



# Departamento Autônomo de Água e Esgotos

CONCURSO PÚBLICO – EDITAL Nº 01/2012

## 204 – TÉCNICO EM SERVIÇOS PÚBLICOS (INFORMÁTICA)

Nome do Candidato

Número de Inscrição

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

### LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

#### INSTRUÇÕES GERAIS

- O candidato receberá do fiscal:
  - Um Caderno de Questões contendo **40 (quarenta) questões** objetivas de múltipla escolha.
  - Uma Folha de Respostas personalizada para a Prova Objetiva.
- Ao ser autorizado o início da prova, verifique, no Caderno de Questões, se a numeração das questões e a paginação estão corretas e se não há falhas, manchas ou borrões. Se algum desses problemas for detectado, solicite ao fiscal outro caderno completo. Não serão aceitas reclamações posteriores.
- A totalidade das Provas terá a duração de **3 (três) horas**, incluindo o tempo para preenchimento da Folha de Respostas da Prova Objetiva.
- O candidato poderá se retirar da sala de prova após transcorridas **2 (duas) horas** do efetivo início da prova, entregando o seu Caderno de Questões e a sua Folha de Respostas ao fiscal, a qual será o único documento válido para a correção.
- Por razões de ordem técnica e de segurança, não será fornecido exemplar ou cópia do caderno de provas a candidatos, a autoridades ou a instituições de direito público ou privado, mesmo após o encerramento do concurso e não será permitida vista de provas.
- Não serão permitidas consultas a quaisquer materiais, uso de telefone celular ou outros aparelhos eletrônicos.
- Caso seja necessária a utilização do sanitário, o candidato deverá solicitar permissão ao fiscal de sala, que designará um fiscal volante para acompanhá-lo no deslocamento, devendo manter-se em silêncio durante o percurso, podendo, antes da entrada no sanitário e depois da utilização deste, ser submetido a revista com detector de metais. Na situação descrita, se for detectado que o candidato estiver portando qualquer tipo de equipamento eletrônico, será eliminado automaticamente do concurso.
- Após o término da prova, ao sair da sala de prova, o candidato deverá retirar-se imediatamente do local de realização das provas, não podendo permanecer nas suas dependências, bem como não poderá utilizar os sanitários.

#### ATENÇÃO

- Verifique se seus dados estão corretos na Folha de Respostas.
- A Folha de Respostas **NÃO** pode ser dobrada, amassada, rasurada, manchada ou conter qualquer registro fora dos locais destinados às respostas.
- Assinale a alternativa que julgar correta para cada questão na Folha de Respostas, usando caneta esferográfica de tinta preta ou azul. Para cada questão, existe apenas **1 (uma)** resposta certa – não serão computadas questões não assinaladas ou que contenham mais de uma resposta, emendas ou rasuras.
- O modo correto de assinalar a alternativa é cobrindo, completamente, o espaço a ela correspondente, conforme modelo abaixo:



- Todas as questões deverão ser respondidas.

OS TEXTOS E AS QUESTÕES FORAM REDIGIDOS CONFORME O NOVO ACORDO ORTOGRÁFICO DA LÍNGUA PORTUGUESA, MAS ESTE NÃO SERÁ COBRADO NO CONTEÚDO.



CONCURSOS PÚBLICOS

05/2012

Espaço reservado para anotação das respostas

### DEPARTAMENTO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTOS – CONCURSO PÚBLICO – EDITAL 01/2012

204 – TÉCNICO EM SERVIÇOS PÚBLICOS (INFORMÁTICA)



Nome: \_\_\_\_\_ Inscrição: \_\_\_\_\_

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40

O gabarito da Prova Objetiva estará disponível no site da **Cetro Concursos** ([www.cetroconcursos.org.br](http://www.cetroconcursos.org.br)) a partir do dia **28 de maio de 2012**.



## LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto abaixo para responder às questões 1 e 2.

### Atitude Suspeita

Sempre me intriga a notícia de que alguém foi preso “em atitude suspeita”. É uma frase cheia de significados. Existiriam atitudes inocentes e atitudes duvidosas diante da vida e das coisas e qualquer um de nós estaria sujeito a, distraidamente, assumir uma atitude que dá cadeia!

– Delegado, prendemos este cidadão em atitude suspeita.

– Ah, um daqueles, é? Como era sua atitude?

– Suspeita.

– Compreendo. Bom trabalho, rapazes. E o que é que ele alega?

– Diz que não estava fazendo nada e protestou contra a prisão.

– Hmm. Suspeitíssimo. Se fosse inocente não teria medo de vir dar explicações.

– Mas eu não tenho o que explicar! Sou inocente!

– É o que todos dizem, meu caro. A sua situação é preta.

Temos ordem de limpar a cidade de pessoas em atitudes suspeitas.

– Mas eu só estava esperando o ônibus!

– Ele fingia que estava esperando um ônibus, delegado.

Foi o que despertou a nossa suspeita.

– Ah! Aposto que não havia nem uma parada de ônibus por perto. Como é que ele explicou isso?

– Havia uma parada sim, delegado. O que confirmou a nossa suspeita. Ele obviamente escolheu uma parada de ônibus para fingir que esperava o ônibus sem despertar suspeita.

– E o cara-de-pau ainda se declara inocente! Quer dizer que passava ônibus, passava ônibus e ele ali fingindo que o próximo é que era o dele? A gente vê cada uma...

– Não senhor, delegado. No primeiro ônibus que apareceu ele ia subir, mas nós agarramos ele primeiro.

– Era o meu ônibus, o ônibus que eu pego todos os dias para ir pra casa! Sou inocente!

– É a segunda vez que o senhor se declara inocente, o que é muito suspeito. Se é mesmo inocente, por que insistir tanto que é?

– E se eu me declarar culpado, o senhor vai me considerar inocente?

– Claro que não. Nenhum inocente se declara culpado, mas todo culpado se declara inocente. Se o senhor é tão inocente assim, por que estava tentando fugir?

– Fugir, como?

– Fugir no ônibus. Quando foi preso.

– Mas eu não tentava fugir. Era o meu ônibus, o que eu tomo sempre!

– Ora, meu amigo. O senhor pensa que alguém aqui é criança? O senhor estava fingindo que esperava um ônibus, em atitude suspeita, quando suspeitou destes dois agentes da lei ao seu lado. Tentou fugir e...

– Foi isso mesmo. Isso mesmo! Tentei fugir deles.

– Ah, uma confissão!

– Porque eles estavam em atitude suspeita, como o delegado acaba de dizer.

– O quê? Pense bem no que o senhor está dizendo. O senhor acusa estes dois agentes da lei de estarem em atitude suspeita?

– Acuso. Estavam fingindo que esperavam um ônibus e na verdade estavam me vigiando. Suspeitei da atitude deles e tentei fugir!

– Delegado...

– Calem-se! A conversa agora é outra. Como é que vocês querem que o público nos respeite se nós também andamos por aí em atitude suspeita? Temos que dar o exemplo. O cidadão pode ir embora. Está solto. Quanto a vocês...

– Delegado, com todo o respeito, achamos que esta atitude, mandando soltar um suspeito que confessou estar em atitude suspeita, é um pouco...

– Um pouco? Um pouco?

– Suspeita.

Luis Fernando Verissimo. *Para gostar de ler*.  
Volume 13 – Histórias Divertidas.

1. De acordo com o texto, é correto afirmar que

(A) o delegado suspeitou do homem que estava no ponto de ônibus a princípio e, depois, dos policiais que o abordaram.

(B) o homem que estava no ponto, embora em atitude claramente suspeita, conseguiu se sobressair empurrando a responsabilidade para os policiais que o abordaram.

(C) o homem, enquanto se declarava inocente, era considerado suspeito, mas quando mudou sua atitude, foi declarado inocente pelo delegado.

(D) o delegado suspeitou dos policiais após o homem suspeito inicialmente contar sua versão da história, prendendo-os na delegacia.

2. Em relação ao texto, marque V para verdadeiro ou F para falso e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- ( ) O trecho “É a segunda vez que o senhor se declara inocente, o que é muito suspeito. Se é mesmo inocente, por que insistir tanto que é?” deixa claro que o suspeito não é inocente.
- ( ) O trecho “Não senhor, delegado. No primeiro ônibus que apareceu ele ia subir, mas nós agarramos ele primeiro.” deixa claro que os policiais estavam enganados sobre o suspeito.
- ( ) O trecho “Acuso. Estavam fingindo que esperavam um ônibus e na verdade estavam me vigiando. Suspeitei da atitude deles e tentei fugir!” deixa clara a manobra do suspeito de colocar a culpa nos policiais.

- (A) V/ F/ V  
(B) F/ V/ F  
(C) F/ F/ V  
(D) V/ V/ F

3. De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa, assinale a alternativa correta em relação à concordância verbal e nominal.

- (A) Segue anexo os editais de convocação.
- (B) Abre hoje as inscrições para o concurso de Araraquara.
- (C) O número de casos de Dengue, no país, está aumentando além do previsto. Haja visto os casos notificados no último verão.
- (D) Bastantes professores participaram da reunião.

4. Em relação à ortografia, leia as orações abaixo e, em seguida, assinale a alternativa que preenche correta e respectivamente as lacunas.

1. Encheu a ti\_\_ela de me\_\_erica.
2. Ouviam-se os co\_\_ichos do outro lado da sala.
3. Depois da chuva, vieram a en\_\_urrada e a en\_\_ente.
4. Enquanto a\_\_eitava a cortina, observava a pai\_\_a\_\_em.

- (A) g/ x/ ch/ x/ ch/ j/ s/ g  
(B) j/ ch/ x/ ch/ x/ g/ z/ j  
(C) g/ x/ x/ ch/ x/ g/ s/ j  
(D) j/ ch/ ch/ x/ x/ j/ z/ g

Leia o texto abaixo para responder às questões 5 e 6.

“Teu ponteiro enlouqueceu, enlouquecendo nossas horas. Que poderias ter feito de mais grave do que o ato sem continuação, o ato em si, o ato que não ousamos nem sabemos ousar porque depois dele não há nada?”

Carlos Drummond de Andrade.

5. Em relação ao trecho “Que **poderias** ter feito de mais grave [...]”, assinale a alternativa cujo verbo destacado encontra-se flexionado na mesma pessoa que “poderias”.

- (A) Eu **gostaria** de dois cafés, por favor.
- (B) Os alunos **faltaram** devido à greve.
- (C) **Encontrei** o dinheiro que havia perdido?
- (D) Nós **íamos** ao show, mas os ingressos estavam esgotados.

6. De acordo com o trecho “[...] o ato que não **ousamos** nem sabemos **ousar** [...]”, assinale a alternativa cuja palavra destacada, no contexto em que está sendo empregada, é sinônima “ousar”.

- (A) Não se **atreveriam** a enfrentar a empresa concorrente.
- (B) Sempre **apostava** dinheiro no jogo.
- (C) **Submeteu-se** a uma cirurgia na face.
- (D) Não sabia porque João se **sujeitava** a isso.

7. Em relação aos substantivos coletivos, correlacione as colunas e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

1. De lobos.	( ) Fato.
2. De cabras.	( ) Alcateia.
3. De bispos.	( ) Cáfila.
4. De camelos.	( ) Concílio.

- (A) 1/ 2/ 3/ 4  
(B) 2/ 1/ 4/ 3  
(C) 4/ 1/ 2/ 3  
(D) 2/ 4/ 3/ 1

8. De acordo com a oração “O juiz agiu favoravelmente **ao réu**.”, assinale a alternativa cujo termo destacado equivale sintaticamente a “ao réu”.

- (A) O assunto interessa **ao aluno**.
- (B) Entregou a correspondência **ao morador**.
- (C) O fumo é prejudicial **à saúde**.
- (D) Carlos gosta **de Luciana**.

9. De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa, assinale a alternativa correta em relação à acentuação.

- (A) Cortou o mal pela raíz.
- (B) Pouco aconteceu neste íterim.
- (C) Encomendou camafêu para o casamento.
- (D) Foi para Aracajú no feriado.

10. Assinale a alternativa que apresenta **erro** de ortografia em relação ao contexto.

- (A) Faltei à aula porque estava doente.
- (B) O remédio não surtiu efeito.
- (C) O criminoso expiou caro seu crime.
- (D) O atleta infligiu a regra do jogo, sendo punido com cartão amarelo.

### MATEMÁTICA/ RACIOCÍNIO LÓGICO

11. O conjunto solução da equação:  $(16^{x-1})^{x+1} = 4^{x^2+x+4}$  é

- (A)  $S = \{-2, 3\}$
- (B)  $S = \{-1, 4\}$
- (C)  $S = \{0, 6\}$
- (D)  $S = \{-4, 1\}$

12. A quantidade de anagramas que podem ser formados a partir da palavra BEATRIZ, iniciados por vogal e terminados por consoante, é igual a

- (A) 120.
- (B) 720.
- (C) 840.
- (D) 1.440.

13. O número de termos da progressão aritmética (7, 20, ..., 319) é

- (A) 21.
- (B) 22.
- (C) 23.
- (D) 25.

14. Nelson, Marcelo e Alexandre compraram CDs de Rock, Sertanejo e Pagode, não necessariamente nessa ordem. Um CD custou R\$25,00, o outro R\$35,00 e o outro R\$38,00. Nelson comprou o CD de Pagode. Alexandre gastou R\$38,00. Marcelo não pagou R\$25,00 e nem comprou o CD de Rock. Logo, cada um dos CDs, Pagode, Rock e Sertanejo, custou, respectivamente,

- (A) R\$38,00; R\$35,00 e R\$25,00.
- (B) R\$25,00; R\$38,00 e R\$35,00.
- (C) R\$25,00; R\$35,00 e R\$38,00.
- (D) R\$35,00; R\$25,00 e R\$38,00.

15. Ordene as letras P D S E N R I A S de modo que forme a palavra que completa a frase.

“Os grandes estados devem \_\_\_\_\_ as alianças e os pequenos não devem contar com elas”.

Duque de Lévis

A 7ª letra desta palavra depois de ordenada é

- (A) D
- (B) E
- (C) N
- (D) S

16. Se um paralelepípedo reto retângulo tem 50cm de largura, 42cm de comprimento e 15cm de altura, então a área total de sua superfície é

- (A)  $3.480\text{cm}^2$ .
- (B)  $6.960\text{cm}^2$ .
- (C)  $13.920\text{cm}^2$ .
- (D)  $31.500\text{cm}^2$ .

17. Com os algarismos 4, 5, 6, 7 e 8 são formados números de quatro algarismos. Um deles é escolhido ao acaso. A probabilidade de este número ser formado por algarismos distintos é

- (A) 17,5%.
- (B) 18,4%.
- (C) 19,2%.
- (D) 20,1%.

18. Dada a matriz  $A = (a_{ij})_{3 \times 3}$ ,

onde  $a_{ij} = \begin{cases} 2, & \text{se } i > j \\ -1, & \text{se } i \leq j \end{cases}$ , assinale a alternativa que apresenta o valor do determinante de A é

- (A) -9.
- (B) -8.
- (C) 0.
- (D) 4.

19. Ana, Amanda e Amélia compraram, cada uma, um livro de ficção, romance e literatura, não necessariamente nessa ordem. Um dos livros tem 300 páginas, o outro tem 250 páginas e o último 350 páginas. Amélia não comprou o livro de romance. Ana não comprou o livro que possui 250 páginas. Amanda comprou o livro de ficção que tem 300 páginas. Logo, os livros de romance, ficção e literatura foram comprados, respectivamente, por

- (A) Ana, Amélia e Amanda.
- (B) Amanda, Amélia e Ana.
- (C) Amélia, Amanda e Ana.
- (D) Ana, Amanda e Amélia.

20. Silvio contraiu uma dívida de R\$5.000,00 a ser paga em regime de juros simples, após um ano e meio. Ao fim desse prazo, Silvio quitou a dívida com um pagamento de R\$8.150,00, então, a taxa mensal de juros foi
- (A) 3,5%.
  - (B) 0,35%.
  - (C) 0,035%.
  - (D) 0,0035%.

### CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. Hardware é o conjunto de equipamentos e dispositivos de um computador. Assinale a alternativa que apresenta apenas componentes de Hardware.
- (A) Monitor, *Microsoft Windows* e CPU.
  - (B) Mouse, Teclado e *Internet Explorer*.
  - (C) Impressora, Modem e Monitor.
  - (D) *Microsoft Windows*, *Internet Explorer* e Impressora.

22. Com relação a periféricos, assinale a alternativa **incorreta**.
- (A) Periférico é qualquer equipamento que seja ligado à CPU.
  - (B) Teclado, mouse e joystick são periféricos de saída (Output).
  - (C) Periféricos são aparelhos ou placas que enviam ou recebem informações do computador.
  - (D) Teclado, pen drive, impressora e scanner são exemplos de periféricos.

23. Sempre que um computador é iniciado, ele necessita de informações já existentes para carregar suas funções básicas e/ou principais, de modo que elas sempre sejam acessíveis e não se apaguem quando a alimentação é interrompida. Assinale a alternativa que apresenta o local em que essas informações são armazenadas.
- (A) Memória Virtual.
  - (B) Memória RAM.
  - (C) Disco Rígido.
  - (D) Memória ROM.

24. Assinale a alternativa que apresenta a opção de configuração de impressora para evitar o desperdício de papel durante a impressão.
- (A) Frente e verso.
  - (B) Paisagem.
  - (C) Rascunho.
  - (D) Preto e Branco.

25. Com relação às características do protocolo TCP, é correto afirmar que

- (A) o protocolo TCP é um serviço não orientado a conexão.
- (B) o protocolo TCP não é confiável.
- (C) o protocolo TCP possui comunicação full duplex.
- (D) o protocolo TCP não fornece controle de fluxo.

26. A comutação é o processo de interligar dois ou mais pontos entre si. Assinale a alternativa que **não** apresenta um tipo de comutação.

- (A) Comutação de mensagem.
- (B) Comutação de circuitos.
- (C) Comutação de pacotes.
- (D) Comutação de dados.

27. Assinale a alternativa que apresenta os dois tipos de cabos de par trançado.

- (A) UTP e STP.
- (B) UDP e STP.
- (C) TCP e UDP.
- (D) TCP e UTP.

28. O endereço IP é dividido em estruturas de tamanho fixo chamadas de "classes de endereço". Examinando os bits de um endereço IP é possível determinar qual a sua classe. Assim, ao examinar o endereço 200.248.170.1, é correto afirmar que ele pertence à

- (A) classe A.
- (B) classe B.
- (C) classe C.
- (D) classe E.

29. O endereço IP 192.168.80.1 pertence à classe C. Desta forma, é correto afirmar que a máscara de sub-rede padrão é

- (A) 255.255.255.0.
- (B) 255.255.255.255.
- (C) 255.255.0.0.
- (D) 255.0.0.0.

30. Para conectar dois computadores sem a necessidade de hub ou switch, utiliza-se o cabo

- (A) Direto.
- (B) CrossOver.
- (C) AV.
- (D) S-Video.

<p>31. Assinale a alternativa que apresenta dois tipos de criptografia que são utilizadas nas redes wireless.</p> <p>(A) WBS (Work Breakdown Structure) e WEP (Wired Equivalent Privacy).</p> <p>(B) WPA (Wi-Fi Protected Access) e WAP (Wireless Application Protocol).</p> <p>(C) WAP (Wireless Application Protocol) e WEP (Wired Equivalent Privacy).</p> <p>(D) WEP (Wired Equivalent Privacy) e WPA (Wi-Fi Protected Access).</p>	<p>36. O sistema operacional Microsoft Windows possui um aplicativo chamado desfragmentador de disco. Com relação ao desfragmentador de disco, é <b>incorreto</b> afirmar que</p> <p>(A) o aplicativo pode melhorar o desempenho e a agilidade do computador.</p> <p>(B) o aplicativo elimina a fragmentação, reordenando o espaço de armazenamento.</p> <p>(C) o aplicativo armazena os arquivos de forma contínua e ordenada, criando espaços livres.</p> <p>(D) o aplicativo deixa um espaço cada vez menor na memória, não permitindo o ingresso de novos programas.</p>
<p>32. O Modelo conceitual de protocolo com sete camadas, Física, Enlace, Rede, Transporte, Sessão, Apresentação e Aplicação, é conhecido como</p> <p>(A) arquitetura IEEE.</p> <p>(B) modelo MAC.</p> <p>(C) modelo OSI.</p> <p>(D) modelo ANSI.</p>	<p>37. Assinale a alternativa que apresenta o comando utilizado para iniciar a área de trabalho remota.</p> <p>(A) mstsc.</p> <p>(B) ipconfig.</p> <p>(C) msconfig.</p> <p>(D) regedit.</p>
<p>33. O backup é utilizado para prevenir que os arquivos sejam apagados acidentalmente, seja por falha física, ou por falha humana. O tipo de backup que copia todos os dados, modificados ou não, para a mídia de backup, é conhecido como</p> <p>(A) backup completo.</p> <p>(B) backup incremental.</p> <p>(C) backup perfeito.</p> <p>(D) backup diferencial.</p>	<p>38. Os antivírus são programas de computador concebidos para prevenir, detectar e eliminar vírus de computador. Assinale a alternativa que <b>não</b> apresenta um método utilizado para a identificação de vírus.</p> <p>(A) Sensoreamento heurístico.</p> <p>(B) Checagem de Integridade.</p> <p>(C) Cavalo de Troia.</p> <p>(D) Escaneamento de vírus conhecido.</p>
<p>34. O servidor que atua como intermediário, controlando o tráfego entre os PCs de uma rede e os servidores de internet, é conhecido como</p> <p>(A) repetidor.</p> <p>(B) freeware.</p> <p>(C) hub.</p> <p>(D) proxy.</p>	<p>39. Assinale a alternativa que apresenta uma tecnologia que <b>não</b> é utilizada para a segurança da rede.</p> <p>(A) Firmware.</p> <p>(B) Firewall.</p> <p>(C) Antivírus.</p> <p>(D) Proxy.</p>
<p>35. A camada de software colocada sobre o hardware para gerenciar todos os componentes do sistema, apresentando-o ao usuário como uma interface simples de entender e programar, é conhecida como</p> <p>(A) Firewall.</p> <p>(B) Sistema Operacional.</p> <p>(C) Firefox.</p> <p>(D) Microsoft Office.</p>	<p>40. Os programas desenvolvidos para monitorar os hábitos dos usuários, a fim de avaliar seus costumes e transmitir essas informações a uma entidade externa na Internet, são conhecidos como:</p> <p>(A) phishing.</p> <p>(B) worms.</p> <p>(C) trojan.</p> <p>(D) spyware.</p>