



Prezado (a) candidato (a)

Coloque seu número de inscrição e nome no quadro abaixo:

Nº de Inscrição	Nome

## LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto a seguir e, com base nele, responda às questões de 1 a 10.

### ANTES DE TUDO, A INFORMAÇÃO.

A informação é um patrimônio, é algo que possui valor. Quando digital, não se trata apenas de um monte de bytes aglomerados, mas sim de um conjunto de dados classificados e organizados de forma que uma pessoa, uma instituição de ensino, uma empresa ou qualquer outra entidade possa utilizar em prol de algum objetivo.

A informação é tão importante que pode inclusive determinar a sobrevivência ou a descontinuidade das atividades de um negócio, por exemplo. E não é difícil entender o porquê. Basta imaginar o que aconteceria se uma instituição financeira perdesse todas as informações de seus clientes ou que uma pessoa poderia ficar rica da noite para o dia porque conseguiu descobrir uma informação valiosa analisando um grande volume de dados.

É por tamanha importância que, apesar de possível, muito dificilmente uma entidade de grande porte consegue perder suas informações, principalmente, quando se trata de bancos, cadeias de lojas, companhias aéreas, instituições de pesquisas e afins. Por outro lado, se tem uma coisa que ocorre com bastante frequência é o uso inadequado de informações ou, ainda, a subutilização destas. É nesse ponto que a Tecnologia da Informação pode ajudar.

Tome como base o seguinte exemplo: se uma empresa renova seu parque de computadores comprando máquinas com processadores velozes, muita memória e placa de vídeo 3D para funcionários que apenas precisam utilizar a internet, trabalhar com pacotes de escritório ou acessar a rede, a companhia fez gastos desnecessários. Comprar máquinas de boa qualidade não significa comprar as mais caras, mas aquelas que possuem os recursos necessários.

Por outro lado, imagine que uma empresa comprou computadores com vídeo integrado simples à placa-mãe (onboard) e monitor de 15 polegadas para profissionais que trabalham com AutoCAD. Para esses funcionários, o correto seria fornecer computadores que suportassem aplicações pesadas e um monitor de, pelo menos, 19 polegadas. Máquinas mais baratas certamente conseguiriam rodar o programa AutoCAD, porém com lentidão, e o monitor com área de visão menor dá mais trabalho aos profissionais. Neste caso, percebe-se que a aquisição das máquinas reflete diretamente no desempenho. Por isso, é preciso conhecer quais as necessidades de cada setor, de cada departamento, de cada atividade, de cada indivíduo.

Veja este outro exemplo: uma empresa com 50 funcionários, cada um com um PC, adquiriu um servidor de rede que suporta 500 usuários conectados ao mesmo tempo. Se a empresa não tem expectativa de aumentar seu quadro de funcionários, comprar um servidor deste porte é o mesmo que comprar um ônibus para uma família de cinco pessoas. Mas o problema não é apenas este. Se este servidor, por alguma razão, parar de funcionar, a rede ficará indisponível e certamente atrapalhará as atividades da empresa. Neste caso, não seria melhor adquirir um servidor mais adequado às necessidades da companhia ou mesmo considerar o uso de uma solução baseada em computação nas nuvens, por exemplo?

Com estes exemplos, é possível ter uma pequena ideia do qual amplo é o universo da Tecnologia da Informação. Independente da aplicação, há ainda vários outros aspectos que devem ser considerados, por exemplo: segurança, disponibilidade, uso de sistemas adequados (eles realmente devem fazer o que foi proposto), tecnologias (qual é a melhor para determinada finalidade), legislação local e assim por diante.

(www.infowester.com/ti.php. Escrito por Emerson Alecrim em 24/01/2011. Baseado em artigo substituído em 15/08/2004. Texto adaptado).



### QUESTÃO 01

Pode-se compreender **MELHOR** o título do texto “Antes de tudo, a informação” em:

- a) “A informação é um patrimônio, é algo que possui valor”.
- b) “Quando digital, não se trata apenas de um monte de bytes aglomerados,...”
- c) “(...) um conjunto de dados classificados e organizados de forma...”
- d) “(...) pequena ideia do qual amplo é o universo da Tecnologia da Informação.”

### QUESTÃO 02

O propósito comunicativo do texto “Antes de tudo, a informação” é, **SOBRETUDO**, o de

- a) apresentar a informação de maneira contraditória.
- b) Informar sobre as melhores e mais eficientes técnicas da informática.
- c) explicar os benefícios da tecnologia da informação.
- d) esclarecer os significados possíveis de uma tecnologia da informação.

### QUESTÃO 03

O autor usa, na estruturação do texto, as seguintes formas de ordenação de parágrafo, **EXCETO**:

- a) Exemplificação, com o objetivo de sustentar os argumentos apresentados.
- b) Tempo e espaço, a fim de ilustrar informações administradas no passado.
- c) Causa e efeito, de forma a esclarecer melhor o uso da TI.
- d) Contraste, visando explicitar as idéias desenvolvidas nas exemplificações.

### QUESTÃO 04

Releia o fragmento abaixo:

E não é difícil entender o **porquê**. Basta imaginar o que aconteceria se uma instituição financeira perdesse todas as informações de seus clientes ou que uma pessoa poderia ficar rica da noite para o dia **porque** conseguiu descobrir uma informação valiosa analisando um grande volume de dados.

Observe, no fragmento de texto, o emprego das palavras destacadas. Assinale a opção em que o emprego de “ **porquê**” e “ **porque**”, respectivamente, está adequado à norma culta da língua.

- a) “ Não compreendo **porquê** os internautas não se apropriam de duas línguas. Será **porque** não se interessam pela apropriação “ bilíngüe”?”
- b) “Estudiosos explicam o **porquê** de ser tão importante ficar ‘por dentro das redes’. Será **porque** no mundo moderno torna-se importante a conexão global?”
- c) “ TI é uma atividade que envolve mais recursos, **porquê** está sempre envolvida em áreas afins. **Porque** não aprendê-la?”
- d) “ Não se pode compreender o **porquê** uma área fica distante das tecnologias da informação. Certamente, **porque** o acesso a ela depende das oportunidades”.

### QUESTÃO 05

Releia o fragmento a seguir:

É por tamanha importância que, **apesar de possível**, muito dificilmente uma entidade de grande porte consegue perder suas informações, principalmente, quando se trata de bancos, cadeias de lojas, companhias aéreas, instituições de pesquisas e afins.

Ao substituir o termo destacado “ **apesar de**” por “**embora**”, o verbo “ conseguir”

- a) será alterado por “ consiga”.
- b) não sofrerá alteração.
- c) passará a funcionar como “ conseguiria”.
- d) será adaptado por “conseguisse”.

**QUESTÃO 06**

Assinale a **CORRETA** correspondência entre o pronome em negrito e o substantivo a que ele se refere:

- a) “A informação é tão importante **que** pode inclusive determinar a sobrevivência ou a descontinuidade das atividades de um negócio, por exemplo. (**atividades**).
- b) “ ( ... ) se tem uma coisa que ocorre com bastante frequência é o uso inadequado de informações ou, ainda, a subutilização **destas**. (**informações**).
- c) “É **nesse** ponto que a Tecnologia da Informação pode ajudar”. (**Tecnologia**).
- d) “ ( ... ) uma empresa com 50 funcionários, cada um com um PC, adquiriu um servidor de rede **que** suporta...”. (**empresa**).

**QUESTÃO 07**

Sobre o emprego dos sinais de pontuação, analise as afirmativas a seguir:

- I. “(...) é preciso conhecer quais as necessidades de cada setor, de cada departamento, de cada atividade, de cada indivíduo”. As vírgulas foram utilizadas para separar elementos mencionados numa relação enumerativa”.
- II. “Veja este outro exemplo: uma empresa com 50 funcionários, cada um com um PC, adquiriu um servidor de rede que suporta 500 usuários conectados ao mesmo tempo”. O uso dos dois pontos é justificado pela introdução de exemplo.
- III. “ (...) segurança, disponibilidade, uso de sistemas adequados (eles realmente devem fazer o que foi proposto), tecnologias (qual é a melhor para determinada finalidade), legislação local e assim por diante”. Os parênteses foram utilizados para destacar explicações pertinentes às informações anteriores a eles.

Está ( ão ) **CORRETA** (s ) a(s ) afirmativa(s):

- a) Somente a I.
- b) Somente a II.
- c) I,II e III.
- d) Somente a III.

**QUESTÃO 08**

Na frase “**Mas** o problema não é apenas este”. O termo destacado pode ser substituído por outro de sentido equivalente em:

- a) Portanto.
- b) Embora.
- c) Porque.
- d) Porém.

**QUESTÃO 09**

No texto, lê-se “ Neste caso, não seria melhor adquirir um servidor mais adequado às necessidades da companhia ou mesmo considerar o uso de uma solução baseada em computação nas nuvens, por exemplo? O ponto de interrogação que encerra essa frase serve para

- a) indicar uma pergunta direta, ainda que esta não exija resposta.
- b) assinalar a inflexão emocional do produtor do texto.
- c) informar que o articulista está surpreso com os fatos.
- d) realçar a indignação do autor no contexto das ideias.

**QUESTÃO 10**

Na frase: “Se este servidor, por alguma razão, parar de funcionar, a rede ficará indisponível e certamente **atrapalhará** as atividades da empresa”.

O verbo negritado está conjugado no tempo

- a) imprevisível, uma vez que a ação ainda não aconteceu.
- b) que ainda não ocorreu, portanto, sujeito a ações futuras.
- c) prolongado, porque os fatos estão acontecendo no percurso da informação.
- d) posterior a um fato decorrido.



## NOÇÕES DE INFORMÁTICA

### **QUESTÃO 11**

Em relação às opções existentes na janela “Configurar página” do Microsoft Excel, versão português do Office XP, julgue os itens a seguir, marcando com **(V)** a assertiva verdadeira e com **(F)** a assertiva falsa.


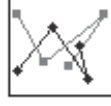

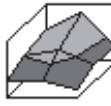
- ( ) Na guia “Planilha”, é possível definir a orientação (retrato ou paisagem) da planilha a ser impressa.
- ( ) Na guia “Planilha”, é possível selecionar um intervalo de planilha a ser impresso, usando a caixa “Área de Impressão”.
- ( ) Na guia “Página” é possível configurar a impressão de títulos de linha e coluna.
- ( ) Na guia “Margens”, é possível personalizar o cabeçalho e o rodapé da planilha.

Assinale a opção com a sequência **CORRETA**.

- a) F, V, V, V.
- b) F, V, F, F.
- c) V, V, F, V.
- d) F, V, F, V.

### **QUESTÃO 12**

Em relação aos tipos de gráfico do Microsoft Excel, versão português do Office XP, correlacione as colunas a seguir, de acordo com a figura que identifica cada tipo de gráfico:

Figura	Tipo de Gráfico
I. 	( ) Área
II. 	( ) Radar
III. 	( ) Superfície
IV. 	( ) Dispersão

Está **CORRETA** a seguinte sequência de respostas:

- a) III, I, IV, II.
- b) III, II, IV, I.
- c) IV, I, III, II.
- d) IV, II, III, I.



### QUESTÃO 13

Considere a planilha a seguir do Microsoft Excel, versão português do Office XP.

	A	B	C	D
1	1	2	3	
2				
3				

São afirmativas verdadeiras em relação ao uso de fórmulas de soma do Microsoft Excel, versão português do Office XP, **EXCETO**:

- O resultado da fórmula “=SOMA (A1 : C1) ” é 6.
- O resultado da fórmula “=SOMAQUAD (A1 : C1) ” é 14.
- O resultado da fórmula “=SOMARPRODUTO (A1 : C1 ; A1 : C1) ” é 14.
- O resultado da fórmula “=SOMASE (A1 : C1 ; "<>2") ” é 6.

### QUESTÃO 14

Em relação às formas de redirecionamento do Linux, julgue os itens a seguir, marcando com **(V)** a assertiva verdadeira e com **(F)** a assertiva falsa.

- “ls > x” irá enviar a saída do comando “ls” para o arquivo “x”.
- “ls >> x” irá incluir a saída do comando “ls” ao final do arquivo “x”.
- “ls 1> x” irá enviar a saída do comando “ls” para o arquivo “x”.
- “ls > x 2>&1” irá enviar o erro padrão e a saída do comando “ls” para o arquivo “x”.

Assinale a opção com a sequência **CORRETA**.

- V, V, F, F.
- F, V, F, V.
- V, F, V, V.
- V, V, V, V.

### QUESTÃO 15

São botões disponíveis na guia “Geral” da janela “Opções da Internet” do Microsoft Internet Explorer 7, versão português, para configuração da *Home Page*, **EXCETO**:

- Usar atual
- Usar padrão
- Usar favoritos
- Usar em branco

### QUESTÃO 16

Considere a tabela a seguir, inserida em um documento do Microsoft Word, versão português do Office XP.

Célula 1	Célula 2
Célula 3	Célula 4

São afirmativas verdadeiras em relação aos comandos disponíveis no menu “Tabela”, **EXCETO**:

- A opção “Excluir → Linhas”, com o cursor posicionado na “Célula 3”, exclui as células 3 e 4 da tabela.
- A opção “Dividir Tabela”, com o cursor posicionado na “Célula 1”, cria uma tabela com as células 1 e 3, e outra com as células 2 e 4.
- A opção “Excluir → Tabela”, com o cursor posicionado na Célula 4, exclui a tabela inteira do documento.
- A opção “Inserir → Colunas à direita”, com o cursor posicionado na Célula 2, insere duas novas células na tabela, à direita das células 2 e 4.

**QUESTÃO 17**

São seleções válidas, para um documento de 15 páginas, dentro da opção “Páginas”, disponível na janela “Imprimir”, acionada a partir do menu “Arquivo → Imprimir” do Microsoft Word, versão português do Office XP, **EXCETO**:

- a) 3-11
- b) 3-5;8-15
- c) 1-5-7-15
- d) 1;5;7;12

**QUESTÃO 18**

Considere o seguinte texto formatado no Microsoft Word, versão português do Office XP:

ESTE é um texto<sup>2</sup> formatado

Todos os efeitos de formatação de fontes relacionados a seguir foram utilizados, **EXCETO**:

- a) Contorno
- b) Tachado
- c) Sobrescrito
- d) Versalete

**QUESTÃO 19**

Todas as afirmativas sobre as teclas de atalho do Windows Explorer no Microsoft Windows XP, versão português, estão corretas, **EXCETO**:

- a) “CTRL+X” recorta o conteúdo selecionado para a área de transferência.
- b) “CTRL+A” seleciona todo conteúdo de uma pasta.
- c) “CTRL+P” imprime o arquivo que estiver selecionado.
- d) “CTRL+V” cola o conteúdo da área de transferência na pasta que estiver selecionada.

**QUESTÃO 20**

Analisar as seguintes afirmativas sobre as opções de exibição de arquivos disponíveis no Windows Explorer do Microsoft Windows XP, versão português:

- I. Ao acionar o menu “Exibir → Detalhes”, os arquivos de uma pasta são organizados em formato de tabela, com as suas respectivas propriedades que estiverem selecionadas para exibição.
- II. Ao acionar o menu “Exibir → Lado a lado”, os arquivos de uma pasta são organizados lado a lado, com o nome do arquivo exibido à direita do seu respectivo ícone.
- III. Ao acionar o menu “Exibir → Miniaturas”, os arquivos de uma pasta são exibidos em tamanho menor do que no modo de exibição acionado pelo menu “Exibir → Ícones”.

Assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) A afirmativa III está errada e as afirmativas I, II estão corretas.
- b) A afirmativa II está errada e as afirmativas I, III estão corretas.
- c) A afirmativa I está errada e as afirmativas II, III estão corretas.
- d) As afirmativas I, II e III estão erradas.



## INGLÊS TÉCNICO

Directions: Choose the CORRECT alternative to answer questions 21 to 30.

### IN THE FUTURE, WE WILL ALL TALK TO COMPUTERS

[inShare47](#)

Posted By Ben Bajarin on October 17, 2011



APPLE

When Apple showed the world Siri, I believe they showed us the next major man-to-machine user interface.

The idea of talking to computers is nothing new. It has, of course, been featured in sci-fi novels, movies and TV shows for years now. The challenge had always been bringing it to the mass market. This is what Apple plans to do with Siri on the iPhone 4S.

This technology has been in development for quite a while and is getting progressively better. One of the most impressive elements of Siri is not just the ability to do voice-to-text dictation, but its ability to turn natural-language directives into action.

What I mean by that is that I can use my voice to say, "Remind me to feed my goats when I get home." Because Siri is trained to know \_\_\_\_\_ my house is and the iPhone 4S has GPS". I live on a farm and this is quite handy for me.

It's \_\_\_\_\_ valuable proposition to be able to use voice commands to create calendar items, search the web, get abstract information like how many feet are in \_\_\_\_\_ mile, search local information, set alarms, check the weather, and much more. This can be done because Siri is tied to some very powerful databases.

What is fascinating is that as I have been using Siri, the experience actually feels more like \_\_\_\_\_ conversation than me ordering my iPhone to do things. This is because when you use your voice to create \_\_\_\_\_ action, Siri asks you relevant questions in order to make sure it takes the correct action.

For example, the first time I told it to call my dad, Siri asked, "What is your father's name?" I responded "Tim" and Siri said, "Do you want me to remember that Tim Bajarin is your father?" I answered yes and Siri acknowledged that it would remember that Tim Bajarin is my father.

Experiences like this cause you to realize that we are only just starting to scratch the surface of using our voices to interact with personal computers.

Adapted from:

<http://techland.time.com/2011/10/17/in-the-future-we-will-all-talk-to-computers/#ixzz1jxHsxtDv>

Accessed on 2012/02/01 at 6:00 pm

**Question 21**

The heading: "In the future, we will all talk to computers" is similar in meaning to:

- a) It will be impossible to talk to computers in the future.
- b) Everybody will talk to computers in the future.
- c) Talking to computers is something impossible to be done in the future.
- d) People won't be able to talk to computers in the future.

**Question 22**

Mark the alternative that **does not** contain a synonym for the word: "believe":

- a) consider.
- b) accredit.
- c) think.
- d) deny.

**Question 23**

Mark the alternative that completes the following sentence: "Because Siri is trained to know \_\_\_\_\_ my house is and the iPhone 4S has GPS".

- a) who.
- b) where.
- c) when.
- d) what time.

**Question 24**

According to the text, all the following statements are true, **EXCEPT**:

- a) Siri has the ability to do voice-to-text dictation and to turn natural-language directives into action.
- b) It is possible to use voice commands to create calendar items, get abstract information like how many feet are in a mile, search local information on the iPhone 4S.
- c) The idea of talking to computers is something new.
- d) It is not necessary to install a GPS on the iPhone 4S because it has one.

**Question 25**

In the third paragraph the expression "for quite a while" means:

- a) a short time ago.
- b) for a short time.
- c) for a long time.
- d) since last week.

**Question 26**

Mark the alternative in which the use of "Question Tags" is **INCORRECT**:

- a) "In the future we will all talk to computers", won't we?
- b) "I live on a farm...", do I?
- c) "I can use my voice to say...", can't I?
- d) "We are only just starting to scratch the surface...", aren't we?

**Question 27**

The "plural form" is correct in all the alternatives below, **EXCEPT**:

- a) farm - farmes, market - marketes, challenge - challengies.
- b) computer - computers, man - men, machine - machines.
- c) technology - technologies, voice - voices, ability - abilities.
- d) house - houses, foot - feet, surface - surfaces.



**Question 28**

The pronoun “**they**” in: “When Apple showed the world Siri, I believe **they** showed us the next major man-to-machine user interface.” refers to:

- a) Siri.
- b) man.
- c) interface.
- d) Apple.

**Question 29**

According to Ben Bajarin:

- a) Apple plans to bring the iPhone 4S to the mass market.
- b) The technology of talking to computers is getting worse.
- c) Siri is not linked to any powerful databases.
- d) It is boring to use Siri because it is not possible to use the voice to create an action.

**Question 30**

- I. “It’s \_\_\_\_\_ valuable proposition to be able to use voice commands to create calendar items...”
- II. “get abstract information like how many feet are in \_\_\_\_\_ mile...”
- III. “This is because when you use your voice to create \_\_\_\_\_ action...”
- IV. “the experience actually feels more like \_\_\_\_\_ conversation than me ordering my iPhone...”

Choose the alternative that completes each sentence above **CORRECTLY**:

- a) a, an, a, an.
- b) an, a, an, a.
- c) an, an, a, a.
- d) a, a, an, a.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS****Questão 31**

Leia as afirmações a seguir:

- I. A Contabilidade é uma ciência social factual que tem por objetivo o estudo das variações ocorridas no patrimônio das entidades.
- II. O objeto formal da Contabilidade é o estudo do patrimônio das entidades em seus aspectos qualitativos e quantitativos.
- III. O objetivo da contabilidade pode ser entendido como o de fornecer informação como suporte à tomada de decisão, limitando-se aos usuários internos das entidades.

Assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) as afirmações I e II estão corretas.
- b) apenas a afirmação II está correta.
- c) apenas a afirmação III está correta.
- d) as afirmações I, II e III estão corretas.



### Questão 32

Sob o ponto de vista contábil, o termo *Capital* pode encontrar vários sentidos. Correlacione a coluna da esquerda com a da direita, sobre aspectos do Capital Social:

- |                              |  |
|------------------------------|--|
| I - Capital autorizado.      | ( ) corresponde à parcela do capital autorizado que não foi colocado em circulação.  |
| II - Capital subscrito.      | ( ) é dado pelo estatuto social (art. 168 da Lei nº 6.404/76), permitindo o aumento do capital independentemente da reforma estatutária. |
| III - Capital não subscrito. | ( ) valor efetivamente entregue pelos sócios para cumprimento total ou parcial da obrigação assumida quando da subscrição.               |
| IV - Capital integralizado.  | ( ) parcela do capital autorizado que encontra colocação.  |

Assinale a alternativa que contém a sequência **CORRETA**, de cima para baixo:

- III, IV, I, II.
- IV, III, II, I.
- III, I, IV, II.
- II, I, IV, III.

### Questão 33

Os elementos patrimoniais devidamente equacionados poderão apresentar situações líquidas patrimoniais diferentes. Quando o valor do ativo for superior ao do passivo, a situação líquida patrimonial será

- nula.
- ativa.
- negativa.
- passiva.

### Questão 34

Considere a situação patrimonial apresentada a seguir:

ATIVO		PASSIVO	
Caixa	700	Fornecedores	400
Bancos	500	Contas a pagar	600
Estoques	400	Capital Social	1.200
Máquinas	1.000	Reservas	100
		Lucros Acumulado	300
Total	\$ 2.600	Total	\$ 2.600

Sobre as origens e aplicações de recursos, é correto afirmar, **EXCETO**:

- os recursos de origem de terceiros correspondem a \$ 1.000.
- as fonte próprias de recursos correspondem a \$ 1.600.
- os recursos aplicados correspondem ao valor de \$ 500.
- os valores em bens e direitos correspondem a \$ 2.600.

**Questão 35**

Leia as afirmativas a seguir:

- I. Conta é um instrumento de registro que tem por finalidade reunir fatos contábeis de mesma natureza.
- II. Contas patrimoniais são aquelas que representam despesas e receitas, demonstrando a situação econômica da entidade.
- III. Contas de resultados representam os elementos do ativo e do passivo e patrimônio líquido, refletindo a posição financeira da entidade.

Assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) as afirmações I e III estão corretas.
- b) apenas a afirmação I está correta.
- c) apenas a afirmação II está correta.
- d) as afirmações I, II e III estão corretas.

**Questão 36**

Contas retificadoras são apresentadas no balanço patrimonial com sinal negativo, pois representam uma redução do saldo de determinada conta. São exemplos de contas retificadoras do ativo, **EXCETO**:

- a) duplicatas descontas.
- b) provisão para créditos de liquidação duvidosa (PCLD).
- c) prejuízos acumulados.
- d) exaustões acumuladas.

**Questão 37**

Segundo Oliveira (2001), “o planejamento estratégico é conceituado como um processo gerencial que possibilita ao executivo estabelecer o rumo a ser seguido pela empresa, com vistas a obter um nível de otimização na relação da empresa como o seu ambiente.” Após a sua elaboração, tal documento deverá ser desdobrado em dois outros tipos de planejamento. Marque a seguir a opção que indica **CORRETAMENTE** quais são:

- a) tático e intermediário.
- b) intermediário e setorial.
- c) setorial e operacional.
- d) tático e operacional.

**Questão 38**

O diagnóstico estratégico, em seu processo de análise interna e externa, apresenta determinados componentes. Classifique as afirmações a seguir em **Verdadeiras (V)** ou **Falsas (F)**.

- ( ) Pontos fortes: são as variáveis internas e controláveis que propiciam uma condição favorável para empresa, em relação ao seu ambiente.
- ( ) Pontos fracos: são as variáveis internas e controláveis que provocam uma situação desfavorável para a empresa, em relação ao seu ambiente.
- ( ) Oportunidades: são as variáveis externas e controláveis pela empresa, que podem criar situações favoráveis.
- ( ) Ameaças: são as variáveis externas e controláveis pela empresa, que podem criar condições desfavoráveis para a mesma.

Marque a opção que contém a sequência **CORRETA**, de cima para baixo:

- a) V, F, F, V.
- b) F, V, V, F.
- c) F, F, V, V.
- d) V, V, F, F.

**Questão 39**

Segundo Tavares (2000), “a missão, para ser consistente, precisa ser mantida e desenvolvida ao longo do tempo”. Entre outros, são pressupostos para a definição da missão, **EXCETO**:

- a) estabelecer uma ponte entre o presente e o futuro da organização.
- b) definir onde estão e quem poderá vir a ser o cliente.
- c) orientar a tomada de decisões, definir objetivos e ajudar na escolha das decisões estratégicas.
- d) definir as competências distintas para significar uma vantagem competitiva sustentável.

**Questão 40**

O confronto entre a realidade externa e a interna vai permitir que a organização delinear uma estratégia que considera mais adequada a seu estágio de crescimento e proporcione um posicionamento competitivo pretendido. Numa situação na qual a organização atingiu um patamar em que o investimento para a sua expansão pode representar um custo maior do que os benefícios a serem obtidos ou que a ação da concorrência implique ações para manter a posição já conquistada, torna-se mais adequada a estratégia de

- a) sobrevivência.
- b) crescimento.
- c) manutenção.
- d) desenvolvimento.

**Questão 41**

Leia as afirmações a seguir:

- I. O ICMS (Imposto sobre a Circulação de Mercadorias e Prestação de Serviços de Transporte Interestadual e Intermunicipal e de Comunicação) é de competência da união.
- II. O ICMS incide sobre o preço de venda, sendo cobrado por dentro.
- III. O ICMS é não cumulativo, existindo a possibilidade de aproveitamento dos créditos gerados em cada etapa da comercialização.

Assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) apenas as afirmações I e II estão corretas.
- b) apenas as afirmações II e III estão corretas.
- c) apenas as afirmações I e III estão corretas.
- d) as afirmações I, II e III estão corretas.

**Questão 42**

Escreva nos parênteses abaixo (I) para **Devedor** e (II) para **Credor**, de acordo com as origens das contas.

- ( ) Caixa.
- ( ) Duplicatas a pagar.
- ( ) Móveis e utensílios.
- ( ) Patrimônio Líquido.
- ( ) Impostos e taxas a recolher.
- ( ) Promissórias a Receber.

Marque a alternativa **CORRETA**, na ordem de cima para baixo.

- a) I, II, I, II, II, I.
- b) I, II, I, II, I, II.
- c) I, I, I, II, II, II.
- d) II, I, II, I, II, I.

**Questão 43**

Baseando-se em Imposto sobre Serviços - ISS é correto afirmar, **EXCETO**:

- a) incide sobre o preço de venda total.
- b) gera direito a crédito fiscal.
- c) é calculado por dentro.
- d) tem como fato gerador a prestação de serviços.

**Questão 44**

Leia as afirmativas a seguir.

- I. A alavancagem operacional trata da variação do resultado operacional permitida por uma alteração do volume de operação (produto e venda) da empresa.
- II. Para que a alavancagem financeira represente vantagem para a organização, o retorno sobre o capital próprio deve ser inferior ao retorno sobre o ativo total, devido ao uso de capital de terceiros para financiar parte do ativo.
- III. A situação ideal para uma alavancagem financeira é aquela em que a distância entre o custo do capital de terceiros, e a taxa de retorno sobre o ativo, em favor dessa última, seja a maior possível.

Assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) apenas as afirmativas I e III estão corretas.
- b) apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- c) apenas as afirmativas II e III estão corretas.
- d) as afirmativas I, II e III estão corretas.

**Questão 45**

Sobre a elaboração e controle do orçamento empresarial é correto afirmar, **EXCETO**:

- a) o ponto de partida para a elaboração do orçamento é a preparação de projeções de receitas de vendas de produtos ou da prestação de serviços.
- b) para que os relatórios de controle orçamentário sejam oportunos não existe a necessidade da contabilidade estar em dia, pois são instrumentos independentes.
- c) o controle orçamentário permite acompanhar a execução orçamentária por meio de relatórios que confrontem dados reais com os orçados.
- d) a empresa pode optar por fazer o orçamento global, no sentido de abranger todas as suas unidades e atividades, bem como fazer uso de orçamentos parciais.

**Questão 46**

Segundo Moreira (2011), na administração da produção e operações, são funções ligadas a decisões de natureza operacional, **EXCETO**:

- a) programação e controle da produção.
- b) medida da produtividade.
- c) controle de estoques.
- d) projeto do produto e do processo.

**Questão 47**

São características de empresas prestadoras de serviço, **EXCETO**:

- a) facilidade de padronização dos serviços.
- b) intangibilidade do que é produzido.
- c) grande influência da mão de obra.
- d) impossibilidade de fazer estoques.

**Questão 48**

Calcule o montante de uma aplicação de \$ 12.000,00, pelo prazo de 6 meses, à taxa de 3% ao mês, com capitalização composta.

- a) \$ 14.980,00.
- b) \$ 14.448,23.
- c) \$ 14.160,00.
- d) \$ 14.328,63.

**Questão 49**

Determine o capital que, aplicado a uma taxa de 2% ao mês, pelo prazo de 8 meses, produziu um montante de \$ 3.514,98, com capitalização composta. Marque a resposta **CORRETA**:

- a) \$ 2.900,00.
- b) \$ 3.030,16.
- c) \$ 3.000,00.
- d) \$ 2.980,54.

**Questão 50**

Aplicações com renda fixa garantem ao aplicador determinado rendimento, fixado no dia da aplicação. Correlacione a coluna da direita com a da esquerda, sobre algumas modalidades dessas aplicações:

I - Certificados de Depósitos Bancários - CDB.

( ) trata-se de um título a prazo fixo, utilizado pelos bancos comerciais, de investimentos ou desenvolvimento, e pelas caixas econômicas para captação de recursos, sendo inegociável e intransferível.

II - Recibos de Depósitos Bancários - RDB.

( ) são títulos emitidos pelos bancos comerciais, de investimentos ou desenvolvimento, e pelas caixas econômicas para captação de recursos, podendo ser negociado por meio de transferência.

III - Letras de Câmbio - LC.

( ) são títulos de curto prazo emitidos para o atendimento das necessidades de caixa do Tesouro Nacional.

IV - Bônus do Banco Central - BBC.

( ) são títulos emitidos pelas chamadas "Financeiras", as Sociedades de Crédito, Financiamento e Investimento, para captação de recursos destinados ao financiamento de bens e serviços, para pessoas físicas ou jurídicas.

Assinale a alternativa que contém a sequência **CORRETA**, de cima para baixo:

- a) II, I, IV, III.
- b) IV, I, III, II.
- c) II, III, IV, I.
- d) III, I, IV, II.