

**CAMPUS DE BOTUCATU**
FACULDADE DE MEDICINA

CONCURSO PÚBLICO

033. PROVA OBJETIVA**ASSISTENTE TÉCNICO ADMINISTRATIVO I**

- Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 60 questões objetivas.
- Confira seu nome e número de inscrição impressos na capa deste caderno.
- Leia cuidadosamente as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- Responda a todas as questões.
- Marque, na folha intermediária de respostas, localizada no verso desta página, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- Transcreva para a folha de respostas, com caneta de tinta azul ou preta, todas as respostas anotadas na folha intermediária de respostas.
- A duração da prova é de 3 horas e 30 minutos.
- A saída do candidato da sala será permitida após transcorrida a metade do tempo de duração da prova.
- Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno, podendo destacar esta capa para futura conferência com o gabarito a ser divulgado.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.



FOLHA INTERMEDIÁRIA DE RESPOSTAS

QUESTÃO	RESPOSTA				
01	A	B	C	D	E
02	A	B	C	D	E
03	A	B	C	D	E
04	A	B	C	D	E
05	A	B	C	D	E

06	A	B	C	D	E
07	A	B	C	D	E
08	A	B	C	D	E
09	A	B	C	D	E
10	A	B	C	D	E

11	A	B	C	D	E
12	A	B	C	D	E
13	A	B	C	D	E
14	A	B	C	D	E
15	A	B	C	D	E

16	A	B	C	D	E
17	A	B	C	D	E
18	A	B	C	D	E
19	A	B	C	D	E
20	A	B	C	D	E

QUESTÃO	RESPOSTA				
21	A	B	C	D	E
22	A	B	C	D	E
23	A	B	C	D	E
24	A	B	C	D	E
25	A	B	C	D	E

26	A	B	C	D	E
27	A	B	C	D	E
28	A	B	C	D	E
29	A	B	C	D	E
30	A	B	C	D	E

31	A	B	C	D	E
32	A	B	C	D	E
33	A	B	C	D	E
34	A	B	C	D	E
35	A	B	C	D	E

36	A	B	C	D	E
37	A	B	C	D	E
38	A	B	C	D	E
39	A	B	C	D	E
40	A	B	C	D	E

QUESTÃO	RESPOSTA				
41	A	B	C	D	E
42	A	B	C	D	E
43	A	B	C	D	E
44	A	B	C	D	E
45	A	B	C	D	E

46	A	B	C	D	E
47	A	B	C	D	E
48	A	B	C	D	E
49	A	B	C	D	E
50	A	B	C	D	E

51	A	B	C	D	E
52	A	B	C	D	E
53	A	B	C	D	E
54	A	B	C	D	E
55	A	B	C	D	E

56	A	B	C	D	E
57	A	B	C	D	E
58	A	B	C	D	E
59	A	B	C	D	E
60	A	B	C	D	E

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto para responder às questões de números **01** a **06**.

Os progressos na renda dos brasileiros e a decisão do governo de manter os gastos com a saúde fazem a festa das empresas farmacêuticas. Em entrevista, o presidente da Federação Internacional da Indústria Farmacêutica, David Brennam, aponta que a taxa de crescimento das vendas de remédios no Brasil é hoje seis vezes superior ao desempenho dos mercados dos países ricos.

“No Brasil, estamos vendo uma expansão do mercado de remédios da ordem de 13% por ano. Nos países ricos, ela não chega a 2%”, disse o executivo. Segundo ele, só as vendas na China batem as do Brasil.

Brennam tem duas explicações para o fenômeno. A primeira delas é a maior renda do brasileiro. “Conforme a população vai saindo da pobreza e acumulando um salário melhor, a primeira coisa que as famílias buscam é melhor saúde e melhor educação,” explicou. Nesse cenário, ganha a venda de remédios no balcão.

Segundo dados da Organização Mundial da Saúde (OMS), mais de 50% dos gastos no Brasil com remédios ainda vêm do bolso de cada cidadão.

Outra realidade é a manutenção dos gastos do governo com a saúde. Sem o problema da dívida, o governo brasileiro e o dos demais países emergentes continuam a gastar com saúde, o que também representa um amplo mercado para as empresas farmacêuticas.

Brennam aponta para a expansão do mercado brasileiro e alerta que a disputa por patentes no Brasil obrigou-o a cancelar investimentos para a instalação de uma fábrica no País.

(O Estado de S.Paulo, 04.11.2011. Adaptado)

01. Lendo o texto, conclui-se que

- (A) o aumento da renda da população, as melhorias salariais e os gastos do governo com saúde fazem do Brasil um mercado cobiçado pela indústria farmacêutica.
- (B) a venda de remédios cresce no Brasil, mas executivos da indústria farmacêutica apontam dificuldades operacionais provocadas pela burocracia dos países emergentes.
- (C) a taxa de crescimento das vendas de remédios no Brasil atingiu um patamar comparável ao dos países ricos, mas prevê-se uma desaceleração no setor farmacêutico.
- (D) os investimentos da indústria farmacêutica no Brasil dependem das condições oferecidas pelos governos de outros países, onde as leis trabalhistas são menos rígidas.
- (E) os dados de gastos do governo com a saúde no Brasil constituem fator desestimulante para as indústrias farmacêuticas que optam por mercados mais promissores.

02. As declarações de David Brennam, no texto, são

- (A) tendenciosas, já que não avaliam o desempenho dos países ricos no mercado produtor de remédios.
- (B) corporativas, pois justificam o crescimento da venda de remédios pelos esforços das empresas farmacêuticas.
- (C) elucidativas, porque demonstram domínio das questões ligadas à expansão do mercado de remédios no Brasil.
- (D) explicativas, no entanto, descartam o aumento de renda do brasileiro na aquisição dos produtos farmacêuticos.
- (E) legalistas, ao apontar as políticas de saúde do governo como causa exclusiva do aumento na venda de remédios.

03. Os trechos em negrito em – Os progressos na renda dos brasileiros e a decisão do governo de manter os gastos com a saúde **fazem a festa das empresas farmacêuticas**. Em entrevista, o presidente da Federação Internacional da Indústria Farmacêutica, David Brennam, aponta que a taxa de crescimento das vendas de remédios no Brasil **é hoje seis vezes superior ao desempenho** dos mercados dos países ricos. **Nesse cenário**, ganha a venda de remédios no balcão. – estão corretamente reescritos, sem alteração de sentido, em:

- (A) fazem as empresas farmacêuticas comemorarem / equipara-se ao desempenho / Nessa paisagem
- (B) fazem as empresas farmacêuticas exultarem / excede o desempenho / Nesse requisito
- (C) fazem as empresas farmacêuticas alegrarem-se / limita-se ao desempenho / Nesse aspecto
- (D) fazem as empresas farmacêuticas acautelarem-se / supera o desempenho / Nessa configuração
- (E) fazem as empresas farmacêuticas regozijarem-se / supera o desempenho / Nesse quadro

Para responder às questões de números **04** e **05**, considere o seguinte trecho:

Conforme a população *vai saindo* da pobreza e *acumulando* um salário melhor, a primeira coisa que as famílias *buscam* é melhor saúde e melhor educação.

04. Assinale a alternativa em que a conjunção destacada estabelece entre as orações do período a ideia de proporção.

- (A) *Assim que* a população sai da pobreza e acumula um salário melhor, a primeira coisa que as famílias buscam é melhor saúde e melhor educação.
- (B) *À medida que* a população sai da pobreza e acumula um salário melhor, a primeira coisa que as famílias buscam é melhor saúde e melhor educação.
- (C) A população sai da pobreza e acumula um salário melhor, *mas* a primeira coisa que as famílias buscam é melhor saúde e melhor educação.
- (D) *Depois que* a população sai da pobreza e acumula um salário melhor, logo a primeira coisa que as famílias buscam é melhor saúde e melhor educação.
- (E) *Ainda que* a população saia da pobreza e acumule um salário melhor, nem sempre a primeira coisa que as famílias buscam é melhor saúde e melhor educação.

05. Os verbos em destaque estão corretamente substituídos, no contexto, de acordo com a norma culta, em:
- (A) Conforme a população vai escapando a pobreza e juntando a um salário melhor, a primeira coisa de que as famílias almejam é melhor saúde e melhor educação.
- (B) Conforme a população vai escapando da pobreza e juntando um salário melhor, a primeira coisa com que as famílias almejam é melhor saúde e melhor educação.
- (C) Conforme a população vai escapando à pobreza e juntando um salário melhor, a primeira coisa que as famílias almejam é melhor saúde e melhor educação.
- (D) Conforme a população vai escapando na pobreza e juntando com um salário melhor, a primeira coisa que as famílias almejam é melhor saúde e melhor educação.
- (E) Conforme a população vai escapando a pobreza e juntando um salário melhor, a primeira coisa por que as famílias almejam é melhor saúde e melhor educação.
06. Alterando-se as formas dos verbos em – Se a expansão do mercado de remédios continua, o Brasil supera a China. – tem-se correlação verbal, aceita pela norma culta, em:
- (A) Se a expansão do mercado de remédios continuou, o Brasil superará a China.
- (B) Se a expansão do mercado de remédios continuar, o Brasil superaria a China.
- (C) Se a expansão do mercado de remédios continuava, o Brasil superou a China.
- (D) Se a expansão do mercado de remédios continuasse, o Brasil superaria a China.
- (E) Se a expansão do mercado de remédios continuasse, o Brasil superará a China.

Leia a estrofe extraída do poema *Num monumento à aspirina*, de João Cabral de Melo Neto, para responder às questões de números 07 a 10.

Claramente: o mais prático dos sóis,
o sol de um comprimido de aspirina:
de emprego fácil, portátil e barato,
compacto de sol na lápide sucinta.
5 Principalmente porque, sol artificial,
que nada limita a funcionar de dia,
que a noite não expulsa, cada noite,
sol imune às leis de meteorologia,
a toda a hora em que se necessita dele
10 levanta e vem (sempre num claro dia):
acende, para secar a aniagem* da alma,
quará-la,** em linhos de um meio-dia.

* aniagem: tecido feito de juta ou de fibra vegetal

** quarar: branquear pela exposição ao sol

07. Para o poeta, o comprimido de aspirina
- (A) redonda em benefícios ao corpo e à alma se os dias tiverem muita luz solar.
- (B) compromete a saúde, pois é fabricado com componentes de baixo custo.
- (C) proporciona bons resultados se for consumido durante o dia e não à noite.
- (D) leva à certeza de que com ele se pode alcançar uma sensação de bem-estar.
- (E) provoca efeitos que amenizam os problemas decorrentes de situações climáticas.
08. Se a palavra **sol**, na oitava linha, fosse empregada no plural, como na primeira linha, os versos 8, 9, 10 e 11 assumiriam versão correta, de acordo com a norma culta, em:
- (A) sóis imunes às leis de meteorologia, / a toda a hora em que se necessita deles / levantam e vêm (sempre num claro dia): / acendem, para secar a aniagem da alma
- (B) sóis imune às leis de meteorologia, / a toda a hora em que se necessitam dele / levanta e vêm (sempre num claro dia): / acende, para secar a aniagem da alma
- (C) sóis imunes às leis de meteorologia, / a toda a hora em que se necessitam deles / levantam e vem (sempre num claro dia): / acendem, para secar a aniagem da alma
- (D) sóis imunes às leis de meteorologia, / a toda a hora em que se necessita dele / levanta e vêm (sempre num claro dia): / acende, para secar a aniagem da alma
- (E) sóis imune às leis de meteorologia, / a toda a hora em que se necessitam deles / levantam e vem (sempre num claro dia): / acende, para secar a aniagem da alma
09. O emprego da palavra **meio**, como no trecho – ... em linhos de um meio-dia. –, repete-se, com o mesmo sentido, em:
- (A) Ele encontrou na aspirina um meio de se livrar da dor de cabeça.
- (B) O poeta tomou apenas meio comprimido de aspirina e sentiu-se aliviado.
- (C) A indústria farmacêutica anda meio apurada com tanta demanda de remédios.
- (D) Em meio à acirrada discussão, saiu do encontro com dor de cabeça.
- (E) As pessoas ficam meio dependentes dos efeitos químicos da medicação.

10. Observe a propaganda de aspirina, cujo *slogan* é: Aspirina: queremos um mundo com menos dor; em seguida, atente para as afirmações.



(www.aspirina.com.br. Adaptado)

- I. No poema, encontra-se o emprego de linguagem figurada no verso – o sol de um comprimido de aspirina.
- II. Retirando-se os dois-pontos em – Aspirina: queremos um mundo com menos dor – a frase pode assumir as seguintes versões: Aspirina, pois queremos um mundo com menos dor./ Se quisermos um mundo com menos dor, tomemos aspirina.
- III. As informações no texto publicitário, entre elas, a foto de uma mulher em estado de meditação, permitem concluir que a aspirina nem sempre produz efeitos benéficos, como se observa no texto poético.

Está correto o que se afirma apenas em

- (A) I.
- (B) II.
- (C) III.
- (D) I e II.
- (E) I e III.

MATEMÁTICA

11. Suponha que o símbolo Θ represente a seguinte operação:

$a \Theta b = \frac{1}{a} + b^2 - ab$, onde a e b são números reais diferentes de zero. A soma dos possíveis valores de b , tal que $2 \Theta b = \sqrt{3}$, vale

- (A) $-2\sqrt{3}$
- (B) -2
- (C) 0
- (D) 2
- (E) $2\sqrt{3}$

12. Uma máquina produz 70 parafusos por minuto, e outra máquina, mais nova, produz 120 parafusos por minuto. As duas máquinas iniciaram ao mesmo tempo a produção de um lote de 6000 parafusos, porém, após 15 minutos, a máquina mais nova quebrou. O tempo necessário, em minutos, para que a máquina antiga complete a tarefa sozinha, a partir do momento da quebra da máquina mais nova, é

- (A) 25.
- (B) 30.
- (C) 35.
- (D) 40.
- (E) 45.

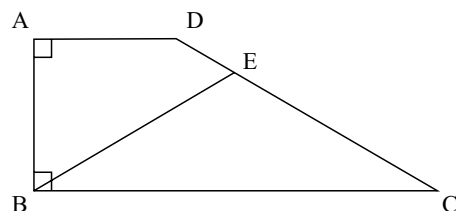
13. Érica é três anos mais velha que Gabriel, que é oito anos mais novo que Lara. Sabendo-se que a idade de Lara é, pelo menos, 22 anos, e, no máximo, 27 anos, pode-se afirmar que a soma das possíveis idades de Érica é

- (A) 39.
- (B) 73.
- (C) 84.
- (D) 117.
- (E) 147.

14. Durante o mês de outubro, em uma loja de brinquedos, o preço de uma bola de cor verde primeiro teve uma redução de 20% e, depois, um aumento de 50%. A bola laranja, por sua vez, no mesmo período, sofreu primeiro um aumento de 20% e, em seguida, uma redução de 50%. Sabendo-se que após esses reajustes o preço das duas bolas era o mesmo, a razão entre o preço da bola laranja e o preço da bola verde antes de sofrerem qualquer reajuste em seus preços era

- (A) 1.
- (B) 2.
- (C) 5.
- (D) 10.
- (E) 30.

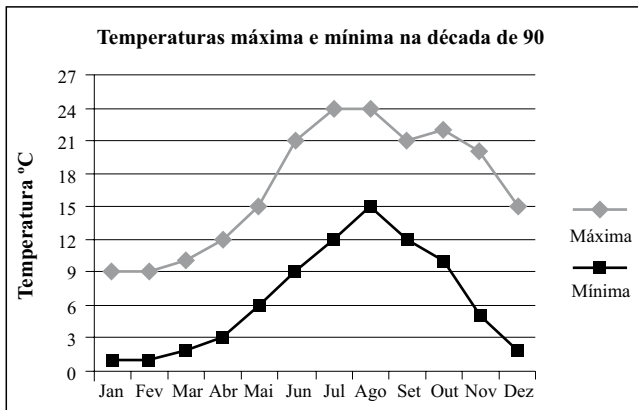
15. No trapézio retângulo da figura a seguir, o ângulo ADC mede 140° , e o triângulo BEC é isósceles, com $BE = EC$.



Assim sendo, pode-se afirmar que a medida do ângulo BEC é

- (A) 92° .
- (B) 94° .
- (C) 96° .
- (D) 98° .
- (E) 100° .

16. O gráfico representa a média de temperaturas máxima e mínima de uma cidade europeia, ao longo dos meses, na década de 90.



Seja o ponto médio mensal a média aritmética entre a maior e a menor temperatura média de um dado mês. Dessa forma, a média dos pontos médios mensais do trimestre julho, agosto e setembro é

- (A) 18,0 °C.
 (B) 18,5 °C.
 (C) 19,0 °C.
 (D) 19,5 °C.
 (E) 20,0 °C.
17. Em um triângulo retângulo, as medidas de todos os lados são expressas por números inteiros. A razão entre o maior e o menor lado é de 5 para 3. Sabendo-se que a área desse triângulo está entre 50 cm^2 e 200 cm^2 , a soma dos possíveis valores, em centímetros, que o menor lado desse triângulo pode assumir é
- (A) 21.
 (B) 30.
 (C) 36.
 (D) 40.
 (E) 48.
18. Antes de uma mudança de direção de uma empresa, 60% dos funcionários eram homens. Com a mudança, 90% dos homens foram demitidos e a razão entre mulheres e homens passou a ser de 4 para 1.

A porcentagem de mulheres demitidas foi de

- (A) 40%.
 (B) 45%.
 (C) 50%.
 (D) 55%.
 (E) 60%.

19. Uma companhia foi contratada para asfaltar 21 km de uma estrada ligando uma cidade sede da Copa do Mundo a uma cidade turística do interior. A companhia garante asfaltar 2 km por semana, desde que não chova. Em semanas de chuva, a companhia garante asfaltar 1 km por semana. Sabendo-se que a pavimentação dessa estrada demorou 17 semanas para ser concluída, o número máximo de semanas chuvosas nesse período foi

- (A) 11.
 (B) 12.
 (C) 13.
 (D) 14.
 (E) 15.

20. Cinco pesos etiquetados de A a E são tais que:

- os pesos A e B pesam o mesmo que os pesos C e E;
- A pesa mais que B;
- B e D pesam mais que B e C;
- B pesa mais que D.

Dessa forma, o mais leve e o mais pesado desses pesos são, respectivamente,

- (A) C e A.
 (B) C e E.
 (C) D e A.
 (D) D e B.
 (E) D e E.

LEGISLAÇÃO

21. Assinale a alternativa que está de acordo com o texto da Constituição Federal Brasileira.

- (A) É vedada a assistência religiosa nas entidades civis e militares de internação coletiva.
 (B) É livre a expressão da atividade intelectual, artística, científica e de comunicação, independentemente de censura ou licença.
 (C) O poder público deve fomentar os cultos religiosos e patrocinar, na forma da lei, os locais de culto e suas liturgias.
 (D) É livre o exercício de qualquer trabalho, ofício ou profissão, independentemente das qualificações profissionais que a lei estabelecer.
 (E) Ninguém será obrigado a fazer ou deixar de fazer alguma coisa senão em virtude de decreto do chefe do poder executivo.

22. A Constituição Federal garante aos litigantes, em processo judicial ou administrativo, e aos acusados em geral,

- (A) julgamento parcial.
- (B) *reformatio in pejus*.
- (C) julgamento de todos os crimes pelo júri.
- (D) defesa restrita.
- (E) contraditório.

23. Considerando o disposto na Constituição Federal a respeito dos servidores públicos, é correto afirmar que

- (A) poderá ser concedida aposentadoria por critérios e requisitos diferenciados aos servidores cujas atividades sejam exercidas sob condições especiais que prejudiquem a saúde ou a integridade física.
- (B) a lei poderá estabelecer contagem de tempo de contribuição fictícia para efeitos de concessão de aposentadoria para os servidores públicos civis.
- (C) ao servidor ocupante, exclusivamente, de cargo em comissão declarado em lei de livre nomeação e exoneração aplica-se o regime de previdência próprio dos servidores públicos.
- (D) são estáveis após dois anos de efetivo exercício os servidores nomeados para cargo de provimento efetivo em virtude de concurso público.
- (E) o servidor público estável só perderá o cargo mediante processo administrativo em que lhe seja assegurada ampla defesa, ficando vedada qualquer outra forma de imposição dessa penalidade.

24. Analise as seguintes afirmativas.

- I. O Estado promoverá e incentivará o desenvolvimento científico, a pesquisa e a capacitação tecnológicas.
- II. A pesquisa científica avançada receberá financiamento direto do Estado, tendo em vista o progresso público e o retorno financeiro das ciências.
- III. A pesquisa tecnológica voltar-se-á preponderantemente para a solução dos problemas brasileiros e para o desenvolvimento do sistema produtivo nacional e regional.
- IV. O Estado apoiará a formação de recursos humanos nas áreas de ciência, pesquisa e tecnologia, e concederá aos que delas se ocupem meios e condições especiais de trabalho.

Considerando o disposto, expressamente, no texto constitucional, está correto somente o que se afirma em

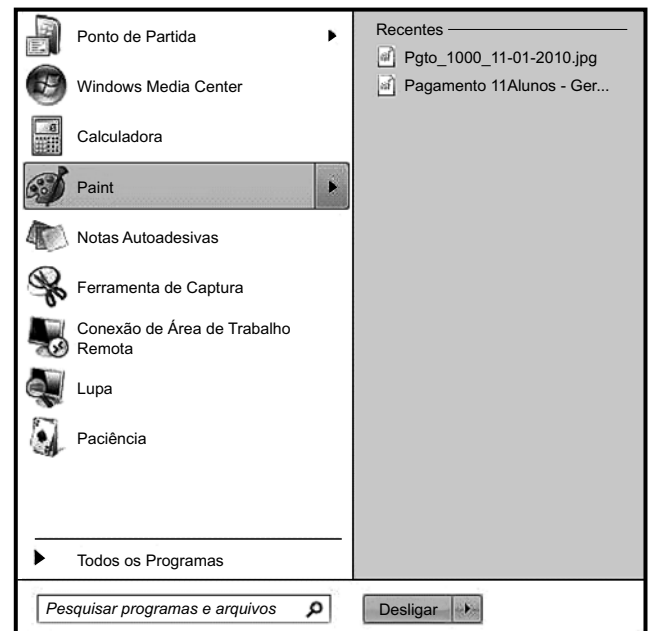
- (A) I e II.
- (B) I, II e III.
- (C) I, III e IV.
- (D) II e III.
- (E) II, III e IV.

25. Conforme o Regimento Geral da UNESP, decidir sobre a criação, transformação e extinção de cursos é atribuição do(a)

- (A) Reitoria, ouvido o Conselho Universitário.
- (B) Conselho Universitário, ouvida a Reitoria.
- (C) Congregação, ouvido o Conselho Universitário.
- (D) Conselho Universitário, ouvido o Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão Universitária.
- (E) Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão Universitária, ouvida a Congregação.

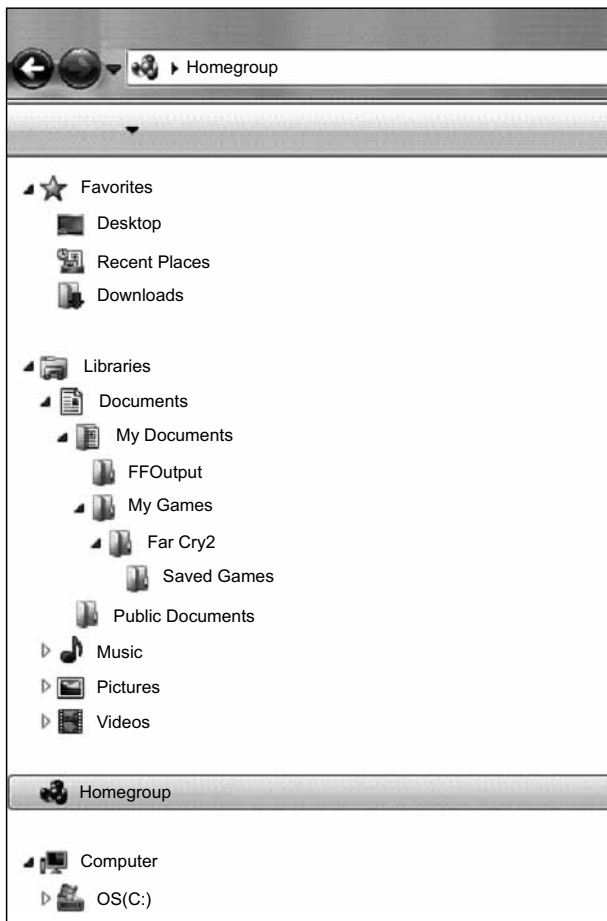
NOÇÕES DE INFORMÁTICA

26. Assinale a alternativa que contém o botão que, quando pressionado, ativou o seguinte menu do MS-Windows 7.



- (A)
- (B)
- (C)
- (D)
- (E)

27. Observe a figura que mostra parte do Windows Explorer de um computador com MS-Windows 7 instalado.



Assinale a alternativa que contém informação correta sobre as pastas apresentadas na figura.

- (A) A pasta Music é uma subpasta de Documents.
- (B) A pasta Public Documents é uma subpasta de My Documents.
- (C) As pastas FFOutput e Saved Games não possuem subpastas.
- (D) A pasta Pictures não possui subpastas.
- (E) A pasta Videos não possui subpastas.

28. Assinale a alternativa que contém o caminho a ser seguido pelo usuário para atribuir a fonte Arial Black, tamanho 12, em um novo documento do MS-Word 2010, em sua configuração original.

Clicar na guia

- (A) “Página Inicial”, “Fonte” e então selecionar a fonte e o tamanho exigidos.
- (B) “Editar”, “Fonte” e então selecionar a fonte e o tamanho exigidos.
- (C) “Formatar”, “Fonte” e então selecionar a fonte e o tamanho exigidos.
- (D) “Layout da Página”, “Fonte” e então selecionar a fonte e o tamanho exigidos.
- (E) “Revisão”, “Fonte” e então selecionar a fonte e o tamanho exigidos.

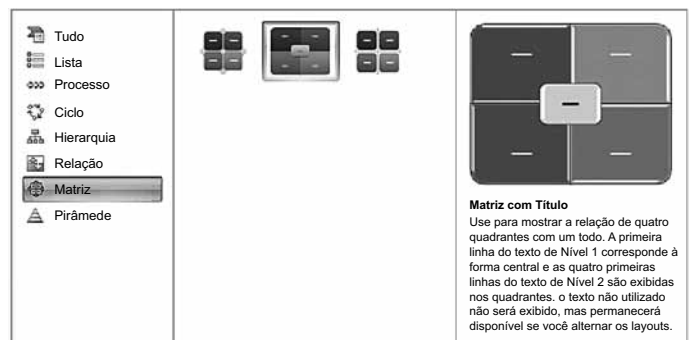
29. Observe a planilha do MS-Excel 2010, na sua configuração padrão.

	A	B
1	80	30
2	50	20
3	10	40
4	60	50
5	70	90
6	80	10

Considerando os valores apresentados, assinale a alternativa com o resultado correto da fórmula =SE(A5<70;MEDIA(A1:B5);SOMA(A4:B5)/0,5) a ser inserida numa célula vazia da planilha.

- (A) 50
- (B) 70
- (C) 135
- (D) 270
- (E) 540

30. Os diagramas do MS-PowerPoint 2010 apresentados na figura a seguir recebem o nome de



- (A) Clip-art.
- (B) SmartArt.
- (C) Fluxograma.
- (D) Formas básicas.
- (E) WordArt.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. Uma das etapas do Planejamento Estratégico compreende a análise do cenário externo e do diagnóstico interno das organizações e é considerada seu primeiro e importante passo. É corrente na literatura a utilização de termo estrangeiro para nomeá-la. Essa etapa é conhecida como
- (A) JUST IN TIME.
 - (B) SWOT.
 - (C) KAIZEN.
 - (D) JUST IN CASE.
 - (E) P.M.I.
32. A razão de ser de uma organização, ou de uma unidade organizacional, deve ser definida a partir dos interesses daqueles para os quais a organização ou unidade trabalha, prestando seu serviço ou produzindo seu produto. Essa “razão de ser” é definida na literatura como
- (A) Visão.
 - (B) Meta.
 - (C) Missão.
 - (D) Estrutura.
 - (E) Desenvolvimento.
33. Para a aplicação do Planejamento Estratégico no setor público, o entendimento correto de três conceitos é de fundamental importância. O primeiro é o da _____, que está relacionado com o uso adequado dos recursos, para que sejam utilizados da melhor maneira possível; o segundo é o da _____, que se refere à obtenção dos resultados pretendidos; o terceiro é o da _____ que, principalmente na área pública, relaciona-se com o quanto os resultados de uma ação trazem de benefício à população.
- Aponte a alternativa que contém o nome e a ordem correta dos conceitos para o preenchimento das lacunas.
- (A) competitividade ... eficiência ... eficácia
 - (B) eficácia ... oportunidade ... efetividade
 - (C) eficácia ... efetividade ... eficiência
 - (D) oportunidade ... finalidade ... eficácia
 - (E) eficiência ... eficácia ... efetividade
34. Os autores Kaplan e Norton construíram um modelo para avaliar o desempenho das organizações por meio do desdobramento dos objetivos e das declarações estratégicas em um conjunto de indicadores que atuam em 4 dimensões: clientes, processos internos, perspectiva financeira e aprendizado e conhecimento. A esse modelo eles deram o nome de
- (A) Open Book Management – OBM.
 - (B) Business Process Management – BPM.
 - (C) Balanced Scorecard – BSC.
 - (D) Behaviour Management – BM.
 - (E) Tableau de Bord – TDB.
35. Quanto aos indicadores, é correto afirmar-se que sua relação com a gestão estratégica no setor público está vinculada
- (A) ao papel do indicador enquanto condição necessária e obrigatória para o estabelecimento de objetivos e metas.
 - (B) ao fato de eles não serem necessários para o acompanhamento da gestão, e sim do planejamento, apenas.
 - (C) ao fato de serem instrumentos de monitoramento e avaliação do próprio planejamento e da gestão estratégica.
 - (D) ao fato de serem totalmente subjetivos e vinculados à tomada de decisão política.
 - (E) ao fato de terem características normatizadora e regulatória e poderem, portanto, ser usados em qualquer situação.
36. Na elaboração do Plano Plurianual – PPA, cuja referência principal está na Constituição Federal, artigos 165 a 169, os conceitos de Programas e Ações devem obedecer ao disposto na Portaria MOG n.º 42/1.999, do então Ministério de Orçamento e Gestão. Nesse sentido, para elaboração do PPA, o conceito de Programa é
- (A) um instrumento de programação para alcançar o objetivo de um programa, envolvendo um conjunto de operações limitadas no tempo, das quais resulta um produto que concorre para a expansão ou o aperfeiçoamento da ação de governo.
 - (B) um instrumento de organização da ação governamental visando à concretização dos objetivos pretendidos, sendo mensurado por indicadores estabelecidos no plano plurianual.
 - (C) um instrumento de programação para alcançar o objetivo de um programa, envolvendo um conjunto de operações que se realizam de modo contínuo e permanente, das quais resulta um produto necessário à manutenção da ação de governo.
 - (D) um instrumento que, embora englobe despesas que não contribuem para a manutenção das ações de governo, dessas despesas resulta um produto e elas geram contraprestação direta sob a forma de bens ou serviços.
 - (E) um instrumento que sistematiza informações dos principais eventos e define, de maneira clara, os prazos para o cumprimento das ações.

37. Quanto ao conceito de Governança Corporativa, válido tanto para o setor privado como para o público, em conformidade com o que dispõe o IBGC – Instituto Brasileiro de Governança Corporativa – considere estas afirmativas:
- I. preocupa-se, apenas, em criar um conjunto de mecanismos para orientar e monitorar as ações dos gestores, a fim de que estejam sempre alinhadas com os interesses dos acionistas;
 - II. é o sistema pelo qual as sociedades são dirigidas e monitoradas, envolvendo os relacionamentos entre Acionistas/Cotistas, Conselho de Administração, Diretoria, Auditoria Independente e Conselho Fiscal;
 - III. as boas práticas da Governança Corporativa têm a finalidade de aumentar o valor da sociedade, facilitar seu acesso ao capital e contribuir para a sua perenidade;
 - IV. a Governança Corporativa tem como seus únicos princípios a prestação de contas e o cumprimento das leis.
- Estão corretas somente as afirmativas
- (A) I e IV.
 - (B) II e III.
 - (C) I e II.
 - (D) II, III e IV.
 - (E) I, II e III.
38. Em 22 de janeiro de 2007, através do Decreto n.º 6.021, art. 1.º, o Governo Federal criou a Comissão Interministerial de Governança Corporativa e de Administração de Participações Societárias da União – CGPAR. A finalidade principal dessa Comissão é tratar de matérias relacionadas com a Governança Corporativa
- (A) nas empresas estatais federais, apenas.
 - (B) na administração direta, apenas.
 - (C) da administração de participações societárias da União, apenas.
 - (D) na administração direta, nas empresas estatais federais e da administração de participações societárias da União.
 - (E) nas empresas estatais federais e da administração de participações societárias da União.
39. Para o governo federal, e à luz do Decreto n.º 6.021, inciso IV do § Único, do art. 1.º, a prática da Governança Corporativa tem a finalidade de “otimizar o desempenho da empresa e proteger os direitos de todas as partes interessadas” mediante a observância dos princípios da
- (A) eficiência e publicidade.
 - (B) transparência e equidade.
 - (C) publicidade e igualdade.
 - (D) transparência e universalização.
 - (E) equidade e publicidade.
40. O “Contrato de Desempenho”, estabelecido pelo § 8.º do artigo 37 da C.F, é considerado um dos embriões da Gestão por Resultados na administração pública do Brasil. Assinale a alternativa que contraria esse dispositivo constitucional.
- (A) A autonomia gerencial, orçamentária e financeira dos órgãos e entidades da administração direta e indireta poderá ser ampliada mediante contrato.
 - (B) O contrato será firmado entre os administradores dos órgãos e entidades da administração direta e indireta e o poder público.
 - (C) A remuneração do pessoal não deve ser objeto do contrato de desempenho.
 - (D) O contrato deverá ter por objeto a fixação de metas de desempenho para o órgão ou entidade.
 - (E) Os controles e critérios de avaliação de desempenho, direitos, obrigações e responsabilidade dos dirigentes são objeto do contrato.
41. Quanto ao modelo de Gestão Pública por Resultados – GPR, pode-se dizer que
- I. exige do governo um aprimoramento constante de seus processos em termos de qualidade, eficiência e consecução dos objetivos estabelecidos;
 - II. parte do pressuposto de que a sociedade deve ser atendida, não importando para isso o custo nem o risco do atendimento;
 - III. os gestores devem ter autonomia para a consecução dos objetivos, mas também responsabilidades definidas;
 - IV. o diálogo com a sociedade deve ser constante e os resultados devem ser monitorados e avaliados sob todos os pontos de vista, sobretudo o da sociedade.
- Está correto apenas o contido em
- (A) I, II e IV.
 - (B) I, III e IV.
 - (C) II, III e IV.
 - (D) II e III.
 - (E) I, II e III.
42. Projeto, para o Project Management Institute – PMI®, é definido como
- (A) um esforço contínuo e repetitivo, empreendido para criar um produto, serviço ou resultado.
 - (B) um grupo de atividades, não necessariamente relacionadas e articuladas entre si.
 - (C) um meio ou forma de procedimento, especialmente uma maneira regular e sistemática de realizar alguma coisa.
 - (D) um esforço temporário, empreendido para criar um produto, serviço ou resultado exclusivo.
 - (E) uma sucessão encadeada de dados, ordenados logicamente, destinados à obtenção de um resultado final.

43. Na elaboração de projetos, são encontrados três elementos constitutivos: as entradas (inputs), que representam os dados, as informações, os recursos humanos, os recursos materiais, os equipamentos, etc., que são processadas e se materializam em forma de produtos (outputs), como relatórios, produtos, serviços, etc. Por essa lógica, o processo de elaboração de projetos se assemelha à abordagem

- (A) sistêmica.
- (B) estruturalista.
- (C) fenomenológica.
- (D) dialética.
- (E) mecanicista.

44. Quanto às fases de ciclo de vida de um projeto, os principais autores (Maximiano, 2007; Valeriano, 2001; Vargas, 2005) definem 4 ou 5. Uma das fases que é comum a todos é a fase do Planejamento. Assinale a alternativa que contém a definição correta dessa fase.

- (A) Identificação das necessidades e oportunidades e sua tradução em um problema que deve ser resolvido.
- (B) Realização de reajustes de acordo com as necessidades surgidas.
- (C) Programação das atividades e definição dos recursos humanos, materiais, financeiros e tecnológicos necessários.
- (D) Rearranjo e realocação de pessoas e equipes para outras atividades do projeto.
- (E) Monitoramento das atividades previstas frente às realizadas.

45. Quanto à representação gráfica do cronograma do projeto, é comum a utilização de um tipo específico de gráfico, como ilustrado a seguir, com as atividades visualizadas por meio de barras horizontais relacionadas a uma escala de tempo.

	Semana 1					Semana 2					Semana 3				
ATIVIDADES	S	T	Q	Q	S	S	T	Q	Q	S	S	T	Q	Q	S
A															
B															
C															
D															
E															

Esse gráfico é

- (A) Dispersão XY.
- (B) de Taylor.
- (C) WBS (Work Breakdown Structure).
- (D) de Gantt.
- (E) Radar.

46. O conceito de competências em Gestão de Pessoas tem a sua melhor definição como

- (A) o conjunto de conhecimentos, habilidades e atitudes, colocado em ação para o atingimento dos resultados esperados.
- (B) a somatória das habilidades técnicas necessárias para o cumprimento de uma determinada tarefa.
- (C) o conjunto de habilidades técnicas necessárias para o cumprimento de uma tarefa dentro do prazo determinado.
- (D) o conjunto de conhecimentos e atitudes necessários para o cumprimento adequado de prazos.
- (E) o conjunto de habilidades e conhecimentos colocados em prática para atender a uma demanda técnica específica.

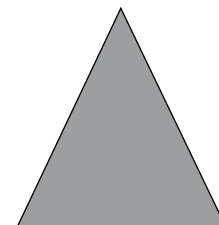
47. Identificação e definição das competências individuais necessárias para um desempenho diferenciado e que integrem as principais competências organizacionais é a definição de

- (A) Avaliação por competência.
- (B) Seleção por competência.
- (C) Enquadramento por competência.
- (D) Recrutamento por competência.
- (E) Entrevista por competência.

48. O “saber fazer”, *know-how*, ou seja, o saber colocado em prática, a técnica, é um dos itens que integram o conceito de competência, representado

- (A) pela disposição.
- (B) pelas atitudes.
- (C) pelo comportamento.
- (D) pelos sentimentos.
- (E) pelas habilidades.

49. O desenho apresentado é representativo de um tipo de estrutura organizacional que pressupõe um controle mais eficiente do ponto de vista gerencial e que traz maiores oportunidades para promoção, mas, em contrapartida, gera comunicação mais lenta e decisões mais demoradas.



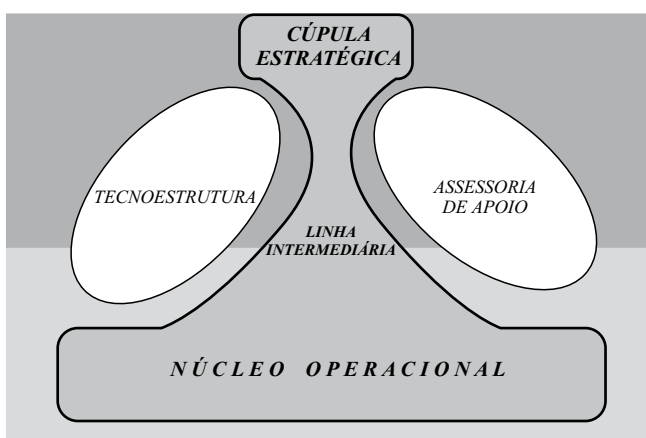
O nome dessa estrutura é

- (A) Descentralizada.
- (B) Vertical.
- (C) Horizontal.
- (D) Unidade de negócio.
- (E) Matricial.

50. Um dos modelos de estrutura organizacional representativo de tendências contemporâneas, tanto para o setor privado quanto para o público, é o modelo orgânico, em contraposição ao modelo mecânico que norteou a maior parte das estruturas organizacionais no passado. O modelo orgânico tem, entre suas características,

- (A) estruturação hierarquizada.
- (B) dependência de regras.
- (C) adequação para ambientes estáveis.
- (D) adequação para ambientes dinâmicos.
- (E) necessidade de padronização.

51. Um dos maiores teóricos do tema “Estruturas Organizacionais” é Henry Mintzberg, que em sua obra *Criando Organizações Eficazes* (2.^a ed. São Paulo: Atlas, 2003) identifica cinco componentes que praticamente todas as organizações possuem, conforme sua representação:



As pessoas incumbidas de efetuar as padronizações vigentes na organização, que estão fora do fluxo de trabalho operacional, mas o delineiam, planejam e alteram, empregando técnicas para aumentar a eficácia do trabalho do restante da organização, estão alocadas

- (A) na assessoria de apoio.
- (B) no núcleo operacional.
- (C) na linha intermediária.
- (D) na tecnoestrutura.
- (E) na cúpula estratégica.

52. Uma das etapas do Planejamento Estratégico de RH é

- (A) a definição do perfil qualitativo e quantitativo necessário para o alcance dos objetivos organizacionais.
- (B) a alocação das pessoas disponíveis nas vagas existentes.
- (C) o mapeamento, apenas, das habilidades técnicas necessárias para a execução das tarefas atuais.
- (D) o mapeamento dos desejos e das ansiedades do quadro de pessoal para alocação em vagas existentes.
- (E) a consolidação dos instrumentos de promoção, avaliação e remuneração para atendimento dos anseios do quadro de pessoal.

53. A visão tradicional de recursos humanos pressupõe que as pessoas naturalmente não querem responsabilidades, preferem ser dirigidas e só são motivadas por recompensas materiais. Essa constatação foi feita por Douglas McGregor que a chamou de teoria

- (A) Y.
- (B) da contingência.
- (C) Z.
- (D) X.
- (E) da restrição.

54. Uma das tendências contemporâneas para a área de RH nas organizações é que ela passe a assumir um papel de aconselhamento às outras áreas, orientando sobre as políticas, ferramentas e instrumentos necessários à gestão de pessoas, contribuindo, dessa forma, para o atingimento dos objetivos estratégicos organizacionais. Nesse novo formato, a área de RH passa a ser:

- (A) Departamento Estratégico de RH.
- (B) RH Divisionalizado.
- (C) Consultoria Interna de RH.
- (D) Divisão de Operações de RH.
- (E) Divisão de Planejamento de RH.

55. Um dos modelos mais poderosos em Gestão de Pessoas, surgido nos anos 60 do século XX, e utilizado frequentemente por muitas organizações até hoje, pressupõe que as mudanças organizacionais podem ser planejadas. Esse modelo aplica à ciência do comportamento para facilitar mudanças planejadas e de curto prazo na organização, focalizando as atitudes e os valores nela praticados. Trata-se do

- (A) Desenvolvimento Organizacional – D.O.
- (B) Desenvolvimento Estrutural – D.E.
- (C) Modelo de Mudanças Planejadas – M.M.P.
- (D) Melhoria Contínua – M.C.
- (E) Desenvolvimento Incremental – D.I.

56. O conjunto de técnicas e ferramentas que permite identificar, analisar e administrar, de forma estratégica e sistêmica, o ativo intelectual da empresa e seus processos associados, é a definição de gestão

- (A) de competências.
- (B) de talentos.
- (C) de ativos.
- (D) do conhecimento.
- (E) de processos.

57. Identificar áreas de interesse e promover iniciativas estratégicas de inovação e de gestão do conhecimento; fomentar a incorporação de conhecimentos, de forma inovadora, aos processos e aos produtos, políticas e serviços; avaliar e divulgar os resultados obtidos pelas iniciativas de gestão do conhecimento e inovação, são atribuições do _____, estabelecidas pelo artigo 3.º do Decreto N.º 53.963, de 21.01.2009, instituindo a Política de Gestão do Conhecimento e Inovação, no âmbito do Estado de São Paulo.
- A alternativa que preenche corretamente a lacuna do texto é:
- (A) Comissariado da Política de Gestão do Conhecimento e Inovação
 - (B) Gestor da Política de Gestão do Conhecimento e Inovação
 - (C) Secretário de Gestão Pública
 - (D) Comitê de Gestão Pública
 - (E) Coordenador da Política de Gestão do Conhecimento e Inovação
58. Dentre os objetivos da Política de Gestão do Conhecimento e Inovação, no âmbito da Administração Pública Estadual paulista, pode-se destacar:
- I. a melhoria da eficiência, eficácia, efetividade e qualidade da formulação e implantação de políticas públicas e serviços ao cidadão e à sociedade;
 - II. o acesso irrestrito ao uso dos equipamentos tecnológicos por parte das comunidades e da sociedade paulista;
 - III. o incentivo à criação de cultura voltada para a importância da inovação e da geração e compartilhamento de conhecimento e informação na gestão pública, entre os dirigentes governamentais;
 - IV. a promoção de oportunidades de aprendizado contínuo pelos servidores.
- Estão corretas apenas as afirmações
- (A) I, II e III.
 - (B) I, II e IV.
 - (C) II, III e IV.
 - (D) I, III e IV.
 - (E) I e III.
59. Uma das abordagens mais utilizadas para o conceito de Aprendizagem Organizacional é a de Nonaka & Takeuchi (1995), que baseiam sua teoria na transformação do conhecimento explícito em conhecimento tácito e vice-versa, a partir de 4 movimentos através das práticas de: combinação (explícito p/ explícito); internalização (explícito p/ tácito); socialização (tácito p/ tácito) e externalização (tácito p/ explícito). O conjunto desses movimentos é chamado pelos autores
- (A) Movimentos do Conhecimento.
 - (B) Movimentos da Aprendizagem.
 - (C) Espiral do Conhecimento.
 - (D) Espiral de Desenvolvimento.
 - (E) Espiral de Inovação.
60. Uma das ferramentas de maior utilização, atualmente, para o gerenciamento das informações da organização, permitindo o apoio à inteligência competitiva e à gestão do conhecimento, e que utiliza mecanismos parecidos com os que o ser humano adota para estruturar seus pensamentos (mapa mental), é
- (A) Executive Information Systems (EIS).
 - (B) Enterprise Resource Planning (ERP).
 - (C) Artificial Intelligence.
 - (D) Data Mining.
 - (E) Personal Brain.

