

## LÍNGUA PORTUGUESA 10 QUESTÕES

Texto para as questões 1, 2 e 3

**O resistente camelo**

Há imensos desertos de areia na Arábia e na África. O clima ali é quente e seco. Existem longas extensões no deserto em que não há água.

As pessoas não poderiam ir muito longe nele se não tivessem ajuda. Mas elas têm a ajuda do camelo.

O camelo pode transportar uma pessoa, além de um fardo pesado. E ele não se importa de viver no deserto. Isso porque tem muitas vantagens que outros animais não têm.

Às vezes, o vento sopra no deserto e a areia acaba entrando em tudo: por exemplo, nos olhos, ouvidos e nariz das pessoas. Mas não nos do camelo. Ele tem longos cílios que impedem a areia de entrar em seus olhos. Não entra nos ouvidos, porque ele possui pelo protegendo as orelhas. E tem a capacidade de fechar as narinas para que a areia não entre.

A boca do camelo não é tão delicada quanto a dos outros animais. Ele é capaz de comer as plantas espinhosas do deserto sem machucá-la.

As patas do camelo são grandes e chatas e não afundam na areia macia. Ele consegue andar trinta milhas num dia e passar vários dias sem comer nem beber.

Mas é claro que, como todo mundo, ele também precisa de comida e água para viver. Só que não tão frequentemente quanto os outros animais. Quando tem comida, ele come muito. E guarda em sua corcunda. Quando tem água, também bebe um bocado. E conserva-a em outras partes do corpo. Depois vai usando a comida e a bebida à medida que vai necessitando.

O camelo não é um animal amigável nem se importa com os seres humanos. Mas, para os povos do deserto, é um animal extremamente importante.

*Leonora e Arthur Hornblow*

**01. De acordo com o texto, o camelo tem algumas vantagens em relação aos outros animais que vivem no deserto. Assinale a única alternativa INCORRETA, sobre essas vantagens.**

- A. Seus olhos e orelhas são protegidos por cílios e pelos que impedem a areia de entrar.

- B. Suas narinas também são protegidas da areia por pelos muito grossos.
- C. A boca do camelo é tão resistente que ele é capaz de comer plantas espinhosas sem se machucar.
- D. Graças ao tamanho e ao formato de suas patas, o camelo não afunda na areia macia.
- E. O camelo é capaz de passar vários meses sem comer nem beber.

**02. Por que o camelo não precisa de água nem de alimento com a mesma frequência que os outros animais?**

- A. O camelo é um animal resistente e acostumado com a vida difícil nos desertos de areia, portanto pode passar meses sem beber água e nada acontece a ele.
- B. A boca do camelo, que não é delicada, possui um reservatório onde ele armazena água e alimento por vários dias.
- C. Diferentemente dos outros animais do deserto o camelo não precisa beber muita água, pois o seu organismo possui uma substância que libera um líquido necessário para sua sobrevivência.
- D. O camelo guarda o que come e a água que bebe em sua corcunda e em outras partes do corpo, depois vai usando à medida que vai necessitando.
- E. O camelo consegue andar trinta milhas num dia e passar vários dias sem comer nem beber porque recebeu treinamento para resistir a fome e a sede.

**03. De acordo com o texto o que significa: "O camelo não é um animal amigável e nem se importa com os seres humanos"?**

- A. Apesar de dócil e domesticado, o camelo prefere a companhia de outros animais que vivem no deserto.
- B. Significa que o camelo não é um animal que se relaciona com os seres humanos, ele não dá atenção para humanos.
- C. Porque a função do camelo é somente de transportar pessoas pelo deserto.
- D. O camelo, apesar de viver no deserto, só se adapta com as pessoas que vivem na mesma região.
- E. A vida do camelo junto aos humanos é triste e cansativa, pois é muito grande a exploração e os maus tratamentos.

**04. Classificou-se, corretamente, a palavra dada em:**

- A. Lâmpada – paroxítona.
- B. Ideia – tritongo.
- C. História – proparoxítona.
- D. Bombom – oxítona.
- E. Flor – monossílabo átono.

**05. Marque a alternativa em que todas as palavras são masculinas.**

- A. Apêndice, champanha, guaraná.
- B. Alvará, dinamite, omoplata.
- C. Omelete, aguardente, sentinela.
- D. Cal, telefonema, comichão.
- E. Análise, hélice, cataplasma.

**06. Preencha as lacunas com D para dígrafo e EC para encontro consonantal.**

- ( ) blusa, crítica, faísca
- ( ) Garfo, pneu, cascavel
- ( ) exceção, palha, discípulo
- ( ) desça, assassino, equivaler

**Assinale a alternativa com a sequência correta:**

- A. D, EC, EC, D.
- B. EC, EC, D, D.
- C. D, EC, D, EC.
- D. EC, D, EC, D.
- E. D, D, EC, EC.

**07. "Muitos atletas brasileiros atuam na Europa". Nesta oração o tipo de sujeito é:**

- A. Sujeito composto.
- B. Sujeito simples.
- C. Sujeito oculto.
- D. Oração sem sujeito.
- E. Sujeito indeterminado.

**08. Assinale a alternativa em que a oração possui predicado verbal.**

- A. O dia amanheceu cinzento.
- B. Santos Dumont foi o inventor de talento.
- C. Os alunos ouviam a aula atentos.
- D. O futebol é uma paixão séria.
- E. O exército americano chegou ao Brasil.

**09. Marque a única alternativa em que não há ERRO na formação do plural do substantivo**

- A. Todos os escrivãos abandonaram a delegacia da cidade.
- B. Os irmãos abraçaram-se comovidos.
- C. Muitos cidadãos protestaram contra a poluição ambiental.
- D. Os antigos gregos e romanos eram povos pagães.
- E. Ganhei seis lindas colherzinhas de prata.

**10. Leia a frase do quadro abaixo:**



**Na frase há:**

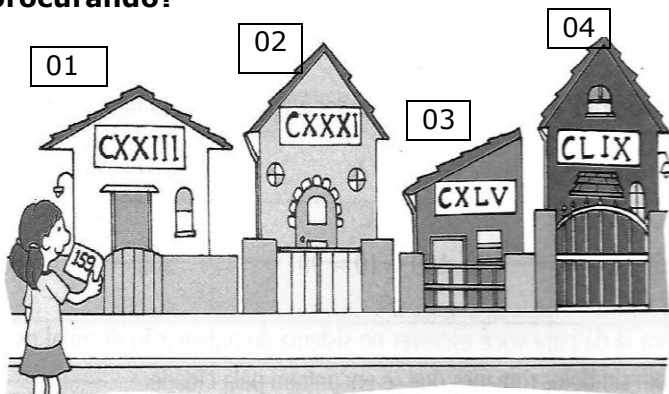
- A. 1 artigo 2 numerais.
- B. 3 adjetivos e 1 verbo.
- C. 2 pronomes e 2 advérbios.
- D. 1 adjetivo e 3 verbos.
- E. 3 pronomes e 3 adjetivos.

**MATEMÁTICA 05 QUESTÕES**

**11. Num avião havia 128 passageiros. Em uma cidade desceram 53 passageiros e subiram 65. Quantos passageiros seguiram a viagem no avião?**

- A. 140 passageiros.
- B. 75 passageiros.
- C. 118 passageiros.
- D. 183 passageiros.
- E. 63 passageiros.

**12. Lina está com um número 159 anotado em um cartão. Qual das casas abaixo a Lina está procurando?**



- A. O número da casa 01.
- B. O número da casa 02.
- C. O número da casa 03.
- D. O número da casa 04.
- E. Nenhuma das casas acima.

**13. Uma bibliotecária recebeu alguns pacotes com 657 livros no total. Ela quer distribuir esses livros igualmente em 14 estantes. Quantos livros deverá colocar em cada estante? Quantos livros sobrarão nos pacotes?**

- A. A bibliotecária deverá colocar 46 livros em cada estante e sobrarão 15 livros nos pacotes.
- B. A bibliotecária deverá colocar 46 livros em cada estante e sobrarão 12 livros nos pacotes.
- C. A bibliotecária deverá colocar 26 livros em cada estante e sobrarão 13 livros nos pacotes.

- D. A bibliotecária deverá colocar 36 livros em cada estante e sobrarão 13 livros nos pacotes.
- E. A bibliotecária deverá colocar 46 livros em cada estante e sobrarão 13 livros nos pacotes.

**14. Sara, Vanda e Silvia encomendaram uma pizza, que veio dividida em 8 pedaços. Sara comeu 2 pedaços, Vanda, 3 pedaços e Silvia somente 1 pedaço. Que fração da pizza sobrou?**

- A.  $\frac{4}{8}$
- B.  $\frac{3}{8}$
- C.  $\frac{8}{8}$
- D.  $\frac{2}{8}$
- E.  $\frac{1}{8}$

**15. Leia o anúncio abaixo:**

## Condomínio Sete Torres



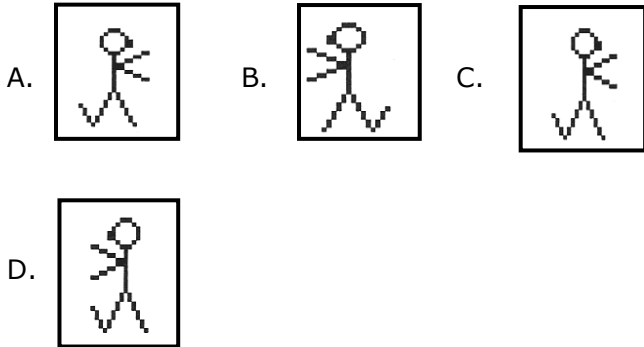
**7 magníficos edifícios**  
**5 andares em cada um**  
**2 apartamentos por andar**

**Quantos apartamentos há ao todo nesse condomínio?**

- A. 77 apartamentos.
- B. 72 apartamentos.
- C. 70 apartamentos.
- D. 74 apartamentos.
- E. 76 apartamentos.

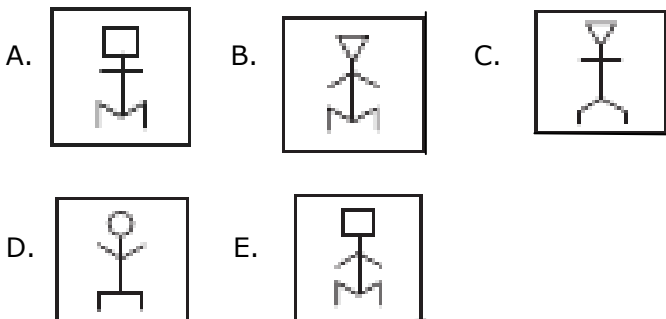
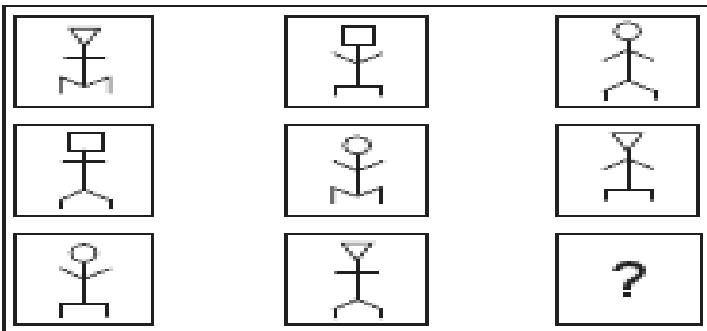
**RACIOCÍNIO LÓGICO 05 QUESTÕES**

16. Qual das figuras não pertence ao grupo abaixo?

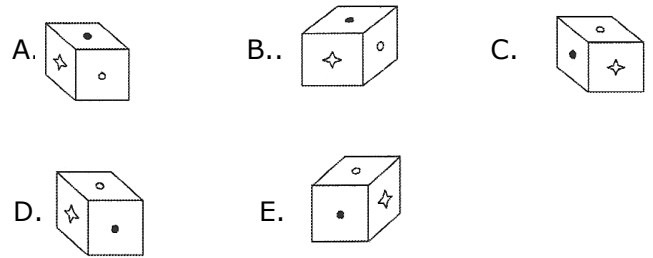
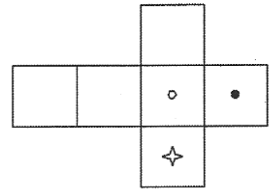


E. Todas as figuras pertencem ao mesmo grupo.

17. Observe atentamente as figuras abaixo e assinale a alternativa com a figura que deverá substituir corretamente o ponto de interrogação.



18. A figura ao lado foi desenhada em cartolina e dobrada de modo a formar um cubo. Qual das alternativas mostra o cubo assim formado?



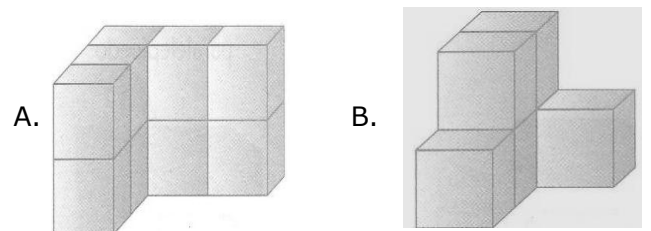
19. Carlindo sempre mente nas terças-feiras, quintas-feiras e sábados e, no restante dos dias da semana, sempre fala a verdade. Um dia, Afonsinho encontra Carlindo e ocorre o diálogo seguinte.

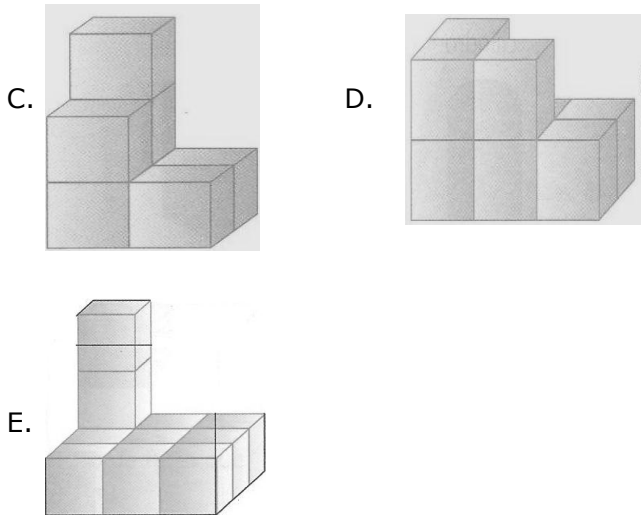
- Afonsinho pergunta: Que dia é hoje?
- Carlindo responde: Sábado.
- Afonsinho pergunta: E que dia será amanhã?
- Carlindo responde: Quarta-feira.

Em que dia da semana Afonsinho encontrou Carlindo?

- A. Domingo.
- B. Terça-feira.
- C. Quarta-feira.
- D. Quinta-feira.
- E. Sábado.

20. Observe a figura do lado e assinale a alternativa que representa a sua vista frontal.





### CONHECIMENTOS ESPECIFICOS 20 QUESTÕES

**21. Analise as afirmações referentes a Ética Profissional:**

- 1) Comparecer todos os dias no trabalho é mais importante do que cumprir com horário;
- 2) Evitar falar em tom áspero com as pessoas na frente de estranhos, querer humilhar ou diminuir as pessoas..;
- 3) Para manter um ambiente de trabalho saudável é necessário ser tolerante e flexível, é saber ouvir as pessoas.

**Marque a opção que apresenta os itens CORRETOS:**

- A. Todos os itens estão corretos.
- B. Apenas os itens 1 e 2 estão corretos.
- C. Apenas os itens 2 e 3 está correto.
- D. Apenas os itens 1 e 3 estão corretos.
- E. Todos os itens estão incorretos.

**22. Ter um bom relacionamento no ambiente de trabalho é muito importante para a convivência do dia a dia. Sobre relacionamento/convivência no ambiente de trabalho assinale a alternativa INCORRETA.**

- A. No nosso ambiente de trabalho, o relacionamento profissional deve ser sempre cordial, amigável e respeitoso.

- B. O profissional precisa saber a diferença entre um contato amigável de um contato mais "íntimo", por isso, devemos prestar muita atenção se nossas atitudes estão adequadas ao nosso ambiente de trabalho.
- C. O relacionamento com o passar do tempo com as mesmas pessoas no dia a dia, tende a ficar mais próximo e com isso é normal começar a deixar de ser profissional para ser pessoal.
- D. Um relacionamento não pode ser somente profissional, mas o cuidado com as informações e atitudes pessoais é importantíssimo.
- E. Saiba ser tolerante com quem ainda não compreendeu seu temperamento ou seu estilo de vida. Faça amigos, seja pró-ativo e participativo.

**23. Entre as tarefas do Auxiliar Operacional de Serviços Diversos (A.O.S.D.) no seu dia-a-dia de trabalho está arrumação, limpeza e organização do local de trabalho. Assinale a única alternativa que não está de acordo com essas tarefas desse funcionário.**

- A. Manter pisos, corredores e áreas de trabalho livres de itens desnecessários, delimitando os locais com faixas, inclusive nos corredores.
- B. Manter a arrumação, a limpeza e a distribuição adequada dos materiais, ferramentas e equipamentos auxiliares utilizados nos diferentes locais de trabalho.
- C. Utilizar o material de limpeza sem desperdícios e comunicar ao seu coordenador, com antecedência, a necessidade de reposição dos produtos.
- D. Auxiliar nos demais serviços correlatos a sua função, sempre que se fizer necessário.
- E. Observar a entrada e saída dos demais funcionários, anotando possível atraso ou saída antecipada do ambiente de trabalho.

**24. Dos equipamentos abaixo o que não pode ser considerado como equipamento de proteção individual é:**

- A. Botas
- B. Óculos
- C. Martelo
- D. Capacete
- E. Luvas



**25. Para aumentar a vida útil das ferramentas de trabalho, devemos:**

- A. Mantê-las limpas e cegas.
- B. Lubrificá-las e mal acondicioná-las.
- C. Utilizá-las desreguladas e mantê-las limpas.
- D. Não lavá-las e guardá-las em local adequado.
- E. Mantê-las limpas, lubrificadas e guardadas em local adequado.

**26. O bom atendimento depende também da forma pela qual a pessoa que procura atendimento é recebida pelo servidor. O modo como falamos e o que falamos são muito importantes: ninguém gosta de ser maltratado ou de se sentir tratado com desdém ou com descortesia ou má vontade ou ainda de forma inadequada. Entre as falas a seguir, uma deve ser sempre evitada pelo servidor no trato com o público. Assinale-a.**

- A. "Boa tarde, senhor.";
- B. "Senhor, vou tratar de resolver essa questão agora mesmo; aguarde um momento, por favor.";
- C. "Oi, querido, posso ajudar?";
- D. "Não se preocupe, o senhor será atendido imediatamente;"
- E. "Pois não, senhor, vamos encaminhar o seu pedido agora mesmo."

**27. No atendimento ao público, o principal dever do profissional é ajudar a pessoa a resolver os seus problemas ou necessidades. Para ajudar o público durante o atendimento, devemos:**

- I. Avaliar corretamente os sentimentos da pessoa a ser atendida.**
- II. Saber ouvir, informar e orientar.**
- III. Agir com educação e respeito; e sermos pacientes.**
- IV. Respeitar os problemas da pessoa;**

**Estão corretas as afirmativas:**

- A. I, II e IV, apenas.
- B. I, III, V e VI, apenas.
- C. II, III e VI, apenas.

- D. II, III, IV e VI, apenas.
- E. I, II, III e IV estão corretas.

**28. Sobre o meio ambiente, julgue as afirmativas abaixo:**

( ) A perspectiva ambiental consiste num modo de ver o mundo no qual se evidenciam as inter-relações e a interdependência dos diversos elementos na constituição e manutenção da vida.

( ) À medida que a humanidade aumenta sua capacidade de intervir na natureza para satisfação de necessidades e desejos crescentes, surgem tensões e conflitos quanto ao uso do espaço e dos recursos.

( ) Nos últimos séculos, um modelo de civilização se impôs, alicerçado na industrialização, com sua forma de produção e organização do trabalho, a mecanização da agricultura, o uso intenso de agrotóxicos e a concentração populacional nas cidades

**Sobre as afirmativas, assinale a alternativa CERTA no que se refere às VERDADEIRAS e FALSAS.**

- A. F, F, F.
- B. V, V, V.
- C. F, V, F.
- D. F, V, V.
- E. V, F, F.

**29. Como nominamos o conjunto de normas e procedimentos que visa à proteção da integridade física e mental do trabalhador:**

- A. Plano de Cargos e Salários.
- B. Aposentadoria.
- C. Higiene no trabalho.
- D. Plano de Saúde.
- E. Trabalho em equipe.

**30. As pessoas que trabalham com o manuseio do lixo estão expostas às doenças abaixo citadas, EXCETO:**

- A. Doenças de pele.
- B. Hepatite.
- C. Acidente Vascular Cerebral.
- D. Doenças respiratórias.
- E. Danos nas articulações.

**32. Das alternativas abaixo qual é a definição para Segurança no trabalho:**

- A. Eliminação de condições inseguras do ambiente de trabalho através da implantação de medidas econômicas.
- B. Implementação de medidas técnicas, sociais e médicas para prevenção de acidentes de natureza ambiental.
- C. Emprego de ações educativas, preventivas e corretivas dos acidentes de trabalho.
- D. Redução dos efeitos prejudiciais provocados pelo trabalho em pessoas doentes ou portadoras de defeitos físicos.
- E. Conjunto de medidas administrativas, técnicas, educacionais, médico-psicológicas empregadas para a prevenção de acidentes.

**33. Entende-se por higiene pessoal:**

- A. Conjunto de normas e atitudes que cada pessoa deve manter numa relação equilibrada e harmoniosa consigo mesma e com o meio que a rodeia.
- B. Comportamentos de limpeza adotados pelos indivíduos consigo mesmo e com as outras pessoas.
- C. Normas sociais de convivência que minimiza o impacto entre as pessoas e o meio ambiente.
- D. Condição essencial para a construção de um ambiente de trabalho saudável e harmonioso.
- E. Conjunto de conhecimentos, habilidades e atitudes do ser humano em relação ao ambiente de trabalho.

**34. Existem vários procedimentos adotados na limpeza de ambientes fechados. O taco de madeira é um tipo de piso ainda bastante utilizado nas repartições públicas e privadas e para que se tenha uma limpeza eficiente, a melhor maneira de fazermos a manutenção é com:**

- A. Água Sanitária
- B. Ácido Sulfúrico.
- C. Pano molhado ou enceradeira.
- D. Água corrente e detergente.
- E. Pano seco ou enceradeira.

**35. Para o Auxiliar Operacional de Serviços Diversos limpar banheiros e vasos sanitários o mesmo deve tomar alguns cuidados para uma boa higiene. Indique a alternativa que informa esses cuidados.**

- A. Usar meias, luvas e talco.
- B. Usar sandálias, luvas, meias longas e óculos.
- C. Óculos, usar chinelos de dedo e colocar o lixo em sacos de papel.
- D. Usar luvas, botas de borracha, desinfetante e colocar o lixo em sacos apropriados.
- E. Usar botas de plástico, óculos, desinfetante, talco para os pés e meias.

**36. Para um bom relacionamento humano no ambiente de trabalho é necessário que o servidor seja:**

- A. Participante, respeitador, competente e educado.
- B. Severo, formal, competente e um pouco egoísta.
- C. Dinâmico, participativo, formal e egoísta.
- D. Severo, ambicioso, formal e competente.
- E. Participante, severo, educado e egocêntrico.

**37. Observe a simbologia dos produtos químicos abaixo e assinale a alternativa correta:**

1.



2.



3.



4.



- A. **1.** Corrosivo, **2.** Facilmente inflamável, **3.** Tóxico, **4.** Irritante.
- B. **1.** Irritante, **2.** Toxico, **3.** Mortífero, **4.** Pare.
- C. **1.** Mertiolate, **2.** Fogueira, **3.** Muito toxico, **4.** Corrosivo.
- D. **1.** Irritante, **2.** Inflamável, **3.** Morte súbita, **4.** Corrosivo.
- E. **1.** Irritante, **2.** Toxico, **3.** Corrosivo, **4.** Inflamável.

**38. Quando um Servidor público habilitado na área de serviços diversos estiver passando um pano molhado em um determinado piso e ele afixa esta placa:**



**Ela quer dizer que:**

- A. Cuidado para não cair.
- B. Área lisa.
- C. Queda livre.
- D. Piso antiderrapante.
- E. Piso escorregadio.

**39. Com relação aos procedimentos adotados na limpeza pelo Auxiliar Operacional de Serviços Diversos, assinale a resposta CERTA:**

- A. Os pisos acarpetados devem ser varridos diariamente com vassoura de pelo.
- B. Os pisos de borracha devem ser limpos com polidor.
- C. Para limpar banheiros devemos usar lustramóveis.
- D. As vidraças devem ser limpas com desinfetante.

- E. Os banheiros devem ser limpos com água, sabão e desinfetante.

**40. Entrei numa repartição pública para entregar um documento às 8 horas e 30 minutos. Saí às 9 horas e 38 minutos. Quanto tempo eu passei dentro dessa repartição pública?**

- A. 1 hora e 38 minutos.
- B. 2 horas e 08 minutos.
- C. 1 hora e 04 minutos.
- D. 38 minutos.
- E. 1 hora e 08 minutos.