

**CARGO: AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS****PORTUGUÊS:**

1- Assinale a alternativa que completa corretamente as frases abaixo:

Feminino de ..... é dama.

A empregada guardou os alimentos na .....

Pelo último ..... somos milhões de brasileiros.

Os alunos sempre ..... o professor no início das aulas.

Este sapato tem .....?

- a) cavaleiro, despensa, senso, cumprimentam, concerto.
- b) cavalheiro, dispensa, censo, cumprimentam, concerto.
- c) cavaleiro, dispensa, senso, cumprimentam, conserto.
- d) cavalheiro, despensa, censo, cumprimentam, conserto.

2- Das palavras abaixo, assinale a alternativa em que a acentuação ortográfica está de acordo com a nova regra ortográfica:

- a) heróico, jiboia, idéia, vôo, detém, troféu.
- b) joia, Luís, sóis, herói, papéis, plateia.
- c) odisséia, paranoia, apoio, boia, tramoia, geléia.
- d) epopéia, androide, feiúra, enjôo, Luiz, heroico.

3- Leia as frases abaixo:

O guarda-noturno perdeu o guarda-chuva.

O chá de cozinha acontecerá na segunda-feira.

Das palavras destacadas, a alternativa correta é:

- a) guardas-noturno, guardas-chuva, chá de cozinhas, segundas-feira.
- b) guardas-noturnos, guarda-chuvas, chás de cozinha, segundas-feiras.
- c) guarda-noturnos, guarda-chuvas, chá de cozinhas, segunda-feiras.
- d) guardas-noturnos, guardas-chuva, chá de cozinhas, segundas-feiras.

4- Na frase – “A cidade de São Paulo abriga uma multidão de pessoas e cada uma delas nutre muitos sonhos”.

As palavras destacadas são classificadas, em sua sequência na frase, como substantivos:

- a) próprio, coletivo, abstrato.

b) comum, composto, concreto.

c) próprio, composto, coletivo.

d) comum, coletivo, abstrato.

5- Com base neste trava-língua: “O rato roeu a roupa do rei de Roma”, assinale a alternativa em que a classificação da ordem alfabética das palavras selecionadas está correta:

- a) rato, rei, Roma, roeu, roupa.
- b) rei, rato, roupa, Roma, roeu.
- c) rato, rei, roeu, Roma, roupa.
- d) rei, rato, roeu, Roma, roupa.

**MATEMÁTICA :**

6- Certo motorista faz o trajeto entre a cidade de Ibaiti para Curitiba, em 4h 20m. Que horas ele chegará em Curitiba, se sair de Ibaiti, às 11h 10m ?

- a-( ) 15h
- b-( ) 15h 20m
- c-( ) 15h 30m
- d-( ) 15h 40m

7- Um caminhoneiro deslocou uma carreta vazia pesando 3.900 quilos, para carregá-la com 300 sacos de café pesando 60 quilos cada um. Qual o peso total da carreta depois de carrega?

- a-( ) 18.000
- b-( ) 19.500
- c-( ) 20.100
- d-( ) 21.900

8- Janice foi a feira comprar frutas e verduras, e trouxe a nota de compra apresentada abaixo:

Produto	Preço (em reais)
3 pés de alface	1,00
1 litro de leite	-----
1 kg berinjela	3,50
1 dúzia bananas	1,20
1 kg pimentão	3,30
<b>TOTAL</b>	<b>11,00</b>

Qual foi o valor pago, em reais, por 1 litro de leite?

- a-( ) 2,00
- b-( ) 2,50
- c-( ) 2,50
- d-( ) 3,00

9- Natália está lendo um livro, sobre geografia, com 300 páginas. No primeiro dia, ela leu até a página 11. No segundo dia, ela leu as 19

páginas seguintes e no terceiro dia ela leu mais 21 páginas. Quantas páginas ainda faltam para que Natália termine de ler esse livro?

- a- ( ) 248
- b- ( ) 249
- c- ( ) 250
- d- ( ) 251

**10-** Uma caixa d'água tem capacidade para 850 litros, no momento ela está cheia até a metade de sua capacidade. Quantos litros de água há nesta caixa?

- a- ( ) 325
- b- ( ) 375
- c- ( ) 425
- d- ( ) 450

RASCUNHO

### **CONHECIMENTOS GERAIS**

**11-** No dia 1º de janeiro, comemora-se:

- a- ( ) Chegada do Novo Milênio
- b- ( ) Dia da Confraternização Universal
- c- ( ) Dia da Ação de Graças
- d- ( ) Dia do Idoso

**12-** Na última eleição para Presidente da República, foi eleita Dilma Rousseff (Presidente) e vice-presidente:

- a- ( ) José de Alencar
- b- ( ) Beto Richa
- c- ( ) José Sarney
- d- ( ) Michel Temer

**13-** O filme vencedor do 10º. (décimo) Grande Premio do Cinema Brasileiro, com cerimônia ocorrida em 31/05/2011, foi:

- a- ( ) Tropa de Elite 2
- b- ( ) Rio
- c- ( ) Chico Xavier
- d- ( ) Bruna Surfistinha

**14-** O ambiente escolar está cada vez mais perigoso, as notícias divulgadas na mídia referentes a escolas, estão deixando de ser sobre educação e passando a ser sobre violência, seja entre alunos, entre pais e alunos, entre alunos e professores, enfim os mais diversos níveis de agressão. No início do mês de abril deste ano, o acontecido em escola que, chocou nosso país e teve repercussão mundial, ficou conhecido como:

- a- ( ) Rio contra o crime
- b- ( ) Massacre em Realengo
- c- ( ) Realengo e Rio terror escolar
- d- ( ) Reforma escolar no Rio de Janeiro

**15-** Em consequência ao terremoto, ocorrido no Japão neste ano, houve emissões radioativas graves, por todo hemisfério norte, a usina nuclear japonesa responsável pela emissão desses isótopos radioativos é:

- a- ( ) Usina de Fukushima
- b- ( ) Usina de Chernobyl
- c- ( ) Usina do Japão
- d- ( ) Usina de Yamamoto

### **CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS – AUXILIAR SERVIÇOS GERAIS**

**16-** Reaproveitar materiais, reprocessando-os novamente é o mesmo que:

- a- ( ) Improvisar
- b- ( ) Reciclar
- c- ( ) Compactar
- d- ( ) Compostar

**17-** Para os lixos comuns, que não oferecem risco a saúde, em geral, utiliza-se sacos da cor:

- a- ( ) Preto
- b- ( ) Branco
- c- ( ) Cinza
- d- ( ) Amarelo

**18-** Qual material a seguir não é reciclável:

- a-( ) Espelho
- b-( ) Saco de plástico
- c-( ) Enlatado
- d-( ) Revista

**19-** Na Limpeza Urbana é responsável por:

- a-( ) Limpeza de sargetas e ralos.
- b-( ) Varrição de ruas e parques.
- c-( ) Capina de ruas.
- d-( ) Todas as alternativas anteriores estão corretas

**20-** Alguns materiais comumente encontrados no lixo urbano e que podem ser reciclado é:

- a-( ) Isopor.
- b-( ) Garrafa plástica.
- c-( ) Lata de refrigerante.
- d-( ) Todas as alternativas anteriores estão corretas.

**21-** NÃO é tarefa do prestador de serviços de Limpeza Urbana:

- a-( ) Instalação de paralelepípedos nas ruas.
- b-( ) Realização de capina.
- c-( ) Coleta de lixo domiciliar.
- d-( ) Varredura manual das ruas.

**22-** Dentre os inúmeros cuidados gerais de limpeza e conservação das instalações. Estão corretos:

- a-( ) Utilização de espanadores e nunca o pano úmido para limpeza de móveis e objetos
- b-( ) Diluição de produtos químicos da forma a sentir o cheiro para que estes possam render mais
- c-( ) Ao limpar espelhos não se faz necessário a enxugação, depois da aplicação de produto específico.
- d-( ) Limpar primeiramente as partes altas (tetos, roda-tetos) para, em seguida, limpar móveis e o chão.

**23-** Os produtos químicos são eficientes para matar germes e bactérias que podem contaminar as pessoas. Por isso, é *correto* afirmar que:

- a-( ) Não basta a aplicação de uma solução diluída para matar os germes e as bactérias.
- b-( ) Produtos multiuso, que são utilizados para limpar vidros e espelhos, são eficazes para a limpeza vasos sanitários.
- c-( ) Para limpar o aparelho telefônico, pode-se passar um pano úmido no bocal com um desinfetante germicida.

d-( ) Produtos químicos de cor vermelha limpam melhor do que os produtos de cor azul.

**24-** São atividades da limpeza, EXETO:

- a-( ) Tirar o pó de certas superfícies.
- b-( ) Lavar com água certas superfícies, conforme a variedade de acabamentos.
- c-( ) Limpar andares (corredores) e áreas comuns.
- d-( ) Vigilância do setor

**25-** Os utensílios e equipamentos de limpeza são importantes para complementar a ação dos produtos químicos. Com relação aos utensílios, analise as afirmativas:

1. O papel da vassoura é remover partículas grandes de sujeiras de pisos duros.
2. Os baldes de plásticos não enferrujam e são os mais baratos, mas eles riscam, acumulando sujeiras nas arranhaduras.
3. As melhores escovas possuem juntas em forma de “U” para que possam ser usadas em diversos ângulos.

Está(ão) *correta(s)*:

- A) 1 e 2, apenas.
- B) 2 e 3, apenas.
- C) 1, 2 e 3.
- D) 1, apenas.
- E) 2, apenas.

**26-** Os funcionário que trabalham com equipamentos, devem conhecer suas finalidades e formas de manuseio. Sendo assim, é correto afirmar que:

- a-( ) O aspirador de pó é um equipamento que, em geral, produz elevado ruído, por isso deve ser utilizado nos horários de menor presença de pessoas, conforme determinado pela chefia do setor.
- b-( ) Ao concluir o serviço, não é necessário tirar da tomada os equipamentos de limpeza ligados na energia elétrica
- c-( ) Para remover acabamentos, polir pisos e lixar pisos de madeira, as enceradeiras são pouco apropriadas.
- d-( ) Ao operar equipamentos de limpeza ligados à energia elétrica, é desnecessário o(a) funcionário(a) de limpeza utilizar calçados de piso emborrachados.

**27-** Quanto a retirada de lixos e detritos, analise a alternativa INCORRETA:

- a-( ) Os sacos de lixo devem ser transportados devidamente fechados (amarrados ou lacrados).

b- ( ) Na remoção de lixo e detritos podem-se carregar, ao mesmo tempo, roupas sujas e lixo dos cestos dos banheiros.

c- ( ) A remoção do lixo deve se feito em sacos específicos para este fim, separando-se quando há tipos diferentes de agentes contaminantes ou quando há coleta seletiva do lixo.

d- ( ) Todas alternativas anteriores estão corretas

**28-** A correta remoção de lixo ajuda a combater e controlar a manifestações de pestes. Para isso, pode-se afirmar que são cuidados essenciais:

I. Manter as instalações em boas condições de manutenção.

II. Ter um programa de substâncias químicas para o controle de pestes para livrar-se adequadamente de todos os insetos.

III. Manter sempre a área limpa, removendo e descartando todo o lixo com frequência.

IV. Usar tela nas áreas onde os insetos sejam predominantes.

Aponte a alternativa correta:

a- ( ) I, II e III apenas estão corretas

b- ( ) II, III e IV apenas estão corretas

c- ( ) Todas estão corretas

d- ( ) Todas estão incorretas

**29-** A fim de controlar os riscos e aumentar a segurança do trabalho no setor de limpeza é preciso estar atento para:

a- ( ) Utilizar corretamente os EPI's pode evitar contaminações por microorganismos (bactérias, fungos, etc.).

b- ( ) A manipulação descuidada de produtos químicos (de limpeza) pode causar uma ação tóxica sobre o organismo.

c- ( ) Utilizar sapatos emborrachados evita quedas em pisos escorregadios.

d- ( ) Todas as alternativas anteriores estão corretas.

**30-** Com relação à higiene e segurança do trabalho, analise a alternativa INCORRETA:

a- ( ) A higiene no trabalho, não trás nenhum benefício ao trabalhador, os benefícios são somente para o empregador

b- ( ) A higiene do trabalho procura antecipar e avaliar os fatores de riscos ambientais originados no posto de trabalho.

c- ( ) A higiene do trabalho envolve o reconhecimento de todos os fatores que podem causar enfermidade, prejuízos para a saúde ou bem-estar dos trabalhadores.

d- ( ) A segurança do trabalho deve ser promovida pela empresa, mas precisa contar com o comprometimento do trabalhador que deve ser responsável pelos seus atos.

RASCUNHO