



CAMPUS DE FRANCA
FACULDADE DE CIÊNCIAS HUMANAS E SOCIAIS

CONCURSO PÚBLICO

044. PROVA OBJETIVA

ASSISTENTE SOCIAL

- Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 60 questões objetivas.
- Confira seu nome e número de inscrição impressos na capa deste caderno.
- Leia cuidadosamente as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- Responda a todas as questões.
- Marque, na folha intermediária de respostas, localizada no verso desta página, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- Transcreva para a folha de respostas, com caneta de tinta azul ou preta, todas as respostas anotadas na folha intermediária de respostas.
- A duração da prova é de 3 horas e 30 minutos.
- A saída do candidato da sala será permitida após transcorrida a metade do tempo de duração da prova.
- Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno, podendo destacar esta capa para futura conferência com o gabarito a ser divulgado.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.



CAMPUS DE FRANCA
FACULDADE DE CIÊNCIAS HUMANAS E SOCIAIS

FOLHA INTERMEDIÁRIA DE RESPOSTAS

QUESTÃO	RESPOSTA				
01	A	B	C	D	E
02	A	B	C	D	E
03	A	B	C	D	E
04	A	B	C	D	E
05	A	B	C	D	E

06	A	B	C	D	E
07	A	B	C	D	E
08	A	B	C	D	E
09	A	B	C	D	E
10	A	B	C	D	E

11	A	B	C	D	E
12	A	B	C	D	E
13	A	B	C	D	E
14	A	B	C	D	E
15	A	B	C	D	E

16	A	B	C	D	E
17	A	B	C	D	E
18	A	B	C	D	E
19	A	B	C	D	E
20	A	B	C	D	E

QUESTÃO	RESPOSTA				
21	A	B	C	D	E
22	A	B	C	D	E
23	A	B	C	D	E
24	A	B	C	D	E
25	A	B	C	D	E

26	A	B	C	D	E
27	A	B	C	D	E
28	A	B	C	D	E
29	A	B	C	D	E
30	A	B	C	D	E

31	A	B	C	D	E
32	A	B	C	D	E
33	A	B	C	D	E
34	A	B	C	D	E
35	A	B	C	D	E

36	A	B	C	D	E
37	A	B	C	D	E
38	A	B	C	D	E
39	A	B	C	D	E
40	A	B	C	D	E

QUESTÃO	RESPOSTA				
41	A	B	C	D	E
42	A	B	C	D	E
43	A	B	C	D	E
44	A	B	C	D	E
45	A	B	C	D	E

46	A	B	C	D	E
47	A	B	C	D	E
48	A	B	C	D	E
49	A	B	C	D	E
50	A	B	C	D	E

51	A	B	C	D	E
52	A	B	C	D	E
53	A	B	C	D	E
54	A	B	C	D	E
55	A	B	C	D	E

56	A	B	C	D	E
57	A	B	C	D	E
58	A	B	C	D	E
59	A	B	C	D	E
60	A	B	C	D	E

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto para responder às questões de números **01** a **06**.

Os progressos na renda dos brasileiros e a decisão do governo de manter os gastos com a saúde fazem a festa das empresas farmacêuticas. Em entrevista, o presidente da Federação Internacional da Indústria Farmacêutica, David Brennam, aponta que a taxa de crescimento das vendas de remédios no Brasil é hoje seis vezes superior ao desempenho dos mercados dos países ricos.

“No Brasil, estamos vendo uma expansão do mercado de remédios da ordem de 13% por ano. Nos países ricos, ela não chega a 2%”, disse o executivo. Segundo ele, só as vendas na China batem as do Brasil.

Brennam tem duas explicações para o fenômeno. A primeira delas é a maior renda do brasileiro. “Conforme a população vai saindo da pobreza e acumulando um salário melhor, a primeira coisa que as famílias buscam é melhor saúde e melhor educação,” explicou. Nesse cenário, ganha a venda de remédios no balcão.

Segundo dados da Organização Mundial da Saúde (OMS), mais de 50% dos gastos no Brasil com remédios ainda vêm do bolso de cada cidadão.

Outra realidade é a manutenção dos gastos do governo com a saúde. Sem o problema da dívida, o governo brasileiro e o dos demais países emergentes continuam a gastar com saúde, o que também representa um amplo mercado para as empresas farmacêuticas.

Brennam aponta para a expansão do mercado brasileiro e alerta que a disputa por patentes no Brasil obrigou-o a cancelar investimentos para a instalação de uma fábrica no País.

(O Estado de S.Paulo, 04.11.2011. Adaptado)

01. Lendo o texto, conclui-se que

- (A) o aumento da renda da população, as melhorias salariais e os gastos do governo com saúde fazem do Brasil um mercado cobiçado pela indústria farmacêutica.
- (B) a venda de remédios cresce no Brasil, mas executivos da indústria farmacêutica apontam dificuldades operacionais provocadas pela burocracia dos países emergentes.
- (C) a taxa de crescimento das vendas de remédios no Brasil atingiu um patamar comparável ao dos países ricos, mas prevê-se uma desaceleração no setor farmacêutico.
- (D) os investimentos da indústria farmacêutica no Brasil dependem das condições oferecidas pelos governos de outros países, onde as leis trabalhistas são menos rígidas.
- (E) os dados de gastos do governo com a saúde no Brasil constituem fator desestimulante para as indústrias farmacêuticas que optam por mercados mais promissores.

02. As declarações de David Brennam, no texto, são

- (A) tendenciosas, já que não avaliam o desempenho dos países ricos no mercado produtor de remédios.
- (B) corporativas, pois justificam o crescimento da venda de remédios pelos esforços das empresas farmacêuticas.
- (C) elucidativas, porque demonstram domínio das questões ligadas à expansão do mercado de remédios no Brasil.
- (D) explicativas, no entanto, descartam o aumento de renda do brasileiro na aquisição dos produtos farmacêuticos.
- (E) legalistas, ao apontar as políticas de saúde do governo como causa exclusiva do aumento na venda de remédios.

03. Os trechos em negrito em – Os progressos na renda dos brasileiros e a decisão do governo de manter os gastos com a saúde **fazem a festa das empresas farmacêuticas**. Em entrevista, o presidente da Federação Internacional da Indústria Farmacêutica, David Brennam, aponta que a taxa de crescimento das vendas de remédios no Brasil **é hoje seis vezes superior ao desempenho** dos mercados dos países ricos. **Nesse cenário**, ganha a venda de remédios no balcão. – estão corretamente reescritos, sem alteração de sentido, em:

- (A) fazem as empresas farmacêuticas comemorarem / equipara-se ao desempenho / Nessa paisagem
- (B) fazem as empresas farmacêuticas exultarem / excede o desempenho / Nesse requisito
- (C) fazem as empresas farmacêuticas alegrarem-se / limita-se ao desempenho / Nesse aspecto
- (D) fazem as empresas farmacêuticas acautelarem-se / supera o desempenho / Nessa configuração
- (E) fazem as empresas farmacêuticas regozijarem-se / supera o desempenho / Nesse quadro

Para responder às questões de números **04** e **05**, considere o seguinte trecho:

Conforme a população *vai saindo* da pobreza e *acumulando* um salário melhor, a primeira coisa que as famílias *buscam* é melhor saúde e melhor educação.

04. Assinale a alternativa em que a conjunção destacada estabelece entre as orações do período a ideia de proporção.

- (A) *Assim que* a população sai da pobreza e acumula um salário melhor, a primeira coisa que as famílias buscam é melhor saúde e melhor educação.
- (B) *À medida que* a população sai da pobreza e acumula um salário melhor, a primeira coisa que as famílias buscam é melhor saúde e melhor educação.
- (C) A população sai da pobreza e acumula um salário melhor, *mas* a primeira coisa que as famílias buscam é melhor saúde e melhor educação.
- (D) *Depois que* a população sai da pobreza e acumula um salário melhor, logo a primeira coisa que as famílias buscam é melhor saúde e melhor educação.
- (E) *Ainda que* a população saia da pobreza e acumule um salário melhor, nem sempre a primeira coisa que as famílias buscam é melhor saúde e melhor educação.

05. Os verbos em destaque estão corretamente substituídos, no contexto, de acordo com a norma culta, em:
- (A) Conforme a população vai escapando a pobreza e juntando a um salário melhor, a primeira coisa de que as famílias almejam é melhor saúde e melhor educação.
- (B) Conforme a população vai escapando da pobreza e juntando um salário melhor, a primeira coisa com que as famílias almejam é melhor saúde e melhor educação.
- (C) Conforme a população vai escapando à pobreza e juntando um salário melhor, a primeira coisa que as famílias almejam é melhor saúde e melhor educação.
- (D) Conforme a população vai escapando na pobreza e juntando com um salário melhor, a primeira coisa que as famílias almejam é melhor saúde e melhor educação.
- (E) Conforme a população vai escapando a pobreza e juntando um salário melhor, a primeira coisa por que as famílias almejam é melhor saúde e melhor educação.
06. Alterando-se as formas dos verbos em – Se a expansão do mercado de remédios continua, o Brasil supera a China. – tem-se correlação verbal, aceita pela norma culta, em:
- (A) Se a expansão do mercado de remédios continuou, o Brasil superará a China.
- (B) Se a expansão do mercado de remédios continuar, o Brasil superaria a China.
- (C) Se a expansão do mercado de remédios continuava, o Brasil superou a China.
- (D) Se a expansão do mercado de remédios continuasse, o Brasil superaria a China.
- (E) Se a expansão do mercado de remédios continuasse, o Brasil superará a China.

Leia a estrofe extraída do poema *Num monumento à aspirina*, de João Cabral de Melo Neto, para responder às questões de números 07 a 10.

Claramente: o mais prático dos sóis,
o sol de um comprimido de aspirina:
de emprego fácil, portátil e barato,
compacto de sol na lápide sucinta.

5 Principalmente porque, sol artificial,
que nada limita a funcionar de dia,
que a noite não expulsa, cada noite,
sol imune às leis de meteorologia,
a toda a hora em que se necessita dele

10 levanta e vem (sempre num claro dia):
acende, para secar a aniagem* da alma,
quará-la,** em linhos de um meio-dia.

* aniagem: tecido feito de juta ou de fibra vegetal

** quarar: branquear pela exposição ao sol

07. Para o poeta, o comprimido de aspirina
- (A) redonda em benefícios ao corpo e à alma se os dias tiverem muita luz solar.
- (B) compromete a saúde, pois é fabricado com componentes de baixo custo.
- (C) proporciona bons resultados se for consumido durante o dia e não à noite.
- (D) leva à certeza de que com ele se pode alcançar uma sensação de bem-estar.
- (E) provoca efeitos que amenizam os problemas decorrentes de situações climáticas.
08. Se a palavra **sol**, na oitava linha, fosse empregada no plural, como na primeira linha, os versos 8, 9, 10 e 11 assumiriam versão correta, de acordo com a norma culta, em:
- (A) sóis imunes às leis de meteorologia, / a toda a hora em que se necessita deles / levantam e vêm (sempre num claro dia): / acendem, para secar a aniagem da alma
- (B) sóis imune às leis de meteorologia, / a toda a hora em que se necessitam dele / levanta e vêm (sempre num claro dia): / acende, para secar a aniagem da alma
- (C) sóis imunes às leis de meteorologia, / a toda a hora em que se necessitam deles / levantam e vem (sempre num claro dia): / acendem, para secar a aniagem da alma
- (D) sóis imunes às leis de meteorologia, / a toda a hora em que se necessita dele / levanta e vêm (sempre num claro dia): / acende, para secar a aniagem da alma
- (E) sóis imune às leis de meteorologia, / a toda a hora em que se necessitam deles / levantam e vem (sempre num claro dia): / acende, para secar a aniagem da alma
09. O emprego da palavra **meio**, como no trecho – ... em linhos de um meio-dia. –, repete-se, com o mesmo sentido, em:
- (A) Ele encontrou na aspirina um meio de se livrar da dor de cabeça.
- (B) O poeta tomou apenas meio comprimido de aspirina e sentiu-se aliviado.
- (C) A indústria farmacêutica anda meio apurada com tanta demanda de remédios.
- (D) Em meio à acirrada discussão, saiu do encontro com dor de cabeça.
- (E) As pessoas ficam meio dependentes dos efeitos químicos da medicação.

10. Observe a propaganda de aspirina, cujo *slogan* é: Aspirina: queremos um mundo com menos dor; em seguida, atente para as afirmações.



(www.aspirina.com.br. Adaptado)

- I. No poema, encontra-se o emprego de linguagem figurada no verso – o sol de um comprimido de aspirina.
- II. Retirando-se os dois-pontos em – Aspirina: queremos um mundo com menos dor – a frase pode assumir as seguintes versões: Aspirina, pois queremos um mundo com menos dor./ Se quisermos um mundo com menos dor, tomemos aspirina.
- III. As informações no texto publicitário, entre elas, a foto de uma mulher em estado de meditação, permitem concluir que a aspirina nem sempre produz efeitos benéficos, como se observa no texto poético.

Está correto o que se afirma apenas em

- (A) I.
- (B) II.
- (C) III.
- (D) I e II.
- (E) I e III.

MATEMÁTICA

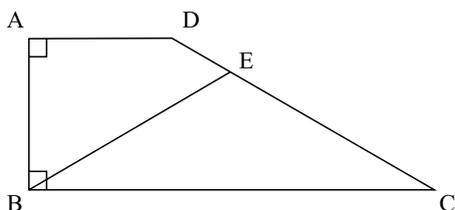
11. Suponha que o símbolo Θ represente a seguinte operação:

$a \Theta b = \frac{1}{a} + b^2 - ab$, onde a e b são números reais diferentes de zero. A soma dos possíveis valores de b , tal que $2 \Theta b = \sqrt{3}$, vale

- (A) $-2\sqrt{3}$
- (B) -2
- (C) 0
- (D) 2
- (E) $2\sqrt{3}$

12. Uma máquina produz 70 parafusos por minuto, e outra máquina, mais nova, produz 120 parafusos por minuto. As duas máquinas iniciaram ao mesmo tempo a produção de um lote de 6 000 parafusos, porém, após 15 minutos, a máquina mais nova quebrou. O tempo necessário, em minutos, para que a máquina antiga complete a tarefa sozinha, a partir do momento da quebra da máquina mais nova, é
- (A) 25.
(B) 30.
(C) 35.
(D) 40.
(E) 45.
13. Érica é três anos mais velha que Gabriel, que é oito anos mais novo que Lara. Sabendo-se que a idade de Lara é, pelo menos, 22 anos, e, no máximo, 27 anos, pode-se afirmar que a soma das possíveis idades de Érica é
- (A) 39.
(B) 73.
(C) 84.
(D) 117.
(E) 147.
14. Durante o mês de outubro, em uma loja de brinquedos, o preço de uma bola de cor verde primeiro teve uma redução de 20% e, depois, um aumento de 50%. A bola laranja, por sua vez, no mesmo período, sofreu primeiro um aumento de 20% e, em seguida, uma redução de 50%. Sabendo-se que após esses reajustes o preço das duas bolas era o mesmo, a razão entre o preço da bola laranja e o preço da bola verde antes de sofrerem qualquer reajuste em seus preços era
- (A) 1.
(B) 2.
(C) 5.
(D) 10.
(E) 30.

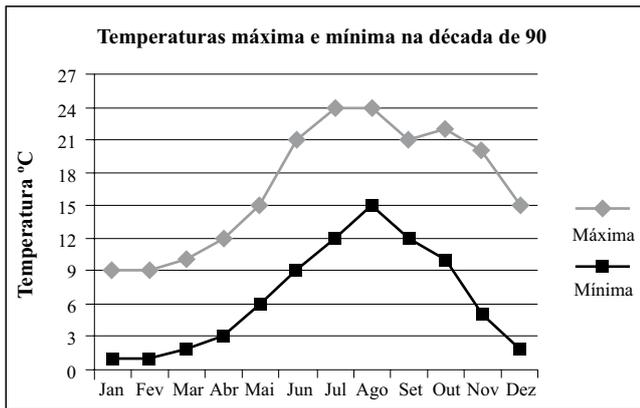
15. No trapézio retângulo da figura a seguir, o ângulo ADC mede 140° , e o triângulo BEC é isósceles, com $BE = EC$.



Assim sendo, pode-se afirmar que a medida do ângulo BEC é

- (A) 92° .
(B) 94° .
(C) 96° .
(D) 98° .
(E) 100° .

16. O gráfico representa a média de temperaturas máxima e mínima de uma cidade europeia, ao longo dos meses, na década de 90.



Seja o ponto médio mensal a média aritmética entre a maior e a menor temperatura média de um dado mês. Dessa forma, a média dos pontos médios mensais do trimestre julho, agosto e setembro é

- (A) 18,0 °C.
 (B) 18,5 °C.
 (C) 19,0 °C.
 (D) 19,5 °C.
 (E) 20,0 °C.
17. Em um triângulo retângulo, as medidas de todos os lados são expressas por números inteiros. A razão entre o maior e o menor lado é de 5 para 3. Sabendo-se que a área desse triângulo está entre 50 cm^2 e 200 cm^2 , a soma dos possíveis valores, em centímetros, que o menor lado desse triângulo pode assumir é
- (A) 21.
 (B) 30.
 (C) 36.
 (D) 40.
 (E) 48.
18. Antes de uma mudança de direção de uma empresa, 60% dos funcionários eram homens. Com a mudança, 90% dos homens foram demitidos e a razão entre mulheres e homens passou a ser de 4 para 1.

A porcentagem de mulheres demitidas foi de

- (A) 40%.
 (B) 45%.
 (C) 50%.
 (D) 55%.
 (E) 60%.

19. Uma companhia foi contratada para asfaltar 21 km de uma estrada ligando uma cidade sede da Copa do Mundo a uma cidade turística do interior. A companhia garante asfaltar 2 km por semana, desde que não chova. Em semanas de chuva, a companhia garante asfaltar 1 km por semana. Sabendo-se que a pavimentação dessa estrada demorou 17 semanas para ser concluída, o número máximo de semanas chuvosas nesse período foi

- (A) 11.
- (B) 12.
- (C) 13.
- (D) 14.
- (E) 15.

20. Cinco pesos etiquetados de A a E são tais que:

- os pesos A e B pesam o mesmo que os pesos C e E;
- A pesa mais que B;
- B e D pesam mais que B e C;
- B pesa mais que D.

Dessa forma, o mais leve e o mais pesado desses pesos são, respectivamente,

- (A) C e A.
- (B) C e E.
- (C) D e A.
- (D) D e B.
- (E) D e E.

LEGISLAÇÃO

21. Assinale a alternativa que está de acordo com o texto da Constituição Federal Brasileira.

- (A) É vedada a assistência religiosa nas entidades civis e militares de internação coletiva.
- (B) É livre a expressão da atividade intelectual, artística, científica e de comunicação, independentemente de censura ou licença.
- (C) O poder público deve fomentar os cultos religiosos e patrocinar, na forma da lei, os locais de culto e suas liturgias.
- (D) É livre o exercício de qualquer trabalho, ofício ou profissão, independentemente das qualificações profissionais que a lei estabelecer.
- (E) Ninguém será obrigado a fazer ou deixar de fazer alguma coisa senão em virtude de decreto do chefe do poder executivo.

22. A Constituição Federal garante aos litigantes, em processo judicial ou administrativo, e aos acusados em geral,

- (A) julgamento parcial.
- (B) *reformatio in pejus*.
- (C) julgamento de todos os crimes pelo júri.
- (D) defesa restrita.
- (E) contraditório.

23. Considerando o disposto na Constituição Federal a respeito dos servidores públicos, é correto afirmar que

- (A) poderá ser concedida aposentadoria por critérios e requisitos diferenciados aos servidores cujas atividades sejam exercidas sob condições especiais que prejudiquem a saúde ou a integridade física.
- (B) a lei poderá estabelecer contagem de tempo de contribuição fictícia para efeitos de concessão de aposentadoria para os servidores públicos civis.
- (C) ao servidor ocupante, exclusivamente, de cargo em comissão declarado em lei de livre nomeação e exoneração aplica-se o regime de previdência próprio dos servidores públicos.
- (D) são estáveis após dois anos de efetivo exercício os servidores nomeados para cargo de provimento efetivo em virtude de concurso público.
- (E) o servidor público estável só perderá o cargo mediante processo administrativo em que lhe seja assegurada ampla defesa, ficando vedada qualquer outra forma de imposição dessa penalidade.

24. Analise as seguintes afirmativas.

- I. O Estado promoverá e incentivará o desenvolvimento científico, a pesquisa e a capacitação tecnológicas.
- II. A pesquisa científica avançada receberá financiamento direto do Estado, tendo em vista o progresso público e o retorno financeiro das ciências.
- III. A pesquisa tecnológica voltar-se-á preponderantemente para a solução dos problemas brasileiros e para o desenvolvimento do sistema produtivo nacional e regional.
- IV. O Estado apoiará a formação de recursos humanos nas áreas de ciência, pesquisa e tecnologia, e concederá aos que delas se ocupem meios e condições especiais de trabalho.

Considerando o disposto, expressamente, no texto constitucional, está correto somente o que se afirma em

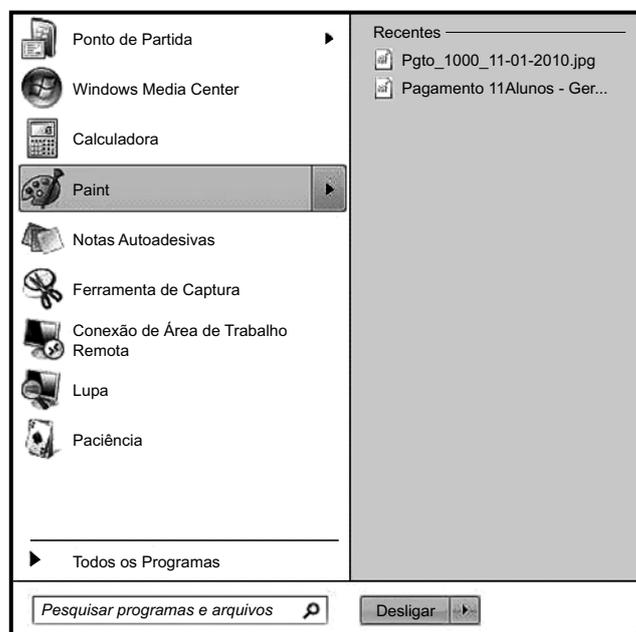
- (A) I e II.
- (B) I, II e III.
- (C) I, III e IV.
- (D) II e III.
- (E) II, III e IV.

25. Conforme o Regimento Geral da UNESP, decidir sobre a criação, transformação e extinção de cursos é atribuição do(a)

- (A) Reitoria, ouvido o Conselho Universitário.
- (B) Conselho Universitário, ouvida a Reitoria.
- (C) Congregação, ouvido o Conselho Universitário.
- (D) Conselho Universitário, ouvido o Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão Universitária.
- (E) Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão Universitária, ouvida a Congregação.

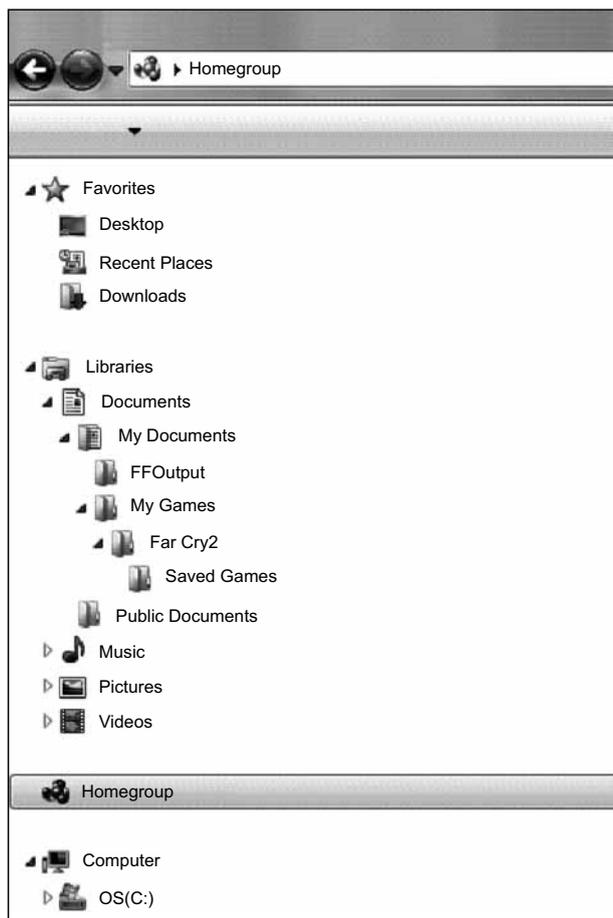
NOÇÕES DE INFORMÁTICA

26. Assinale a alternativa que contém o botão que, quando pressionado, ativou o seguinte menu do MS-Windows 7.



- (A)
- (B)
- (C)
- (D)
- (E)

27. Observe a figura que mostra parte do Windows Explorer de um computador com MS-Windows 7 instalado.



Assinale a alternativa que contém informação correta sobre as pastas apresentadas na figura.

- (A) A pasta Music é uma subpasta de Documents.
- (B) A pasta Public Documents é uma subpasta de My Documents.
- (C) As pastas FFOutput e Saved Games não possuem subpastas.
- (D) A pasta Pictures não possui subpastas.
- (E) A pasta Videos não possui subpastas.

28. Assinale a alternativa que contém o caminho a ser seguido pelo usuário para atribuir a fonte Arial Black, tamanho 12, em um novo documento do MS-Word 2010, em sua configuração original.

Clicar na guia

- (A) “Página Inicial”, “Fonte” e então selecionar a fonte e o tamanho exigidos.
- (B) “Editar”, “Fonte” e então selecionar a fonte e o tamanho exigidos.
- (C) “Formatar”, “Fonte” e então selecionar a fonte e o tamanho exigidos.
- (D) “Layout da Página”, “Fonte” e então selecionar a fonte e o tamanho exigidos.
- (E) “Revisão”, “Fonte” e então selecionar a fonte e o tamanho exigidos.

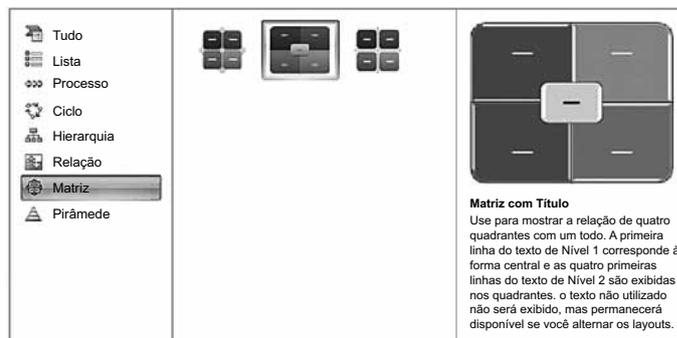
29. Observe a planilha do MS-Excel 2010, na sua configuração padrão.

	A	B
1	80	30
2	50	20
3	10	40
4	60	50
5	70	90
6	80	10

Considerando os valores apresentados, assinale a alternativa com o resultado correto da fórmula =SE(A5<70;MEDIA(A1:B5);SOMA(A4:B5)/0,5) a ser inserida numa célula vazia da planilha.

- (A) 50
- (B) 70
- (C) 135
- (D) 270
- (E) 540

30. Os diagramas do MS-PowerPoint 2010 apresentados na figura a seguir recebem o nome de



- (A) Clip-art.
- (B) SmartArt.
- (C) Fluxograma.
- (D) Formas básicas.
- (E) WordArt.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. O conservadorismo católico, que caracterizou os anos iniciais do Serviço Social brasileiro, começa, especialmente a partir dos anos _____, a ser tecnificado ao entrar em contato com o Serviço Social norte-americano e suas propostas de trabalho, permeados pelo caráter _____ da teoria social _____. A reorientação da profissão, para atender às novas configurações do desenvolvimento capitalista, exige a qualificação e sistematização de seu espaço sócio-ocupacional, tendo em vista atender às requisições de um Estado que começa a implementar políticas no campo social.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do texto.

- (A) 40 ... conservador ... positivista
- (B) 50 ... modernista ... humanista
- (C) 60 ... moderado ... marxista
- (D) 70 ... global ... gramsciana
- (E) 80 ... tradicional ... fenomenológica

32. É com base em um referencial, precário em um primeiro momento, do ponto de vista teórico, mas posicionado do ponto de vista sociopolítico, que os assistentes sociais questionam sua prática institucional e seus objetivos de adaptação social ao mesmo tempo em que se aproximam dos movimentos sociais, iniciando assim uma vertente comprometida com a ruptura com o Serviço Social tradicional. Trata-se de uma opção profissional fundamentada no pensamento

- (A) Humanista.
- (B) de Antonio Gramsci.
- (C) de Norberto Bobbio.
- (D) Iluminista.
- (E) de Karl Marx.

33. A análise do Serviço Social no âmbito das relações sociais capitalistas visa superar os influxos liberais que grassam as análises sobre a chamada prática profissional. Na perspectiva liberal, a prática social é vista de forma desvinculada da trama social, que cria sua necessidade e condiciona seus efeitos na sociedade. Nessa perspectiva, os processos históricos são reduzidos a um contexto distinto da prática social, tida como uma

- (A) possibilidade de ajuda àqueles excluídos dos meios de produção.
- (B) ação necessária em contextos de extrema pobreza.
- (C) concessão da classe detentora da riqueza da humanidade.
- (D) relação singular entre o assistente social e o usuário de seus serviços.
- (E) opção pessoal, um direito.

34. Pensar a opção metodológica do Serviço Social a partir do âmbito de ação de sua prática pode ser um sério equívoco. Assim sendo, é enganoso pensar que no trabalho com comunidades o melhor método é o dialético, que o atendimento em plantão exige o método fenomenológico e que o Serviço Social do trabalho em empresas somente pode ser realizado a partir da abordagem funcionalista. O que determina o método assumido é/são

- (A) as determinações impostas institucionalmente.
- (B) o modo de ver, de compreender e de explicar o objeto.
- (C) as condições objetivas e subjetivas expressas pela questão social.
- (D) a amplitude do objeto no contexto das relações sociais.
- (E) as diferentes dimensões engendradas pelas tensões e conflitos sociais.

35. O encontro do Serviço Social com a perspectiva _____ deu-se por meio do filtro da prática político-partidária. Desse modo, muitas inquietudes foram transferidas da militância política para a prática profissional, estabelecendo-se frequentemente uma relação de identidade entre ambas, deixando de lado suas diferenças, e assim impossibilitando a análise criteriosa de suas mútuas relações.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do texto.

- (A) funcionalista
- (B) universal
- (C) crítico-dialética
- (D) tradicional
- (E) fenomenológica

36. Em seu processo histórico, o Serviço Social, no Brasil, orientando-se por princípios humanitários, acentua o lado mau das relações sociais capitalistas, dando-as por supostas, procurando, para alívio da consciência dos profissionais, amenizar os contrastes reais por meio da reforma moral dos indivíduos, aderindo à filantropia do Estado. Condizente com essa tendência, é correto afirmar que o _____ tende, pela sua natureza, a consolidar a _____ pública, pelo desenvolvimento de uma sábia resignação ante as consequências das desigualdades sociais, apreendidas como fenômenos _____.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do texto.

- (A) positivismo ... ordem ... inevitáveis
- (B) moralismo ... organização ... previsíveis
- (C) socialismo ... estrutura ... inadiáveis
- (D) liberalismo ... política ... formais
- (E) estruturalismo ... esfera ... radicais

37. É no âmbito do Movimento de Reconceitualização Latino-Americano e em seus desdobramentos que se definem e se confrontam diversas tendências voltadas à fundamentação do exercício e dos posicionamentos teóricos do Serviço Social. A vertente inspirada na fenomenologia coloca para o Serviço Social, como recurso metodológico, a abordagem da compreensão e o entendimento da prática profissional como ajuda psicossocial. Essa tendência, no Serviço Social brasileiro, prioriza as concepções de

- (A) povo, integração e mudança social.
- (B) totalidade, movimento e contradição social.
- (C) promoção, reforma e desenvolvimento social.
- (D) pessoa, diálogo e transformação social dos sujeitos.
- (E) coletivo, dinâmica e consciência de classe.

38. É muito recente – datando da segunda metade dos anos 90 do século XX – o debate sobre o que vem sendo denominado de projeto ético-político do Serviço Social. O caráter relativamente novo dessa discussão revela-se claramente na escassa documentação sobre o tema. No entanto, a construção desse projeto no marco do Serviço Social no Brasil tem uma história que não é recente, iniciada na transição da década de 70 à de 80. Esse período marca um momento importante no desenvolvimento do Serviço Social no Brasil, vincado especialmente pelo enfrentamento e pela denúncia do(a)

- (A) postura profissional.
- (B) resignação pessoal.
- (C) modernismo grupal.
- (D) acomodação da categoria.
- (E) conservadorismo profissional.

39. O trabalho com grupos, de importante expressão no Serviço Social, foi sistematizado na tradição norte-americana, ficando conhecido como um método designado como Serviço Social de Grupo (SSG). Historicamente, o Serviço Social atuou junto a grupos inspirando-se na psicanálise, na psicologia social, na sociologia, na antropologia e na pedagogia. O trabalho com grupos no Serviço Social brasileiro, principalmente na década de 80, foi influenciado _____, especialmente por _____, entendendo o trabalho com grupos como uma ação educativa e a linguagem como seu principal instrumento.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do texto.

- (A) pelos grupos operativos ... Pichon Rivière
- (B) pelo método de ajuda ... Gisela Konopka
- (C) pela educação popular ... Paulo Freire
- (D) pelo psicodrama ... Moreno
- (E) pela terapia social ... Kisnerman

40. O Serviço Social, como profissão, faz-se e se reconstrói nas relações com a sociedade. É uma profissão investigativa e interventiva. O espaço privilegiado da intervenção profissional é o cotidiano, que se revela no ambiente do qual emergem exigências imediatas e esforços para satisfazê-las. Conhecimento da realidade e decisão por um determinado tipo de intervenção é um processo constitutivo da prática profissional. A atitude investigativa é a permanente busca do novo pela reconstrução de categorias teórico-metodológicas de leitura e intervenção na realidade social. A atitude investigativa torna possível a superação da visão _____ na ação profissional, centrada na _____ dos fatos e que privilegia sequências _____.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do texto.

- (A) dogmática ... concretude ... formais
- (B) pragmática ... imediatividade ... empíricas
- (C) particular ... profundidade ... lógicas
- (D) totalitária ... polêmica ... concretas
- (E) holística ... magnitude ... rotineiras

41. O _____ social apresenta-se, atualmente, como suporte fundamental para a aplicação de medidas judiciais dispostas no Estatuto da Criança e do Adolescente e na legislação civil referente à família. A solicitação ou determinação para que seja realizado, via de regra, é feita diretamente a assistentes sociais servidores do Poder Judiciário ou a assistentes sociais nomeados como peritos, ou por meio de profissionais que atuam em organizações que têm seu objeto de trabalho de alguma forma vinculado à instituição judiciária.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do texto.

- (A) diagnóstico
- (B) planejamento
- (C) programa
- (D) estudo
- (E) plano

42. Ainda que a política de assistência social se constitua historicamente como uma das principais mediações do exercício profissional dos assistentes sociais, é um campo de trabalho multiprofissional e interdisciplinar. O conceito de interdisciplinaridade refere-se a

- (A) um grupo de disciplinas conexas, introduzindo a noção de finalidade, tendendo para a criação de campo de saber autônomo.
- (B) um conjunto de saberes sobrepostos cujo produto final fundamenta a atuação profissional.
- (C) a somatória de conteúdos responsáveis por determinar o nível hierárquico indispensável na estruturação das várias áreas do saber.
- (D) a reunião de campos de conhecimento sobre a base de uma axiomática universal, com autonomia técnica e operativa.
- (E) uma opção metodológica destinada a um sistema de um só nível e objetivos simultâneos claramente expressos.

43. Estudos efetuados sobre políticas sociais destacam a existência de um modelo genético entre o Serviço Social e as políticas sociais, não só pelo seu surgimento simultâneo, mas também por seu posterior desenvolvimento paralelo. Nessa perspectiva, esse vínculo estreito deriva do(a)

- (A) restrito espaço sócio-ocupacional do assistente social, em relação ao Estado e à sociedade capitalista em expansão.
- (B) modelo de qualificação profissional do assistente social voltado para uma perspectiva alienada e acrítica.
- (C) constante mutação da questão social, demandando do profissional procedimentos e técnicas emergentes em sua ação.
- (D) igualdade de propósitos que demarcam tanto a política social quanto o próprio Serviço Social, em sua gênese, comprometido com a temática social.
- (E) lugar que o Serviço Social ocupa na divisão sociotécnica do trabalho no início de uma sociedade capitalista na fase monopolista.

44. É o Estado que, ao mesmo tempo em que limita a desimpedida ação individual, pode garantir direitos sociais, visto que a sociedade lhe confere poderes exclusivos para o exercício dessa garantia. Na prática, a ingerência do Estado na realidade social é tão antiga, que só quem não esteja disposto a reconhecê-la, não a percebe. Mesmo nos regimes liberais mais ortodoxos, expressamente avessos à intervenção estatal, o Estado sempre interveio politicamente para atender demandas e necessidades, seja da esfera do(a) _____, seja da esfera do(a) _____.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do texto.

- (A) sistema ... superestrutura social
- (B) trabalho ... capital
- (C) movimento popular ... sistema financeiro
- (D) governo ... partido político
- (E) ação privada ... movimento sindical

45. Sobre a crise do Estado de Bem-Estar Social, há entre os teóricos diversas interpretações sobre suas causas e manifestações, no entanto, entende-se que está associada à superprodução e superacumulação, como desdobramento da crise estrutural do capitalismo. Daí resulta o ajuste estrutural do Estado, a chamada reforma do Estado, que se funda na necessidade do grande capital de liberalizar os mercados. Essa reforma é concebida como parte _____ das bases de regulação das relações sociais, políticas e econômicas.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do texto.

- (A) do reforço
- (B) do retrocesso
- (C) da consolidação
- (D) da superação
- (E) do desmonte

46. O debate teórico sobre movimentos sociais teve grande incidência nos anos 70 e 80, tratando especialmente dos movimentos _____, decrescendo a partir da década de 1990, quando a temática mais comum abordava os denominados novos movimentos sociais, entre eles os de gênero e ambientalista, o que demonstra que a produção de conhecimento acompanhava a maior visibilidade de diferentes tipos de movimentos sociais e suas reivindicações.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do texto.

- (A) de mulheres e por saneamento
- (B) de trabalhadores e populares urbanos
- (C) por cestas básicas e igualdade racial
- (D) de desempregados e por serviços de saúde
- (E) de mães trabalhadoras e por habitação

47. Os benefícios eventuais constituem um direito social legalmente assegurado aos cidadãos brasileiros no âmbito da proteção social básica, conforme preconiza o Sistema Único de Assistência Social - SUAS. Previstos desde 1993 pela Lei Orgânica de Assistência Social - LOAS, inscrevem-se no rol de provisões procedentes da gestão municipal e estadual da política de assistência social, cuja responsabilidade de regulação ficou a cargo dos respectivos conselhos. Destacam-se como objeto de regulamentação e provisão, instituídos desde 1954 pela política previdenciária, os auxílios

- (A) reclusão e alimentação.
- (B) natalidade e doença.
- (C) natalidade e funeral.
- (D) funeral e alimentação.
- (E) doença e reclusão.

48. O assistente social, ao atuar na intermediação entre as demandas da população usuária e o acesso aos serviços sociais, coloca-se na linha de intersecção das esferas pública e privada, como um dos agentes por meio do qual o Estado intervém no espaço doméstico dos conflitos, presentes no cotidiano das relações sociais. Tem-se aí uma dupla possibilidade. De um lado, a atuação do assistente social pode representar uma invasão de privacidade, de outro, ao desvelar a vida dos indivíduos, pode, em contrapartida, abrir possibilidades para

- (A) o atendimento da demanda específica, ajustando condutas familiares e também coletando dados que informem órgãos censitários.
- (B) a qualificação da prestação de serviços, ainda que contrariem uma dada solicitação, de modo a assegurar mínimos sociais.
- (C) a satisfação das necessidades da esfera pública, em benefício das conquistas sociais extensivas a todos.
- (D) o acesso das famílias a recursos e serviços, além de acumular informações sobre as expressões da questão social, pela via do estudo social.
- (E) a criação de uma nova institucionalidade na ação profissional, vinculando-a a instâncias que contemplam interesses contraditórios.

49. No Brasil, é da maior importância o trabalho que vem sendo realizado por assistentes sociais especialmente na esfera da seguridade social: nos processos de sua elaboração, gestão, monitoramento e avaliação nos diferentes níveis da federação. Destaca-se, ainda, a atuação dos assistentes sociais junto aos Conselhos de Políticas, com grande expressão nos Conselhos
- I. de Saúde;
 - II. Tutelares e de Direitos;
 - III. de Trabalhadores;
 - IV. de Idosos;
 - V. de Assistência Social.
- Está correto apenas o contido em
- (A) I, II e III.
 - (B) I, II e V.
 - (C) II, III e IV.
 - (D) II, III e V.
 - (E) III, IV e V.
50. O Projeto é um documento que sistematiza e estabelece o traçado prévio da operação de uma unidade de ação. Um projeto pressupõe a indicação dos meios necessários à sua realização e à adequação desses meios aos resultados pretendidos. É o instrumental mais próximo da execução e supõe o cumprimento de diversas fases. Obter decisões políticas favoráveis ao pleno curso do planejado, incluindo o convencimento de pequenos centros de decisão existentes em todos os níveis, corresponde à sua fase de
- (A) implementação.
 - (B) implantação.
 - (C) execução.
 - (D) monitoramento.
 - (E) avaliação.
51. A proteção à família não é novidade nos sistemas de proteção social, nem pode ser reduzida a propósitos natalistas de países que enfrentam fracas taxas de reprodução demográfica. Na evolução do “Welfare State”, principalmente dos anos 50 em diante, a proteção da família parece ter atravessado duas fases. Na primeira, tratou-se de reforçar a renda dos segurados da previdência social no momento do nascimento dos filhos. Em uma segunda etapa, após os anos 70, programas de assistência familiar pretenderam reforçar
- (A) a renda *per capita* em caráter contínuo.
 - (B) sua inserção social, pela via da oferta de trabalho.
 - (C) a importância do acesso a recursos de saúde.
 - (D) a capacidade das famílias na criação de seus filhos.
 - (E) a necessidade de políticas públicas, ainda que fragmentadas.
52. O conceito de _____ social foi instituído pela Constituição Federal de 1988, em garantia do direito à saúde, à previdência e à assistência social com vistas à oferta de patamares mínimos de vida da população, a direitos sociais não mais restritos às relações de trabalho, em sua forma clássica. A Constituição de 1988 viabilizou a efetivação de políticas públicas que, embora não erradiquem, de imediato, a desigualdade social, contribuem para sua gradativa redução.
- Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do texto.
- (A) inserção
 - (B) seguridade
 - (C) segurança
 - (D) aliança
 - (E) convenção
53. A política de atendimento dos direitos da criança e do adolescente far-se-á por meio de um conjunto articulado de ações governamentais e não governamentais, da União, dos estados, do Distrito Federal e dos municípios. Campanhas de estímulo ao acolhimento – sob forma de guarda de crianças e adolescentes afastados do convívio familiar – e à adoção, especificamente inter-racial, de crianças maiores ou de adolescentes, com necessidades específicas de saúde ou com deficiências, e de grupos de irmãos, são uma prescrição contida no Estatuto da Criança e do Adolescente (Lei Federal n.º 8.069) como um(a) de
- (A) suas diretrizes.
 - (B) seus direitos fundamentais.
 - (C) suas linhas de ação.
 - (D) seus princípios.
 - (E) suas medidas socioeducativas.
54. De acordo com o artigo 100 – parágrafo único – do Estatuto da Criança e do Adolescente, privacidade, intervenção precoce, responsabilidade parental e obrigatoriedade da informação estão entre os princípios que regem a aplicação das medidas
- (A) disciplinares.
 - (B) socioeducativas.
 - (C) representativas.
 - (D) pertinentes aos pais ou responsável.
 - (E) específicas de proteção.

55. O artigo 103 do ECA versa sobre a conduta descrita como crime ou contravenção penal. A conceituação legal dessa conduta, excluindo-a de sua configuração como crime ou contravenção, decorre do reconhecimento do ECA de que o adolescente é inimputável, ou seja, sua conduta, mesmo quando corresponda à tipificação do Código Penal ou da Lei de Contravenções Penais, não se caracteriza como tal. A descrição refere-se ao entendimento de
- (A) respeito à lei.
 - (B) ação marginal.
 - (C) ato infracional.
 - (D) atitude impensada.
 - (E) voluntarismo.
56. Os Conselhos Tutelares são exemplos do exercício indireto do poder, via escolha de mandatários. A eleição dos conselheiros se dá dentre os cidadãos locais, por seus pares. Assim, os conselheiros exercem o poder por outorga da sociedade. De acordo com previsões contidas no artigo 139 do ECA, o processo para a escolha dos membros do Conselho Tutelar será estabelecido em _____ e realizado sob a responsabilidade do Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente, e a fiscalização do(a) _____.
- Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do texto.
- (A) lei federal ... Secretaria da Infância e Juventude
 - (B) lei municipal ... Ministério Público
 - (C) lei consensual ... Delegado de Polícia
 - (D) lei estadual ... Juiz de Direito
 - (E) lei subsidiária... Comissário de Menores
57. Conforme determina o Estatuto da Criança e do Adolescente, em seu artigo 141, é garantido o acesso de toda criança ou adolescente à Defensoria Pública, ao Ministério Público e ao Poder Judiciário, por qualquer de seus órgãos. De acordo com o § 1.º do referido artigo, a assistência judiciária gratuita será prestada aos que dela necessitarem, por meio de
- (A) defensor público ou advogado nomeado.
 - (B) advogados voluntários.
 - (C) serviços de advocacia conveniados.
 - (D) profissionais indicados pela OAB.
 - (E) estagiários de graduação em Direito.
58. A assistência social, tal como a conhecemos hoje, é fruto de um longo processo que se desenvolve na sociedade brasileira. Ao se recuar no tempo, identifica-se o pesado legado de uma área que não foi concebida como campo de definição política no universo das políticas sociais, constituindo-se em um conjunto de _____ de órgãos governamentais e de entidades assistenciais que, gravitando em torno do Estado, construíram relações ambíguas e contraditórias, cenário esse que se altera a partir da promulgação da Lei n.º 8.742, de 07.12.93 – Lei Orgânica da Assistência Social.
- Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do texto.
- (A) programas segmentados, de caráter continuado
 - (B) projetos emancipatórios comprometidos com os excluídos
 - (C) atividades com foco em pessoas com deficiências
 - (D) ações dispersas e descontínuas
 - (E) iniciativas pontuais de caráter universal
59. O debate em torno da ética profissional é necessariamente tributário das conquistas acumuladas no cenário da profissão, não sendo possível encará-lo _____ em si mesmo, desvinculando-o dos avanços obtidos pela categoria nos últimos anos. Por outro lado, não pode ser pensado independentemente da _____ que vem adquirindo a relação entre a ética e a política na cena nacional, frente à assustadora onda de desmandos dos governantes.
- Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do texto.
- (A) aleatoriamente ... objetividade
 - (B) absolutamente ... racionalidade
 - (C) isoladamente ... centralidade
 - (D) permanentemente ... instrumentalidade
 - (E) conseqüentemente ... realidade
60. No âmbito da profissão, cabe pensar a ética como uma questão que se remete para o enfrentamento das contradições colocadas ao Serviço Social, contradições essas que cotidianamente demandam posicionamento ético-político dos profissionais, no sentido do dever implícito em um projeto profissional determinado historicamente. Conforme preceitua o Código de Ética dos Assistentes Sociais, "a defesa intransigente dos direitos humanos e recusa do arbítrio e do autoritarismo" é
- (A) direito do assistente social.
 - (B) princípio fundamental.
 - (C) dever profissional.
 - (D) possibilidade de ação.
 - (E) alternativa de conduta.

