



Leia atentamente o texto a seguir para responder às questões de 01 a 05.

TEXTO:

Ter curso superior ou falar muitas línguas não é mais a definição de um bom profissional. O mercado de trabalho precisa de pessoas com características comportamentais mais fortes, aliadas às antigas exigências. Assim, as palavras-chave do profissional do século XXI são atitude e vontade de aprender mais.

- 5 Para Maria da Conceição Uvaldo, o que distingue os melhores profissionais do mercado é a disponibilidade de aprender e lidar com as transformações. “A velocidade de mudanças, hoje em dia, é muito rápida e é preciso ficar sempre conectado com o que acontece na sua área”, explica.

Outra característica marcante, segundo Lígia Guerra, é o autoconhecimento. Para Lígia, só assim é possível respeitar e lidar com seus limites e de seus colegas de trabalho.

- 10 Conseqüentemente, não é o chefe, mas o próprio trabalhador que controla sua carreira. Daí a necessidade de ele saber tomar iniciativas e definir aonde quer chegar, para alcançar o sucesso profissional desejado.

SALOMÃO, Graziela. O profissional do século XXI. Disponível em: < <http://revistaepoca.globo.com/Epoca/0,6993,EPT1124524-1655,00.html> >. Acesso em: 16 mar. 2012. Adaptado.

Questão 01 (Peso 1)

De acordo com o texto, o sucesso profissional de uma pessoa depende, basicamente,

- A) do seu nível de escolaridade.
- B) do seu comportamento no trabalho.
- C) de um bom chefe que a incentive sempre.
- D) do conhecimento de seus limites e da vontade de crescer.
- E) da sua capacidade de ficar conectado com tudo que acontece à sua volta.

Questão 02 (Peso 3)

A mensagem desse texto está expressa, em outras palavras, nos versos cantados por

- A) Capital Inicial: “O poder de dominar é tentador/ Eu já não sinto nada/ Sou todo torpor.”
- B) Geraldo Vandré: “Esperar não é saber/ Quem sabe faz a hora/ Não espera acontecer.”
- C) Erasmo Carlos: “Apostei no risco/ Paguei e não vi/ Morri na praia/ E além de morrer, sofri.”
- D) Milton Nascimento: “Coisas da vida/ Como foi que eu cheguei aqui/ Quem me diria que esse era meu fim.”
- E) Chico Buarque: “O galego/Acha estranho/ Que seu ganho/Tá um horror/ Pega o lápis/ Soma os canos/ Passa os danos/Pro distribuidor.”

Questão 03 (Peso 1)

A palavra “melhores”, que aparece no trecho “os melhores profissionais do mercado” (linha 5), apresenta relação de sentido, embora em um grau aumentado e no plural, com o termo

- A) “bom” (linha 1).
- B) “rápida” (linha 7).
- C) “conectado” (linha 7).
- D) “possível” (linha 9).
- E) “desejado” (linha 12).



Questão 04 (Peso 1)

A palavra “transformações” (linha 6) tem o mesmo significado de

- A) “características” (linha 2).
- B) “exigências” (linha 3).
- C) “mudanças” (linha 6).
- D) “limites” (linha 9).
- E) “iniciativas” (linha 11).

Questão 05 (Peso 2)

É um vocábulo que, de acordo com o texto, está flexionado no masculino, plural, o indicado na alternativa

- A) “comportamentais” (linha 2).
- B) “fortes” (linha 2).
- C) “aliadas” (linha 2).
- D) “melhores” (linha 5).
- E) “conectado” (linha 7).

Leia o texto a seguir para responder às questões de 06 a 08.

TEXTO:

Os candidatos a uma vaga de auxiliar de serviços gerais devem ter estudado, pelo menos, até a quinta série do Ensino Fundamental. As empresas valorizam experiência anterior na função, mas também dão oportunidade para quem nunca trabalhou antes.

- 5 Quem é contratado passa por um treinamento de uma semana, com aulas teóricas e práticas. O instrutor fala da obrigatoriedade do uso de equipamentos de proteção e dos cuidados com os produtos químicos utilizados na limpeza. Ele também ensina as técnicas utilizadas para cumprir as tarefas de maneira prática, rápida e eficiente.

- 10 Aprender as técnicas não é tudo: é preciso ter disposição e dinamismo para resolver problemas e saber trabalhar em equipe. “Normalmente se exige que ele tenha um relacionamento harmonioso com toda a equipe e que ele conheça o serviço que ele vai realizar.”

PROFISSÃO de auxiliar de serviços gerais emprega pessoas com facilidade. Disponível em: <<http://pe360graus.globo.com/educacao/empregos-e-concursos/empregos/2010/11/08/NWS.523879,30,248,EDUCACAO,885-PROFISSAO-AUXILIAR-SERVICOS-GERAIS-EMPREGA-PESSOAS-FACILIDADE.aspx>>. Acesso em: 15 mar. 2012. Adaptado.

Questão 06 (Peso 1)

O texto tem como objetivo principal

- A) esclarecer aos candidatos a uma vaga de auxiliar de serviços gerais que o trabalho é pesado, mas tem suas vantagens.
- B) informar sobre o nível de escolaridade exigido para o exercício da função referida e sobre o treinamento por que passa a pessoa contratada.
- C) deixar subentendido que as instituições não admitem falhas no trabalho nem atitudes que demonstrem sinais de indisposição para atender a quaisquer solicitações dos superiores.
- D) alertar aos interessados na profissão de auxiliar de serviços gerais sobre os riscos que esse trabalho gera, deixando claro que as instituições preferem pessoas atentas e experientes.
- E) mostrar aos que nunca trabalharam e pretendem ingressar no mercado que eles contam, no início, com o apoio de um instrutor, que lhes auxilia inicialmente, dando-lhes, assim, a garantia de bom desempenho nas suas tarefas diárias.



Questão 07 (Peso 2)

A única ação que, segundo o texto, está **excluída** das atividades relacionadas com o instrutor é a indicada em

- A) Alertar quanto aos cuidados necessários no manuseio de produtos químicos.
- B) Informar a respeito do uso obrigatório dos equipamentos de proteção (EPIs).
- C) Ensinar maneiras apropriadas, rápidas e proveitosas de realizar as tarefas.
- D) Dar aulas práticas sobre o trabalho a ser executado no dia a dia.
- E) Instruir a equipe quanto ao modo de agir em grupo.

Questão 08 (Peso 2)

Possuem o mesmo número de sílabas as palavras

- A) “auxiliar” (linha 1) e “serviços” (linha 1).
- B) “anterior” (linha 2) e “trabalhou” (linha 3).
- C) “quem” (linha 3) e “uma” (linha 4).
- D) “eficiente” (linha 7) e “harmonioso” (linha 10).
- E) “trabalhar” (linha 9) e “realizar” (linha 10).

Questão 09 (Peso 2)

Leia atentamente o texto a seguir para responder a essa questão.

No Brasil, o vigilante é um profissional que faz a segurança privada e a vigilância de patrimônios e de pessoas, em estabelecimentos públicos e privados. Essa segurança se efetiva por meio de empresas de Vigilância e Segurança, autorizadas a funcionar pelo Departamento de Polícia Federal do Brasil (Portaria n. 387/2006 — DG/DPF, de 28 de agosto de 2006). O Vigilante está no

5 Plano Nacional de Segurança Pública — o Pronasci — e é muito importante, pois colabora para a segurança de todos e faz parte da Segurança Pública nos Estados da Federação, podendo atuar armado ou não, dependendo do seu posto de serviço.

VIGILANTE. Disponível em: < <http://pt.wikipedia.org/wiki/Vigilante>>. Acesso em: 15 mar. 2012.

Sobre o texto, é **falso** o que se afirma na alternativa

- A) Faz alusão ao valor do trabalho desempenhado pelo vigilante.
- B) Fala sobre o vínculo que os vigilantes mantêm com o Pronasci.
- C) Informa sobre a ligação existente entre vigilantes e empresas de Vigilância e Segurança.
- D) Trata dos serviços prestados pelo vigilante, quer seja de vigilância, quer seja de segurança.
- E) Refere-se à necessidade de porte de arma para o exercício da citada função em qualquer situação.

Questão 10 (Peso 3)

Observe atentamente o texto a seguir para responder a essa questão.



TENÓRIO, Merton. Disponível em: <<http://www.botojanews.com/2009/07/tiras-e-charges-engracadas-10.html>>. Acesso em: 15 mar. 2012.

A análise da situação retratada nesse texto (charge) permite afirmar que

- A) a descida do carro ladeira abaixo acomodou os ocupantes do veículo, permitindo que alguém assumisse o controle da situação.
- B) os passageiros, pela superlotação do carro e pela confusão em que estão envolvidos, não conseguem sequer perceber que o veículo está desgovernado.
- C) a pessoa que fala com o “coroa” que corre atrás do carro sabe do risco de vida em que todos se encontram, mas, por estar bêbado, se diverte com a situação.
- D) o motorista tem consciência de que não pode ser responsabilizado pelos danos que o ônibus venha a sofrer ao esbarrar, por exemplo, em algum obstáculo, mas quer deter o veículo.
- E) o responsável pelo ônibus é de fato o motorista, que, mesmo sendo “coroa”, demonstra consciência de suas condições físicas para competir com a máquina que desce a ladeira sem nenhum comando.

Questão 11 (Peso 1)

Uma senhora foi encarregada de distribuir dois bolos entre as crianças de um grupo. Primeiramente, ela dividiu cada bolo em três partes. Em seguida, dividiu cada uma das partes em quatro fatias e deu uma única fatia a cada criança.

Sabendo-se que sobraram duas fatias, pode-se afirmar que o número de crianças do grupo era igual a

- A) 10
- B) 14
- C) 18
- D) 22
- E) 26



Questão 12 (Peso 1)

De cada dez pães vendidos em uma padaria, três são de leite. Assim, a venda de doze pães de leite corresponde à venda de um número total de pães igual a

- A) 36
- B) 40
- C) 44
- D) 48
- E) 52

Questão 13 (Peso 2)

Em uma repartição, não é permitido o uso do celular durante o expediente e, por isso, três funcionários colocaram seus aparelhos no modo silencioso. Ao final do expediente, o primeiro deles havia recebido duas ligações, o segundo havia recebido o dobro do número de ligações do primeiro, e o terceiro, o triplo do número de ligações do segundo.

Então, juntos, os três receberam um número de ligações igual a

- A) meia dúzia.
- B) uma dezena.
- C) uma dúzia.
- D) uma dezena e meia.
- E) uma dúzia e meia.

Questão 14 (Peso 2)

Um detergente é embalado em vasilhames com capacidade para 1250 ml. Ao retirar um desses vasilhames do almoxarifado, o funcionário encarregado de uma limpeza observou que $\frac{3}{5}$ dessa quantidade já haviam sido utilizados.

Então, a quantidade de detergente que havia no vasilhame, em litros, era igual a

- A) $\frac{1}{4}$
- B) $\frac{1}{2}$
- C) $\frac{2}{3}$
- D) $\frac{4}{5}$
- E) $\frac{3}{4}$

Questão 15 (Peso 3)

Para fazer duas apostas na megassena, uma pessoa escolheu, para um jogo, a sequência numérica (06, 15, 24, 33, x, 51, 60) e, para o outro, a sequência numérica (09, 18, 27, y, 45, 54).

Assim sendo, é correto afirmar que $x - y$ é igual a

- A) 6
- B) 7
- C) 8
- D) 9
- E) 10



CONCURSO PÚBLICO PREFEITURA MUNICIPAL DE MORPARÁ
AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS (CÓD.001)



Questão 16 (Peso 3)

Durante a exibição de um filme com duração de 80 minutos, em um canal de TV, foram feitos três intervalos comerciais, cada um com duração de 5 minutos.

Sabendo-se que o filme começou a ser exibido às 20h30min, pode-se afirmar que acabou às

- A) 22h05min.
- B) 22h00min.
- C) 21h55min.
- D) 21h50min.
- E) 21h45min.

Questão 17 (Peso 1)

A conta bancária de uma pessoa tinha um saldo de R\$ 235,00 negativos no dia em que o salário de R\$ 650,00 foi depositado nessa conta.

Assim, o saldo passou a ser igual a

- A) R\$ 235,00
- B) R\$ 270,00
- C) R\$ 325,00
- D) R\$ 415,00
- E) R\$ 885,00

Questão 18 (Peso 3)

Uma jovem pagou R\$ 1,95 por três bombons de chocolate. Um garoto pagou R\$ 2,60 por dois salgados. Então, um bombom e um salgado custam juntos

- A) R\$ 1,85
- B) R\$ 1,90
- C) R\$ 1,95
- D) R\$ 2,00
- E) R\$ 2,05



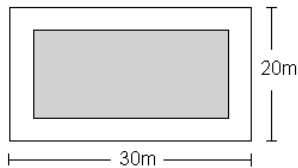
Questão 19 (Peso 3)

Março 2012						
D	S	T	Q	Q	S	S
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

A tabela corresponde ao calendário do mês de aniversário de X em 2012. Sabendo-se que o aniversário ocorreu em uma quinta-feira e que o número do dia do aniversário tem dois algarismos cuja soma é ímpar, pode-se afirmar que esse número é igual a

- A) 14
- B) 21
- C) 24
- D) 29
- E) 31

Questão 20 (Peso 3)



A região sombreada na figura representa parte de um terreno retangular de dimensões 20m X 30m, que será utilizada como estacionamento dos veículos de uma prefeitura. Se cada lado do terreno fica distante 3m de cada lado da área de estacionamento, então o contorno da área de estacionamento mede, em metros,

- A) 94
- B) 85
- C) 76
- D) 67
- E) 58



Questão 21 (Peso 3)

Na forma da Lei Orgânica Municipal de Morpará, terão reajustados os seus vencimentos

- A) os servidores dos Poderes Executivo e Legislativo Municipal, nas mesmas épocas, observado o princípio geral da isonomia.
- B) primeiramente os servidores do Poder Judiciário Municipal e, depois, os servidores dos Poderes Executivo e Legislativo Municipal.
- C) primeiramente os servidores do Poder Legislativo Municipal e, depois, os servidores do Poder Executivo Municipal.
- D) primeiramente os servidores do Poder Executivo Municipal e, depois, os servidores do Poder Legislativo Municipal.
- E) primeiramente os servidores do Poder Legislativo Municipal e, depois, os servidores dos Poderes Executivo e Judiciário Municipal.

Questão 22 (Peso 2)

A servidora pública do Município de Morpará tem, entre os seus direitos, estabelecidos na Lei Orgânica Municipal, a concessão de licença à gestante, que

- A) não será remunerada.
- B) não poderá ser estendida à servidora que vier a adotar criança.
- C) perdurará até que se completem sessenta dias do nascimento.
- D) perdurará até que se completem noventa dias do nascimento.
- E) perdurará até que se completem cento e vinte dias do nascimento.

Questão 23 (Peso 1)

Os servidores nomeados em virtude de concurso público, pelo disposto na Lei Orgânica Municipal de Morpará,

- A) poderão ser livremente exonerados.
- B) serão estáveis após um ano de efetivo exercício.
- C) serão estáveis após dois anos de efetivo exercício.
- D) serão estáveis após cinco anos de efetivo exercício.
- E) não adquirem estabilidade, embora possam ser aposentados por tempo de serviço.

Questão 24 (Peso 3)

As operações de limpeza e sanitização dos alimentos contribuem, de forma importante, para o controle higiênico-sanitário dos alimentos e, assim, para a qualidade do produto final.

As ações completas que eliminam micro-organismos causadores de doenças são as indicadas na alternativa

- A) Pré-lavagem, a limpeza com detergente, nova lavagem e sanitização.
- B) Lavagem simples com água e guardá-los em local fechado.
- C) Utilização de panos úmidos e, depois, passar álcool e armazená-los.
- D) Uso do álcool, deixando-os secar, e guardá-los a seguir.
- E) Fervura em alta temperatura e armazenamento.



Questão 25 (Peso 2)

O artigo I – das Regras Deontológicas – inicia afirmando que os funcionários em geral devem agir com dignidade, decoro, zelo e eficácia, mostrando, assim, a intenção de preservar a honra e a tradição do serviço público. (Estrutura do Código de Ética Profissional do Servidor Público Federal).

Com base nessa informação, é correto afirmar “que a dignidade, o decoro, o zelo e a eficácia” são partes fundamentais

- A) da Ética no serviço público.
- B) das pessoas responsáveis.
- C) das pessoas que querem mostrar somente boa educação.
- D) dos funcionários do setor que receberam treinamento para isso.
- E) dos funcionários que querem somente fazer a vontade do chefe.

Questão 26 (Peso 2)

“Durante muito tempo, predominou a ideia de que pessoas enérgicas tinham mais chances de atingir suas metas. Agressividade passou a ser confundida com eficiência.

Num momento em que o mundo procura retomar valores, como a qualidade de vida, e que todos se voltam para uma reflexão em busca de paz e harmonia interiores, é preciso reavaliar se as antigas técnicas de comunicação ainda funcionam como antes”.

A pessoa que respeita os colegas de trabalho, não levanta a voz e se preocupa em não ser agressivo demonstra que

- A) é bem falante.
- B) tem noções de relações humanas.
- C) quer agradar superiores.
- D) tem nível educacional superior.
- E) quer demonstrar ser uma pessoa enérgica.

Questão 27 (Peso 2)

“A busca de melhoria de qualidade depende de cada um de nós, pois qualidade é um conjunto de atitudes e posturas pessoais e profissionais que visam à satisfação do indivíduo e daqueles que o cercam.”

Qualidade no atendimento ao público significa

- A) realizar somente o serviço que lhe foi destinado.
- B) ser cortês e falar baixo, quando atender ao cliente.
- C) procurar saber o que o cliente quer e atender, se for possível.
- D) responder somente ao que o cliente perguntou, sem maiores explicações.
- E) atualizar-se constantemente, para que possa oferecer ao cliente o melhor atendimento possível, quer seja em termos de produto ou de prestação de serviço, de acordo com suas necessidades e expectativas.



Questão 28 (Peso 3)

Desde que o homem descobriu o fogo, a sua aplicação em muitas áreas tem contribuído para o avanço da humanidade. No entanto, quando os homens perdem o controle sobre fogo, desencadeia-se um incêndio, com todas as perdas e danos que dele podem resultar. Um incêndio é um fogo descontrolado.

São cuidados necessários para Prevenção de Incêndios:

- A) Respeitar as proibições de fumar no ambiente de trabalho; colocar os materiais de limpeza em recipientes próprios e identificados; não deixar os equipamentos elétricos ligados na tomada após sua utilização; verificar, antes da saída ao final do expediente, se não há algum equipamento elétrico ligado.
- B) Manter mangueiras e torneiras funcionando perto do setor de trabalho.
- C) Verificar se as tomadas e os fios estão ligados no plug “T” adequadamente.
- D) Não juntar papel, copos plásticos e material de arquivo no mesmo lugar.
- E) Instalar pisos de cerâmica e mantê-los sempre limpos.

Questão 29 (Peso 1)

O grande objetivo do trabalho em grupo é o de promover a troca de conhecimento entre os integrantes, pois, com essas atividade, eles exercitam suas capacidades de comunicação em busca de um objetivo.

A alternativa que apresenta uma atitude que deve ser levada em consideração para um trabalho em grupo de qualidade é a

- A) Fazer somente o que lhe for designado, o mínimo possível, embora com qualidade.
- B) Colaborar somente para o que for facilitar seu trabalho e conseguir terminar as tarefas mais rápido, para melhor andamento do trabalho.
- C) Ser responsável, comprometido com o trabalho, participativo e demonstrar interesse em prol do melhor.
- D) Preocupa-se apenas com o andamento do trabalho dos outros se as suas atribuições tiverem sido cumpridas com máxima qualidade.
- E) Assegurar o material necessário à realização das suas tarefas e, se houver tempo, se preocupar com o trabalho do colega de grupo.

Questão 30 (Peso 1)

Segurança do trabalho pode ser entendida como os conjuntos de medidas que são adotadas visando minimizar os acidentes de trabalho, as doenças ocupacionais, bem como proteger a integridade e a capacidade de trabalho do trabalhador.

A alternativa que apresenta, de forma mais completa, ações de segurança individual, coletiva e das instalações no local de trabalho é a

- A) Inspeção de locais, instalações e equipamentos, uso de equipamento de proteção individual, manutenção de saídas de emergência liberadas, manutenção de extintores.
- B) Guarda de material de escritório e inflamável em qualquer tipo de armário.
- C) Execução de exames periódicos de todos os empregados ou daqueles expostos a maior risco de acidentes do trabalho.
- D) Manutenção de pisos limpos e encerados para não ocorrer acidentes de trabalho.
- E) Fixação de cartazes com proibição de fumar no local de trabalho.