



GOVERNO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
SECRETARIA DE ESTADO DA CASA CIVIL
DEPARTAMENTO DE TRÂNSITO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

CARGO: ADMINISTRADOR
DATA: 11/03/2012 - EDITAL 001/2011

LEIA AS INSTRUÇÕES:

- Você deve receber do fiscal o material abaixo:
 - Este caderno com 50 questões objetivas sem repetição ou falha.
 - Um CARTÃO-RESPOSTA destinado às respostas da prova.
 - Para realizar sua prova, use apenas o material mencionado acima e em hipótese alguma, papéis para rascunho.
- Verifique se este material está completo, em ordem e se seus dados pessoais conferem com aqueles constantes no CARTÃO-RESPOSTA, caso haja alguma divergência, você deve comunicar ao fiscal de sala.
- Após a conferência, você deverá assinar o seu nome completo, no espaço próprio do CARTÃO-RESPOSTA utilizando caneta esferográfica ponta grossa de tinta de cor azul ou preta.
- Escreva o seu nome e assine nos espaços indicados neste CADERNO DE QUESTÕES, bem como o preenchimento do campo reservado à informação de seu número de inscrição e cargo.
- No CARTÃO-RESPOSTA, a marcação das letras, correspondentes às respostas de sua opção, deve ser feita com o preenchimento de todo o espaço do campo reservado para tal fim.
- Tenha muito cuidado com o CARTÃO-RESPOSTA, para não dobrar, amassar ou manchar, pois este é personalizado e em hipótese alguma poderá ser substituído.
- Para cada uma das questões são apresentadas 4 (quatro) alternativas classificadas com as letras (a), (b), (c) e (d); somente uma responde adequadamente ao quesito proposto. Você deve assinalar **apenas uma alternativa para cada questão**; a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **mesmo que uma das respostas esteja correta**; também serão nulas as marcações rasuradas.
- As questões são identificadas pelo número que fica à esquerda de seu enunciado.
- Os fiscais não estão autorizados a emitir opinião nem a prestar esclarecimentos sobre o conteúdo da Prova. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir a este respeito.
- Reserve os 30 (trinta) minutos finais do tempo de prova para marcar seu CARTÃO-RESPOSTA. Os rascunhos e as marcações assinaladas no CADERNO DE QUESTÕES não serão levados em conta.
- Quando terminar sua prova, entregue ao Fiscal o CADERNO DE QUESTÕES e o CARTÃO-RESPOSTA, que deverão conter sua assinatura.
- O TEMPO DE DURAÇÃO PARA ESTA PROVA É DE **3h00min.**
- Por motivos de segurança, você somente poderá ausentar-se da sala de prova após decorrida **1 (uma) hora** do seu início.

N.º DE INSCRIÇÃO				

ASSINATURA

NOME DO CANDIDATO (Letra de Forma)

1° Ela era gorda, baixa, sardenta e de cabelos excessivamente crespos, meio arruivados. Tinha um busto enorme; enquanto nós todas ainda éramos achatadas. Como se são bastasse, enchia os dois bolsos da blusa, por cima do busto, com balas. Mas possuía o que qualquer criança devoradora de histórias gostaria de ter: um pai dono de livraria.

2° Mas que talento tinha para a crueldade. Ela toda era pura vingança, chupando balas com barulho. Como essa menina devia nos odiar, nós que éramos imperdoavelmente bonitinhas, esguias, altinhas, de cabelos livres. Comigo exerceu com calma ferocidade o seu sadismo. Na minha ânsia de ler, eu nem notava as humilhações _____ ela me submetia: continuava a _____ emprestados os livros que ela não lia.

3° Até que veio para ela o magno dia de começar a exercer _____ uma tortura chinesa. Como casualmente, informou-me que possuía as *Reinações de Narizinho*, de Monteiro Lobato.

4° Era um livro grosso, meu Deus, era um livro para se ficar vivendo com ele, comendo-o, dormindo-o. E completamente acima de minhas posses. Disse-me que eu passasse pela sua casa no dia seguinte e que ela o emprestaria.

5° Mas o plano secreto da filha do dono de livraria era tranquilo e diabólico. No dia seguinte lá estava eu à porta de sua casa, com um sorriso e o coração batendo. Para ouvir a resposta calma: o livro ainda não estava em seu poder, que eu voltasse no dia seguinte. Mal sabia eu como mais tarde, no decorrer da vida, o drama do “dia seguinte” como ela ia se repetir com meu coração batendo.

6° Quanto tempo? Não sei. Eu ia diariamente à sua casa, sem faltar um dia sequer. Às vezes ela dizia: **pois** o livro esteve comigo ontem de tarde, **mas** você só veio de manhã, **de modo que** o emprestei a outra menina. E eu, que não era dada a olheiras, sentia as olheiras se cavando sob os meus olhos espantados.

7° Até que um dia, quando eu estava à porta de sua casa, ouvindo humilde e silenciosa a sua recusa, **apareceu** sua mãe. Ela devia estar estranhando a aparição muda e diária daquela menina à porta de sua casa. Pediu explicações a nós duas. Houve uma confusão silenciosa, entrecortada de palavras pouco **elucidativas**. A senhora achava cada vez mais estranho o fato de não **estar entendendo**. Até que essa mãe boa entendeu. Voltou-se **para** a filha e com enorme surpresa exclamou: mas este livro nunca saiu daqui de casa e você nem quis ler!

8° E o pior para essa mulher não era a descoberta do que acontecia. Devia ser a descoberta horrorizada da filha que tinha. Ela nos espiava em silêncio: a potência de perversidade de sua filha desconhecida e a menina loura em pé à porta, exausta, ao vento das ruas de Recife. Foi então que, finalmente se refazendo, disse firme e calma para a filha: você vai emprestar o livro agora mesmo. E para mim: “E você fica com o livro por quanto tempo quiser.” Entendem? Valia mais do que me dar o livro: “pelo tempo que eu quisesse” é tudo o que uma pessoa, grande ou pequena, pode ter a ousadia de querer.

9° Chegando em casa, não comeci a ler. Fingia que não o tinha, só para depois ter o susto de o ter. Horas depois abri-o, li algumas linhas maravilhosas, fechei-o de novo, fui passear pela casa, adiei ainda mais indo comer pão com manteiga, fingi que não sabia onde guardara o livro, achava-o, abria-o por alguns instantes. Criava as mais falsas dificuldades para aquela coisa clandestina que era a felicidade.

Clarice Lispector. *O primeiro Beijo*. São Paulo, Ed. Ática, 1996. (adaptado)

01 - Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas do texto:

- a) a que – implorar-lhe – sobre mim.
- b) de que – implorá-la – em mim.
- c) à que – lhe implorar – para mim.
- d) em que – te implorar – em mim.

02 - Analise as afirmativas relacionadas ao texto e em seguida assinale a incorreta:

- a) O período que inicia o texto é uma descrição de traços físicos e psicológicos.
- b) O ponto de vista da narradora é parcial, porque ela mostra só um lado, só o seu ponto de vista.
- c) A narradora descreve a menina ruiva com discriminação e preconceito, porque ela é baixa, gorda, tem busto grande etc.
- d) A fala da mãe no 8° parágrafo está expressa em discurso direto indicado pelo uso das aspas.

03 - Atente para as afirmativas relacionadas ao texto:

I - O texto apresenta um conflito que é marcado pelos diferentes valores que a narradora-personagem e a menina ruiva atribuíam aos livros e à leitura.

II - O movimento da narradora-personagem no espaço, nos lugares é marcado pelas idas e vindas de sua casa para a casa da outra menina.

III - Com o desfecho da narração ocorre a transformação do estado da narradora-personagem que passa de um estado de ansiedade para um de felicidade.

Quais afirmativas estão corretas?

- a) Somente I e II.
- b) Somente I e III.
- c) Somente II e III.
- d) Todas as alternativas estão corretas.

04 - Transpondo-se para a voz passiva a frase “Comigo exerceu com calma ferocidade o seu sadismo.” (2º parágrafo) a forma verbal resultante será:

- a) é exercido.
- b) está sendo exercido.
- c) foi exercido.
- d) será exercido.

05 - Assinale a alternativa em que haja linguagem figurada:

- a) criança devoradora de história.
- b) o livro esteve comigo ontem de tarde.
- c) ela toda era pura vingança, chupando balas com barulho.
- d) sentia as olheiras se cavando sob os meus olhos espantados.

06 - Em “Fingia que não o tinha”. (9º parágrafo) assinale a alternativa que classifica corretamente o vocábulo sublinhado:

- a) artigo definido com função de adjunto adnominal.
- b) pronome demonstrativo com função de sujeito.
- c) pronome substantivo com função de objeto indireto.
- d) pronome oblíquo átono com função de objeto direto.

07 - Assinale a alternativa em que estão corretamente identificadas as relações de sentido estabelecidas no 6º parágrafo pelos elementos coesivos em destaque. (pois, mas, de modo que):

- a) conclusão – oposição – causa.
- b) adversidade – consecutiva – finalidade.
- c) causa – oposição – consequência.
- d) concessão – conclusão – tempo.

08 - Todas as expressões preposicionadas a seguir, são regidas por um nome, exceto:

- a) com barulho (2º parágrafo).
- b) de livraria (5º parágrafo).
- c) de perversidade (8º parágrafo).
- d) com o livro (8º parágrafo).

09 - Considerando as palavras destacadas no 7º parágrafo, em seu contexto, analise as afirmativas e em seguida assinale a incorreta:

- a) A forma verbal “*apareceu*” foi empregada para exprimir uma ação futura imediata.
- b) A preposição “*para*” está indicando direção.
- c) A palavra “*elucidativas*” estabelece a ideia de que as palavras são pouco esclarecedoras.
- d) A locução verbal “*estar entendendo*” indica que a ação está em curso.

10 - Quanto aos verbos retirados do 4º parágrafo, assinale a alternativa incorreta:

- a) Os verbos “*vivendo, comendo e dormindo*” encontram-se na forma nominal do gerúndio.
- b) Os verbos “*disse e passasse*” estão conjugados no Pretérito imperfeito do subjuntivo, terceira pessoa do singular.
- c) A forma verbal “*emprestaria*” é um verbo regular e está conjugado no futuro do pretérito do indicativo.
- d) A forma verbal “*era*” está no Pretérito imperfeito do indicativo e pertence à segunda conjugação.

11 - De um grupo de 6 estudantes, sendo 4 rapazes e 2 moças, serão sorteadas aleatoriamente 3 pessoas que deverão integrar uma comissão para representar a escola em um seminário sobre educação. A probabilidade de haver nessa comissão, pelo menos uma moça desse grupo é de:

- a) 20%.
- b) 25%.
- c) 30%.
- d) 35%.

12 - Num grupo de amigos, o número de pessoas que possuem bicicleta é igual ao dobro do número de pessoas que possuem skate. Sabe-se que o número de pessoas que possuem bicicleta e skate é igual a 2. Esse grupo é formado por:

- a) 14 pessoas.
- b) 15 pessoas.
- c) 16 pessoas.
- d) 17 pessoas.

13 - Numa lanchonete, compra-se 2 sucos e 3 lanches por R\$ 21,10. Se o cliente preferir 3 sucos e 2 lanches, pagará R\$ 18,40. O valor cobrado pelo suco nessa lanchonete é:

- a) R\$ 2,50.
- b) R\$ 2,60.
- c) R\$ 2,70.
- d) R\$ 2,75.

14 - Miagui observa dois reservatórios. O reservatório A contém, inicialmente, 10 mil litros de água e, a cada dia, o volume em seu interior, aumenta $0,3 \text{ m}^3$, enquanto que no reservatório B, o volume inicial é de 1536 m^3 de água, e a cada dia, seu volume passa a ser equivalente à metade do volume existente no dia anterior. Sabe-se que Miagui iniciou sua observação no dia 10 de março. O volume do reservatório B será menor que o volume do reservatório A no dia:

- a) 15 de março.
- b) 16 de março.
- c) 17 de março.
- d) 18 de março.

15 - Dana possui um prisma quadrangular regular, cuja diagonal da base mede $4\sqrt{2}$ cm e altura equivalente ao triplo da medida da aresta da base. O volume desse prisma é de:

- a) 48 cm^3 .
- b) 72 cm^3 .
- c) 96 cm^3 .
- d) 192 cm^3 .

16 - Sobre preferência de passagem em cruzamentos, identifique a alternativa incorreta:

- a) Em cruzamentos sinalizados, é a sinalização que determina de quem é a preferência de passagem.
- b) Em cruzamentos entre vias de tipos diferentes, sem sinalização, terá a preferência o usuário que estiver trafegando pela via de menor porte.
- c) Em rotatórias, a preferência é dos veículos que já estiverem por ela trafegando.
- d) Em cruzamentos de vias de mesmo porte e sem sinalização, tem preferência de passagem o veículo que se aproximar pela direita do condutor.

17 - Em qual situação o veículo é retido como medida administrativa da autoridade de trânsito?

- a) Quando a irregularidade pode ser sanada no local da infração.
- b) Quando estacionado de forma irregular, sem a presença do condutor.
- c) Quando houver suspeita de adulteração ou inautenticidade do documento do mesmo, ou se a transferência de propriedade do veículo não for feita no prazo de trinta dias.
- d) Todas estão incorretas, pois retenção do veículo não é considerada uma medida administrativa coerente.

18 - Quantos pontos negativos recebe em seu prontuário o condutor que dirigir com a CNH – Carteira Nacional de Habilitação vencida há vinte dias?

- a) Nenhum.
- b) 4.
- c) 5.
- d) 7.

19 - Em desacordo com o CONTRAN, qual das seguintes situações constitui uma infração de natureza grave?

- a) Buzina.
- b) Alarme.
- c) Aparelho de som.
- d) Equipamento anti-radar.

20 - Suspensão do direito de dirigir é aplicada em certos crimes e infrações de trânsito, ou quando for excedido o número máximo admissível de pontos negativos. Pode variar de ___ mês a ___ ano, ou de ___ meses a ___ anos se houver reincidência. Escolha a alternativa que preenche corretamente (em ordem) a lacuna:

- a) 1, 1, 6, 2.
- b) 2, 2, 3, 4.
- c) 3, 1, 6, 2.
- d) 6, 2, 8, 3.

21 - Em uma via rural pavimentada sem sinalização. Qual o limite máximo de velocidade que uma motocicleta pode desenvolver?

- a) 60 km/h.
- b) 80 km/h.
- c) 90 km/h.
- d) 110 km/h.

22 - Qual infração prevê a suspensão do direito de dirigir do condutor ou do proprietário do veículo?

- a) Promover ou participar de competição não autorizada, racha, exibição ou demonstração de perícia.
- b) Ameaçar a segurança de pedestres ou outros veículos.
- c) Dirigir em velocidade superior a máxima permitida em mais de 50% em qualquer via.
- d) Todas estão corretas.

23 - A ilustração abaixo representa uma placa de sinalização de rodovia:



- a) Federal.
- b) Pan-Americana.
- c) Estadual.
- d) Municipal.

24 - A gravação do número de identificação veicular é feita no chassi ou monobloco. (combinação de 17 caracteres, estruturada em 3 seções), a segunda seção:

- a) Consta o identificador internacional do fabricante/montadora do veículo.
- b) Fornece informações descritivas das características gerais do veículo.
- c) É a combinação de caracteres para distinção dos veículos em produção.
- d) Revela o método de fabricação do veículo (temperatura, pintura e mecatrônica).

25 - O SNT é o conjunto de entidades da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios. O Sistema Nacional de Trânsito é subordinado ao:

- a) Ministério do Meio Ambiente.
- b) Ministério da Saúde.
- c) Ministério da Educação.
- d) Ministério das Cidades.

LÍNGUA ESTRANGEIRA (INGLÊS)

26 - Escolha a alternativa que completa corretamente a sentença:

The Smiths have had _____ twice last year.

- a) break their bedroom's window.
- b) their bedroom's window broken.
- c) broken their bedroom's window.
- d) breaking their bedroom's window.

27 - Choose the alternative that shows the correct form to use the Conditional:

Andrew is able to understand his France teacher, therefore he _____ answer his questions.

- a) cannot.
- b) could never.
- c) should.
- d) must to.

28 - Indique a melhor alternativa para completar a sentença:

The Eiffel Tower in France _____ that one of building in Dubai.

- a) higher.
- b) as high as.
- c) higher as.
- d) more high than.

29 - Escolha a alternativa onde o Falso Cognato em negrito, representa a melhor tradução para a sentença:

There is a very exquisite house in the middle of the park, next the lake.

- a) extremely dangerous.
- b) extremely old.
- c) extremely strange.
- d) extremely beautiful.

30 - Choose the best alternative to complete the sentence:

If I _____ you I _____ to your daughter seriously.

- a) was, will talk.
- b) were, will talk.
- c) would be, talk.
- d) were, would talk.

LÍNGUA ESTRANGEIRA (ESPAÑOL)

Texto 01 – Las protestas de los estudiantes contra los recortes en la Educación.

“La **Educación** pública catalana se ha levantado en pie de guerra ante los recortes presupuestarios de la Generalitat. Los sindicatos alertan de que el tijeatzo puede provocar el despido de unos 700 profesores solo en tres de las siete universidades públicas catalanas durante el curso académico actual. Las medidas de recorte sublevaron ayer a la educación catalana y profesores y alumnos se encerraron en cuatro universidades y medio centenar de escuelas. Las protestas en los distintos ámbitos educativos no fue una casualidad: el Gobierno catalán **aprobó** ayer los presupuestos que materializan otro ajuste para Enseñanza de 4.595 millones de euros, el 5% menos que el año pasado, cuando también se pasó la tijera por este departamento. En los dos años de Gobierno de CiU, Educación ha reducido el presupuesto en 627 millones, el 12%.”

(16/02/2012)

Los estudiantes no sólo no paran, sino que cada vez son más... Hoy vuelven a movilizarse para denunciar la dureza de la actuación policial y contra los recortes presupuestarios en materia educativa. A pesar de la dureza de la represión policial, unos miles de personas, entre alumnos de Secundaria, estudiantes universitarios, padres y madres, profesores y adultos en general, han ocupado la céntrica calle de Xàtiva, frente al instituto público Lluís Vives...

... Allí han acordado, en asamblea seguir con las protestas. "Nuestras armas serán los libros y las manos el alto", han aclamado... "Cuanta más violencia usen, más seremos", "Por una educación pública, laica y de calidad", "Esta es la juventud del papa", o "Estas son nuestras armas" son algunos de los lemas escritos y coreados en la concentración de protesta...

...Las protestas habituales que se vienen haciendo en las puertas del instituto público Lluís Vives de Valencia, desde hace un mes, por el decreto de recortes aprobado en enero por la Generalitat, han acabado este miércoles con una detención. Un estudiante de 17 años ha sido arrestado durante la protesta y llevado a la comisaría de Zapadores... El profesor del Lluís Vives ha anunciado que pondrá una denuncia en el juzgado de guardia por la actuación policial y el trato en la comisaría. “**Nadie** me ha informado de nada”, sostiene el profesor, a quien no le permitían ver al alumno..

(– Periódico El País, Martes, 21 de Febrero 2012)

26 - Según el texto es correcto afirmar que:

- a) Los estudiantes están en acuerdo con la actuación policial.
- b) Estudiantes y profesores movilizarse contra los recortes en la Educación .
- c) El Gobierno catalán aprobó ajuste de mejora en la Enseñanza.
- d) Las alternativas “b” y “c” están correctas.

27 - En relación al texto marca (V) para Verdadero y (F) para Falso en las afirmaciones abajo:

- () – El decreto aprobado en enero han acabado con los recortes en la Educación.
- () – Los ajustes en la Educación há reducido los recursos educativos.
- () – Los Estudiantes protestan por una educación pública y de calidad.
- () – La dureza de la actuación policial contra los recortes fueron aprobados.

Ahora, marca la alternativa en que aparece la secuencia correcta:

- a) V - V - F - V
- b) F - V - V - V
- c) F - V - V - F
- d) V - F - V - F

28 - En el texto las palabras en negrito son:

- a) Artículo - Verbo - Sujeto
- b) Sustantivo - Verbo - Indefinido
- c) Artículo - Sustantivo - Preposición
- d) Pronombre - Artículo - Sujeto

29 - Sobre los elementos gramaticales, es correcto decir que:

- a) “Con-hasta-tras” – son ejemplos de preposiciones.
- b) Los Artículos Indeterminados son invariables.
- c) “Mi-sus-nuestras” – son algunos de los Posesivos.
- d) Las alternativas “a” y “c” están correctas.

30 - Marca la opción correcta:

- a) El verbo “aprobó” es Pretérito Indefinido/se usa en hechos pasados.
- b) “Acordado” en el texto exprime el sentido de despertar.
- c) Los verbos “ha levantado y han acabado” son Pretérito Perfecto y expresan acciones acabadas del presente.
- d) Las alternativas “a” y “c” están correctas.

31 - O conceito de *homo economicus*, segundo o qual toda pessoa é concebida como influenciada exclusivamente por recompensas salariais, econômicas e materiais está diretamente relacionado a administração:

- a) Contingencial.
- b) Humanística.
- c) Sistêmica.
- d) Científica.

32 - Frederick Herzberg formulou a chamada teoria dos dois fatores para melhor explicar o comportamento das pessoas em situação de trabalho. Esses dois fatores são especificamente:

- a) Fatores situacionais e fatores departamentais.
- b) Fatores higiênicos e fatores motivacionais.
- c) Fatores descritivos e fatores interpessoais.
- d) Fatores sistêmicos e fatores emocionais.

33 - Para Maslow as necessidades humanas estão organizadas e dispostas em níveis, numa hierarquia de importância e de influência. Nesta hierarquia de necessidades, visualizadas por Maslow como uma pirâmide, são consideradas necessidades secundárias, EXCETO:

- a) Necessidades sociais.
- b) Necessidade de estima.
- c) Necessidades de segurança.
- d) Necessidades de auto-realização.

34 - A teoria administrativa na qual a organização é visualizada como um organismo social que tem vida e cultura próprias, onde se desenvolvem estilos de administração e sistemas de organização para lidar com as pessoas é a:

- a) Teoria Comportamental.
- b) Teoria da Contingência.
- c) Teoria da Burocracia.
- d) Teoria Estruturalista.

35 - Segundo o estudo comparativo das duas teorias de Douglas M. McGregor quanto ao estilo de administrar, marque (F) para as Falsas e (V) para as Verdadeiras:

- () A teoria X leva as pessoas a fazerem exatamente aquilo que a organização pretende que elas façam, independentemente de suas opiniões ou objetivos pessoais.
- () A teoria Y afirma que as pessoas evitam a responsabilidade, a fim de se sentirem mais seguras.
- () A teoria X afirma que as pessoas são ingênuas e sem iniciativa e que precisam ser controladas e dirigidas.
- () A teoria Y propõe um estilo de administração francamente participativo, baseado nos valores humanos e sociais.

A seqüência correta de cima para baixo é:

- a) V, V, F, F.
- b) V, F, V, V.
- c) F, V, F, F.
- d) F, F, V, V.

36 - A tipologia de organizações elaborada por Amitai Etzioni, que classifica as organizações com base no uso e significado da obediência são denominadas de, EXCETO:

- a) Organizações normativas.
- b) Organizações coercitivas.
- c) Organizações integradas.
- d) Organizações utilitárias.

37 - Segundo Idalberto Chiavenato, o planejamento empresarial que aborda cada unidade da empresa ou cada conjunto de recursos separadamente é denominado de:

- a) Planejamento operacional.
- b) Planejamento estratégico.
- c) Planejamento gerencial.
- d) Planejamento tático.

38 - A teoria clássica que defendia uma visão anatômica e estrutural da empresa em termos de organização formal é especificamente uma abordagem relacionada com a estrutura organizacional de:

- a) Frederick Taylor.
- b) Henry Fayol.
- c) Max Weber.
- d) Elton Mayo.

39 - Relacione os tipos de organização decorrentes da abordagem neoclássica e as suas características:

- 1 - Organização linear. () centralização de decisões.
- 2 - Organização funcional. () linhas diretas de comunicação.
- () ênfase na especialização.
- () linhas formais de comunicação.
- () descentralização das decisões.
- () aspecto piramidal.

A seqüência correta de cima para baixo é:

- a) 2, 1, 1, 2, 1, 2.
- b) 1, 2, 2, 1, 2, 1.
- c) 2, 2, 1, 2, 1, 2.
- d) 1, 1, 2, 1, 2, 1.

40 - A abordagem da administração de que não se atinge a eficácia organizacional seguindo um único e exclusivo modelo organizacional e que a estrutura de uma organização e seu funcionamento são dependentes da interface com o ambiente externo, refere-se a:

- a) Abordagem comportamental da administração.
- b) Abordagem estruturalista da administração.
- c) Abordagem contingencial da administração.
- d) Abordagem neoclássica da administração.

41 - A gestão de pessoas baseia-se em três aspectos fundamentais. As pessoas como seres humanos; como atividades inteligentes de recursos organizacionais e:

- a) Como gerentes.
- b) Como empregados individuais.
- c) Como parceiros da organização.
- d) Como mão-de-obra fundamentais.

42 - Em seu trabalho, cada administrador desempenha as quatro funções administrativas que são:

- a) Planejar, organizar, dirigir e controlar. c) Planejar, controlar, desenvolver e organizar.
b) Planejar, organizar, desenvolver e dirigir. d) Organizar, controlar, planejar e desenvolver.

43 - De acordo com os seis processos básicos de Gestão de Pessoas, relacione as colunas abaixo:

1 - Processo de agregar pessoas.	() Treinamento, mudanças, comunicações.
2 - Processos de aplicar pessoas.	() Recrutamento e seleção.
3 - Processos de recompensar pessoas.	() Desenhos de cargos e avaliação de desempenho.
4 - Processos de desenvolver pessoas.	() Remuneração, benefícios e serviços.
5 - Processos de manter pessoas.	() Banco de dados e sistemas de informações gerenciais.
6 - Processos de monitorar pessoas.	() Disciplina, higiene, segurança, qualidade de vida e relações com sindicatos.

A sequência correta de cima para baixo é:

- a) 1, 3, 2, 6, 4, 5. c) 4, 1, 2, 3, 6, 5.
b) 2, 3, 1, 6, 5, 4. d) 4, 2, 6, 1, 5, 3.

44 - De acordo com Peter Drucker, complete a frase: “A definição de um gerente é alguém responsável pela aplicação e pela execução do _____.”

- a) Trabalho. c) Saber.
b) Conhecimento. d) Poder.

45 - Com relação ao Planejamento Estratégico de Recursos Humanos, marque (F) para as falsas e (V) para as verdadeiras:

- () O planejamento estratégico de RH deve ser parte integrante do planejamento estratégico da organização.
() O planejamento estratégico de RH consiste na previsão das decisões que deverão ser tomadas no futuro.
() O planejamento estratégico de RH refere-se à maneira como a função de RH pode contribuir para o alcance dos objetivos organizacionais.
() O planejamento estratégico de RH nem sempre busca uma maneira de integrar a função de RH aos objetivos globais da empresa.
() O planejamento estratégico de RH pode contribuir para favorecer e incentivar o alcance dos objetivos individuais dos funcionários.

A sequência correta de cima para baixo é:

- a) V, V, F, V, F. c) F, V, F, V, V.
b) V, F, F, F, V. d) V, F, V, F, V.

46 - A mudança organizacional é um aspecto essencial da criatividade e inovação nas organizações. Com base nessa afirmação, é INCORRETO afirmar que:

- a) A mudança significa a passagem de um estado para outro diferente.
b) A mudança é a etapa em que ideias antigas são aproveitadas de forma diferente.
c) A mudança envolve dois aspectos: a identificação e a internalização.
d) A mudança é a fase em que há a descoberta e adoção de novas atitudes, valores e comportamentos.

47 - Assinale a alternativa que melhor define a Avaliação de Desempenho:

- a) A avaliação de desempenho é o processo que mede o desempenho do funcionário.
b) A avaliação de desempenho é o processo que mede a capacidade de aprendizagem do funcionário.
c) A avaliação de desempenho é um processo lento que envolve o gerente e representa uma forma de direção na atividade administrativa.
d) A avaliação de desempenho é o processo que avalia a assiduidade e pontualidade do funcionário.

48 - O treinamento é um processo cíclico e contínuo composto de quatro etapas. Das alternativas listadas, assinale aquela que NÃO faz parte das etapas de treinamento:

- a) Diagnóstico. c) Condução.
b) Desenho. d) Avaliação.

49 - De acordo com CHIAVENATO, a Qualidade de Vida no Trabalho envolve aspectos intrínsecos e extrínsecos do cargo. Ela afeta a atitudes pessoais e comportamentos relevantes para a produtividade individual e grupal. Com base na afirmação, as atitudes são:

- a) Adaptabilidade, motivação, inovação. c) Motivação, adaptabilidade, criatividade e vontade de inovar.
b) Motivação, criatividade, individualidade. d) Criatividade, motivação, individualidade e adaptabilidade.

50 - Dentro de uma organização, a Administração de Materiais pode representar funções diferentes, dependendo de quem é o responsável pela definição de suas funções. Se observada a partir do ponto de vista da distribuição física, que considera o fluxo de produtos de dentro para fora da empresa, esta considera a Administração de Materiais como a responsável pelo fluxo de materiais de fora para dentro da empresa, ou seja, como compradora. Dentre as atividades que dão suporte à Administração de Materiais, marque a alternativa INCORRETA:

- a) O transporte. c) O manuseio.
b) A armazenagem. d) A distribuição.