



# Auxiliar de Serviços Gerais

## INSTRUÇÕES

**1-**Material a ser utilizado: caneta esferográfica azul ou preta. Os objetos restantes devem ser colocados em local indicado pelo fiscal da sala, inclusive aparelho celular devidamente cadastrado e etiquetado junto ao fiscal de sala.

**2-** Ao terminar a conferência do caderno de provas, caso o mesmo esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, o (a) candidato (a) deverá solicitar ao fiscal de sala que o substitua, não cabendo reclamação neste sentido após, decorridos 15 minutos da entrega do mesmo. Inclusive devendo o candidato verificar se o cargo em que se inscreveu encontra-se devidamente identificado no caderno de provas.

**3-** Deve-se marcar no GABARITO/CARTÃO DE RESPOSTAS apenas uma opção em cada questão, com caneta azul ou preta, SEM RASURAS, SEM AMASSÁ-LO, SEM PERFURÁ-LO, caso contrário, a questão será anulada.

**4-** A duração da prova é de 04 (QUATRO) horas, já incluído o tempo destinado à identificação - que será feita no decorrer da prova - e ao preenchimento do CARTÃO DE RESPOSTAS (GABARITO).

**NOME DO CANDIDATO:**

**Nº DE INSCRIÇÃO:**

**CONCURSO PÚBLICO**

**TARDE**

**NÍVEL  
FUNDAMENTAL  
INCOMPLETO**

**MAIS INFORMAÇÕES:**

- Internet: [www.institutomachadodeassis.com.br](http://www.institutomachadodeassis.com.br)
- Telefone: 0(86)9986-7981



**INSTITUTO MACHADO DE ASSIS - IMA / CONCURSO PÚBLICO DA PREFEITURA MUNICIPAL DE MONTES ALTOS - MA**

01.	02.	03.	04.	05.	06.	07.	08.	09.	10.	11.	12.	13.	14.	15.	16.	17.	18.	19.	20.
21.	22.	23.	24.	25.	26.	27.	28.	29.	30.	31.	32.	33.	34.	35.	36.	37.	38.	39.	40.



## LÍNGUA PORTUGUESA

## QUESTÕES DE 1 A 10

## INSTRUÇÃO:

Para responder a essas questões, assinale APENAS UMA ÚNICA alternativa correta e marque o número correspondente na Folha de Respostas.

## Valor por questão:

Questão	V. Questão	Peso	V. Ponderado
Da questão 01 à questão 04	0,5	2,00	1,00
Da questão 05 à questão 08	1,0	2,00	2,00
Da questão 09 à questão 10	2,0	2,00	4,00

INSTRUÇÃO: As questões de 01 a 03 deverão ser respondidas com base no texto a seguir:

Nem todas as plantas hortícolas se dão bem durante todo o ano; por isso é preciso fazer uma estruturação dos canteiros a fim de manter-se o equilíbrio das plantações. Com o sistema indicado, não faltarão verduras durante todo ano, sejam folhas, legumes ou tubérculos.

(Irineu Fabichak, in Horticultura ao Alcance de Todos)

## QUESTÃO 01

De acordo com o texto podemos entender que:

- todas as plantas hortícolas não se dão bem durante todo o ano.
- algumas plantas hortícolas se dão bem durante todo o ano.
- todas as plantas hortícolas se dão bem durante todo o ano.
- todas as plantas hortícolas se dão mal durante todo o ano.
- nenhuma planta hortícola se dá mal durante todo o ano.

## QUESTÃO 02

Para manter o equilíbrio das plantações é necessário:

- fazer mais canteiros, mas ordenando-os de maneira lógica e racional.
- fazer o plantio em épocas diferentes.
- construir canteiros emparelhados.
- estruturar de maneira mais lógica e racional os canteiros.
- manter sempre limpos os canteiros

## QUESTÃO 03

Analise o último período do texto e responda:

- haverá folhas, legumes e tubérculos o ano todo.
- tubérculos não são verduras.
- legumes são o mesmo que tubérculos.
- folhas, legumes e tubérculos são a mesma coisa.
- haverá verduras o ano todo, inclusive folhas, legumes e tubérculos.



## QUESTÃO 04

Leia a sentença a seguir e marque a alternativa correta:

**“E aí, como é que tá lá?”**

- a) Lá é um advérbio utilizado nesta sentença para fazer uma retomada do lugar.
- b) Em uma situação como a do anúncio acima, a forma verbal tá não é aceita.
- c) A imagem tenta passar uma situação formal, mas peca pelo uso dos advérbios.
- d) As palavras aí e lá possuem o mesmo valor semântico na situação.
- e) Todas as alternativas anteriores estão erradas.

## QUESTÃO 05

Leia com atenção o diálogo abaixo:

**“Pai, existe vida inteligente?  
Existe, filho, mas só nos outros planetas”**

Texto adaptado de uma tirinha do Angeli

Podemos afirmar, em relação ao modificador de substantivo utilizado no trecho:

- a) Está presente na palavra só já que exclui um lugar e acrescenta outro.
- b) Esse modificar é que provoca o humor do diálogo, pois o contexto pode comprovar a ausência de uma qualidade do ser humano.
- c) O modificador não foi retomado na segunda fala dificultando o entendimento.
- d) O diálogo não tenta fazer nenhuma crítica tomando como referência algum modificador de substantivo.
- e) As alternativas A e B estão corretas.

## QUESTÃO 06

Leia o poema com atenção e assinale a alternativa correta:

**Retrato**

**"Eu não tinha este rosto de hoje,  
assim calmo, assim triste, assim magro,  
nem estes olhos tão vazios, nem o lábio amargo.  
Eu não tinha estas mãos sem força,  
tão paradas e frias e mortas;  
eu não tinha este coração que nem se mostra.  
Eu não dei por esta mudança,  
tão simples, tão certa, tão fácil:  
Em que espelho ficou perdida a minha face?"**

Cecília Meireles

- a) A presença dos adjetivos são essenciais para passar o vigor com que o eu lírico se descreve.
- b) Os advérbios de intensidade denunciam ainda mais a sensação de mudança no eu lírico.
- c) Todos os verbos foram usados no pretérito perfeito já que as ações ficaram registradas nesse tempo verbal.
- d) O eu lírico tem diante de si uma foto de perfil, por isso as descrições tão detalhadas.
- e) O eu lírico se sente feliz com o retrato que observa.



INSTRUÇÃO: O texto a seguir deve ser utilizado para responder das questões 7 a 9.

### Eu e Você Sempre

Jorge Aragão

Logo, logo, assim que puder, vou telefonar  
Por enquanto tá doendo  
E quando a saudade, quiser me deixar cantar  
Vão saber que andei sofrendo  
E agora longe de mim, você possa enfim  
Ter felicidade  
Nem que faça um tempo ruim, não se sinta assim  
Só pela metade  
Ontem demorei pra dormir, estava assim, sei lá,  
Meio passional por dentro  
Se eu tivesse o dom de fugir pra qualquer lugar,  
Ia feito um pé de vento  
Sem pensar no que aconteceu, nada, nada é meu,  
Nem o pensamento  
Por falar em nada que é meu,  
Encontrei o anel que você esqueceu

Aí foi que o barraco desabou,  
Nessa que meu barco se perdeu,  
Nele está gravado só você e eu.

#### QUESTÃO 07

Assinale a alternativa correta:

- a) Na letra da música há a predominância de orações subordinadas substantivas.
- b) Por conta das descrições e especificações de muitos substantivos há a predominância de orações subordinadas adjetivas.
- c) Os versos estão repletos de períodos simples ligados a outros períodos por meio dos pronomes relativos.
- d) Predomina nas sensações do eu lírico as orações subordinadas adverbiais.
- e) A conjunção integrante faz com que haja mais transpositores do que pronomes relativos.



## QUESTÃO 08

Nos versos abaixo:

**“ Se eu tivesse o dom de fugir pra qualquer lugar,  
 Ia feito um pé de vento  
 Sem pensar no que aconteceu, nada, nada é meu,  
 Nem o pensamento  
 Por falar em nada que é meu,  
 Encontrei o anel que você esqueceu.”**

- a) O eu lírico utilizou pronomes indefinidos para demonstrar a sensação de vazio que atravessava.
- b) O pronome **meu** confirma o sentimento de posse que eu lírico sente em relação às coisas a sua volta.
- c) O eu lírico se compara a um pé de vento por conta de sua lerdeza e falta de vontade de sair daquele lugar.
- d) O eu lírico toma para si a posse dos objetos esquecidos pela amada.
- e) O eu lírico retoma ações do passado para recordar suas próprias atitudes em relação à amada.

## QUESTÃO 09

Nos versos:

**“ Por enquanto tá doendo  
 E quando a saudade quiser me deixar cantar  
 Vão saber que andei sofrendo”**

- a) Os verbos auxiliares são responsáveis pelas ações no presente.
- b) Os verbos auxiliares denunciam as ações do passado.
- c) Os verbos auxiliares mostram a passagem do tempo verbal do presente para o futuro e depois para o passado consecutivamente.
- d) Os verbos no infinitivo dão a ideia de pedido ou ordem.
- e) Há uma conjunção concessiva para indicar uma ação feita por exceção.

## QUESTÃO 10

Leia e assinale a alternativa correta:

“Lá pras bandas do **Canaviá** depois do **Lajeado**  
 Mora o Ditinho Sanfonêro, filho do Zé Vermeio  
 Aquele famoso Zé, o que nunca comprô **fiado**  
 Esse acontecido também é bão, mas fica aqui **adiado**.  
 Ele, o Ditinho, é trabaiaidô e de muito pouco proseio  
 Mora sozinho o moço e gosta de sê sanfonêro”

As palavras destacadas apresentam em comum o fato de :

- a) Todas são substantivos.
- b) Estarem modificando substantivos.
- c) Estarem todas na norma padrão da língua.
- d) Apresentarem-se no dialeto caipira.
- e) Serem todas hiatos.

**MATEMÁTICA****QUESTÕES DE 11 A 20****INSTRUÇÃO:**

Para responder a essas questões, assinale APENAS UMA ÚNICA alternativa correta e marque o número correspondente na Folha de Respostas.

**Valor por questão:**

Questão	V. Questão	Peso	V. Ponderado
Da questão 11 à questão 14	0,5	2,0	1,00
Da questão 15 à questão 18	1,0	2,0	2,00
Da questão 19 à questão 20	2,0	2,0	4,00

**QUESTÃO 11**

Em 1997 foi lançado o filme Titanic, dirigido por James Cameron. No ano de 2012 houve o retorno da versão de 1997 em 3D nos cinemas mundiais. Quantos anos se passaram entre o primeiro e o segundo filme?

- a) 13
- b) 15
- c) 14
- d) 16
- e) 17

**QUESTÃO 12**

Carolina ganhou R\$250,00 de mesada. Pretende comprar uma blusa de R\$56,00 e duas calças de R\$95,00. Quanto sobrarão?

- a) R\$ 14,00
- b) R\$ 15,00
- c) R\$ 16,00
- d) R\$ 4,00
- e) R\$ 6,00

**QUESTÃO 13**

Jesus possui um rebanho de doze ovelhas, nove carneiros e uma criação de vinte e oito galinhas. Juntando todos os animais, quantas patas terão ao todo?

- a) 124
- b) 154
- c) 140
- d) 120
- e) 130

**QUESTÃO 14**

O filho de Caetano acabou de passar no vestibular. Ele precisa comprar oito quilos de picanha para fazer o churrasco e tres dúzias de refrigerantes. No mercado do José a picanha custa R\$21,00 o quilo e o refrigerante, R\$3,00 a unidade. Quanto gastará Caetano?

- a) 257
- b) 253
- c) 186
- d) 267
- e) 276

**QUESTÃO 15**

O GP do Canadá bateu o recorde de corrida de maior duração na Fórmula 1, de quatro horas e quatro minutos. O antigo recorde era de tres horas e cinquenta e sete minutos. Qual o tempo, em minutos, do recorde antigo?

- a) 157
- b) 245
- c) 134
- d) 237
- e) 227

**QUESTÃO 16**

A metade de 16 mais o dobro de 21 é igual a:

- a) 44
- b) 42
- c) 50
- d) 52
- e) 46

**QUESTÃO 17**

Sandra assistiu um jogo de basquete por 1h10 min. O jogo durou 2h30min. Quanto tempo de jogo Sandra perdeu?

- a) 1h 20min
- b) 1h 15min
- c) 1h 25 min
- d) 2h 20 min
- e) 1h 50 min

**QUESTÃO 18**

Joana é professora de uma creche e ajuda nos preparativos de uma festa junina para as crianças. Ela tem que fazer bandeirolas e precisará de 15 metros de cartolina. Quanto ficará isso em decímetros?

- a) 1500
- b) 150
- c) 150 000
- d) 15 000
- e) 1,5

**QUESTÃO 19**

Um marceneiro precisa colocar uma porta de dois metros e trinta decímetros de altura em um espaço de um metro e cinquenta e vinte decímetros de altura. De quantos metros será o ajuste que ele precisará fazer?

- a) 1 metro
- b) 1 metro e 2 centímetros
- c) 1 metro e 1 decímetro
- d) 1 metro e 10 decímetros
- e) 1 metro e 15 decímetros

**QUESTÃO 20**

Quanto vale duas dúzias de banana, meia dúzia de maçãs e tres dúzias e meia de ameixas?

Banana R\$2,00 unidade

Maçã R\$1,00 unidade

Ameixa R\$3,00 unidade

- a) 140
- b) 150
- c) 148
- d) 180
- e) 165

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS****QUESTÕES DE 21 A 40****INSTRUÇÃO:**

Para responder a essas questões, assinale APENAS UMA ÚNICA alternativa correta e marque o número correspondente na Folha de Respostas.

Valor por questão:

Questão	V. Questão	Peso	V. Ponderado
Da questão 21 à questão 28	0,5	3,00	1,50
Da questão 29 à questão 36	1,0	3,00	3,00
Da questão 37 à questão 40	2,0	3,00	6,00

**QUESTÃO 21**

Considere as afirmativas abaixo:

- I. As pás de lixo de plástico ressecam quando ficam expostas ao sol.
- II. Os panos de chão devem ser guardados e amontoados dentro do balde.
- III. As vassouras devem ser conservadas limpas.

Está(ão) correta(s) apenas a(s) afirmativa(s):

- a) I, II e III
- b) II e III
- c) I e III
- d) II
- e) III



**QUESTÃO 22**

No que se refere corretamente aos cuidados que se deve ter com as ferramentas e os equipamentos de serviços, no uso diário, assinale a alternativa correta.

- a) Não é necessário limpar e guardar as ferramentas e os equipamentos, toda vez que são usados.
- b) Ferramentas e equipamentos são objetos de trabalho; em caso de extravio, pane ou quebra, deve-se pedir imediatamente sua reposição.
- c) Após o uso, todos os equipamentos e ferramentas deverão ser limpos e acondicionados em local previamente estabelecido.
- d) Somente a nós cabe decidir o local para guardar ferramentas e equipamentos.
- e) Como é o Auxiliar de Serviços Gerais que trabalha com as ferramentas e os equipamentos, caso não haja local para sua guarda, ele pode levá-los para casa, desde que os devolva todos os dias.

**QUESTÃO 23**

Em caso de incêndio qual procedimento deve ser evitado?

- a) Iniciar imediatamente o combate ao princípio do incêndio.
- b) Sempre que possível desligar inicialmente o sistema elétrico.
- c) Tentar retirar os ocupantes do local atingido.
- d) Ficar agitado e correr de um lado para o outro.
- e) Descer sempre pelas escadas.

**QUESTÃO 24**

Para se obter água potável são necessários vários processos de tratamento, o que encarece a produção. Uma maneira de economizar a água tratada é:

- a) utilizar cisternas
- b) utilizar água de poço
- c) descobrir novos mananciais
- d) verificar vazamentos nos banheiros
- e) beber água mineral com frequência

**QUESTÃO 25**

Como um auxiliar de serviços gerais deve fazer limpeza de louças e talheres é:

- a) Lavar com soro fisiológico e detergente neutro.
- b) Deixar de molho em água quente e água sanitária.
- c) Usar esponja de aço e sabão em pedra.
- d) Lavar com sapólio e esponja de aço e depois desinfetar.
- e) Lavar com água quente e corrente, usando esponja com sabão ou detergente.

**QUESTÃO 26**

Para limpar fórmica com brilho, o melhor procedimento é:

- a) Lavar com água fria.
- b) Limpar com água e detergente.
- c) Aplicar solução à base de vinagre.
- d) Passar uma flanela umedecida com lustra móvel.
- e) Passar uma mistura de óleo de linhaça com álcool.



## QUESTÃO 27

Um auxiliar de serviços gerais que irá lavar uma caixa d'água deverá proceder da seguinte maneira:

- a) Esvaziar, limpar as paredes com cloro, lavar a bóia com detergente líquido, enxaguar com muita água, fazer a limpeza a cada seis meses.
- b) Manter a caixa d'água cheia para não desperdiçar água, lavar as paredes com vassoura e detergente, fazer a limpeza a cada três meses.
- c) Esvaziar a caixa d'água até a metade, lavar a bóia com detergente líquido. realizar a limpeza a cada três meses.
- d) Lavar as paredes da caixa d'água com escovão e fazer a limpeza a cada três meses.
- e) Esvaziar, limpar as paredes com sabão em pó, enxaguar, realizar a limpeza a cada quatro meses.

## QUESTÃO 28

Sobre o relacionamento interpessoal no ambiente de serviço, é **correto** afirmar que é necessário:

- a) fazer somente a sua parte, não ajudando o outro, para que todos façam sua parte e ninguém fique folgado.
- b) somente falar mal dos outros se for instigado a isso.
- c) controlar reações agressivas, evitando-se ser indelicado e irônico.
- d) não falar com as pessoas que se julga antipáticas.
- e) usar da cordialidade do cumprimento somente com os superiores.

## QUESTÃO 29

Para limpeza de capas de livros, de modo geral, o produto mais indicado é:

- a) Zarcão.
- b) Querosene.
- c) Pano úmido.
- d) Álcool.
- e) Parafina.

## QUESTÃO 30

No que se refere ao uso e armazenamento de materiais de limpeza, é correto afirmar:

- a) O uso correto de materiais não significa economia de recursos públicos.
- b) A qualidade dos serviços depende apenas do material e não das pessoas.
- c) A limpeza de um ambiente depende tão-somente das pessoas.
- d) A guarda dos materiais de limpeza não é responsabilidade dos serviços gerais.
- e) O armazenamento dos materiais é parte importante da rotina de trabalho dos serviços gerais.

## QUESTÃO 31

É correto afirmar sobre equipamentos de segurança:

- a) O uso ou não do equipamento é uma decisão do trabalhador.
- b) A perícia, na realização de uma tarefa arriscada, desconsidera o uso desses equipamentos.
- c) As empresas devem prover todos os equipamentos necessários para a segurança de seus funcionários.
- d) O seu uso só tem sentido por serem obrigados por lei.
- e) A aquisição de equipamentos de segurança individual é obrigação exclusiva do operário.

**QUESTÃO 32**

Qual a finalidade da ferramenta apresentada na figura abaixo?

- a) Varrer ambientes internos
- b) Encher caminhões com entulhos de obras.
- c) Recolher pedras no meio do calçamento.
- d) Retirar detritos do interior de bueiros.
- e) Varrer folhas de árvores.

**QUESTÃO 33**

Podemos armazenar em um mesmo armário:

- a) Materiais de limpeza e produtos químicos.
- b) Alimentos e materiais de limpeza.
- c) Alimentos e produtos químicos.
- d) Alimentos, materiais de limpeza e produtos químicos.
- e) Alimentos e produtos tóxicos

**QUESTÃO 34**

Antes de ser levado para local apropriado o lixo hospitalar deve ser colocado em:

- a) sacos de plástico
- b) caixas de alumínio
- c) caixas de ferro
- d) caixas de isopor
- e) sacos de pano

**QUESTÃO 35**

Ao entrar em contato com substâncias químicas, o primeiro cuidado deverá ser lavar a região afetada com:

- a) benzeno
- b) álcool
- c) iodo
- d) éter
- e) água

**QUESTÃO 36**

Um auxiliar de serviços gerais deve ter os seguintes cuidados em relação ao manuseio de substâncias tóxicas e materiais de limpeza, Exceto:

- a) Guardar desinfetantes, sabão e detergente em armários trancados e devidamente rotulados.
- b) Nenhuma das respostas anteriores.
- c) Reaproveitar os recipientes de substâncias tóxicas para guardar alimentos.
- d) Nunca guardar produtos venenosos em vasilhas de alimentos ou garrafas de bebidas.
- e) Ter cuidado ao abrir os recipientes, para evitar que o produto entre em contato com os olhos e com a pele.

**QUESTÃO 37**

Sobre a forma adequada de limpeza de ambientes, marque a alternativa INCORRETA.

- a) As lixeiras devem ser mantidas tampadas, limpas e bem conservadas.
- b) Deve-se adicionar solução sanitizante ao limpar os ralos.
- c) É necessário limpar as maçanetas todos os dias.
- d) Os pisos deverão ser limpos apenas uma vez ao dia.
- e) Os ralos devem ser limpos todas as vezes em que for limpar o piso.

**QUESTÃO 38**

Julgue as afirmativas abaixo e em seguida marque a alternativa que contém a sequência correta.

- Os produtos de limpeza mais utilizados devem ser estocados na parte da frente das prateleiras.
  - Os produtos inflamáveis não podem ser guardados próximos de fornos e fogões.
  - Não é necessário realizar a limpeza dos sanitários diariamente.
- a) V, V, V
  - b) V, F, F
  - c) V, V, F
  - d) F, V, F
  - e) F, V, V

**QUESTÃO 39**

Julgue as afirmativas abaixo sobre normas de segurança e em seguida marque a alternativa que contém a sequência correta:

- É necessário usar calçados adequados para evitar escorregões.
  - Deve-se ligar aparelhos elétricos que estejam com as conexões úmidas.
  - Ao limpar um equipamento, verificar se está desligado da tomada elétrica.
- a) F, F, V
  - b) V, F, V
  - c) V, V, V
  - d) F, V, F
  - e) V, V, F

**QUESTÃO 40**

Julgue as afirmativas abaixo sobre a destinação do lixo e em seguida marque a alternativa que contém a sequência correta:

- A reciclagem é o processo de reaproveitamento de material orgânico do lixo.
  - Os incineradores incineram o lixo, reduzindo-o a cinzas.
  - Os aterros sanitários utilizam grandes áreas de terra, onde o lixo é depositado.
- a) F, F, V
  - b) V, V, V
  - c) V, V, F
  - d) V, F, V
  - e) F, V, V