

**PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTO ANDRÉ
SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO E MODERNIZAÇÃO**

EDITAL DE CONCURSO PÚBLICO - 08/2011

Cód. 75 – Suporte de Microinformática

1. Considere as afirmações abaixo.

I - À medida em que os sistemas de computação evoluem, é possível obter maior desempenho com o uso de tecnologias mais avançadas, tais como um conjunto de circuitos mais rápidos. Além disso, a organização da CPU pode também melhorar o desempenho. Um pipeline de instruções é semelhante a uma linha de montagem de uma indústria. Uma linha de montagem tira proveito do fato que um produto passa por vários estágios de produção: produtos em vários estágios do processo podem ser trabalhados simultaneamente. Em um pipeline de instruções, assim como em uma linha de montagem, novas entradas são aceitas em uma extremidade, antes que entradas aceitas previamente apareçam como saídas na outra extremidade.

II - O BIOS contém todo o software básico necessário para inicializar a placa-mãe, checar os dispositivos instalados e carregar o sistema operacional. O BIOS inclui também o Setup, software que permite configurar as diversas opções oferecidas pela placa. O processador é programado para procurar e executar o BIOS sempre que o micro é ligado, processando-o da mesma forma que outro software qualquer. É por isso que a placa-mãe não funciona "sozinha", você precisa ter instalado o processador e os pentes de memória para conseguir acessar o Setup.

- A) todas as afirmativas são incorretas.
- B) apenas a afirmativa II é correta.
- C) todas as afirmativas são corretas.
- D) apenas a afirmativa I é correta.

2. Por definição, o BIOS é um software, mas, como de praxe, ele fica gravado em um chip espetado na placa-mãe. O CMOS serve para armazenar as configurações do setup. Considerando-se que estas configurações representam um pequeno volume de informações, ele é bem pequeno em capacidade. Assim como a memória RAM principal, ele é volátil, de forma que as configurações são perdidas quando a alimentação elétrica é interrompida. Por isso, toda placa-mãe inclui _____, que mantém as configurações quando o microcomputador é desligado.

- A) uma bateria
- B) um barramento AGP
- C) um barramento EGA
- D) um barramento EISA

3. Considere as afirmações abaixo.

I - O sistema de circuitos de um computador típico, que executa operações com dados (como adição e subtração), é diretamente conectado às posições de armazenamento da memória principal do computador. A unidade central de processamento, por meio do barramento, acessa diretamente estas posições de memória. Esta unidade consiste de duas partes: a "unidade de aritmética e lógica" que contém os circuitos que coordenam as operações do computador e a "unidade de controle" que contém os circuitos que manipulam os dados.

II - À primeira vista as placas mãe são bastante parecidas, mas existem muitas diferenças. É preciso levar em conta que cada tipo de processador exige um tipo de placa. Hoje existem diversas categorias de processadores, e cada um deles requer suas próprias placas mãe. Em toda placa mãe, o processador fica encaixado em um conector chamado chipset. Cada processador requer um chipset apropriado. Como uma placa mãe tem apenas um soquete, o resultado é que cada tipo de processador requer uma categoria de placa mãe. Felizmente os fabricantes de placas mãe facilitam o nosso trabalho, construindo placas mãe que, embora tendo chipsets diferentes, podem se alojar em um único soquete genérico que é compatível com qualquer processador.

- A) todas as afirmativas são corretas.
- B) apenas a afirmativa I é correta.
- C) apenas a afirmativa II é correta.
- D) todas as afirmativas são incorretas.

4. Considere as afirmações abaixo.

- I - A principal característica da memória RAM é que ela é volátil, ou seja, os dados se perdem ao reiniciar o microcomputador. É por isso que ao se ligar um microcomputador é necessário sempre refazer-se todo o processo de carga, em que o sistema operacional e aplicativos usados são transferidos do HD para a memória.
- II - Os pentes de memória DDR2 são incompatíveis com as placas-mãe antigas. Eles possuem um número maior de contatos (um total de 240, contra 184 dos pentes DDR), e o chanfro central é posicionado de forma diferente, de forma que não seja possível instalá-los nas placas antigas por engano. Muitos pentes são vendidos com um dissipador metálico, que ajuda na dissipação do calor e permite que os módulos operem a frequências mais altas.

Pode-se afirmar que:

- A) todas as afirmativas são incorretas.
- B) apenas a afirmativa I é correta.
- C) todas as afirmativas são corretas.
- D) apenas a afirmativa II é correta.

5. Considere as afirmações abaixo.

- I - Apesar de toda a evolução, a memória RAM continua sendo mais lenta que o processador. Para se atenuar esta diferença, empregam-se dois níveis de cache, incluídos no próprio processador: o cache L1 e o cache L2. O cache L1 é extremamente rápido, trabalhando próximo à frequência nativa do processador. Em seguida vem o cache L2, que é mais lento tanto em termos de tempo de acesso quanto em largura de banda, mas é mais econômico em termos de transistores, permitindo-se que seja empregado em maior quantidade.
- II - Uma forma de se melhorar o desempenho de um HD é usar RAID, onde diversos HDs passam a ser acessados como se fossem um só, aumentando-se a velocidade de leitura e gravação. Esse tipo de RAID, usado para melhorar o desempenho, é chamado de RAID 1. Existe ainda o RAID 0, onde são usados dois HDs, mas o segundo é uma cópia exata do primeiro, garantindo-se que os dados não sejam perdidos em caso de algum problema mecânico em qualquer um dos dois.

Pode-se afirmar que:

- A) apenas a afirmativa II é correta.
- B) todas as afirmativas são incorretas.
- C) apenas a afirmativa I é correta.
- D) todas as afirmativas são corretas.

6. Considere as afirmações abaixo.

- I - O barramento PCI (Peripheral Component Interconnect) é um barramento de grande largura de banda, independente do processador utilizado, que pode funcionar como um barramento periférico. O PCI é projetado para trabalhar com uma variedade de configurações de microprocessadores, incluindo sistemas com um único ou com múltiplos processadores. Dessa maneira, ele fornece um conjunto de funções de propósito geral. O PCI utiliza o esquema síncrono de transferência de dados e um esquema de arbitração centralizado.
- II - Uma das vantagens da interface Firewire vem, principalmente, do fato de utilizar transmissão paralela (diversos bits de cada vez), e não serial. Interfaces seriais, tais como a SCSI (Serial Computer System Interface), requerem maior número de fios, o que leva a cabos mais caros e mais largos, além de conectores mais caros e com maior número de pinos, sujeitos a quebras. Na interface Firewire, as duas extremidades do barramento devem ser terminadores e a configuração define um endereço distinto para cada dispositivo. Já no SCSI, não existem terminadores e o sistema efetua a configuração de forma automática, designando endereços aos dispositivos conectados.

Pode-se afirmar que:

- A) todas as afirmativas são corretas.
- B) apenas a afirmativa I é correta.
- C) todas as afirmativas são incorretas.
- D) apenas a afirmativa II é correta.

7. Considere as afirmações abaixo.

- I - Uma das características fundamentais do PCI Express é que ele é um barramento ponto a ponto, onde cada periférico possui um canal exclusivo de comunicação com o chipset. No PCI tradicional, o barramento é compartilhado por todos os periféricos ligados a ele, o que pode criar gargalos. O PCI Express é também um barramento serial e não um barramento paralelo, como o PCI. Antigamente, os circuitos eletrônicos eram muito lentos, por isso a solução para criar barramentos mais rápidos era adicionar mais trilhas e transmitir vários bits de cada vez. Exemplos de barramentos paralelos são as portas paralelas, usadas pelas impressoras antigas, as portas IDE e também o próprio barramento PCI.
- II - O USB é o barramento externo mais usado atualmente. O que torna o USB tão popular é a sua flexibilidade; além de ser usado para a conexão de todo o tipo de dispositivos, ele fornece uma pequena quantidade de energia, permitindo que os conectores USB sejam usados em diversos periféricos. O USB é um barramento paralelo, por isso os conectores possuem apenas 16 contatos, sendo quatorze para a transmissão dos dados e os outros dois para a transmissão de eletricidade. Os quatorze pinos para a transmissão de dados são os mais centrais, enquanto os de energia são os dois externos. Olhando um conector USB com os contatos virados para baixo, o pino da direita é o positivo, enquanto o da esquerda é o neutro. Dentro do cabo, o fio vermelho é o positivo, o preto é o neutro, enquanto os verdes e brancos são os usados para transmissão de dados.

Pode-se afirmar que:

- A) apenas a afirmativa II está correta.
- B) todas as afirmativas estão corretas.
- C) todas as afirmativas estão incorretas.
- D) apenas a afirmativa I está correta.

8. Considere as afirmações abaixo.

- I - O processador é o “cérebro” do computador. Sua função é executar os programas armazenados na memória principal, buscando cada uma das instruções do programa, examinando-as, e executando-as uma após a outra. Os componentes de tal computador são interligados por meio de um barramento, um conjunto de fios paralelos que permite a transmissão de dados, endereços e sinais de controle.
- II - O processador é constituído de diversas partes distintas. A unidade de controle é a parte do processador responsável pela busca de instruções na memória principal e pela determinação do tipo de cada instrução. A unidade de aritmética e lógica (UAL) realiza um conjunto de operações, tais como soma e AND booleano. O processador também tem uma memória pequena e de alta velocidade, usada para armazenar resultados temporários e certas informações de controle.

Pode-se afirmar que:

- A) todas as afirmativas estão incorretas.
- B) apenas a afirmativa I está correta.
- C) todas as afirmativas estão corretas.
- D) apenas a afirmativa II está correta.

9. Considere as afirmações abaixo.

- I - Os dados armazenados na memória dos computadores podem ocasionalmente ser alterados em razão de oscilações na tensão de alimentação ou de outras causas. Para se prevenir contra esses tipos de erro, algumas memórias armazenam as informações usando um código que permita a correção ou detecção de erros. Quando esses códigos são usados, há necessidade de se acrescentarem bits extras a cada palavra de memória, de modo a permitir a verificação da exatidão da informação armazenada. Quando uma palavra é lida da memória, os bits armazenados permitem verificar a ocorrência eventual de erros que tenham corrompido a informação armazenada.
- II - A maioria das aplicações que rodavam no PC original baseava-se em texto. A introdução do Windows fez com que as interfaces gráficas com o usuário fossem gradativamente ganhando terreno. Em 1990, a Intel enxergou este problema e desenvolveu um novo barramento com uma banda passante muito mais alta do que a do barramento EISA. Esse barramento recebeu o nome de PCI (Peripheral Component Interconnect).

Pode-se afirmar que:

- A) todas as afirmativas estão incorretas.
- B) todas as afirmativas estão corretas.
- C) apenas a afirmativa I está correta.
- D) apenas a afirmativa II está correta.

10. Considere as afirmações abaixo.

- I - Um bom sistema de atendimento a usuários (Help-Desk) deve possuir informações sobre: dados cadastrais dos usuários, possíveis problemas e suas soluções, histórico de atendimento, tipo de serviços acessados pelo usuário, etc. Estas informações devem ser rapidamente recuperadas para que o usuário não fique muito tempo esperando na linha. Além desta recuperação rápida, todo o processo de atendimento deverá ser registrado e a ele deverá ser atribuído um número/código para um possível acompanhamento e rastreamento. Um sistema que ajuda a acompanhar todo este processo tem seu nome baseado na sigla MRP.
- II - A memória é formada por um conjunto de células, cada uma das quais podendo guardar uma informação. Cada célula tem um número associado a ela, número esse conhecido como endereço da célula. É por meio desse número que os programas podem referenciar a célula. Se a memória tiver n células, elas terão endereço de 0 a $n-1$.

Pode-se afirmar que:

- A) apenas a afirmativa I está correta.
- B) apenas a afirmativa II está correta.
- C) todas as afirmativas estão corretas.
- D) todas as afirmativas estão incorretas.

11. Considere as afirmações abaixo.

- 1 - A interface entre o sistema operacional e os programas de usuário é definida pelo conjunto de instruções estendidas, fornecidas pelo sistema. Estas instruções são conhecidas por "Systems Calls".
- 2 - Assim como no caso do barramento PCI, a frequência do barramento AGP está atrelada à frequência de operação da placa-mãe, de forma que, ao fazer overclock aumentando-se a frequência do FSB, a frequência do barramento AGP sobe na mesma proporção, o que, a partir de um certo ponto, pode causar problemas de estabilidade. Entretanto, aumentar a frequência do AGP não tem uma relação direta com o desempenho da placa de vídeo, pois as placas atuais utilizam um circuito de clock próprio e por isso não são influenciadas por mudanças na frequência do barramento. Aumentando-se a frequência do AGP, melhoramos apenas o fluxo de dados entre a placa de vídeo, memória e processador.

Pode-se afirmar que:

- A) somente a afirmativa 1 está correta.
- B) somente a afirmativa 2 está correta.
- C) as afirmativas 1 e 2 estão incorretas.
- D) as afirmativas 1 e 2 estão corretas.

12. Considere as afirmações abaixo.

- I - Todo sistema de memória de semicondutor está sujeito a erros. Esses erros podem ser classificados como falhas graves ou erros moderados. Uma falha grave constitui um defeito físico permanente; a célula ou células de memória afetadas não são capazes de armazenar os dados com segurança, podendo permanecer sempre com valor 0 ou 1 ou variar entre 0 e 1 aleatoriamente. Tanto falhas graves quanto erros moderados são obviamente indesejáveis; a maioria dos sistemas de memória principal modernos inclui uma lógica de detecção e correção de erros. O código de Hamming é um exemplo de código de correção de erros.
- II - À medida que os sistemas de computação evoluem, é possível obter maior desempenho com o uso de tecnologias mais avançadas, tais como um conjunto de circuitos mais rápidos. Além disso, uma melhor organização da CPU pode também melhorar o desempenho. Alguns exemplos disso são o uso de múltiplos registradores no lugar de um único acumulador e o uso da memória cache. Uma outra abordagem comum na organização da CPU é o uso de pipeline de instruções o qual é semelhante à uma linha de montagem de uma indústria, uma vez que tira proveito do fato de que um produto passa por vários estágios de produção podendo ser trabalhados simultaneamente.

Pode-se afirmar que:

- A) todas as afirmativas estão corretas.
- B) todas as afirmativas estão incorretas.
- C) apenas a afirmativa I está correta.
- D) apenas a afirmativa II está correta.

13. Um disco magnético é composto de um ou mais pratos de alumínio, cobertos por material magnetizável. A sequência circular de bits escrita enquanto o disco executa uma rotação completa é chamada de:

- A) spin.
- B) cilindro.
- C) trilha.
- D) setor.

14. Considere as afirmações abaixo.

- I - A placa mãe é a parte do computador responsável por conectar e interligar todos os componentes do computador entre si, ou seja, processador com memória RAM, disco rígido, entre outros. É nela que são conectados todos estes componentes. Existem alguns padrões de placas mãe, cada qual com seu tamanho específico e quantidade de barramentos e conectores.
- II - O microprocessador, popularmente chamado de processador, é um circuito integrado que realiza as funções de cálculo e tomada de decisão de um computador. Um microprocessador incorpora as funções de uma unidade central de processamento (CPU) em um circuito integrado. É um dispositivo multifuncional programável que aceita dados analógicos como entrada, processa-os de acordo com as instruções armazenadas em seu disco, e fornece resultados como saída. Microprocessadores operam com instruções, números e símbolos representados no sistema decimal.

Pode-se afirmar que:

- A) apenas a afirmativa II está correta.
- B) apenas a afirmativa I está correta.
- C) todas as afirmativas estão corretas.
- D) todas as afirmativas estão incorretas.

15. Considere as afirmações abaixo.

- I - Diferentemente dos discos rígidos IDE, que transmitem os dados através de cabos de cinco ou oito fios seriais, o que resulta num cabo de dimensões reduzidas, os discos rígidos SATA transferem os dados em paralelo. Os cabos SATA são formados por diversos pares de fios (alguns pares para transmissão e outros pares para recepção) usando transmissão diferencial, e mais três fios terra, totalizando 81 fios. Em função das grandes dimensões dos cabos SATA, comparativamente aos cabos IDE, existe a necessidade de se implementar mecanismos mais sofisticados para a ventilação do gabinete.
- II - O termo "Integrated Drive Electronics" (IDE) refere-se não somente à definição do conector e interface, mas também ao fato do controlador estar integrado ao drive, não estando ligado à placa-mãe.

Pode-se afirmar que:

- A) apenas a afirmativa I está correta.
- B) todas as afirmativas estão corretas.
- C) apenas a afirmativa II está correta.
- D) todas as afirmativas estão incorretas.

16. Considere as afirmações abaixo.

- I - PCI-Express (também conhecido como PCIe ou PCI-Ex) é o padrão de slots (soquetes) criado para placas de expansão utilizadas em computadores pessoais para transmissão de dados. Introduzido pela empresa Intel em 2004, o PCI-Express foi concebido para substituir os padrões AGP e PCI.
- II - O PCI Express é um barramento ponto a ponto, onde cada periférico possui um canal exclusivo e bidirecional de comunicação com o chipset. Isto contrasta fortemente com o padrão PCI, que é um barramento em que todos os dispositivos compartilham a mesma comunicação, de 32 bits (ou 64 bits), num caminho paralelo.

Pode-se afirmar que:

- A) todas as afirmativas estão incorretas.
- B) apenas a afirmativa II está correta.
- C) apenas a afirmativa I está correta.
- D) todas as afirmativas estão corretas.

17. Considere as afirmações abaixo.

- I - Um CD é um disco de acrílico, sobre o qual é impressa uma longa espiral. As informações são gravadas em furos nessa espiral, o que cria dois tipos de irregularidades físicas: pontos brilhantes e pontos escuros. A superfície da espiral é varrida por um laser, que utiliza luz no comprimento infravermelho. Essa luz é refletida pela superfície do disco e captada por um detector. Esse detector envia ao controlador do aparelho a sequência de pontos claros e escuros, que são convertidos em "uns ou zeros", os bits (dados binários).
- II - Pen Drive ou Memória USB Flash Drive é um dispositivo de memória constituído por memória flash e uma ligação permitindo a sua conexão a uma porta USB de um computador ou outro equipamento com uma entrada USB. As capacidades atuais de armazenamento são variadas. A velocidade de transferência de dados pode variar dependendo do tipo de entrada, sendo a mais comum a USB 2.0 e a mais recente a USB 3.0.

Pode-se afirmar que:

- A) todas as afirmativas estão incorretas.
- B) apenas a afirmativa II está correta.
- C) todas as afirmativas estão corretas.
- D) apenas a afirmativa I está correta.

18. Considere as afirmações abaixo.

- I - Para melhorar o desempenho geral de um sistema de computação, os sistemas operacionais introduziram o conceito de multiprogramação. Com a multiprogramação, vários processos são mantidos na memória ao mesmo tempo. A CPU alterna entre eles para aumentar a utilização de CPU e diminuir o tempo total necessário para executar os processos.
- II - Os sistemas operacionais de múltiplos processadores usam multiprocessamento simétrico, no qual cada processador executa uma cópia idêntica do sistema operacional, e essas cópias se comunicam entre si conforme necessário. Alguns sistemas usam multiprocessamento assimétrico, no qual à cada processador é atribuída uma tarefa específica.

Pode-se afirmar que:

- A) todas as afirmativas estão corretas.
- B) todas as afirmativas estão incorretas.
- C) apenas a afirmativa II está correta.
- D) apenas a afirmativa I está correta.

19. Em um típico sistema operacional, o tempo ocioso entre os processos são compartilhados com outros processos para dinamizar o sistema. Múltiplas tarefas são executados simultaneamente, sendo que a CPU atende cada tarefa por um determinado tempo, em sequência. Os tempos dedicados para cada tarefa são pequenos o suficiente para dar a ilusão de que as tarefas estão sendo executadas simultaneamente. Este conceito é conhecido por:

- A) cache-consistent.
- B) threshold-process.
- C) trashing-process.
- D) time-sharing.

20. Considere as afirmações abaixo.

- I - Um aspecto importante da gerência de memória que se tornou inevitável com a paginação é a separação da visão de usuário da memória e a memória física real. A visão de usuário da memória não é igual à memória física real. A visão de usuário é mapeada na memória física. A segmentação é um esquema de gerência de memória que oferece suporte a essa visão de usuário da memória.
- II - O principal objetivo de um sistema de computação é executar programas. Esses programas, juntamente com os dados que eles acessam, devem estar (pelo menos parcialmente) na memória principal durante a execução. A paginação é um esquema de gerência de memória que permite que o espaço de endereçamento físico de um processo seja não-contíguo.

Pode-se afirmar que:

- A) todas as afirmativas estão incorretas.
- B) todas as afirmativas estão corretas.
- C) apenas a afirmativa II está correta.
- D) apenas a afirmativa I está correta.

21. Os processadores podem apresentar pinos que servem para informar qual a multiplicação de clock que o mesmo estará utilizando durante a operação. Baseado na informação destes pinos, cuja configuração é feita através de jumpers na placa mãe, o processador multiplicará o sinal de clock presente na placa mãe. Assim, como a multiplicação de clock de processador é definida externamente, é possível configurar um processador de modo que ele opere com frequência de operação acima do especificado. Este procedimento é conhecido por:
- A) overdrive.
 - B) overbus.
 - C) overclock.
 - D) overcache.
22. Para o funcionamento de um microcomputador, usualmente empregamos circuitos de apoio para auxiliar a operação do processador. Com o avanço tecnológico na área de integração de componentes, diversos fabricantes começaram a desenvolver conjuntos de circuitos integrados de apoio que são conhecidos por:
- A) chipset.
 - B) MMA.
 - C) socket.
 - D) CLSI.
23. Os primeiros 512 bytes de um disco contém um setor de boot. A partir do dispositivo, a ROM BIOS carrega o setor de boot para a memória e transfere o controle para ele. O programa "bootstrap", a partir do setor de boot, carrega então o sistema operacional. O primeiro setor de boot no disco inteiro é chamado:
- A) Record First Sector.
 - B) Master Boot Record.
 - C) First Sector Boot.
 - D) First Boot Record.
24. Em um sistema operacional podemos dizer que um processo é:
- A) um bloco de controle com informações dos drivers de um banco de dados.
 - B) um servidor de aplicações para conexão com um banco de dados.
 - C) um programa em execução.
 - D) uma estrutura hierárquica de arquivos do sistema.
25. Durante a execução de um sistema operacional, um processo pode migrar entre as várias filas de escalonamento ao longo de toda a sua vida. O sistema operacional deve selecionar os processos dessas filas de alguma forma. O processo de seleção é executado pelo:
- A) gerenciador de memória.
 - B) escalonador de tarefas.
 - C) gerenciador de spooling.
 - D) gerenciador de arquivos.
26. A _____ é uma técnica que permite a execução de processos que podem não estar inteiramente na memória. A principal vantagem visível desse esquema é que os programas podem ser maiores do que a memória física.
- A) memória MULTICS
 - B) memória virtual
 - C) memória MIPS
 - D) memória de referência
27. No pacote MSOffice - planilha de cálculo, para se acessar a célula A1, o usuário poderá teclar as teclas:
- A) <CTRL> + <HOME>.
 - B) <SHIFT> + <CTRL>.
 - C) <ALT> + <SHIFT>.
 - D) <SHIFT> + <PageUp>.
28. A memória RAM de um microcomputador pode ser formada por circuitos de memória, no qual os bits de informação são armazenados através de minúsculos capacitores: um capacitor carregado equivale a "1" enquanto que um capacitor descarregado corresponde a "0". Esta tecnologia é conhecida por:
- A) TRAM.
 - B) XRAM.
 - C) DRAM.
 - D) EXRAM.

29. No sistema operacional Windows há um aplicativo que visa melhorar a velocidade com que o computador lê as partições de arquivos fragmentados. Este aplicativo procura em todo o disco rígido por arquivos que estão fragmentados e os “une” novamente tornando a leitura dos mesmos mais fácil e rápida. Este aplicativo é o:
- A) Particionador de Disco.
 - B) Indexador de Disco.
 - C) Setorizador de Disco.
 - D) Desfragmentador de Disco.
30. Considere as afirmações abaixo.
- I - No pacote MSOffice - planilha de cálculo, as funções são fórmulas pré-definidas que efetuam cálculos usando valores específicos, denominados argumentos, em uma determinada ordem ou estrutura. Se a função iniciar uma fórmula, deveremos digitar antes do nome da função um sinal de = .
 - II - No sistema operacional Linux, a construção do sistema de arquivos pode ser feita através do comando mkfs .
- Pode-se afirmar que:
- A) todas as afirmativas estão incorretas.
 - B) todas as afirmativas estão corretas.
 - C) apenas a afirmativa II está correta.
 - D) apenas a afirmativa I está correta.
31. Considere as afirmações abaixo.
- I - No pacote MSOffice - planilha de cálculo, para se obter o maior valor entre as células A22 e A30 podemos entrar com a expressão =MAX(A22:A30) .
 - II - No sistema operacional Linux, o administrador poderá visualizar os dados de um arquivo de configuração do sistema através do comando cat .
- Pode-se afirmar que:
- A) todas as afirmativas estão incorretas.
 - B) apenas a afirmativa II está correta.
 - C) todas as afirmativas estão corretas.
 - D) apenas a afirmativa I está correta.
32. Considere as afirmações abaixo.
- I - No Sistema Operacional Windows, a criação de contas de usuários pode ser feita a partir da linha de comandos através da instrução NET USER.
 - II - Durante a instalação do sistema operacional Linux, o analista de suporte poderá implementar alterações nos arquivos de configuração através do programa vi .
- Pode-se afirmar que:
- A) todas as afirmativas estão incorretas.
 - B) apenas a afirmativa II está correta.
 - C) todas as afirmativas estão corretas.
 - D) apenas a afirmativa I está correta.
33. Considere as afirmações abaixo.
- I - Software livre, segundo a definição criada pela “Free Software Foundation”, é qualquer programa de computador que pode ser usado, copiado, estudado e redistribuído sem restrições.
 - II - Durante a instalação do sistema operacional Linux, o analista de suporte poderá verificar os programas do sistema que fazem a interface com o hardware, no diretório /interface.
- Pode-se afirmar que:
- A) apenas a afirmativa I está correta.
 - B) apenas a afirmativa II está correta.
 - C) todas as afirmativas estão corretas.
 - D) todas as afirmativas estão incorretas.

34. No sistema operacional Windows, o comando _____ exibe os valores de configuração de rede TCP/IP. Quando usado sem parâmetros, são exibidos o endereço IP, a máscara da sub-rede e o gateway padrão para todos os adaptadores.
- A) TCPCONF
 - B) NETCONF
 - C) CONFTCP
 - D) IPCONFIG
35. No sistema operacional Windows, é possível fecharmos, rapidamente, um aplicativo em execução por meio das teclas:
- A) ALT + F4.
 - B) CTRL + F9.
 - C) SHIFT + F12.
 - D) BREAK + F5.
36. Considere as afirmações abaixo.
- I - No software MSOffice Word, a navegação em um documento pode ser feita com o auxílio de teclas de atalho. Para se posicionar no final de um documento, podemos utilizar as teclas CTRL + END.
 - II - No software MSOffice Word, a navegação em um documento pode ser feita com o auxílio de teclas de atalho. Para se posicionar no início da próxima palavra, podemos utilizar as teclas CTRL + SetaDireita.
- Pode-se afirmar que:
- A) todas as afirmativas estão incorretas.
 - B) apenas a afirmativa I está correta.
 - C) todas as afirmativas estão corretas.
 - D) apenas a afirmativa II está correta.
37. Considere as afirmações abaixo.
- I - No software MSOffice Word, a navegação em um documento pode ser feita com o auxílio de teclas de atalho. Para se posicionar no final de uma linha, podemos utilizar a tecla END.
 - II - No software MSOffice EXCEL, é possível trabalhar-se com múltiplas células em seqüência, clicando-se sobre a primeira célula da seqüência que se quer selecionar, mantendo-se o botão esquerdo do mouse pressionado e arrastando até a última célula da seqüência. Para se trabalhar com células alternadas, deve-se clicar sobre a primeira célula, manter-se pressionada a tecla CTRL e ir clicando sobre as demais células.
- Pode-se afirmar que:
- A) todas as afirmativas estão incorretas.
 - B) todas as afirmativas estão corretas.
 - C) apenas a afirmativa I está correta.
 - D) apenas a afirmativa II está correta.
38. Considere as seguintes afirmações.
- I - Para se usar o sistema operacional Windows é necessário que o disco rígido seja particionado e formatado. A Tabela de Partições é uma tabela que indica como o disco está dividido. Um disco pode ser usado integralmente como drive C, ou pode ser dividido em C e D, ou então em C, D e E, e assim por diante.
 - II - No software MSOffice EXCEL, um intervalo de células é uma região da planilha que selecionamos a fim de trabalhar e modificar. A identificação da faixa de células entre B1 e E7, pode ser feita por B1 : E7 .
- Pode-se afirmar que:
- A) todas as afirmativas estão incorretas.
 - B) apenas a afirmativa I está correta.
 - C) apenas a afirmativa II está correta.
 - D) todas as afirmativas estão corretas.

39. O sistema operacional Windows possibilita que se agrupem itens de configuração de dispositivos e opções em utilização, tais como: vídeo, resolução, som, data e hora, entre outros. Estas opções podem ser controladas e alteradas pelo usuário, por meio do:
- A) Gerenciador de Memória.
 - B) Painel de Controle.
 - C) Escalonador de Tarefas.
 - D) Particionador de Discos.
40. O _____ é um padrão de interface de vídeo criado para melhorar a qualidade dos dispositivos de vídeos digitais, como monitores LCD e projetores digitais. Esse padrão foi criado por um consórcio de indústrias, o Digital Display Working Group (DDWG).
- A) VDI
 - B) DIV
 - C) DVI
 - D) VID