

PROVA
S01 V
MANHÃ

ATENÇÃO: VERIFIQUE SE
CÓDIGO E PROVA DESTE
CADERNO DE QUESTÕES
CONFEREM COM O SEU
CARTÃO DE RESPOSTAS

PREFEITURA MUNICIPAL
DE SOORETAMA – ES

CARGO: ADMINISTRADOR DE EMPRESA

FRASE PARA EXAME GRAFOTÉCNICO (TRANSCREVA NO QUADRO DE SEU CARTÃO DE RESPOSTAS)

“Estou sempre alegre - essa é a maneira de resolver os problemas da vida.”

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES SEGUINTE:

1. Este **Caderno de Questões** contém questões de múltipla escolha, cada uma com 5 opções A, B, C, D e E.
2. Ao receber o material, verifique no **Cartão de Respostas** seu nome, número de inscrição, data de nascimento, cargo e prova. Qualquer irregularidade comunique imediatamente ao fiscal de sala. Não serão aceitas reclamações posteriores.
3. Leia atentamente cada questão e assinale no **Cartão de Respostas** a opção que responde corretamente a cada uma delas. O **Cartão de Respostas** será o único documento válido para a correção eletrônica. O preenchimento do **Cartão de Respostas** e a respectiva assinatura serão de inteira responsabilidade do candidato. Não haverá substituição do **Cartão de Respostas**, por erro do candidato.
4. Observe as seguintes recomendações relativas ao **Cartão de Respostas**:
 - A maneira correta de marcação das respostas é cobrir, fortemente, com esferográfica de tinta azul ou preta, o espaço correspondente à letra a ser assinalada.
 - Outras formas de marcação diferentes implicarão a rejeição do **Cartão de Respostas**.
 - Será atribuída nota zero às questões não assinaladas ou com falta de nitidez, ou com marcação de mais de uma opção, e as emendadas ou rasuradas.
5. O fiscal de sala não está autorizado a alterar qualquer destas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.
6. Você só poderá retirar-se definitivamente do recinto de realização da prova após 1 hora contada do seu efetivo início, **sem levar este Caderno de Questões**.
7. Você só poderá levar este **Caderno de Questões** caso permaneça na sala até 1 hora antes do término da prova.
8. Por motivo de segurança, só é permitido fazer anotação durante a prova neste **Caderno de Questões** e no **Cartão de Respostas**. Qualquer outro tipo de anotação será motivo de eliminação automática do candidato.
9. Após identificado e instalado na sala, você não poderá consultar qualquer material, enquanto aguarda o horário de início da prova.
10. Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o **Cartão de Respostas**.
11. Ao terminar a prova, é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o **Cartão de Respostas**. Não esqueça seus pertences.
12. O **Gabarito Oficial da Prova Objetiva** será disponibilizado no site www.funcab.org, conforme estabelecido no Cronograma.

BOA PROVA!

Leia o texto abaixo e responda às questões propostas.

Vestida de preto

Tanto andam agora preocupados em definir o conto que não sei bem se o que vou contar é conto ou não, sei que é verdade. Minha impressão é que tenho amado sempre. Depois do amor grande por mim que brotou aos três anos e durou até os cinco mais ou menos, logo o meu amor se dirigiu para uma espécie de prima longínqua que frequentava a nossa casa. [...]

Maria foi o meu primeiro amor. Não havia nada entre nós, está claro, ela como eu nos seus cinco anos apenas, mas não sei que divina melancolia nos tomava, se acaso nos achávamos juntos e sozinhos. A voz baixava de tom, e principalmente as palavras é que se tornaram mais raras, muito simples. Uma ternura imensa, firme e reconhecida, não exigindo nenhum gesto. Aquilo aliás durava pouco, porque logo a criança chegava. Mas tínhamos então uma raiva impensada dos manos e dos primos, sempre exteriorizada em palavras ou modos de irritação. Amor apenas sensível naquele instinto de estarmos sós.

E só mais tarde, já pelos nove ou dez anos, é que lhe dei nosso único beijo, foi maravilhoso. [...]

Durasse aquilo uma noite grande, nada mais haveria porque é engraçado como a perfeição fixa a gente. O beijo me deixara completamente puro, sem minhas curiosidades nem desejos de mais nada, adeus pecado e adeus escuridão! Se fizera em meu cérebro uma enorme luz branca, meu ombro bem que doía no chão, mas a luz era violentamente branca, proibindo pensar, imaginar, agir. Beijando.

Tia Velha, nunca eu gostei de Tia Velha, abriu a porta com um espanto barulhento. Percebi muito bem, pelos olhos dela, que o que estávamos fazendo era completamente feio.

[...]

O estranhíssimo é que principiou, nesse acordar à força provocado por Tia Velha, uma indiferença inexplicável de Maria por mim. Mais que indiferença, frieza viva, quase antipatia. Nesse mesmo chá inda achou jeito de me maltratar diante de todos, fiquei zozzo.

Dez, treze, quatorze anos... Quinze anos. Foi então o insulto que julguei definitivo. [...]

[...] Esse ano até fora uma bomba só. Eu entrava da aula do professor particular, quando enxerguei a saparia na varanda e Maria entre os demais. [...] Matilde, a peste, a implicante, a deusa estúpida que Tia Velha perdia com suas preferências:

– Passou seu namorado, Maria.

– Não caso com bombeado – ela respondeu imediato, numa voz tão feia, mas tão feia, que parei

estarecido. Era a decisão final, não tinha dúvida nenhuma. Maria não gostava mais de mim. Bobo de assim parado, sem fazer um gesto, mal podendo respirar.

[...]

Foi o fim? Agora é que vem o mais esquisito de tudo, ajuntando anos pulados. Acho que até não consigo contar bem claro tudo o que sucedeu. Vamos por ordem: Pus tal firmeza em não amar Maria mais, que nem meus pensamentos me traíram. De resto a mocidade raiava e eu tinha tudo a aprender. Foi espantoso o que se passou em mim. Sem abandonar o meu jeito de “perdido”, o cultivando mesmo, ginásio acabado, eu principiara gostando de estudar. [...]

Maria, por seu lado, parecia uma doida. Namorava com Deus e todo o mundo, aos vinte anos fica noiva de um rapaz bastante rico, noivado que durou três meses e se desfez de repente, pra dias depois ela ficar noiva de outro, um diplomata riquíssimo, casar em duas semanas com alegria desmedida, rindo muito no altar e partir em busca duma embaixada europeia com o secretário chique seu marido.

[...] Foi quando uns cinco anos depois, Maria estava pra voltar pela primeira vez ao Brasil, a mãe dela, queixosa de tamanha ausência, conversando com mamãe na minha frente, arrancou naquele seu jeito de gorda desabrida:

– Pois é, Maria gostou tanto de você, você não quis!... e agora ela vive longe de nós.

Pela terceira vez fiquei estarecido neste conto. Percebi tudo num tiro de canhão. Percebi ela doidejando, noivando com um, casando com outro, se atordoando com dinheiro e brilho. Percebi que eu fora uma besta, sim agora que principiava sendo alguém, estudando por mim fora dos ginásios, vibrando em versos que muita gente já considerava. E percebi horrorizado, que Rose! nem Violeta, nem nada! era Maria que eu amava como louco! [...]

Bom, tinha que visitar Maria, está claro, éramos “gente grande” agora. [...]

Contemplando a gravura cor-de-rosa, senti de supetão que tinha mais alguém na saleta, virei. Maria estava na porta, olhando pra mim, se rindo, toda vestida de preto. Olhem: eu sei que a gente exagera em amor, não insisto. Mas se eu já tive a sensação da vontade de Deus, foi ver Maria assim, toda de preto vestida, fantasticamente mulher. Meu corpo soluçou todinho e tornei a ficar estarecido. [...]

(ANDRADE, Mario de. *Contos novos*. 15. ed. Rio de Janeiro: Villa Rica, 1993. p. 23-29. adaptado.)

Questão 01

Os acontecimentos vividos pelo narrador personagem na infância e na adolescência se revelam tão importantes, a ponto de ele decidir contá-los, porque:

- A) a história, como aconteceu na vida real, nega a voz do narrador, fortalecendo os acontecimentos da infância.
- B) ao contá-los o narrador é capaz de vencer o amor que nasceu na infância e o acompanhou por toda a vida.
- C) Maria foi seu grande amor e esse fato fez com que ele tomasse consciência de que o amor ocupa um papel central em sua vida.
- D) enfatiza a sua capacidade de esquecer Maria, um dos amores de sua vida, e de se libertar de possíveis sentimentos por ela.
- E) reforça a superficialidade dos amores que acontecem tanto na infância quanto na adolescência.

Questão 02

Assinale a alternativa que reproduz o fragmento em que Maria é apresentada como uma mulher fútil e inconsequente.

- A) “Maria foi o meu primeiro amor.”
- B) “Foi quando uns cinco anos depois, Maria estava pra voltar pela primeira vez ao Brasil, [...]”
- C) “[...] era Maria que eu amava como louco! [...]”
- D) “Maria gostou tanto de você, você não quis! [...]”
- E) “Maria, por seu lado, parecia uma doida. Namorava com Deus e todo o mundo [...]”

Questão 03

Na composição da oração “[...] era Maria que eu amava como louco! [...]” a figura de linguagem predominante é:

- A) eufemismo.
- B) comparação.
- C) antítese.
- D) pleonasma.
- E) catacrese.

Questão 04

Em “[...] bombeado – ela respondeu imediato, numa voz tão feia, mas tão feia, que parei estarecido.” o travessão foi usado para:

- A) indicar mudança de interlocutor.
- B) isolar e reforçar a parte final de um enunciado, como se fosse dois pontos.
- C) isolar palavras ou frases, como se fosse parênteses.
- D) destacar a interferência do narrador.
- E) introduzir um esclarecimento feito pela personagem.

Questão 05

Em “E só mais tarde, já pelos nove ou dez anos, é que LHE dei nosso único beijo, foi maravilhoso.” (parágrafo 3) o vocábulo em destaque faz referência a uma palavra já enunciada no texto. Essa palavra a que se refere o vocábulo LHE é:

- A) primos.
- B) manos.
- C) criançada.
- D) Matilde.
- E) Maria.

Questão 06

Na passagem “De resto a mocidade raiava e eu tinha tudo A aprender.”, qual a relação de sentido estabelecida pela preposição em destaque?

- A) Companhia.
- B) Finalidade.
- C) Destino.
- D) Lugar.
- E) Modo.

Questão 07

Observando a frase “– Não caso com BOMBEADO – ela respondeu imediato [...]”, assinale a alternativa em que a substituição da expressão destacada mantém o sentido que se deseja comunicar no texto.

- A) reprovado.
- B) criticado.
- C) esfomeado.
- D) atordoado.
- E) atrapalhado.

Questão 08

“Foi espantoso O que se passou em mim. Sem abandonar O meu jeito de “perdido”, O cultivando mesmo, ginásio acabado, eu principiara gostando de estudar.”

As ocorrências da palavra O no trecho acima devem ser classificadas, respectivamente como:

- A) artigo definido – artigo definido – artigo definido.
- B) pronome pessoal oblíquo – pronome pessoal oblíquo – pronome pessoal oblíquo.
- C) pronome demonstrativo – artigo definido – pronome pessoal oblíquo.
- D) pronome pessoal oblíquo – artigo definido – pronome pessoal oblíquo.
- E) artigo definido – pronome pessoal oblíquo – pronome pessoal oblíquo.

Questão 09

Assinale a alternativa que apresente análise coerente com o período “Minha impressão é que tenho amado sempre.”

- I. “Minha” é um pronome adjetivo possessivo.
- II. “que” é uma conjunção coordenativa explicativa.
- III. “sempre”, morfologicamente, é um advérbio de tempo.

Assinale a alternativa que aponta o(s) item(ns) correto(s).

- A) Somente o I está correto.
- B) Somente o II está correto.
- C) Somente I e II estão corretos.
- D) Somente I e III estão corretos.
- E) Somente II e III estão corretos.

Questão 10

Assinale a alternativa em que a colocação e uso do pronome oblíquo, de acordo com a norma culta, foram feitos corretamente:

- A) “SE fizera em meu cérebro uma enorme luz branca,[...]”
- B) “[...] é que LHE dei nosso único beijo, [...]”
- C) “Percebi ELA doidejando, [...]”
- D) “[...] SE atordoando com dinheiro e brilho.”
- E) “Maria estava na porta, olhando pra mim, SE rindo [...]”

Questão 11

Se transcrevermos a frase “[...] enxerguei a saparia na varanda [...]” para a voz passiva analítica, teremos:

- A) “a saparia na varanda foi enxergada por mim.”
- B) “a saparia na varanda fora enxergada por mim.”
- C) “que a saparia na varanda seja enxergada por mim.”
- D) “enxergou-se a saparia na varanda.”
- E) “se a saparia na varanda fosse enxergada por mim.”

Questão 12

Em “– Não caso com bombeado – ela respondeu imediato, numa voz tão feia, mas tão feia, QUE PAREI ESTARRECIDO.” a oração em destaque estabelece uma relação de sentido com o restante da frase. Essa relação de sentido pode ser definida como:

- A) oposição.
- B) causa.
- C) explicação.
- D) concessão.
- E) consequência.

Questão 13

Observe o período: “Meu corpo soluçou todinho e tornei a ficar estarrecido.”

Analise os itens a seguir:

- I. O período é composto por subordinação: a primeira oração é principal.
- II. Dentro do contexto, ESTARRECIDO é um predicativo do sujeito.
- III. A conjunção E está unindo orações subordinadas substantivas.

Assinale a alternativa que aponta o(s) item(ns) correto(s).

- A) Somente o I está correto.
- B) Somente o II está correto.
- C) Somente I e II estão corretos.
- D) Somente I e III estão corretos.
- E) Somente II e III estão corretos.

Questão 14

As palavras destacadas em “Tanto andam agora preocupados em definir o CONTO [...]” / “Uma TERNURA imensa, [...]” se formaram, respectivamente, por:

- A) composição por aglutinação e derivação sufixal.
- B) derivação regressiva e derivação regressiva.
- C) composição por justaposição e derivação imprópria.
- D) derivação regressiva e derivação sufixal.
- E) composição por justaposição e derivação parassintética.

Questão 15

Na frase “– Pois é, MARIA gostou tanto DE VOCÊ, você não quis! [...]”, os termos em destaque, quanto à classificação sintática, estão correta e respectivamente classificados em:

- A) Vocativo – objeto indireto.
- B) Sujeito – complemento nominal.
- C) Sujeito – objeto indireto.
- D) Vocativo – complemento nominal.
- E) Sujeito – adjunto adnominal.

NOÇÕES DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MUNICIPAL

Questão 16

Segundo a Constituição Federal, no que tange aos Direitos e Garantias Fundamentais, é correto afirmar:

- A) O indivíduo sempre será considerado culpado antes do trânsito em julgado de sentença penal condenatória.
- B) Ainda que ilegal, a autoridade judiciária não poderá relaxar a prisão de imediato.
- C) Será concedida extradição de estrangeiro por crime político ou de opinião.
- D) Aos litigantes, em processo judicial ou administrativo, e aos acusados em geral são assegurados o contraditório e a ampla defesa, com os meios e recursos a ela inerentes.
- E) É vedada a admissão de ação privada nos crimes de ação pública.

Questão 17

Será concedido sempre que a falta de norma regulamentadora torne inviável o exercício dos direitos e liberdades constitucionais e das prerrogativas inerentes à nacionalidade, à soberania e à cidadania. O enunciado traduz o conceito de:

- A) hábeas data.
- B) *habeas corpus*.
- C) Mandado de Segurança coletivo.
- D) Mandado de Segurança.
- E) Mandado de Injunção.

Questão 18

Segundo a Lei Orgânica municipal de Sooretama, é competência exclusiva da Câmara Municipal:

- A) elaborar o seu Regimento Interno.
- B) votar todos os projetos de lei apresentados ao Legislativo, de sua iniciativa, do Executivo ou popular.
- C) autorizar subvenções.
- D) autorizar a alienação de bens imóveis, vedada a doação sem encargo.
- E) legislar sobre matérias orçamentárias, e sobre o orçamento anual.

Questão 19

“A iniciativa das leis que disponham sobre a fixação dos subsídios do Prefeito Municipal, do Vice-Prefeito e dos Secretários Municipais.” Segundo a Lei Orgânica municipal de Sooretama, esta atribuição compete:

- A) exclusivamente ao Prefeito.
- B) exclusivamente ao Governador do Estado.
- C) à Câmara Municipal.
- D) exclusivamente ao Tribunal de Contas do Município.
- E) aos Vereadores e ao Prefeito, concorrentemente.

Questão 20

Assinale a alternativa correta.

- A) O Prefeito Municipal poderá, desde a posse, ser titular de mais de um cargo ou mandato eletivo.
- B) O Prefeito Municipal não poderá, desde a posse, sob pena de perda do cargo, fixar residência fora do Município.
- C) O Prefeito Municipal poderá, desde a posse, ser proprietário, controlar ou ser diretor de empresa que goze de favor decorrente de contrato com pessoa jurídica de direito público.
- D) É vedado ao Prefeito licenciar-se quando impossibilitado do exercício do cargo, por motivo de doença devidamente comprovada.
- E) É vedado ao Prefeito licenciar-se quando a serviço ou em missão de representação do Município.

INFORMÁTICA BÁSICA

Questão 21

Analise as seguintes sentenças em relação ao Windows XP.

- I. O botão iniciar está contido na barra de tarefas.
- II. A barra de tarefas aparece na parte inferior do vídeo e não pode ser movida para a parte superior ou para as laterais.
- III. Com as teclas de atalho Alt + Tab, é possível fazer uma alternância entre os aplicativos abertos.

Após análise, assinale a alternativa correta.

- A) Apenas a I está correta.
- B) Apenas a II está correta.
- C) Apenas a III está correta.
- D) Apenas I e II estão corretas.
- E) Apenas I e III estão corretas.

Questão 22

No Windows XP, os ícones que possuem um desenho de uma mão na sua parte inferior representam que a unidade ou o periférico:

- A) está seguro pelo *firewall*.
- B) está compartilhado.
- C) encontra-se na área de transferência.
- D) possui um *backup*.
- E) encontra-se na lixeira.

Questão 23

No Windows XP, quando se executam os comandos “recortar” e “colar” em um documento, na origem, para um destino, o arquivo é:

- A) copiado da origem para a memória ROM.
- B) deletado da memória virtual e copiado para o destino.
- C) excluído da origem e copiado para o destino.
- D) movido da origem para a área de transferência e copiado desta para o destino.
- E) transferido da área de transferência para a origem.

Questão 24

No Word 2003, o modo de visualização de texto que consome menos recursos do sistema, sendo o modo de visualização mais rápido, é:

- A) normal.
- B) *layout* da web.
- C) estrutura de tópicos.
- D) *layout* de impressão.
- E) *layout* de leitura.

Questão 25

No Word 2003, em relação à configuração de página, são opções possíveis de orientação:

- A) inferior e externa.
- B) medianiz e superior.
- C) direita e esquerda.
- D) retrato e paisagem.
- E) superior e inferior.

Questão 26

Analise as seguintes sentenças em relação ao Word 2003.

- I. O recurso contar palavras permite incluir a contagem de palavras para as notas de rodapé.
- II. O recurso autocorreção formata o texto automaticamente.
- III. A ferramenta que verifica a ortografia e a gramática permite que os erros ortográficos sejam sublinhados em verde e os erros gramaticais em vermelho.

Após análise, assinale a alternativa correta.

- A) Apenas a I está correta.
- B) Apenas a II está correta.
- C) Apenas a III está correta.
- D) Apenas I e II estão corretas.
- E) Apenas I e III estão corretas.

Questão 27

No Excel 2003, os operadores “%” e “&” são, respectivamente:

- A) de referência e aritmético.
- B) de texto e de comparação.
- C) aritmético e de texto.
- D) de comparação e de referência.
- E) aritmético e de comparação.

Questão 28

Analise as seguintes sentenças em relação ao Excel 2003.

- I. O Excel permite a classificação de dados crescentes e decrescentes.
- II. Na seleção do intervalo para classificação de dados, pode-se selecionar a opção “linha de cabeçalho” para incluir a primeira linha junto com os dados no intervalo.
- III. No menu dados, na opção classificar, existem três critérios: “classificar por”, “em seguida por” e “e depois por”. O segundo critério é usado como desempate no caso de haver registros com a informação do primeiro campo repetida e o terceiro critério só é relevante no caso dos dois registros anteriores possuírem informações iguais nos dois critérios anteriores.

Após análise, assinale a alternativa correta.

- A) Apenas a I está correta.
- B) Apenas a II está correta.
- C) Apenas a III está correta.
- D) Apenas I e II estão corretas.
- E) Apenas I e III estão corretas.

Questão 29

Das opções seguintes, assinale aquela que apresenta um tipo de gráfico NÃO disponível no Excel 2003:

- A) dispersão.
- B) pareto.
- C) radar.
- D) superfície.
- E) rosca.

Questão 30

São contramedidas de segurança, ou seja, ações realizadas para impedir, neutralizar ou contra-atacar as tentativas de invasão, disseminação de vírus, *worms* e *trojans*:

- A) plano de contingência.
- B) criptografia.
- C) engenharia social.
- D) *firewall*.
- E) antivírus.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 31

Para Robert Katz há pelo menos três habilidades necessárias ao Administrador para a execução eficaz do processo administrativo. Considerando essas habilidades, assinale a opção correta.

- A) A habilidade conceitual é mais presente na elaboração do planejamento tático e a habilidade humana é mais presente na elaboração do planejamento estratégico.
- B) A habilidade conceitual consiste em utilizar conhecimentos, técnicas e equipamentos necessários para a realização de tarefas específicas.
- C) A habilidade conceitual é o denominador comum aparentemente crucial em todos os níveis da organização.
- D) A TGA se propõe a desenvolver a habilidade humana, embora não deixe de lado as demais habilidades.
- E) As três habilidades mínimas consideradas devem existir na mesma proporção nos três níveis organizacionais.

Questão 32

O grau de centralização ou de descentralização mais adequado à organização é função de determinados fatores, como tamanho e tipo do seu negócio, além de tendências:

- A) econômicas e políticas do país, filosofia da alta administração e das personalidades envolvidas, competência dos subordinados e confiança dos superiores nessa competência e facilidade de informações que permitam a tomada de decisões.
- B) econômicas e políticas do país, filosofia gerencial e das personalidades envolvidas, competência dos gestores e confiança dos subordinados nessa competência e facilidade de informações que permitam a tomada de decisões.
- C) econômicas do mercado, filosofia gerencial e das personalidades envolvidas, competência dos subordinados e confiança dos gerentes nessa competência e facilidade de informações que permitam a tomada de decisões.
- D) políticas do país, filosofia gerencial e operacional, competência dos subordinados e confiança dos superiores nessa competência e facilidade de informações que permitam a tomada de decisões.
- E) globalizadas, filosofia do mercado internacional, competência dos gestores e confiança dos subordinados nessa competência e facilidade de informações que permitam a tomada de decisões.

Questão 33

Sobre organizações e sistemas é correto afirmar:

- A) Para que uma organização sobreviva no mercado sob a ótica sistêmica, ela deve existir em sistemas fechados e as suas funções independem da sua estrutura.
- B) Por definição, para que uma organização sobreviva no mercado sob a ótica sistêmica, ela deve existir em sistemas abertos e suas funções dependem da sua estrutura.
- C) As organizações estão inseridas em sistemas fechados cujas fronteiras são tênues e não admitem arbitrariedade na sua definição.
- D) As organizações com maior grau de descentralização têm menos subsistemas de tomada de decisões e suas funções independem da sua estrutura.
- E) Os sistemas abertos causam maior incerteza às organizações, o que leva o administrado a optar por sua inserção em sistemas fechados, mas com forte interação com o ambiente.

Questão 34

Considerando a abordagem clássica e a abordagem estruturalista da Administração, é correto afirmar:

- A) Enquanto autores da Teoria Clássica buscavam a especialização do trabalho, com ênfase nas tarefas, os autores da Administração Científica buscaram a ênfase na estrutura organizacional.
- B) O ressurgimento da sociologia da burocracia, de Weber, deu origem à Administração Científica desenvolvida com base nos trabalhos de Taylor.
- C) A Teoria Clássica buscou na abordagem estruturalista um suporte para o seu desenvolvimento, considerando a necessidade de aumento da eficiência no nível operacional.
- D) A abordagem da Administração Científica é de cima para baixo, do supervisor ou do gerente para o operário.
- E) A fragilidade e a parcialidade da Teoria Clássica, que não possibilita uma abordagem global, integrada e envolvente dos problemas organizacionais, constituiu uma das causas para o desenvolvimento da Teoria da Burocracia.

Questão 35

O planejamento, na abordagem Neoclássica, está intimamente relacionado com as funções organização, direção e controle, influenciando e sendo influenciado por todas elas, em todos os momentos e em todos os níveis da organização, conforme Chiavenato. Considerando as fases sequencias do planejamento, assinale a alternativa que contém a sequência correta.

- A) Definição da estratégia global → estabelecimento de objetivos a alcançar → tomada de decisões a respeito das ações futuras → determinação dos planos operacionais detalhados.
- B) Tomada de decisões a respeito das ações futuras → estabelecimento de objetivos a alcançar → definição da estratégia global → determinação dos planos operacionais detalhados.
- C) Determinação dos planos operacionais detalhados → Estabelecimento de objetivos a alcançar → tomada de decisões a respeito das ações futuras → definição da estratégia global.
- D) Estabelecimento de objetivos a alcançar → tomada de decisões a respeito das ações futuras → definição da estratégia global → determinação dos planos operacionais detalhados.
- E) Estabelecimento de objetivos a alcançar → definição da estratégia global → tomada de decisões a respeito das ações futuras → determinação dos planos operacionais detalhados.

Questão 36

Segundo Etzione, as organizações possuem três características: divisão de trabalho e atribuição de poder e responsabilidade; centros de poder; e substituição. Considerando essas características, assinale a alternativa correta.

- A) As pessoas podem ser demitidas ou substituídas por outras, mas a recombinação de pessoal por transferências ou promoções deve ser evitada pela possibilidade de geração de conflitos internos.
- B) Os centros de poder controlam os esforços combinados da organização, reexaminam periodicamente a realização da organização, sem reordenar a sua estrutura para manter a sua estabilidade.
- C) A divisão do trabalho é feita com base no planejamento intencional para intensificar a realização de objetivos gerais da organização a fim de ampliar o nível de eficiência da organização.
- D) A combinação dessas três características possibilita à organização intensificar a realização de objetivos específicos, reordenar a estrutura, quando necessário, a fim de aumentar a sua eficiência e a recombinação de pessoal.
- E) Essas três características não coexistem; cada uma delas se manifesta separadamente, de acordo com a atuação e com as características do gestor, e sua combinação prejudicaria os níveis de eficiência da organização.

Questão 37

Considerando a Lei nº 8.666/93, é caso de dispensa de licitação:

- A) a aquisição, por pessoa jurídica de direito público interno, de bens produzidos ou serviços prestados por órgão ou entidade que integre a Administração Pública e que tenha sido criado para esse fim específico após a data de entrada em vigência desta lei, desde que o preço contratado seja compatível com o praticado no mercado.
- B) a contratação de remanescente de obra, serviço ou fornecimento, em consequência de rescisão contratual, desde que atendida a ordem de classificação da licitação anterior e aceitas as mesmas condições oferecidas pelo licitante vencedor, inclusive quanto ao preço, devidamente corrigido.
- C) a contratação de instituição brasileira incumbida regimental ou estatutariamente da pesquisa, do ensino ou do desenvolvimento institucional, ou de instituição dedicada à recuperação social do preso, desde que a contratada detenha inquestionável reputação ético-profissional e não tenha fins lucrativos.
- D) a aquisição de materiais, equipamentos, ou gêneros que só possam ser fornecidos por produtor, empresa ou representante comercial exclusivo, com especificação da marca, devendo a comprovação de exclusividade ser feita por meio de atestado fornecido pelos clientes anteriores.
- E) a contratação de associação de portadores de deficiência física com fins lucrativos e de comprovada idoneidade, por órgãos ou entidades da Administração Pública, para a prestação de serviços ou fornecimento de mão de obra, desde que o preço contratado seja compatível com o praticado no mercado.

Questão 38

Para definição de um sistema de informação, uma das ferramentas é a Análise Estruturada de Sistemas:

- A) que deve ser utilizada em análise e definição somente de sistemas informatizados.
- B) que tem na abordagem *bottom up* a representação gráfica para a construção do sistema.
- C) que inviabiliza a descrição de processos como texto narrativo e descrição de algoritmos.
- D) na qual o DFD é uma técnica gráfica, utilizada para a representação da situação existente e para a modelagem do sistema em definição.
- E) cujos Fluxos de Dados podem representar o deslocamento de informações de uma Entidade Externa para um Depósito de Dados.

Questão 39

Considerando o processo de comunicação e os estilos de liderança no escopo das decorrências da Teoria das Relações Humanas, assinale a opção correta.

- A) Existe hoje uma maneira universal de se comunicar nas organizações, considerando que os dados e informações são enviados com um propósito único e determinado.
- B) A comunicação auxilia no sucesso de uma liderança, com uma forma universal comum a todas as organizações.
- C) A maneira mais eficaz de comunicar mensagens independe de fatores situacionais e um líder deve ter bem definido o seu estilo de liderança.
- D) O líder deve definir um único estilo de liderança e de comunicação e utilizá-lo em qualquer situação, para uma maior eficiência nos resultados a serem alcançados.
- E) O principal problema do líder é identificar qual estilo de liderança deve ser aplicado em quais processos, com quais pessoas e em quais situações.

Questão 40

No ciclo motivacional, deve o líder:

- A) criar metas e ambiente relacionados com o funcionário e propiciar condições para estimular nele novas necessidades.
- B) motivar o funcionário, logo, precisa conhecer a motivação humana e saber conduzir as pessoas.
- C) ajudar o indivíduo, independentemente do grupo, proporcionando condições para que ele faça escolhas mais favorável.
- D) atuar no controle do comportamento do indivíduo e motivá-lo sempre como o responsável pelas atividades.
- E) atuar buscando sempre manter o indivíduo em estado de equilíbrio, visando à harmonia do ambiente.

Questão 41

Considerando os modelos organizacionais, assinale a alternativa correta.

- A) O modelo patrimonialista, que utiliza a meritocracia e a impessoalidade, é o mais presente nas organizações públicas e privadas.
- B) É possível a existência de mais de um modelo organizacional simultaneamente em uma organização, apesar de ser normal a divulgação pelos gestores da utilização de modelo mais atual.
- C) O modelo burocrático, com base na administração científica, tem como um dos seus instrumentos a função coordenação e a parceria público/privado.
- D) O modelo gerencial coexiste com o modelo burocrático, pois não deixou de utilizar a função controle, tendo como principal característica a função coordenação.
- E) O empreendedorismo é um modelo organizacional que evolui com base no modelo gerencial e se opõe diretamente à governança.

Questão 42

É mais propícia à administração por projetos, a estrutura:

- A) Linha-*staff*.
- B) matricial.
- C) linear.
- D) funcional.
- E) por comissões.

Questão 43

Para Chiavenato, toda produção depende da existência conjunta de certos componentes indispensáveis, denominados, na Era industrial, de fatores de produção, quais sejam: natureza, capital, trabalho e empresa. Nesse contexto, assinale a alternativa correta.

- A) Capital é o fator que fornece as entradas e os insumos necessários à produção, como matérias-primas, materiais e energia, e aciona e agiliza os demais fatores de produção.
- B) Modernamente, os fatores de produção são denominados recursos empresariais e são aplicados pela empresa de forma sinérgica; os recursos são dinâmicos, cada um com sua vida própria.
- C) Para maior eficácia, os recursos empresariais devem ser administrados por um único administrador, que pode manter a padronização geral da empresa.
- D) A empresa é o fator integrador capaz de aglutinar a natureza, o capital e o trabalho em um conjunto harmonioso que permite que o resultado alcançado seja maior do que a soma dos fatores aplicados no negócio.
- E) O trabalho é o fator integrador capaz de aglutinar a natureza, o capital e a empresa em um conjunto harmonioso que permite que um resultado ótimo seja alcançado.

Questão 44

A avaliação de desempenho em uma organização pode, EXCETO:

- A) contribuir para uma boa seleção interna.
- B) contribuir para um bom programa de treinamento e desenvolvimento.
- C) contribuir para a diminuição da dependência do mercado para seleção de pessoas.
- D) identificar as causas da rotatividade de funcionários.
- E) eliminar em definitivo a necessidade de seleção externa.

Questão 45

A qualidade total muda o foco do controle externo para o interior de cada indivíduo. Enquanto o método da melhoria contínua da qualidade é aplicável no nível operacional, a qualidade total estende o conceito de qualidade a toda a organização e focaliza os problemas operacionais, abrangendo todos os níveis organizacionais. Considerando esse contexto, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Ambas as abordagens são incrementais para a obtenção de excelência em qualidade dos produtos e dos processos.
- B) A qualidade total proporciona aos funcionários as habilidades e a autoridade para tomar decisões que tradicionalmente eram dadas aos gerentes.
- C) O *empowerment* apresenta melhoria significativa na qualidade dos produtos e serviços, na satisfação dos clientes e na redução de custos e de tempo.
- D) A identificação dos *benchmarks* é uma etapa comum à qualidade total e à melhoria contínua da qualidade.
- E) A “escolha de uma área de melhoria” é uma etapa exclusiva da melhoria contínua da qualidade.

Questão 46

Com aplicação oposta ao método de melhoria contínua da qualidade, a reengenharia:

- A) baseia-se no *downsizing*.
- B) considera que os processos devem dar o formato organizacional.
- C) propõe substituir gradativamente os processos existentes.
- D) estabelece metas de melhoramento.
- E) automatiza os processos já existentes.

Questão 47

Na moderna administração, têm-se novas tendências, que alteram o comportamento das funções administrativas. Assim, o planejamento:

- A) com foco na estrutura organizacional deve ser substituído por um processo fluido no qual as informações, as relações que permitem as trocas dessas informações e a identidade produzida no processo sejam mais importantes.
- B) deverá desmistificar a ideia de controle central a partir do topo, e o papel da hierarquia e o papel do gerente devem ser redefinidos.
- C) redefine o papel do gerente, como consequência do *empowerment*. O novo papel do gerente consiste em fomentar a estabilidade que estimule a potencialidade do funcionário.
- D) é o aspecto administrativo que mais sofreu mudanças nos últimos tempos, com várias restrições e limitações em favor da liberdade e da autonomia das pessoas e da isenção de regras que balizam comportamentos e decisões.
- E) constitui a plataforma que sustenta a instituição, criando ambientes de instabilidade para suportar as instabilidades do mercado.

Questão 48

Em relação à comunicação formal, assinale a opção que NÃO contém a correta associação entre o tipo de documento utilizado e a sua finalidade.

- A) O ofício é utilizado para comunicação entre duas instituições públicas.
- B) A carta pode ser utilizada para comunicação entre uma instituição pública e outra privada.
- C) O memorando é utilizado para comunicação entre unidades de uma mesma instituição pública.
- D) A carta pode ser utilizada para comunicação entre duas instituições privadas.
- E) O ofício é utilizado para comunicação entre unidades de um mesmo órgão público.

Questão 49

Dimensionar o estoque significa estabelecer os níveis de estoque adequados ao abastecimento da produção sem resvalar nos dois extremos de excessivo estoque ou de estoque insuficiente. Nesse contexto, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Pode ocorrer conflito entre a administração de materiais e a administração financeira da organização, em relação à formação de estoque.
- B) A administração financeira busca reduzir ao mínimo possível o capital investido em estoque, enquanto a administração de materiais tem interesse em aumentar os seus níveis de estoque.
- C) O estoque excessivo leva ao desperdício de dinheiro e a perdas financeiras decorrentes de seus custos mais elevados.
- D) O estoque insuficiente conduz a paradas e interrupções da produção por inexistência de materiais, o que provoca prejuízos à organização.
- E) A garantia da segurança, buscando reduzir os riscos de falta de material para trabalhar, é a principal preocupação da administração financeira.

Questão 50

Assinale a opção correta em relação às etapas do ciclo de compras.

- A) Devem ser considerados somente os fornecedores cadastrados no órgão de compra.
- B) O pedido de compra já é considerado um contrato entre as partes.
- C) O solicitante é o responsável pelas condições contidas no pedido de compra.
- D) O *follow up* deve ocorrer por meio de contatos telefônicos feitos pelo fornecedor.
- E) A inspeção de qualidade deve ser feita no momento da compra.