

Prefeitura Municipal de Saudades Estado de Santa Catarina

CADERNO DE PROVA

PROCESSO SELETIVO 001/2012

CARGO: TÉCNICO EM INFORMÁTICA

INSTRUÇÕES AO CANDIDATO

- 01** – Este caderno contém 30 (trinta) questões. Se não estiver completo, exija outro do fiscal da sala.
- 02** - Além deste caderno, você deverá ter recebido o cartão já identificado, destinado às respostas das questões formuladas na prova. Caso não tenha recebido o cartão, peça-o ao fiscal.
- 03** – Ao receber o cartão resposta confira seus dados.
- 04** – Todas as questões desta prova são de múltipla escolha, com cinco alternativas, apresentando como resposta correta somente uma alternativa.
- 05** – O cartão resposta é **único e insubstituível**, portanto, a marcação é definitiva, não admitindo rasuras.
- 06** – A duração da prova é de 03 (três) horas. Só será permitido ao candidato entregar sua prova após transcorrido, no mínimo, 01 (uma) hora do seu início. Os três últimos candidatos a terminar a prova deverão retirar-se da sala simultaneamente.
- 07** – Na última página deste caderno você encontrará uma grade de respostas para anotar o seu gabarito. Destaque-a e leve-a consigo.
- 08** – Quando terminar, entregue ao fiscal o caderno de questões e o cartão de resposta.
- 09** – A tarefa do candidato consiste em analisar o conteúdo de cada questão e assinalar a resposta que julgar correta. A interpretação das questões, bem como das instruções, faz parte da prova.

MODELO DE PREENCHIMENTO DO CARTÃO RESPOSTA:

Questão 1 – alternativa correta = D

1 A B C D E

* Marque somente uma alternativa preenchendo totalmente o círculo, evitando ultrapassar a linha que margeia a letra, conforme o exemplo acima. Não faça um X ou qualquer outra marca.

* Para a marcação das respostas somente será permitido o uso de caneta esferográfica de material transparente, nas cores azul ou preta.

* A correção do cartão resposta será através de leitura óptica, sendo de inteira responsabilidade do candidato os prejuízos advindos das marcações feitas incorretamente.

BOA PROVA!



CONHECIMENTOS GERAIS

PORTUGUÊS

Texto 1

Se você acha que funcionário fantasma é coisa só de repartição pública, está muito enganado. Acredite: o mundo corporativo também está cheio de assombrações! Diferentemente dos fantasmas públicos, que penduram o paletó ou a bolsa na cadeira e recebem salário sem trabalhar, os corporativos estão presentes todos os dias, cumprem horários, seguem normas e obedecem à chefia. O problema é que o trabalho deles não faz diferença, não tem nenhuma visibilidade. (Leila Navarro, Revista Vida Executiva)

1) A autora do texto estabelece um diálogo com o leitor. As marcas mais significativas desse diálogo, no texto, são:

- a) "Funcionário" e "fantasma".
- b) "Você" e "Acredite".
- c) "Repartição" e "assombrações".
- d) "Fantasmas" e "públicos".
- e) "Trabalho" e "deles".

2) Assinale a alternativa correta:

Segundo a autora, "fantasma" no mundo corporativo é:

- a) O funcionário que faz assombrações.
- b) O funcionário que pendura o paletó ou a bolsa na cadeira.
- c) O funcionário que recebe salário sem trabalhar.
- d) O funcionário sem visibilidade porque seu trabalho não faz diferença.
- e) O funcionário que falta ao trabalho, mas segue normas e obedece à chefia.

3) Quanto às palavras fantasma e assombração, analise as afirmativas:

I – As duas palavras são sinônimas.

II – Foram empregadas, no texto, com sentido conotativo.

III – Foram empregadas, no texto, com sentido denotativo.

Assinale a alternativa correta:

- a) Apenas a afirmativa I está correta.
- b) Apenas a afirmativa I está incorreta.
- c) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- d) Apenas a afirmativa III está correta.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

4) Assinale a alternativa que apresenta o par de palavras acentuadas graficamente segundo a mesma regra:

- a) Você – só.
- b) Pública – também.

- c) Salário – horários.
- d) Está – é.
- e) Funcionário - paletó.

5) As palavras sublinhadas da frase a seguir pertencem respectivamente a que classes gramaticais? Se você acha que funcionário fantasma é coisa só de repartição pública, está muito enganado.

- a) Conjunção, pronome, advérbio, adjetivo.
- b) Conjunção, pronome, numeral, adjetivo.
- c) Preposição, numeral, pronome, substantivo.
- d) Preposição, adjetivo, advérbio, substantivo.
- e) Preposição, pronome, advérbio, adjetivo.

6) Assinale a alternativa incorreta quanto à divisão silábica:

- a) Fun – ci - o – ná – rio.
- b) Pú – bli – ca.
- c) Ca - de - i – ra.
- d) As – som - bra – ções.
- e) Ne – nhu – ma.

MATEMÁTICA

7) Uma equipe de montagem tem 10 empregados, 2 deles são encarregados, ao chegar na indústria a equipe foi dividida. De quantas maneiras diferentes podem ser formadas duas equipes com cinco integrantes, sendo que os encarregados não podem ficar no mesmo grupo?

- a) 38.
- b) 54.
- c) 21.
- d) 180.
- e) 280.

8) A questão está relacionada com porcentagem e juro simples, julgue-as como verdadeiras(V)ou falsas(F):

- () Um determinado produto é comprado por R\$ 600,00 e, em seguida, vendido por R\$ 648,00. Portanto, o lucro foi de 8% do preço de compra.
- () Aplicando a uma taxa anual de 14% certa quantia duplicará em 6 anos.
- () Gustavo errou 6 das 30 questões formuladas. Seu percentual de acerto foi de 80%.
- () 40% de 10% correspondem a 50%.
- () Em uma palestra, 28% dos participantes, perfazendo 196 pessoas, tinham mais de 35 anos. A palestra teve, portanto, um total de 700 pessoas.

A sequência correta das suposições acima é:

- a) V, V, V, F, V.
- b) F, V, F, V, F.
- c) V, F, F, F, V.

- d) V, F, V, F, V.
- e) V, F, V, F, F.

ESTUDOS SOCIAIS

9) O município de Saudades foi desmembrado do município de São Carlos em 30 de dezembro de que ano?

- a) 1985.
- b) 1980.
- c) 1972.
- d) 1950.
- e) 1961.

10) Analise as afirmativas:

- I. A agricultura é historicamente uma das principais bases da economia do Brasil.
- II. O Brasil destaca-se mundialmente na produção de grãos, carnes e frutas.
- III. As inovações tecnológicas introduzidas através da Revolução Verde possibilitaram um grande aumento na produção agrícola.

Estão corretas:

- a) Apenas a afirmativa I.
- b) As afirmativas II e III.
- c) As afirmativas I e II.
- d) As afirmativas I, II e III.
- e) Apenas a afirmativa II.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

11) Os sistemas operacionais para computadores pessoais mais conhecidos e utilizados atualmente são?

- a) Microsoft Windows, Distribuições Linux, Mac OS X.
- b) Word, PowerPoint, Excel.
- c) Microsoft Windows, XP, Red Hat Linux.
- d) Ubuntu, Slackware, Mandriva.
- e) Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome.

12) São linguagens para programação de sistemas desktop:

- a) PHP, ASP, HTML.
- b) PHP, Java SE, Delphi.
- c) JavaScript, Java SE, Delphi.
- d) Java SE, Delphi, C++.
- e) ASP, RUBY, Visual Basic.

13) Sobre o Gerenciamento de processadores e de memória, é correto afirmar que:

- a) O sistema operacional tem acesso completo à memória do sistema e deve permitir que os processos dos usuários tenham acesso seguro à memória quando o requisitam.
- b) Dentro de gerenciamento de memória, pode não ser possível manter todos os processos em memória, muitas vezes por não existir memória suficiente para alocar aquele processo. Para solucionar esse problema existe um mecanismo chamado swapping, onde a gerência de memória reserva uma área do disco rígido para o seu uso em determinadas situações, e um processo é completamente copiado da memória para o disco; este processo é retirado da fila do processador e mais tarde será novamente copiado para a memória.
- c) O sistema operacional multitarefa é preparado para dar ao usuário a ilusão que o número de processos em execução simultânea no computador é maior que o número de processadores instalados. Cada processo recebe uma fatia do tempo e a alternância entre vários processos é tão rápida que o usuário pensa que sua execução é simultânea.
- d) O Sistema Operacional é responsável em gerenciar o uso dos recursos do processador e memória.
- e) Todas as alternativas acima estão corretas.

14) O sistema de arquivos é a parte de um sistema operacional que fica mais visível para o usuário do computador. É por meio dele que se manipulam os arquivos existentes no computador. O sistema operacional Microsoft Windows se diferencia das versões Linux no uso de seu sistema de arquivos. Qual afirmativa abaixo está incorreta?

- a) O sistema de arquivos mais utilizados no Microsoft Windows é o NTFS e o Fat32.
- b) EXT3 é um sistema de arquivos Linux.
- c) ReiserFs é um sistema de arquivos Linux.
- d) ReiserFs é um sistema de arquivos Microsoft Windows.
- e) EXT3 e ReiserFS são sistemas de arquivos Linux.

15) Um computador é formado por várias partes que se comunicam para a realização de tarefas e processamento de dados. Entre as principais partes destacam-se a placa-mãe, o processador, a memória e o disco rígido. Analise as afirmações abaixo:

I. Ao carregar um programa, ele é lido no HD e é transferido para a memória RAM, para só então ser executado pelo processador. A memória RAM oferece tempos de acesso brutalmente mais baixos que o HD e trabalha com taxas de transferência muito mais altas, mas possui a desvantagem de perder os dados armazenados quando o micro é desligado, daí a necessidade de salvar os arquivos periodicamente.

II. O Disco Rígido (HD) é a parte do computador que armazena os dados. O HD é uma memória volátil, ou seja, as informações não são perdidas quando o computador é desligado, sendo considerada a "memória" propriamente dita.

III. O processador é basicamente o "cérebro" do computador - ele foi projetado para realizar as operações de cálculo e toma as decisões dentro do computador. Ele pode ser chamado de CPU (Central Processing Unit - Unidade Central de Processamento).

IV. A placa mãe é a parte do computador responsável por conectar e interligar todos os componentes do computador entre si, ou seja, processador com memória RAM, disco rígido, entre outros. É nela que são conectados todos estes componentes. Existem alguns padrões de placas mãe, cada qual com seu tamanho específico e quantidade de barramentos e conectores.

Assinale a alternativa correta em relação às afirmativas acima:

- a) Somente as afirmativas I e II estão corretas.
- b) Somente a afirmativa II está correta.
- c) As afirmativas I, III e IV estão corretas.
- d) Todas as afirmativas são falsas.
- e) As afirmativas I e IV estão incorretas.

16) Sobre as versões dos sistemas operacionais Microsoft Windows é incorreto afirmar que:

- a) É um sistema operacional de uso gratuito e de código fonte aberto.
- b) É um sistema operacional proprietário e deve ser devidamente licenciado para seu uso.
- c) Possui versões para uso em computadores pessoais, em que se destacam as versões Windows XP, Windows Vista e Windows Seven, e versões específicas para servidores, com destaque para o Windows server 2003 e Windows server 2008.
- d) Atualizações do Windows são adições ao software capazes de ajudar a evitar ou corrigir problemas, melhorar o funcionamento do computador ou aprimorar a sua experiência em computação. Sendo possível que o usuário escolha a forma em que serão baixadas e instaladas as atualizações.
- e) Para a migração de uma versão a outra do sistema operacional Microsoft Windows deve ser analisado a compatibilidade de hardware e software que serão utilizados devido algumas incompatibilidades entre as versões desses sistemas operacionais.

17) Uma conta de usuário é uma coleção de dados que informa ao Windows quais arquivos e pastas você pode acessar, quais alterações pode fazer no computador e quais são suas preferências pessoais, como plano de fundo da área de trabalho ou proteção de tela. As contas de usuário permitem que você compartilhe um computador com várias pessoas, enquanto mantém seus próprios arquivos e configurações. Cada pessoa acessa a sua conta com um nome de usuário e uma senha. Há três tipos de contas, cada tipo oferece ao usuário um nível diferente de controle do computador. Sobre conta é incorreto afirmar que:

- a) A(s) conta(s) padrão são para o dia a dia.
- b) A(s) conta(s) Administrador oferece mais controle sobre um computador e só devem ser usadas quando necessário.
- c) A(s) conta(s) Convidado destina-se principalmente às pessoas que precisam usar temporariamente um computador.
- d) A(s) conta(s) Convidado tem permissão de escolher os recursos que deseja acessar na máquina.
- e) A(s) conta(s) Administrador possui controle total sobre a máquina e define os recursos que cada conta de usuário pode acessar.

18) O Windows 7 possui um recurso muito importante que se chama Restauração do Sistema. É uma forma de corrigir problemas que possam fazer com que o computador fique lento ou para de responder. Sobre isso, é correto afirmar que:

- a) A restauração do sistema repara documentos pessoais corrompidos.
- b) A Restauração do Sistema usa pontos de restauração para retornar os arquivos do sistema e as configurações para um ponto anterior no tempo, sem afetar arquivos pessoais. Os pontos de restauração são criados automaticamente a cada semana e um pouco antes de eventos de sistema significativos, como a instalação de um programa ou driver de dispositivo. Também é possível criar um ponto de restauração manualmente.
- c) A Restauração do Sistema usa pontos de restauração para retornar os arquivos do sistema e as configurações para um ponto anterior no tempo, além de afetar arquivos pessoais. Os pontos de restauração são criados automaticamente a cada semana e um pouco antes de eventos de sistema significativos, como a instalação de um programa ou driver de dispositivo. Também é possível criar um ponto de restauração manualmente.
- d) A Restauração do Sistema usa pontos de restauração para retornar os arquivos do sistema e as configurações para um ponto anterior no tempo, sem afetar arquivos pessoais. Os pontos de restauração são criados automaticamente a cada semana e um pouco antes de eventos de sistema significativos, como a instalação de um programa ou driver de dispositivo. Não é possível criar um ponto de restauração manualmente.
- e) Não é possível desfazer as alterações que a Restauração do Sistema faz.

19) Uma arquitetura de rede muito utilizada na internet é a estrutura cliente/servidor (client/server). Qual das alternativas abaixo explica o funcionamento dessa estrutura?

- a) São redes onde as máquinas compartilham recursos entre si. Ex: dois usuários que utilizam MS-Windows e compartilham arquivos, pastas e impressoras. Qualquer computador pode operar como servidor, ler e escrever arquivos armazenados em outros computadores.
- b) São redes onde existem máquinas servidoras de recursos, e máquinas cliente que utilizam esses recursos. Ex: servidor Windows server 2008 de webserver, e um usuário com MS Internet Explorer acessando uma página desse servidor.
- c) São redes onde existem duas máquinas servidoras de recursos compartilhando os entre si. Ex: servidor Windows server 2008 de webserver, e um servidor Linux como servidor de arquivo trocando informações.
- d) Duas máquinas conectadas através da internet para compartilhar arquivos. Ex: duas máquinas com o programa Ares instalado, e uma baixando músicas da outra.
- e) É uma estrutura em que somente um servidor pode acessar uma máquina cliente para fazer alterações na máquina cliente. Ex: Ocorre quando uma empresa recebe assessoria e manutenção de sistemas através de acesso remoto de seu fornecedor.

20) As redes de computadores também podem ser classificadas por sua escala, entre essas categorias podemos citar:

- I. LAN: Salas com vários computadores interconectados.
- II. WAN: Organizações interconectando LANs.
- III. Internet: Organizações interconectando WANs ou ainda a Internet.
- IV. GAN: Todas as redes globais interconectadas.

- a) I, II, III, IV estão corretas.
- b) Somente I está correta.

- c) Somente I e II estão corretas
- d) Somente IV está correta.
- e) Somente I, II, III estão corretas.

21) Para configurar o endereço (URL) do site inicial do navegador Web Internet Explorer versão 8, seleciona-se a opção Ferramentas, Opções da Internet e depois em:

- a) Conexões.
- b) Avançadas.
- c) Conteúdo.
- d) Privacidade.
- e) Geral.

22) Qual das seguintes alternativas não representa meios comuns dos vírus de computador se espalharem?

- a) Através de anexos de e-mail.
- b) Através de arquivos baixados da Internet.
- c) Através dispositivos de memória portáteis (pendrive, cartão de memória, etc).
- d) Através do envio de arquivos por mensageiros instantâneos.
- e) Através de programas de edição gráfica.

23) Com relação a backups de dados considere:

- I. A política de segurança deve fornecer as diretrizes necessárias para orientar o desenvolvimento de procedimentos de backup.
- II. Para a implementação do backup, deve-se levar em consideração a importância da informação, o nível de classificação utilizado, sua periodicidade de atualização e também sua volatilidade.
- III. Os backups devem ser mantidos no mesmo local físico de armazenamento dos dados originais para possibilitar sua rápida restauração.
- IV. Os backups devem ser feitos apenas quando os sistemas sofrerem atualizações, para não correr o risco de perder as informações do banco de dados;

Está correto o que se afirma em:

- a) I e II, apenas
- b) I e IV, apenas.
- c) I, II e IV, apenas.
- d) I e III, apenas.
- e) III e IV, apenas.

24) Com relação ao ambiente operacional Windows, tomando-se por base o Windows XP, analise as afirmativas a seguir:

- I. A restauração do sistema formata a partição do disco rígido onde o sistema operacional está instalado, para liberar mais espaço, sem causar perdas de arquivos dos usuários.
- II. A limpeza de disco é uma ferramenta que ajuda a liberar espaço na unidade de disco rígido, pesquisando e mostrando os arquivos temporários, os arquivos em cache de

Internet e os arquivos de programas desnecessários, que podem ser excluídos com segurança.

III. O shell de comando é um software independente, que oferece comunicação direta entre o usuário e o sistema operacional e pode ser usado para criar e editar arquivos em lotes, também denominados de scripts e, assim, automatizar tarefas rotineiras.

IV. No ambiente Windows é possível abrir, fechar e navegar no menu Iniciar, na área de trabalho, em menus, caixas de diálogo e páginas da Web utilizando atalhos do teclado, que facilitam a interação com o computador.

Estão corretas as afirmativas:

- a) I e IV, apenas.
- b) II e III, apenas.
- c) I, II e III, apenas.
- d) I, II e IV, apenas.
- e) II, III e IV, apenas.

25) Uma mensagem de correio eletrônico (e-mail) não solicitada, geralmente com fins publicitários e enviada em massa, caracteriza um:

- a) Vírus.
- b) Spam.
- c) Cavalo de Tróia.
- d) Programa espião.
- e) Arquivo morto.

26) Em uma empresa, um dos maiores problemas de segurança consiste no acesso a páginas web não autorizadas, por parte dos funcionários. Uma diretriz de segurança foi estabelecida pelos gestores da empresa para controlar esses acessos indevidos à Internet. Para que esse controle fosse efetivo e a performance de acesso à Internet fosse otimizada, a equipe técnica resolveu instalar, na rede interna da empresa, um servidor de:

- a) Antivírus.
- b) Domínio.
- c) Network.
- d) Firewall.
- e) Proxy.

27) As redes com base no protocolo TCP/IP foram desenhadas segundo uma arquitetura de pilha. O conjunto de protocolos pode ser visto como um modelo de camadas, onde cada camada é responsável por um grupo de tarefas, fornecendo um conjunto de serviços bem definidos para o protocolo da camada superior. As camadas mais altas estão logicamente mais perto do usuário (chamada camada de aplicação) e lidam com dados mais abstratos, confiando em protocolos de camadas mais baixas para tarefas de menor nível de abstração.

Das opções a seguir, qual representa protocolo da camada de aplicação?

- a) HTTP.
- b) Inter rede.

- c) TCP.
- d) ARP.
- e) Nenhuma das opções acima.

28) Ao realizar uma impressão a partir do comando Imprimir do MS WORD, podemos ter a alternativa de imprimir um conjunto de páginas. Neste caso, se quisermos imprimir as páginas 3, 4 e de 6 a 9, a sintaxe a ser utilizada é:

- a) 3, 4, 6 : 9.
- b) 3, 4, 6 – 9.
- c) 3; 4; 6 : 9.
- d) 3: 4: 6 – 9.
- e) 3: 4: 6 – 9.

29) Para selecionar todo o texto de um documento que está sendo editado no Word, devem ser pressionadas simultaneamente, as seguintes teclas:

- a) Shift + S.
- b) Shift + C.
- c) Ctrl + T.
- d) Ctrl + A.
- e) Ctrl + D.

30) Qual opção a seguir não representa extensão de arquivo de documentos de texto salvos no formato Writer do BrOffice.org?

- a) .XML
- b) .DOC
- c) .TXT
- d) .ODT
- e) .VHT

DESTAQUE

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.
11.	12.	13.	14.	15.	16.	17.	18.	19.	20.
21.	22.	23.	24.	25.	26.	27.	28.	29.	30.

PARA USO EXCLUSIVO DO CANDIDATO.