

# INFORMÁTICA DE MUNICÍPIOS ASSOCIADOS S/A - IMA

## CONCURSO PÚBLICO PARA FORMAÇÃO DE CADASTRO RESERVA

### OPERADOR I - DE TELEATENDIMENTO

#### INSTRUÇÕES GERAIS:

01 - Esta Prova Teórica é composta de 50 (cinquenta) questões objetivas na forma de teste de múltipla escolha com 4 (quatro) alternativas cada, em que existe apenas uma alternativa correta para cada questão, versando sobre o programa constante do Edital do concurso.

- a) Responder às questões no GABARITO preenchendo totalmente apenas um quadrado, respectivo a cada questão, utilizando caneta esferográfica preta ou azul.
- b) As questões não respondidas, as que contenham mais de uma resposta (mesmo que uma esteja correta) e as com emenda ou rasura não serão consideradas ou computadas na contagem de pontos.

02 - A prova terá duração de 4 (quatro) horas.

03 - Ao término da prova o *GABARITO E O CADERNO DE QUESTÃO* deverá ser entregue ao Fiscal de Sala.

04 - Não esquecer de assinar o *GABARITO* no local indicado.

05 - Os 03 últimos candidatos devem permanecer na sala até que o último candidato termine a prova



**OMEGA CONSULTORIA E PLANEJAMENTO LTDA**

Leia o texto para responder às questões 01 a 07

### **A doença que dói nos outros**

Doenças são aflições em que o corpo para de funcionar normalmente, o que causa prejuízos para seu dono. Do catálogo atualmente empregado pelos médicos para classificá-las, duas, no entanto, destoam bastante das demais: dependência química e sociopatia. A primeira, porque só "adoece" quem escolhe se expor ao risco. Impossível ficar viciado em álcool, maconha ou cocaína quem jamais beber, fumar ou cheirar essas substâncias. E a segunda, porque, na verdade, ela não é exatamente prejudicial ao sociopata. Ao contrário, pela ótica dele, ela é até... benéfica.

Deixe-me explicar. O cérebro da grande maioria das pessoas tem regiões que as fazem intuir automaticamente o que o outro está pensando ou sentindo -sentir (sorrir, sofrer) junto com o outro- e ainda levar essas emoções em consideração, antecipadamente, na hora de organizar seu comportamento. É essa capacidade que nos torna seres sociais. Funciona como um excelente freio: temos vontade de xingar quem nos fez mal e às vezes de surrar ou mesmo esganar, mas a mera antecipação do sofrimento alheio a ser causado nos impede de seguir adiante. Todos ganham.

Mas não em quem nasceu com um cérebro, digamos, diferente. Cerca de 1% da população, dependendo dos critérios usados, tem um cérebro capaz de sofrer com as próprias dores, de sentir medo, angústia e prazer - mas suas emoções só dizem respeito a si mesmo.

Seu cérebro não consegue se importar com a dor alheia, muito menos com aquela causada por ele. Esses são os sociopatas: sem o freio da emoção alheia, seu cérebro tem a liberdade de tomar as decisões que mais o beneficiarem. Assim, fica possível manipular família, colegas e "amigos", mentir, roubar e até ferir e matar. Não há remorso - isso exige a capacidade de sentir a dor do outro. Só eles ganham.

O nome, portanto, é bastante apropriado: a sociopatia é um problema para a sociedade, e não para o indivíduo. Uma doença que causa sofrimento... nos outros. Não há tratamento conhecido para o sociopata, além de regras claras mantidas com mão de ferro.

Quem precisa se cuidar, portanto, somos nós: os que se preocupam com os outros e por isso viram presa fácil para os sociopatas, sobretudo quando se sentem culpados pela condição destes. Para nós, o melhor tratamento é saber que a sociopatia existe e fazer força para não se deixar virar vítima.

**SUZANA HERCULANO-HOUZEL** é neurocientista, professora da UFRJ, autora de "Pílulas de Neurociência para uma Vida Melhor" (ed. Sextante) e do blog [www.suzanaherculanohouzel.com](http://www.suzanaherculanohouzel.com)

Folha de S. Paulo – São Paulo, terça-feira, 05 de junho de 2012

01) São informações contidas no texto, exceto:

- a) A doença, por ser uma alteração biológica do estado de saúde de um ser, depende deste manifestá-la.
- b) Para sermos sociais, há que considerarmos o outro antes de agirmos.
- c) Sociopatas são aqueles que não respeitam o pensamento nem as emoções alheias.
- d) Um ser social pode ser vítima de um sociopata e ainda se sentir culpado.

02) Da leitura atenta do texto, podemos concluir que todas as alternativas se referem ao sociopata - exceto:

- a) é uma pessoa capaz de sofrer com os outros.
- b) é um ser voltado para seus próprios problemas.
- c) procura se autobeneficiar, sem se preocupar com os demais.
- d) é uma pessoa com a qual temos que nos precaver.

03) Ao contrário, pela ótica dele, ela é até... benéfica.

O termo destacado refere-se ao:

- a) ato de fumar.
- b) sociopata.
- c) médico.
- d) álcool.

04) Observe.

I – *Deixe-me explicar.*

II – *Do catálogo atualmente empregado pelos médicos para classificá-las.*

III – *temos vontade de xingar quem nos fez mal.*

IV – *que mais o beneficiarem.*

Quanto à colocação pronominal, podemos afirmar que, exceto:

- a) há pronomes oblíquos nos quatro períodos.
- b) em I e II, há pronomes enclíticos.
- c) em III e IV, há pronomes proclíticos.
- d) em I, II e III, há pronomes mesoclíticos.

05) Nos períodos abaixo, há expressões ou palavras empregadas conotativamente, exceto:

- a) “É essa capacidade que nos torna seres sociais.”
- b) “Não há tratamento conhecido para o sociopata, além de regras claras mantidas com mão de ferro.”
- c) “Para nós, o melhor tratamento é saber que a sociopatia existe e fazer força para não se deixar virar vítima.”
- d) “e por isso viram presa fácil para os sociopatas”.

06) *Seu cérebro não consegue se importar com a dor alheia, muito menos com aquela causada por ele. Esses são os sociopatas: sem o freio da emoção alheia, seu cérebro tem a liberdade de tomar as decisões que mais o beneficiarem. Assim, fica possível manipular família, colegas e "amigos", mentir, roubar e até ferir e matar. Não há remorso - isso exige a capacidade de sentir a dor do outro. Só eles ganham.*

Observe as informações sobre este parágrafo.

I – O parágrafo é composto por quatro períodos.

II – Os períodos são todos compostos.

III – Não há período composto por coordenação.

IV – Encontramos apenas períodos mistos.

V – Os períodos compostos por subordinação são todos adjetivos.

Podemos afirmar que:

- a) todos estão incorretos, exceto a I.
- b) todos estão incorretos, exceto a II.
- c) apenas II e IV estão incorretos.
- d) I, II, III, IV e V estão incorretos.

07) Observe os “a” sublinhados.

I – *Seu cérebro não consegue se importar com a dor alheia.*

II – *mas suas emoções só dizem respeito a si mesmo.*

III – *sofrimento alheio a ser causado nos impede de seguir adiante.*

Podemos afirmar que:

- a) I, II e III são artigos.
- b) todos são artigos, exceto I.
- c) todos são preposições, exceto I.
- d) I, II e III são preposições.

Observe a charge para responder às questões 08 a 10.

## ESPAÑA VAI FACILITAR A ENTRADA DE BRASILEIROS



<http://www1.folha.uol.com.br/fsp/opiniaio/46916-charge.shtml>

08) Analise as informações que seguem.

- I – para a devida compreensão, há que se considerar a linguagem verbal e não verbal.
- II – é necessário ao leitor possuir conhecimento de mundo para compreender a charge.
- III – reconhecer as personagens caricaturadas também se faz necessário.

Pode-se afirmar que:

- a) I, II e III estão corretas.
- b) todas estão corretas, exceto a I.
- c) todas estão corretas, exceto a II.
- d) todas estão corretas, exceto a III.

09) O termo “afinco” pode ser substituído, sem alteração contextual, por:

- a) conservação.
- b) birra.
- c) persistência.
- d) capricho.

10) Em “Espanha vai facilitar a entrada de brasileiros”, pode-se afirmar que, exceto:

- a) há um substantivo próprio.
- b) há uma locução verbal.
- c) “brasileiros” é adjetivo.
- d) há duas preposições na oração.

As questões 11 a 20 referem-se a frases da matéria *Mitos e medos da adoção – Jornal Folha de S. Paulo – Equilíbrio* – São Paulo, terça-feira, 29 de maio de 2012.

11) **TODO O FILHO ADOTIVO É TRAUMATIZADO** – Crianças colocadas para adoção podem ter passado por traumas, mas conseguem superá-los com ajuda de pais bem orientados e acompanhamento psicológico. Ao trocar o termo sublinhado “crianças” para “A criança”, fazendo as adaptações necessárias, quantas palavras deverão ser alteradas?

- a) Cinco.
- b) Quatro.
- c) Três.
- d) Duas.

12) O FILHO VAI QUERER VOLTAR PARA FAMÍLIA BIOLÓGICA - Querer conhecer suas origens familiares é um direito da criança, mas é muito raro que ela queira trocar os pais adotivos pelos biológicos.

Ao ler o trecho acima, conclui-se que:

- a) todo filho adotivo quer conhecer seus familiares.
- b) todo filho adotivo quer trocar os pais adotivos pelos biológicos.
- c) o filho adotivo não troca os pais biológicos pelos adotivos.
- d) a troca dos pais adotivos pelos biológicos pode acontecer, mas não é habitual.

13) OS PAIS BIOLÓGICOS VÃO QUERER O FILHO DE VOLTA – Se a adoção foi feita legalmente, a filiação concedida é irrevogável e os pais biológicos não podem tirar a criança da família que a adotou.

Da leitura acima, pressupõe-se que a filiação dada aos pais adotivos pode ser revogada quando:

- a) houver desistência dos pais biológicos.
- b) for constatada a ilegalidade da adoção.
- c) os pais biológicos requisitarem.
- d) os pais adotivos desistirem da adoção.

14) *Se a adoção foi feita legalmente, a filiação concedida é irrevogável e os pais biológicos não podem tirar a criança da família que a adotou.*

O período acima inicia-se com uma oração que expressa noção de:

- a) adição.
- b) alternância.
- c) condição.
- d) restrição.

15) A GENÉTICA VAI DETERMINAR O COMPORTAMENTO DA CRIANÇA – Vários comportamentos têm um componente genético, mas o ambiente e a criação são fundamentais para que se manifestem ou não.

O termo sublinhado indica:

A conjunção sublinhada introduz orações coordenadas adversativas que podem apresentar, no entanto, ideias ou valores diferentes. No trecho acima, a conjunção apresenta valor de:

- a) compensação.
- b) justificativa.
- c) não compensação.
- d) contraste.

16) “Vários comportamentos têm um componente genético”.

Observe o acento diferencial no verbo “ter” e assinale a opção cujo verbo não necessite de acento diferencial.

- a) Os antigos moradores mantêm seus imóveis impecáveis.
- b) Estes vidros contêm produtos tóxicos.
- c) Quero que dêem as mãos neste instante.
- d) Estes filtros retêm todas as impurezas da água.

17) O FILHO NÃO AMARÁ OS PAIS ADOTIVOS – [Quando contrariada], é comum a criança testar a autoridade e os limites dos pais dizendo que não os ama - e isso não tem nada a ver com o fato de ter sido adotada.

Os termos sublinhados são, respectivamente:

- a) artigo – artigo – pronome oblíquo.
- b) preposição – preposição – artigo.
- c) artigo – pronome oblíquo – preposição.
- d) pronome oblíquo – artigo – artigo.

18) A frase do texto da questão anterior “Quando contrariada”, pode ser escrita, sem alteração contextual, da seguinte maneira:

- a) Contrariando.
- b) Ao ser contrariada.
- c) Se for contratriada.
- d) Desde que seja contrariada.

19) OS PAIS NÃO CONSEGUIRÃO AMAR O FILHO – Se os pais investem na criação de vínculos<sup>1</sup> afetivos e familiares, a relação de amor e respeito é construída<sup>2</sup> ao longo da convivência<sup>3</sup>.

Os termos sublinhados classificam-se quanto à sílaba tônica em:

- a) 1, 2 e 3, paroxítonos.
- b) 1, proparoxítono; 2 e 3, paroxítonos.
- c) 1, proparoxítono; 2, hiato; 3, paroxítono.
- d) 1, proparoxítono; 2, paroxítono, 3, proparoxítono.

20) A FAMÍLIA ADOTIVA ABANDONARÁ A CRIANÇA –Especialmente na adoção tardia<sup>1</sup>, é normal a criança<sup>2</sup> temer um novo<sup>3</sup> abandono; cabe aos pais<sup>4</sup> compreender as angústias<sup>5</sup> do filho e deixá-lo seguro<sup>6</sup> de seu afeto.

Quanto à classificação morfológica dos termos sublinhados, podemos afirmar que:

- a) todos são substantivos, exceto 5.
- b) todos são adjetivos, exceto 4.
- c) 1, 2 e 5 são substantivos; 3, 4 e 6, adjetivos.
- d) 1, 3 e 6 são adjetivos; 2, 4 e 5, substantivos.

21) O preço da construção gira em torno de R\$ 890,00 o m<sup>2</sup>. Para uma construção de 278 m<sup>2</sup>, o preço a ser pago será de:

- a) R\$ 247.420,00.
- b) R\$ 350.550,00.
- c) R\$ 358.229,00.
- d) R\$ 375.221,00.

22) Numa promoção de inverno, um conjunto de moletom custa R\$ 180,00. Com a promoção para pagamentos à vista, o preço sai com um desconto de 25%. Podemos afirmar que o preço final com o desconto será de:

- a) R\$ 115,00.
- b) R\$ 125,00.
- c) R\$ 135,00.
- d) R\$ 145,00.

23) O tempo de 2.580 segundos é o mesmo que:

- a) 26 minutos.
- b) 28 minutos.
- c) 37 minutos.
- d) 43 minutos.

24) Dentre os números abaixo, pode-se afirmar que o menor deles é:

- a) 0,25.
- b) 0,251.
- c) 0,249.
- d) 0,24.

25) Quando Manoela nasceu sua mãe tinha 34 anos. Hoje, a mãe de Manoela tem 55 anos. Podemos afirmar que a idade de Manoela é:

- a) 14 anos.
- b) 19 anos.
- c) 21 anos.
- d) 23 anos.

26) O mínimo múltiplo comum (m.m.c.) entre 7 e 17 é:

- a) 17.
- b) 7.
- c) 61.
- d) 119.

27) A média aritmética entre os números 10, 12, 14 e 16 é:

- a) 12.
- b) 12,5.
- c) 13.
- d) 14,5.

28) O máximo divisor comum entre 10, 15 e 20 é:

- a) 2.
- b) 5.
- c) 8.
- d) 10.

29) Numa determinada cidade, o preço para um carro rodar 1 km é de R\$ 0,04. Se durante o mês, o carro percorreu a distância de 278 km, o preço a ser pago será de:

- a) R\$ 11,12.
- b) R\$ 21,35.
- c) R\$ 22,00.
- d) R\$ 24,78.

30) Em um shopping, o preço do estacionamento é de R\$ 3,00. Se a capacidade máxima é para 1.020 carros, o shopping poderá faturar a quantia de:

- a) R\$ 3.060,00.
- b) R\$ 3.600,00.
- c) R\$ 3.660,00.
- d) R\$ 3.866,00.

31) O presidente da CBF (Confederação Brasileira de Futebol) afirmou que o técnico da seleção brasileira tem liberdade para convocar quem bem entender para a equipe. O atual presidente da Confederação Brasileira de Futebol é:

- a) Mano Menezes.
- b) Aldo Rebelo.
- c) José Maria Marin.
- d) Ricardo Teixeira.

32) A presidente Dilma Rousseff assinou o decreto que instala a Comissão da Verdade. O órgão examinará violações dos direitos humanos ocorridas durante o período da ditadura militar no Brasil.

Analisando a proposição acima assinale a opção *errada*.

- a) O Brasil é o último país da América Latina a criar esse mecanismo de justiça.

- b) A Comissão é formada por sete integrantes que terão um prazo de dois anos para investigar os casos.
- c) A Comissão elaborará um relatório que apontará as circunstâncias e os responsáveis por torturas, mortes e desaparecimentos de presos políticos no país.
- d) Os acusados de atos terroristas serão julgados e punidos pela Comissão da Verdade.

33) O líder socialista François Hollande derrotou Nicolas Sarkozy e foi eleito presidente da França com 52% dos votos contra 48% de seu adversário. O retorno da esquerda francesa ao poder é resultado da crise financeira de 2008 e terá repercussões políticas e econômicas em toda a Europa.

Analizando a proposição acima assinale a opção *errada*.

- a) A França é hoje um país com baixo crescimento econômico, taxas de 10% de desemprego e uma dívida pública de 85% do PIB (Produto Interno Bruto).
- b) Hollande quer reduzir a idade de aposentadoria de 65 para 62 anos.
- c) A França é a segunda maior economia do bloco que compõe a União Europeia, atrás somente da Alemanha.
- d) Hollande prometeu aumentar impostos dos mais ricos e das grandes empresas do país e assim gerar receita para elevar o valor do salário-mínimo.

34) O site de relacionamentos possui estimados 900 milhões de usuários no planeta, 46 milhões somente no Brasil. Com a abertura do capital, o site se tornou a 23ª maior empresa em valor de mercado nos Estados Unidos. Seu fundador, Mark Zuckerberg, 27 anos, é hoje a 29ª pessoa mais rica do mundo. O lucro do site é gerado por publicidade direcionada a um público selecionado, que expõe, voluntariamente, seus dados pessoais na internet.

A proposição acima se refere ao site:

- a) Facebook.
- b) Google.
- c) Orkut.
- d) Twitter.

35) Em 05/06/2012 ocorreu o hasteamento da bandeira das Nações Unidas no Riocentro, simultaneamente à cerimônia em comemoração ao Dia Mundial do Meio Ambiente, realizada no Palácio do Planalto, em Brasília. A ONU ficará responsável pela segurança interna do Riocentro, que sediará centenas de seminários, além da reunião de chefes de estado e governo:

Isso significa que, durante a conferência da ONU,

- I- O Riocentro será território nacional.
  - II- O Riocentro será território internacional.
  - III- O Riocentro será território neutro.
  - IV- Foi entregue simbolicamente a soberania deste pedaço do Brasil às Nações Unidas.
- a) Apenas as opções I e IV são verdadeiras.
  - b) Apenas as opções II e IV são verdadeiras.
  - c) Apenas as opções III e IV são verdadeiras.
  - d) Apenas a opção III é verdadeira.

36) Assinale a proposição *verdadeira*.

- a) A votação eletrônica começou no Brasil em 1996, nas capitais e municípios com mais de 200 mil eleitores, e cobre todo o território nacional desde o ano 2000.
- b) A votação eletrônica começou no Brasil em 1998, nas capitais e municípios com mais de 150 mil eleitores, e cobre todo o território nacional desde o ano 2002.
- c) A votação eletrônica começou no Brasil em 1995, nas capitais e municípios com mais de 300 mil eleitores, e cobre todo o território nacional desde o ano 1999.
- d) A votação eletrônica começou no Brasil em 1997, nas capitais e municípios com mais de 250 mil eleitores, e cobre todo o território nacional desde o ano 2001.



37) Entre enchentes e estiagens, o ano de 2012 já registra o maior número de municípios com decreto de situação de emergência ou estado de calamidade pública reconhecidos pela Secretaria Nacional de Defesa Civil.

Complete corretamente a proposição abaixo.

A seca é considerada a maior nos últimos 40 anos e atinge com intensidade o:

- a) Norte e o Sul do país.
- b) Centro Oeste e o norte do país.
- c) Sul e o Nordeste do país.
- d) Norte e o Centro Oeste do país.

38) No momento em que o Brasil se prepara para acolher a cúpula da ONU Rio+20 para discutir a sustentabilidade do planeta, um exército de 8.000 trabalhadores e centenas de caminhões e máquinas constrói a terceira maior hidrelétrica do mundo, uma obra colossal que modifica toda a região e ameaça indígenas que vivem em terras ancestrais no Xingu, no coração da Amazônia.

Trata-se da Usina Hidrelétrica de:

- a) Itaipu.
- b) Monte Belo.
- c) Tucuruí.
- d) Jirau.

39) A Comissão de Constituição e Justiça do Senado aprovou projeto que estabelece o sistema de cotas raciais e sociais nas instituições federais de educação superior. O projeto determina que 50% das vagas nessas instituições sejam destinadas aos alunos que estudaram em escolas públicas no ensino médio.

Essas vagas também têm que ser divididas proporcionalmente à quantidade, fixada pelo IBGE, de:

I- negros.

II- pardos.

III- índios.

IV- alunos oriundos de famílias que recebem até 1,5 salário mínimo por integrante.

- a) Apenas I e III são verdadeiras.
- b) Apenas II, III e IV são verdadeiras.
- c) Apenas I, II e IV são verdadeiras.
- d) As opções I, II, III e IV são verdadeiras.

40) A menos de 100 dias para o início dos Jogos Olímpicos 2012, os atletas brasileiros intensificam os treinos focando bons resultados nas Olimpíadas que acontecerão:

- a) na Alemanha.
- b) em Roma.
- c) em Londres.
- d) em Pequim

41) Para se adicionar uma linha em uma tabela no Microsoft Excel (como no exemplo abaixo), quais os passos que um usuário deve realizar?

	A	B	C	D	E	F
1	<b>Código</b>	<b>Data</b>	<b>Descrição</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Valor Unitário</b>	<b>Total</b>
2	1	01/01/12	Lápis	2	R\$ 1,00	R\$ 2,00
3	2	02/01/12	Caneta	2	R\$ 1,50	R\$ 3,00
4	3	05/01/12	Borracha	1	R\$ 0,50	R\$ 0,50
5	4	06/01/12	Caderno	1	R\$ 10,00	R\$ 10,00
6	5	13/01/12	Regua	1	R\$ 2,00	R\$ 2,00
7						
8						R\$ 17,50

Fonte: Microsoft Excel

- a) Iniciar \ Todos os Programas \ Executar Inserção de Linha no Excel.
- b) Clicar com o botão direito do mouse na área de trabalho \ Novo \ Inserir Linha.
- c) Digitar a fórmula =(Inserir Linha) na célula F7.
- d) Clicar na linha 7 (sobre o número), clicar com o botão direito na linha selecionada, e na caixa de dialogo, clicar na opção inserir.

42) Quando no Microsoft Windows abrimos um arquivo, utilizamos a Internet, acessamos um disco removível são gerados arquivos, que com o passar do tempo acabam deixando o PC carregado com arquivos desnecessários para seu funcionamento. Tendo como base o exposto, como devemos proceder para remover tais arquivos?

- a) Clicar em Lixeira \ Esvaziar Lixeira.
- b) Clicar em Painel de Controle \ Sistema e Manutenção \ Ferramentas Administrativas \ Liberar Espaço em Disco.
- c) Na área de trabalho, clicar com o botão direito do mouse e escolher a opção Temporary Files.
- d) Clicar com o botão direito do mouse na Barra de Tarefas e escolher a opção Limpar Tudo.

43) Ao utilizamos o Microsoft Windows XP podemos realizar diversos ajustes no PC, inclusive diversas configurações em nosso Monitor.

Assinale a alternativa que demonstra o caminho correto para ajustarmos a *Resolução do Monitor*.

- a) Iniciar / Painel de Controle / Vídeo / Área de Trabalho e escolher a opção Ajuste Resolução.
- b) Clicar com o botão direito do mouse na Área de Trabalho / Propriedades / Aparência e fazer a escolha da resolução no campo Vídeo.
- c) Iniciar / Painel de Controle / Vídeo / Configurações e escolher a opção Resoluções da Tela.
- d) Clicar com o botão direito do mouse na Área de Trabalho / Propriedades / Proteção de Tela e escolher a opções Configurações.

44) Quando utilizamos o Microsoft Word para criação de um trabalho, temos a nossa disposição a opção Configurar Página.

Na janela de Configuração de Página, na aba Margens, qual item pode ser configurado?

- a) Tamanho do Papel.
- b) Orientação.
- c) Cabeçalho e Rodapé.
- d) Seção.

45) Na opção Meu Computador do Microsoft Windows, podemos visualizar todos os arquivos e pastas que existem no PC. Dentre os Modos de Exibição desses arquivos e pastas temos a opção Detalhes que exhibe os arquivos ou as pastas com diversas informações.

Qual das opções abaixo NÃO faz parte dessa exibição do arquivo?

- a) Local.
- b) Tipo.
- c) Tamanho Total.
- d) Data de Modificação.

46) Dos softwares listados abaixo, qual deles representa um Browser que também é comumente chamado de navegador?

- a) Norton Antivírus.
- b) Microsoft Access.
- c) Mozilla Firefox.
- d) Lótus 123.

47) Analise as afirmações abaixo sobre o Microsoft Outlook e marque com ( V ) Verdadeiro ou ( F ) Falso.

( ) Ao enviar um e-mail, posso definir que o Microsoft Outlook irá solicitar uma confirmação que meu destinatário leu a mensagem.

( ) As mensagens enviadas são salvas únicas e exclusivamente na pasta criada pelo Microsoft Outlook denominada como Mensagens ao Destinatário.

( ) Ao preparar uma nova mensagem de e-mail podemos anexar arquivos para envio ao nosso destinatário, mas somente arquivos de texto.

( ) No menu Ferramentas / Opções / Formato do E-mail, temos a possibilidade de definir uma assinatura para toda Nova Mensagem de e-mail que for iniciada.

Assinale a alternativa que evidencia a ordem correta do preenchimento.

a) V – F – V – V.

b) V – F – F – V.

c) V – V – F – V.

d) V – F – F – F.

48) Na opção Meu Computador do MS Windows XP, quando clicamos com o botão direito do mouse no Disco Local C: e escolhemos a opção Formatar, após clicar em Iniciar, que mensagem é enviada ao usuário?

a) Formatação iniciada com sucesso.

b) O Windows não pode formatar essa unidade.

c) Defina as opções de formatação: Rápida, Completa ou Criar Disco de Boot.

d) AVISO: a formatação apagará TODOS os dados do disco.

49) Das afirmações abaixo referentes ao MS Windows XP, qual delas está *incorreta*?

a) Ao acessarmos os programas instalados no MS Windows XP, esses são abertos em Janelas.

b) Qualquer programa instalado no MS Windows XP pode ter um ícone para acesso rápido disponível no Desktop.

c) Trata-se de um Sistema Operacional Monotarefa de alta capacidade, utilizando-se de comandos digitados para acesso às inúmeras funções nele presentes.

d) O MS Windows XP é Multitarefa e também Multiusuário.

50) Analisando a planilha abaixo extraída do MS Excel, verificamos que a célula E9 apresenta um resultado diferente do esperado pelo usuário. Dentre as alternativas abaixo, qual apresenta o motivo de tal resultado?

	A	B	C	D	E
1	<b>Data</b>	<b>Nome</b>	<b>Quant.</b>	<b>Unit</b>	<b>Total</b>
2	1/fev	José	5	R\$ 1,00	R\$ 5,00
3	1/mar	Manoel	10	R\$ 2,00	R\$ 20,00
4	1/abr	Maria	15	R\$ 3,00	R\$ 45,00
5	1/mai	Antônia	20	R\$ 4,00	R\$ 80,00
6					
7				<b>Total</b>	<b>R\$ 150,00</b>
8					
9				Rat	#DIV/0!

Fonte: Microsoft Excel 2003

a) Trata-se de um erro na fórmula que possui uma referência para divisão de uma célula com valor zero ou sem nenhuma informação.

b) Este erro ocorre quando digitamos errado o nome de uma função.

c) Erro apresentado quando uma fórmula é criada e aponta para uma referência que possui TEXTO.

d) Ocorre este erro quando a referência de célula não existe na planilha.