



Departamento Autônomo de Água e Esgotos

CONCURSO PÚBLICO – EDITAL Nº 01/2012

201 – AGENTE DA ADMINISTRAÇÃO DOS SERVIÇOS DE SANEAMENTO
202 – LEITURISTA ENTREGADOR
203 – INSPETOR DE SANEAMENTO

Nome do Candidato

Número de Inscrição

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

INSTRUÇÕES GERAIS

– O candidato receberá do fiscal:

Um Caderno de Questões contendo **40 (quarenta) questões** objetivas de múltipla escolha.

Uma Folha de Respostas personalizada para a Prova Objetiva.

– Ao ser autorizado o início da prova, verifique, no Caderno de Questões, se a numeração das questões e a paginação estão corretas e se não há falhas, manchas ou borrões. Se algum desses problemas for detectado, solicite ao fiscal outro caderno completo. Não serão aceitas reclamações posteriores.

– A totalidade das Provas terá a duração de **3 (três) horas**, incluindo o tempo para preenchimento da Folha de Respostas da Prova Objetiva.

– O candidato poderá se retirar da sala de prova após transcorridas **2 (duas) horas** do efetivo início da prova, entregando o seu Caderno de Questões e a sua Folha de Respostas ao fiscal, a qual será o único documento válido para a correção.

– Por razões de ordem técnica e de segurança, não será fornecido exemplar ou cópia do caderno de provas a candidatos, a autoridades ou a instituições de direito público ou privado, mesmo após o encerramento do concurso e não será permitida vista de provas.

– Não serão permitidas consultas a quaisquer materiais, uso de telefone celular ou outros aparelhos eletrônicos.

– Caso seja necessária a utilização do sanitário, o candidato deverá solicitar permissão ao fiscal de sala, que designará um fiscal volante para acompanhá-lo no deslocamento, devendo manter-se em silêncio durante o percurso, podendo, antes da entrada no sanitário e depois da utilização deste, ser submetido a revista com detector de metais. Na situação descrita, se for detectado que o candidato estiver portando qualquer tipo de equipamento eletrônico, será eliminado automaticamente do concurso.

– Após o término da prova, ao sair da sala de prova, o candidato deverá retirar-se imediatamente do local de realização das provas, não podendo permanecer nas suas dependências, bem como não poderá utilizar os sanitários.

ATENÇÃO

– Verifique se seus dados estão corretos na Folha de Respostas.

– A Folha de Respostas **NÃO** pode ser dobrada, amassada, rasurada, manchada ou conter qualquer registro fora dos locais destinados às respostas.

– Assinale a alternativa que julgar correta para cada questão na Folha de Respostas, usando caneta esferográfica de tinta preta ou azul. Para cada questão, existe apenas **1 (uma)** resposta certa – não serão computadas questões não assinaladas ou que contenham mais de uma resposta, emendas ou rasuras.

– O modo correto de assinalar a alternativa é cobrindo, completamente, o espaço a ela correspondente, conforme modelo abaixo:



– Todas as questões deverão ser respondidas.

OS TEXTOS E AS QUESTÕES FORAM REDIGIDOS CONFORME O NOVO ACORDO ORTOGRÁFICO DA LÍNGUA PORTUGUESA, MAS ESTE NÃO SERÁ COBRADO NO CONTEÚDO.



CONCURSOS PÚBLICOS

05/2012

Espaço reservado para anotação das respostas

DEPARTAMENTO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTOS – CONCURSO PÚBLICO – EDITAL 01/2012

201 – AGENTE DA ADMINISTRAÇÃO DOS SERVIÇOS DE SANEAMENTO /
202 – LEITURISTA ENTREGADOR / 203 – INSPETOR DE SANEAMENTO



Nome: _____ Inscrição: _____

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40

O gabarito da Prova Objetiva estará disponível no site da **Cetro Concursos** (www.cetroconcursos.org.br) a partir do dia **28 de maio de 2012**.

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto abaixo para responder às questões 1 e 2.

Atitude Suspeita

Sempre me intriga a notícia de que alguém foi preso “em atitude suspeita”. É uma frase cheia de significados. Existiriam atitudes inocentes e atitudes duvidosas diante da vida e das coisas e qualquer um de nós estaria sujeito a, distraidamente, assumir uma atitude que dá cadeia!

– Delegado, prendemos este cidadão em atitude suspeita.

– Ah, um daqueles, é? Como era sua atitude?

– Suspeita.

– Compreendo. Bom trabalho, rapazes. E o que é que ele alega?

– Diz que não estava fazendo nada e protestou contra a prisão.

– Hmm. Suspeitíssimo. Se fosse inocente não teria medo de vir dar explicações.

– Mas eu não tenho o que explicar! Sou inocente!

– É o que todos dizem, meu caro. A sua situação é preta.

Temos ordem de limpar a cidade de pessoas em atitudes suspeitas.

– Mas eu só estava esperando o ônibus!

– Ele fingia que estava esperando um ônibus, delegado.

Foi o que despertou a nossa suspeita.

– Ah! Aposto que não havia nem uma parada de ônibus por perto. Como é que ele explicou isso?

– Havia uma parada sim, delegado. O que confirmou a nossa suspeita. Ele obviamente escolheu uma parada de ônibus para fingir que esperava o ônibus sem despertar suspeita.

– E o cara-de-pau ainda se declara inocente! Quer dizer que passava ônibus, passava ônibus e ele ali fingindo que o próximo é que era o dele? A gente vê cada uma...

– Não senhor, delegado. No primeiro ônibus que apareceu ele ia subir, mas nós agarramos ele primeiro.

– Era o meu ônibus, o ônibus que eu pego todos os dias para ir pra casa! Sou inocente!

– É a segunda vez que o senhor se declara inocente, o que é muito suspeito. Se é mesmo inocente, por que insistir tanto que é?

– E se eu me declarar culpado, o senhor vai me considerar inocente?

– Claro que não. Nenhum inocente se declara culpado, mas todo culpado se declara inocente. Se o senhor é tão inocente assim, por que estava tentando fugir?

– Fugir, como?

– Fugir no ônibus. Quando foi preso.

– Mas eu não tentava fugir. Era o meu ônibus, o que eu tomo sempre!

– Ora, meu amigo. O senhor pensa que alguém aqui é criança? O senhor estava fingindo que esperava um ônibus, em atitude suspeita, quando suspeitou destes dois agentes da lei ao seu lado. Tentou fugir e...

– Foi isso mesmo. Isso mesmo! Tentei fugir deles.

– Ah, uma confissão!

– Porque eles estavam em atitude suspeita, como o delegado acaba de dizer.

– O quê? Pense bem no que o senhor está dizendo. O senhor acusa estes dois agentes da lei de estarem em atitude suspeita?

– Acuso. Estavam fingindo que esperavam um ônibus e na verdade estavam me vigiando. Suspeitei da atitude deles e tentei fugir!

– Delegado...

– Calem-se! A conversa agora é outra. Como é que vocês querem que o público nos respeite se nós também andamos por aí em atitude suspeita? Temos que dar o exemplo. O cidadão pode ir embora. Está solto. Quanto a vocês...

– Delegado, com todo o respeito, achamos que esta atitude, mandando soltar um suspeito que confessou estar em atitude suspeita, é um pouco...

– Um pouco? Um pouco?

– Suspeita.

Luis Fernando Verissimo. *Para gostar de ler*.
Volume 13 – Histórias Divertidas.

1. De acordo com o texto, é correto afirmar que

(A) o delegado suspeitou do homem que estava no ponto de ônibus a princípio e, depois, dos policiais que o abordaram.

(B) o homem que estava no ponto, embora em atitude claramente suspeita, conseguiu se sobressair empurrando a responsabilidade para os policiais que o abordaram.

(C) o homem, enquanto se declarava inocente, era considerado suspeito, mas quando mudou sua atitude, foi declarado inocente pelo delegado.

(D) o delegado suspeitou dos policiais após o homem suspeito inicialmente contar sua versão da história, prendendo-os na delegacia.

2. Em relação ao texto, marque V para verdadeiro ou F para falso e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- () O trecho “É a segunda vez que o senhor se declara inocente, o que é muito suspeito. Se é mesmo inocente, por que insistir tanto que é?” deixa claro que o suspeito não é inocente.
- () O trecho “Não senhor, delegado. No primeiro ônibus que apareceu ele ia subir, mas nós agarramos ele primeiro.” deixa claro que os policiais estavam enganados sobre o suspeito.
- () O trecho “Acuso. Estavam fingindo que esperavam um ônibus e na verdade estavam me vigiando. Suspeitei da atitude deles e tentei fugir!” deixa clara a manobra do suspeito de colocar a culpa nos policiais.
- (A) V/ F/ V
(B) F/ V/ F
(C) F/ F/ V
(D) V/ V/ F

3. De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa, assinale a alternativa correta em relação à concordância verbal e nominal.

- (A) Segue anexo os editais de convocação.
- (B) Abre hoje as inscrições para o concurso de Araraquara.
- (C) O número de casos de Dengue, no país, está aumentando além do previsto. Haja visto os casos notificados no último verão.
- (D) Bastantes professores participaram da reunião.

4. Em relação à ortografia, leia as orações abaixo e, em seguida, assinale a alternativa que preenche correta e respectivamente as lacunas.

1. Encheu a ti__ela de me__erica.
2. Ouviam-se os co__ichos do outro lado da sala.
3. Depois da chuva, vieram a en__urrada e a en__ente.
4. Enquanto a__eitava a cortina, observava a pai__a__em.
- (A) g/ x/ ch/ x/ ch/ j/ s/ g
(B) j/ ch/ x/ ch/ x/ g/ z/ j
(C) g/ x/ x/ ch/ x/ g/ s/ j
(D) j/ ch/ ch/ x/ x/ j/ z/ g

Leia o texto abaixo para responder às questões 5 e 6.

“Teu ponteiro enlouqueceu, enlouquecendo nossas horas. Que poderias ter feito de mais grave do que o ato sem continuação, o ato em si, o ato que não ousamos nem sabemos ousar porque depois dele não há nada?”

Carlos Drummond de Andrade.

5. Em relação ao trecho “Que **poderias** ter feito de mais grave [...]”, assinale a alternativa cujo verbo destacado encontra-se flexionado na mesma pessoa que “poderias”.
- (A) Eu **gostaria** de dois cafés, por favor.
(B) Os alunos **faltaram** devido à greve.
(C) **Encontrei** o dinheiro que havia perdido?
(D) Nós **íamos** ao show, mas os ingressos estavam esgotados.

6. De acordo com o trecho “[...] o ato que não **ousamos** nem sabemos **ousar** [...]”, assinale a alternativa cuja palavra destacada, no contexto em que está sendo empregada, é sinônima “ousar”.

- (A) Não se **atreveriam** a enfrentar a empresa concorrente.
(B) Sempre **apostava** dinheiro no jogo.
(C) **Submeteu-se** a uma cirurgia na face.
(D) Não sabia porque João se **sujeitava** a isso.

7. Em relação aos substantivos coletivos, correlacione as colunas e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

1. De lobos.	() Fato.
2. De cabras.	() Alcateia.
3. De bispos.	() Cáfila.
4. De camelos.	() Concílio.

- (A) 1/ 2/ 3/ 4
(B) 2/ 1/ 4/ 3
(C) 4/ 1/ 2/ 3
(D) 2/ 4/ 3/ 1

8. De acordo com a oração “O juiz agiu favoravelmente **ao réu**.”, assinale a alternativa cujo termo destacado equivale sintaticamente a “ao réu”.

- (A) O assunto interessa **ao aluno**.
(B) Entregou a correspondência **ao morador**.
(C) O fumo é prejudicial **à saúde**.
(D) Carlos gosta **de Luciana**.

9. De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa, assinale a alternativa correta em relação à acentuação.

- (A) Cortou o mal pela raíz.
- (B) Pouco aconteceu neste íterim.
- (C) Encomendou camafêu para o casamento.
- (D) Foi para Aracajú no feriado.

10. Assinale a alternativa que apresenta **erro** de ortografia em relação ao contexto.

- (A) Faltei à aula porque estava doente.
- (B) O remédio não surtiu efeito.
- (C) O criminoso expiou caro seu crime.
- (D) O atleta infligiu a regra do jogo, sendo punido com cartão amarelo.

11. Em relação à ortografia, leia as orações abaixo e, em seguida, assinale a alternativa que preenche correta e respectivamente as lacunas.

1. Foi embora, pois se sentia _____.
2. _____ você faltou ontem?
3. Foi embora _____ estava tarde.
4. Acordou de _____ humor hoje.

- (A) mau/ Por quê/ porque/ mal
- (B) mal/ Por que/ porquê/ mau
- (C) mal/ Por que/ porque/ mau
- (D) mau/ Por que/ porquê/ mal

12. Em relação à oração “Saia cedo, **pois o trânsito está intenso**”, assinale a alternativa cujo termo destacado apresenta a mesma relação de coordenação que o trecho acima.

- (A) Saí apressado, **porque estava atrasado**.
- (B) **Como ninguém havia chegado**, fomos embora.
- (C) Volte logo, **que já é tarde**.
- (D) Saímos tão distraídos, **que esquecemos os ingressos**.

13. De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa e em relação à regência verbal, assinale a alternativa correta.

- (A) Tomou uma decisão que implicaria em prejuízos futuros.
- (B) Assistiu, impressionado, a estreia do filme no festival.
- (C) Obedeceu, cabisbaixo, a ordem dos pais.
- (D) Aspiramos a uma sociedade mais justa.

Leia o texto abaixo para responder à questão 14.

“Aliás
Aceite uma ajuda do seu futuro amor
Pro aluguel
Devolva o Neruda que você me tomou
E nunca leu”

Chico Buarque.

14. Assinale a alternativa que apresenta a mesma figura de linguagem presente no trecho “Devolva o Neruda que você me tomou/ e nunca leu [...]”.

- (A) Bebeu o copo todo.
- (B) O pé da mesa estava quebrado.
- (C) Veja bem, nosso caso é uma porta entreaberta.
- (D) O leite dos rios fartou-se e inundou de água doce a amargura do mar.

MATEMÁTICA/ RACIOCÍNIO LÓGICO

15. O conjunto solução da equação: $(16^{x-1})^{x+1} = 4^{x^2+x+4}$ é

- (A) $S = \{-2, 3\}$
- (B) $S = \{-1, 4\}$
- (C) $S = \{0, 6\}$
- (D) $S = \{-4, 1\}$

16. A quantidade de anagramas que podem ser formados a partir da palavra BEATRIZ, iniciados por vogal e terminados por consoante, é igual a

- (A) 120.
- (B) 720.
- (C) 840.
- (D) 1.440.

17. O número de termos da progressão aritmética (7, 20, ..., 319) é

- (A) 21.
- (B) 22.
- (C) 23.
- (D) 25.

18. Nelson, Marcelo e Alexandre compraram CDs de Rock, Sertanejo e Pagode, não necessariamente nessa ordem. Um CD custou R\$25,00, o outro R\$35,00 e o outro R\$38,00. Nelson comprou o CD de Pagode. Alexandre gastou R\$38,00. Marcelo não pagou R\$25,00 e nem comprou o CD de Rock. Logo, cada um dos CDs, Pagode, Rock e Sertanejo, custou, respectivamente,

- (A) R\$38,00; R\$35,00 e R\$25,00.
- (B) R\$25,00; R\$38,00 e R\$35,00.
- (C) R\$25,00; R\$35,00 e R\$38,00.
- (D) R\$35,00; R\$25,00 e R\$38,00.

19. Ordene as letras P D S E N R I A S de modo que forme a palavra que completa a frase.

“Os grandes estados devem _____ as alianças e os pequenos não devem contar com elas”.

Duque de Lévis

A 7ª letra desta palavra depois de ordenada é

- (A) D
- (B) E
- (C) N
- (D) S

20. Se um paralelepípedo reto retângulo tem 50cm de largura, 42cm de comprimento e 15cm de altura, então a área total de sua superfície é

- (A) 3.480cm^2 .
- (B) 6.960cm^2 .
- (C) 13.920cm^2 .
- (D) 31.500cm^2 .

21. Com os algarismos 4, 5, 6, 7 e 8 são formados números de quatro algarismos. Um deles é escolhido ao acaso. A probabilidade de este número ser formado por algarismos distintos é

- (A) 17,5%.
- (B) 18,4%.
- (C) 19,2%.
- (D) 20,1%.

22. Dada a matriz $A = (a_{ij})_{3 \times 3}$,

onde $a_{ij} = \begin{cases} 2, & \text{se } i > j \\ -1, & \text{se } i \leq j \end{cases}$, assinale a alternativa que apresenta o valor do determinante de A é

- (A) -9.
- (B) -8.
- (C) 0.
- (D) 4.

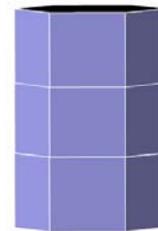
23. Ana, Amanda e Amélia compraram, cada uma, um livro de ficção, romance e literatura, não necessariamente nessa ordem. Um dos livros tem 300 páginas, o outro tem 250 páginas e o último 350 páginas. Amélia não comprou o livro de romance. Ana não comprou o livro que possui 250 páginas. Amanda comprou o livro de ficção que tem 300 páginas. Logo, os livros de romance, ficção e literatura foram comprados, respectivamente, por

- (A) Ana, Amélia e Amanda.
- (B) Amanda, Amélia e Ana.
- (C) Amélia, Amanda e Ana.
- (D) Ana, Amanda e Amélia.

24. Silvio contraiu uma dívida de R\$5.000,00 a ser paga em regime de juros simples, após um ano e meio. Ao fim desse prazo, Silvio quitou a dívida com um pagamento de R\$8.150,00, então, a taxa mensal de juros foi

- (A) 3,5%.
- (B) 0,35%.
- (C) 0,035%.
- (D) 0,0035%.

25. Sobre uma superfície plana há, empilhadas, três caixas iguais, com 19 faces expostas, conforme mostra a figura. As caixas têm formato de prisma de base hexagonal.



Se 32 caixas iguais a essas forem empilhadas, o número de faces expostas será

- (A) 181.
- (B) 187.
- (C) 193.
- (D) 199.

26. Dada a sequência definida por $a_n = \frac{-3n+1}{n}, n \in N^*$.

Assinale a alternativa que apresenta um número que **não** pertence a essa sequência.

- (A) $-\frac{23}{8}$.
- (B) $-\frac{52}{17}$.
- (C) $-\frac{59}{20}$.
- (D) $-\frac{95}{32}$.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

27. Luis é um fanático por informática e só expressa valores em numeração binária. Hoje, em uma conversa, Luis disse que está completando 110010 anos de idade, em numeração binária. Sendo assim, assinale a alternativa que apresenta a idade de Luis em numeração decimal.

- (A) 50 anos.
- (B) 49 anos.
- (C) 25 anos.
- (D) 24 anos.

28. Assinale a alternativa que apresenta uma opção para limpar a lista de *downloads* do *Microsoft Internet Explorer* 9.

(A) Clicar em *Ferramentas* () , escolher a opção *Gerenciar Complementos* e clicar no botão *Limpar Lista*.

(B) Clicar em *Exibir Favoritos, Feeds e Histórico* () , escolher a opção *Downloads* e clicar no botão *Limpar Downloads*.

(C) Clicar em *Exibir Favoritos, Feeds e Histórico* () , escolher a opção *Exibir Downloads* e clicar no botão *Excluir Arquivos*.

(D) Clicar em *Ferramentas* () , escolher a opção *Exibir Downloads* e clicar no botão *Limpar Lista*.

29. Em relação à janela de visualização de impressão do *Microsoft Office Word* 2007, analise as assertivas abaixo.

- I. Nessa janela, é possível alterar diretamente o tamanho das margens do documento.
- II. Nessa janela, é possível alterar diretamente as cores das fontes do documento.
- III. Nessa janela, é possível modificar o *zoom* em que o documento é visto.

É correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II e III, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) I, II e III.

30. Em relação ao *Microsoft Windows* 7, analise as assertivas abaixo.

- I. No *Microsoft Windows* 7, é possível instalar apenas uma impressora. Qualquer nova impressora adicionada exclui a impressora anteriormente instalada.
- II. É possível adicionar uma nova impressora ao clicar em *Iniciar* e escolher a opção *Dispositivos e Impressoras*.
- III. É possível adicionar uma nova impressora ao entrar no *Painel de Controle* e acessar a opção *Hardware e Sons*.

É correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.

31. Basta instalar um processador de múltiplos núcleos no computador e este passará a executar as instruções dos programas de forma paralela. Esta afirmativa está

- (A) correta, porque o processador é o único responsável pela execução em paralelo das instruções dos programas.
- (B) incorreta, porque é necessário também que o sistema operacional consiga dar suporte a operações com múltiplos núcleos.
- (C) correta, porque a placa mãe do computador irá adaptar-se ao novo tipo de processador e vai passar a trabalhar de forma paralela.
- (D) incorreta, porque é necessário também que o usuário defina, no momento da inicialização do computador, quantos núcleos ele deseja que sejam usados no processamento.

32. Assinale a alternativa que apresenta as possíveis opções de margens a serem utilizadas quando da impressão de uma página *web* utilizando o *Google Chrome*.

- (A) Padrão e Personalizado.
- (B) Máximo, Mínimo e Justificado.
- (C) Padrão, Nenhum, Mínimo e Personalizado.
- (D) Somente Personalizado.

33. Em uma planilha do *Microsoft Office Excel 2010*, Marcos preencheu algumas células com dados da seguinte maneira:

	A	B
1	2	
2	5	
3	6	
4	7	
5		

Na célula B2 (célula selecionada na figura acima), Marcos escreveu a seguinte fórmula: " $= A2 * A1$ ". Feito isso, ele selecionou novamente a célula B2, clicou e arrastou a alça de preenchimento, para copiar a fórmula para as células B3 e B4. Sendo assim, assinale a alternativa que apresenta os valores de B3 e B4, respectivamente, após a operação descrita.

- (A) 30 e 42.
- (B) 0 e 0.
- (C) 12 e 14.
- (D) 6 e 7.

34. Utilizando a opção *Pesquisar*, depois de clicar no botão *Iniciar* do *Microsoft Windows XP*, é correto afirmar que

- (A) essa opção permite pesquisar tanto em arquivos ou pastas, quanto na Internet.
- (B) essa opção permite pesquisar somente em arquivos ou pastas.
- (C) essa opção permite pesquisar somente na Internet.
- (D) essa opção permite pesquisar somente em computadores que estejam conectados em redes locais.

35. Assinale a alternativa que apresenta as opções de exibição do histórico das páginas web acessadas no *Microsoft Internet Explorer 9*.

- (A) Exibição por data e pela ordem de visita, somente.
- (B) Exibição por data, por site, por mais visitados, pela ordem de visita "hoje" e pesquisar histórico.
- (C) Exibição pela ordem de visita e pesquisar histórico, somente.
- (D) Exibição pela ordem de visita, somente.

36. Em relação aos tipos de impressoras, analise as assertivas abaixo.

- I. A impressora do tipo jato de tinta é uma impressora que imprime sem impacto no papel.
- II. A impressora do tipo laser é uma impressora que pode ser encontrada para impressão em preto e branco e para impressão colorida.
- III. A impressora do tipo matricial é uma impressora que necessita que ocorra impacto com o papel.

É correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II e III, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) I, II e III.

37. Guilherme está utilizando o *Microsoft Office Excel 2007* para criar uma planilha de controle. Inseriu dados em todas as colunas da planilha (sem qualquer exceção) e agora está tentando inserir uma nova coluna entre as colunas AX e AY. Dessa forma, assinale a alternativa que apresenta o resultado da situação descrita.

- (A) O *Microsoft Office Excel 2007* excluirá a última coluna com dados da planilha e inserirá uma nova coluna entre as colunas AX e AY.
- (B) O *Microsoft Office Excel 2007* apresentará uma mensagem de erro informando que não poderá inserir uma nova coluna vazia, para evitar que ocorra perda de dados.
- (C) O *Microsoft Office Excel 2007* excluirá a primeira coluna da planilha e inserirá uma nova coluna entre as colunas AX e AY.
- (D) O *Microsoft Office Excel 2007* não permite a inserção de novas colunas na planilha, em qualquer situação.

38. Assinale a alternativa que apresenta a sequência de ações que devem ser realizadas no *Microsoft Windows 7* para desinstalar um programa de determinado computador.

- (A) Em *Painel de Controle*, selecionar a opção *Programas*, clicar em *Programas e Recursos*, clicar no nome do programa a ser desinstalado e, em seguida, clicar na opção *Desinstalar*.
- (B) Em *Dispositivos e Impressoras*, selecionar a opção *Programas*, clicar em *Programas e Recursos*, clicar no nome do programa a ser desinstalado e, em seguida, clicar na opção *Desinstalar*.
- (C) Em *Painel de Controle*, selecionar a opção *Programas*, clicar em *Programas e Recursos*, clicar na opção *Desinstalar um programa*, clicar no nome do programa a ser desinstalado e, em seguida, clicar na opção *Desinstalar*.
- (D) Em *Iniciar*, selecionar a opção *Programas*, clicar em *Programas e Recursos*, clicar na opção *Desinstalar um programa* e, em seguida, clicar na opção *Desinstalar*.

39. Gerson está utilizando o *Microsoft Office Word 2007* para criar um contrato. Em determinado momento, seleciona uma palavra no terceiro parágrafo e configura uma tabulação. Sobre a operação realizada por Gerson, é correto afirmar que

- (A) a configuração de tabulação é aplicada no documento todo.
- (B) a configuração de tabulação é aplicada somente na palavra selecionada.
- (C) a configuração da tabulação é aplicada no parágrafo em que está a palavra selecionada (terceiro parágrafo).
- (D) a configuração de tabulação não pode ser concluída porque o usuário aplicou a configuração somente sobre uma palavra selecionada.

40. Assinale a alternativa que apresenta o atalho de teclas para visualizar o histórico das páginas acessadas no *Google Chrome*, permitindo que a lista dessas páginas seja excluída.

- (A) CTRL + H.
- (B) CTRL + D.
- (C) CTRL + P.
- (D) CTRL + A.