



Prefeitura de Manaus

Instituto Municipal de Ordem Social e Planejamento Urbano (IMPLURB)

CONCURSO PÚBLICO – EDITAL Nº 005/2012

05505S – ANALISTA MUNICIPAL ADMINISTRATIVA/ SERVIÇO SOCIAL

Nome do Candidato

Número de Inscrição

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

INSTRUÇÕES GERAIS

- O candidato receberá do fiscal:
Um Caderno de Questões contendo **60 (sessenta) questões** objetivas de múltipla escolha.
Uma Folha de Respostas personalizada para a Prova Objetiva.
- Ao ser autorizado o início da prova, verifique, no Caderno de Questões, se a numeração das questões e a paginação estão corretas e se não há falhas, manchas ou borrões. Se algum desses problemas for detectado, solicite ao fiscal outro caderno completo. Não serão aceitas reclamações posteriores.
- A totalidade das Provas terá a duração de **4 (quatro) horas**, incluindo o tempo para preenchimento da Folha de Respostas da Prova Objetiva.
- O candidato poderá se retirar da sala de prova após transcorridas **2 (duas) horas** do efetivo início da prova, entregando sua Folha de Respostas ao fiscal, a qual será o único documento válido para a correção.
- O candidato somente poderá levar o Caderno de Questões faltando **60 (sessenta) minutos** para o término do horário estabelecido para o fim da prova, desde que o candidato permaneça em sala até esse momento, deixando com o fiscal de sala a sua Folha de Respostas.
- Não serão permitidas consultas a quaisquer materiais, uso de telefone celular ou outros aparelhos eletrônicos.
- Caso seja necessária a utilização do sanitário, o candidato deverá solicitar permissão ao fiscal de sala, que designará um fiscal volante para acompanhá-lo no deslocamento, devendo manter-se em silêncio durante o percurso, podendo, antes da entrada no sanitário e depois da utilização deste, ser submetido a revista com detector de metais. Na situação descrita, se for detectado que o candidato estiver portando qualquer tipo de equipamento eletrônico, será eliminado automaticamente do concurso.
- Após o término da prova, ao sair da sala de prova, o candidato deverá retirar-se imediatamente do local de realização das provas, não podendo permanecer nas suas dependências, bem como não poderá utilizar os sanitários.

ATENÇÃO

- Verifique se seus dados estão corretos na Folha de Respostas.
- A Folha de Respostas NÃO pode ser dobrada, amassada, rasurada, manchada ou conter qualquer registro fora dos locais destinados às respostas.
- Assinale a alternativa que julgar correta para cada questão na Folha de Respostas, usando caneta esferográfica de tinta preta ou azul. Para cada questão, existe apenas **1 (uma)** resposta certa – não serão computadas questões não assinaladas ou que contenham mais de uma resposta, emendas ou rasuras.
- O modo correto de assinalar a alternativa é cobrindo, completamente, o espaço a ela correspondente, conforme modelo abaixo:



- Todas as questões deverão ser respondidas.

OS TEXTOS E AS QUESTÕES FORAM REDIGIDOS CONFORME O NOVO ACORDO ORTOGRÁFICO DA LÍNGUA PORTUGUESA, MAS ESTE NÃO SERÁ COBRADO NO CONTEÚDO.



CONCURSOS PÚBLICOS

04/2012

Espaço reservado para anotação das respostas

PREFEITURA DE MANAUS – IMPLURB – CONCURSO PÚBLICO – EDITAL Nº 005/2012

05505S – ANALISTA MUNICIPAL – ADMINISTRATIVA/ SERVIÇO SOCIAL



Nome: _____ Inscrição: _____

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60

O gabarito da Prova Objetiva estará disponível no site da **Cetro Concursos** (www.cetroconcursos.org.br) a partir do dia **16 de abril de 2012**.

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto abaixo para responder às questões de 1 a 5.

Remédios na dose certa

É cada vez maior a percepção, por parte das organizações, de que oferecer o plano de saúde não é o suficiente para garantir profissionais saudáveis e ativos no trabalho. “Um funcionário, por exemplo, falta para ir ao médico. Para realizar os exames solicitados, ele falta de novo. E para levar os resultados ao consultório, se ausenta mais uma vez. Se ele não tomar os remédios receitados, porque não tem dinheiro para comprá-los, poderá ser internado por conta da doença. Ou seja, não adiantou nada a empresa conceder a esse colaborador o plano de saúde”, diz o diretor executivo da Vidalink, Luís González.

A opinião do executivo justifica o interesse do mundo corporativo no benefício farmácia ou nos programas de PBM (do inglês *PharmacyBenefit Management*). Uma pesquisa feita pela Vidalink em 2010, com 120 empresas que, juntas, têm um faturamento equivalente a 8% do PIB brasileiro, concluiu que 68% delas ofereciam desconto em folha para a compra de medicamentos, enquanto 29% ofereciam subsídio – 19% das que ofereciam essa modalidade subsidiavam mais de 70% do custo dos remédios, enquanto o nível médio de subsídio era de 53% sobre o valor do medicamento.

Na prática, nem sempre a empresa tem recursos financeiros para um programa de benefício que subsidie a aquisição dos remédios ou que englobe todos os seus colaboradores. Ela, contudo, pode buscar alternativas compatíveis com o seu orçamento. “Uma solução criativa é fazer um convênio com farmácias para conseguir descontos nos custos dos medicamentos”, afirma a gerente de *placement* e pesquisas de benefícios da Aon Hewitt, Renata Freire, lembrando que essa prática foi a opção de 48% das empresas que participaram de uma pesquisa recente feita pela consultoria. “Porém, vale ressaltar que essa ação não garante que o medicamento esteja sendo comprado por pacientes crônicos, o que afeta diretamente a gestão de saúde integrada.”

Outro caminho adotado por algumas companhias é fazer uma seleção dos profissionais que receberão o subsídio ou criar determinadas regras para a concessão do benefício. “Se a organização não tem condições financeiras de prover o benefício farmácia a todos os seus colaboradores, ela pode, por exemplo, subsidiar os funcionários com menor renda, decidir

dar subsídios apenas à compra de medicamentos genéricos, ou àqueles que possuem determinadas patologias ou doenças crônicas que mais prejudicam a produtividade no trabalho”, diz González. De acordo com ele, em geral, diabetes, hipertensão, colesterol e doenças pulmonares estão na lista dos principais males que afetam os profissionais e causam prejuízo às companhias. Outra doença cuja incidência vem aumentando ao longo dos últimos anos é a depressão.

Jacqueline Sobral – Revista *Melhor Online* (março/2012).

1. A respeito das informações presentes no texto, analise as assertivas abaixo.
 - I. Oferecer o plano de saúde não é o suficiente para garantir profissionais saudáveis porque não há condições reais para que todos sejam contemplados.
 - II. A pesquisa feita pela Vidalink em 2010 evidencia o fato de que as empresas não têm condições para atender aos funcionários.
 - III. O texto apresenta algumas alternativas para auxiliar os funcionários, como priorizar os mais necessitados, auxiliar na compra de medicamentos genéricos e outros tipos de ajuda.
 - IV. As doenças crônicas não podem ser incluídas na lista de prioridades em relação a medicamentos porque são de uso prolongado.

É correto o que se afirma em

- (A) I e II, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I, III e IV, apenas.
- (D) III, apenas.
- (E) II e IV, apenas.

2. No trecho do quarto parágrafo: “Se a organização não tem condições financeiras de **prover** o benefício farmácia a todos os seus colaboradores, ela pode, por exemplo, subsidiar os funcionários com menor renda”, a palavra destacada pode ser substituída, sem que haja prejuízo semântico, por
 - (A) “Se a organização não tem condições financeiras de **sanar** o benefício farmácia a todos os seus colaboradores, ela pode, por exemplo, subsidiar os funcionários com menor renda”.
 - (B) “Se a organização não tem condições financeiras de **fornecer** o benefício farmácia a todos os seus colaboradores, ela pode, por exemplo, subsidiar os funcionários com menor renda”.
 - (C) “Se a organização não tem condições financeiras de **buscar** o benefício farmácia a todos os seus colaboradores, ela pode, por exemplo, subsidiar os funcionários com menor renda”.
 - (D) “Se a organização não tem condições financeiras de **transferir** o benefício farmácia a todos os seus colaboradores, ela pode, por exemplo, subsidiar os funcionários com menor renda”.
 - (E) “Se a organização não tem condições financeiras de **recomendar** o benefício farmácia a todos os seus colaboradores, ela pode, por exemplo, subsidiar os funcionários com menor renda”.

3. As alternativas abaixo apresentam trechos modificados do texto. Assinale a que apresenta **erro** ortográfico.

- (A) É cada vez maior e mais nítida a percepção, por parte das organizações, de que oferecer o plano de saúde ideal não é o suficiente para garantir profissionais saudáveis e ativos no trabalho.
- (B) Se ele não tomar os remédios anteriormente receitados, porque não tem dinheiro suficiente para comprá-los, poderá ser constantemente internado por conta da doença.
- (C) Na prática, nem sempre a referida empresa tem recursos financeiros acessíveis para um programa de benefício que subsidie a aquisição dos remédios ou que englobe todos os seus colaboradores.
- (D) Outro caminho muito adotado por algumas companhias é fazer uma seleção prévia dos profissionais que receberão o almejado subsídio ou criar determinadas regras para a concessão do benefício.
- (E) Se a atual organização não tem condições financeiras de prover adequadamente o benefício farmácia a todos os seus atuais colaboradores, ela pode, por exemplo, subsidiar os funcionários com menor renda.

4. Observe o trecho abaixo.

“É cada vez maior a percepção, por parte das organizações, de que oferecer o plano de **saúde** não é o suficiente para garantir profissionais saudáveis e ativos no trabalho.”

Assinale a alternativa cuja palavra destacada apresenta a mesma regra de acentuação da palavra “**saúde**”.

- (A) Um **funcionário**, por exemplo, falta para ir ao médico. Para realizar os exames solicitados, ele falta de novo.
- (B) A opinião do executivo justifica o interesse do mundo corporativo no benefício **farmácia** ou nos programas de PBM.
- (C) **Porém**, vale ressaltar que essa ação não garante que o medicamento esteja sendo comprado por pacientes crônicos, o que afeta diretamente a gestão de saúde integrada.
- (D) Na **prática**, nem sempre a empresa tem recursos financeiros para um programa de benefício que subsidie a aquisição dos remédios ou que englobe todos os seus colaboradores.
- (E) De acordo com ele, em geral, diabetes, hipertensão, colesterol e doenças pulmonares estão na lista dos principais males que afetam os profissionais e causam **prejuízo** às companhias.

5. As afirmativas abaixo apresentam uma preposição destacada, **exceto** uma. Assinale-a.

- (A) “É cada vez maior a percepção, por parte das organizações, **de** que oferecer o plano de saúde não é o suficiente para garantir profissionais saudáveis”.
- (B) “Se ele não tomar os remédios receitados, porque não tem dinheiro **para** comprá-los, poderá ser internado por conta da doença”.
- (C) “**Uma** pesquisa feita pela Vidalink em 2010, com 120 empresas que, juntas, têm um faturamento equivalente a 8% do PIB brasileiro”.
- (D) “Outro caminho adotado **por** algumas companhias é fazer uma seleção dos profissionais que receberão o subsídio ou criar determinadas regras para a concessão do benefício”.
- (E) “De acordo **com** ele, em geral, diabetes, hipertensão, colesterol e doenças pulmonares estão na lista dos principais males que afetam os profissionais e causam prejuízo às companhias”.

Leia o texto abaixo para responder às questões de 6 a 9.

Segundo o gerente executivo de negócios PBM da Orizon, Allan Assumpção, geralmente uma carteira de beneficiários possui, em média, 10% de doentes crônicos que correspondem a mais de 70% dos custos com saúde. “Esses usuários compram mensalmente medicamentos, enquanto os demais 90% compram esporadicamente. A identificação e a criação de programas que permitam a adesão ao tratamento de suas doenças crônicas são ações-foco do PBM.”

O diretor de negócios Marcos Brêda, acrescenta que o mapeamento e o tratamento das doenças crônicas são fundamentais não apenas para aumentar a produtividade no trabalho, mas também para diminuir o custo que as empresas têm com os planos de saúde. “Os relatórios clínicos ajudam muito o RH e os departamentos médicos das empresas. Sabe-se atualmente que as doenças crônicas representam mais de 75% dos custos de sinistralidade dos planos de saúde. O benefício farmácia, de fato, diferencia as empresas no mercado competitivo de hoje.”

Para Assumpção, o número de organizações que têm seus benefícios de medicamentos administrados por gestoras especializadas vem crescendo devido a fatores como redução dos custos de administração dos benefícios, facilidade de atendimento em farmácias credenciadas em todo o território nacional e disponibilização de informações epidemiológicas, estatísticas e gerenciais das carteiras de clientes. Quem também percebe o maior interesse das empresas é Luiz Felipe Bay, diretor de negócios corporativos. “Observamos um crescimento mais elevado e consistente da demanda, especialmente nos últimos três anos, pois as empresas estão

cada vez mais interessadas em cuidar da saúde de seus colaboradores por meio de uma gestão em todas as frentes, seja por intermédio de planos de saúde, planos odontológicos, e benefício farmácia”, avalia. Para ele, isso ocorre por dois motivos essenciais: assegurar mais eficiência com colaboradores mais assistidos e reduzir custos graças a uma gestão integrada de saúde.

6. “Sabe-se atualmente que as doenças crônicas representam mais de 75% dos custos de **sinistralidade** dos planos de saúde”.

A palavra destacada origina-se da palavra sinistro que, no contexto no qual está inserida, possui aproximação de sentido com as palavras

- (A) acidente e dano.
- (B) ocorrência e familiaridade.
- (C) queda e inconsequência.
- (D) busca e deliberação.
- (E) apreensão e transporte.

7. Assinale a alternativa na qual o emprego da palavra “que” tenha a função de conjunção integrante.

- (A) O diretor de negócios Marcos Brêda, acrescenta **que** o mapeamento e o tratamento das doenças crônicas são fundamentais não apenas para aumentar a produtividade no trabalho.
- (B) A identificação e a criação de programas **que** permitam a adesão ao tratamento de suas doenças crônicas são ações-foco do PBM.
- (C) (...) Allan Assumpção, geralmente uma carteira de beneficiários possui, em média, 10% de doentes crônicos **que** correspondem a mais de 70% dos custos com saúde.
- (D) Para Assumpção, o número de organizações **que** têm seus benefícios de medicamentos administrados por gestoras especializadas vem crescendo devido a fatores como redução dos custos de administração dos benefícios, (...)
- (E) Observamos um crescimento mais elevado e consistente da demanda, especialmente nos últimos três anos, pois as empresas **que** estão cada vez mais interessadas em cuidar da saúde de seus colaboradores apresenta uma gestão em todas as frentes.

8. Em relação ao emprego e à classificação das palavras destacadas, correlacione as colunas e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

Coluna I

- 1. Verbo na forma nominal do gerúndio.
- 2. Verbo na forma nominal do infinitivo.
- 3. Verbo na forma nominal do participípio.

Coluna II

- () **Assegurar** mais eficiência com colaboradores mais assistidos e reduzir custos.
- () O número de organizações que têm seus benefícios de medicamentos administrados por gestoras especializadas vem **crescendo**.
- () Esses usuários tinham **comprado** mensalmente medicamentos, enquanto os demais 90% compram esporadicamente.
- () O tratamento das doenças crônicas são fundamentais não apenas para **aumentar** a produtividade no trabalho, mas também para diminuir o custo.

- (A) 2/ 1/ 3/ 2
- (B) 1/ 3/ 3/ 2
- (C) 2/ 1/ 2/ 3
- (D) 3/ 2/ 1/ 3
- (E) 2/ 3/ 2/ 1

9. As alternativas abaixo apresentam um advérbio destacado, **exceto** uma. Assinale-a.

- (A) Esses usuários compram **mensalmente** medicamentos, enquanto os demais 90% compram esporadicamente.
- (B) O diretor de negócios Marcos Brêda, acrescenta que o mapeamento e o tratamento das doenças crônicas são fundamentais **não** apenas para aumentar a produtividade no trabalho.
- (C) Os relatórios clínicos ajudam **muito** o RH e os departamentos médicos das empresas.
- (D) O benefício farmácia, de fato, diferencia as empresas no mercado competitivo de **hoje**.
- (E) As empresas estão **cada** vez mais interessadas em cuidar da saúde de seus colaboradores por meio de uma gestão em todas as frentes.

10. Leia o trecho abaixo e, em seguida, assinale a alternativa que preenche correta e respectivamente as lacunas.

O diretor da empresa assegura que haverá mais _____ e segurança no tratamento dado aos funcionários e também ao processo de _____. É necessário _____, ainda, que há muitos pontos a serem discutidos, como a tão falada questão da _____.

- (A) acessibilidade/ rescisão/ frisar/ assiduidade
- (B) acessibilidade/ recisão/ frisar/ asciduidade
- (C) ascessibilidade/ rescisão/ frizar/ assiduidade
- (D) assecibilidade/ rescisão/ frisar/ aciduidade
- (E) acessibilidade/ ressição/ frizar/ assiduidade

RACIOCÍNIO LÓGICO

11. Na última terça-feira, Edson e outros dois homens compareceram ao cartório. Cada homem solicitou uma certidão diferente (de nascimento, de casamento, negativa de propriedade). Fernando solicitou uma certidão de nascimento. A certidão solicitada por Gustavo saiu em 15 minutos. A certidão negativa de propriedade demorou 2 dias para ficar pronta. Trinta minutos foi o tempo que demorou para sair a certidão de nascimento. Sendo assim, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) A certidão solicitada por Edson demorou 2 dias para ficar pronta.
- (B) Gustavo solicitou uma certidão de casamento.
- (C) A certidão de casamento demorou 15 minutos para ficar pronta.
- (D) A certidão de casamento foi solicitada por Edson.
- (E) Edson solicitou a certidão negativa de propriedade.

12. Considerando a proposição “Todo analista é bacharel” como verdadeira, é correto afirmar que

- (A) “Nenhum analista é bacharel” é uma proposição necessariamente verdadeira.
- (B) “Algum analista não é bacharel” é uma proposição verdadeira ou falsa.
- (C) “Algum analista é bacharel” é uma proposição necessariamente verdadeira.
- (D) “Algum analista é bacharel” é uma proposição verdadeira ou falsa.
- (E) “Algum analista não é bacharel” é uma proposição necessariamente verdadeira.

13. Se é verdade que “Nenhum SUMP é LAMP” e que “Alguns GRIMP são LAMP”, então é, necessariamente, verdade que

- (A) algum GRIMP não é SUMP.
- (B) algum GRIMP é SUMP.
- (C) nenhum GRIMP é SUMP.
- (D) algum SUMP é GRIMP.
- (E) nenhum SUMP é GRIMP.

14. Considere a afirmação A: “C ou D”, sendo C e D, por sua vez:

- C: “Lucas é analista da área administrativa”.
- D: “Se João é analista da área econômica, então Paulo é analista da área contábil”.

Sabe-se que a afirmação A é falsa, desse modo, é correto afirmar que

- (A) Lucas não é analista da área administrativa; João não é analista da área econômica; Paulo não é analista da área contábil.
- (B) Lucas é analista da área administrativa; João não é analista da área econômica; Paulo não é analista da área contábil.
- (C) Lucas não é analista da área administrativa; João é analista da área econômica; Paulo não é analista da área contábil.
- (D) Lucas é analista da área administrativa; João é analista da área econômica; Paulo não é analista da área contábil.
- (E) Lucas não é analista da área administrativa; João é analista da área econômica; Paulo é analista da área contábil.

15. Analise a seguinte afirmação: “Silvia é magra, ou Tatiana não é magra, ou Úrsula é ruiva” é falsa. Desse modo, é correto afirmar que

- (A) se Silvia é magra, Tatiana é magra, e se Tatiana é magra, Úrsula é ruiva.
- (B) se Silvia é magra, Tatiana é magra, e se Tatiana não é magra, Úrsula não é ruiva.
- (C) se Tatiana é magra, Silvia é magra, e se Tatiana não é magra, Úrsula não é ruiva.
- (D) se Tatiana não é magra, Silvia é magra, e se Tatiana é magra, Úrsula é ruiva.
- (E) se Silvia não é magra, Tatiana não é magra, e se Úrsula é ruiva, Tatiana não é magra.

16. “Vou à praia ou vou ao sítio. Corro ou não vou à praia. Descanso ou não vou ao sítio. Ora, não descanso”. Sendo assim, pode-se afirmar que

- (A) vou à praia e corro.
- (B) não corro e vou à praia.
- (C) não descanso e não corro.
- (D) vou ao sítio e não corro.
- (E) corro e vou à praia.

17. A lâmpada pisca ou o vaga-lume pisca. Se o vaga-lume pisca, então, a estrela não pisca. A estrela pisca se e somente se o olho não pisca. Ora, o olho não pisca. Logo, pode-se afirmar que

- (A) o vaga-lume e a estrela piscam.
- (B) a lâmpada e a estrela piscam.
- (C) a lâmpada e o vaga-lume piscam.
- (D) a estrela e o olho não piscam.
- (E) a lâmpada e o olho não piscam.

18. Felipe viajar é condição necessária para Daniela chorar, e é condição suficiente para Rachel descansar. Por outro lado, Luís sair com Rose é condição necessária e suficiente para Beatriz sorrir e é condição necessária para Rachel descansar. Beatriz não sorriu. Sendo assim, é correto afirmar que

- (A) Rachel descansou ou Luís saiu com Rose.
- (B) se Daniela não chorou, então Luís saiu com Rose.
- (C) Daniela chorou e Felipe não viajou.
- (D) Felipe viajou e Rachel não descansou.
- (E) Felipe não viajou e Luís não saiu com Rose.

19. “Se não abro a porta, abro a janela. Se estou insatisfeito, abro a porta. Se abro a porta, não estou insatisfeito. Se não estou insatisfeito, não abro a janela”. Logo, pode-se afirmar que

- (A) não abro a porta, estou insatisfeito e não abro a janela.
- (B) abro a porta, estou insatisfeito e não abro a janela.
- (C) não abro a porta, estou satisfeito e não abro a janela.
- (D) abro a porta, não estou insatisfeito e não abro a janela.
- (E) não abro a porta, não estou insatisfeito e abro a janela.

20. Se Fábio pratica natação ou Guilherme joga futebol, Hugo não joga vôlei e Ivo não faz musculação. Dessa premissa é correto concluir que

- (A) se Fábio pratica natação e Guilherme não joga futebol, Hugo joga vôlei ou Ivo não faz musculação.
- (B) se Fábio pratica natação e Guilherme não joga futebol, Hugo joga vôlei ou Ivo faz musculação.
- (C) se Fábio não pratica natação e Guilherme não joga futebol, Hugo joga vôlei ou Ivo não faz musculação.
- (D) se Fábio pratica natação e Guilherme joga futebol, Hugo joga vôlei ou Ivo não faz musculação.
- (E) se Fábio não pratica natação e Guilherme joga futebol, Hugo não joga vôlei ou Ivo não faz musculação.

NOÇÕES DE DIREITO

21. A respeito da licitação e de acordo com a Lei nº 8.666/93 que a rege, analise as assertivas abaixo.

- I. A Administração não pode descumprir as normas e condições do edital, ao qual se acha estritamente vinculada.
- II. Qualquer cidadão é parte legítima para impugnar edital de licitação por irregularidade na aplicação da Lei nº 8.666/93, devendo protocolar o pedido até 10 (dez) dias úteis da data fixada para a abertura dos envelopes de habilitação, devendo a Administração julgar e responder à impugnação em até 5 (cinco) dias úteis.
- III. Decairá do direito de impugnar os termos do edital de licitação perante a Administração o licitante que não o fizer até o segundo dia útil que anteceder a abertura dos envelopes de habilitação em concorrência, a abertura dos envelopes com as propostas em convite, tomada de preços ou concurso, ou a realização de leilão, as falhas ou irregularidades que viciariam esse edital, hipótese em que tal comunicação não terá efeito de recurso.
- IV. A impugnação feita tempestivamente pelo licitante o impedirá de participar no processo licitatório até o trânsito em julgado da decisão a ela pertinente.

É correto o que se afirma em

- (A) I e II, apenas.
- (B) I, II e III, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) III e IV, apenas.
- (E) I e III, apenas.

22. De acordo com a Lei nº 8.666/93, que regulamenta o artigo 37, inciso XXI, da Constituição Federal, institui normas para licitações e contratos da Administração Pública e dá outras providências, assinale a alternativa correta.

- (A) No julgamento das propostas, a Comissão levará em consideração os critérios objetivos e subjetivos definidos no edital ou convite.
- (B) Poder-se-á considerar oferta de vantagem não prevista no edital ou no convite, desde que vantajosa para a Administração, inclusive financiamentos subsidiados ou a fundo perdido, bem como preço ou vantagem baseada nas ofertas dos demais licitantes.
- (C) É permitida a utilização de elemento ou critério sigiloso, secreto, subjetivo ou reservado desde que o serviço ou obra licitados assim o exijam.
- (D) Não se admitirá proposta que apresente preços global ou unitários simbólicos, irrisórios ou de valor zero, incompatíveis com os preços dos insumos e salários de mercado, acrescidos dos respectivos encargos, ainda que o ato convocatório da licitação não tenha estabelecido limites mínimos, exceto quando se referirem a materiais e instalações de propriedade do próprio licitante, para os quais ele renuncie à parcela ou à totalidade da remuneração.
- (E) Após a fase de habilitação ainda será possível a desistência de proposta, como regra.

23. Sobre a licitação, segundo a Lei nº 8.666/93, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) Serão desclassificadas as propostas que não atendam às exigências do ato convocatório da licitação.
- (B) A Administração poderá celebrar o contrato com preterição da ordem de classificação das propostas ou com terceiros estranhos ao procedimento licitatório, desde que excepcionalmente e de forma justificada, comprovando que há manifesta vantagem à Administração Pública.
- (C) Quando todos os licitantes forem inabilitados ou todas as propostas forem desclassificadas, a Administração poderá fixar aos licitantes o prazo de 8 (oito) dias úteis para a apresentação de nova documentação ou de outras propostas escoimadas das causas referidas na lei, facultada, no caso do convite, a redução deste prazo para 3 (três) dias úteis.
- (D) A nulidade do procedimento licitatório induz à do contrato, ressalvado o disposto em lei.
- (E) No caso de desfazimento do processo licitatório, fica assegurado o contraditório e a ampla defesa.

24. Em relação à ação de improbidade administrativa, regulamentada pela Lei nº 8.429/93, assinale a alternativa correta.

- (A) A ação de improbidade administrativa terá o rito ordinário e como autor apenas o Ministério Público.
- (B) A Fazenda Pública, quando for o caso, promoverá as ações necessárias à complementação do ressarcimento do patrimônio público.
- (C) É possível firmar-se conciliação, desde que abranja todos os pontos da demanda.
- (D) Estando a inicial em devida forma, o juiz mandará autuá-la e ordenará a citação do réu para contestar no prazo de trinta dias.
- (E) Da decisão que receber a petição inicial não caberá recurso.

25. A respeito da revisão do processo administrativo, segundo a Lei nº 1.118/71, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) O prazo é de até cinco anos para ser requerida a revisão da sindicância ou do processo administrativo de que resultou a pena disciplinar, quando se aduzirem fatos ou circunstância suscetíveis de justificar a inocência do requerente.
- (B) Tratando-se de funcionário falecido ou desaparecido, a revisão poderá ser requerida por qualquer pessoa constante do seu assessoramento individual.
- (C) Não constitui fundamento para revisão a simples alegação de injustiça da penalidade.
- (D) Na inicial da revisão, o requerente pedirá dia e hora para inquirição das testemunhas que arrolar até o máximo de cinco.
- (E) Julgada procedente a revisão, tornar-se-á sem efeito a penalidade imposta, restabelecendo-se todos os direitos por ela atingidos.

26. Segundo a Lei de Improbidade Administrativa, Lei nº 8.429/93, analise as assertivas abaixo.

- I. Constitui crime a representação por ato de improbidade contra agente público ou terceiro beneficiário quando o autor da denúncia o sabe inocente.
- II. A perda da função pública e a suspensão dos direitos políticos se efetivam liminarmente e se consolidam com a sentença condenatória, ainda antes de seu trânsito em julgado.
- III. A aplicação das sanções previstas na lei independe: da efetiva ocorrência de dano ao patrimônio público, salvo quanto à pena de ressarcimento; e da aprovação ou rejeição das contas pelo órgão de controle interno ou pelo Tribunal ou Conselho de Contas.
- IV. As ações destinadas a levar a efeito as sanções previstas nesta lei podem ser propostas: até 3 (três) anos após o término do exercício de mandato, de cargo em comissão ou de função de confiança; ou dentro do prazo prescricional previsto em lei específica para faltas disciplinares puníveis com demissão a bem do serviço público, nos casos de exercício de cargo efetivo ou emprego.

É correto o que se afirma em

- (A) I e II, apenas.
- (B) III, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) IV, apenas.
- (E) II e III, apenas.

27. Nos termos da Lei nº 1.118/71, que dispõe sobre o Estatuto dos Funcionários Públicos Municipais de Manaus, assinale a alternativa correta.

- (A) A aplicação das penas de advertência e repreensão é da competência de todas as autoridades administrativas em relação a seus subordinados.
- (B) Prescreverá em dois anos as faltas sujeitas à pena de demissão, à cassação de aposentadoria ou de disponibilidade.
- (C) São competentes para a instauração de processo administrativo o Prefeito, os Secretários e os Chefes de repartição.
- (D) O funcionário poderá ser exonerado a pedido em qualquer fase do processo administrativo a que estiver respondendo.
- (E) Da decisão final proferida no processo administrativo, não cabe interposição de recurso, devendo o funcionário ajuizar ação perante o Poder Judiciário.

28. A Lei Complementar nº 101/2000, denominada Lei de Responsabilidade Fiscal, regula o controle da despesa total com pessoal na Administração Pública. Diante do exposto, assinale a alternativa correta.

- (A) Para os fins da Lei Complementar nº 101/2000 e da Constituição Federal, a despesa total com pessoal, em cada período de apuração e em cada ente da Federação, não poderá exceder os percentuais da receita corrente líquida, que para os Municípios são de 40% (quarenta por cento).
- (B) É nulo de pleno direito o ato que resulte aumento de despesa com pessoal expedido nos 12 (doze) meses anteriores ao final do mandato do titular do respectivo Poder ou órgão referido na Lei.
- (C) Se a despesa total com pessoal exceder a 95% (noventa e cinco por cento) do limite, são vedados ao Poder ou órgãos referidos na Lei que houver incorrido no excesso, entre outras providências, a criação de cargo, emprego ou função; alteração de estrutura de carreira que implique aumento de despesa; provimento de cargo público, admissão ou contratação de pessoal a qualquer título, ressalvada a reposição decorrente de aposentadoria ou falecimento de servidores das áreas de educação, saúde e segurança.
- (D) Se a despesa total com pessoal, do Poder ou órgão referido na Lei, ultrapassar os limites então definidos, o percentual excedente terá de ser eliminado nos dois anos seguintes, sendo que pelo menos um terço no primeiro e dois terços no segundo.
- (E) Não alcançada a redução de despesa com pessoal no prazo estabelecido em Lei, e enquanto perdurar o excesso, o ente não poderá receber transferências voluntárias e nem obter garantia, direta ou indireta, de outro ente, mas poderá contratar operações de crédito de qualquer natureza.

29. Considerando os termos da Lei nº 1.118/71 que dispõe sobre o Estatuto dos Servidores Públicos do Município de Manaus, analise as assertivas abaixo.

- I. Ao funcionário é proibido referir-se de modo depreciativo, pela imprensa, em informações, parecer ou despacho, às atividades e atos da administração pública, podendo, porém, em trabalho assinado, apreciá-lo do ponto de vista doutrinário ou de organização do serviço com o fito de colaboração e cooperação.
- II. É compatível o exercício do cargo ou função pública municipal com o exercício de cargo ou função subordinado a parente até o segundo grau, especialmente quando se tratar de cargo ou função de imediata confiança e de livre escolha.
- III. Verificada em processo administrativo a acumulação proibida de cargos municipais, o funcionário perderá os dois cargos esteja de boa ou de má-fé.
- IV. Salvo o caso de aposentadoria por invalidez é permitido ao funcionário aposentado exercer cargo em comissão e participar de órgão de deliberação coletiva, desde que seja julgado apto em inspeção de saúde pela Junta Médica do Município, que precederá a sua posse e respeitado o disposto na lei.

É correto o que se afirma em






- (A) I e IV, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) II e IV, apenas.
- (D) I, II e III, apenas.
- (E) III e IV, apenas.

30. A respeito da responsabilidade do funcionário público, segundo a Lei nº 1.118/71, é correto afirmar que

- (A) pelo exercício irregular de suas atribuições, o funcionário responderá apenas civil e administrativamente.
- (B) a responsabilidade civil decorre apenas do procedimento doloso do funcionário, que importe em prejuízo para a Fazenda Municipal ou para terceiros.
- (C) o funcionário será obrigado a repor, de uma só vez, a importância do prejuízo causado à Fazenda Municipal, em virtude de alcance, desfalque, remissão ou omissão, em efetuar recolhimento ou estradas nos prazos legais. Nos demais casos, a indenização dos prejuízos causados à Fazenda Municipal poderá ser liquidado mediante o desconto em folha, nunca excedente da décima parte do vencimento ou remuneração, na falta de outros bens que respondam pela indenização.
- (D) em se tratando de danos causados a terceiros, responderá apenas a Fazenda Municipal a indenizar o terceiro, não podendo o funcionário ser cobrado em caso de condenação daquela, mas poderá perder seu cargo.
- (E) a pena de demissão simples aplicada ao funcionário importa na sua exclusão dos quadros do serviço municipal e na impossibilidade de registro do demitido ao serviço público municipal, antes de corridos cinco anos da aplicação da pena.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

31. Ao utilizar o navegador *Google Chrome* para acessar páginas da Internet, é possível excluir todo o histórico das páginas acessadas ao clicar no ícone

- (A)  , acessar a opção “Opções da Internet” e, na janela que surgir, (seção “Histórico de Navegação”), clicar no botão “Excluir”.
- (B)  e, na janela que surgir, clicar no botão “Excluir histórico de páginas”.
- (C)  , acessar a opção “Histórico” e, na página que surgir, clicar no botão “Limpar todos os dados de navegação”.
- (D)  , acessar a opção “Histórico de Navegação” e clicar no botão “Excluir Histórico”.
- (E)  e, na janela que surgir, escolher a opção “Limpar dados de navegação”.

32. Um usuário necessita imprimir algumas partes de uma planilha eletrônica que ele criou utilizando o *Microsoft Excel 2007*. Antes de imprimir, o usuário visualizou a impressão e percebeu que necessita imprimir somente as páginas 1 e 3 do documento todo. Dessa forma, pode-se afirmar que utilizar somente um comando de impressão do *Microsoft Excel 2007*, para imprimir essas duas páginas,

- (A) é possível, porque na janela de impressão do *Microsoft Excel 2007* existe a opção “Intervalo de Páginas”, onde é possível escrever no campo “Páginas” a sequência de páginas que devem ser impressas (nesse caso, escrever 1;3).
- (B) não é possível, porque o comando de impressão do *Microsoft Excel 2007* só permite imprimir múltiplas páginas (em um único comando), quando elas forem contínuas.
- (C) é possível, porque na janela de impressão do *Microsoft Excel 2007* existe a opção “Imprimir páginas não contínuas”, onde é possível escrever o número das páginas que devem ser impressas (nesse caso, 1-3).
- (D) é possível, porque na janela principal do *Microsoft Excel 2007* existe um ícone chamado “Imprimir Páginas”, bastando clicar nele e, na janela que surgir, indicar as páginas que devem ser impressas.
- (E) não é possível, porque o *Microsoft Excel 2007* não permite a impressão de múltiplas páginas utilizando um único comando de impressão.

33. Em relação ao sistema operacional Windows XP, analise as assertivas abaixo.

- I. A única maneira para alterar a resolução da tela é por meio do *Painel de Controle*.
- II. É possível alterar o tempo que será aguardado (computador inoperante) antes da entrada do protetor de tela, clicando com o botão direito do mouse na *Área de Trabalho*, selecionando *Propriedades* e acessando a guia *Proteção de Tela*.
- III. Não é possível configurar mais do que uma impressora como impressora padrão no *Windows XP*.

É correto o que se afirma em

- (A) II e III, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) I, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) III, apenas.

34. Em relação à segurança da informação, ao falar sobre dispositivos ou aplicações que monitoram e controlam o fluxo do tráfego entre duas redes ou entre um host e a sua rede, evitando tráfego hostil na rede, é possível afirmar que o assunto se refere a

- (A) antivírus.
- (B) cookies.
- (C) arquivos criptografados.
- (D) PGP (*Pretty Good Privacy*).
- (E) Firewall.

35. Em relação aos serviços oferecidos via Internet, analise as assertivas abaixo.

- I. Para fazer ligações telefônicas utilizando o VoIP, é necessário utilizar um serviço de telefonia via Internet.
- II. *Plug-in* é um programa aplicativo que não necessita de nenhum outro programa para funcionar.
- III. O *Twitter* é um microblog, ou seja, um blog com limitação na quantidade de caracteres da mensagem publicada.

É correto o que se afirma em

- (A) II e III, apenas.
- (B) I, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) I, II e III.
- (E) II, apenas.

36. Os programas de acesso a correio eletrônico (*e-mail*) necessitam ser configurados para que possam funcionar adequadamente. Uma dessas configurações é o tipo de protocolo utilizado pelo servidor de entrada de e-mail (servidor que armazena as mensagens antes que sejam lidas pelo programa de correio eletrônico). Dessa forma, assinale a alternativa que apresenta um tipo de protocolo de servidor de entrada de *e-mail*.

- (A) HTTP.
- (B) SMTP.
- (C) WWW.
- (D) POP3.
- (E) TCP/IP.

37. Na ferramenta de busca Google, a função dos *Filtros de SafeSearch* consiste em

- (A) limitar a quantidade de conteúdo sexual explícito que é apresentado nas buscas realizadas pelo Google.
- (B) restringir o acesso a dados sigilosos das organizações que por algum motivo estejam disponíveis para buscas realizadas pelo Google.
- (C) impedir que os dados pessoais dos usuários sejam encontrados em buscas realizadas pelo Google.
- (D) limitar a quantidade de páginas que são apresentadas simultaneamente em uma busca realizada pelo Google, impedindo que exista uma sobrecarga na memória do computador.
- (E) impedir o acesso a sites resultantes de buscas realizadas pelo Google e que contenham material impróprio para menores.

- (A) F/ V/ V/ F
- (B) V/ F/ V/ F
- (C) F/ F/ V/ V
- (D) V/ V/ V/ F
- (E) F/ V/ F/ V

38. Quanto aos conceitos relacionados ao processador de textos *Microsoft Word 2007*, marque V para verdadeiro ou F para falso e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- () Não é possível cancelar a operação do corretor ortográfico que corrige automaticamente quando são digitadas as duas primeiras letras de uma palavra como maiúscula.
- () Para inserir uma quebra de página utilizando um atalho do teclado, é preciso utilizar a combinação da tecla *CTRL* com a tecla *ENTER* (*CTRL + ENTER*).
- () O atalho de teclado que salva um documento é a combinação da tecla *CTRL* com a tecla *S* (*CTRL + S*).
- () Como padrão, o corretor ortográfico não leva em consideração, para efeito de verificação ortográfica, as palavras escritas completamente em letras maiúsculas.

- (A) F/ F/ V/ F
- (B) F/ V/ F/ V
- (C) V/ F/ V/ F
- (D) V/ V/ V/ F
- (E) F/ F/ F/ V

39. Sobre os conceitos relacionados ao *Windows XP*, marque V para verdadeiro ou F para falso e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- () É possível alterar o aplicativo padrão, que abrirá determinado arquivo, acessando as *Opções de Pasta*, selecionando o tipo de arquivo e escolhendo qual aplicativo será usado para abri-lo.
- () Mesmo que o atributo *Oculto* de um arquivo tenha sido selecionado, é possível observar a sua existência dentro de uma pasta.
- () No *Windows XP*, um nome de arquivo não pode apresentar o símbolo “/”.
- () Para impedir que alguém salve o conteúdo de um arquivo, evitando que se obtenha este conteúdo, basta selecionar o atributo *Somente Leitura* nas suas propriedades.

40. Foi criado um documento, utilizando o *Microsoft Word 2007*, que possui uma capa e mais quatro páginas de texto. Neste documento foi inserido um rodapé e, nele, foi inserida a numeração das páginas, porém, surgiram dois problemas:

1. a numeração aparece também na capa do documento, o que não deveria acontecer.
2. a primeira página de texto (página seguinte à capa) apresenta o número 2, quando a sequência de numeração deveria começar nela (página 1).

Para resolver esse problema, é preciso

- (A) configurar a numeração da página para que inicie com uma página em branco, ou seja, sem numeração.
- (B) para esse documento, acessar as opções do *Word* e configurar esse documento como um documento com capa.
- (C) acessar o rodapé da primeira página do documento (a capa) e excluir a numeração (*DEL*). Com isso, a numeração inicia a partir da segunda página.
- (D) nas opções de impressão, assinalar que a numeração não deve ser apresentada na primeira página.
- (E) em primeiro lugar, fazer com que o documento tenha um rodapé diferente na primeira página e, depois, iniciar a numeração do documento em 0 (zero).

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

41. As ações de saúde que integram a chamada rede regionalizada, constituindo um sistema único, tem como uma de suas diretrizes

- (A) a centralização, com direção diversificada para cada esfera governamental.
- (B) a prestação de serviços assistenciais, de obrigação exclusiva dos municípios e estados.
- (C) o combate às endemias, a cargo da comunidade local.
- (D) a participação nas ações e serviços públicos de saúde, papel exclusivo dos gestores locais.
- (E) a atenção integral, com prioridade para atividades preventivas, sem prejuízo dos serviços assistenciais.

42. Em relação à Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS), analise as assertivas abaixo.

- I. A Assistência Social tem como um de seus princípios a divulgação ampla dos benefícios, serviços, programas e projetos assistenciais, bem como dos recursos oferecidos pelo poder público e dos critérios para sua concessão.
- II. A organização da Assistência Social tem como uma de suas diretrizes a centralização político-administrativa.
- III. A Assistência Social deve se realizar de forma integrada às políticas setoriais, visando ao enfrentamento da pobreza, à garantia dos mínimos sociais, ao provimento de condições para atender contingências sociais e à universalização dos direitos sociais.
- IV. Consideram-se organizações de Assistência Social somente aquelas que prestam, sem fins lucrativos ou não, atendimento e assessoramento aos beneficiários.

É correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) II, III e IV, apenas.
- (D) III, apenas.
- (E) I, II, III e IV.

43. A prevenção e a manutenção da saúde do idoso, conforme elencado no Estatuto do Idoso, será efetivada por meio de

- (A) unidades geriátricas de referência, que devem encaminhar o idoso para centros especializados.
- (B) instituições filantrópicas, que têm a responsabilidade do atendimento da saúde dos idosos que por ventura tenham acolhido.
- (C) reabilitação orientada pela geriatria e gerontologia para redução das sequelas decorrentes do agravo de saúde.
- (D) cadastramento da população idosa, efetuada pelas secretarias de promoção social de cada município.
- (E) familiares que devem custear medicamentos, especialmente os de uso continuado, assim como próteses, órteses e outros recursos relativos ao tratamento, habilitação e reabilitação.

44. É conhecido como um dos Programas que veio possibilitar a cobertura do número de municípios com mais de 100 mil habitantes, favorecendo a ampliação de atendimento das ações do Ministério da Saúde. Assinale a alternativa que o apresenta.

- (A) Saúde da Família.
- (B) Aceleração do Crescimento.
- (C) Transferência Direta de Renda.
- (D) Atenção Básica em Saúde.
- (E) Atenção Nacional de Prevenção e Controle da Dengue.

45. As redes denominadas de “Redes Intersetoriais” são

- (A) constituídas por agentes filantrópicos, organizações comunitárias, associações de bairros que objetivam oferecer serviços assistenciais.
- (B) prestadoras de serviços e programas sociais consagrados pelas políticas públicas, como educação, saúde e assistência social.
- (C) constituídas por movimentos sociais de luta pela garantia dos direitos sociais (creche, saúde, educação, habitação etc.).
- (D) articuladoras do conjunto das organizações governamentais, não governamentais e informais, comunidades, profissionais, serviços, programas sociais e setor privado.
- (E) constituídas pela articulação entre serviços em diversas áreas da política pública e entre municípios de uma mesma região.

46. As “redes” representam formas de organização de natureza emancipatória, não havendo distinção entre os fins dessa natureza emancipatória e os meios de empreendê-las, portanto

- (A) o desenvolvimento de “redes” pode ajudar o profissional na sua atuação de forma conjunta.
- (B) para execução de “rede”, não há a necessidade da articulação de pessoas e profissionais envolvidos.
- (C) apesar de representar uma estrutura horizontal, uma “rede” não rompe com relações tradicionais.
- (D) “redes” são criadas apenas para solucionar problemas localizados.
- (E) as “redes” nem sempre contribuem para alargamento do conhecimento do profissional que dela participa.

47. Sobre o exercício profissional e intervenção nos processos de trabalho, analise as assertivas abaixo.

- I. A assessoria é basicamente uma atividade instrumental e normalmente, não tem vínculo empregatício, podendo o profissional, atuar como prestador de serviço à organização demandatária.
- II. O monitoramento e acompanhamento de uma determinada demanda devem ter sempre vínculo com o local de prestação e realização do serviço.
- III. A análise da realidade não facilita no contexto do planejamento, já que se concentra numa determinada situação problema.
- IV. O acompanhamento de processos de trabalho da organização e ou de grupos, aponta possibilidades, limites e alternativas quanto ao projeto pretendido.

É correto o que se afirma em

- (A) I, II, III e IV.
- (B) III, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I, apenas.
- (E) I e IV, apenas.

48. Acerca dos instrumentos metodológicos utilizados no âmbito do serviço social, analise as assertivas abaixo.

- I. O Serviço Social de Comunidade se funda em objetivo centrado em determinado grupo de usuários atendidos, portanto, não tem objetivo de estabelecer atividades para o aproveitamento.
- II. O Serviço Social de Caso utiliza a abordagem Individual, tendo a comunidade, a família como objetivo de atuar nos fatores causais ou problemas em potencial, interligados à situação saúde, à situação socioeconômica, cultural e emocional dos indivíduos ou da família.
- III. O Serviço Social de Grupo não está concentrado nas situações e nos problemas identificados, visto que o profissional, assistente social, lida com número reduzido de usuários.
- IV. O serviço Social de Comunidade mantém o entrosamento das instituições da área, o que propicia conhecimento das necessidades.

É correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II e IV, apenas.
- (C) VI, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I e III, apenas.

49. No âmbito das políticas sociais, encontra-se a proteção social especial, desenvolvida pelo Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS) que tem como objetivo desenvolver ações destinadas à(ao)

- (A) erradicação do trabalho infantil de crianças e adolescentes.
- (B) atendimento da situação de saúde do idoso e encaminhamentos às unidades básicas de saúde.
- (C) atendimento de saúde da mulher e acompanhamento às gestantes.
- (D) atendimento das famílias, crianças e adolescentes, objetivando a superação de situações de violação de direitos.
- (E) atendimento de moradores em área de risco habitacional, bem como levantamento cadastral, objetivando a sua remoção.

50. A atual Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (LDBEN), sancionada em 20 de dezembro de 1996, tem como uma de suas principais mudanças, em relação às leis anteriores,

- (A) a gestão pedagógica centralizada no âmbito das Secretarias Regionais de Ensino.
- (B) a criação de núcleo diversificado para o currículo de Ensino Fundamental, focando a atenção basicamente para as peculiaridades locais.
- (C) a inclusão da Educação Infantil (creches e pré-escolas) como primeira etapa da educação básica.
- (D) verbas públicas destinadas para a criação de unidades públicas de ensino, sendo vetado o financiamento de escolas comunitárias e filantrópicas.
- (E) somente profissionais de nível superior atuam nas quatro primeiras séries do Ensino Fundamental.

51. O assistente social, nas suas relações com os usuários, deve

- (A) guardar informações concernentes ao trabalho desenvolvido pelo Serviço Social e suas conclusões.
- (B) informar à população usuária sobre a utilização de materiais de registro audiovisual e pesquisas a ela referentes e a forma de sistematização dos dados obtidos.
- (C) interferir nas decisões contrárias aos valores e às crenças individuais dos profissionais.
- (D) receber as informações colhidas nos estudos e pesquisas referentes aos usuários, no sentido de que possa usá-los para o fortalecimento dos seus interesses.
- (E) manter as informações e programas disponíveis no espaço institucional, como um dos mecanismos indispensáveis à participação dos usuários.

52. Representa função primordial do Sistema Único de Saúde a nível municipal, estadual e federal o(a)

- (A) fomento da criação de associações voltadas para o atendimento no âmbito da saúde.
- (B) capitalização de recursos para viabilização de programas de projetos.
- (C) ordenamento da formação de recursos humanos na área da saúde.
- (D) fiscalização do funcionamento das organizações não governamentais quanto à prestação de serviços de saúde.
- (E) avaliação dos serviços prestados por profissionais quando ao atendimento efetuado nos postos de saúde.

53. Ao se analisar a tríade pobreza/ gênero/ monoparentalidade, depara-se com situações deficitárias no que concerne às questões que envolvem moradia, situação social e material de uma percentagem considerável da população do País. Depreende-se, ainda, que a tríade exposta represente a separação e a discriminação existentes em que uma enorme massa de cidadãos que vivem em grandes cidades está inserida. Diante do exposto, é correto afirmar que

- (A) a correlação existe, porém, as questões que envolvem pobreza e gênero não interferem quanto ao acesso aos recursos.
- (B) questões de gênero têm ligação com a situação deficiente em termos materiais, porém, a monoparentalidade não tem ligação com a precariedade material da população pobre.
- (C) questões envolvendo pobreza e monoparentalidade devem ser analisadas fora das questões de gênero.
- (D) a monoparentalidade deve ser analisada de forma distinta, pois, enquanto opção, principalmente da mulher, acaba lhe conferindo não posição de inferioridade, mas de destaque.
- (E) uma família mantida por mulher negra e desprovida de bens materiais é geralmente a mais penalizada.

54. O Programa de Atenção Integral à Família (PAIF) expressa um conjunto de ações relativas à acolhida, informação, orientação e convivência para famílias carentes, sendo um recurso institucional de notável importância. Entre os itens elencados, assinale a alternativa que apresenta aquele que **não** é objetivo do PAIF.

- (A) Monitorar a adequabilidade dos Centros de Referência de Assistência Social.
- (B) Promover aquisições sociais e materiais.
- (C) Fortalecer os vínculos comunitários.
- (D) Contribuir para o enfrentamento de situações de vulnerabilidade social.
- (E) Fortalecer o protagonismo das famílias.

55. O Serviço Social de Caso, uma das técnicas de intervenção utilizadas pelo profissional, tem como característica

- (A) a organização de grupos para participação em atividades de interesse social.
- (B) o entrosamento com instituições e profissionais da área social, visando ao conhecimento das necessidades da comunidade.
- (C) atuar em situações sociais e problemas identificados em um número considerado de usuários.
- (D) a utilização da abordagem individual como instrumento de identificação da situação problema, objetivando planejar e encaminhar a solução futura.
- (E) a promoção de atividades conjuntas e comunitárias para aproveitamento de recursos existentes de forma coletiva e ampla.

56. O Sistema Único de Assistência Social (SUAS) mantém proteção destinada às famílias e indivíduos que tiveram seus direitos violados por abandono, maus tratos, abuso sexual e uso de drogas. Esta proteção é denominada Proteção Social

- (A) Intensiva.
- (B) Básica.
- (C) Especial.
- (D) Assistencial.
- (E) de Inclusão.

57. Trata-se de procedimento no qual o profissional assistente social realiza avaliação detalhada e emite seu parecer respondendo eventualmente a quesitos que lhe foram propostos.

- (A) Entrevista.
- (B) Relatório Social.
- (C) Visita Domiciliar.
- (D) Laudo Social.
- (E) Estudo Social.

58. A “Intersetorialidade” representa a superação da fragmentação do conhecimento e das estruturas sociais e, para uma considerada parcela de profissionais da área social, é uma forma de adquirir resultados satisfatórios, pois promove a articulação

- (A) entre áreas diversas (educação, promoção social, saúde, entre outras), objetivando análise dos problemas mais complexos de determinadas regiões.
- (B) entre sujeitos de setores sociais diversos, portanto, de saberes, poderes e vontades diversos, para enfrentar problemas complexos.
- (C) entre prefeituras de grandes cidades, objetivando ação conjunta no âmbito político e social.
- (D) de instituição para instituição, possibilitando a realização do trabalho através de parceria e coligações.
- (E) entre os poderes (Executivo, Legislativo e Judiciário), objetivando, de forma conjunta, a busca de solução conjunta dos problemas sociais diversos.

59. É atribuição do Conselho Federal de Serviço Social (CFESS) enquanto Órgão normativo de grau superior

- (A) estabelecer os sistemas de registro dos profissionais habilitados.
- (B) constituir delegacias seccionais para desempenho de suas atribuições executivas.
- (C) fiscalizar e disciplinar o exercício da profissão de assistente social.
- (D) expedir carteiras profissionais de assistentes sociais.
- (E) organizar e manter o registro profissional dos assistentes sociais.

60. Em casos de atendimento ao idoso com suspeita e/ou fatos que levam à confirmação de maus tratos, obrigatoriamente, a situação deve ser comunicada à(ao)

- (A) Secretaria da Assistência Social.
- (B) Unidade Básica de Saúde.
- (C) Centro de Referência e Assistência Social.
- (D) Centro de Referência do Idoso.
- (E) Conselho Municipal do Idoso.