



Leia atentamente o texto a seguir para responder às questões de 01 a 06.

TEXTO:

O crime eletrônico

O combate à violência é uma necessidade geral, não apenas no Brasil, mas no resto mundo. Os meios de que a sociedade dispõe, nessa luta crescente e sem fim, são esqualidos e se revelam impotentes para deter ou diminuir a onda de crimes que devasta a sociedade e ameaça cada um de nós.

5 Em linhas gerais, pode-se dizer que os meios de defesa crescem em progressão aritmética e os recursos da violência crescem em progressão geométrica. Um desses meios, que não inclui sequestros, estupros, saques, arrastões e balas perdidas, é fornecido por meio da mais sofisticada e útil conquista da tecnologia: a internet.

10 Não é mole o que corre de violento e de boçal no correio eletrônico. Sem poupar a verdade, a honra alheia, a decência mínima que todo cidadão deve cultivar, a internet está servindo como cloaca de ressentimentos, inveja, calúnias, impotência existencial, fracassos profissionais, constituindo-se numa mídia clandestina e irresponsável, onde vale tudo.

15 Bem sei que o assunto preocupa os responsáveis pela decência do novo e mais instantâneo meio de comunicação do mundo moderno. Mas se torna cada vez mais difícil localizar e punir os criminosos eletrônicos. Houve o caso daquele rapaz, acho que das Filipinas, que deu um rombo no banco inglês onde a própria Rainha tinha conta. Foi identificado.

Recentemente, um *hacker* que caluniou o presidente da República parece que foi também localizado. São exceções, ainda.

20 Prevalece a impunidade, que estimula o crime em quantidade e malefício. Os benefícios da internet são óbvios, numerosos e cada vez mais indispensáveis à vida moderna. Mas há que se encontrar um meio de impedir que a poderosa arma seja usada contra a sociedade civilizada que desejamos ser.

CONY, Carlos Heitor. O crime eletrônico. Folha online. Disponível em: <<http://www1.folha.uol.com.br/folha/pensata/ult505u181.shtml>>. Acesso em: abr. 2005. Adaptado.

Questão 01 (Peso 1)

A leitura do texto permite afirmar:

- A) A sociedade é cética quanto aos mecanismos de defesa desenvolvidos por seus governantes.
- B) A violência é gerada por um consenso social presente em qualquer país em desenvolvimento.
- C) Todas as experiências propostas para a utilização da internet como meio de defesa não tiveram êxito.
- D) A emergência em se resolver o problema da violência não se circunscreve apenas ao contexto brasileiro.
- E) Os indivíduos que criaram e valorizam a internet não se preocupam com os efeitos negativos que ela vem assumindo ao longo do tempo.

Questão 02 (Peso 1)

Segundo o articulista, a internet

- A) está sendo desvirtuada para funções inescrupulosas de todo tipo.
- B) respeita somente a ética virtual, proposta por indivíduos sem escrúpulos.
- C) soma, em sua prática, todo tipo de violência, que vai do sequestro às balas perdidas.
- D) tenta dar conta de sua própria propagação ao mesmo tempo em que dissemina a violência.
- E) apresenta mais malefícios do que benefícios, o que já está gerando uma reavaliação de seu uso.



Questão 03 (Peso 3)

Quanto à organização estrutural do texto, a comparação que é feita entre o crescimento dos meios de defesa e os recursos da violência sugere que

- A) a violência decresce à medida que os meios de defesa aumentam.
- B) o aumento da violência anula todo e qualquer esforço de qualificação da defesa.
- C) os meios de defesa, com o tempo, vêm superando a violência pública, que tende a ser controlada.
- D) os recursos de defesa são proporcionais, em número, às ocorrências de violência registradas no dia a dia.
- E) a violência se multiplica de modo desproporcional ao aumento dos meios de defesa, que crescem em ritmo bem menor.

Questão 04 (Peso 2)

A oração “São exceções, ainda.” (linha. 18), no contexto, retoma

- A) as situações cotidianas de violência por meio da internet.
- B) as ações contra calúnias, falsidades ideológicas e mídias clandestinas.
- C) os exemplos de transgressões virtuais que foram identificados e punidos.
- D) as reações da população diante do descaso dos governos frente à violência virtual.
- E) os discursos responsáveis que lutam pela decência dos conteúdos na plataforma virtual.

Questão 05 (Peso 2)

A palavra “internet” (linha 8) funciona como

- A) aposto.
- B) sujeito.
- C) vocativo.
- D) modificador verbal.
- E) complemento verbal.

Questão 06 (Peso 3)

“Sem poupar a verdade, a honra alheia, a decência mínima que todo cidadão deve cultivar, a internet está servindo como cloaca de ressentimentos, inveja, calúnias, impotência existencial, fracassos profissionais, constituindo-se numa mídia clandestina e irresponsável, onde vale tudo.” (linhas de 9 a 12)

Quanto aos aspectos linguísticos que compõem o fragmento em destaque, é correto afirmar:

- A) A expressão “Sem poupar a verdade” explicita uma condição no que diz respeito à existência da internet como uma tecnologia da informação social.
- B) A oração “que todo cidadão deve cultivar” mantém relação sintática com “verdade”, termo que engloba os demais citados na frase.
- C) O gerúndio “constituindo-se” vem acompanhado de um pronome reflexivo, que, por sua vez, resgata, no contexto, o termo “internet”, anteriormente mencionado.
- D) A oração “onde vale tudo” completa o sentido dos qualificadores “clandestina e irresponsável”, integrando a informação a respeito da origem social da mídia.
- E) O pronome “tudo” funciona como complemento da forma verbal “vale”, sugerindo a amplitude das ações ilícitas.

Leia atentamente o texto a seguir para responder às questões 07 e 08.

TEXTO:

Na verdade,
as pessoas não fazem
revoluções para
serem livres.
Elas fazem revoluções
porque são livres.

NA VERDADE... Disponível em: < <http://estradapoeirenta.blogspot.com/feeds/posts/default?start-index=276>>. Acesso em: 10 abr. 2012.

Questão 07 (Peso 2)

O eixo temático principal desse anúncio publicitário é

- A) o pensamento histórico que propõe a igualdade, a liberdade e a fraternidade.
- B) a valorização da liberdade como algo prioritário na vida de um cidadão.
- C) a opressão ideológica, que silencia os destituídos de poder econômico.
- D) toda e qualquer revolução que vise à liberdade dos oprimidos.
- E) o resgate da cidadania através da liberdade de expressão.

Questão 08 (Peso 2)

No anúncio publicitário, a substituição do elemento coesivo “para” pelo elemento coesivo “porque” evidencia

- A) a importância da liberdade como causa e não como finalidade.
- B) a concepção de que a liberdade aumenta à proporção que lutamos por ela.
- C) uma reflexão sobre a busca de liberdade como a principal finalidade da vida.
- D) a liberdade como uma consequência de uma ação planejada com fins definidos.
- E) a necessidade de compreender a liberdade como uma consequência de objetivos claros.

Leia atentamente o texto a seguir para responder às questões 09 e 10.

TEXTO:



HAROLDO e CALVIN. Disponível em: <http://www.elsonador2.blogger.com.br/2003_07_01_archive.html>. Acesso em: 12 abr. 2012.



Questão 09 (Peso 3)

A partir da leitura da tira de Calvin (o garoto) e Haroldo (o tigre), pode-se inferir:

- A) Calvin critica o comportamento de seu amigo, o tigre Haroldo, em seu comentário sarcástico.
- B) O comentário de Haroldo é irônico, pois sabe que seu amigo não tem competência profissional.
- C) Haroldo discorda do amigo Calvin, pois tem consciência de que tem mais competência profissional do que ele.
- D) A fala de Haroldo ratifica a proposta de Calvin, sugerindo que todos os profissionais que trabalham na mesma área do amigo são incapazes.
- E) A última fala de Haroldo sugere a contradição da proposta de Calvin, que acabará tendo trabalho para achar um emprego em que todos sejam menos eficientes do que ele próprio.

Questão 10 (Peso 1)

O termo que, no contexto da tira, apresenta a mesma função morfológica da palavra “algum”, no último quadro, é o transcrito na alternativa

- A) “Como” (primeiro quadro).
- B) “sem” (primeiro quadro).
- C) “qualquer” (primeiro quadro).
- D) “piores” (segundo quadro).
- E) “isso” (segundo quadro).

Questão 11 (Peso 1)

Uma pessoa arrumou, em um determinado número de caixas, donativos arrecadados em uma campanha e que serão distribuídos a comunidades carentes. Em dez dessas caixas, ela guardou roupas, em seis, guardou calçados e, em outras, não guardou nem roupas, nem calçados.

Sabendo-se que o número de caixas nas quais não foram guardadas roupas nem calçados é a terça parte do número de caixas contendo roupas e calçados, é correto afirmar que o número total de caixas que pode ter sido utilizado foi

- A) 12 ou 14.
- B) 13 ou 15.
- C) 16 ou 18.
- D) 17 ou 19.
- E) 20 ou 21.

Questão 12 (Peso 1)

Um comerciante arrecadou R\$ 444,00 na venda de x unidades de determinado produto pelo mesmo preço unitário de p reais.

Sendo x um número inteiro entre 15 e 48, pode-se afirmar que $x - p$ é igual a

- A) 12
- B) 18
- C) 25
- D) 32
- E) 37



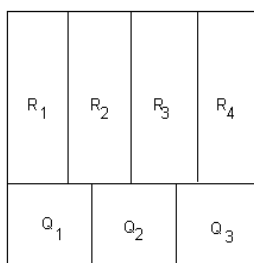
Questão 13 (Peso 3)

Uma pessoa se deslocou duas vezes, pelo mesmo caminho, do bairro X até o bairro Y. Na primeira vez, fez o percurso de bicicleta, a uma média de 11 quilômetros por hora e, na segunda, fez o percurso a pé, a uma média de 4 quilômetros por hora.

Se nos dois deslocamentos, ela gastou um tempo total de meia hora, pode-se afirmar que o tempo gasto, no percurso feito

- A) de bicicleta, foram 8 minutos.
- B) de bicicleta, foram 11 minutos.
- C) de bicicleta e a pé, foi igual.
- D) a pé, foram 18 minutos.
- E) a pé, foram 20 minutos.

Questão 14 (Peso 2)



O proprietário de um terreno quadrado resolveu dividi-lo em sete lotes – três quadrados e quatro retangulares – como indicado na figura, que serão vendidos a R\$ 15,00 por metro quadrado.

Sabendo-se que cada lote quadrado tem área igual a $0,04\text{km}^2$ e que os lotes retangulares têm a mesma área, o valor cobrado por cada lote retangular, em milhares de reais, é igual a

- A) 360
- B) 500
- C) 620
- D) 900
- E) 1100

Questão 15 (Peso 3)

Na sala de espera de um consultório médico, homens, mulheres e crianças aguardam atendimento. Sabe-se que

- se apenas as crianças forem retiradas da sala, o número de mulheres passa a representar 60% das pessoas que permanecem na sala aguardando atendimento;
- se apenas as mulheres forem retiradas da sala, o número de crianças passa a representar 85% das pessoas que permanecem na sala aguardando atendimento.

Logo, o número percentual de mulheres, em relação ao total de pessoas que aguardam atendimento na sala é aproximadamente igual a

- A) 35,8
- B) 26,4
- C) 20,1
- D) 13,6
- E) 7,3



Questão 16 (Peso 1)

Dois capitais aplicados a taxas de juros simples, por um mesmo período, tiveram o mesmo rendimento. Sendo a razão entre esses capitais igual a $\frac{3}{4}$, é correto afirmar que a taxa de aplicação do menor capital supera a do maior em aproximadamente

- A) 25%.
- B) 27%.
- C) 29%.
- D) 31%.
- E) 33%.

Questão 17 (Peso 1)

A partir do encerramento da exibição de um filme, o público presente se retira do cinema, saindo, em média, 5 pessoas a cada 8 segundos.

Se o tempo necessário para que todos saiam é de 6 minutos, pode-se estimar o número de pessoas ainda no recinto, decorridos 4 minutos do encerramento do filme, que é o indicado em

- A) 225
- B) 190
- C) 155
- D) 120
- E) 75

Questão 18 (Peso 3)

Sobre as prestações mensais consecutivas, pagas por um empréstimo, sabe-se que o valor da primeira foi de R\$ 340,00; a partir da segunda, houve, a cada mês, uma redução de R\$ 20,00 em relação ao valor pago no mês anterior; e que o valor total pago pelo empréstimo foi de R\$ 3000,00.

Nessas condições, pode-se afirmar que o número total de parcelas pagas foi igual a

- A) 14
- B) 15
- C) 17
- D) 19
- E) 20

Questão 19 (Peso 2)

Uma academia oferece aulas de natação seis dias na semana sendo, de segunda a sábado, pela manhã e, de segunda a sexta, à tarde.

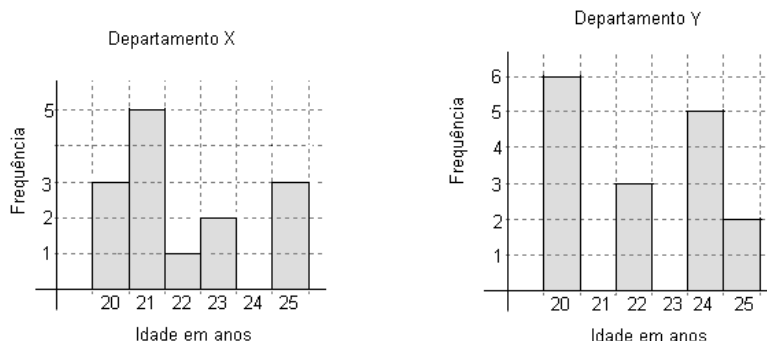
Uma pessoa pretende fazer duas aulas semanais – uma de manhã, outra de tarde, desde que não sejam no mesmo dia, nem em dias consecutivos.

Assim, o número máximo de formas distintas que a pessoa pode escolher seus dias e turnos de aula é igual a

- A) 16
- B) 20
- C) 24
- D) 28
- E) 32



Questão 20 (Peso 2)



Cada um dos gráficos em destaque representa a distribuição de frequência das idades dos 30 funcionários de uma empresa, que servem aos departamentos X e Y, respectivamente.

Se M a média aritmética das idades dos funcionários do departamento X e Md a mediana das idades dos funcionários do departamento Y, é correto afirmar que M é igual a

- A) $Md - 2$
- B) $Md - 1$
- C) Md
- D) $Md + 1$
- E) $Md + 2$

Questão 21 (Peso 1)

O prazo de validade do Concurso Público, pelo disposto na Lei Orgânica Municipal de Morpará, será

- A) indeterminado, enquanto houver candidatos a serem chamados.
- B) de dois anos, a partir da homologação, prorrogável uma vez por igual período.
- C) de dois anos, a partir da publicação do edital, prorrogável uma vez por igual período.
- D) de um ano, a partir da homologação, prorrogável duas vezes por igual período.
- E) de um ano, a partir da publicação do edital, prorrogável duas vezes por igual período.

Questão 22 (Peso 2)

Consoante a Lei Orgânica Municipal de Morpará, a acumulação remunerada de cargos públicos é

- A) sempre vedada.
- B) sempre permitida, desde que haja compatibilidade de horários.
- C) permitida, desde que haja compatibilidade de horários entre dois cargos de professor.
- D) vedada, mesmo havendo compatibilidade de horários entre um cargo de professor com outro técnico ou científico.
- E) permitida, em qualquer caso, entre empregos e funções de autarquias municipais.



Questão 23 (Peso 3)

A atribuição de vantagens ao servidor, que decorram do exercício da função ou do cargo para o qual foi transferido, para fins de aposentadoria, de acordo com o preceituado na Lei Orgânica Municipal de Morpará,

- A) não prevalecerá.
- B) prevalecerá, se a transferência tiver se verificado antes da aposentadoria.
- C) prevalecerá, se a transferência tiver se verificado, no mínimo, um ano antes da aposentadoria.
- D) prevalecerá, se a transferência tiver se verificado, no mínimo, dois anos antes da aposentadoria.
- E) prevalecerá, se a transferência tiver se verificado, no mínimo, três anos antes da aposentadoria.

Questão 24 (Peso 1)

Segundo o Manual de Redação da Presidência da República, há três tipos de expedientes que se diferenciam antes pela finalidade do que pela forma, são eles: o *ofício*, o *aviso* e o *memorando*. Com o fito de uniformizá-los, pode-se adotar uma diagramação única, que siga o que é chamado de *padrão ofício*.

A modalidade de comunicação entre unidades administrativas de um mesmo órgão, que podem estar hierarquicamente no mesmo nível ou em nível diferente, tratando-se, portanto, de uma forma de comunicação eminentemente interna é a que aparece na alternativa

- A) Ata.
- B) Ofício
- C) Mensagem.
- D) Memorando.
- E) Aviso.

Questão 25 (Peso 2)

A Lei nº 8159, de 8 de janeiro de 1991, em seu Art. 2º, se refere aos arquivos como “Conjuntos de documentos produzidos e recebidos por órgãos públicos, instituições de caráter público e entidades privadas, em decorrência do exercício de atividades específicas, bem como por pessoa física, qualquer que seja o suporte da informação ou a natureza dos documentos”.

Uma das finalidades precípua do arquivo é que ele possua o poder de dar sentido à administração, pois, a documentação nele encontrada garante a memória de um órgão tanto no âmbito público quanto no privado, como também serve para auxiliar os administradores na tomada de decisões.

O método de arquivamento é definido pela natureza dos documentos e pela estrutura que possui a entidade.

A alternativa que contém os métodos de arquivamento é a

- A) Ativo, inativo e morto.
- B) Público e privado.
- C) Permanente e temporário.
- D) Físico e digital.
- E) Alfabético, numérico e por assunto.



Questão 26 (Peso 2)

A partir da II Guerra Mundial, em decorrência do progresso científico e tecnológico alcançado pela humanidade, a produção de documentos cresceu a níveis tão elevados, que superou a capacidade de controle e organização das instituições, as quais se viram forçadas a buscar novas soluções para gerir as grandes massas documentais acumuladas nos arquivos.

O processo que auxilia o arquivo corrente, intermediário e permanente, englobando ações que vão desde um protocolo de entrega de documentos até a decisão sobre quais documentos devem ser arquivados permanentemente ou eliminados, é conhecido como

- A) produção documental.
- B) registro e expedição de documentos.
- C) protocolo de documentos.
- D) gestão documental.
- E) controle de documentos.

Questão 27 (Peso 1)

O objetivo básico do controle de estoque é evitar a falta de material, sem que essa diligência resulte em estoques excessivos às reais necessidades da empresa. A confiabilidade das informações de um sistema de controle de estoques pode proporcionar benefício de tempo de ressuprimento, desperdício e um melhor gerenciamento.

O setor é o destinado à guarda, à organização e gerenciamento do estoque de materiais é o

- A) almoxarifado.
- B) armazém central.
- C) de compras e suprimentos.
- D) de compras e armazenamento.
- E) de recepção e expedição de materiais.

Questão 28 (Peso 3)

Uma comunicação efetiva provoca impacto positivo na vida pessoal e profissional.

A comunicação é bastante complexa e existe um mundo infinito de nuances e prismas diferentes que geram energias ou estímulos que são percebidos e recebidos pelo outro. Comunicação envolve ainda motivação e autoestima, que são aspectos importantes da comunicabilidade de uma pessoa.

Pode-se definir comunicação nas relações interpessoais como

- A) o processo de transmissão de ideias, sentimentos e emoções a outra ou outras pessoas, com tamanha fidedignidade, que ela ou elas possam saber, sentir ou experimentar o mesmo que os emissores da mensagem.
- B) uma resposta a uma determinada informação, que encoraja o emissor a melhorá-la, reforçá-la ou desenvolvê-la com retroalimentação e realimentação no processo.
- C) a arte de escrever artigos, com coerência e coesão, de forma a se compreender o motivo da matéria.
- D) a habilidade de chegar a interpretações e conclusões precisas sobre o que se fala ao exprimir uma opinião sobre determinado assunto .
- E) a capacidade de falar para outras pessoas, com clareza e precisão.



Questão 29 (Peso 3)

“Qualidade é um conceito multidimensional, porque abrange serviços, produtos e processos”.

No caso dos serviços, o atendimento pleno ao consumidor envolve expectativas expressas por ele durante o próprio processo e exige de quem presta o serviço conhecer o consumidor, compreender suas particularidades, conseguir analisar seu perfil rapidamente para atendê-lo de maneira objetiva, especificamente em suas necessidades.

Pode-se afirmar que, para se ter qualidade no atendimento ao público, é necessário

- A) conhecer somente as normas de atendimento da empresa/instituição.
- B) ter domínio total do manual de normas e procedimentos.
- C) atender prioritariamente os clientes exigentes e influentes.
- D) ter flexibilidade, criatividade e capacidade de adaptação.
- E) analisar a complexidade, a oportunidade, a conveniência do atendimento.

Questão 30 (Peso 2)

A gestão de documentos é um conjunto de procedimentos e operações técnicas referentes à sua produção, e sua tramitação, o seu uso, a sua avaliação e o seu arquivamento em fase corrente e intermediária, visando à sua eliminação ou ao seu recolhimento para guarda permanente.

O setor encarregado dos procedimentos relativos às rotinas de recebimento e expedição de documentos é

- A) o protocolo.
- B) o almoxarifado central.
- C) a logística e tramitação.
- D) o setor de achados e perdidos
- E) o centro de expedição de serviços.