



Prefeitura de Manaus

Secretaria Municipal de Assistência Social e Direitos Humanos (SEMASDH)

CONCURSO PÚBLICO – EDITAL Nº 006/2012

602 – ASSISTENTE SOCIAL

Nome do Candidato

Número de Inscrição

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

INSTRUÇÕES GERAIS

- O candidato receberá do fiscal:
Um Caderno de Questões contendo **60 (sessenta) questões** objetivas de múltipla escolha.
Uma Folha de Respostas personalizada para a Prova Objetiva.
- Ao ser autorizado o início da prova, verifique, no Caderno de Questões, se a numeração das questões e a paginação estão corretas e se não há falhas, manchas ou borrões. Se algum desses problemas for detectado, solicite ao fiscal outro caderno completo. Não serão aceitas reclamações posteriores.
- A totalidade das Provas terá a duração de **4 (quatro) horas**, incluindo o tempo para preenchimento da Folha de Respostas da Prova Objetiva.
- O candidato poderá se retirar da sala de prova após transcorridas **2 (duas) horas** do efetivo início da prova, entregando sua Folha de Respostas ao fiscal, a qual será o único documento válido para a correção.
- O candidato somente poderá levar o Caderno de Questões faltando **60 (sessenta) minutos** para o término do horário estabelecido para o fim da prova, desde que o candidato permaneça em sala até esse momento, deixando com o fiscal de sala a sua Folha de Respostas.
- Não serão permitidas consultas a quaisquer materiais, uso de telefone celular ou outros aparelhos eletrônicos.
- Caso seja necessária a utilização do sanitário, o candidato deverá solicitar permissão ao fiscal de sala, que designará um fiscal volante para acompanhá-lo no deslocamento, devendo manter-se em silêncio durante o percurso, podendo, antes da entrada no sanitário e depois da utilização deste, ser submetido a revista com detector de metais. Na situação descrita, se for detectado que o candidato estiver portando qualquer tipo de equipamento eletrônico, será eliminado automaticamente do concurso.
- Após o término da prova, ao sair da sala de prova, o candidato deverá retirar-se imediatamente do local de realização das provas, não podendo permanecer nas suas dependências, bem como não poderá utilizar os sanitários.

ATENÇÃO

- Verifique se seus dados estão corretos na Folha de Respostas.
- A Folha de Respostas NÃO pode ser dobrada, amassada, rasurada, manchada ou conter qualquer registro fora dos locais destinados às respostas.
- Assinale a alternativa que julgar correta para cada questão na Folha de Respostas, usando caneta esferográfica de **tinta preta, fabricada em material transparente**. Não será permitido uso de lápis, lapiseira e/ou borracha durante a realização das provas.
- Para cada questão, existe apenas **1 (uma)** resposta certa – não serão computadas questões não assinaladas ou que contenham mais de uma resposta, emendas ou rasuras.
- O modo correto de assinalar a alternativa é cobrindo, completamente, o espaço a ela correspondente, conforme modelo abaixo:



- Todas as questões deverão ser respondidas.

OS TEXTOS E AS QUESTÕES FORAM REDIGIDOS CONFORME O NOVO ACORDO ORTOGRÁFICO DA LÍNGUA PORTUGUESA, MAS ESTE NÃO SERÁ COBRADO NO CONTEÚDO.



CONCURSOS PÚBLICOS

05/2012

Espaço reservado para anotação das respostas

PREFEITURA DE MANAUS – SEMASDH – CONCURSO PÚBLICO – EDITAL Nº 006/2012

602 – ASSISTENTE SOCIAL



Nome: _____ Inscrição: _____

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60

O gabarito da Prova Objetiva estará disponível no site da **Cetro Concursos (www.cetroconcursos.org.br)** a partir do dia **23 de maio de 2012**.

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto abaixo para responder às questões de 1 a 3.

Retrocesso

O visitante estranhou porque, quando o levaram para conhecer a sala de aula do futuro, não havia uma professora-robô, mas duas. A única diferença entre as duas era que uma era feita totalmente de plástico e fibra de vidro — fora, claro, a tela do seu visor e seus componentes eletrônicos —, e a outra era acolchoada. Uma falava com as crianças com sua voz metálica e mostrava figuras, números e cenas coloridas no seu visor, e a outra ficava quieta num canto. Uma comandava a sala, tinha resposta para tudo e centralizava toda a atenção dos alunos, que pareciam conviver muito bem com a sua presença dinâmica, a outra dava a impressão de estar esquecida ali, como uma experiência errada.

O visitante acompanhou, fascinado, uma aula como ela seria num futuro em que o computador tivesse substituído o professor. O entendimento entre a máquina e as crianças era perfeito. A máquina falava com clareza e estava programada de acordo com métodos pedagógicos cientificamente testados durante anos. Quando não entendiam qualquer coisa as crianças sabiam exatamente que botões apertar para que a professora-robô repetisse a lição ou, em rápidos segundos, a reformulasse, para melhor compreensão. (As crianças do futuro já nascerão sabendo que botões apertar.).

– Fantástico! – comentou o visitante.

– Não é? – concordou o técnico, sorrindo com satisfação.

Foi quando uma das crianças, errando o botão, prendeu o dedo no teclado da professora-robô. Nada grave. O teclado tinha sido cientificamente preparado para não oferecer qualquer risco aos dedos infantis. Mesmo assim, doeu, e a criança começou a chorar. Ao captar o som do choro nos seus sensores, a professora-robô desligou-se automaticamente. Exatamente ao mesmo tempo, o outro robô acendeu-se automaticamente. Dirigiu-se para a criança que chorava e a pegou no colo com os braços de imitação, embalando-a no seu colo acolchoado e dizendo palavras de carinho e conforto numa voz parecida com a do outro robô, só que bem menos metálica. Passada a crise, a criança, consolada e restabelecida, foi colocada no chão e retomou seu lugar entre as outras. A segunda professora-robô voltou para o seu canto e se desligou enquanto a primeira voltou à vida e à aula.

– Fantástico! – repetiu o visitante.

– Não é? – concordou o técnico, ainda mais satisfeito.

– Mas me diga uma coisa... – começou a dizer o visitante.

– Sim?

– Se entendi bem, o segundo robô só existe para fazer a parte mais, digamos, maternal do trabalho pedagógico, enquanto o primeiro faz a parte técnica.

– Exatamente.

– Não seria mais prático – sugeriu o visitante – reunir as duas funções num mesmo robô?

Imediatamente o visitante viu que tinha dito uma bobagem. O técnico sorriu com condescendência.

– Isso – explicou – seria um retrocesso.

– Por quê?

– Estaríamos de volta ao ser humano.

E o técnico sacudiu a cabeça, desanimado. Decididamente, o visitante não entendia de futuro.

(Luís Fernando Veríssimo. In: **Revista Nova Escola**. São Paulo. abr/out., 1990, p. 19.).

1. A partir da leitura do texto, marque V para verdadeiro ou F para falso e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

() O texto faz uma crítica às formas de lecionar dos professores e sua presença esquecida na sala de aula frente às tecnologias.

() O técnico concorda que os dois robôs devem ser fundidos, já que o trabalho pedagógico é mais importante e o segundo robô poderia ser eliminado.

() O técnico fica satisfeito com o comentário do visitante, pois ele entende que a parte afetiva não deve interferir na sala de aula e considera que o robô metálico pode ser eliminado.

(A) V/ F/ F

(B) F/ F/ F

(C) V/ V/ V

(D) V/ V/ F

(E) F/ F/ V

2. Na frase: “O visitante acompanhou, **fascinado**, uma aula como ela seria num futuro em que o computador tivesse substituído o professor”, a palavra destacada pode apresentar-se como sinônimo de

(A) cansado.

(B) deslumbrado.

(C) desinteressado.

(D) distraído.

(E) entristecido.

3. A palavra “Retrocesso”, que dá nome ao texto, pode apresentar como antônimo o seguinte vocábulo:

- (A) desinteresse.
- (B) regresso.
- (C) declínio.
- (D) volta.
- (E) evolução.

4. Em relação à ortografia, assinale a alternativa correta.

- (A) Há diversos cursos para design de sombrancelha.
- (B) A polícia aumentará a fiscalização nas estradas durante o feriado.
- (C) Ingnorância é a falta de conhecimento sobre um assunto.
- (D) Os deslizes cometidos prejudicaram seu desempenho no trabalho.
- (E) Era um dezafoio difícil de ser cumprido.

5. Em relação à ortografia, assinale a alternativa correta.

- (A) Pedi que comprasse uma bandeija com oitocentas gramas de carangueijo.
- (B) Pedi que comprasse uma bandeja com oitocentas gramas de caranguejo.
- (C) Pedi que comprasse uma bandeija com oitocentos gramas de carangueijo.
- (D) Pedi que comprasse uma bandeja com oitocentos gramas de caranguejo.
- (E) Pedi que comprasse uma bandeija com oitocentas gramas de caranguejo.

6. Em relação ao plural dos substantivos, marque V para verdadeiro ou F para falso e, em seguida, assinale a alternativa correta.

- () Esta loja é especializada em chapéis.
 - () Cuidado para não tropeçar nos degrais.
 - () Os atletas receberam os troféis dos organizadores do concurso.
- (A) F/ F/ F
 - (B) V/ V/ V
 - (C) V/ F/ V
 - (D) F/ V/ F
 - (E) F/ V/ V

7. Em relação à concordância verbal, assinale a alternativa correta.

- (A) Fazem cem anos que o Titanic afundou.
- (B) Existia muitas dúvidas em relação ao conteúdo.
- (C) Pai e filho compareceram ao evento.
- (D) Os Emirados Árabes não aprovou a entrada de brasileiros sem visto.
- (E) Estados Unidos realizarão eleições para presidente neste ano.

8. Em relação à concordância verbal, assinale alternativa correta.

- (A) Realizou-se as provas na data e horário marcados.
- (B) Não eram dez horas e eles já tinham ido embora.
- (C) A multidão invadiram o campo após o jogo.
- (D) As provas foi realizada na data e horário marcado.
- (E) As exigências do fiscal não foi cumprida.

9. Em relação à ocorrência da crase, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) Veja quem é obrigado à declarar o Imposto de Renda.
- (B) Quero uma pizza à italiana.
- (C) A sessão será às duas da tarde.
- (D) Pedi que fosse à farmácia logo cedo.
- (E) A viagem à Itália foi extremamente cansativa.

10. Observe a frase abaixo.

Segundo o sindicato, haverá paralisação **das** atividades no dia de hoje.

Assinale a alternativa cuja palavra destacada apresente a mesma classe gramatical da palavra destacada na frase acima.

- (A) Sem acordo com a empresa, **os** funcionários mantiveram a greve.
- (B) **Se** o governo não atender os pedidos da categoria, pode haver votação de greve.
- (C) Se o governo **não** atender os pedidos da categoria, pode haver votação de greve.
- (D) Os funcionários **também** pedem reposição salarial imediata.
- (E) Sem acordo **com** a empresa, os funcionários mantiveram a greve.

11. Leia as orações abaixo e, em seguida, assinale a alternativa que preenche correta e respectivamente as lacunas.

- I. Esses imóveis não estão mais _____ venda.
II. A prova não poderá ser realizada _____ lápis.
III. Não o encontrava _____ muito tempo.

- (A) a/ a/ há
(B) a/ a/ a
(C) à/ à/ à
(D) há/ à/ à
(E) à/ a/ há

12. Em relação à conjugação de verbos, leia as orações abaixo e, em seguida, assinale a alternativa que preenche correta e respectivamente as lacunas.

- I. É necessário que _____ as contas.
II. Eram muitos alunos, nem todos _____ na sala.
III. Os garotos _____ das notícias pela televisão.
IV. _____ atencioso e simpático com as pessoas.

- (A) refaçamos/ couberam/ saberam/ seja
(B) refazemos / caberam/ saberam/ seja
(C) refaçamos/ couberam/ souberam/ seja
(D) refazemos/ caberam/ souberam/ fosse
(E) refizemos/ couberam/ souberam/ seja

13. Em relação à conjugação de verbos, leia as orações abaixo e, em seguida, assinale a alternativa que preenche correta e respectivamente as lacunas.

- I. Quando você _____ o que ela fez, _____ as providências necessárias.
II. Quando você _____, não se esqueça de pegar os documentos.

- (A) vesse/ tomaria/ vim
(B) ver/ tomasse/ vim
(C) vir/ tomasse/ vier
(D) ver/ tomará/ ver
(E) vir/ tomará/ vier

14. Assinale a alternativa em que a palavra destacada está grafada corretamente.

- (A) Estava **ancioso** para saber a nota que havia tirado na prova.
(B) Depois de muita **incistência**, conseguiu ser atendido.
(C) Roteiros de viagens **exóticas** têm sido cada vez mais procurados por brasileiros.
(D) Especialistas criticam **previlégios** concedidos a políticos.
(E) Faça primeiro a **pesquisa** em nosso banco de dados.

15. As alternativas abaixo apresentam uma figura de linguagem denominada barbarismo. Assinale a alternativa que **não** apresenta essa figura.

- (A) Quando eu pôr o vestido, você ficará de queixo caído.
(B) Sua rubrica está um pouco apagada nesta folha.
(C) Não gosto de pão com mortandela.
(D) Quando você quiser podemos ir.
(E) Saiba como tratar a desinteria.

RACIOCÍNIO LÓGICO

16. Sejam os números complexos $Z_1 = -2i$, $Z_2 = 3 - i$, $Z_3 = -2 - 3i$, o valor de $\overline{Z_1} + 4Z_2 - \overline{Z_3}$ é

- (A) $14 - 5i$.
(B) $10 - 3i$.
(C) $10 - 5i$.
(D) $14 - 3i$.
(E) $14 - i$.

17. Observe que no esquema abaixo há uma relação entre as duas primeiras palavras:

EQUIPADO – PROFUNDIDADE :: COSTUREIRA – ?

A mesma relação deve existir entre a terceira e a quarta palavra que está faltando. Desse modo, pode-se afirmar que a quarta palavra é

- (A) FORMIGA.
(B) CASTELO.
(C) PERNILONGO.
(D) DENUNCIADO.
(E) LARGURA.

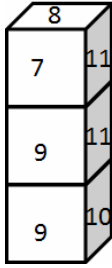
18. Ordenando as letras G S T A A N O I L, encontra-se a palavra que completa a frase abaixo.

“Eu sinto a _____ da imoralidade.” (Machado de Assis)

Pode-se afirmar que a 5ª letra desta palavra é

- (A) G
(B) A
(C) I
(D) O
(E) N

19. Três dados idênticos, com as faces numeradas de 7 a 12, são sobrepostos de modo que as faces unidas tenham o mesmo número, conforme a figura abaixo.



Desse modo, a soma dos números que ficaram na parte de trás da figura é igual a

- (A) 21.
- (B) 22.
- (C) 23.
- (D) 31.
- (E) 35.

20. Valéria, Sabrina e Tatiana montaram, cada uma, um quebra-cabeça diferente: um com castelo, um com cachorros e um com flores, não necessariamente nessa ordem. Um quebra-cabeça tinha 1.000 peças, um tinha 1.500 peças e um tinha 2.000 peças. Sabe-se que Valéria montou o quebra-cabeça de 1.500 peças; Tatiana montou o castelo e Sabrina não montou o quebra-cabeça com flores nem com 1.000 peças. Logo, os quebra-cabeças com flores, com castelo e com cachorros têm, respectivamente,

- (A) 1.000 peças, 2.000 peças e 1.500 peças.
- (B) 1.500 peças, 2.000 peças e 1.000 peças.
- (C) 2.000 peças, 1.000 peças e 1.500 peças.
- (D) 1.000 peças, 1.500 peças e 2.000 peças.
- (E) 1.500 peças, 1.000 peças e 2.000 peças.

21. Se o sapo não coaxa, então o cachorro late. Se o sapo coaxa, então ou o gato mia ou a vaca muge. Se a vaca muge, o cavalo relincha. Mas o cavalo relincha se e somente se não for verdade que a galinha não cacareje. Ora, a galinha não cacareja e o gato não mia. Logo,

- (A) o cachorro late e a vaca muge.
- (B) o gato não mia e a vaca muge.
- (C) a galinha não cacareja e o cavalo relincha.
- (D) o sapo não coaxa e a vaca não muge.
- (E) o cachorro não late ou o sapo coaxa.

22. Considere as premissas abaixo.

P1: Os mamutes estão extintos.

P2: Animais extintos são enormes.

P3: Quem sabe abanar o rabo não é enorme.

Assinale a única alternativa que **não** apresenta uma consequência lógica das três premissas apresentadas.

- (A) Mamutes não sabem abanar o rabo.
- (B) Animais enormes não sabem abanar o rabo.
- (C) Animais extintos não sabem abanar o rabo.
- (D) Mamutes são enormes.
- (E) Animais enormes são mamutes.

23. Certa quantia foi repartida entre cinco irmãos. Lucas recebeu $\frac{1}{7}$; Marcelo recebeu $\frac{2}{9}$; Nair recebeu $\frac{4}{21}$;

Oswaldo recebeu $\frac{1}{5}$ e Patrícia recebeu $\frac{4}{27}$. Sendo assim, quem recebeu a maior quantia foi

- (A) Lucas.
- (B) Marcelo.
- (C) Nair.
- (D) Oswaldo.
- (E) Patrícia.

24. Se para revestir um pátio de 800m^2 , usaram-se 16.000 lajotas, então utilizando 8.600 lajotas deste mesmo tipo, é possível revestir um pátio de

- (A) 430m^2 .
- (B) 450m^2 .
- (C) 480m^2 .
- (D) 520m^2 .
- (E) 560m^2 .

25. A soma das idades de um casal é 136 e a razão entre elas é $\frac{9}{8}$. Portanto, a idade da pessoa mais nova é

- (A) 45 anos.
- (B) 56 anos.
- (C) 64 anos.
- (D) 72 anos.
- (E) 81 anos.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

26. A respeito da análise da questão social, são famílias em situação ou estado de vulnerabilidade as que

- (A) estão em exposição constante, junto a ambiente de violência urbana.
- (B) habitam em imóveis insalubres e precários, em termos de construção.
- (C) passam por dificuldades materiais.
- (D) estão em condições precárias de habitação e exposição constante a situações de violência, com déficit de escolarização e de saúde.
- (E) estão cerceadas da atenção do poder público.

27. Quanto à prestação de assistência no âmbito social, constata-se que a perspectiva de levantamento socioterritorial possibilita tornar visíveis aqueles setores da sociedade brasileira tradicionalmente tidos como invisíveis ou excluídos das estatísticas. Estes setores representam os

- (A) indigentes, população carcerária e população em condição de subemprego.
- (B) negros, imigrantes e famílias do meio rural.
- (C) indígenas, adolescentes em conflito com a Lei, quilombolas, pessoas com deficiência, idosos e população em situação de rua.
- (D) moradores de rua, trabalhadores rurais e famílias numerosas que possuem mais de três núcleos.
- (E) desempregados, portadores de necessidades especiais, favelados e moradores em cortiços.

28. De acordo com a Lei Orgânica da Assistência Social, “a Assistência Social realiza-se de forma integrada às políticas setoriais, visando ao enfrentamento da pobreza, à garantia dos mínimos sociais, ao provimento de condições para atender contingências sociais e a universalização dos direitos sociais”. A Assistência Social tem como objetivo, **exceto**

- (A) a proteção à família, à maternidade, à infância, à adolescência e à velhice.
- (B) o desenvolvimento de programa, no âmbito de habitação popular, para população idosa que comprove não possuir meios próprios ou ser desprovida de condições materiais.
- (C) a reabilitação das pessoas portadoras de deficiência e a promoção de sua integração à vida comunitária.
- (D) a promoção da integração ao mercado de trabalho.
- (E) o amparo as crianças e adolescentes carentes.

29. Os planos, programas e projetos são elementos essenciais no planejamento das ações institucionais e para profissionais que desenvolvem suas ações. Um plano na condição de instrumento de gestão, frente à realidade em que terá sua incidência, deve

- (A) fornecer respostas às necessidades sociais existentes de forma ordenada, articulando as possibilidades institucionais e os setores em questão, imprimindo um rumo consensual mínimo às situações abordadas, alterando tanto formas históricas e tradicionais de gerenciamento técnico-administrativo, mediando relações institucionais, instituindo novas relações entre os atores sociais.
- (B) ser construído no âmbito das relações societárias e institucionais marcadas pelas divergências, oposições e conflitos entre os atores envolvidos. Conflitos que devem ser enfrentados via negociação democrática e participativa, evitando-se o uso de autoritarismos e comportamentos antiéticos.
- (C) representar instrumento mais utilizado pelos assistentes sociais em sua prática, concretizando decisões e sinalizando para ações que operacionalizam intenções e objetivos.
- (D) caracterizar-se pela agregação de atividades, referindo-se, via de regra, a programáticas que têm como foco agravos e ocorrências (principalmente na Área da Saúde).
- (E) apontar o detalhamento das ações e atividades que se pretende realizar elencando estratégias, táticas, procedimentos para atingir os objetivos, incluindo a definição de responsabilidades.

30. A Lei Orgânica da Assistência Social, em relação ao mecanismo de controle – que se dá com a participação de membros do Estado e da Sociedade Civil – conta com o Conselho Nacional de Assistência Social, cuja função é

- (A) fiscalizar os recursos destinados ao pagamento de benefícios de prestação continuada.
- (B) coordenar a área da Assistência Social.
- (C) fiscalizar o trabalho de assessoria técnica juntamente à Secretaria de Saúde.
- (D) desenvolver pesquisas no âmbito da saúde.
- (E) normatizar ações e regular a prestação de serviços de natureza pública e privada.

31. Trata-se de instrumental entendido como crucial, visto que dá ao assistente social uma identidade profissional, possibilitando, a este, apontar os desdobramentos que uma determinada situação pode tomar. Sendo assim, assinale a alternativa que corresponde à descrição acima.

- (A) Parecer social.
- (B) Visita domiciliar.
- (C) Diário de campo.
- (D) Relatório social.
- (E) Entrevista social.

32. A Assistência Social prestada aos idosos, segundo Lei, “será prestada de forma articulada, conforme princípios e diretrizes previstos na Lei Orgânica da Assistência Social, na Política Nacional do Idoso, no Sistema Único de Saúde e demais normas pertinentes”. A respeito da assistência ao idoso, é correto afirmar que

- (A) o benefício já concedido a qualquer membro da família será computado para fins do cálculo da renda familiar *per capita* a que se refere à LOAS.
- (B) o acolhimento de idosos por adulto ou núcleo familiar para efeitos legais, em situação de risco social, não caracteriza a dependência econômica.
- (C) todas as entidades de longa permanência ou casa-lar são obrigadas a firmar contrato de prestação de serviços com a pessoa idosa abrigada. Se a pessoa idosa for incapaz, caberá a seu representante legal.
- (D) as entidades filantrópicas ou casa-lar recebem do governo subvenções e repasse de verbas, não sendo autorizadas a realizar a cobrança de participação do idoso atendido no custeio da entidade.
- (E) aos idosos, a partir de 60 anos (sessenta) anos que não possuam meios para prover sua subsistência, nem de tê-la provida por sua família, é assegurado o benefício mensal de 1 (um) salário mínimo.

33. Na contemporaneidade, o Serviço Social passa pela chamada “maturidade acadêmica e profissional”, definindo novos requisitos para o status de competência profissional. Aponta-se 3 dimensões (ético-política, teórico-metodológica e técnico-operativa) que devem ser de domínio do profissional. Dessa forma, assinale a alternativa que apresenta características da competência teórico-metodológica.

- (A) Consiste na não neutralidade do assistente social, visto que sua prática se realiza no marco das relações de poder e de forças sociais da sociedade capitalista – relações estas que são contraditórias.
- (B) Consiste nos valores ético-morais que sustentam a prática e clarificam a postura profissional de articular sua intervenção aos interesses dos setores majoritários da sociedade.
- (C) Consiste no conhecimento, apropriação e criação de habilidades técnicas que permitam desenvolver ações profissionais juntamente à população usuária e às instituições contratantes.
- (D) Consiste na qualificação do profissional, que deve conhecer a realidade social, política, econômica e cultural com a qual trabalha, buscando captar a dinâmica da sociedade para além dos fenômenos aparentes, aprendendo a sua essência e movimento para, assim, construir novas possibilidades profissionais.
- (E) Consiste na direção social da prática exercida, o que implica assumir valores expressos no Código de Ética Profissional dos Assistentes Sociais, primando principalmente pela qualidade de serviços e combate à discriminação.

34. Atuando junto ao Centro de Referência da Assistência Social (CRAS), o profissional assistente social participará do desenvolvimento de programas, dos quais faz parte o Programa de Atenção à Família (PAIF), que tem como um de seus objetivos

- (A) contribuir para desvincular as famílias dos serviços geracionais.
- (B) fortalecer o protagonismo e a autonomia das famílias e comunidades.
- (C) elevar o nível de educação formal dos adultos.
- (D) fornecer cursos de culinária para mães.
- (E) criar serviços que promovam a aquisição material para famílias carentes.

35. Atuando no chamado Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS), o assistente social tem conhecimento do objetivo do referido órgão que é desenvolver ações destinadas ao

- (A) atendimento quanto à chamada “Proteção Social Básica”, oferecendo serviços e ações destinadas à prevenção de violação de direitos, visando a fortalecer os vínculos familiares e comunitários e apoiar a família no desempenho de suas funções.
- (B) atendimento para a chamada terceira idade no âmbito da prestação de serviços de saúde, fornecendo encaminhamentos às unidades básicas e hospitais para idosos que necessitam reabilitação.
- (C) atendimento de saúde da mulher e acompanhamento familiar relativo a programas de controle de natalidade e as gestantes, no tocante à orientação e realização de exames de pré-natal.
- (D) atendimento de famílias e moradores em área de risco habitacional, objetivando o levantamento e cadastramento para a remoção destes.
- (E) atendimento quanto à chamada média e alta complexidade, atendendo famílias, crianças e adolescentes no âmbito de ações e serviços, objetivando a superação de situações de violação de direitos e restauração das funções familiares por meio da potencialização das suas competências.

36. Preconizada no “Plano Nacional de Promoção, Proteção e Defesa do Direito de Crianças e Adolescentes à Convivência Familiar e Comunitária”, a proteção básica as famílias nos municípios deve ser prestada por Órgão que, entre outras funções, é responsável pela articulação dos serviços prestados no seu território de abrangência. Este órgão é o

- (A) Centro Especializado de Assistência Social.
- (B) Centro de Atenção Psicossocial.
- (C) Centro de Atendimento e Inclusão Social.
- (D) Centro de Referência da Assistência Social.
- (E) Centro de Atendimento Integral à Família.

37. Conforme Política Nacional de Assistência Social (PNAS), em meados de 2004, o Programa de Bolsa Família passou a ser gerido pelo Conselho Gestor do Programa Bolsa Família vinculado à(ao)

- (A) Secretaria de Coordenação Política e Assuntos Institucionais da Presidência da República.
- (B) Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome.
- (C) Ministério da Saúde.
- (D) Ministério da Agricultura e Reforma Agrária.
- (E) Secretaria de Recursos Humanos da Presidência da República.

38. O Serviço Social Brasileiro teve como um dos marcos referenciais a década de 1960, quando o avanço da profissão se deu devido à procura de um modelo teórico-prático para a realidade enfrentada no País, transcorrendo mudanças na vida econômica, política, social e cultural. Evidenciou-se, no momento, a busca por uma reatualização profissional, tendo como objetivo romper com o conservadorismo. Este movimento profissional denominou-se

- (A) Renovação.
- (B) Abertura.
- (C) Reconceituação.
- (D) Expansão.
- (E) Superação.

39. O conhecimento grupal é adquirido através da participação individual, sendo decorrente, sobretudo, do discurso que é promovido entre os participantes de determinado grupo. Neste caso, como resultante do conhecimento grupal, há a(s)

- (A) interação e a convergência promovida entre seus membros.
- (B) interferência de indivíduo com espírito de liderança.
- (C) divergência que pode existir entre os integrantes do grupo.
- (D) contradições observadas em relação aos membros do grupo.
- (E) diversidade de opiniões existentes entre seus membros.

40. Considere as definições de algumas técnicas abordadas pelo Serviço Social abaixo.

- I. Trata-se de técnica em que uma ou mais pessoas podem estabelecer uma relação profissional, podendo haver intercâmbio de informações.
- II. Trata-se de documento de registro de informações, observações, pesquisas, investigações, fatos, e que varia de acordo com o assunto e finalidades.
- III. Trata-se de avaliação detalhada, na qual o profissional emite seu parecer e, eventualmente, responde a quesitos que lhe foram propostos.
- IV. Trata-se da prática profissional investigativa ou de atendimento, realizada por um ou mais profissionais, junto aos indivíduos em seu próprio meio social.
- V. Trata-se da preposição essencial da ação, intervenção e do parecer profissional do assistente social, fazendo parte de seu cotidiano profissional.

Conhecendo as técnicas: Laudo Social, Estudo Social, Visita Domiciliar, Relatório Social, Entrevista Social, assinale a alternativa que as correlaciona com suas definições corretas.

- (A) I – Estudo Social/ II – Visita Domiciliar/ III – Laudo Social/ IV – Relatório Social/ V – Entrevista Social.
- (B) I – Visita Domiciliar/ II – Relatório Social/ III – Entrevista Social/ IV – Estudo Social/ V – Laudo Social.
- (C) I – Laudo Social/ II – Entrevista Social/ III – Visita Domiciliar/ IV – Estudo Social/ V – Relatório Social.
- (D) I – Relatório Social/ II – Entrevista Social/ III – Visita Domiciliar/ IV – Laudo Social/ V – Estudo Social.
- (E) I – Entrevista Social/ II – Relatório Social/ III – Laudo Social/ IV – Visita Domiciliar/ V – Estudo Social.

41. Um dos instrumentos **indiretos** de trabalho do Serviço Social, consagrado na história da profissão, é(são)

- (A) a dinâmica de grupo.
- (B) as atas de reunião.
- (C) a observação participante.
- (D) a mobilização de comunidades.
- (E) a visita institucional.

42. A intersetorialidade, conforme expõe uma considerada parcela de profissionais da área social, representa uma forma de trabalhar que possibilita a superação da fragmentação do conhecimento e das estruturas sociais neste sentido. A intersetorialidade promove a articulação entre

- (A) diversas instituições, possibilitando a realização do trabalho através de parceria e coligações.
- (B) poderes (Executivo, Legislativo e Judiciário), objetivando de forma conjunta, a busca de solução dos problemas sociais diversos.
- (C) sujeitos de setores sociais diversos, portanto, de saberes, poderes e vontades diversos, para enfrentar problemas complexos.
- (D) áreas diversas (educação, promoção social, saúde, entre outras), objetivando análise dos problemas mais complexos de determinadas regiões.
- (E) prefeituras de grandes cidades, objetivando ação conjunta no âmbito político e social.

43. O Centro de Estudos e Ação Social (CEAS), criado em 1932, tinha como iniciativa primeira

- (A) a formação do laicato religioso para atuar na distribuição de donativos aos pobres.
- (B) a formação de homens ligados à igreja para realizar trabalhos sociais em presídios masculinos.
- (C) a formação de senhoras para atuar em instituições de internação e correção de menores.
- (D) a formação de “trabalhadoras sociais”, com orientação para a formação técnica da ação social e difusão da doutrina social da igreja.
- (E) a formação de “auxiliares sociais” para atuar em comunidades rurais.

44. No que tange à garantia de direitos, as redes sociais surgem como alternativas necessárias de manifestações da exclusão social, cujo quadro é agravado devido à fragilização das políticas públicas. Sobre a exclusão social, é correto afirmar que

- (A) o processo socioeconômico e político e a globalização não afetam a inclusão social.
- (B) a exclusão social se difere da discriminação e da humilhação daqueles que não encontram oportunidades de trabalho.
- (C) as relações horizontais devem ser abolidas por não facilitar a interdependência de serviços prestados.
- (D) as redes sociais não têm ligações com ações complementares, já que agem de forma setorializada.
- (E) a exclusão social é fenômeno multidimensional, portanto, complexo.

45. No exercício da profissão de assistente social e na atuação com grupos e redes, são desenvolvidas articulações, conexões, promovendo ações complementares para garantir a integralidade dos segmentos sociais vulnerabilizados ou em situação de risco social e pessoal. Com base em conhecimentos de rede, assinale a alternativa que apresenta o significado de “Redes Regionais”.

- (A) Aquelas constituídas pela articulação entre serviços em diversas áreas da política pública e entre municípios de uma mesma região.
- (B) Aquelas constituídas por serviços especializados na área de educação, saúde, habitação, previdência, e outros que se destinam a atender aos que podem pagar por eles.
- (C) Aquelas constituídas por agentes filantrópicos, organizações comunitárias, associações de bairros, entre outros que objetivam oferecer serviços assistenciais, organizar comunidades e grupos sociais.
- (D) Aquelas que prestam serviços e programas sociais consagrados pelas políticas públicas como assistência social, cultura e lazer.
- (E) Aquelas constituídas por associações de bairros, organizações comunitárias, entre outros que objetivam oferecer serviços assistenciais, organizar comunidades e grupos sociais.

46. Assinale a alternativa que apresenta a prerrogativa correta no que se refere à construção efetiva do Sistema Único da Assistência Social (SUAS), indicada na Norma Operacional Básica (NOB) de 2005.

- (A) Gestão centralizada.
- (B) Financiamento integral da Federação.
- (C) Responsabilidade regulatória única da Federação.
- (D) Respeito à diversidade das regiões.
- (E) Responsabilidade técnica única do Estado.

47. Segundo o exposto na Lei Orgânica da Assistência Social, assinale a alternativa que apresenta um dos eixos estruturantes do Sistema Único da Assistência Social.

- (A) Matricialidade sociofamiliar.
- (B) Centralização político-administrativa.
- (C) Desqualificação de recursos humanos.
- (D) Financiamento centralizado.
- (E) Distanciamento de direitos socioassistenciais.

48. Com base no Sistema Único de Assistência Social, Lei nº 12.435, de 6 de julho de 2011, que dispõe sobre a organização da Assistência Social, marque V para verdadeiro ou F para falso e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- () Consideram-se entidades e organizações de Assistência Social aquelas sem fins lucrativos que, isolada ou cumulativamente, prestam atendimento e assessoramento aos beneficiários abrangidos pela referida lei, bem como as entidades e organizações que atuam na defesa de garantia de direitos.
- () Consideram-se entidades de assessoramento aquelas entidades que, de forma permanente e planejada, prestam serviços, executam programas ou projetos e concedem benefícios de prestação social básica ou especial, dirigidos às famílias e indivíduos em situações de vulnerabilidade ou risco social e pessoal.
- () Consideram-se entidades de atendimento aquelas que, de forma continuada, permanente e planejada, prestam serviços e executam programas ou projetos voltados prioritariamente para o fortalecimento dos movimentos sociais e das organizações de usuários, formação e capacitação de lideranças, dirigidos ao público da política de assistência social.
- () Consideram-se entidades de defesa e garantia de direitos aquelas que, de forma continuada, permanente e planejada, prestam serviços e executam programas e projetos voltados prioritariamente para a defesa e efetivação dos direitos socioassistenciais e promoção da cidadania.

- (A) V/ V/ F/ F
- (B) F/ V/ F/ V
- (C) V/ F/ F/ V
- (D) F/ F/ V/ V
- (E) V/ F / V/ F

49. O código de Ética Profissional dos Assistentes Sociais é instrumento que norteia a prática profissional, fornecendo direcionamento para uma atuação compromissada com os usuários. Consta do Código de Ética Profissional dos assistentes sociais, os Princípios Fundamentais abaixo elencados, **exceto**

- (A) ampliação e consolidação da cidadania, considerada tarefa primordial de toda sociedade, com vistas à garantia dos direitos civis, sociais e políticos das classes trabalhadoras.
- (B) posicionamento em favor da gestão seletiva para acesso a programas e em políticas sociais de bens e serviços.
- (C) opção por um projeto profissional vinculado ao processo de construção de uma nova ordem societária, sem exploração de classe, etnia e gênero.
- (D) empenho na eliminação de todas as formas de preconceito, incentivando o respeito à diversidade, a participação de grupos socialmente discriminados.
- (E) exercício do serviço social sem discriminar ou ser discriminado por questões de inserção de classe social, religião, etnia, gênero, nacionalidade, opção sexual, idade e condição física.

50. Conforme explicita o Código de Ética Profissional dos Assistentes Sociais, um dos direitos do assistente social, no que diz respeito às relações profissionais com as instituições empregadoras, é

- (A) abster-se, no exercício da profissão, de práticas que caracterizem a censura e o cerceamento da liberdade.
- (B) utilizar seu número de registro no Conselho Regional no exercício da profissão.
- (C) desempenhar suas atividades profissionais com eficiência e responsabilidade, observando a legislação em vigor.
- (D) programar, administrar, executar e repassar os serviços sociais assegurados institucionalmente.
- (E) ter acesso a informações institucionais que relacionem aos programas e políticas sociais, e sejam necessárias ao pleno exercício das atribuições profissionais.

LEGISLAÇÃO

51. Segundo a Lei nº 1.118/71, que dispõe sobre o Estatuto dos Servidores Públicos do Município de Manaus, analise as assertivas abaixo.

- I. O exercício é a prática de atos próprios do cargo ou da função pública. O início, a interrupção e o reinício do exercício serão registrados no assentamento individual do funcionário.
- II. O exercício deve ser dado pelo chefe da repartição para o qual for designado o funcionário.
- III. O exercício terá início de 90 (noventa) dias contados da data da publicação oficial do ato, no caso de reintegração; e da data da posse, nos demais casos.
- IV. O funcionário transferido ou removido, quando legalmente afastado, terá o prazo para entrar em exercício contado a partir do término do impedimento.

É correto o que se afirma em

- (A) I, II e III, apenas.
- (B) II, III e IV, apenas.
- (C) I, III e IV, apenas.
- (D) I, II e IV, apenas.
- (E) I e III, apenas.

52. Considerando os termos da Lei nº 1.118/71, que dispõe sobre o Estatuto dos Servidores Públicos do Município de Manaus, assinale a alternativa correta.

- (A) Haverá posse nos casos de promoção, reintegração e designação para o desempenho de função gratificada.
- (B) A posse verificar-se-á mediante assinatura pela autoridade competente e pelo funcionário, de um termo em que este se compromete a cumprir fielmente os deveres e atribuições do cargo e as exigências do Estatuto dos Servidores Públicos Municipais.
- (C) No ato da posse, o candidato poderá, querendo, declarar por escrito se é titular de outro cargo ou função pública e os bens e valores constantes de seu patrimônio.
- (D) É competente para dar posse, com exclusividade, o dirigente da Divisão Pessoal.
- (E) O prazo para a posse é de trinta dias, contados da data da publicação do decreto de provimento, prazo este improrrogável.

53. Segundo a Lei Municipal nº 1.118/71, Estatuto do Servidor Municipal de Manaus, analise as assertivas abaixo.

- I. Ao funcionário é proibido cometer a pessoa estranha à repartição, fora dos casos previstos em lei, o desempenho de cargo que lhe competir ou a seus subordinados.
- II. É dever do funcionário manter espírito de solidariedade e colaboração com os companheiros de trabalho.
- III. São penas disciplinares, entre outras: advertência; repressão; multa; suspensão e demissão, sendo que todas serão sempre registradas no prontuário individual do funcionário.
- IV. As anistias implicam o cancelamento do registro de qualquer penalidade.

É correto o que se afirma em

- (A) I e II, apenas.
- (B) III e IV, apenas.
- (C) II e IV, apenas.
- (D) I e III, apenas.
- (E) I, II e IV, apenas.

54. A respeito do Estatuto do Idoso, Lei nº 10.741/2003, analise as assertivas abaixo.

- I. É obrigação da família, da comunidade, da sociedade e do Poder Público assegurar ao idoso, com absoluta prioridade, a efetivação do direito à vida, à saúde, à alimentação, à educação, à cultura, ao esporte, ao lazer, ao trabalho, à cidadania, à liberdade, à dignidade, ao respeito e à convivência familiar e comunitária.
- II. A garantia de prioridade compreende a prioridade no recebimento da restituição do Imposto de Renda e na preferência na formulação e na execução de políticas sociais públicas específicas.
- III. Na admissão do idoso em qualquer trabalho ou emprego, é vedada a discriminação e a fixação de limite máximo de idade, inclusive para concursos, ressalvados os casos em que a natureza do cargo o exigir.
- IV. É vedado estabelecer prioridades em processos cíveis ou criminais em razão da idade e, portanto, em razão do idoso, em observância ao princípio da igualdade das partes que se aplica aos processos.

É correto o que se afirma em

- (A) I, II e III, apenas.
- (B) II, III e IV, apenas.
- (C) I, III e IV, apenas.
- (D) I, II e IV, apenas.
- (E) I e III, apenas.

55. Considerando os termos da Lei nº 1.118/71, que dispõe sobre o Estatuto dos Servidores Públicos do Município de Manaus, assinale a alternativa correta.

- (A) A autoridade que tiver ciência ou notícia de irregularidades no serviço público municipal poderá ou não, a seu critério, determinar a apuração por meio de sindicância administrativa.
- (B) As sindicâncias serão abertas por decreto do prefeito, exclusivamente, no qual indicará seu objeto e um funcionário ou comissão de três funcionários para realizá-la.
- (C) Terminada a instauração da sindicância, a autoridade sindicante apresentará relatório circunstanciado do que foi apurado, sugerindo o que julgar cabível ao saneamento das irregularidades e punições dos culpados ou à abertura de processo administrativo se forem apuradas infrações puníveis com as penas de demissão, cassação de aposentadorias ou de disponibilidade.
- (D) As penas de demissão do funcionário, cassação de aposentadoria ou de disponibilidade poderão ser aplicadas independentemente de processo administrativo.
- (E) Se o fundamento do processo administrativo for abandono de cargo ou função, a autoridade processante ficará dispensada de divulgar edital de chamamento do funcionário.

56. De acordo com a Constituição Federal, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) O casamento é civil e gratuita a celebração.
- (B) Para efeito da proteção do Estado, é reconhecida a união estável entre o homem e a mulher como entidade familiar, devendo a lei facilitar sua conversão em casamento.
- (C) Entende-se, também, como entidade familiar a comunidade formada por qualquer dos pais e seus descendentes.
- (D) Fundado nos princípios da dignidade da pessoa humana e da paternidade responsável, o planejamento familiar poderá sofrer intervenção do Estado, que poderá agir de forma coercitiva, a fim de evitar a criação de família sem o mínimo de condições ou o abandono de menores.
- (E) Os direitos e deveres referentes à sociedade conjugal são exercidos igualmente pelo homem e pela mulher.

57. Em relação aos remédios constitucionais, insertos como direitos e garantias fundamentais no artigo 5º da Constituição Federal, analise as assertivas abaixo.

- I. Conceder-se-á *habeas corpus* sempre que alguém sofrer ou se achar ameaçado de sofrer violência ou coação em sua liberdade de locomoção, por ilegalidade ou abuso de poder.
- II. Conceder-se-á mandado de injunção para proteger direito líquido e certo, não amparado por *habeas corpus* ou *habeas data*, quando o responsável pela ilegalidade ou abuso de poder for autoridade pública ou agente de pessoa jurídica no exercício de atribuições do Poder Público.
- III. Conceder-se-á mandado de segurança sempre que a falta de norma regulamentadora torne inviável o exercício dos direitos e liberdades constitucionais e das prerrogativas inerentes à nacionalidade, à soberania e à cidadania.
- IV. Conceder-se-á *habeas data* para assegurar o conhecimento de informações relativas à pessoa do impetrante, constantes de registros ou bancos de dados de entidades governamentais ou de caráter público.

É correto o que se afirma em

- (A) I e II, apenas.
- (B) II e III, apenas.
- (C) III e IV, apenas.
- (D) I e IV, apenas.
- (E) II, III e IV, apenas.

58. A respeito da Administração Pública, assinale a alternativa correta.

- (A) Opera-se a desconcentração quando atividades são distribuídas de um centro para setores periféricos ou de escalões superiores para escalões inferiores, dentro da mesma entidade ou da mesma pessoa jurídica.
- (B) Delegação é o deslocamento de competências, de órgão subordinado para órgão superior da hierarquia.
- (C) Dá-se a avocação partindo-se de escalões superiores a escalões inferiores da estrutura hierarquizada.
- (D) A descentralização administrativa implica apenas a transferência e atividade administrativa.
- (E) Não há que se falar em hierarquia ou relações de supremacia entre os órgãos da Administração Pública.

59. Conforme o Estatuto da Criança e do Adolescente, Lei nº 8.069/90, analise as assertivas abaixo.

- I. Considera-se criança, para os efeitos da Lei nº 8.069/90, a pessoa até 14 (catorze) anos de idade incompletos e, adolescente aquela entre 14 (catorze) e 18 (dezoito) anos de idade.
- II. Os estabelecimentos de atendimento à saúde deverão proporcionar condições para a permanência em tempo integral de um dos pais ou responsável, nos casos de internação de criança ou adolescente.
- III. Os casos de suspeita ou confirmação de maus-tratos contra criança ou adolescente serão obrigatoriamente comunicados ao Conselho Tutelar da respectiva localidade, sem prejuízo de outras providências legais.
- IV. A colocação da criança ou adolescente em família substituta estrangeira constitui medida regular, admissível nas modalidades de tutela, guarda e adoção.

É correto o que se afirma em

- (A) I, II e III, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) III e IV, apenas.
- (E) II e IV, apenas.

60. De acordo com a Lei nº 11.340/06, Lei Maria da Penha, analise as assertivas abaixo.

- I. Toda mulher, independentemente de classe, raça, etnia, orientação sexual, renda, cultura, nível educacional, idade e religião, goza dos direitos fundamentais inerentes à pessoa humana, sendo-lhe asseguradas as oportunidades e facilidades para viver sem violência, preservar sua saúde física e mental e seu aperfeiçoamento moral, intelectual e social.
- II. Para os efeitos desta lei, configura violência doméstica e familiar contra a mulher qualquer ação ou omissão baseada no gênero que lhe cause morte, lesão, sofrimento físico, sexual ou psicológico e dano moral ou patrimonial em qualquer relação íntima de afeto, na qual o agressor conviva ou tenha convivido com a ofendida, independentemente de coabitação.
- III. Não são consideradas formas de violência doméstica, para os fins desta lei, a violência psicológica, ainda que cause dano emocional, o que poderá ser apurado em processo civil.
- IV. Constatada a prática de violência doméstica e familiar contra a mulher, nos termos da Lei nº 11.340/06, é vedado ao juiz proibir a aproximação da ofendida, fixando limites de distância, sob pena de violação ao direito constitucional de ir e vir.

É correto o que se afirma em

- (A) I e III, apenas.
- (B) III e IV, apenas.
- (C) I, II e III, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) II e IV, apenas.