



COMPANHIA DO METROPOLITANO DE SÃO PAULO-METRÔ



Março/2012

Concurso Público para provimento do cargo de
Assistente Administrativo Júnior
(Secretária)

Nome do Candidato

Caderno de Prova '35', Tipo 001

Nº de Inscrição

MODELO

Nº do Caderno

MODELO1

Nº do Documento

0000000000000000

ASSINATURA DO CANDIDATO

00001-0001-0001

P R O V A

Conhecimentos Básicos
Conhecimentos Específicos

INSTRUÇÕES

- Verifique se este caderno:
 - corresponde a sua opção de cargo.
 - contém 60 questões, numeradas de 1 a 60.Caso contrário, reclame ao fiscal da sala um outro caderno.
Não serão aceitas reclamações posteriores.
- Para cada questão existe apenas UMA resposta certa.
- Você deve ler cuidadosamente cada uma das questões e escolher a resposta certa.
- Essa resposta deve ser marcada na FOLHA DE RESPOSTAS que você recebeu.

VOCÊ DEVE

- Procurar, na FOLHA DE RESPOSTAS, o número da questão que você está respondendo.
- Verificar no caderno de prova qual a letra (A,B,C,D,E) da resposta que você escolheu.
- Marcar essa letra na FOLHA DE RESPOSTAS, conforme o exemplo: (A) ● (C) (D) (E)

ATENÇÃO

- Marque as respostas primeiro a lápis e depois cubra com caneta esferográfica de tinta preta.
- Marque apenas uma letra para cada questão, mais de uma letra assinalada implicará anulação dessa questão.
- Responda a todas as questões.
- Não será permitida qualquer espécie de consulta, nem o uso de máquina calculadora.
- A duração da prova é de 3 horas, para responder a todas as questões e preencher a Folha de Respostas.
- Ao término da prova, devolva este caderno de prova ao aplicador, juntamente com sua Folha de Respostas.
- Proibida a divulgação ou impressão parcial ou total da presente prova. Direitos Reservados.



CONHECIMENTOS BÁSICOS

Português

Atenção: As questões de números 1 a 5 referem-se ao texto abaixo.

Os robôs têm se mostrado ferramentas valiosas para soldados, cirurgiões e pessoas que desejam limpar seu carpete. Mas, em cada caso, eles são projetados e construídos especificamente para uma tarefa. Agora existe um movimento que pretende construir máquinas multifuncionais – robôs que naveguem mudando de ambientes como escritórios ou salas de estar e trabalhem com as próprias mãos. É claro que robôs multiuso não são uma ideia nova. “Faz cerca de 50 anos que faltam cinco ou dez anos para que isso aconteça”, ironiza Eric Berger, codiretor do Programa de Robótica Pessoal da Willow Garage, empresa iniciante do Vale do Silício. A demora deve-se em parte ao fato de que mesmo tarefas simples requerem um grande conjunto de habilidades. Para que busque uma caneca, por exemplo, um robô precisa processar dados coletados por uma série de sensores – scanners a laser que identificam possíveis obstáculos, câmeras que procuram o alvo, resposta de sensores de força nos dedos para segurar a caneca, e muito mais. Mas Berger e outros especialistas estão confiantes em relação a um progresso real que possa ser obtido na próxima década.

(Adaptado de Gretory Mone. O robô faz-tudo. **Scientific American Brasil**. Ano 8, n. 92, 01/2010, p.39)

1. “Faz cerca de 50 anos que faltam cinco ou dez anos para que isso aconteça”, ironiza Eric Berger...

A ironia da frase evidencia dois aspectos do tema tratado no texto, que são:

- (A) as dificuldades insuperáveis da criação de robôs multifuncionais e a persistência dos pesquisadores do passado e do presente para ao menos chegarem perto dessa meta.
- (B) o longo tempo de existência do propósito de se criarem robôs multifuncionais e o erro das previsões sobre quando isso poderia vir a ocorrer.
- (C) o reconhecimento de que robôs multiuso existem há bastante tempo e o desconhecimento disso por aqueles mesmos que deles se beneficiam.
- (D) o uso já antigo dos robôs multifuncionais nos setores de ponta e a constatação de que ainda vai demorar muito a sua utilização em tarefas cotidianas.
- (E) a impossibilidade de se especular sobre quando os robôs multiuso poderão ser criados e a pouca utilidade das pesquisas feitas nos últimos anos.

2. A demora deve-se em parte ao fato de que mesmo tarefas simples requerem um grande conjunto de habilidades.

Substitui adequadamente o termo grifado na frase acima:

- (A) instituem.
- (B) estatuem.
- (C) engendram.
- (D) demandam.
- (E) revelam.

3. ... faltam cinco ou dez anos para que isso aconteça...

O verbo empregado nos mesmos tempo e modo que o grifado acima está em:

- (A) ... e trabalhem com as próprias mãos.
- (B) ... cirurgiões e pessoas que desejam limpar seu carpete.
- (C) ... um robô precisa processar dados coletados...
- (D) ... um movimento que pretende construir máquinas multifuncionais...
- (E) ... mesmo tarefas simples requerem um grande conjunto de habilidades.

4. A afirmação correta em relação à pontuação empregada em um segmento do texto está em:

- (A) A demora deve-se em parte ao fato de que mesmo tarefas simples requerem um grande conjunto de habilidades: a expressão grifada poderia ser colocada entre vírgulas, sem prejuízo para a correção e a lógica.
- (B) “Faz cerca de 50 anos que faltam cinco ou dez anos para que isso aconteça”: as aspas foram empregadas para destacar que se trata de uma afirmação inteiramente irônica.
- (C) Os robôs têm se mostrado ferramentas valiosas para soldados, cirurgiões e pessoas que desejam limpar seu carpete: outra vírgula poderia ser colocada imediatamente depois do termo pessoas, sem prejuízo para a correção e a lógica.
- (D) É claro que robôs multiuso não são uma ideia nova. “Faz cerca de 50 anos...”: a substituição do ponto final por dois-pontos redundaria em prejuízo para a correção e a lógica.
- (E) Agora existe um movimento que pretende construir máquinas multifuncionais – robôs que naveguem: o travessão poderia ser substituído por dois-pontos sem prejuízo para a correção.

5. A substituição do elemento grifado pelo pronome correspondente, com os necessários ajustes no segmento, foi realizada corretamente em:

- (A) que pretende construir máquinas multifuncionais = que lhes pretende construir
- (B) que desejam limpar seu carpete = que desejam o limpar
- (C) precisa processar dados coletados = precisa processá-los
- (D) que busque uma caneca = que busque-a
- (E) requerem um grande conjunto de habilidades = requerem-nas



Atenção: As questões de números 6 a 15 referem-se ao texto abaixo.

Wolfgang Amadè Mozart, como ele costumava escrever seu nome, era um homem baixo, com um rosto comum marcado pela varíola, cujo traço mais marcante era um par de olhos azul-cinzentos profundos. Dizia-se que, quando estava de bom humor, era caloroso. Mas com frequência dava a impressão de não estar inteiramente presente, como se sua mente estivesse concentrada em algum evento invisível.

Ele nasceu no arcebispado de Salzburgo em 1756 e morreu na capital imperial de Viena em 1791. Era um ser totalmente urbano que jamais teve muito a dizer sobre os encantos da natureza. Filho das classes artesãs – seus ancestrais eram tecelões e pedreiros –, ele adotou modas aristocráticas. Era fisicamente agitado, espirituoso e obsceno. Obtinha sucesso considerável, embora soubesse que merecia mais.

Quando criança, Mozart foi anunciado em Londres como “prodígio” e “gênio”. Elogios desse tipo, por mais justificados que sejam, cobram seu preço na humildade de um homem. Mozart, ele mesmo admitia, podia ser tão “orgulhoso quanto um pavão”. A presunção leva com facilidade à paranoia, e Mozart não estava imune.

Certa época, em Viena, agarrou-se à ideia de que Antonio Salieri, o mestre de capela imperial, estava tramando contra ele. A despeito da existência ou não dessas intrigas, Mozart não estava acima da politicagem. A jocosidade era o que o salvava. Seu correspondente nos tempos modernos talvez seja George Gershwin, que era encantador e apaixonado por si mesmo em igual medida.

As atuais tentativas de encontrar uma camada melancólica na psicologia de Mozart não foram convincentes. Em sua correspondência, uma ou duas vezes ele exhibe sintomas depressivos – aludindo a seus pensamentos negros, descrevendo sensações de frieza e vacuidade –, mas o contexto das cartas é fundamental: no primeiro caso, ele está implorando por dinheiro e, no segundo, está dizendo à esposa como sente falta dela. Dos sete filhos de Leopold e Maria Anna Mozart, Wolfgang foi um dos dois que sobreviveram à primeira infância; apenas dois de seus próprios filhos viveram até a idade adulta. Contra esse pano de fundo, Mozart parece, na verdade, infatigavelmente otimista.

(Adaptado de Alex Ross. **Escuta só**. Trad. Pedro Maia Soares. São Paulo, Cia. das Letras, 2011, p. 93-95)

6. No texto, o autor

- (A) descreve Mozart como um ser fora do comum, destacando as qualidades contraditórias do compositor, como a humildade e o orgulho.
- (B) procura traçar um retrato realista de Mozart, assinalando não apenas sua genialidade, mas também aspectos menos louváveis de sua biografia.
- (C) comprova que, por debaixo de seu imenso sucesso, Mozart escondia traços de melancolia que só viriam a ser compreendidos no futuro.
- (D) demonstra que alguns fatos da biografia de Mozart, como sua origem social e familiar, exerceram papel fundamental no desenvolvimento de suas virtudes.
- (E) relaciona a obra de Mozart à de Gershwin, para comprovar a influência que a obra do compositor austríaco teve sobre a obra deste último.

7. Conclui-se que Mozart tinha opinião elogiosa sobre si mesmo a partir do segmento transcrito em:

- (A) *Mozart, ele mesmo admitia, podia ser tão “orgulhoso quanto um pavão”.*
- (B) *A jocosidade era o que o salvava.*
- (C) *Em sua correspondência, uma ou duas vezes ele exhibe sintomas depressivos.*
- (D) *Era um ser totalmente urbano que jamais teve muito a dizer sobre os encantos da natureza.*
- (E) *... Mozart não estava acima da politicagem.*

8. Atente para as afirmações abaixo.

- I. No texto, o autor comprova a tese de que Antonio Salieri, o mestre de capela imperial, estava tramando contra Mozart.
- II. Subentende-se que Mozart era presunçoso e paranoico quando o autor afirma que *a presunção leva com facilidade à paranoia, e Mozart não estava imune a isso.*
- III. Na frase *Obtinha sucesso considerável, embora soubesse que merecia mais*, ambos os verbos grifados exigem o mesmo tipo de complemento.

Está correto o que se afirma APENAS em

- (A) II.
- (B) I e II.
- (C) II e III.
- (D) I e III.
- (E) III.



9. *A despeito da existência ou não dessas intrigas, Mozart não estava acima da politicagem.* (4º parágrafo)

O emprego do segmento grifado acima assinala uma

- (A) concessão.
- (B) condição.
- (C) noção de temporalidade.
- (D) retificação.
- (E) conclusão.

10. Está corretamente pontuada a frase:

- (A) O antigo mito de que Mozart transcrevia a música que tocava, em seu cérebro, foi derrubado por estudiosos, que, afirmam que ele, ao contrário disso, aprimorava suas ideias – até um grau quase maníaco.
- (B) O antigo mito, de que Mozart transcrevia a música que tocava em seu cérebro, foi derrubado por estudiosos que, afirmam que ele, ao contrário disso, aprimorava suas ideias, até um grau quase maníaco.
- (C) O antigo mito de que Mozart transcrevia a música, que tocava em seu cérebro foi derrubado por estudiosos; que afirmam que ele (ao contrário disso) aprimorava suas ideias até um grau quase maníaco.
- (D) O antigo mito de que Mozart transcrevia a música que tocava em seu cérebro, foi derrubado por estudiosos, que afirmam que ele, ao contrário disso aprimorava suas ideias até um grau quase maníaco.
- (E) O antigo mito de que Mozart transcrevia a música que tocava em seu cérebro foi derrubado por estudiosos que afirmam que ele, ao contrário disso, aprimorava suas ideias até um grau quase maníaco.

11. A frase em que o verbo se apresenta na **voz passiva** é:

- (A) ... *que era encantador e apaixonado por si mesmo em igual medida.*
- (B) ... *como ele costumava escrever seu nome ...*
- (C) *Era um ser totalmente urbano que jamais teve muito a dizer sobre os encantos da natureza.*
- (D) ... *seus ancestrais eram tecelões e pedreiros...*
- (E) *Quando criança, Mozart foi anunciado em Londres como “prodígio” e “gênio”.*

12. A frase que apresenta INCORREÇÕES quanto à ortografia é:

- (A) Quando jovem, o compositor demonstrava uma capacidade extraordinária de imitar vários estilos musicais.
- (B) Dizem que o músico era avesso à ideia de expressar sentimentos pessoais por meio de sua música.
- (C) Poucos estudiosos se despõem a discutir o impacto das composições do músico na cultura ocidental.
- (D) Salvo algumas exceções, a maioria das óperas do compositor termina em uma cena de reconciliação entre os personagens.
- (E) Alguns acreditam que o valor da obra do compositor se deve mais à árdua dedicação do que a arruobos de inspiração.

13. medida que se aproxima da idade adulta, Mozart passa compor concertos mais audazes, demonstrando que está prestes atingir a maturidade musical.

Preenchem corretamente as lacunas da frase acima, na ordem dada:

- (A) A - à - à
- (B) À - à - a
- (C) A - à - a
- (D) À - a - a
- (E) A - a - à

14. Atente para as afirmações abaixo.

I. *Wolfgang Amadè Mozart, como ele costumava escrever seu nome, era um homem baixo, com um rosto comum marcado pela varíola, cujo traço mais marcante era um par de olhos azul-cinzentos profundos.*

Mantendo-se a correção, a lógica e, em linhas gerais, o sentido original, o segmento grifado acima pode ser reescrito da seguinte maneira: **cujo rosto comum marcado pela varíola tinha como traço mais marcante um par de olhos azul-cinzentos profundos.**

II. *Dizia-se que, quando estava de bom humor... / Obtinha sucesso considerável ...*

Os verbos grifados acima estão flexionados nos mesmos tempo e modo.

III. *Filho das classes artesãs – seus ancestrais eram tecelões e pedreiros –, ele adotou modas aristocráticas.*

Os travessões podem ser substituídos por parênteses sem prejuízo para a correção e a lógica.

Está correto o que se afirma em

- (A) I e II, apenas.
- (B) I, II e III.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I, apenas.
- (E) I e III, apenas.

15. ... *aludindo a seus pensamentos negros...*

O elemento grifado acima preenche corretamente a lacuna da frase:

- (A) Convém alternar trabalho descanso.
- (B) As medidas adotadas conseguiram auferir bons resultados investimentos feitos.
- (C) A empresa o admitiu engenheiro eletrônico.
- (D) Atualmente, muitos aderem campanhas de bem-estar social.
- (E) Não se deve atravancar a memória do computador dados inúteis.


Matemática e Raciocínio Lógico-matemático

16. Relativamente a um lote de tijolos, usado por quatro operários na construção de um muro, sabe-se que:

- coube a Amilcar assentar a oitava parte e a Benício a décima parte do total de tijolos;
- coube a Galileu assentar o dobro da soma das quantidades que Amilcar e Benício assentaram;
- Dante assentou os restantes 468 tijolos.

Nessas condições, o total de tijolos do lote é um número compreendido entre

- (A) 1 250 e 1 500.
- (B) 1 500 e 1 750.
- (C) 1 750 e 2 000.
- (D) 2 000 e 2 250.
- (E) 2 250 e 2 500.

17. Suponha que, certo mês, a colocação dos trilhos para os trens de uma nova linha do Metrô ultrapassou em 25% a meta estabelecida pela empresa responsável pela sua construção. Sabendo que, se tivessem sido colocados 1,8 km a menos de trilhos, ainda assim, tal meta teria sido ultrapassada em 15%. Então, a meta estabelecida pela construtora era de

- (A) 16,5 km.
- (B) 18 km.
- (C) 20,5 km.
- (D) 21 km.
- (E) 22,5 km.

18. Sabe-se que a superfície de um piso de formato retangular foi revestida por 2 880 lajotas quadradas, todas com medida do lado igual a 25 cm. Considerando desprezível o rejuntamento das lajotas, então, se esse piso tem 15 m de comprimento, o seu perímetro, em metros, é igual a

- (A) 27.
- (B) 30.
- (C) 48.
- (D) 52.
- (E) 54.

19. Ana tem em um cofrinho exatamente: 7 moedas de 1 real, 48 de 50 centavos, 53 de 25 centavos e 29 de 10 centavos. Se Ana pretende totalizar a quantia de 50 reais e, para tal, adicionar quaisquer tipos de moedas às que já tem, então a quantidade mínima de moedas que deverá usar é

- (A) 4.
- (B) 5.
- (C) 6.
- (D) 7.
- (E) 8.

20. Certo dia, Alan, chefe de seção de uma empresa, deu certa quantia em dinheiro a dois funcionários – Josemir e Neuza – solicitando que fossem lhe comprar um lanche e ressaltando que poderiam ficar com o troco. Sabe-se que, na compra do lanche eles gastaram 75% da quantia dada pelo chefe e que, do troco recebido, Josemir ficou com 40%, enquanto que Neuza ficou com os R\$ 3,75 restantes. Nessas condições, o valor pago pelo lanche comprado foi

- (A) R\$ 15,00.
- (B) R\$ 15,75.
- (C) R\$ 18,50.
- (D) R\$ 18,75.
- (E) R\$ 25,00.

21. O parágrafo seguinte apresenta parte da fala de Benê dirigida a seus amigos Carlão e Dito.

– Hoje, tenho 23 anos de idade, Carlão tem 32 e Dito tem 44, mas, futuramente, quando a minha idade for igual à terça parte da soma das idades de vocês, ...

Um complemento correto para a fala de Benê é

- (A) as nossas idades somarão 120 anos.
- (B) Carlão terá 36 anos.
- (C) Dito terá 58 anos.
- (D) Carlão terá 38 anos.
- (E) Dito terá 54 anos.

22. Um trem metropolitano partiu de um terminal da Linha 1 – Estação Tucuruvi –, com X passageiros e, após passar sucessivamente pelas Estações Parada Inglesa e Jardim São Paulo, chegou à Estação Santana com X passageiros. Sobre o trânsito de passageiros ao longo desse trajeto, sabe-se que:

– na Estação Parada Inglesa desceram exatamente 18 passageiros e o número dos que embarcaram era

igual a $\frac{1}{6}$ de X;

– na Estação Jardim São Paulo desceram exatamente 106 passageiros e o número dos que embarcaram era

igual a $\frac{1}{3}$ do número de passageiros que partiu da

estação anterior.

Nessas condições, é correto afirmar que X é um número

- (A) ímpar.
- (B) divisível por 9.
- (C) múltiplo de 4.
- (D) menor que 200.
- (E) maior que 400.



23. Em quantos números inteiros X , tais que $10 < X < 25\,000$, os dígitos são expressos por números consecutivos escritos em ordem crescente, como, por exemplo, no número 4 567?

- (A) 30.
- (B) 28.
- (C) 26.
- (D) 25.
- (E) 23.

24. Observe que em cada um dos dois primeiros pares de palavras abaixo, a palavra da direita foi formada a partir da palavra da esquerda, utilizando-se um mesmo critério.

DIANA - ANDA

CRATERA - ARCA

BROCHES - ?

Com base nesse critério, a palavra que substitui corretamente o ponto de interrogação é

- (A) RECO.
- (B) ROBE.
- (C) SECO.
- (D) SEBO.
- (E) SOBE.

25. Três técnicos da Cia. do Metropolitano de São Paulo – Aurélio, Dante e Jorge – trabalham nas Linhas 1, 2 e 3, onde atuam nas áreas Administrativa, de Manutenção e de Segurança, não respectivamente. Considere as seguintes informações:

- Jorge trabalha na área de Segurança;
- o que trabalha na Linha 1 atua na área de Manutenção;
- Aurélio não trabalha na Linha 3 e não trabalha na área Administrativa.

Com base nessas informações, é correto afirmar que o técnico que trabalha na Linha 1 e aquele que atua na área Administrativa são, respectivamente,

- (A) Aurélio e Jorge.
- (B) Aurélio e Dante.
- (C) Jorge e Dante.
- (D) Jorge e Aurélio.
- (E) Dante e Jorge.

Atualidades

26. Houve muita polêmica e especulação sobre a idade da atriz que viverá a personagem central da adaptação do romance *Gabriela, Cravo e Canela*, uma nova minissérie. O romance é uma das obras de um dos maiores escritores brasileiros de todos os tempos, cujo centenário de nascimento ocorrerá neste ano de 2012. Trata-se de

- (A) José de Alencar.
- (B) Érico Veríssimo.
- (C) José Lins do Rego.
- (D) Jorge Amado.
- (E) Vinícius de Moraes.

27. A Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Econômico (OCDE) afirmou, em 28/11/2011, que a crise dos países da zona do euro representa o principal risco para a economia mundial neste momento.

De acordo com o relatório "Perspectiva Econômica", a OCDE vê que a recuperação econômica mundial está perdendo força, deixando a zona do euro em uma leve recessão e os Estados Unidos em risco de seguir o mesmo caminho.

(Adaptado de <http://g1.globo.com/economia/noticia/2011/11/crise-da-zona-do-euro-e-risco-para-economia-mundial-diz-ocde.html>)

A chamada crise do euro teve como uma de suas causas

- (A) a imigração caótica de norte-africanos, que levou à implosão dos sistemas previdenciários, como os da Espanha e França.
- (B) a entrada de vários países do leste europeu, como a Polônia na União Europeia, que provocou o aumento da inflação.
- (C) os escândalos relacionados à corrupção política, que provocou a queda dos governantes da Itália e da Bélgica.
- (D) a desindustrialização de países como a Alemanha e a Suécia devido às maciças importações de produtos industrializados chineses.
- (E) o descontrole das contas públicas, que levou a um forte endividamento em países da zona do euro, especialmente na Grécia.

28. O Brasil tinha 11,42 milhões de pessoas morando em favelas, palafitas ou outros assentamentos irregulares em 2010. O número corresponde a 6% da população do País e consta do estudo *Aglomerados Subnormais, realizado com dados do último Censo e divulgado em dezembro de 2011, pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE)*.

(Adaptado de <http://www.estadao.com.br/noticias/cidades,favelas-concentram-6-da-populacao-brasileira-com-11-mi-de-habitantes,813838,0.htm>)

Relaciona-se corretamente com o dado divulgado pelo IBGE:

- (A) A proporção de habitantes em favelas reduziu sensivelmente porque, na década de 90, atingia cerca de 45% da população brasileira.
- (B) As favelas e outros tipos de submoradias são fenômenos concentrados no Sudeste, não sendo encontrados no Norte do país, por exemplo.
- (C) A maior concentração de favelas encontra-se nas regiões metropolitanas, como são exemplos as regiões de São Paulo e Rio de Janeiro.
- (D) As condições de renda e escolaridade das pessoas que vivem em aglomerados subnormais são semelhantes em todas as áreas urbanas do país.
- (E) Os aglomerados subnormais se caracterizam pela ocupação de várzeas de rios e, portanto, várias favelas do Rio de Janeiro não têm essa classificação.



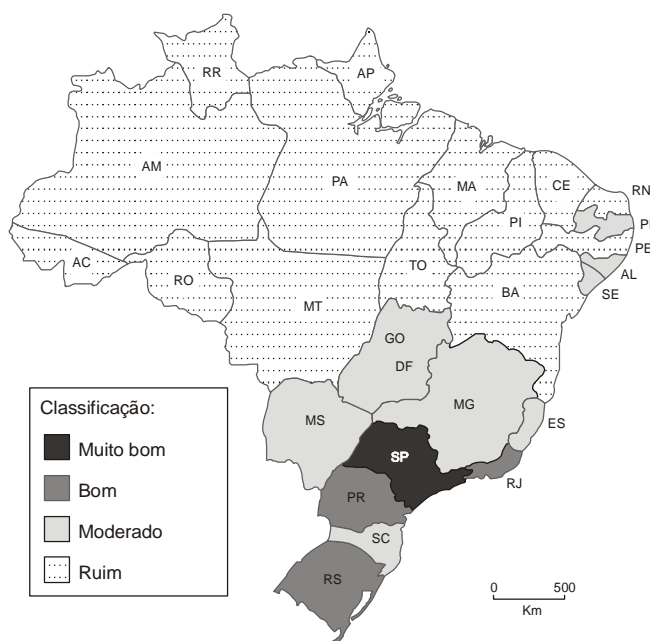
29. Segundo a Economist Intelligence Unit (EIU), empresa de consultoria e pesquisa ligada à revista *The Economist*, o Brasil já se tornou, em 2011, a sexta maior economia do mundo, ou seja, o sexto maior produto interno bruto medido em dólares à taxa de câmbio corrente.

(Adaptado de <http://www.cartacapital.com.br/economia/brasil-sexta-economia-do-mundo/>)

Para atingir a sexta posição mundial, o Brasil ultrapassou a economia

- (A) da França.
- (B) da Índia.
- (C) do Reino Unido.
- (D) do Canadá.
- (E) da Espanha.

30. A revista *Veja* realizou um levantamento sobre os estados brasileiros, revelando quais os que estão mais preparados para receber os investimentos estrangeiros neste ano de 2012 e nos próximos. Observe no mapa os resultados referentes à rede de infraestrutura nos estados.



(Adaptado de **Veja** – Edição 2249, ano 44, n. 52, 28/12/2011, p. 204)

Uma das conclusões que se pode obter a partir da análise do mapa é:

- (A) O comentado “apagão” na infraestrutura não é verdadeiro, pois ela existe, só que mal distribuída.
- (B) A rede de telecomunicações representa o problema enfrentado pelos estados deficientes em infraestrutura.
- (C) A qualidade da infraestrutura tem peso menor do que a sustentabilidade ambiental para atrair investimentos.
- (D) Os estados mais populosos são os que apresentam as piores classificações no setor de infraestrutura.
- (E) As deficiências de infraestrutura dificultam os investimentos em mais da metade dos estados brasileiros.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

31. A governadores, prefeitos, senadores e deputados deve-se dispensar o tratamento de
- (A) Majestade.
 - (B) Excelência.
 - (C) Magnificência.
 - (D) Eminência.
 - (E) Alteza.
-
32. Os vocativos Meritíssimo e Reverendíssimo aplicam-se, respectivamente, a autoridades
- (A) acadêmicas e leigas.
 - (B) militares e civis.
 - (C) judiciárias e eclesiásticas.
 - (D) governamentais e empresariais.
 - (E) nacionais e estrangeiras.
-
33. A representação de uma instituição por meio de suas iniciais, como ocorre em FGTS – Fundo de Garantia do Tempo de Serviço, é denominada:
- (A) logotipo.
 - (B) sigla.
 - (C) pseudônimo.
 - (D) apelido.
 - (E) brasão.
-
34. No âmbito das comunicações administrativas, o memorando é utilizado para tratar de assuntos
- (A) internos, entre unidades da mesma instituição.
 - (B) oficiais, entre autoridades de diferentes instituições.
 - (C) pessoais, entre funcionários de idêntico nível hierárquico.
 - (D) sigilosos, entre instituições públicas e privadas.
 - (E) fiscais, entre a instituição e o Tribunal de Contas.
-
35. Leia o texto abaixo:
- Às dez horas e trinta minutos do dia oito de fevereiro de dois mil e doze, nesta cidade de São Paulo, reuniu-se o Conselho Consultivo do Centro de Recursos Humanos Qualificados para a Indústria Automobilística Brasileira, a fim de discutir a conveniência de alterar dispositivos estatutários da entidade, conforme solicitação da Diretoria. Sob a presidência do conselheiro João José Pacheco, tiveram início os trabalhos ...*
- Trata-se da abertura típica de
- (A) uma portaria.
 - (B) um ofício.
 - (C) um edital.
 - (D) uma ata.
 - (E) uma carta.
-
36. Os documentos de uso pouco frequente devem aguardar sua destinação final no
- (A) gabinete do diretor.
 - (B) setor de biblioteca.
 - (C) almoxarifado.
 - (D) cofre-forte.
 - (E) arquivo intermediário.
-
37. Papel e folha são, respectivamente, exemplos de
- (A) técnica de registro e suporte.
 - (B) espécie e forma.
 - (C) gênero e tipo.
 - (D) suporte e formato.
 - (E) tipo e estilo.
-
38. Entende-se por **protocolo** o setor encarregado de
- (A) prestar serviços de microfilmagem e digitalização de documentos.
 - (B) receber, registrar, distribuir e controlar a tramitação de documentos.
 - (C) atender às demandas externas de consulta aos documentos.
 - (D) guardar a documentação relativa a recursos materiais e humanos.
 - (E) verificar a autenticidade de documentos em suporte eletrônico.



Atenção: Para responder às questões de números 39 e 40, considere as informações abaixo.

A relação que segue traz os nomes dos clientes de uma empresa (pessoas físicas e jurídicas), com a indicação das cidades em que podem ser localizados:

- 1 - José Augusto Pereira Filho – Avaré (SP).
- 2 - Antônio de Sousa Passos – Campinas (SP).
- 3 - Casa Pereira – Londrina (PR).
- 4 - Joaquim Pereira dos Santos – Jacaraú (PB).
- 5 - Escritório de Contabilidade Porto Seguro – Belém (PA).
- 6 - Maria Augusta Lima Pereira – Recife (PE).
- 7 - Carvalho & Pereira Ltda. – Araucária (PR).
- 8 - Carlos Alberto Pedreira – Campina Grande (PB).

39. De acordo com as regras técnicas de alfabetação, se os documentos de cada um deles fossem reunidos em pastas suspensas, em um fichário, indique a sequência em que estas ficariam se ordenadas alfabeticamente pelo nome do cliente:

- (A) 7, 3, 5, 2, 8, 1, 6, 4.
- (B) 3, 4, 1, 7, 5, 8, 2, 6.
- (C) 1, 5, 8, 4, 6, 3, 7, 2.
- (D) 4, 6, 7, 2, 5, 8, 1, 3.
- (E) 5, 7, 2, 3, 6, 4, 8, 1.

40. Indique a sequência das pastas, caso sejam ordenadas alfabeticamente pelos nomes dos Estados e, dentro destes, das cidades:

- (A) 2, 1, 3, 7, 4, 8, 5, 6.
- (B) 8, 4, 5, 3, 7, 6, 2, 1.
- (C) 5, 8, 4, 7, 3, 6, 1, 2.
- (D) 8, 7, 5, 6, 1, 2, 3, 4.
- (E) 5, 4, 8, 3, 7, 1, 2, 6.

41. Fazem parte dos documentos constitutivos de uma empresa, dentre outros,

- (A) as notas de compra de material de consumo e de pagamento de serviços.
- (B) as cartas e os telegramas expedidos e recebidos.
- (C) o estatuto social, o balanço patrimonial e a ata de fundação.
- (D) os cartões de ponto e as planilhas de controle de frequência dos funcionários.
- (E) os livros-caixa, os extratos bancários e as notas de empenho.

42. Para a guarda de documentos de grandes dimensões, como as plantas e os cartazes, recomenda-se o uso de

- (A) vitrinas.
- (B) fichários.
- (C) estantes.
- (D) mapotecas.
- (E) painéis.

43. Para preservar a integridade dos documentos digitais face às contínuas mudanças tecnológicas, as informações são transferidas de um sistema operacional ou de um formato para outro, mediante processo de

- (A) amostragem.
- (B) reprografia.
- (C) microprocessamento.
- (D) recolhimento.
- (E) migração.

44. Os documentos em suporte-papel alcançam longevidade graças a procedimentos de

- (A) autenticação.
- (B) incineração.
- (C) informatização.
- (D) maceração.
- (E) conservação preventiva.

45. Fotografias, plantas e desenhos constituem documentação do gênero

- (A) iconográfico.
- (B) textual.
- (C) audiovisual.
- (D) sonoro.
- (E) fonográfico.



46. Definir de forma clara e precisa os objetivos e a amplitude do evento; elaborar o cronograma de sua execução; estabelecer contatos com fornecedores, patrocinadores, empresas, autoridades, agentes de viagem para colher subsídios e sugestões; definir os canais de comunicação e estabelecer regras para os participantes, são atividades de eventos vinculadas à função de gestão que é:
- (A) Controle.
 - (B) *Marketing*.
 - (C) Planejamento.
 - (D) Execução.
 - (E) Divulgação.
-
47. Um conta com especialistas ou técnicos, dispostos a debater e encontrar soluções para os casos práticos apresentados pelos participantes.
Preenche a lacuna corretamente o termo:
- (A) Fórum.
 - (B) Congresso.
 - (C) Seminário.
 - (D) Simpósio.
 - (E) *Workshop*.
-
48. No processo de comunicação, o ruído causado pela utilização de palavras e expressões arcaicas, estrangeiras e jargões técnicos é denominado de barreira
- (A) Semântica.
 - (B) Psicológica.
 - (C) Física.
 - (D) Fisiológica.
 - (E) Telemática.
-
49. No processo de comunicação empresarial:
- I. A comunicação interpessoal é interação verbal (oral e escrita) e não verbal entre dois ou mais participantes do processo de comunicação.
 - II. Pauta é o nome que se dá à lista dos assuntos a serem tratados durante uma reunião.
 - III. A comunicação formal é aquela que ocorre na organização em caráter oficial, respeitando-se os trâmites burocráticos pertinentes e utilizando-se dos canais instituídos pelas autoridades superiores.
 - IV. A comunicação informal é aquela que ocorre entre os chefes e subordinados ou entre colegas em caráter não oficial e não sistemático.
- É correto o que consta em
- (A) I, II e III, apenas.
 - (B) I, III e IV, apenas.
 - (C) I, II, III e IV.
 - (D) II, III e IV, apenas.
 - (E) I, II e IV, apenas.
-
50. O *Microsoft Word* permite mesclar informações em seu documento principal. Para isto, é necessário conectar o documento a uma fonte de dados ou a um arquivo de dados.
- É correto afirmar:
- (A) A lista de contatos do Outlook não pode ser usada para selecionar as pessoas para envio de correspondências pois não é um arquivo de dados.
 - (B) A lista de contatos do Outlook pode ser usada para selecionar as pessoas para as quais se pretende enviar uma carta.
 - (C) Só é possível utilizar a lista de contatos do Outlook para envio de mala direta se houver acesso à Internet.
 - (D) Os contatos do Outlook não são organizados em listas, portanto, não permitem endereçamentos para envio de correspondências.
 - (E) Só é possível utilizar a lista de contatos do Outlook para selecionar pessoas para as quais se pretende enviar uma carta se os destinatários estiverem armazenados, obrigatoriamente, em uma planilha eletrônica.



51. Observe a planilha *Exce/2007* abaixo representada:

	A	B	C	D
1	Adriano Batista	R\$ 1.800,00	Av. dos Maia, 987	BA
2	Alberto Sanchez	R\$ 1.500,00	Rua Mesquita, 35	RJ
3	Xica Maria da Consolação	R\$ 1.375,00	Rua Peixe Urbano, 813	ES
4	João dos Santos	R\$ 1.400,00	Rodovia Anhanguera, km 68	SP
5	Leonor Albuquerque	R\$ 1.220,00	Rua dos Aprovados, 2012	RJ
6	Manoel Amado Pereira	R\$ 1.550,00	Rua do Centro, 123	RJ
7	Maria da Silva	R\$ 1.205,00	Rua das Florestas, 362	SP
8	Telma Maria Santos	R\$ 900,00	Rodovia dos Bandeirantes, km 77	SP
9	Sebastião Xavier	R\$ 854,00	Rua Cinco, 81	MG

Para organizar a referida planilha por ordem alfabética na coluna A, deve-se selecionar as colunas

- (A) A2:A9, clicar no comando Ordenar no menu Dados, com a opção Crescente marcada.
- (B) A1:D9, clicar no comando Classificar no menu Dados, com a opção Decrescente marcada.
- (C) A1:A9, clicar no comando Organizar no menu Dados, com a opção Crescente marcada.
- (D) A1:D9, clicar no comando Classificar no menu Dados, com a opção Crescente marcada.
- (E) A2:D9, clicar no comando Organizar no menu Dados, com a opção Decrescente marcada.

52. Tratando-se de aplicação e uso da Internet, um critério importante para o acesso ao mundo WEB é a segurança da transferência de dados e do acesso nas conexões virtuais. O endereço fictício de *site* que indica que é possível a existência de uma transação segura é:

- (A) www.security.mcafee.com
- (B) <http://checkout.spam.com/login.html>
- (C) <http://secure.governofederal.com.br>
- (D) www.adwords.google.com.br/http://verificalogin.html
- (E) https://wikimedia.org/página_principal

53. É o processo de estimular um indivíduo a empreender ação que realize um objetivo desejado:

- (A) Resiliência.
- (B) Escala de necessidades.
- (C) Resignação.
- (D) Motivação.
- (E) Aumento cíclico de motivos.

54. Quando o indivíduo está em conflito com outra pessoa, na empresa ou em outro contexto, cujos interesses não compartilham e são manifestos antagonismos pessoais ou diferenças de personalidade decorrentes de relações de interdependência entre esses indivíduos no trabalho, é correto afirmar que há

- (A) conflito organizacional.
- (B) conflito intrapessoal.
- (C) dissonância cognitiva.
- (D) conflito interpessoal.
- (E) conflito social.



55. Liderança

- I. é o processo de exercer influência sobre um indivíduo ou um grupo, nos esforços para a realização de objetivo em determinada situação.
- II. autocrática é aquela na qual o líder exerce sua liderança e não nega a participação aos demais liderados na escolha e/ou implementação de suas decisões.
- III. democrática é aquela na qual o líder aceita e estimula a participação dos liderados na escolha de suas decisões, mas não permite a participação na implementação de suas decisões.
- IV. *Laissez-faire* é aquela na qual o líder se afasta e deixa que os liderados ajam como bem o desejarem, decidindo por eles próprios o que devem fazer.

É correto o que consta APENAS em

- (A) I e IV.
- (B) II, III e IV.
- (C) III e IV.
- (D) I, II e III.
- (E) I e II.

56. É o poder atribuído a um indivíduo que ocupa uma posição específica dentro da organização:

- (A) coercitivo.
- (B) legítimo.
- (C) premiador.
- (D) carismático.
- (E) de referência.

57. Tratando-se do gerenciamento do tempo nas organizações:

- I. Discricionário é o tempo em que se pode fazer o que se deseja.
- II. É consumido por três tipos básicos de tarefas: impostas pelo superior, impostas pela organização e autoimpostas.
- III. Há três categorias a serem administradas: do executivo delegando responsabilidades; da supervisão designando tarefas; do funcionário fazendo suas tarefas.
- IV. É singular porque sua oferta é totalmente inelástica, insubstituível, está sempre em escassez e não pode ser comprado ou alugado.

É correto o que consta em

- (A) I e IV, apenas.
- (B) I, II, III e IV.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I, II e III, apenas.
- (E) II, III e IV, apenas.

58. É a abordagem organizacional que objetiva a delegação ao funcionário do poder de decisão, autonomia e exige o comprometimento com as decisões estratégicas com a finalidade de melhorar o desempenho da empresa:

- (A) *Empowerment*.
- (B) *Job enlargement*.
- (C) *Job enrichment*.
- (D) Organização celular.
- (E) Organização matricial.

59. Trata-se da integração de todas as funções, procedimentos, dados e equipamentos da empresa em um sistema abrangente que produz informações necessárias para todos os níveis da organização:

- (A) *MRS – Management Reporting Systems*.
- (B) *Hardware*.
- (C) *IPVC – Informações para Vantagem Competitiva*.
- (D) *Software*.
- (E) *SIG – Sistema de informações gerenciais*.

60. A metodologia que emprega *hardware* e *software* para conectar computadores isolados e dispositivos de *hardware* para possibilitar o compartilhamento de determinados componentes e a eficiência máxima no uso dos equipamentos é:

- (A) *SAD – Sistema de Apoio à Decisão*.
- (B) *SRG – Sistema de Relatórios Gerenciais*.
- (C) *LAN – Local Area NetWork*.
- (D) Programas interativos.
- (E) Sistema de Processamento de Transações.