

**PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTO ANDRÉ
SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO E MODERNIZAÇÃO**

EDITAL DE CONCURSO PÚBLICO - 08/2011

Cód. 52 – Monitor de Inclusão Digital

Considere o texto para responder às questões de 01 a 05.

Inclusão digital: o que é e a quem se destina?

O termo “inclusão digital”, de tão usado, já se tornou um jargão. É comum ver empresas e governos falando em democratização do acesso e inclusão digital sem critérios e sem prestar atenção se a tal inclusão promove os efeitos desejados. O problema é que virou moda falar do assunto, ainda mais no Brasil, com tantas dificuldades – impostos, burocracia, educação – para facilitar o acesso aos computadores.

É que inclusão digital significa, antes de tudo, melhorar as condições de vida de uma determinada região ou comunidade com ajuda da tecnologia. A expressão nasceu do termo “digital divide”, que em inglês significa algo como “divisória digital”. Hoje, a depender do contexto, é comum ler expressões similares como democratização da informação, universalização da tecnologia e outras variantes parecidas e politicamente corretas.

Em termos concretos, incluir digitalmente não é apenas “alfabetizar” a pessoa em informática, mas também melhorar os quadros sociais a partir do manuseio dos computadores. Como fazer isso? Não apenas ensinando o bê-á-bá do informatiquês, mas mostrando como ela pode ganhar dinheiro e melhorar de vida com ajuda daquele monstro de bits e bytes que de vez em quando trava.

O erro de interpretação é comum, porque muita gente acha que incluir digitalmente é colocar computadores na frente das pessoas e apenas ensiná-las a usar Windows e pacotes de escritório. A analogia errônea tende a irritar os especialistas e ajuda a propagar cenários surreais da chamada inclusão digital, como é o caso de comunidades ou escolas que recebem computadores novinhos em folha, mas que nunca são utilizados porque não há telefone para conectar à internet ou porque faltam professores qualificados para repassar o conhecimento necessário.

Desde a década de 90, acadêmicos e especialistas em tecnologia da informação (TI) deram início a uma série de debates sobre um quadro preocupante e que pouco mudou: os países subdesenvolvidos e em desenvolvimento, sobretudo os mais pobres, estão perdendo o bonde da informação. Sem os meios necessários (computadores e laboratórios) e recursos apropriados (internet rápida, telecomunicações), esses países deixam para trás um amplo leque de opções para aquecer a economia e melhorar os baixos índices sociais.

Disponível em: <http://webinsider.uol.com.br/2005/05/12/inclusao-digital-o-que-e-e-a-quem-se-destina/>. Acesso em: 12/12/2011.

1. Segundo o texto, é correto afirmar que:

- A) o conceito de inclusão digital refere-se apenas à alfabetização da pessoa em informática.
- B) o conceito inclusão digital não significa apenas a alfabetização da pessoa em informática, como também melhorar os quadros sociais a partir do manuseio de computadores.
- C) a inclusão digital não é temática comum de empresários e governo, sendo a democratização digital algo indesejável.
- D) a inclusão digital refere-se apenas ao fornecimento do computador ao indivíduo.

2. Considere o termo grifado: “Desde a década de 90, acadêmicos e especialistas em tecnologia da informação (TI) deram início a uma série de debates sobre um quadro preocupante e que pouco mudou: os países subdesenvolvidos e em desenvolvimento, sobretudo os mais pobres, estão perdendo o bonde da informação”. O verbo grifado está conjugado no mesmo tempo e modo em:

- A) Os monitores escreveram um ótimo material didático para estimular o conhecimento dos alunos.
- B) Os monitores escreverão um ótimo material didático para estimular o conhecimento dos alunos.
- C) Os monitores escreveriam um ótimo material didático para estimular o conhecimento dos alunos.
- D) Os monitores escrevem um ótimo material didático para estimular o conhecimento dos alunos.

3. Considere o trecho grifado: “É que inclusão digital significa, antes de tudo, melhorar as condições de vida de uma determinada região ou comunidade com ajuda da tecnologia”. O uso da vírgula se justifica por tratar-se de:
- A) uma enumeração.
 - B) separação do sujeito e predicado.
 - C) expressões explicativas.
 - D) um vocativo.
4. Na frase, considere o termo grifado: “O erro de interpretação é comum, porque muita gente acha que incluir digitalmente é colocar computadores na frente das pessoas e apenas ensiná-las a usar Windows e pacotes de escritório”. A palavra é acentuada de acordo com a mesma regra em:
- A) acadêmico.
 - B) errônea.
 - C) já.
 - D) também.
5. No trecho, considere o termo grifado: “Hoje, a depender do contexto, é comum ler expressões similares como democratização da informação, universalização da tecnologia e outras variantes parecidas e politicamente corretas”. O termo pode ser substituído, sem alteração do sentido da frase, por:
- A) erudição.
 - B) politização.
 - C) simplificação.
 - D) popularização.
6. A expressão grifada está empregada, corretamente, em seu sentido literal, sem duplo sentido, em:
- A) O monitor botava pilha nos alunos para estudarem mais.
 - B) O monitor expunha as vantagens da inclusão digital.
 - C) O monitor, por ser dinâmico, punha a mão na massa, auxiliando os alunos em suas atividades.
 - D) O monitor, apesar do frio e do horário, estava bastante ligado.
7. O acento indicativo de crase está corretamente empregado em:
- A) O monitor estava mediante à sérios problemas.
 - B) A sala de reunião do setor de informática fica às esquerda.
 - C) O monitor foi chamado à presença do coordenador do projeto.
 - D) O horário das aulas, segundo à reunião, estava à definir.
8. A concordância está corretamente empregada em:
- A) É preciso olhar com atenção as linhas da programação.
 - B) Honestas, o coordenador e a aluna assustaram-se com os danos decorrentes do vírus.
 - C) Inspirados, a secretária e a telefonista aguardavam novas instruções.
 - D) É necessário a atenção de todos para o pronunciamento desta tarde.
9. A concordância está corretamente empregada em:
- A) Todos os programas deve ser escolhidos com atenção
 - B) Agora são meio-dia e meio, precisamos encerrar o exercício.
 - C) As salas de aula, apesar de úmidas, está pronta.
 - D) Há dois meses, os computadores foram mandados para manutenção.
10. Considere a frase: “Os monitores terão um bom desempenho, desde que se apliquem ao máximo”. A expressão grifada dá ideia de:
- A) explicação.
 - B) condição.
 - C) finalidade.
 - D) conclusão.
11. Somados os computadores disponíveis das salas A e B de informática, tem-se um total de 43 máquinas. Colocando-se, ao mesmo tempo, dois alunos em cada computador da sala A e um aluno por computador da sala B, ao todo, 57 alunos podem participar de uma aula nessas salas, manipulando os computadores. Com base nessas informações, é possível afirmar que o número de computadores que uma das salas tem a mais que a outra é:
- A) 12.
 - B) 15.
 - C) 17.
 - D) 13.

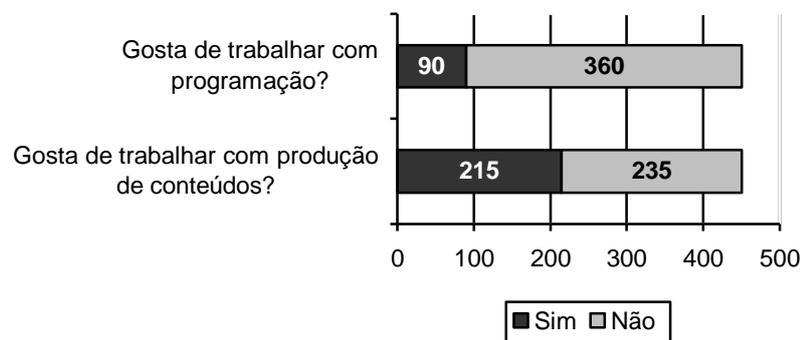
12. Se em doze máquinas estão instalados o pacote Office 2003 e em duas estão instalados o pacote Office 2007 e uma pessoa, aleatoriamente, escolhe uma dessas máquinas para utilizar, então é verdade que a probabilidade dessa pessoa ter escolhido uma máquina com o pacote Office 2007 é dada pela fração:
- A) $\frac{1}{7}$.
- B) $\frac{1}{2}$.
- C) $\frac{1}{14}$.
- D) $\frac{1}{12}$.

13. Leia o trecho a seguir, disponível no Blog do Planalto, um canal de comunicação do Governo Federal com a sociedade, e assinale a alternativa que melhor completa a lacuna.

O Gesac [Governo Eletrônico Serviço de Atendimento ao Cidadão] garante conexão via satélite à Internet a escolas, telecentros, ONGs, comunidades distantes e bases militares fronteiriças, além de oferecer serviços como conta de e-mail, hospedagem de páginas e capacitação de agentes multiplicadores locais, contando hoje com 3.530 pontos de presença atendendo cerca de 2.200 municípios brasileiros. (Fonte: <http://blog.planalto.gov.br/como-vai-a-inclusao-digital-no-brasil/>. Acessado em 16/12/2011)

Se tomarmos como base o Censo de 2010, que indica que o Brasil tinha 5.565 municípios, o Gesac atenderia, aproximadamente, a _____% dos municípios brasileiros.

- A) 3,95
- B) 0,395
- C) 39,5
- D) 0,0395
14. O gráfico apresenta as respostas dadas pelos candidatos a um determinado cargo, em um processo seletivo, para duas perguntas feitas a cada um deles.



Com base nele, avalie as seguintes proposições:

- I - 20% desses candidatos gostam de trabalhar com programação.
- II - A maioria desses candidatos não gosta de trabalhar com produção de conteúdos.
- III - Ao todo, 900 candidatos responderam às perguntas.

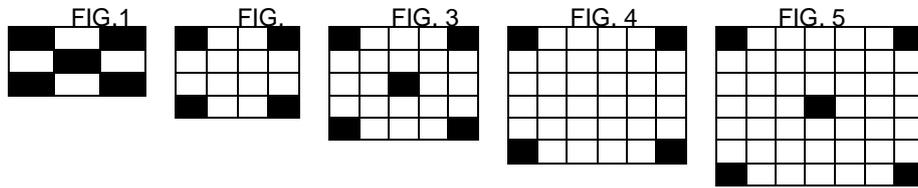
São verdadeiras

- A) apenas as proposições I e III.
- B) apenas as proposições II e III.
- C) as proposições I, II e III.
- D) apenas as proposições I e II.
15. A média de alunos, por sala, de quatro turmas do 5º ano de uma escola é 25,5. Sabendo que duas salas têm a mesma quantidade de alunos, outra tem 23 e a quarta tem 27 alunos, pode-se concluir, corretamente, que as salas que têm a mesma quantidade de alunos tem, cada uma:
- A) 27 alunos.
- B) 25 alunos.
- C) 24 alunos.
- D) 26 alunos.

16. Uma área de 130.000 centímetros quadrados equivale a:

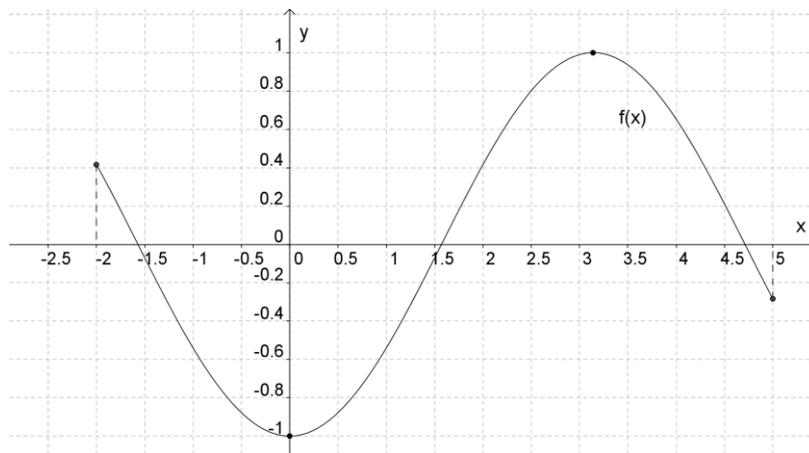
- A) 13 metros quadrados.
- B) 130 metros quadrados.
- C) 1.300 metros quadrados.
- D) 1,3 metros quadrados.

17. Observe os números de retângulos pintados e não pintados da sequência de figuras:



Mantida a lógica de formação das figuras, é correto afirmar que o número de retângulos não pintados da Figura 10, dessa sequência, será:

- A) 138.
 - B) 140.
 - C) 144.
 - D) 150.
18. Um cilindro reto tem 5 centímetros de altura e base com 20 centímetros de diâmetro. Aproximando π para 3,14, pode-se concluir, corretamente, que o volume máximo desse cilindro é de:
- A) 157 centímetros quadrados.
 - B) 314 centímetros quadrados.
 - C) 3.140 centímetros quadrados.
 - D) 1.570 centímetros quadrados.
19. Observe a representação gráfica da função f com domínio no subconjunto $[-2, 5]$ dos números reais e contra domínio no conjunto dos números reais:



Com base nela, pode-se afirmar, corretamente, que:

- A) a função f é decrescente.
 - B) a função f é crescente.
 - C) $f(0) = -1$.
 - D) $f(0,4) = -2$.
20. Suponha que o lucro total semanal com a venda de x unidades de um determinado produto seja dado, em reais, pela função L , com domínio contido no conjunto dos números naturais e imagem contida no conjunto dos números reais, dada por $L(x) = 5x - 2.500$. Para que o lucro semanal com a venda desse produto seja zero, é necessário que se venda:
- A) 2.500 unidades.
 - B) 500 unidades
 - C) 700 unidades.
 - D) 350 unidades.

21. Das afirmações abaixo:

- I - O termo Banda Larga utilizado comumente para acesso à Internet está associado à taxa de transmissão de dados entre o provedor e o usuário.
 - II - A rede Bluetooth é sinônimo de acesso à Internet por sistema em Banda Larga, que é oferecido por diversas operadoras.
- A) apenas a II está correta.
B) ambas estão corretas.
C) apenas a I está correta.
D) ambas estão incorretas.

22. Das afirmações abaixo:

- 1 - O termo Proxy também é utilizado quando desejamos que os usuários se autentiquem em uma base de dados (Usuário/Senha) para acesso a recursos fora da rede local.
- 2 - O termo Firewall é utilizado quando temos implantado um sistema de controle de entrada de informações da Internet para a rede local (rede do usuário).

Podemos concluir que:

- A) 1 e 2 estão incorretas
B) apenas 1 está correta.
C) apenas 2 está correta.
D) 1 e 2 estão corretas.

23. Das afirmações abaixo:

- I - Em instalações com o Sistema Operacional Windows 7 é recomendável que se execute a tarefa de gerar/reorganiza uma vez por semana para que a instalação fique atualizada junto ao fornecedor Microsoft.
- II - Quando movemos algum arquivo/programa para a área de trabalho o mesmo fica visível em meus documentos, tornando-o acessível pelo atalho.

- A) apenas a I está correta.
B) apenas a II está correta.
C) ambas estão corretas.
D) ambas estão incorretas.

24. Das afirmações abaixo:

- I - Em termos de tempo para leitura e gravação a memória RAM é mais rápida que a memória CACHE.
- II - Em termos de espaço físico a memória RAM ocupa mais espaço que a memória CACHE dentro de um sistema tipo PC.

- A) apenas a I está correta.
B) apenas a II está correta.
C) ambas estão corretas.
D) ambas estão incorretas.

25. Analise as afirmações e assinale (V) verdadeiro ou (F) falso.

- () Uma mídia normal de CD armazena cerca de 1024 disquetes de 3 ½ .
() A capacidade de um DVD é de 8,5 GB.

- A) V – V.
B) V – F.
C) F – F.
D) F – V.

26. Das afirmações abaixo:

- I - Worms são pragas que não necessariamente danificam a máquina hospedeira, mas criam um ambiente para que daquele ponto se propague para outras máquinas através das redes de computadores e serviços como email.
- II - O Cavalo de Tróia é um programa malicioso que cria um canal de comunicação entre o computador do usuário (vítima) e o computador do invasor (delinqüente), e faz com que o delinqüente possa roubar dados ou até mesmo controlar a máquina da vítima.

- A) ambas estão incorretas.
B) ambas estão corretas.
C) apenas a I está correta.
D) apenas a II está correta.

27. Das afirmações abaixo:

- I - Para que um usuário acesse sua conta de email através de uma aplicação Webmail, basta que o equipamento possua algum cliente de email, tal como: Outlook, Messenger, etc.
 - II - Quando entramos em algum site que a sigla HTTPS:// e surge no navegador o conteúdo da página, isso garante que o site hospedeiro está sendo administrado pela própria empresa que tem a permissão de divulgação daquelas informações.
- A) ambas estão corretas.
 - B) apenas a I está correta.
 - C) apenas a II está correta.
 - D) ambas estão incorretas.

28. Das afirmações abaixo:

- I - As redes WIFI devem ser implantadas com recursos de certificação digital para que não possam ser acessadas por pessoas não autorizadas.
 - II - A tecnologia de redes WIFI possui alcance médio de 1.000 metros com barreiras quando se utiliza uma antena omnidirecional.
- A) ambas estão corretas.
 - B) apenas a I está correta.
 - C) ambas estão incorretas.
 - D) apenas a II está correta.

29. Das afirmações abaixo:

- I - O sistema operacional LINUX possui um núcleo Kernel que é distribuído em todas as distribuições autorizadas como Debian, RedHat e Suse. O que muda nestas distribuições são os aplicativos que são distribuídos nos pacotes e sua forma de instalação. Um exemplo clássico é o RPM utilizado para instalação de aplicativos na distribuição Debian.
 - II - O sistema de arquivos que geralmente as instalações Linux utilizam é o EXT3.
- A) apenas a II está correta.
 - B) apenas a I está correta.
 - C) ambas estão corretas.
 - D) ambas estão incorretas.

30. Na área de informática os prefixos são largamente utilizados. Alguns prefixos são: Mega, Giga, Tera, Kilo, Hexa, Epta. O prefixo Tera corresponde em potência de 10 ao valor de:

- A) 10^9 .
- B) 10^{15} .
- C) 10^6 .
- D) 10^{12} .

31. Das afirmações a seguir:

- I - A principal característica do XML, de criar uma infra-estrutura única para diversas linguagens, é que linguagens desconhecidas e de pouco uso também podem ser definidas sem maior trabalho e sem necessidade de ser submetidas aos comitês de padronização.
 - II - Os códigos ASCII representam texto em computadores, equipamentos de comunicação, entre outros dispositivos que trabalham com texto. Desenvolvida há muito tempo, tornou-se referência para grande parte das codificações de caracteres modernas que a herdaram como base
- A) ambas estão incorretas.
 - B) apenas a I está correta.
 - C) apenas a II está correta.
 - D) ambas estão corretas.

32. Das afirmações a seguir:

- I - A diferença entre a linguagem C e a linguagem C++ é que a linguagem C++ é estruturada e a linguagem C não é.
 - II - PHP é uma linguagem interpretada livre largamente utilizada para gerar conteúdo dinâmico na World Wide Web.
- A) apenas a I está correta.
 - B) apenas a II está correta.
 - C) ambas estão corretas.
 - D) ambas estão incorretas.

33. Das afirmações a seguir:
- I - O produto MySQL é considerado uma suíte de desenvolvimento de aplicações.
 - II - SQL, é uma linguagem de pesquisa declarativa para banco de dados relacional (base de dados relacional). Muitas das características originais do SQL foram inspiradas na álgebra relacional.
- A) apenas a I está correta.
 - B) ambas estão corretas.
 - C) apenas a II está correta.
 - D) ambas estão incorretas.
34. Das afirmações a seguir:
- I - A tecnologia atual em redes de computadores cabeadas é conhecida por ETHERNET.
 - II - Os conectores utilizados em redes de computadores que conectorizam as extremidades do cabo são conhecidos por RJ11.
- A) apenas a II está correta.
 - B) ambas estão corretas.
 - C) ambas estão incorretas.
 - D) apenas a I está correta.
35. Em aplicações Windows quando pressionamos simultaneamente as Teclas _____, é executado a opção Desfazer Digitação.
- A) CTRL + C
 - B) CTRL + Z
 - C) ALT + Z
 - D) ALT + C
36. Em aplicações Windows, conseguimos alterar o modo de visualização +Zoom / -Zoom:
- A) selecionando a tecla CTRL juntamente com o botão de rolagem do mouse.
 - B) selecionando a tecla ALT juntamente com o botão de rolagem do mouse.
 - C) selecionando a tecla SHIFT juntamente com o botão de rolagem do mouse.
 - D) selecionando a tecla ALTGr juntamente com o botão de rolagem do mouse.
37. Das afirmações a seguir:
- I - Antes das saídas USB (Em Desktops, e Notebooks) existiam as saídas MINIDIN para uso com impressoras e scanners de mesa.
 - II - Serial ATA (acrônimo para Serial AT Attachment) é uma tecnologia de transferência de dados entre um computador e dispositivos de armazenamento em massa (mass storage devices) como unidades de disco rígido e drives ópticos.
- A) apenas a I está correta.
 - B) ambas estão incorretas.
 - C) apenas a II está correta.
 - D) ambas estão corretas.
38. Das afirmações a seguir:
- I - Atualmente as memórias que vêm instaladas em Notebooks são do tipo SDRAM DDR3 a 333 MHz.
 - II - O Pixel é o menor ponto que forma uma imagem digital, sendo que o conjunto de milhares de pixels formam a imagem inteira.
- A) apenas a I está correta.
 - B) apenas a II está correta.
 - C) ambas estão corretas.
 - D) ambas estão incorretas.
39. Das informações a seguir:
- I - Inclusão Digital define-se como: esforços de fazer com que as populações das sociedades contemporâneas possam obter os conhecimentos necessários exclusivamente através do uso computador e seus periféricos.
 - II - O LDB estabelece que “o Poder Público incentivará o desenvolvimento e a veiculação de programas de ensino a distância, em todos os níveis e modalidades de ensino, e de educação continuada”.
- A) apenas a I está correta.
 - B) ambas estão corretas.
 - C) ambas estão incorretas.
 - D) apenas a II está correta.

40. A função do computador não deve ser a de “ensinar”, mas deve criar condições de construir o conhecimento. O professor deve deixar de “repassar a informação”, para ser o “construtor de ambientes de aprendizagem”. Dentro deste contexto assinale as afirmações corretas.
- I - A analisar as diferentes linguagens do uso do computador, concluímos que a Linguagem Logo e a Internet são ferramentas que envolvem a mesma modalidade de ensino-aprendizagem, e certamente se adaptam às Novas tendências do uso do computador na educação.
 - II - Neste novo ambiente tecnológico que nos deparamos o termo Polifonia se traduz no espaço para a troca e para a discussão de questões sociais.
- A) Ambas estão corretas.
 - B) Ambas estão incorretas.
 - C) Apenas a I está correta.
 - D) Apenas a II está correta.