



PROVA PARA O CARGO DE AGENTE ADMINISTRATIVO

PORTUGUÊS

Leia o texto adiante transcrito e, em seguida, responda às questões a ele referentes:

Doença mental
(Ferreira Gullar)

A moça de 17 anos entrou em surto e tentou se jogar da janela do apartamento. A mãe, em pânico, gritou para o filho homem que veio correndo a tempo de segurar a irmã e puxá-la para dentro.

O susto passou, mas não o problema. Em delírio, ela agora insultava o irmão e mãe com palavras de uma obscenidade jamais suspeitada nela. A mãe pedia-lhe calma, buscou no fundo de sua alma o mais comovido carinho para dizer-lhe que a amava, que queria tê-la em seus braços. Tudo o que recebeu em resposta foram palavras insultuosas e cruéis.

- Odeio todos vocês que querem me entregar nas mãos do Diabo!

À uma da madrugada, sem mais saber o que fazer, a mãe telefonou para um pronto-socorro psiquiátrico, pediu a ajuda do pai e foram todos para lá, acompanhando a garota. Um médico levou-a para o consultório e ali ficou com ela durante algum tempo. Então chamou os familiares e disse que ela estava bem, que podiam levá-la para casa e lhe dessem dois comprimidos: um de haldol outro de fenérgam. O pai (avô da garota), que tivera na família dois casos de esquizofrenia, revoltou-se:

- O senhor mandar de volta pra casa uma menina em pleno surto psicótico? Se fizer isso, vou para os jornais denunciá-lo!

No final, o que restou à família foi levar a garota para uma clínica particular, onde ela ficou internada, para alívio dos parentes. Hoje, internar algum doente psiquiátrico num hospital público é muito difícil porque foi aprovada uma lei que considera a internação um atentado aos direitos do paciente, o qual não é visto como doente mental e sim como um dissidente. Resumindo, ele é um cidadão normal que, por diferir do pensamento dominante, passa a ser perseguido, dopado e privado da liberdade.

Esta é uma lei proposta por um deputado federal que, na época, afirmou: "as famílias internam o chamado doente psiquiátrico para se ver livre dele." A proposta inicial do deputado estabelecia que a internação tinha que ser precedida da autorização de um juiz. Ao ler isso,

eu que vivi metade de minha vida enfrentando o problema, pensei comigo: "Como é que um deputado totalmente ignorante da complexidade de um problema tão grave tem a coragem de legislar sobre ele?"

Para que o leitor entenda o que acabo de dizer, conto-lhe o que pode acontecer quando um doente entra em surto: ele pode agredir os pais, pode atentar contra a própria vida, ou pode falar ininterruptamente, aos berros, durante um dia e uma noite e entrar pelo dia seguinte. A situação que se cria dentro da casa é simplesmente intolerável. Dá para ir atrás de um juiz? E o que entende um juiz de doenças mentais para autorizar ou não a internação do paciente? É preciso muita insensibilidade ou ignorância para afirmar que a família quer é se livrar do doente. Gostaria de por um doente em surto na casa desse deputado para ver o que ele faria.

Um doente mental numa família é uma tragédia indescritível. E o sofrimento não vem apenas dos distúrbios que provoca, mas sobretudo porque os seus familiares o amam e não sabem o que fazer para salvá-lo. É muita pretensão daquele deputado achar que tem mais amor aos filhos dos outros do que a própria família. Ignora o quanto dói a um pai ou a uma mãe internar seu filho.

A maior ironia que esta lei implica é que, atuando sobre os hospitais públicos, deixa no desespero as famílias mais pobres, que não podem pagar clínicas particulares. E tudo isso por mero esnobismo intelectual de alguns que querem passar por "evoluídos", essa praga que empesta boa parte da intelectualidade brasileira.

GULLAR, Ferreira. Ferreira Gullar / seleção e prefácio Augusto Sérgio Bastos. – São Paulo: Global, 2004. – (Coleção melhores crônicas / direção Edla van Steen).

1. Qual é o foco narrativo do texto?

- a) terceira pessoa do singular
- b) terceira pessoa do plural
- c) primeira pessoa do singular
- d) primeira pessoa do plural
- e) segunda pessoa

2. Qual é a modalidade de texto predominante?

- a) dissertação
- b) descrição
- c) narração
- d) conotação
- e) linguagem figurada

3. Assinale a opção **CORRETA**, de acordo com o texto:
- a) Impera um sentimento de insensibilidade entre as famílias brasileiras no trato com as doenças mentais.
 - b) Apenas os hospitais psiquiátricos particulares podem atender, dignamente, os doentes mentais.
 - c) Os hospitais públicos estão abarrotados de pacientes doentes mentais.
 - d) O governo tem feito grandes investimentos para curar as doenças mentais.
 - e) A doença mental tem sido tratada com insensibilidade e ignorância pelos legisladores brasileiros.
4. Marque a alternativa **CORRETA**, de acordo com o texto:
- a) O avô da garota denunciou aos jornais o descaso do médico em relação ao estado de saúde de sua neta.
 - b) Sem outra opção, a família da garota doente mental teve que interná-la em um hospital psiquiátrico particular.
 - c) A medicação prescrita pelo médico, no entendimento do narrador, era suficiente para restabelecer a saúde da garota com surto psicótico.
 - d) A tentativa de suicídio da jovem havia sido motivada por uma desilusão sentimental, que provocara, por sua vez, um surto psicótico repentino.
 - e) Ao sair com a jovem, a família estava determinada a interná-la, imediatamente.
5. Marque a opção **CORRETA**, de acordo com o texto:
- a) Era comum a garota atacar o irmão e a mãe com palavras obscenas.
 - b) O irmão provocava, na irmã, as reações de ataques com palavras obscenas.
 - c) A mãe, sem querer, motivava as agressões de palavras obscenas a ela dirigidas pela filha.
 - d) Em condições psicológicas normais, jamais a garota atacaria a família com as palavras obscenas proferidas.
 - e) O avô instigava a família a dedicar maus tratos à garota portadora de doença mental.
6. Aponte a palavra que melhor se enquadra na condição de sinônimo da expressão "surto psicótico":
- a) desvario
 - b) sonambulismo
 - c) vertigem
 - d) sonho
 - e) ira

7. De acordo com o narrador, como tem se comportado a intelectualidade brasileira no que concerne à atenção dedicada às pessoas portadoras de doenças mentais?
- a) com dedicação e percepção sensível
 - b) com sensibilidade e conhecimento de causa
 - c) com argúcia
 - d) com astúcia
 - e) com esnobismo ignorante e insensível
8. Qual a palavra que melhor se aproxima do campo semântico antônimo da palavra **delírio**?
- a) distúrbio
 - b) suspiro
 - c) cólera
 - d) lucidez
 - e) reverberação
9. De acordo com as normas vigentes no sistema ortográfico da língua portuguesa, a palavra **distúrbio** contém:
- a) dois dígrafos
 - b) um ditongo
 - c) um hiato
 - d) um hiato e um dígrafo
 - e) um tritongo
10. A palavra **família**, presente no texto, é acentuada graficamente por quê?
- a) Porque é paroxítona terminada em ditongo crescente
 - b) Porque é polissílaba
 - c) Porque é proparoxítona
 - d) Porque é paroxítona terminada em ditongo decrescente
 - e) Porque é oxítona terminada em A

MATEMÁTICA

11. Certo trabalhador percebeu que a razão entre a quantia que gastava e a quantia que recebia como salário por mês era de $\frac{4}{5}$, utilizando-se o resto para aplicar na caderneta de poupança. Assim, se neste mês seu salário foi de R\$ 840,00, pode-se concluir que a quantia aplicada na caderneta de poupança foi de:
- a) R\$ 168,00
 - b) R\$ 268,00
 - c) R\$ 368,00
 - d) R\$ 420,00
 - e) R\$ 520,00

12. Dos 13.200 candidatos inscritos para o vestibular de uma grande universidade, verificou-se que 1.400 deles tinham menos de 28 anos. Assim, a porcentagem de candidatos que tinham 28 anos ou mais corresponde a:

- a) 50%
- b) 79,8%
- c) 82,9%
- d) 89,3%
- e) 95%

13. Em regiões desérticas, a temperatura é muito variada podendo alcançar 51°C acima de zero durante o dia e, à noite, pode chegar a 4°C abaixo de zero. Diante disso, pode-se afirmar que a amplitude térmica nessas regiões corresponde a:

- a) 4 graus.
- b) 47 graus.
- c) 50 graus.
- d) 51 graus.
- e) 55 graus.

14. Um pequeno agricultor de laranjas tem um propriedade rural de 8 hectares. Nessa área, cada hectare produz, em média, 7 toneladas de laranja. Sabe-se também que esse produtor tem uma pequena caminhoneta que consegue transportar até 700 quilos. Sendo assim, se ele desejar transportar toda sua produção com sua caminhoneta, qual o número mínimo de viagens que deverão ser realizadas?

- a) 50 viagens
- b) 60 viagens
- c) 70 viagens
- d) 80 viagens
- e) 85 viagens

15. André adquiriu um televisor por R\$ 180,00, mas agora o deseja vender com lucro de 5%, para compensar algumas despesas que teve com a manutenção. Diante disso, o preço da venda corresponderá a:

- a) R\$ 172,00
- b) R\$ 185,00
- c) R\$ 189,00
- d) R\$ 200,00
- e) R\$ 270,00

16. O corredor brasileiro de Fórmula 1, Felipe Massa, ao participar do treino classificatório, fez parte do trecho da pista, imprimindo velocidade média de 200 km/h, em 18 segundos. Caso sua velocidade fosse de 240 km/h, o tempo gasto nesse percurso seria de:

- a) 15 segundos.
- b) 17 segundos.
- c) 18 segundos.
- d) 20 segundos.
- e) 35 segundos.

17. Em uma partida de futebol, 12 dos 52 chutes dados por um time foram em direção ao gol. Assim, o percentual dos chutes direcionados ao gol representa, aproximadamente, em relação ao número total de chutes o seguinte:

- a) 12%
- b) 23%
- c) 34%
- d) 42%
- e) 52%

18. Em uma divisão, sabe-se que o divisor é 5, o quociente é 10 e o resto é o maior possível. Sendo assim, o dividendo corresponde a:

- a) 30
- b) 45
- c) 46
- d) 54
- e) 64

19. Em uma escola de música, 2/13 dos alunos tocam bateria e 33 alunos tocam violão. Assim, a quantidade de alunos que essa escola possui corresponde a:

- a) 15 alunos
- b) 19 alunos
- c) 33 alunos
- d) 39 alunos
- e) 40 alunos

20. Em um parque de diversões, a entrada custa R\$ 5,00, porém crianças com menos de 12 anos não pagam. Ao se fazer o levantamento mensal de visitação desse parque, constatou-se que entraram 1785 pessoas, sendo que as bilheterias arrecadaram a quantia de R\$ 4.790,00. Diante disso, quantas crianças menores de 12 anos visitaram o parque de diversões no mês?

- a) 827 crianças
- b) 830 crianças
- c) 841 crianças
- d) 859 crianças
- e) 863 crianças

CONHECIMENTOS GERAIS

21. A Polícia Federal, desde março do corrente ano, conforme apurado nas investigações da "Operação Monte Carlo", abalou o cenário político nacional ao revelar que certo Senador do Estado de Goiás tinha ligação com "Carlinhos Cachoeira", pivô do escândalo que ficou conhecido como "máfia dos caça-níqueis". Diante dessas graves denúncias, em 2 de abril de 2012, foi aberto processo de expulsão desse parlamentar de seu partido, o DEM, por "reiterados desvios éticos", tendo esse político, em 3 de abril, protocolado ofício pedindo seu desligamento do DEM, livrando-se, assim, do processo de expulsão.

O enunciado acima se refere a qual político:

- a) Sérgio Cabral
- b) Demóstenes Torres
- c) Stephan Necersian
- d) Carlos Leréia
- e) Sandes Júnior

22. A região _____ é formada por quatro unidades federativas, sendo a segunda maior região do Brasil em superfície territorial, porém a menos populosa, possuindo a segunda menor densidade populacional do país.

Marque a alternativa que preenche corretamente o espaço acima:

- a) Sul
- b) Norte
- c) Sudeste
- d) Nordeste
- e) Centro-Oeste

23. Até 2006, _____ foi considerado o nono planeta do Sistema Solar. Originalmente classificado como planeta, é atualmente o maior membro do cinturão de Kuiper.

Marque a alternativa que preenche corretamente o espaço acima:

- a) Júpiter
- b) Plutão
- c) Saturno
- d) Urano
- e) Netuno

24. Afora João Pessoa e Campina Grande, a terceira cidade mais populosa da Paraíba corresponde a:

- a) Santa Rita
- b) Patos
- c) Cabedelo
- d) Cajazeiras
- e) Bayeux

25. No que concerne à alteração toponímica municipal, em sua história, por qual outro nome ficou conhecida Itatuba?

- a) Várzea Nova
- b) Cachoeira de Cebolas
- c) Santo Antônio
- d) Pedra Lavada
- e) Riachão

CONHECIMENTOS DE INFORMÁTICA

26. Como é conhecido o vírus de computador que permite a um estranho acessar o micro infectado ou coletar dados e enviá-los pela Internet para um desconhecido, sem notificar o usuário?

- a) Trojan
- b) Worm
- c) Vírus de Boot
- d) Time Bomb
- e) Vírus de macro

27. Dispositivo de uma rede de computadores que tem por objetivo aplicar uma política de segurança a um determinado ponto da rede, sendo geralmente associado a redes TCP/IP.

O enunciado acima se refere ao:

- a) Proxi
- b) Antivírus
- c) Switch
- d) Firewall
- e) ADSL

28. Rede de computadores privada que assenta sobre a suite de protocolos da Internet, normalmente relacionada à estrutura interna de alguma instituição ou empresa em que geralmente o acesso ao seu conteúdo é restrito.

O enunciado acima se refere a(o):

- a) Extranet
- b) Internet
- c) Intranet
- d) Proxi
- e) TCP/IP

29. Se um usuário estiver no ambiente do Microsoft Word e utilizar a tecla de atalho **f12**, qual operação realizará?

- a) abrir
- b) imprimir
- c) salvar como
- d) visualizar página
- e) inserir número de páginas

30. Assinale a alternativa cujo periférico é considerado com um dispositivo de entrada e saída:

- a) Modem
- b) Scanner
- c) Pendrive
- d) Impressora
- e) Microfone