

PROVA
S78 V
MANHÃ

ATENÇÃO: VERIFIQUE SE
CÓDIGO E PROVA DESTE
CADERNO DE QUESTÕES
CONFEREM COM O SEU
CARTÃO DE RESPOSTAS

PREFEITURA MUNICIPAL DE
ARMAÇÃO DOS BÚZIOS - RJ

CARGO: ANALISTA COMUNICAÇÃO E MARKETING

FRASE PARA EXAME GRAFOTÉCNICO (TRANSCREVA NO QUADRO DE SEU CARTÃO DE RESPOSTAS)

“Só fazemos melhor, aquilo que repetidamente insistimos em melhorar.”

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES SEGUINTE:

1. Este **Caderno de Questões** contém questões de múltipla escolha, cada uma com 5 opções A, B, C, D e E.
2. Ao receber o material, verifique no **Cartão de Respostas** seu nome, número de inscrição, data de nascimento, cargo e prova. Qualquer irregularidade comunique imediatamente ao fiscal de sala. Não serão aceitas reclamações posteriores.
3. Leia atentamente cada questão e assinale no **Cartão de Respostas** a opção que responde corretamente a cada uma delas. O **Cartão de Respostas** será o único documento válido para a correção eletrônica. O preenchimento do **Cartão de Respostas** e a respectiva assinatura serão de inteira responsabilidade do candidato. Não haverá substituição do **Cartão de Respostas**, por erro do candidato.
4. Observe as seguintes recomendações relativas ao **Cartão de Respostas**:
 - A maneira correta de marcação das respostas é cobrir, fortemente, com esferográfica de tinta azul ou preta, o espaço correspondente à letra a ser assinalada.
 - Outras formas de marcação diferentes implicarão a rejeição do **Cartão de Respostas**.
 - Será atribuída nota zero às questões não assinaladas ou com falta de nitidez, ou com marcação de mais de uma opção, e as emendadas ou rasuradas.
5. O fiscal de sala não está autorizado a alterar qualquer destas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.
6. Você só poderá retirar-se definitivamente do recinto de realização da prova após 1 hora contada do seu efetivo início, **sem levar este Caderno de Questões**.
7. Você só poderá levar este **Caderno de Questões** caso permaneça na sala até 1 hora antes do término da prova.
8. Por motivo de segurança, só é permitido fazer anotação durante a prova neste **Caderno de Questões** e no **Cartão de Respostas**. Qualquer outro tipo de anotação será motivo de eliminação automática do candidato.
9. Após identificado e instalado na sala, você não poderá consultar qualquer material, enquanto aguarda o horário de início da prova.
10. Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o **Cartão de Respostas**.
11. Ao terminar a prova, é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o **Cartão de Respostas**. Não esqueça seus pertences.
12. O **Gabarito Oficial da Prova Objetiva** será disponibilizado no site www.funcab.org, conforme estabelecido no Cronograma.

BOA PROVA!

Leia o texto abaixo e responda às questões propostas.

A última crônica

A caminho de casa, entro num botequim da Gávea para tomar um café junto ao balcão. Na realidade estou adiando o momento de escrever.

A perspectiva me assusta. Gostaria de estar inspirado, de coroar com êxito mais um ano nesta busca do pitoresco ou do irrisório no cotidiano de cada um. Eu pretendia apenas recolher da vida diária algo de seu disperso conteúdo humano, fruto da convivência, que a faz mais digna de ser vivida. Visava ao circunstancial, ao episódico. Nesta perseguição do accidental, quer num flagrante de esquina, quer nas palavras de uma criança ou num acidente doméstico, torno-me simples espectador e perco a noção do essencial. Sem mais nada para contar, curvo a cabeça e tomo meu café, enquanto o verso do poeta se repete na lembrança: “assim eu queria o meu último poema”. Não sou poeta e estou sem assunto. Lanço então um último olhar fora de mim, onde vivem os assuntos que merecem uma crônica.

Ao fundo do botequim, um casal de pretos acaba de sentar-se, numa das últimas mesas de mármore ao longo da parede de espelhos. A compostura da humildade, na contenção de gestos e palavras, deixa-se acrescentar pela presença de uma negrinha de seus três anos, laço na cabeça, toda arrumadinha no vestido pobre, que se instalou também à mesa: mal ousa balançar as perninhas curtas ou correr os olhos grandes de curiosidade ao redor. Três seres esquivos que compõem em torno à mesa a instituição tradicional da família, célula da sociedade. Vejo, porém, que se preparam para algo mais que matar a fome.

Passo a observá-los. O pai, depois de contar o dinheiro que discretamente retirou do bolso, aborda o garçom, inclinando-se para trás na cadeira, e aponta no balcão um pedaço de bolo sob a redoma. A mãe limita-se a ficar olhando imóvel, vagamente ansiosa, como se aguardasse a aprovação do garçom. Este ouve, concentrado, o pedido do homem e depois se afasta para atendê-lo. A mulher suspira, olhando para os lados, a reassegurar-se da naturalidade de sua presença ali. A meu lado o garçom encaminha a ordem do freguês. O homem atrás do balcão apanha a porção do bolo com a mão, larga-o no pratinho – um bolo simples, amarelo-escuro, apenas uma pequena fatia triangular.

A negrinha, contida na sua expectativa, olha a garrafa de Coca-Cola e o pratinho que o garçom deixou à sua frente. Por que não começa a comer? Vejo que os três, pai, mãe e filha, obedecem em torno à mesa um discreto ritual. A mãe remexe na bolsa de plástico preto e brilhante, retira qualquer coisa. O pai

se mune de uma caixa de fósforos, e espera. A filha aguarda também, atenta como um animalzinho. Ninguém mais os observa além de mim.

São três velinhas brancas, minúsculas, que a mãe espeta caprichosamente na fatia do bolo. E enquanto ela serve a Coca-Cola, o pai risca o fósforo e acende as velas. Como a um gesto ensaiado, a menininha repousa o queixo no mármore e sopra com força, apagando as chamas. Imediatamente põe-se a bater palmas, muito compenetrada, cantando num balbucio, a que os pais se juntam, discretos: “parabéns pra você, parabéns pra você...” Depois a mãe recolhe as velas, torna a guardá-las na bolsa.

A negrinha agarra finalmente o bolo com as duas mãos sôfregas e põe-se a comê-lo. A mulher está olhando para ela com ternura – ajeita-lhe a fitinha no cabelo crespo, limpa o farelo de bolo que lhe cai ao colo. O pai corre os olhos pelo botequim, satisfeito, como a se convencer intimamente do sucesso da celebração. Dá comigo de súbito, a observá-lo, nossos olhos se encontram, ele se perturba, constrangido – vacila, ameaça abaixar a cabeça, mas acaba sustentando o olhar e enfim se abre num sorriso.

Assim eu queria minha última crônica: que fosse pura como esse sorriso. (SABINO, Fernando. *A companheira de viagem*. Rio de Janeiro: Editora do Autor, 1965. p. 174.)

Questão 01

No segundo parágrafo, o texto determina como o autor faz sua crônica. Segundo essa definição, uma crônica deve:

- A) refletir ideias e fatos reais, procurando dar ao texto a estrutura de notícia.
- B) basear-se nos fatos reais, para reproduzi-los fielmente, sem interferências pessoais.
- C) encontrar no cotidiano algo diferente, algo que revele uma dimensão profunda da condição humana.
- D) enfatizar estudos sobre o comportamento humano e suas referências sociais.
- E) reforçar a incompatibilidade entre fatos reais e ficção.

Questão 02

O texto, escrito em 1965, ao sugerir uma relação entre a cor da pele das personagens e sua condição social menos favorecida, parece:

- A) estar ofendendo os afrodescendentes.
- B) estimular as diferenças entre raças.
- C) valorizar a escrita descompromissada de textos.
- D) ressaltar criticamente um dado injusto da realidade.
- E) recolher evidências para efetivar as discriminações na sociedade.

Questão 03

Assinale a alternativa em que o termo ou expressão em destaque tem, no texto, valor conotativo.

- A) “A caminho de casa, entro num BOTEQUIM da Gávea [...]”
- B) “Eu pretendia apenas recolher da VIDA DIÁRIA algo de seu disperso conteúdo humano [...]”
- C) “Sem mais nada para contar, curvo a CABEÇA [...]”
- D) “[...] compõem em torno à mesa a instituição tradicional da família, célula da SOCIEDADE.”
- E) “Gostaria de estar inspirado, de COROAR com êxito mais um ano nesta busca do pitoresco [...]”

Questão 04

“NESTA PERSEGUIÇÃO DO ACIDENTAL, quer num flagrante de esquina, quer nas palavras de uma criança ou num acidente doméstico, torno-me simples espectador e perco a noção do essencial.”

A respeito da vírgula, após o trecho em destaque, é correto afirmar que:

- A) está correta, pois separa elementos sintáticos idênticos de uma enumeração.
- B) está correta porque indica a presença de uma expressão adverbial fora de sua posição usual.
- C) está incorreta, pois indica a elipse de uma palavra, isolando-a do restante do período.
- D) está incorreta, pois indica que os complementos nominais foram deslocados para o início da oração.
- E) está correta, pois sinaliza o término de oração declarativa.

Questão 05

“Sem mais nada para contar, curvo a cabeça e tomo meu café, ENQUANTO o verso do poeta se repete na lembrança [...]”

Assinale a alternativa que pode substituir a palavra destacada no trecho acima, sem que ocorra alteração de sentido.

- A) concomitantemente.
- B) porquanto.
- C) repentinamente.
- D) porque.
- E) todavia.

Questão 06

Assinale a alternativa em que o termo indicado tem valor adjetivo.

- A) “[...] torno-me simples ESPECTADOR [...]”
- B) “[...] mal ousa balançar as perninhas curtas ou correr os OLHOS [...]”
- C) “[...] cantando num BALBUCIO [...]”
- D) “A negrinha agarra finalmente o bolo com as duas mãos SÔFREGAS [...]”
- E) “[...] mas acaba sustentando o OLHAR [...]”

Questão 07

A palavra ou expressão destacada que tem seu valor semântico indicado corretamente é:

- A) “[...] DISPERSO conteúdo humano [...]” (distráido)
- B) “Nesta perseguição do ACIDENTAL [...]” (intencional)
- C) “Três seres ESQUIVOS que compõem [...]” (arredios)
- D) “[...] perco a noção do ESSENCIAL [...]” (supérfluo)
- E) “A COMPOSTURA da humildade [...]” (demonstração)

Questão 08

Sobre o período “Assim eu queria minha última crônica: que fosse pura como esse sorriso”, analise os itens a seguir.

- I. O verbo da primeira oração está flexionado no pretérito mais-que-perfeito do modo indicativo.
- II. A segunda oração é subordinada substantiva apositiva.
- III. O pronome demonstrativo ESSE tem valor anafórico.

Assinale a alternativa que aponta os itens corretos.

- A) Somente I está correto.
- B) Somente II está correto.
- C) Somente I e II estão corretos.
- D) Somente I e III estão corretos.
- E) Somente II e III estão corretos.

Questão 09

O uso das formas sintéticas do diminutivo em “A NEGRINHA, contida na sua expectativa, olha a garrafa de Coca-Cola e o PRATINHO que o garçom deixou à sua frente.”, no contexto, tem conotação:

- A) afetiva.
- B) depreciativa.
- C) pejorativa.
- D) objetiva.
- E) negativa.

Questão 10

Em “A mulher está olhando para ela com ternura – ajeita-LHE a fitinha no cabelo crespo [...]”, o termo destacado, sintaticamente, é:

- A) objeto indireto.
- B) adjunto adnominal.
- C) complemento nominal.
- D) predicativo do sujeito.
- E) núcleo do objeto direto.

Questão 11

Reescrevendo a oração “O homem atrás do balcão apanha A PORÇÃO DO BOLO com a mão [...]” e substituindo, corretamente, o termo em destaque por um pronome oblíquo em posição proclítica, tem-se:

- A) O homem atrás do balcão apanha-a com a mão.
- B) O homem atrás do balcão lhe apanha com a mão.
- C) O homem atrás do balcão apanha-lhe com a mão.
- D) O homem atrás do balcão a apanha com a mão.
- E) O homem atrás do balcão apanha-na com a mão.

Questão 12

Observe o emprego dos termos em destaque na frase: “Depois A mãe recolhe AS velas, torna A guardá-LAS na bolsa.”

Analise os itens a seguir:

- I. Em “[...] A guardá-LAS [...]” as palavras destacadas têm igual valor morfosintático.
- II. No contexto, “A” mãe e “AS” velas pertencem à mesma classe gramatical.
- III. Os quatro elementos destacados possuem idêntica função sintática.

Assinale a alternativa que aponta os itens corretos.

- A) Somente I está correto.
- B) Somente II está correto.
- C) Somente I e II estão corretos.
- D) Somente I e III estão corretos.
- E) Somente II e III estão corretos.

Questão 13

Na oração, “Procurou-SE a felicidade na humilde comemoração”, o SE é classificado como.

- A) pronome passivador.
- B) índice de indeterminação do sujeito.
- C) pronome reflexivo.
- D) conjunção subordinativa adverbial.
- E) conjunção subordinativa integrante.

Questão 14

Regência verbal é a denominação que se dá à relação particular que se estabelece entre verbos e seus respectivos complementos que lhes integram o sentido. Em face do exposto, identifique o item que explica a regência do verbo na seguinte frase: “Visava ao circunstancial, ao episódico.”

- A) O verbo visar é transitivo direto na acepção de mirar.
- B) Com o sentido de sorver, o verbo é transitivo indireto.
- C) O termo regente, na acepção de “objetivar”, exige o uso de preposição no termo regido.
- D) O termo regente, com sentido de pôr o visto, é intransitivo, pois se refere à coisa.
- E) Usado em seu sentido primeiro, “dirigir a vista para”, pode ser transitivo direto e indireto.

Questão 15

O processo de formação do vocábulo sublinhado na expressão “[...] o dinheiro que DISCRETAMENTE [...]” é:

- A) derivação prefixal e sufixal.
- B) derivação regressiva.
- C) derivação parassintética.
- D) derivação sufixal.
- E) derivação prefixal.

ATUALIDADES

Questão 16

Em 23 de janeiro de 2012, a União Europeia (EU) confirmou seu embargo às importações de petróleo de um país do Oriente Médio, um quinto das vendas totais do país. A medida da EU seguiu-se à assinatura por Barack Obama, em 31 de dezembro, de uma lei aprovada por unanimidade no Congresso com medidas para impedir que instituições financeiras estrangeiras façam transações com o Banco Central desse país árabe. (*Rumores de Guerra*. CartaCapital, ano XVII, n. 682, 01 fev. 2012, p. 38. Adaptado.)

O país árabe mencionado acima é o:

- A) Iraque.
- B) Irã.
- C) Iêmen.
- D) Síria.
- E) Arábia Saudita.

Questão 17

Está prestes a fechar o maior lixão da América Latina, em Jardim Gramacho. Nele trabalham mais de 1.200 pessoas, que vivem da venda do material ali recolhido. O tal aterro que nada tem e nunca teve de sanitário, cujos administradores, ao longo de 36 anos de existência, demonstraram total descaso para com aqueles trabalhadores e seus familiares, para com a população e o meio ambiente, nasceu criminosamente. (LAZARONI, D. *O mangue virou lixão*. O globo, 26 abr. 2012, p. 7. Adaptado.)

O aterro sanitário descrito na matéria jornalística se localiza no município fluminense de:

- A) Niterói.
- B) Maricá.
- C) Itaboraí.
- D) Barra do Piraí.
- E) Duque de Caxias.

Questão 18

Entre as obras de infraestrutura do Programa de Aceleração do Crescimento (PAC) do Governo Federal, destaca-se a construção de usinas hidrelétricas na região Norte do país. Em Altamira, no estado do Pará, uma dessas obras foi paralisada em abril de 2012, em função de uma greve dos trabalhadores responsáveis pela construção. A construção paralisada pela greve de trabalhadores refere-se à hidrelétrica de:

- A) Jirau.
- B) Belo Monte.
- C) Tucuruí.
- D) Santo Antônio.
- E) Teles Pires.

Questão 19

Após mais de quatro horas de reunião em Aracaju com todos os governadores nordestinos e o de Minas Gerais, a presidente Dilma Rousseff decidiu liberar R\$ 2.723 bilhões para melhorar as condições de vida de famílias do agreste e do sertão. Foi criado, então, um auxílio de R\$ 400,00, que será distribuído em cinco prestações de R\$ 80,00. A medida foi anunciada pelo Ministro da Integração Nacional. Ele disse que, para ter acesso ao benefício, basta o indivíduo integrar o Cadastro Único do governo, no qual consta a relação de beneficiados por programas sociais. (O Globo, 24 abr. 2012. O País, p. 9.)

O auxílio criado denomina-se:

- A) Bolsa Família.
- B) Bolsa Estiagem.
- C) Bolsa Floresta.
- D) Bolsa Formação.
- E) Cheque Cidadão.

Questão 20

No final de 2011, o relator do Senado, Jorge Viana, elaborou um texto, aprovado pela Comissão de Meio Ambiente, o qual prevê mudanças em importante instrumento jurídico. No texto, registra-se uma concessão à demanda do setor ruralista referente à retirada das áreas com inclinação de 25 a 45 graus do *status* de áreas de preservação permanente. No texto aprovado, também consta que algumas plantações possam ser mantidas em bordas de tabuleiros. O referido texto foi aprovado pelos deputados na Câmara, em abril de 2012, e encaminhado para a sanção presidencial. O instrumento jurídico mencionado é o:

- A) Código Penal.
- B) Código Civil.
- C) Código Florestal.
- D) Estatuto da Terra.
- E) Estatuto do Trabalhador Rural.

Questão 21

A melhoria do padrão de vida da sociedade brasileira nos últimos anos pode ser evidenciada, pelo menos, por três fatores: os brasileiros estão estudando mais, isto é, cresceu o número de pessoas matriculadas nas escolas; a informalidade no mercado de trabalho caiu; aumentou a oferta de crédito pessoal, estimulando o consumo das famílias. (GIANINI, T. *O abismo ficou menor*. Veja, ed. 2259, ano 45, n.10, mar. 2012, p. 92. Adaptado.)

Um aspecto social diretamente decorrente da associação entre os fatores mencionados é o seguinte:

- A) Há mais trabalhadores em ocupações com carteira assinada do que no passado.
- B) Expande-se a prospecção e a exploração de petróleo na camada do Pré-sal.
- C) Ocorrem mais pesquisas sobre a potencialidade das áreas do bioma amazônico.
- D) Reforçam-se os laços estratégicos entre Brasil, Rússia, China, Índia e África do Sul.
- E) Avança a cultura sojifera sobre as áreas agricultáveis do Cerrado no Centro-Oeste.

Questão 22

A crise econômica, política e social grega está chamando a atenção do mundo, e, especialmente, dos países da União Europeia, pois o arrocho salarial grego chegou a 50%, os trabalhadores não sabem ao certo quanto receberão no final do mês, os salários diminuem e um pacote de ajuda financeira foi praticado pela União Europeia, em 2012, por meio de medidas como o perdão de parte das dívidas de títulos de credores estrangeiros. (BURGI, N. *Gregos com a faca no pescoço*. Le Monde Diplomatique Brasil, ano 5, n. 53, dez. 2011, p. 6. Adaptado.)

Um dos fatores que agravam ainda mais a atual pressão sobre os cidadãos gregos é a recente criação, nesse país, do imposto:

- A) predial urbano.
- B) da solidariedade.
- C) sobre produtos industriais.
- D) de renda de pessoa física.
- E) de renda de pessoa jurídica.

Questão 23

No que tange à Lei Orgânica Municipal de Armação dos Búzios, assinale a alternativa correta.

- A) É vedado ao Município recusar fé aos documentos públicos.
- B) É vedado ao Município legislar sobre o montante da dívida mobiliária municipal.
- C) É vedado ao Município legislar sobre normas gerais sobre a exploração de serviços públicos.
- D) É vedado ao Município legislar sobre a fixação e a modificação do efetivo da Guarda Municipal.
- E) É permitido ao Município criar distinções ou preferências entre brasileiros.

Questão 24

“Decretar calamidade pública quando ocorrerem fatos que a justifiquem.” Segundo a Lei Orgânica Municipal de Armação dos Búzios, tal atribuição é de competência:

- A) do Ministério Público.
- B) do chefe do Poder Executivo Municipal e da Câmara Municipal, concorrentemente.
- C) privativa da Câmara Municipal.
- D) do Tribunal de Contas Estadual.
- E) privativa do Prefeito.

Questão 25

Segundo o Estatuto dos Servidores Públicos do Município de Armação dos Búzios, após cada quinquênio de efetivo exercício, o servidor poderá, no interesse da Administração Pública Municipal, afastar-se do exercício do cargo efetivo, para participar de curso de capacitação profissional. O prazo referente a esse afastamento é de:

- A) dois anos, com remuneração garantida.
- B) cinco anos.
- C) até três meses, garantida a sua remuneração.
- D) até dois anos consecutivos, sem remuneração.
- E) um ano.

INFORMÁTICA BÁSICA

Questão 26

No Word 2003, são modos de visualização que permitem a exibição dos números de páginas inseridos no rodapé:

- A) modo de impressão e *layout* de página.
- B) modo *layout* de leitura e modo de impressão.
- C) modo normal e modo de impressão.
- D) modo *layout* de página e modo normal.
- E) modo estrutura de tópicos e modo *layout* de leitura.

Questão 27

No Excel 2003, são opções de tipos possíveis de formatação de números, EXCETO:

- A) fração.
- B) randômico.
- C) contábil.
- D) científico.
- E) moeda.

Questão 28

São opções de compartilhamento no Windows XP:

- A) unidades, lixeira, pastas e impressoras.
- B) pastas, unidades, lixeira e arquivos.
- C) impressoras, pastas, unidades e arquivos.
- D) lixeira, unidades, arquivos e impressoras.
- E) arquivos, pastas, impressoras e lixeira.

Questão 29

Na Internet, uma página que contém mapas, imagens de satélites, relógios, enfim aplicações externas misturadas, ou seja, um *website*, ou aplicação combinando o conteúdo de mais de uma fonte em uma experiência integrada, é conhecida como:

- A) RSS.
- B) *podcast*.
- C) *Feeds*.
- D) *Mashups*.
- E) XML.

Questão 30

O modo de ataque que consiste em adivinhar uma senha pelo método da tentativa e erro é conhecido como:

- A) ataque de negação de serviço.
- B) *spoofing*.
- C) ataque de negação de serviço distribuído.
- D) *ping* da morte.
- E) ataque de força bruta.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 31

Em referência às relações com os colegas, assinale a alternativa em DESACORDO com os princípios fundamentais apresentados no Código de Ética dos Profissionais de Relações Públicas.

- A) O profissional de Relações Públicas deve ter para com seus colegas a consideração e a solidariedade que fortaleçam a harmonia e o bom conceito da classe.
- B) A crítica a trabalhos desenvolvidos por colegas deverá ser sempre objetiva, construtiva, comprovável e de inteira responsabilidade de seu autor, respeitando sua honra e dignidade.
- C) O profissional de Relações Públicas não deverá, em função do espírito de solidariedade, ser conivente com erro, contravenção penal ou infração a este Código de Ética praticado por outro colega.
- D) O profissional de Relações Públicas não pleiteará para si emprego, cargo ou função que esteja sendo exercido por outro profissional de Relações Públicas, salvo a pedido do próprio.
- E) O profissional de Relações Públicas não atenderá cliente que esteja sendo assistido por outro colega, salvo quando informado, seguramente, da interrupção definitiva do atendimento prestado pelo colega.

Questão 32

O Capítulo II do Decreto nº 70.274, de 09 de março de 1972, que estabelece as normas do Cerimonial Público e a Ordem Geral de Precedência, trata da posse do Presidente da República. Esta será comunicada aos Governadores dos Estados da União, do Distrito Federal e, dos Territórios; ao Ministro das Relações Exteriores, às Missões diplomáticas e Repartições consulares de carreira brasileiras no exterior, bem como às Missões brasileiras junto a Organismos Internacionais, por meio do:

- A) Ministério das Comunicações.
- B) chefe do Serviço Nacional de Informações.
- C) chefe do Gabinete Civil da Presidência da República.
- D) Ministério da Justiça.
- E) chefe do Gabinete Militar da Presidência da República.

Questão 33

Quem é o autor da teoria o “meio é a mensagem”, modelo que prioriza os efeitos do processo da comunicação na sensibilidade individual e coletiva em detrimento da eficácia técnica?

- A) Max Horkheimer.
- B) Marshall McLuhan.
- C) Theodor Adorno.
- D) Herbert Marcuse.
- E) Pierre Bordieu.

Questão 34

“É a criação de boas relações com os vários públicos da empresa através da obtenção de publicidade favorável, criação de uma imagem corporativa e controle ou afastamento de boatos, histórias ou eventos desfavoráveis.” (Kotler, 1995). Trata-se do conceito de:

- A) Assessoria de Imprensa.
- B) Comunicação Interna.
- C) Relações Públicas.
- D) Comunicação Organizacional.
- E) Propaganda Institucional.

Questão 35

Assinale a alternativa que NÃO faz parte das funções e atividades de Relações Públicas, segundo a legislação que regulamenta a profissão.

- A) Diagnosticar o relacionamento com seus públicos.
- B) Prognosticar a relação com seus públicos diante das ações das entidades.
- C) Propor políticas e estratégias que atendam às necessidades de relacionamento das entidades com seus públicos.
- D) Implementar programas e instrumentos que assegurem a interação das entidades com seus públicos.
- E) Preparar as fontes de imprensa para que atendam às demandas da equipe de comunicação de forma eficiente e ágil.

Questão 36

“Boas relações públicas não podem existir sem adequada atenção para a correspondência. Qualquer telegrama, cartão-postal ou outra espécie de comunicação pessoal é parte e parcela de Relações Públicas de uma organização e ajudará a construir ou derrubar a boa vontade” (Nielander e Miller, citados por Teobaldo de Souza Andrade). É quase que exclusivamente utilizado no serviço público, na comunicação entre chefias e com o público externo. Estamos falando de:

- A) memorando.
- B) ofício.
- C) circular.
- D) requerimento.
- E) carta comercial.

Questão 37

No processo da comunicação, os veículos utilizados podem ser classificados como de comunicação massiva e de comunicação dirigida. O primeiro tipo é capaz de levar uma mensagem, rapidamente, a um grande número de pessoas. O segundo, estabelece uma comunicação mais limitada, orientada e frequente. De acordo com Teobaldo de Souza Andrade (1993), o veículo de comunicação dirigida é dividido em quatro grupos, entre eles, os aproximativos. Identifique-os:

- A) correspondência; mala direta; manuais; publicações; relatórios; periódicos.
- B) congressos e convenções; conferências; conversas; entrevistas; discursos.
- C) praça de esportes; auditório; biblioteca; museus; ambulatórios.
- D) álbum seriado; fitas magnéticas; alarmes; pinturas; diagramas.
- E) quadro de avisos; cartaz/banner; caixa de sugestões; comunicado de imprensa.

Questão 38

“Devido ao fracasso das estruturas tradicionais em lidar com certas condições especiais, novas formas de organizar foram idealizadas, às quais se atribui a denominação inovativas” – afirmam Vasconcelos e Hemsle (1986). Assinale a alternativa que caracteriza uma estrutura inovadora e matriarcal de organização.

- A) Estrutura hierárquica bem definida.
- B) Alto nível de especialização.
- C) Unidade de comando.
- D) Baixo nível de especialização.
- E) Comunicação vertical.

Questão 39

“Um planejamento formal pode trazer muitos benefícios para todos os tipos de empresa, grandes e pequenas, novas e maduras” (Kotler, 1998). Assinale a opção que define planejamento estratégico, segundo o referido autor.

- A) Processo de desenvolvimento e manutenção de um ajuste estratégico entre os objetivos e as capacidades da empresa e as oportunidades de mercado.
- B) Estratégia de crescimento que consiste na identificação e no desenvolvimento de novos segmentos de mercado para seus atuais produtos.
- C) Processo que transforma as estratégias e os planos de *marketing* em ações para atingir os objetivos estratégicos.
- D) Processo de mensuração e de avaliação dos resultados das estratégias e dos planos de *marketing* para assegurar que os objetivos sejam atingidos.
- E) Análise de sugestões para novos produtos, com o objetivo de localizar as boas ideias e abandonar as fracas assim que possível.

Questão 40

“Diante dela, o cliente busca manter uma boa imagem, procurando aceitação, respeito, interesse ou atração”. O enunciado faz referência à:

- A) Comunicação institucional.
- B) Opinião pública.
- C) Assessoria de imprensa.
- D) Controle de informação.
- E) Entrevista coletiva.

Questão 41

Qual o nome do processo por meio do qual se estabelece a identidade de um produto ou serviço, ou do fornecedor desse produto, ou do fornecimento desse produto ou serviço, diferenciando-o dos seus competidores e, ao mesmo tempo, marcando uma forma própria de relacionamento com o mercado a que se destina?

- A) *Brainstorm*.
- B) Campanha.
- C) *Benchmarking*.
- D) *Branding*.
- E) Fidelização.

Questão 42

Levando em consideração que “briefing é o conjunto de informações mercadológicas que deverá ser passado à agência para que ela possa começar um trabalho” (Martins, Zeca – Propaganda é isso aí! – São Paulo : Futura, 1999.) e que é, de fato, um conjunto de dados fornecidos pelo anunciante para orientar a agência de propaganda, ou um relatório no qual são colocados os dados necessários para elaboração de uma campanha de comunicação, pode-se afirmar que o briefing:

- A) é um documento contendo a descrição da situação da marca ou empresa, seus problemas, oportunidades, objetivos e os recursos para atingir os resultados esperados.
- B) é irrelevante para a determinação do público-alvo.
- C) não deve ser elaborado na primeira fase do atendimento ao contratante do serviço publicitário.
- D) é o conjunto de instrumentos metodológicos, sempre em aperfeiçoamento, aplicados a discursos muito diversificados, visando a sua interpretação.
- E) é um tipo de sondagem de opinião que permite, pela permanência da amostra, analisar a evolução da opinião, por meio de consultas regulares.

Questão 43

Quais os tipos de nós que o Corel Draw possui?

- A) Reto, linha, simétrico.
- B) Curva, assimétrico, cúspide.
- C) Cúspide, simétrico, assimétrico.
- D) Linha, simétrico, assimétrico.
- E) Curva, linha, cúspide.

Questão 44

No Windows, o atalho para o “zoom mais” e para o “zoom menos” do *Photoshop* são, respectivamente:

- A) PgUp + / PgDn -
- B) Shift + / Shift -
- C) Barra de espaço + / barra de espaço -
- D) Ctrl + / Ctrl -
- E) não há atalhos para o zoom no *Photoshop*.

Questão 45

O *Illustrator* é um programa que gera, principalmente, imagens do tipo:

- A) matriarcal.
- B) *bitmap*.
- C) de varredura.
- D) vetorial.
- E) o *illustrator* não gera imagens.

Questão 46

São formatos de publicidade *online* (Internet):

- A) COM, CPC, CTR.
- B) Busdoor, outdoor.
- C) Link, âncora.
- D) Google, Facebook, LinkedIn.
- E) Banner, Skycrapers, Floating Ads.

Questão 47

De acordo com o Manual de Integridade Pública e Fortalecimento da Gestão, “a Administração Pública deve adotar atitude proativa, publicando, na medida do possível, todas as informações referentes à gestão pública e à aplicação dos recursos públicos. Deve, também, oferecer amplo acesso dos cidadãos a essas informações, sem que seja necessário requisitar esses dados ou enfrentar qualquer tipo de obstáculo para obtê-los”. A descrição caracteriza uma comunicação que tem base no(na):

- A) negligência social.
- B) transparência e no compromisso com a cidadania.
- C) improbidade administrativa.
- D) sustentabilidade.
- E) endomarketing.

Questão 48

No âmbito organizacional, além das barreiras comuns ao processo de comunicação, encontramos outras específicas. Entre estas, existem as que decorrem do uso inadequado de uma linguagem não comum a um determinado ambiente comunicacional. Estas são barreiras:

- A) semânticas.
- B) mecânicas ou físicas.
- C) fisiológicas.
- D) psicológicas.
- E) administrativas.

Questão 49

Fazem parte do Processo de Comunicação os seguintes elementos:

- A) emissor, mensagem, veículo, transgressor e código.
- B) repórter, mensagem, receptor, código e ruído.
- C) transmissor, receptor, comunicado, comunicante e mensagem.
- D) emissor, voz, meio, mensagem e receptor.
- E) emissor, receptor, mensagem, código e ruído.

Questão 50

A linguagem publicitária deve ter as seguintes características:

- A) objetividade, prolixidade, adequação ao público-alvo, correção e originalidade.
- B) subjetividade, concisão, adequação ao público-alvo, originalidade e correção.
- C) objetividade, concisão, adequação ao público-alvo, originalidade e correção.
- D) correção, padronização, concisão e adequação ao público-alvo.
- E) objetividade, concisão, adequação ao público-alvo, imprevisto e originalidade.