAS é uma unidade privada e estatal de base territorial, localizado em áreas de vulnerabilidade social, que abrange a um total de até 1.000 famílias/ano.
- (C) O CRAS executa serviços de proteção social básica, especial e de alta complexidade, organiza e coordena a rede de serviços sócio assistenciais locais da política de assistência social.
- (D) O CRAS atua com indivíduos de diferentes contextos comunitários, visando a orientação e o convívio sócio familiar e comunitário. Neste sentido é responsável pela oferta do Programa de Atenção Integral às Famílias.
- (E) No CRAS, no âmbito da proteção básica, o trabalho com famílias deve considerar novas referências para a compreensão dos diferentes arranjos familiares, sempre referenciando um modelo único baseado na família nuclear.

