



Prezado (a) candidato (a)

Coloque seu número de inscrição e nome no quadro abaixo:

Nº de Inscrição	Nome

## LÍNGUA PORTUGUESA

### LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto abaixo, atentamente.

#### ALTERIDADE

O que é alteridade? É ser capaz de apreender o outro na plenitude da sua dignidade, dos seus direitos e, sobretudo, da sua diferença. Quanto menos alteridade existe nas relações pessoais e sociais, mais conflitos ocorrem.

A nossa tendência é colonizar o outro, ou partir do princípio de que eu sei e ensino para ele. Ele não sabe. Eu sei melhor e sei mais do que ele. Toda a estrutura do ensino no Brasil, criticada pelo professor Paulo Freire, é fundada nessa concepção. O professor ensina e o aluno aprende. É evidente que nós sabemos algumas coisas e aqueles que não foram à escola sabem outras tantas, e graças a esta complementação vivemos em sociedade. Como disse um operário num curso de educação popular: “Sei que, como todo mundo, não sei muitas coisas”.

Numa sociedade como a brasileira, em que o apartheid é tão arraigado, predomina a concepção de que aqueles que fazem serviço braçal não sabem. No entanto, nós que fomos formados como anjos barrocos da Bahia e de Minas, que só têm cabeça e não têm corpo, não sabemos o que fazer das mãos. Passamos anos na escola, saímos com Ph.D, porém não sabemos cozinhar, costurar, trocar uma tomada ou um interruptor, identificar o defeito do automóvel... e nos consideramos eruditos. E o que é pior, não tem equilíbrio emocional para lidar com as relações de alteridade.

Daí porque, agora, substituíram o Q.I. para o Q.E, o Quociente Intelectual para o Quociente Emocional. Por quê? Porque as empresas estão constatando que há, entre seus altos funcionários, uns meninões infantilizados, que não conseguem lidar com o conflito, discutir com o colega de trabalho, receber uma advertência do chefe e, muito menos, fazer uma crítica ao chefe.

Bem, nem precisamos falar de empresa. Basta conferir na relação entre casais. Haja reações infantis...

Quem dera fosse levada à prática a idéia de pelo menos, a cada três meses, um setor da empresa fazer uma avaliação, dentro da metodologia de crítica e autocrítica. E que ninguém ficasse isento desta avaliação. Como Jesus um dia fez, ao reunir um grupo dos 12 e perguntou: “O que o povo pensa de mim?” E depois acrescentou: “E o que vocês pensam de mim?”

Quem, na cultura ocidental, melhor enfatizou a radical dignidade de cada ser humano, inclusive a sacralidade, foi Jesus. O sujeito pode ser paralítico, cego, imbecil, inútil, pecador, mas ele é templo vivo de Deus, é imagem e semelhança de Deus. Isso é uma herança da tradição hebraica. Todo ser humano, dentro da perspectiva judaica ou cristã, é dotado de dignidade pelo simples fato de ser vivo. Não só o ser humano, todo o Universo. Paulo, na Epístola aos Romanos, assinala: “Toda a Criação geme em dores de parto por sua redenção”.

Dentro desse quadro, o desafio que se coloca para nós é como transformar essas cinco instituições pilares da sociedade em que vivemos: família, escola, Estado (o espaço do poder público, da administração pública), Igreja (os espaços religiosos) e trabalho. Como torná-los comunidades de resgate da cidadania e de exercício da alteridade democrática? O desafio é transformar essas instituições naquilo que elas deveriam ser sempre: comunidades. E comunidades de alteridade.

Aqui entra a perspectiva da generosidade. Só existe generosidade na medida em que percebo o outro como outro e a diferença do outro em relação a mim. Então sou capaz de entrar em relação com ele pela única via possível – porque se tirar essa via caio no colonialismo, sou – a via do amor, se quisermos usar uma expressão evangélica; a via do respeito, se quisermos usar uma expressão ética; a via do reconhecimento dos seus direitos, se quisermos usar uma expressão jurídica; a via do resgate do realce da sua dignidade como ser humano, se quisermos usar uma expressão moral. Ou seja, isso supõe a via mais curta da comunicação humana, que é o diálogo e a capacidade de entender o outro a partir da experiência de vida e da sua interioridade.

(Frei Betto. *Jornal Estado de Minas*. Julho de 2009. *Caderno Opinião*, p. 4)



### **QUESTÃO 01**

Baseando-se nas informações sobre a palavra “Alteridade”, no 1º parágrafo, é **CORRETO** afirmar que o objetivo do texto é o de:

- refletir sobre a importância das relações pessoais e sociais.
- denunciar os problemas existentes nas relações humanas.
- defender que a tendência do homem é a de colonização.
- propor mecanismos que libertem o homem das opressões.

### **QUESTÃO 02**

Em todas as alternativas, a palavra destacada pode ser substituída pelo termo entre parênteses, sem que haja alteração do sentido original, **EXCETO** em:

- “É ser capaz de apreender o outro na **plenitude** da sua dignidade...”  
(**perfeição**)
- “( ... ) predomina a **concepção** de que aqueles que fazem serviço braçal não sabem”.  
(**idéia**)
- “( ... ) e nos considerarmos **eruditos**”.  
(**cultos**)
- “E que ninguém ficasse **isento** desta avaliação”.  
(**obrigado**)

### **QUESTÃO 03**

No trecho do 1º parágrafo “**Quanto menos** alteridade existe nas relações pessoais e sociais, **mais** conflitos ocorrem”.

A relação semântica dos termos negritados se dá por meio de uma

- alternância.
- proporção.
- condição.
- adição.

### **QUESTÃO 04**

Os termos em destaque correspondem aos referentes entre parênteses, **EXCETO** em:

- “A nossa tendência é colonizar o outro, ou partir do princípio de que eu sei e ensino para **ele**”. (**outro**).

- “ Toda a estrutura do ensino no Brasil, criticada pelo professor Paulo Freire, é fundamental **nessa** concepção”. (... **eu sei e ensino para ele**)
- “É evidente que nós sabemos algumas coisas e **aqueles** que não foram à escola”. (**professor e aluno**)
- “( ... ) e graças a **esta** complementação vivemos em uma sociedade”. (**sabem outras tantas**)

### **QUESTÃO 05**

No texto, lê-se “Basta conferir na relação entre casais. Haja reações infantis...”

As reticências que encerram a frase servem para, **PRINCIPALMENTE**

- indicar que a idéia expressa foi suprida e cabe à imaginação do leitor completá-la.
- assinalar a inflexão emocional que foi provocada pelo tema “relação”.
- informar que o articulista ficou surpreso com o que constatou.
- realçar uma palavra ou expressão anunciada anteriormente.

### **QUESTÃO 06**

O texto “Alteridade” apresenta uma alta incidência de verbos no presente do indicativo – isso se dá porque o texto:

- expressa ações que se modificam com o passar do tempo.
- indica ações simultâneas que se desenrolavam enquanto outras se sucediam.
- relaciona fatos cuja causa e consequência seriam certas e constatadas imediatamente.
- apresenta ações ou fatos que são considerados dentro de uma realidade e permanência.

### **QUESTÃO 07**

No texto lê-se: “Sei que, como todo mundo, não sei muitas coisas”. O uso das aspas, no contexto da frase, serve para:

- demonstrar que a frase sofreu uma interferência de um outro enunciador.
- informar que o narrador deu início a um diálogo.
- indicar que a idéia apresentada é de outro.
- realçar uma expressão de uso popular.



### **QUESTÃO 08**

São exemplos de recursos argumentativos usados pelo autor na construção do 6º parágrafo, **EXCETO**:

- Analogia.
- Dados estatísticos.
- Intertextualidade.
- Questionamentos.

### **QUESTÃO 09**

Assinale a alternativa em que **NÃO** se identifica uma locução adjetiva:

- “...- a via do amor, se quisermos usar a expressão evangélica...”
- “... a via mais curta da comunicação humana...”
- “... se tirar essa via, caio no colonialismo...”
- “... a via do resgate do realce da dignidade como ser humano...”

Observe detalhadamente a bandeira e o brasão de Nova União (Minas Gerais):

#### **TEXTO I**



Origem: Wikipédia, a enciclopédia livre.

#### **TEXTO II**



Origem: Wikipédia, a enciclopédia livre.

Compare com o Hino Nacional:

#### **TEXTO III**

- Nova União, minha amada terra  
Cuja história nasce nas vitórias  
Das bandeiras que procuravam  
O ouro, símbolo de poder e de glória.  
Cinco estrelas argentes se formaram  
Dando ao município soberania  
Com paz, trabalho, amizade e nobreza  
Nosso povo vive com alegria.
- Como é belo ver as montanhas  
E delas as cachoeiras a deslizar  
Isto nos mostra que quando Deus as fez  
Foi para esta terra enfeitar.  
Dentre as cidades de Minas Gerais  
Tu és jovem e cheia de democracia  
O verde, azul, amarelo da bandeira  
Enche-nos de orgulho e euforia.

Final

Nova União, fonte de vida  
Canto, pois tu és minha cidade  
Que teus filhos sejam fortes na luta  
Em busca de paz e felicidade.

*(Hino do município de Nova União Letra por Prof. Luiz Sérgio de Mattos  
Melodia por Profª. Norma Lúcia de Matos) (pt.wikisource.org/.../Hino\_do\_município\_de\_Nova\_União. Visita ao site no dia 07/07/2011, às 23:00).*

### **QUESTÃO 10**

Pode-se inferir que o grau intertextual dos textos I e II se transporta para o texto III, por meio da:

- paródia.
- paráfrase.
- citação.
- epígrafe.



## SAÚDE PÚBLICA

### **QUESTÃO 11**

São atribuições do Gestor Municipal, no âmbito administrativo:

- I. Administração dos recursos orçamentários e financeiros destinados, em cada ano, à saúde.
- II. Elaboração e atualização periódica do plano de saúde.
- III. Definição e coordenação dos sistemas de Rede de laboratórios de Saúde Pública.
- IV. Coordenação das ações de vigilância sanitária de portos, aeroportos e fronteiras, quando os possuir.

Marque a alternativa **CORRETA**.

- a) Somente as atribuições I e II são corretas.
- b) Somente as atribuições I, II e III são corretas.
- c) Somente as atribuições II e III são corretas.
- d) Somente as atribuições I, II, III e IV são corretas.

### **QUESTÃO 12**

Para recebimento de recursos financeiros do Governo Federal, os municípios deverão contar com:

- I. Fundo de Saúde.
- II. Plano de Saúde.
- III. Garantia de contrapartida de recurso no orçamento do município.
- IV. Plano de Carreira, cargos e Salários para os trabalhadores da Saúde.

Marque a alternativa **CORRETA**.

- a) Somente as opções II, III e IV são corretas.
- b) Somente as opções I, II e III são corretas.
- c) Somente as opções I, II e IV são corretas.
- d) As opções I, II, III e IV são corretas.

### **QUESTÃO 13**

Em relação à Política de Alta Complexidade/Custo no Sistema Único de Saúde, são atribuições do Ministério da Saúde, **EXCETO**:

- a) Definição de incorporação dos procedimentos a serem ofertados à população pelo SUS.
- b) Definição do elenco de procedimentos de Alta Complexidade.
- c) Vistoria em todos os serviços contratados.
- d) Financiamento das ações.

### **QUESTÃO 14**

Conforme a Portaria Ministerial nº 373 de 27/02/2002, o Plano Diretor de Regionalização deve garantir acesso dos cidadãos, o mais próximo de sua residência, a um conjunto de ações e serviços vinculados ao mínimo de:

- I. Assistência ao pré-natal, parto e puerpério.
- II. Acompanhamento de pessoas portadoras de doenças crônicas de alta prevalência.
- III. Suprimento /dispensação dos medicamentos da Farmácia Básica.
- IV. Garantia de internação hospitalar no município de residência.

Marque a alternativa **CORRETA**.

- a) As atribuições I, II, III e IV são corretas.
- b) Somente as atribuições I, II e III são corretas.
- c) Somente as atribuições I, II e IV são corretas.
- d) Somente as atribuições I e II são corretas.

### **QUESTÃO 15**

Observa-se que a implantação do Programa de Saúde da Família nos municípios, com garantia de estrutura física, equipamentos adequados e equipes capacitadas propiciam:

- I. Diminuição do número de mortes de crianças por causas evitáveis.
- II. Aumento da quantidade de gestantes que chegam saudáveis e bem informadas no momento do parto.
- III. Diagnóstico, tratamento e acompanhamento dos hipertensos e diabéticos.
- IV. Localização e tratamentos dos casos de tuberculose e hanseníase.
- V. Diminuição das filas para atendimento nos hospitais da rede pública de saúde.

Marque a alternativa **CORRETA**.

- a) Somente as opções II, III e IV são corretas.
- b) Somente as opções I, II, III e IV são corretas.
- c) Somente as opções II, III, IV e V são corretas.
- d) As opções I, II, III, IV e V são corretas.



### **QUESTÃO 16**

São princípios que asseguram o direito do cidadão no Sistema Único de Saúde, **EXCETO**:

- Acesso a todos os níveis de atenção à saúde, tendo, prioritariamente, a porta de entrada através dos serviços de atenção básica, próximo ao local de moradia.
- Em caso de urgência, o acesso será somente pelos serviços disponíveis no município de residência.
- A garantia de atendimento com presteza, tecnologia apropriada e condições adequadas de trabalho para os profissionais da saúde.
- Acesso à anestesia, em todas as situações para as quais for indicada, bem como a medicação e procedimentos que possam aliviar a dor e sofrimento.

### **QUESTÃO 17**

A Portaria Ministerial GM/399 que institui o Pacto pela Vida estabelece as seguintes prioridades, **EXCETO**:

- Estabelecer política de financiamento à saúde suplementar buscando ampliar a oferta de leitos hospitalares.
- Implantar a Política Nacional de Saúde da Pessoa Idosa, buscando a atenção integral.
- Fortalecer a capacidade de resposta do sistema de saúde às doenças emergentes e endemias.
- Contribuir para a redução da mortalidade por câncer de colo do útero e de mama.

### **QUESTÃO 18**

O Pacto em Defesa do SUS contempla as seguintes ações, **EXCETO**:

- Articulação e apoio à mobilização social pela promoção e desenvolvimento da cidadania, tendo a questão da saúde como um direito.
- Estabelecimento de diálogo com a sociedade, além dos limites institucionais do SUS.
- Ampliação e fortalecimento das relações com os movimentos sociais, em especial os que lutam pelos direitos da saúde e cidadania.
- Aprovação do orçamento do SUS, com garantia de financiamento de todas as ações pelo Governo Federal.

### **QUESTÃO 19**

Associe a segunda coluna de acordo com a primeira

1 - É o indivíduo que possui anticorpos protetores específicos ou imunidade celular em consequência de uma infecção ou imunização anterior.	(    ) Indivíduo Imune.
2 - É o indivíduo que alberga um agente infeccioso e que apresenta manifestações da doença ou uma infecção inaparente.	(    ) Indivíduo Infectante.
3 - É o indivíduo do qual o agente infeccioso possa ser adquirido em condições naturais.	(    ) Indivíduo Resistente.
4 - É o indivíduo, que, por via de algum mecanismo natural ou imunização artificial, tornou-se capaz de inviabilizar a colonização em seu organismo de agentes infecciosos.	(    ) Indivíduo Infectado.

Assinale a sequência **CORRETA**, de cima para baixo:

- 1, 2, 3, 4.
- 1, 3, 2, 4.
- 4, 3, 2, 1.
- 1, 3, 4, 2.

### **QUESTÃO 20**

No ano de 2008, no município de **Alto Índice**, com população de 50.000 habitantes, foram notificados 2000 casos suspeitos de Dengue. Houve confirmação de 300 destes casos, sendo que 06 casos evoluíram para óbito.

Com base nestes dados, sabemos que os coeficientes de mortalidade e de letalidade por dengue foram respectivamente:

- 0,02 e 2,0%.
- 0,02 e 0,3%.
- 0,12 e 2%.
- 0,3 e 0,12.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS - ASSISTENTE SOCIAL****QUESTÃO 21**

De acordo com SANÍCOLA (2008), mais que um conjunto de técnicas e instrumentos, a intervenção de REDE é um método de trabalho baseado numa perspectiva:

- a) ampla e generalista.
- b) antropológica e existencial.
- c) sociológica e operacional.
- d) burocrática e intervencionista.

**QUESTÃO 22**

A partir das intervenções realizadas nas redes, ocorrem mudanças

- a) estruturais, políticas, familiares.
- b) integrativas, internas, quantitativas.
- c) políticas, culturais, interativas.
- d) estruturais, funcionais, relacionais.

**QUESTÃO 23**

Segundo a autora Selma Magalhães (2003), o instrumento número um de todos os profissionais que atuam nas áreas de ciências humanas e sociais é a

- a) linguagem.
- b) relação.
- c) interação.
- d) palavra.

**QUESTÃO 24**

São diversos os instrumentos utilizados na comunicação oral. O instrumento que implica relacionamento profissional em todos os sentidos é

- a) a escuta.
- b) a entrevista.
- c) a visita.
- d) o grupo.

**QUESTÃO 25**

Existem vários tipos de relatórios que fazem parte do cotidiano de instituições voltadas ao atendimento direto ao usuário.

Nas atividades de plantão, segundo Magalhães (2003), são elaborados relatórios

- a) sintéticos.
- b) analíticos.
- c) avaliativos.
- d) informativos.

**QUESTÃO 26**

Os relatórios que podem trazer informações, mas envolvem a intervenção profissional direta e o contato mais regular e assíduo com o usuário é o relatório

- a) de acompanhamento.
- b) circunstanciado.
- c) de inspeção.
- d) de visita domiciliar.

**QUESTÃO 27**

Myrian Veras (2000) em seu livro Planejamento Social coloca que, enquanto processo racional, o planejamento se organiza por operações complexas e interligadas, que, conforme Ferreira (1965), citado pela autora, são as de

- a) aprendizagem, aplicação, compreensão, avaliação.
- b) orientação, reflexão, aplicação, interação.
- c) reflexão, decisão, ação, retomada de reflexão.
- d) compreensão, estruturação, decisão, aprendizagem.

**QUESTÃO 28**

O documento que sistematiza e estabelece o traçado prévio da operação de um conjunto de ações é o

- a) plano.
- b) projeto.
- c) programa.
- d) planificação.





### **QUESTÃO 29**

Ana Maria Vasconcelos (2009), no livro - A prática do serviço Social, afirma que no \_\_\_\_\_, independentemente da unidade, o usuário é recebido, ouvido e encaminhado para recursos internos ou externos.

Marque a alternativa que completa a afirmativa da autora.

- a) ambulatório.
- b) porta de entrada.
- c) posto de atendimento.
- d) plantão.

### **QUESTÃO 30**

Dentre os procedimentos/instrumentos de trabalho do assistente social, a entrevista é a ação mais utilizada, segundo Ana Maria Vasconcelos (2009). As entrevistas para colher dados para o programa ou equipe, frequentemente, a partir de um roteiro são de

- a) triagem, avaliação social, inscrição.
- b) acompanhamento e verificação.
- c) informação, apoio, reflexão.
- d) apoio, ajuda, aconselhamento.

### **QUESTÃO 31**

A compreensão da situação, o diagnóstico e o processo de tomada de decisão se constituem como momentos

- a) do planejamento estratégico.
- b) de qualquer planejamento.
- c) do plano de ação.
- d) do planejamento reflexivo.

### **QUESTÃO 32**

Coloque (F) para Falso ou (V) para Verdadeiro nas afirmativas que se seguem, tomando como referência o artigo - Os problemas das famílias multiproblemáticas (2003).

Nas famílias multiproblemáticas:

- ( ) “(...) não é possível encontrar uma hierarquização de poder.”
- ( ) “(...) partilham-se muitas emoções.”
- ( ) “(...) existem grandes distâncias entre os membros.”
- ( ) “(...) os limites são pouco definidos.”

Assinale a alternativa **CORRETA**, na ordem de cima para baixo:

- a) V, F, V, F.
- b) V, V, F, V.
- c) F, V, V, F.
- d) V, F, V, V.

### **QUESTÃO 33**

Nas famílias multiproblemáticas

- a) as mulheres são periféricas.
- b) as mulheres são figuras centrais.
- c) os homens são figuras centrais.
- d) os filhos ficam com os homens.

### **QUESTÃO 34**

No artigo- O assistente social e a ação competente, Barcellos e outros (2004) colocam que devemos entender a ação cotidiana como sendo

- a) parte orgânica da construção do trabalho.
- b) competência instrumental.
- c) atitude de distanciamento da teoria.
- d) utilidade prática do trabalho.

### **QUESTÃO 35**

Segundo Selma Magalhães (2003), a capacidade que habilitaria os falantes a produzir, interpretar e reconhecer textos coerentes, a resumir e parafrasear textos, a perceber os limites e a completude ou incompletude de um texto é a

- a) estratégia de escrita.
- b) análise fundamentada.
- c) competência técnica e textual.
- d) comunicação coerente.

### **QUESTÃO 36**

No livro “Avaliação e Linguagem”, Selma Magalhães (2003) coloca que as entrevistas podem ser

- a) abertas, fechadas, quantitativas.
- b) livres, dirigidas, semidirigidas.
- c) qualitativas, livres, interativas.
- d) terapêuticas, relacionais, dirigidas.

**QUESTÃO 37**

No artigo- Qualidade de Vida no Trabalho e Ergonomia, Rocha e Fritsch (2002) as autoras afirmam que os programas de qualidade de vida estão se tornando parte da cultura

- a) da assistência social.
- b) emocional.
- c) técnica.
- d) organizacional.

**QUESTÃO 38**

Segundo Sanicola (2008), primeira parte, na obra “As dinâmicas de Rede e trabalho Social”, quando se fala de intervenção de rede, consideram-se as redes sociais como forma das relações

- a) tutelares.
- b) hierárquicas.
- c) funcionais.
- d) sociais.

**QUESTÃO 39**

Na intervenção de rede, segundo Sanicola (2008), o operador desempenha um papel de

- a) orientação e acompanhamento relacional.
- b) organização da vida profissional.
- c) formador de opiniões.
- d) mantenedor da lógica assistencial.

**QUESTÃO 40**

Rocha e Fritsch (2002) no artigo “Qualidade de Vida no Trabalho e Ergonomia”, consideram que o profissional de Serviço Social deve ampliar seu campo de ação e redirecionar a construção de seu saber e vivência de sua prática de forma

- a) inter e multidisciplinar.
- b) aberta e simples.
- c) estratégica e saudável.
- d) integrada e desafiadora.