



PREFEITURA MUNICIPAL DE JAHU

ESTADO DE SÃO PAULO

Atendente de Consultório Dentário I

MANHÃ

CONCURSO PÚBLICO EDITAL 003/2012

Organizadora:



CARGO: AUXILIAR DE CONSULTÓRIO DENTÁRIO

Texto

Baleias não me emocionam

Lya Luft

Hoje quero falar de bichos. De notícias que frequentemente aparecem sobre baleias encalhadas e pinguins perdidos em alguma praia. Não sei se me aborrece ou me inquieta ver tantas pessoas correndo, torcendo, chorando, porque uma baleia morre encalhada. Mas certamente não me emociona.

Sei que não vão me achar muito simpática, mas eu não sou sempre simpática. Aliás, se não gosto de grosseria nem de vulgaridade, também desconfio dos eternos bonzinhos, dos politicamente corretos, dos sempre sorridentes ou gentis. Prefiro o olho no olho, a clareza e a sinceridade – desde que não machuque só pelo prazer de magoar ou por ressentimento.

Não gosto de ver bicho sofrendo: sempre curti animais, fui criada com eles.

De modo que animais fazem parte da minha história, com muitas aventuras, divertimento e alguma emoção.

Confesso que não consigo me comover da mesma forma: pouca sensibilidade, uma alma de gelos nórdicos, quem sabe? Mesmo os que não me apreciam, não creiam nisso. Não é que eu ache que sofrimento de animal não valha a pena, a solidariedade, o dinheiro. Mas eu preferia que tudo isso fosse gasto com eles depois de não haver mais crianças enfiando a cara no vidro de meu carro para pedir trocados, adultos famintos dormindo em bancos de praça, famílias morando embaixo de pontes ou adolescentes morrendo drogados nas calçadas.

(Veja, abril, São Paulo. 25 ago. 2004. Adaptado)

01

De acordo com as ideias do texto, é correto afirmar que a autora

- A) é sempre muito simpática.
- B) não foi criada com animais.
- C) prefere a grosseria a vulgaridade.
- D) não gosta de ver bicho sofrendo.
- E) acompanha as notícias sobre as baleias que morrem encalhadas.

02

Em “Sei que não vão me achar muito simpática, mas eu não sou sempre simpática.”, a palavra destacada exprime circunstância de

- A) tempo.
- B) finalidade.
- C) escolha.
- D) proporção.
- E) oposição.

03

“Não gosto de ver bicho sofrendo: sempre curti animais, fui criada com eles.” No trecho anterior, os dois pontos (:) foram utilizados para

- A) finalizar frase declarativa.
- B) realizar questionamento.
- C) dar uma explicação, um esclarecimento.
- D) marcar neologismo.
- E) denotar espanto.

04

De acordo com a classe de palavras, relacione corretamente as colunas.

- 1. “Hoje eu quero falar de bichos.” () Verbo.
- 2. “... gelos nórdicos, quem sabe?” () Advérbio.
- 3. “De modo que animais...” () Pronome.
- 4. “... baleia morre encalhada.” () Substantivo.

A sequência está correta em

- A) 4, 1, 2, 3
- B) 2, 1, 3, 4
- C) 1, 2, 3, 4
- D) 3, 1, 4, 2
- E) 4, 3, 2, 1

05

A palavra “nórdicos”, no texto, significa

- A) que se congelaram; frios como o gelo.
- B) de traços irregulares.
- C) pertencentes aos países do norte da Europa.
- D) proibidos; defesos.
- E) semipreciosos; de camadas diferentes.



06

Em “Mas certamente não me emociona.”, a palavra destacada indica ideia de

- A) lugar. B) modo. C) tempo. D) intensidade. E) dúvida.

07

A palavra “história” é acentuada pelo mesmo motivo que a seguinte palavra

- A) simpática. B) só. C) família. D) é. E) nórdico.

08

“Não sei se me aborrece ou me inquieta ver tantas pessoas correndo, torcendo, chorando...” A palavra destacada anteriormente denota ideia de

- A) consequência. B) contraste. C) escolha. D) explicação. E) conformidade.

09

Em “... fui criada com eles.”, 3º parágrafo do texto, a expressão destacada se refere aos

- A) divertimentos. D) adultos famintos.
B) animais. E) bancos de praça.
C) pinguins perdidos.

10

A palavra “ressentimento”, transcrita do texto, significa

- A) apoio. B) competência. C) mágoa. D) impiedoso. E) fingimento.

RACIOCÍNIO LÓGICO

11

Marcela vende perfumes e conseguiu vender, em uma semana, 7 frascos na segunda-feira, 9 na terça-feira, 11 na quarta-feira e manteve um aumento constante na venda até no sábado. O total de frascos de perfumes vendidos nessa semana foi

- A) 48. B) 54. C) 66. D) 84. E) 72.

12

Sejam os conjuntos $A = \{3, 6, 7, 9, 12, 15\}$ e $B = \{2, 3, 5, 9, 11, 15\}$. Das relações a seguir marque a verdadeira.

- A) A união entre os conjuntos A e B possui 12 elementos.
B) A interseção entre os conjuntos A e B possui 4 elementos.
C) A soma dos elementos do conjunto A é igual a soma dos elementos do conjunto B.
D) A interseção entre os conjuntos A e B é o conjunto vazio.
E) A soma dos elementos do conjunto interseção entre A e B é igual a 27.

13

No caixa de uma agência bancária são atendidas, em média, 3 pessoas a cada 5 minutos. Quantas pessoas são atendidas num período de 1,5 hora?

- A) 65 B) 54 C) 75 D) 69 E) 48

14

Qual dos pares de frações NÃO formam uma proporção?

- A) $\frac{3}{5}; \frac{21}{35}$ B) $\frac{6}{7}; \frac{30}{35}$ C) $\frac{4}{7}; \frac{16}{28}$ D) $\frac{8}{9}; \frac{56}{72}$ E) $\frac{5}{6}; \frac{15}{18}$

15

Um certo ano bissexto terminou numa terça-feira. Nesse ano, em que dia da semana aconteceu o último dia do mês de março?

- A) domingo. B) sexta-feira. C) quarta-feira. D) segunda-feira. E) sábado.



16

Das seqüências de letras a seguir, qual representa o nome de uma fruta escrita de frente para trás?

- A) IXABACA. B) OGNOMAR. C) AJNALAR. D) ETACABA. E) ATINALEM.

17

Cássio, André e Juliano disputaram uma corrida. André chegou 4 s depois de Juliano e Cássio chegou 7 s antes de André. Marque a afirmativa verdadeira.

- A) Cássio não ganhou a corrida. D) Juliano ganhou a corrida.
B) Juliano chegou em terceiro lugar. E) André não ficou em segundo lugar.
C) Cássio foi o último a chegar.



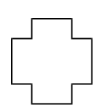


18

Qual das figuras geométricas apresenta necessariamente 4 lados de medidas iguais?

- A) retângulo. B) quadrilátero. C) triângulo. D) trapézio. E) quadrado.

19

Qual das figuras a seguir NÃO apresenta eixo de simetria?

- A)  B)  C)  D)  E) 

20

A seqüência numérica representa a numeração de uma rua que segue uma lógica. A primeira e a última interrogação representam as casas do início e final de um dos lados dessa rua. Observe.

?, 13, 21, 29, 37, 45, 53, ?

Os números que substituem corretamente essas interrogações são

- A) 3, 59 B) 7, 63 C) 5, 61 D) 1, 65 E) 6, 60

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21

Acerca da qualidade no atendimento em um consultório dentário, analise.

- I. É primordial para os profissionais prestadores de serviço, tais como os dentistas, sendo considerado um diferencial competitivo.
II. É tão importante, atualmente, quanto à qualidade do serviço profissional.
III. É notada através da cordialidade e atenção dedicada aos pacientes do consultório.

Está(ão) correta(s) apenas a(s) afirmativa(s)

- A) I B) II C) I, II D) II, III E) I, II, III

22

Acerca da ética profissional, é INCORRETO afirmar que o auxiliar de consultório dentário

- A) não deve falar mal dos colegas.
B) deve tratar igualmente todos os pacientes.
C) deve ter o tom de voz alto, para que todos o escutem.
D) deve ser pontual, observando rigorosamente o horário de trabalho.
E) deve cumprimentar amavelmente as pessoas, de preferência pelo nome.

23

São regras básicas para a qualidade no atendimento telefônico, EXCETO:

- A) Ouvir atentamente o paciente, para que não seja necessário repetir a mensagem.
B) Evitar fazer rabiscos ou distrações enquanto atende o telefone para que não tire sua concentração.
C) Sustentar suas ideias com educação e inteligência, mesmo que discorde do paciente.
D) Pensar no que vai dizer enquanto o outro fala.
E) Ser cortês e nunca desligar antes do paciente.

24

Sobre a apresentação pessoal, um dos fatores predominantes para o atendimento público, assinale a afirmativa INCORRETA.

- A) Não deixar o cabelo cair no rosto. D) Usar maquiagem discreta.
B) Vestir-se com esmero, abusando dos decotes. E) Manter as unhas aparadas.
C) Tirar o esmalte se ele estiver descascando.

25

Sobre a utilidade do arquivamento de dados dos pacientes, é INCORRETO afirmar que um arquivo bem organizado serve para

- A) guardar documentos apenas, sendo um mero depósito de documentos.
B) revelar o que já foi feito.
C) revelar o que está para ser feito.
D) evitar improvisos e inadequações.
E) revelar os resultados obtidos.

26

“O conceito de _____ é, normalmente, caracterizado como _____ de mandar e não pode ser dissociado de _____ que se define como _____ de cumprir com o ordenado.”
Assinale a alternativa que completa correta e sequencialmente a afirmativa anterior.

- A) autoridade / o direito / responsabilidade / a obrigação
B) responsabilidade / o direito / autoridade / a obrigação
C) autoridade / a obrigação / responsabilidade / o direito
D) responsabilidade / a obrigação / autoridade / o direito
E) autoridade / o dever / responsabilidade / a alternativa

27

Acerca da delegação, assinale a afirmativa INCORRETA.

- A) Proporcionar um nível de autoridade compatível com as atividades exercidas pelo subordinado.
B) Recompensar, de alguma forma, o bom resultado apresentado pelo subordinado.
C) Fazer com que os subordinados saibam o que tem de ser feito e quais os resultados esperados, incluindo o nível de qualidade e o prazo de realização.
D) Criticar excessivamente quando os subordinados cometem enganos.
E) Desenvolver adequado nível de confiança nos subordinados, por meio de treinamento, participação, reconhecimento e troca de ideias.

28

Analise as afirmativas e, em seguida, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () A delegação é a transferência de determinado nível de autoridade de um chefe para um subordinado, criando a responsabilidade pela execução da tarefa delegada.
() A autoridade deve ser proporcional ao nível de responsabilidade alocada no cargo e/ou funcionário.
() A responsabilidade não pode ser delegada, pois nem o chefe nem o subordinado podem livrar-se completamente de suas obrigações, designando outros para realizá-las.

A sequência está correta em

- A) V, V, V B) V, V, F C) F, V, V D) V, F, V E) V, F, F

29

Acerca dos conceitos de informática, assinale a afirmativa INCORRETA.

- A) Hardware: são os componentes físicos que formam o computador.
B) Sistemas operacionais: são *softwares* que gerenciam os recursos do computador, fazendo-o funcionar corretamente.
C) Aplicativo: bloco de informações relacionadas, que grava em uma unidade de armazenamento.
D) Backup: processo de cópia de arquivos para outra mídia, visando à possibilidade de recuperação de dados em caso de perda dos mesmos dos locais originais em que estavam gravados.
E) Limpeza de disco: é um utilitário que vasculha as unidades do computador à procura de arquivos que possam ser apagados pelo usuário, a fim de liberar mais espaço nesses discos.

30

Acerca das autarquias, analise.

- I. É um tipo de administração indireta e está diretamente relacionada à administração central, visto que não pode legislar em relação a si, mas deve obedecer à legislação da administração à qual está submissa.
- II. São criadas por lei específica, com personalidade jurídica, patrimônio e receita próprios, para executar atividades típicas da Administração Pública que requeiram, para seu melhor funcionamento, gestão administrativa e financeira descentralizada.
- III. Podem ser federais, estaduais, distritais ou municipais, conforme tenha sido criada pela União, Estado, Distrito Federal ou Município.

Está(ão) correta(s) apenas a(s) afirmativa(s)

- A) I B) II C) I, II D) II, III E) I, II, III

CONHECIMENTOS GERAIS

31

Associe as colunas relacionando a matriz energética ao tipo de energia produzido.

- 1. Água. () Eólica.
- 2. Urânio. () Biocombustível.
- 3. Cana-de-açúcar. () Solar.
- 4. Vento. () Hidroelétrica.
- 5. Sol. () Nuclear.

A sequência está correta em

- A) 3, 4, 1, 2, 5 B) 2, 1, 5, 4, 3 C) 1, 5, 4, 3, 2 D) 5, 2, 3, 1, 4 E) 4, 3, 5, 1, 2

32

Leia o trecho e preencha a lacuna abaixo e, em seguida, assinale a alternativa correta.

Pelas projeções do Pnud, se o ritmo de evolução do IDH dos últimos 40 anos for mantido, em 2050 a grande maioria dos países terá índices considerados muito elevados. No entanto, essa trajetória pode ser comprometida pelos riscos ambientais, que foram divididos pelo Pnud em dois cenários: desafio e desastre ambiental.

(Problemas ambientais ameaçam avanços no desenvolvimento humano, diz Pnud. Agência Brasil, 02/11/2011)

Assinale qual é a parte da biologia que estuda as relações entre os seres vivos e o meio ambiente em que vivem, bem como as suas recíprocas influências. É o ramo das ciências humanas que estuda a estrutura e o desenvolvimento das comunidades humanas em suas relações com o meio ambiente e sua conseqüente adaptação a ele, assim como novos aspectos que os processos tecnológicos ou os sistemas de organização social possam acarretar para as condições de vida do homem.

- A) Ecologia. B) Biosfera. C) Ecossistema. D) Globalização. E) Sustentabilidade.

33

“Evento ligado ao Fórum Social Mundial, o(a) _____ aconteceu em janeiro deste ano, na região metropolitana da capital gaúcha. Apesar do caráter não governamental e não partidário, o evento atraiu políticos.” Assinale a alternativa que completa corretamente a afirmativa anterior.

- A) Fórum Econômico de Davos D) Fórum Social Temático
B) Rio+20 E) Cúpula dos Povos
C) Eco 92

34

“A presidente Dilma Rousseff sancionou a lei que define os gastos públicos em saúde, bem como os percentuais mínimos de investimento na área por parte da União, estados e municípios. A medida foi publicada no Diário Oficial dia 16/01/12 e regulamenta a chamada ‘Emenda 29’. A proposta da lei, que tramitava havia mais de 10 anos no Congresso, foi aprovada em definitivo pelo Senado em dezembro.”

(Disponível no Portal Band News, 16/01/12)

Qual órgão do governo é responsável por garantir acesso integral, universal e gratuito para toda a população do país, abrangendo desde o simples atendimento ambulatorial até o transplante de órgãos?

- A) Ebsers. B) Anvisa. C) SUS. D) ANS. E) Anatel.



35

“O estupro de vulnerável tornou-se o assunto no começo do ano depois que um participante do *reality show Big Brother Brasil 12* foi expulso do programa na tarde de segunda-feira (16/01/12), sob a suspeita de ter abusado de uma colega de confinamento com quem ficava. Daniel, o *brother* expulso, ficava com Monique, a suposta vítima e, na noite de sábado (14/01/12), após beberem muito em uma festa, o casal foi para o quarto e mesmo com a moça desacordada, as carícias continuaram.”

(<http://mulher.terra.com.br/noticias/0,,OI5562571-EI16610,00-Saiba+como+agir+em+caso+de+estupro+em+momento+vulneravel.html>)

Para qual dispositivo da legislação brasileira as mulheres, vítimas de violência doméstica, podem recorrer quando agredidas fisicamente pelos maridos, companheiros ou qualquer pessoa que tenha relação de afeto e familiar?

- A) Lei do Estupro. D) Lei Maria da Penha.
 B) Lei Aracelli. E) Lei Caó.
 C) Lei do Assédio Moral.

36

A Usina Hidrelétrica Belo Monte, na região Norte do país, foi planejada para gerar no pico cerca de 11 mil MW e como energia firme, média, cerca de 4 mil MW. Este é o arranjo de engenharia possível para Belo Monte gerar energia de forma constante com a menor área alagada possível, que é o reservatório com 502,8 km². Belo Monte é uma hidrelétrica de “fio d’água”, ou seja, quando a vazão é pequena ela gera menos energia. Não tem aqueles enormes reservatórios de reserva, como tem Itaipu, por exemplo. Belo Monte tem gerado muitas polêmicas, a saber

- I. greve de operários da usina.
 II. discussão sobre a manutenção da Zona Franca de Manaus.
 III. desmembramento do Amazonas.

Está(ão) correta(s) apenas a(s) alternativa(s)

- A) I, II B) I, III C) I D) III E) I, II, III

37

“É o aumento do preço de produtos e serviços que diminui o valor de compra do dinheiro. A variação dos preços é medida regularmente por meio de indicadores. A _____ sempre existe, mesmo com índices muito pequenos. Quando indicador é negativo, chama-se _____.” Assinale a alternativa que completa correta e sequencialmente a afirmativa anterior.

- A) inflação / deflação D) demanda / recessão
 B) juro / taxa E) Selic / IPCA
 C) importação / exportação

38

Mudança econômica iniciada no fim do século XX, com aprofundamento da interdependência entre governos, empresas e movimentos sociais. O termo descreve uma situação propiciada pela Internet e, sobretudo, a integração mundial do mercado financeiro, que opera unificado nos quatro cantos do globo. A este termo dá-se o nome de

- A) Globalização. D) Mercosul.
 B) Neoliberalismo. E) BRIC.
 C) Blocos econômicos.

39

Associe as colunas relacionando corretamente o termo à sua definição.

1. Aquecimento global. () É o fenômeno natural que mantém a Terra aquecida pela retenção da energia do sol na atmosfera.
 2. Efeito estufa. () Resultado do Efeito Estufa – cientistas acreditam que ele esteja sendo reforçado pelas ações humanas.
 3. Mudanças climáticas. () Alteração que eleva a temperatura dos oceanos, modificando o regime de chuvas e ventos e ameaçando ecossistemas.

A sequência está correta em

- A) 3, 2, 1 B) 1, 3, 2 C) 1, 2, 3 D) 2, 3, 1 E) 2, 1, 3



40
“Atingido(a) pelo maior terremoto de sua história, o(a) _____, ficou destruído(a). Com 8,9 graus de magnitude na escala *Richter*, o tremor desencadeou, em seguida, um maremoto, que varreu o nordeste do país com ondas de até 10 metros. Cidades inteiras foram arrasadas, deixando mais de 23 mil vítimas. Os danos materiais ultrapassaram 300 bilhões de dólares.” Assinale a alternativa que completa corretamente a afirmativa anterior.

- A) China B) Japão C) Indonésia D) Mianmar E) Iêmen

INSTRUÇÕES

1. Material a ser utilizado: caneta esferográfica azul ou preta. Os objetos restantes devem ser colocados em local indicado pelo fiscal da sala, inclusive aparelho celular desligado e devidamente identificado com etiqueta.
2. Não é permitido consulta, utilização de livros, códigos, dicionários, apontamentos, apostilas, calculadoras e etc. Não é permitido ao candidato ingressar na sala de provas sem a respectiva identificação e o devido recolhimento de telefone celular, bip e outros aparelhos eletrônicos.
3. Durante a prova, o candidato não deve levantar-se, comunicar-se com outros candidatos e nem fumar.
4. A duração da prova é de 03 (três) horas, já incluindo o tempo destinado à entrega do Caderno de Provas e à identificação – que será feita no decorrer da prova – e ao preenchimento do Cartão de Respostas (Gabarito).
5. Somente em caso de urgência pedir ao fiscal para ir ao sanitário, devendo no percurso permanecer absolutamente calado, podendo antes e depois da entrada sofrer revista através de detector de metais. Ao sair da sala no término da prova, o candidato não poderá utilizar o sanitário. Caso ocorra uma emergência, o fiscal deverá ser comunicado.
6. O Caderno de Provas consta de 40 (quarenta) questões de múltipla escolha, exceto para o cargo de Hortelão em que o Caderno de Provas consta de 30 (trinta) questões. Leia-o atentamente.
7. **As questões das provas objetivas são do tipo múltipla escolha, com 05 (cinco) opções (A a E) e uma única resposta correta.**
8. Ao receber o material de realização das provas, o candidato deverá conferir atentamente se o Caderno de Provas corresponde ao cargo a que está concorrendo, bem como se os dados constantes no Cartão de Respostas (Gabarito) que lhe foi fornecido, estão corretos. Caso os dados estejam incorretos, ou o material esteja incompleto ou tenha qualquer imperfeição, o candidato deverá informar tal ocorrência ao fiscal.
9. Os fiscais não estão autorizados a emitir opinião e prestar esclarecimentos sobre o conteúdo das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir.
10. O candidato poderá retirar-se do local de provas somente a partir dos 90 (noventa) minutos após o início de sua realização, contudo não poderá levar consigo o Caderno de Provas, somente sendo permitida essa conduta apenas no decurso dos últimos 30 (trinta) minutos anteriores ao horário previsto para o seu término.
11. Os 3 (três) últimos candidatos de cada sala somente poderão sair juntos. Caso o candidato insista em sair do local de aplicação da prova, deverá assinar um termo desistindo do Concurso Público e, caso se negue, deverá ser lavrado o Termo de Ocorrência, testemunhado pelos 2 (dois) outros candidatos, pelo fiscal da sala e pelo coordenador da unidade.

RESULTADOS E RECURSOS

- As provas aplicadas, assim como os gabaritos preliminares das provas escritas objetivas de múltipla escolha serão divulgados na Internet, no site www.consulplan.net, a partir da 00h00min do dia subsequente ao da realização da provas.

- Os recursos deverão ser apresentados, conforme determinado no item 8 do Edital de Concurso Público nº. 003/2012, sendo observados os seguintes aspectos:

- a) O candidato que desejar interpor recursos contra os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas disporá de **02 (dois) dias úteis**, a partir do dia subsequente ao da divulgação, em requerimento próprio disponibilizado no *link* correlato ao Concurso Público no *site* www.consulplan.net.
- b) A interposição de recursos poderá ser feita **somente via Internet, através do Sistema Eletrônico de Interposição de Recursos**, com acesso pelo candidato com o fornecimento de dados referentes à sua inscrição, apenas no prazo recursal, à **CONSULPLAN**, conforme disposições contidas no site www.consulplan.net, no *link* correspondente ao Concurso Público.