



PREFEITURA MUNICIPAL DE CAMPINAS

CONCURSO PÚBLICO - SÓCIO CULTURAL - EDITAL N° 009/2012

ESPECIALISTA CULTURAL E TURÍSTICO (GERAL)

Nome do Candidato

Número de Inscrição

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

INSTRUÇÕES GERAIS

- I. Nesta prova, você encontrará 11 (onze) páginas numeradas sequencialmente, contendo 50 (cinquenta) questões correspondentes às seguintes disciplinas: Português (10 questões), Matemática/Raciocínio Lógico (05 questões), Conhecimentos Gerais (05 questões), Informática (05 questões) e Conhecimentos Específicos (25 questões).
- II. Verifique se seu nome e número de inscrição estão corretos no cartão de respostas. Se houver erro, notifique o fiscal.
- III. Assine e preencha o cartão de respostas nos locais indicados, com caneta azul ou preta.
- IV. Verifique se a impressão, a paginação e a numeração das questões estão corretas. Caso observe qualquer erro, notifique o fiscal.
- V. Você dispõe de 4 (quatro) horas para fazer esta prova. Reserve os 20 (vinte) minutos finais para marcar o cartão de respostas.
- VI. O candidato só poderá retirar-se do setor de prova 2(duas) hora após seu início.
- VII. O candidato não poderá levar o caderno de questões. O caderno de questões será publicado no site do ibfc, no prazo recursal.
- VIII. Marque o cartão de respostas cobrindo fortemente o espaço correspondente à letra a ser assinalada, conforme o exemplo no próprio cartão de respostas.
- IX. A leitora óptica não registrará as respostas em que houver falta de nitidez e/ou marcação de mais de uma alternativa.
- X. O cartão de respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado. Exceto sua assinatura, nada deve ser escrito ou registrado fora dos locais destinados às respostas.
- XI. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o cartão de respostas e este caderno. As observações ou marcações registradas no caderno não serão levadas em consideração.
- XII. É terminantemente proibido o uso de telefone celular, pager ou similares.

Boa Prova!



DESTAQUE AQUI

GABARITO DO CANDIDATO (RASCUNHO)



PREFEITURA MUNICIPAL DE CAMPINAS - SÓCIO CULTURAL

IBFC_04 - ESPECIALISTA CULTURAL E TURÍSTICO (GERAL)

Nome: Inscrição:

Português										Matemática/Raciocínio Lógico					Conhecimentos Gerais				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Informática					Conhecimentos Específicos														
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50										
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>										

RASCUNHO

Para as questões de 1 a 3, leia o poema abaixo.

O homem: as viagens

Carlos Drummond de Andrade

O homem, bicho da Terra tão pequeno
chateia-se na Terra
lugar de muita miséria e pouca diversão,
faz um foguete, uma cápsula, um módulo
toca para a Lua
desce cauteloso na Lua
pisa na Lua
planta bandeirola na Lua
experimenta a Lua
coloniza a Lua
civiliza a Lua
humaniza a Lua.
Lua humanizada: tão igual à Terra.
O homem chateia-se na Lua.
Vamos para Marte - ordena as suas máquinas.
Elas obedecem, o homem desce em Marte
pisa em Marte
experimenta
coloniza
civiliza
humaniza Marte com engenho e arte.
Marte humanizado, que lugar quadrado.
Vamos a outra parte?
Claro - diz o engenho
sofisticado e dócil.
Vamos a Vênus.
O homem põe o pé em Vênus,
vê o visto - é isto?
idem
idem
idem.
O homem funde a cuca se não for a Júpiter
proclamar justiça junto com injustiça
repetir a fossa
repetir o inquieto
repetitório.
Outros planetas restam para outras colônias.
O espaço todo vira Terra-a-terra.
O homem chega ao Sol ou dá uma volta
só para te ver?
Não vê que ele inventa
roupa insidável de viver no Sol.
Põe o pé e:
mas que chato é o Sol, falso touro
espanhol domado.
Restam outros sistemas fora
do solar a colonizar.
Ao acabarem todos
só resta ao homem
(estará equipado?)
a difícilíssima e perigosíssima viagem
de si a si mesmo:
pôr o pé no chão
do seu coração
experimentar
colonizar
civilizar
humanizar
o homem
descobrir em suas próprias inexploradas entranhas
a perene, insuspeitada alegria
de con-viver.

1) Considere as afirmações abaixo.

- I. O poema tem como intenção aprovar os objetivos das expedições científicas realizadas pelo homem ao longo da história.
- II. Para o poeta, a viagem interior é o maior desafio da humanidade.

Está correto o que se afirma em

- a) somente I
- b) somente II
- c) I e II
- d) nenhuma

2) Considere as afirmações abaixo.

- I. Os versos com a palavra “idem” têm como objetivo reforçar a ideia de crescente evolução e de contínuo desenvolvimento do ser humano no autoconhecimento.
- II. O poeta considera o homem um ser plenamente apto ao autoconhecimento e ao convívio com os seus semelhantes.

Está correto o que se afirma em

- a) somente I
- b) somente II
- c) I e II
- d) nenhuma

3) Considere os versos e as afirmações abaixo.

Lua humanizada: tão igual à Terra.

O homem chateia-se na Lua.

- I. O uso do acento indicativo de crase não está correto, mas é aceito devido à licença poética.
- II. A oração “o homem chateia-se na Lua” encontra-se na voz passiva.

Está correto o que se afirma em

- a) somente I
- b) somente II
- c) I e II
- d) nenhuma

4) Considere o período e as afirmações abaixo.

O estado de uma das crianças que se afogaram na piscina da creche melhoraram.

- I. Há um problema de concordância do verbo “afogar”, que deveria estar na terceira pessoa do singular.
- II. Há um problema de concordância do verbo “melhorar”, que deveria estar na terceira pessoa do singular.

Está correto o que se afirma em

- a) somente I
- b) somente II
- c) I e II
- d) nenhuma

5) Considere as orações abaixo.

- I. É necessário paciência.
- II. Segue anexo cópia do relatório.

A concordância está correta em

- a) somente I
- b) somente II
- c) I e II
- d) nenhuma

6) Considere a oração e as afirmações abaixo.

Devem-se investigar todas as denúncias.

I. A oração encontra-se na voz passiva.

II. Há um erro de concordância, pois o correto é “deve-se investigar”.

Está correto o que se afirma em

- a) somente I
- b) somente II
- c) I e II
- d) nenhuma

7) Considere os períodos abaixo e assinale a alternativa correta.

I. As crianças que passam muito tempo no computador desenvolvem-se rapidamente.

II. As crianças, que passam muito tempo no computador, desenvolvem-se rapidamente.

- a) A pontuação está correta em I e II e não há qualquer diferença de sentido entre eles.
- b) A pontuação em II está incorreta, pois a vírgula separa o sujeito do verbo.
- c) A pontuação em I está incorreta, pois faltam vírgulas para separar as orações.
- d) Em II, há uma generalização, com a afirmação de todas as crianças passam muito tempo no computador.

8) Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas.

I. O _____ professor apresentou uma boa palestra.

II. Aquele rapaz é bastante _____.

- a) iminente – excepcional
- b) iminente – excepcional
- c) eminente – excepcional
- d) eminente – excepcional

9) Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas.

Se você _____ o João, avise- _____ que o diretor precisa falar com ele.

- a) vir – lhe
- b) vir – o
- c) ver – lhe
- d) ver – o

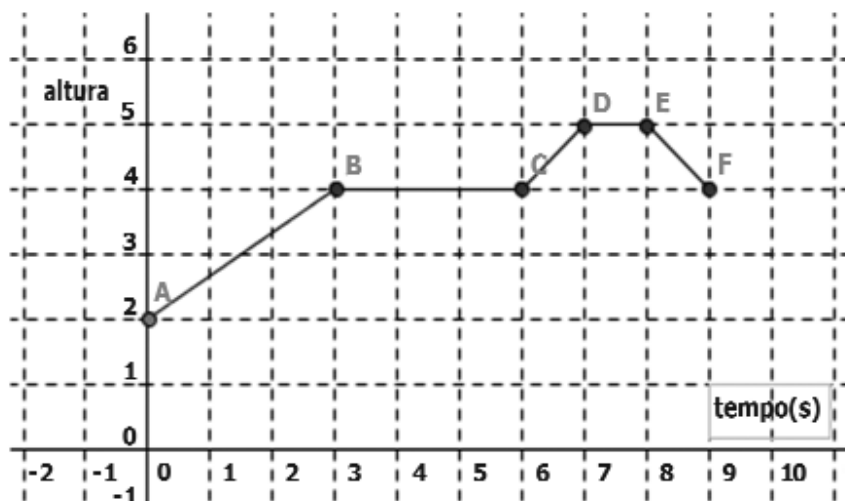
10) Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas.

A fazenda fica _____ 200 km daqui e nós estivemos lá _____ três meses.

- a) a – a
- b) a – há
- c) há – a
- d) à – a

- 11) Num jogo de basquete Alex acertou 18 arremessos em 25 tentativas e Paulo acertou 13 arremessos em 18 tentativas. Pode-se dizer que:
- Alex teve mais êxito nos arremessos que Paulo.
 - Paulo teve mais êxito nos arremessos que Alex.
 - Ambos tiveram o mesmo êxito nos arremessos.
 - Não há como saber quem teve mais êxito, pois não arremessaram a mesma quantidade de vezes.
- 12) Carlos comprou um produto A e pagou R\$ 76,00, já incluso o desconto de 5% e pagou por um produto B o valor de R\$ 92,00, já incluso o acréscimo de 15%. A soma do valor do desconto dado ao produto A com o valor do acréscimo dado ao produto B é de:
- R\$ 16,00
 - R\$ 17,60
 - R\$ 13,80
 - R\$ 14,40

- 13) O gráfico indica a altura de um objeto no decorrer de 9 segundos.



De acordo com o gráfico, é incorreto afirmar que:

- O objeto começou a cair após 8 segundos.
 - A maior altura do objeto se deu entre 7 e 8 segundos.
 - A soma da altura do objeto em 3 segundos com a altura do objeto em 9 segundos é igual a 8.
 - A variação da altura do objeto até o sétimo segundo foi 4.
- 14) A tabela indica o total (em porcentagem) de homens e mulheres que são funcionários de 3 empresas. A empresa A tem 200 funcionários, a empresa B tem 160 funcionários e a empresa C tem 180 funcionários.

	EMPRESA A	EMPRESA B	EMPRESA C
HOMENS		35	60
MULHERES	45		

De acordo com a tabela o total de mulheres nas três empresas é de:

- 540
 - 150
 - 266
 - 274
- 15) João, Ronaldo e Paulo disputaram uma corrida, no final apresentaram-se os seguintes resultados:
- João não foi o primeiro colocado.
 - Ronaldo não foi segundo colocado.
 - Paulo não foi o terceiro colocado.
- Se cada um chegou em uma posição, então é verdade que:
- Paulo chegou à frente de João.
 - Paulo foi o segundo colocado.
 - João obteve o pior resultado.
 - Ronaldo chegou antes que João.

- 16) Foi publicado em www.g1.globo.com em 16.06.12 : “O diretor da área de conferência das Nações Unidas, Magnos Olafson, afirmou neste sábado (16.06) que a Rio+20 entrará para a história como o primeiro grande evento da ONU com ampla acessibilidade a portadores de deficiência física. Ele participou de seminário no Parque dos Atletas sobre acessibilidade em grandes eventos.”

De acordo com o assunto acima, leia as sentenças abaixo e assinale a alternativa correta.

- I. Podemos dizer que as preocupações sobre questões relacionadas à acessibilidade ganharam peso maior em função dos grandes eventos esportivos que serão sediados no Brasil.
 - II. A implantação de sistemas eficientes de acessibilidade não interfere na realização de eventos como a COPA do Mundo de 2014 a ser realizada no Brasil, por exemplo.
- a) A afirmativa I está correta e a II está incorreta.
 - b) A afirmativa I está incorreta e a II está correta.
 - c) As afirmativas I e II estão corretas.
 - d) As afirmativas I e II estão incorretas.

- 17) Conforme publicado no site www.noticias.r7.com e anunciado pela Agência Brasil em 03.05.12, “a validade do PROUNI (Programa Universidade para Todos), que incentiva o ingresso de alunos de baixa renda no ensino superior, foi confirmada nesta quinta-feira (03.05) pelo STF (Supremo Tribunal Federal).”

Sobre o assunto acima, leia as sentenças e assinale a alternativa incorreta:

- a) Só pode se candidatar ao PROUNI o estudante que tenha participado do Enem do exercício anterior.
- b) Os resultados do Enem são usados como critério para a distribuição das bolsas de estudo.
- c) Para participar do PROUNI também é preciso que o estudante tenha renda familiar, por pessoa, de até três salários mínimos.
- d) Não há relação direta entre as notas obtidas no ENEM – Exame Nacional do Ensino Médio e o PROUNI.

- 18) Foi noticiado no site www1.folha.uol.com.br em 06.06.12, “O STF (Supremo Tribunal Federal) bateu o martelo nesta quarta-feira (06.06) e decidiu que o julgamento do mensalão começará no dia 1º de agosto deste ano. A expectativa é que o caso deverá se estender pelo mês de setembro.”

Sobre o assunto tratado na notícia acima, leia as sentenças abaixo e assinale a alternativa correta.

- I. A Procuradoria descreve o mensalão como um esquema íntegro de financiamento político-organizado.
 - II. Os réus, que incluem políticos, banqueiros, empresários e publicitários, deverão ser julgados pelos crimes de corrupção, formação de quadrilha, lavagem de dinheiro, entre outros.
- a) A afirmativa I está correta e a II está incorreta.
 - b) A afirmativa I está incorreta e a II está correta.
 - c) As afirmativas I e II estão corretas.
 - d) As afirmativas I e II estão incorretas.

- 19) Conforme noticiado no site da revista www.exame.abril.com.br em 29.02.12, “Pesquisa da Federação do Comércio de Bens, Serviços e Turismo do Estado de São Paulo (Fecomercio-Sp) mostra que a classe média (ou classe C), será a principal responsável por sustentar um crescimento acumulado de 40% projetado pela entidade para a economia brasileira até 2020.”

Tendo como base o assunto divulgado acima, leia as sentenças abaixo e assinale a alternativa correta.

- I. Há uma projeção de crescimento do poder aquisitivo mais evidente da população da classe C.
 - II. O País passa por um forte processo de crescimento econômico.
- a) A afirmativa I está correta e a II está incorreta.
 - b) A afirmativa I está incorreta e a II está correta.
 - c) As afirmativas I e II estão corretas.
 - d) As afirmativas I e II estão incorretas.

- 20) Leia a notícia divulgada em www1.folha.uol.com.br de 29.06.12: “A aplicação da Lei da Ficha Limpa nas eleições municipais de outubro de 2012 ainda preocupa juízes eleitorais, que temem confusões em torno da interpretação da legislação.”

Baseado no assunto discutido acima leia as sentenças abaixo e assinale a alternativa correta.

- a) A Lei da Ficha Limpa não tem o objetivo de melhorar o perfil dos candidatos e candidatas a cargos eletivos do país.
- b) A Lei da Ficha Limpa foi elaborada por um Projeto de Lei de Iniciativa Popular sobre a vida pregressa/anterior dos candidatos com o objetivo de tornar mais rígidos os critérios de quem não pode se candidatar - critérios de inelegibilidade.
- c) O STF apontou que a Lei é inconstitucional, portanto inválida para ser aplicada.
- d) O Projeto de Lei não foi de iniciativa popular, foi criado pelo próprio governo.

21) Para imprimir uma planilha no Microsoft Excel 2003 devemos entrar no menu:

- a) Ferramentas e clicar em Imprimir
- b) Exibir e clicar em Imprimir
- c) Arquivo e clicar em Imprimir
- d) Editar e clicar em Imprimir

22) Identifique abaixo a alternativa que NÃO é um browser típico para navegar na Internet:

- a) Mozilla Firefox
- b) Windows Explorer
- c) Google Chrome
- d) Internet Explorer

23) Qual o procedimento para alterar as margens de uma página no Microsoft Word 2003?

- a) Ir ao menu Ferramentas, clicar em Alterar página e, em seguida, clicar na guia Margens
- b) Ir ao menu Exibir, clicar em Configurar página e, em seguida, clicar na guia Margens
- c) Ir ao menu Editar, clicar em Alterar página e, em seguida, clicar na guia Margens
- d) Ir ao menu Arquivo, clicar em Configurar página e, em seguida, clicar na guia Margens

24) Temos o número 3 na célula A1. Se tivermos na célula A3 a fórmula =A1^3, teremos o seguinte valor nessa célula:

- a) 9
- b) 27
- c) 18
- d) 6

25) Para inserir um outro arquivo em um documento aberto no Microsoft Word 2003 devemos entrar:

- a) no menu Inserir
- b) no menu Arquivo
- c) no menu Editar
- d) no menu Exibir

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

- 26) O tombamento é um ato administrativo realizado pelo Poder Público, nos níveis federal, estadual ou municipal. Sendo assim, o órgão de São Paulo responsável pelos tombamentos de nível estadual é:
- IPHAN.
 - CONDEPHAAT.
 - Secretaria da Cultura.
 - Secretaria de Planejamento e Desenvolvimento Regional.
- 27) O aeroporto de Viracopos é:
- Internacional.
 - Nacional.
 - Regional.
 - Local.
- 28) O aeroporto de Viracopos está sob a jurisdição da:
- ANAC.
 - ANVISA.
 - Infraero.
 - Polícia Federal.
- 29) São reconhecidos e apoiados financeira e institucionalmente pelo Ministério da Cultura e desenvolvem ações de impacto sociocultural nas comunidades onde estão situados. Podem ser instalados em uma casa ou em um grande centro cultural.
- A afirmação acima refere-se a um:
- Telecentro.
 - Sesc.
 - Museu.
 - Ponto de Cultura.
- 30) Engenheiro, nascido em 08 de dezembro de 1851, responsável por construções significativas como a o Colégio Técnico de Campinas e a finalização da Catedral de Campinas, bem como o Teatro Municipal e o Mercado Municipal da cidade de São Paulo.
- Francisco de Paula Ramos de Azevedo.
 - Oscar Niemeyer.
 - Sérgio Motta.
 - Souza Dias.
- 31) Conhecido por escrever o livro “Sociologia do Turismo”, onde situa a atividade turística na sociedade ocidental moderna com a função de reconstituição do homem estressado, acuado pelo cotidiano de trabalho, este autor possui uma visão humanista em relação ao turismo. Nessa concepção, traça em suas linhas “o turismo deve servir ao homem, e não o contrário”. Estamos falando de:
- Margarida Barreto.
 - Jost Krippendorf.
 - Susana Gastal.
 - Jafar Jafari.

32) “Escrever sobre turismo numa revista de antropologia obriga, em primeiro lugar, a justificar a compatibilidade do objeto com a ciência que o estuda, coisa que parece até paradoxal desde que o turismo é, essencialmente, movimento de pessoas. Mas a relação não é tão óbvia para todos. Há 40 anos apenas que, vencendo a resistência dos seus pares, alguns cientistas sociais ousaram abordar um tema que não goza, até agora, de prestígio acadêmico.” (Barreto, 2003).

“Sendo o negócio apenas uma parte do fenômeno turístico, analisá-lo somente com os paradigmas econômicos que verificam os fluxos de dinheiro leva ao esquecimento da dimensão antropológica, a enxergar os turistas não como pessoas, mas como simples portadores de dinheiro. Ao mesmo tempo, tratar o turismo somente a partir da dimensão socioantropológica e ambiental leva ao esquecimento das suas derivações no plano econômico, o que pode constituir-se numa visão romântica deslocada das atuais condições históricas.” (Barreto, 2003).

“O turismo precisa ser estudado de forma abrangente e há vários cientistas, como Ascanio, Beni, Lippard e Molina, e Farrel (1992), entre outros, que se propõem a analisá-lo como um sistema, e decomposto em subsistemas. Todos concordam, na atualidade, que se trata de um sistema aberto.” (Barreto, 2003).

Os trechos acima, retirados do texto de Margarita Barreto “O imprescindível aporte das ciências sociais para o planejamento e a compreensão do turismo”, evidenciam a necessidade de:

- Se pensar melhor os elementos que devem ser levados em consideração quando estamos frente à necessidade de tomada de decisões na área de gestão em turismo.
- Aplicar ao estudo do turismo o mesmo rigor científico de estudos acadêmicos em ciências sociais.
- Fazer do turismo, necessariamente, um objeto de estudo da antropologia.
- Simplificar a concepção de turismo à ideia de movimentação de pessoas dentro de um espaço determinado.

33) GDS (Global Distribution System) são sistemas eletrônicos que possuem a função de intermediar a comunicação entre as agências de viagens e:

- Companhias aéreas
- Hotéis
- Locadoras de veículos
- Operadoras
- Etc

Não constitui um GDS:

- Amadeus.
- Sabre.
- TravelSpan.
- SAP for travel.

34) Turismo rural: ‘é o conjunto de atividades turísticas desenvolvidas no meio rural, comprometido com a produção agropecuária, agregando valor a produtos e serviços, resgatando e promovendo o patrimônio cultural e natural da comunidade. Considerado uma derivação do turismo rural, o termo agroturismo é adotado em alguns locais como no estado do Espírito Santo, sendo aceitos os dois termos – Turismo rural e agroturismo. O que se denomina agroturismo compreende as atividades turísticas internas à propriedade, que geram ocupações complementares às atividades agrícolas, as quais continuam a fazer parte do cotidiano da propriedade, em menor ou maior intensidade (Adaptado de Graziano da Silva et.al., 1998 p. 14).’

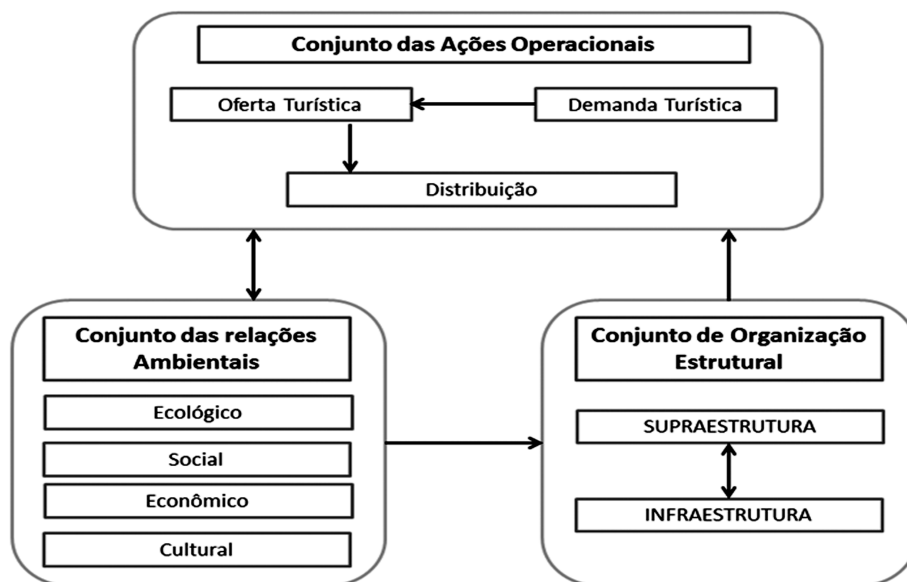
Tendo em vista a definição de Turismo Rural acima, extraída do Livro do Aluno do curso de Aprendiz de Lazer e Turismo do Ministério do Turismo, podemos dizer que o Turismo Rural:

- Tem uma preocupação exclusivamente social, tendo como objetivo principal o incremento de uma atividade geradora de renda complementar em terras de famílias assentadas do MST.
- Possui uma preocupação histórico-social e leva em consideração não apenas o passado da terra e das construções existentes enquanto patrimônios culturais, mas o seu uso atual, a valorização de seus produtos e de seu modo de produção.
- Agregar valor aos produtos e serviços oriundos da produção agropecuária valendo-se, para isso, da importância das fazendas para o período colonial brasileiro.
- Levar o turista a ter contato com os prazeres da vida campestre.

35) Tendo em vista que a cidade de Campinas provavelmente será uma das subsedes que abrigarão delegações estrangeiras durante a Copa de 2014, assinale a alternativa correta:

- O aeroporto de Viracopos está nos planos do governo federal para servir como infraestrutura da Copa do Mundo de 2014.
 - O estádio do Morumbi, em São Paulo, sediará o jogo de abertura da Copa do Mundo de 2014.
 - Belém, Goiânia e Florianópolis não sediarão jogos da Copa do Mundo de 2014.
- As alternativas I e III estão corretas.
 - As alternativas II e III estão corretas.
 - As alternativas I, II e III estão corretas.
 - Somente a alternativa I está correta.

- 36) Na intenção de criar um modelo referencial teórico para a compreensão da estrutura e da dinâmica da atividade turística, levando em consideração um conjunto de procedimentos, doutrinas, ideias ou princípios logicamente ordenados e coesos com intenção de descrever, explicar ou dirigir o funcionamento de um todo, o professor Mario Carlos Beni criou o seguinte esquema:



Este esquema, criado pelo professor Mario Beni é conhecido como:

- a) Sistema de Oferta e Demanda.
b) Sistema de Turismo – SISTUR.
c) Sistema de Gestão Integrado.
d) Sistema de Análise Gerencial.
- 37) Um dos mais importantes pensadores do século XX, que além de contribuições nas áreas de Teoria da Ação Comunicativa, Direito e Democracia, faz uma crítica ao abandono do projeto da modernidade artística, por este ser legatário do ideal emancipatório iluminista. O pensador abordado é:
- a) Jurgen Habermas.
b) Immanuel Kant.
c) Max Weber.
d) Jean- Jacques Rousseau.
- 38) “A Teoria Geral de Sistemas, um moderno conceito estabelecido, afirma que cada variável, em um sistema, interage com as outras variáveis de forma tão completa que causa e efeito não podem ser separados. Uma única variável pode, ao mesmo tempo, ser causa e efeito. A realidade não permanecerá imóvel. Mas não pode ser desmembrada. Não será possível entender uma célula, a estrutura de um cérebro, a família, uma cultura ou o Turismo se forem isolados de seus contextos. [...]”
- A atividade do Turismo surge em razão da existência prévia do fenômeno turístico, que é um processo cuja ocorrência exige a interação simultânea de vários sistemas com atuações que se somam para levar ao efeito final.
- O Turismo, portanto, como resultado do somatório de recursos naturais do meio ambiente, culturais, sociais e econômicos, tem campo de estudo superabrangente, complexíssimo e pluricausal.”
- O trecho acima constitui parte de uma obra referência da Teoria do Turismo. O autor e a respectiva obra são:
- a) Jost Krippendorf - Filosofia do Turismo: Teoria e epistemologia
b) Mário Carlos Beni - Análise Estrutural do Turismo
c) Margarita Barretto - Sociologia do Turismo
d) Alexandre Panosso Netto - Manual de iniciação ao estudo do Turismo
- 39) Conhecido como Mix de Marketing, o conceito de Neil Borden pode ser sintetizado em 4 elementos, a saber:
- a) Praça, Produto, Parceria e Produtividade
b) Promoção, Produtividade, Parcelamento e Ponto
c) Praça, Produto, Parcelamento e Parceria
d) Praça, Produto, Preço e Promoção

40) “Com isso, não negamos o valor contemporâneo de _____, seu papel no desenvolvimento do turismo num determinado momento da história, o que rejeitamos é a tentativa da historiografia Inglesa, em conjunto com parte da historiografia nacional, de supervalorizar esse personagem, como se o fenômeno do turismo fosse natural da Inglaterra. Colocando a história nacional desprovida de qualquer sinalização deste fenômeno, na verdade, submetemo-nos a adotar e a fazer a leitura da história nacional segundo as ideias dominantes do colonizador.” (João dos Santos Filho, Ensaio sociológico sobre o surgimento e preconceito ao fenômeno turístico na história, Revista Espaço Acadêmico, n87, Agosto de 2008)

O trecho acima se refere ao personagem histórico que já foi chamado de “pai do turismo”. O nome deste personagem é:

- a) Thomas Morus.
- b) Stuart Mill.
- c) George Berkeley.
- d) Thomas Cook.

41) De acordo com o artigo 34 do Código de Defesa do Consumidor, a Operadora que vende pacotes turísticos:

- a) É responsável pela venda do pacote, porém está isenta de responsabilidade caso haja problemas com seus fornecedores.
- b) Está obrigada por toda informação ou publicidade relativa a produtos e serviços, suficientemente precisa, que fizer circular por qualquer forma ou meio de comunicação.
- c) É isenta de responsabilidade somente nos casos em que desconhece a inadequação dos serviços prestados.
- d) É solidariamente responsável pelos atos de seus prepostos ou representantes autônomos.

42) É um dos mais importantes espaços de lazer da cidade de Campinas, segundo a própria prefeitura, e oferece equipamentos culturais, tais como: a Concha Acústica - Auditório Beethoven, o Museu Dinâmico de Ciência, o Planetário, o relógio solar, o Centro de Vivência dos Idosos e a "Esplanada das Bandeiras". Estamos falando do seguinte local:

- a) Parque Portugal / Lagoa do Taquaral.
- b) Parque Ecológico Bosque Hermógenes de Freitas Lei.
- c) Bosque dos Artistas.
- d) Parque Linear Ribeirão das Cabras.

43) “Uma parte essencial desse planejamento é o que estamos finalizando agora, com o lançamento do _____ que traça metas e objetivos para que o Brasil consiga antes, durante e depois dos grandes eventos esportivos se projetar como destino turístico no exterior e, além de aumentar o fluxo de turistas estrangeiros, incentivar que suas viagens ao país durem mais tempo, visitem novos destinos que vão despontar com a grande exposição que teremos na mídia internacional.” (Luiz Barreto, Ministro do Turismo em 2009)

A frase refere-se a um plano do Ministério do Turismo, executado pela Embratur, para o planejamento de marketing turístico internacional do Brasil, conhecido como:

- a) Prodetur.
- b) Plano Aquarela 2020.
- c) Plano Nacional de Marketing Turístico.
- d) Plano Nacional de Expansão do Turismo.

44) São rodovias de acesso à cidade de Campinas:

- a) Rodovia Raposo Tavares e Rodovia dos Bandeirantes.
- b) Rodovia Anchieta e Rodovia Imigrantes.
- c) Rodovia Bandeirantes e Rodovia Anhanguera.
- d) Rodovia Imigrantes e Rodovia Anhanguera.

45) Dentre outras formas de interação entre Estado e a sociedade civil, Campinas possui Instituições Participativas tais como Conselhos Municipais e Orçamento Participativo. Sobre esta última Instância é possível afirmar:

- I. O Orçamento Participativo é uma forma direta de participação da população na definição do orçamento municipal.
- II. As áreas das administrações regionais e sub-prefeituras são chamadas de Regiões do OP, nas quais a população define suas principais necessidades.
- III. Das assembleias populares regionais podem participar todos os moradores da região.

Das afirmações acima:

- a) Apenas I é correta
- b) Apenas I e II estão corretas
- c) Apenas a III é correta
- d) I, II e III estão corretas

46) “Se no século XX vivemos principalmente de trabalho, no próximo, viveremos sobretudo de tempo livre. E a maioria dos países não está preparada para isso, pois a maioria dos países desenvolvidos está tão imersa no frenesi do trabalho que já não sabe o que fazer com o tempo livre. Estamos cada vez mais preparados para o que sabemos fazer cada vez menos. É trágico. Estamos preparados para o que diminui, o trabalho, e despreparados para o que aumenta, o tempo livre. Mesmo o tempo livre a sociedade industrial tenta transformá-lo em indústria. Não significa que ele não deva ser uma ocasião para ganhos econômicos. O problema é que o tempo só é livre se estivermos prontos para usá-lo segundo nossa autonomia. Se for assim, é um luxo. Não são os outros que devem organizá-lo. As grandes estruturas para o tempo livre na praia estão se tornando campos de concentração. Tudo já é pré-determinado. O tempo livre deve ser, sobretudo, o momento do luxo. Então pergunto: o que é luxo hoje? Houve um tempo... Luxo sempre foi o que é raro. Houve o tempo do dinheiro, depois o dos carros de muitas cilindradas e depois foi a vez dos barcos. Hoje, as coisas raras são, sobretudo, o tempo, o espaço, o silêncio, a autonomia, a segurança. Estes são os grandes luxos para o século XXI.” (Domenico de Masi, Memória Roda Viva, 1998).

A partir das ideias expressas no texto é **incorreto** afirmar que:

- a) O tempo livre deve ser autônomo da sociedade industrial, que tenta transformá-lo em indústria.
- b) As grandes estruturas para o tempo livre o tornam em um dos luxos do século XXI.
- c) O tempo livre é também uma ocasião para ganhos econômicos, mas só é considerado um dos luxos para o século XXI se também houver autonomia de quem o utiliza.
- d) Para transformar o tempo livre em ganhos econômicos, tudo deve ser pré-determinado.

47) Principal instrumento legal para apoio a produções culturais, foi sancionada na década de 1980 com o apelido de “Lei Sarney” em homenagem a seu proponente, então Senador da República. Remodelada na década de 1990, regulamenta a isenção fiscal em nível federal para doações a projetos culturais. Trata-se da:

- a) Lei Pelé.
- b) Lei Rouanet.
- c) Lei de Gérson.
- d) Lei Furtado.

48) Os projetos culturais que, no nível federal, aspiram ao mecanismo de isenção fiscal para obtenção de apoio são avaliados pela:

- a) CNIC – Comissão Nacional de Incentivo à Cultura.
- b) CNAC – Comissão Nacional de Avaliação Cultural.
- c) CNEC – Comissão Nacional de Especialistas Culturais.
- d) CNOC – Comissão Nacional de Órgãos Culturais.

49) Visando a obtenção de recursos via isenção fiscal, os projetos aprovados pela comissão:

- a) Têm já assegurada a totalidade de sua solicitação, nos termos da Lei.
- b) Têm assegurada uma parcela mínima de sua solicitação, nos termos da Lei.
- c) Têm assegurado o encaminhamento junto ao setor privado para a obtenção dos recursos por meio de cadastro de empresas, nos termos da Lei.
- d) Têm aprovada a certificação para que os recursos obtidos para o projeto junto ao setor privado sejam passíveis de isenção fiscal, nos termos da Lei.

50) No nível estadual, o ProAC é um mecanismo de financiamento que busca ampliar e diversificar a produção, criar novos espaços, preservar o patrimônio e promover formas de circulação de bens culturais no Estado. A proposta é viabilizar projetos que muitas vezes não teriam participação no mercado cultural, mas que têm grande significado para a sociedade. Os recursos para este programa se originam:

- a) Da Lei Mendonça, em convênio com a Prefeitura do Município de São Paulo.
- b) Do Fundo Estadual de Cultura por meio da Lei Furtado (no caso de editais), e de recursos obtidos como patrocínio de contribuintes do ICMS, por meio de Incentivo Fiscal.
- c) De recursos orçamentários da Secretaria da Cultura (no caso de editais) e de recursos obtidos como patrocínio de contribuintes do ICMS, por meio de Incentivo Fiscal.
- d) De recursos orçamentários da Secretaria da Cultura e Do Fundo Estadual de Cultura por meio da Lei Furtado.