

PORTUGUÊS

Leia o texto abaixo para responder às questões 1 e 2.

Vi um anúncio de emprego. A vaga era de Gestor de Atendimento Interno, nome que agora se dá à Seção de Serviços Gerais. E a empresa exigia que os interessados possuíssem – sem contar a formação superior – liderança, criatividade, energia, ambição, conhecimentos de informática, fluência em inglês e não bastasse tudo isso, ainda fossem *hands on*. Para o felizardo que conseguisse convencer o entrevistador de que possuía essa variada gama de habilidades, o salário era um assombro: 800 reais. Ou seja, um pitico.

Não que esse fosse algum exemplo fora da realidade. Ao contrário, é quase o paradigma dos anúncios de emprego. A abundância de candidatos permite que as empresas levem cada vez mais a altura da barra que o postulante terá de saltar para ser admitido. E muitos, de fato, saltam. E se empolgam. E aí vêm as agruras da superqualificação, que é uma espécie do lado avesso do efeito pitico...

Vamos supor que, após uma duríssima competição com outros candidatos tão bem preparados quanto ela, a Fabiana conseguisse ser admitida como gestora de atendimento interno... E um de seus primeiros clientes fosse o seu Borges, Gerente da Contabilidade.

Seu Borges: – Fabiana, eu quero três cópias deste relatório.

Fabiana: – *In a hurry!*

Seu Borges: – Saúde.

Fabiana: – Não, Seu Borges, isso quer dizer “bem rapidinho”. É que eu tenho fluência em inglês. Aliás, desculpe perguntar, mas por que a empresa exige fluência em inglês se aqui só se fala português?

Seu Borges: – E eu sei lá? Dá para você tirar logo as cópias?

Fabiana: – O senhor não prefere que eu digitalize o relatório? Porque eu tenho profundos conhecimentos de informática.

Seu Borges: – Não, não... Cópias normais mesmo.

Fabiana: – Certo. Mas eu não poderia deixar de mencionar minha criatividade. Eu já comecei a desenvolver um projeto pessoal visando a eliminar 30% das cópias que tiramos.

Seu Borges: – Fabiana, desse jeito não vai dar!

Fabiana: – E eu não sei? Preciso urgentemente de uma auxiliar.

Seu Borges: – Como assim?

Fabiana: – É que eu sou líder, e não tenho ninguém para liderar. E considero isso um desperdício do meu potencial energético.

Seu Borges: – Olha, neste momento, eu só preciso das três cópias.

Fabiana: – Com certeza. Mas antes vamos discutir meu futuro...

Seu Borges: – Futuro? Que futuro?

Fabiana: – É que eu sou ambiciosa. Já faz dois dias que eu estou aqui e ainda não aconteceu nada.

Seu Borges: – Fabiana, eu estou aqui há 18 anos e também não me aconteceu nada!

Fabiana: – Sei. Mas o senhor é *hands on*?

Seu Borges: – Hã?

Fabiana: – *Hands on*... Mão na massa.

Seu Borges: – Claro que sou!

Fabiana: – Então o senhor mesmo tira as cópias. E agora com licença que eu vou sair por aí explorando minhas potencialidades. Foi o que me prometeram quando eu fui contratada.

Então, o mercado de trabalho está ficando dividido em duas facções:

Uma, cada vez maior, é a dos que não conseguem boas vagas porque não têm as qualificações requeridas.

E o outro grupo, pequeno, mas crescente, é o dos que são admitidos porque possuem todas as competências exigidas nos anúncios, mas não poderão usar nem metade delas, porque, no fundo, a função não precisava delas.

Alguém ponderará – com justa razão – que a empresa está de olho no longo prazo: sendo portador de tantos talentos, o funcionário poderá ir sendo preparado para assumir responsabilidades cada vez maiores. Em uma empresa em que trabalhei, nós caímos nessa armadilha. Admitimos um montão de gente superqualificada. E as conversas ficaram de tão alto nível que um visitante desavisado confundiria nossa salinha do café com a Fundação Alfred Nobel.

Pessoas superqualificadas não resolvem simples problemas! Um dia um grupo de marketing e finanças foi visitar uma de nossas fábricas e no meio da estrada, a van da empresa pifou. Como isso foi antes do advento do milagre do celular, o jeito era confiar no especialista, o Cleto, motorista da van. E aí todos descobriram que o Cleto falava inglês, tinha informática e energia e criatividade e estava fazendo pós-graduação... só que não sabia nem abrir o capô. Duas horas depois, quando o pessoal ainda estava tentando destrinchar o manual do proprietário, passou um sujeito de bicicleta. Para horror de todos, ele falava “nóis vai” e coisas do gênero. Mas, em 2 minutos, para espanto geral, botou a van para funcionar. Deram-lhe uns trocados, e ele foi embora feliz da vida.

Aquele ciclista anônimo era o protótipo do funcionário para quem as empresas modernas torcem o nariz: o que é capaz de resolver, mas não de impressionar.

Max Gehringer – Revista *Exame*.

1. A partir da leitura do texto, é correto afirmar que
 - (A) as empresas exigem dos candidatos às suas vagas menos do que irão necessitar durante a sua rotina de trabalho.
 - (B) Fabiana sentiu-se humilhada por não possuir as qualificações necessárias para o trabalho que executava e pediu demissão.
 - (C) apesar da exigência do alto nível de qualificação profissional, muitas vezes o essencial para a execução do trabalho não está presente no candidato selecionado.
 - (D) as empresas devem traçar perfis ainda mais qualificados para garantir a execução de trabalhos em geral, desde os mais simples aos mais complexos.

2. De acordo com o texto, é correto afirmar que o motorista da van representa o profissional
 - (A) não valorizado pelas empresas e que é excluído de seleções devido à incompatibilidade de perfis.
 - (B) que, devido à inferioridade de qualificação, não pode ser admitido.
 - (C) defasado, que não poderá agregar valor à empresa.
 - (D) que poderá trazer prejuízos à empresa, já que será necessário investimento em treinamento para capacitá-lo ao trabalho.

3. De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa, assinale a alternativa cuja retirada da crase torna a oração **incorreta** ou causa **prejuízo** de sentido.
 - (A) Entregou os papéis à sua supervisora.
 - (B) Falei à Lúcia que não iria.
 - (C) Fiz alusão à minha amiga.
 - (D) À medida que caminhava, ficava mais cansado.

4. De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa e em relação à concordância verbal, assinale a alternativa correta.
 - (A) Mais de um reivindicaram seus direitos durante a palestra.
 - (B) Dançar e cantar fazem parte dos seus hobbies preferidos.
 - (C) Haviam crônicas interessantes naqueles livros.
 - (D) Agressividade e combatividade dominava suas atitudes nos últimos dias.

5. De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa e em relação à regência nominal, assinale a alternativa correta.
 - (A) O funcionário sentiu-se apto em ajudá-lo durante a obra.
 - (B) Luiza expressou ânsia por voltar a sua posição na empresa.
 - (C) Tinham ojeriza do assunto e costumavam não se envolver nas discussões.
 - (D) Afável a sua esposa, Roberto lhe trouxe flores e a levou para um jantar romântico.

6. Leia as orações abaixo e, em seguida, assinale a alternativa que preenche correta e respectivamente as lacunas.
1. Não conseguia entender o _____ de tanta agressividade.
 2. Estava com um _____ pressentimento.
 3. Ele saiu cedo _____ de poder chegar a tempo.
 4. _____ de uma semana, discutíamos uma melhor saída para o caso.
- (A) porquê/ mal/ a fim/ Há cerca
(B) porque/ mau/ afim/ Acerca
(C) porquê/ mau/ a fim/ Há cerca
(D) porque/ mal/ afim/ Acerca
7. Assinale a alternativa **incorreta** em relação à pontuação.
- (A) De forma firme, os indignados representantes apresentavam suas razões para as autoridades.
(B) A inflação, isto é, a redução do poder aquisitivo da moeda, é antiga no Brasil.
(C) Conforme as pessoas chegavam, todas as outras que estavam presentes, espremiavam-se no salão.
(D) Não havia, porém, motivos para ela abandonar o cargo.
8. Leia as orações abaixo e, em seguida, assinale a alternativa que preenche correta e respectivamente as lacunas.
1. _____ você vai com tanta pressa?
 2. Não sei _____ você mora.
 3. A câmara reuniu-se em _____ extraordinária.
 4. Lemos a notícia na _____ de esportes.
 5. _____ de jogar futebol, preferimos ir ao cinema.
- (A) Onde/ onde/ seção/ sessão/ Ao invés
(B) Aonde/ onde/ sessão/ seção/ Em vez
(C) Onde/ aonde/ seção/ sessão/ Em vez
(D) Aonde/ onde/ seção/ sessão/ Ao invés
9. Leia as orações abaixo e, em seguida, assinale a alternativa que preenche correta e respectivamente as lacunas.
1. Não se _____ e contou a surpresa para o aniversariante.
 2. O chefe _____ na discussão dos colegas de departamento.
 3. Se eu quisesse desta forma, eu mesma _____ feito.
 4. Depois de muita balburdia, a mulher _____ seus pertences.
- (A) conteu/ entreviu/ tinha/ reaveu
(B) conteve/ entreviu/ tinha/ reaviu
(C) conteve/ interveio/ teria/ reouve
(D) conteve/ interveio/ teria/ reaveu

10. De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa e em relação à regência verbal, assinale a alternativa correta.

- (A) Voltou para casa, pois havia esquecido do guarda-chuva.
- (B) Nunca atendia o pai, quando este necessitava de algo.
- (C) Na metrópole, aspirava a um ar extremamente poluído.
- (D) Todos assistiram, eufóricos, ao jogo da seleção.

MATEMÁTICA/RACIOCÍNIO LÓGICO

11. Em uma sala, há um contador, um economista, um jornalista e um administrador. Um deles se chama Marcelo, o outro se chama Moacir, o outro se chama Murilo e o outro se chama Michel. Sabe-se também que um deles fala fluentemente Inglês, o outro Espanhol, o outro Francês e o outro Alemão. Sobre esta situação, são feitas as seguintes afirmações:

1. Michel não é economista.
2. Marcelo não fala Francês e nem é jornalista.
3. o administrador fala Alemão, mas não se chama Moacir.
4. o que fala Espanhol também é contador e se chama Murilo.
5. o jornalista fala Inglês.

Diante do exposto, é possível concluir que Marcelo, Michel, Moacir e Murilo falam, respectivamente,

- (A) Inglês, Alemão, Francês e Espanhol.
- (B) Alemão, Francês, Inglês e Espanhol.
- (C) Inglês, Francês, Alemão e Espanhol.
- (D) Alemão, Inglês, Francês e Espanhol.

12. Assinale a alternativa que substitui corretamente o ponto de interrogação na sequência abaixo.

W W W W ?

- (A) W
- (B) W
- (C) W
- (D) W

13. Dois números x e y diferem entre si em 36 unidades, x está para y , assim como 1.650 está para 1.254. O valor do menor número é
- (A) 112.
(B) 114.
(C) 149.
(D) 150.
14. Numa cidade, 32% da população é constituída por adultos do sexo masculino e 44% por adultos do sexo feminino. Sabendo que há 7.200 crianças nesta cidade, é possível afirmar que a população total da cidade é de
- (A) 22,8 mil habitantes.
(B) 28 mil habitantes.
(C) 30 mil habitantes.
(D) 37,2 mil habitantes.
15. Dada a proposição: “Todo administrador é feliz” e considerando-a como uma proposição verdadeira, é correto inferir que
- (A) “Algum administrador é feliz” é uma proposição necessariamente verdadeira.
(B) “Algum administrador é feliz” é uma proposição verdadeira ou falsa.
(C) “Algum administrador não é feliz” é uma proposição necessariamente verdadeira.
(D) “Algum administrador não é feliz” é uma proposição verdadeira ou falsa.
16. Jogo futebol ou jogo baralho. Canto ou não jogo futebol. Não jogo baralho ou durmo. Ora, não durmo. Assim,
- (A) não jogo futebol e não jogo baralho.
(B) não jogo baralho e não canto.
(C) canto e jogo futebol.
(D) não durmo e não jogo futebol.

INFORMÁTICA

17. Márcia está escrevendo um texto no Microsoft Word 2007 e já tem uma página inteira de texto digitado. Em um determinado momento, ela dá um duplo clique com o mouse na margem esquerda da página, fora do texto, apontando para uma linha qualquer do texto. Desse modo, assinale a alternativa que apresenta o que irá acontecer.
- (A) O cursor para digitação, piscando, aparece no canto esquerdo da linha para a qual o cursor do mouse aponta.
(B) A linha para a qual o cursor do mouse aponta é selecionada.
(C) O parágrafo, no qual está inserida a linha que é apontada pelo cursor do *mouse*, é selecionado.
(D) O texto todo é selecionado.

18. Kátia criou uma planilha no Microsoft Excel 2007 com os seguintes dados:

| | A | B |
|---|-------|---|
| 1 | Prova | |
| 2 | 34 | |
| 3 | Maria | |
| 4 | 21 | |
| 5 | 67 | |
| 6 | | |
| 7 | | |
| 8 | | |

Na célula A7, Kátia vai inserir uma função que vai utilizar esses dados da planilha. Em relação ao resultado obtido na célula A7, analise as assertivas abaixo.


- I. Se ela utilizar a função =CONT.NUM(A1:A5), a célula A7 apresentará como resultado o valor 3.
- II. Se ela utilizar a função =CONT.VALORES(A1:A5), a célula A7 apresentará como resultado o valor 3.
- III. Se ela utilizar a função =CONTAR.VAZIO(A1:A5), a célula A7 apresentará como resultado o valor 1.

É correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) I, II e III.

19. Caio deseja colocar o logotipo da empresa em todos os slides da sua apresentação criada no Microsoft PowerPoint 2007. Como Caio já sabe, não é necessário inserir a imagem do logotipo slide por slide, basta utilizar o recurso do *Slide Mestre* e inserir a imagem que será apresentada automaticamente por todos os slides da apresentação. Caio insere a imagem no *Slide Mestre* mas, ao voltar para a apresentação, a imagem só aparece no slide de título, não aparecendo em nenhum outro slide de texto. Sendo assim, assinale a alternativa que apresenta o o que pode ter acontecido, nesse caso.

- (A) Caio teria que optar entre apresentar o logotipo somente no slide de título ou somente nos outros slides da apresentação (slides de texto).
- (B) Caio deve ter inserido a imagem do logotipo somente no *Slide Mestre* correspondente ao título da apresentação.
- (C) O tamanho do arquivo da apresentação deve ser muito grande, não suportando colocar a imagem em todos os slides.
- (D) O tipo de imagem deve ser incompatível com o programa, apresentando somente uma vez.

20. Joana está trabalhando em seu texto criado no Microsoft Word 2007. Ela clicou sobre uma palavra qualquer do texto, sem selecionar essa palavra, e aplicou um sombreamento na cor azul, utilizando o botão  .
Sendo assim, é correto afirmar que, logo após Joana realizar esta operação,
- (A) o parágrafo todo recebe o sombreamento na cor azul.
 - (B) a palavra clicada recebe o sombreamento na cor azul.
 - (C) a linha, onde se encontra a palavra clicada, recebe o sombreamento na cor azul.
 - (D) não acontece nada, porque seria necessário selecionar o que se deseja sombrear.
21. João está utilizando o Microsoft Excel 2007 para analisar dados de tabelas que estão em um arquivo criado em um aplicativo de banco de dados. Ele precisa importar dados de várias tabelas e inseri-las em uma única planilha, apresentando os dados lado a lado. Sobre João conseguir fazê-lo, realizando uma única operação de importação de dados para todas as tabelas, assinale a alternativa correta.
- (A) É possível, bastando para isso que, durante a seleção de tabelas a serem importadas, ele selecione todas as tabelas que devem ser importadas.
 - (B) Não é possível, porque durante a importação de dados de uma tabela de banco de dados, obrigatoriamente, essas tabelas devem ter como destino uma planilha exclusiva para cada uma delas.
 - (C) Não é possível, porque o Microsoft Excel 2007 não consegue importar dados de aplicativos de banco de dados, não importando qual seja a versão.
 - (D) Não é possível, porque a cada operação de importação só é possível importar uma única tabela de banco de dados.

CONHECIMENTOS GERAIS

22. Com a queda do dólar no mundo todo, muitos investidores globais estão diversificando suas aplicações cambiais. É o que ocorreu com o novo homem mais rico do mundo, que passou a investir em outra moeda, além do dólar e do euro. Sendo assim, assinale a alternativa que apresenta o nome desse homem e a moeda alvo de seus investimentos.
- (A) Bill Gates, que passou a investir em ações japonesas, em Iene (yen).
 - (B) Warren Buffett, que passou a investir em ações brasileiras, em real.
 - (C) Carlos Slim, que passou a investir em ações brasileiras, em real.
 - (D) Bill Gates, que passou a investir em ações chinesas, em Yuan.
23. A presidente Dilma Rousseff, durante sua participação na 9ª Conferência Nacional dos Direitos da Criança, afirmou que uma grande nação como o Brasil deve ser medida por aquilo que faz pelas suas crianças e seus adolescentes, e não por meio do(a)
- (A) IDH (Índice de Desenvolvimento Humano).
 - (B) PIB (Produto Interno Bruto).
 - (C) Mortalidade Infantil.
 - (D) Renda Per Capta.

24. Sobre as mudanças que o governo brasileiro deseja fazer nas regras aplicadas à aposentadoria, assinale a alternativa correta.
- (A) Instituir uma idade mínima para a aposentadoria, contudo, essa mudança não deve atingir os trabalhadores que já estão no mercado.
 - (B) Estabelecer o tempo de trabalho mínimo para a aposentadoria.
 - (C) Aplicar reajuste de 68,3% nos salários dos aposentados.
 - (D) Aplicar reajuste anual de 60,7% nos salários dos aposentados.
25. O governo federal propôs um plano de carreira às entidades sindicais dos professores dos institutos e das universidades federais que passará a vigorar a partir de 2013. Sobre o assunto, assinale a alternativa correta.
- (A) Em alguns casos, o reajuste vai até 45%, chegando a R\$8,4 mil o salário inicial do professor com doutorado e com dedicação exclusiva.
 - (B) A proposta aumenta de 13 para 17 os níveis da carreira, como forma de incentivar a busca da qualificação.
 - (C) A certificação do conhecimento tecnológico e experiência acumulados ao longo da atividade profissional deixam de ser válidos durante o processo de progressão salarial.
 - (D) O aumento salarial para professores com doutorado e dedicação exclusiva será de 10%.
26. A Espanha passa, atualmente, por uma grave crise financeira. Sendo assim, assinale a alternativa que apresenta uma medida recente tomada pelo governo espanhol para contenção de gastos.
- (A) Cortar investimentos nas áreas da saúde e educação.
 - (B) Incentivar a entrada de estrangeiros para trabalhar no país, objetivando impulsionar a economia.
 - (C) Cortar os subsídios destinados à mineração do carvão em cerca de 60%.
 - (D) Realizar alianças comerciais com países da América do Sul, principalmente com a Argentina e o Brasil, a fim de impulsionar a economia.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

27. Sobre a biblioteconomia, analise as assertivas abaixo.

- I. A biblioteconomia, a documentação e a ciência da informação têm objetivos diferentes.
- II. O objetivo da documentação é estudar a gênese, transformação e utilização da informação.
- III. Ao contrário da biblioteconomia e da arquivística, a documentação recorre a técnicas não convencionais de organização e análise, não mais apenas de livros.

É correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I e III, apenas.

28. É correto afirmar que é função da biblioteca pública
- (A) despertar a criança para leitura, desenvolvendo-lhe o prazer de ler, podendo servir, também, como suporte para a comunidade em suas necessidades de informação.
 - (B) atender ao público em geral. Deve ser o centro de informações da comunidade.
 - (C) reunir, preservar e difundir a documentação bibliográfica e audiovisual produzida no território nacional.
 - (D) apoiar, com sua coleção de documentos, as atividades que são desenvolvidas em alguma instituição, cuja área de atuação se envolve com determinado assunto.
29. Segundo Almeida (2005, p. 116), “existem características que devem ser observadas no planejamento do espaço físico, que, mais do que dados teóricos, constituem qualidades desejáveis dos edifícios”. Desse modo, assinale a alternativa que apresenta a característica de um espaço compacto.
- (A) Espaço que facilita a circulação de usuários e de funcionários, bem como dos materiais de acervo.
 - (B) Espaço que permite e estimula o contato adequado do usuário com o acervo e os serviços.
 - (C) Espaço que respeita as diversas necessidades decorrentes de seus usos e funções.
 - (D) Espaço capaz de se adaptar a novos usos ou funções com um mínimo de inconveniência e custo.
30. A elaboração de um documento que contenha a política para o desenvolvimento da coleção não é tarefa fácil e exige planejamento e estudo. Para se elaborar o documento, é necessário que se tenha em mãos uma grande variedade de dados, **exceto**
- (A) os pontos fortes e fracos da coleção.
 - (B) a comunidade a ser servida.
 - (C) os fornecedores mais adequados às necessidades ou possibilidades da biblioteca.
 - (D) quando e sob quais condições o material poderá ingressar no acervo.
31. Sobre a avaliação de coleções, é correto afirmar que
- (A) irá variar de acordo com o tipo de biblioteca, tamanho da coleção e recursos disponíveis.
 - (B) as metodologias para avaliação de coleção são em pequenos números.
 - (C) é a etapa do processo que pode ou não diagnosticar se o desenvolvimento da coleção está ocorrendo da forma prevista.
 - (D) é opcional na rotina de tarefas do bibliotecário.
32. Sobre a conservação e restauração dos documentos, analise as assertivas abaixo.
- I. Preservação é o conjunto de ações estabilizadoras que visam a desacelerar o processo de degradação dos documentos ou objetos, por meio de controle ambiental e tratamentos específicos.
 - II. Restauração é o conjunto de medidas que objetivam a estabilização ou reversão de danos físicos ou químicos adquiridos pelo documento ao longo do tempo e do uso, intervindo de modo a não comprometer sua integridade e seu caráter histórico.
 - III. Conservação é um conjunto de medidas e estratégias de ordem administrativa, política e operacional que contribuem direta ou indiretamente para preservação da integridade dos materiais.

É correto o que se afirma em

- (A) I, II e III.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.

33. É correto afirmar que é considerado(a) um(a) fonte de informação secundária o(a)

- (A) relatório de expedição científica.
- (B) almanaque.
- (C) resumo.
- (D) enciclopédia.

34. Sobre a relevância das fontes de informação, é correto afirmar que é um critério que se

- (A) preocupa com a abrangência da literatura da área de domínio.
- (B) preocupa em avaliar se o conteúdo informacional está relacionado com a área de atuação do autor.
- (C) preocupa com a capacidade da fonte de informação em fornecer respostas que correspondam à questão proposta.
- (D) ocupa em verificar o mecanismo de retorno da informação, fórum de discussão e a explicitação de algoritmos.

35. A fonte de informação utilizada para se ter acesso ao nome de pessoas ou organizações, informações tais como endereço, afiliação, formação das pessoas, bem como endereço, função e dados semelhantes das organizações é o

- (A) diretório.
- (B) banco de dados.
- (C) repositório.
- (D) anuário.

36. Assinale a alternativa que apresenta a referência correta para artigo de periódico, de acordo com a NBR 6023/02.

- (A) FIGUEIREDO, Nice Menezes de. **O bibliotecário de referência: métodos e técnicas de ensino.** Revista da Escola de Biblioteconomia da UFMG, Belo Horizonte, v.13, n.1, p.55-76, mar. 1984.
- (B) FIGUEIREDO, Nice Menezes de. O bibliotecário de referência: métodos e técnicas de ensino. **Revista da Escola de Biblioteconomia da UFMG**, Belo Horizonte, v.13, n.1, p.55-76, mar. 1984.
- (C) Figueiredo, Nice Menezes de. O bibliotecário de referência: métodos e técnicas de ensino. **Revista da Escola de Biblioteconomia da UFMG**, Belo Horizonte, v.13, n.1, p.55-76, mar. 1984.
- (D) FIGUEIREDO, Nice Menezes de. O bibliotecário de referência: métodos e técnicas de ensino. **Revista da Escola de Biblioteconomia da UFMG.** Belo Horizonte, v.13, n.1, p.55-76, mar. 1984.

37. Assinale a alternativa que apresenta um dos processos da indexação.
- (A) Permitir um fácil acesso na recuperação da informação.
 - (B) Orientar o usuário ao conteúdo intelectual e à localização física dos documentos.
 - (C) Auxiliar a recuperação e seleção de informações a fim de auxiliar as necessidades informacionais dos usuários.
 - (D) Representar os conceitos através de termos ou frases.
38. Sobre o conteúdo e o formato do resumo, assinale a alternativa correta.
- (A) Em áreas temáticas especializadas, dificilmente o resumidor recebe instruções sobre certas coisas a serem observadas nos artigos.
 - (B) Considera-se um resumo completo como sendo composto por três partes: a referência bibliográfica, o corpo do resumo e a assinatura.
 - (C) Todos os resumos devem situar-se na faixa de 100-250 palavras.
 - (D) É opcional a conferência e a submissão editorial dos resumos elaborados por resumidores inexperientes por parte de alguém mais experiente.
39. O símbolo = (igual), na Classificação Decimal Universal (CDU), tem por finalidade
- (A) indicar o idioma em que está redigido o documento cujo assunto é representado pela notação principal.
 - (B) representar conceitos relacionados com raças, povos e nacionalidades.
 - (C) representar conceitos associados às mais variadas manifestações ou percepções do fenômeno tempo.
 - (D) indicar aspectos sob os quais um assunto pode ser visto, tanto pelo autor/ apresentador do documento quanto pelo grupo a que estes pertencem.
40. Assinale a alternativa que apresenta o título acrescentado pelo catalogador, sob forma conhecida, ou encontrada nas fontes de referência.
- (A) Título alternativo.
 - (B) Título principal.
 - (C) Título uniforme.
 - (D) Título equivalente.
41. Segundo o AACR2, quando um disco constitui-se de várias obras musicais, por diferentes compositores, porém com um, dois ou três intérpretes principais, o ponto de acesso principal é feito pelo
- (A) pelo título.
 - (B) pelo compositor da maioria das músicas.
 - (C) pelo último intérprete.
 - (D) pelo primeiro intérprete.

42. A difusão automática, selecionada, permanente e personalizada de informações correntes, relativas a assuntos específicos, denomina-se
- (A) serviço de alerta.
 - (B) disseminação seletiva da informação.
 - (C) serviço de alerta de notícias.
 - (D) comutação bibliográfica.
43. A entidade responsável no Brasil pelo COMUT (Programa de Comutação Bibliográfica) é o(a)
- (A) Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de São Paulo.
 - (B) Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico.
 - (C) Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação.
 - (D) Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia.
44. Sobre a ISBD, é **incorreto** afirmar que
- (A) surgiu com a função de padronizar as informações contidas na descrição bibliográfica.
 - (B) se tornou a norma internacional para intercâmbio de registros bibliográficos.
 - (C) foi apresentada pela primeira vez em 1969 na Reunião Internacional de Especialistas em Catalogação (RIEC).
 - (D) nela, as áreas e os elementos podem ser indicados pela pontuação e pela posição.
45. Em relação ao Controle Bibliográfico Universal (CBU), assinale a alternativa correta.
- (A) O CBU foi desenvolvido pelo Instituto Brasileiro de Bibliografia e Documentação.
 - (B) As bibliotecas nacionais não podem ser consideradas como um mecanismo de controle bibliográfico.
 - (C) O CBU visa a reunir e tornar disponíveis os registros da produção bibliográfica de todos os países.
 - (D) O CBU poderá ou não se vincular ao controle bibliográfico nacional.
46. Sobre os FRBR (Requisitos Funcionais para Registros Bibliográficos), assinale a alternativa correta.
- (A) Consistem em um modelo conceitual do tipo Entidade-Relacionamento (ER).
 - (B) Consistem em um novo código de catalogação.
 - (C) Desconsideram a forma como os usuários gostariam de encontrar as informações no registro quando realizassem uma busca bibliográfica.
 - (D) O aspecto mais importante para os FRBR são os atributos.
47. Assinale a alternativa que apresenta a lei de incentivo à cultura que permite que uma pessoa física ou jurídica patrocine um projeto cultural e deduza do seu Imposto Sobre Serviços (ISS) ou do Imposto Predial Territorial Urbano (IPTU) parte do valor investido.
- (A) Lei Mendonça.
 - (B) Lei Rouanet.
 - (C) Lei do Audiovisual.
 - (D) Lei Murilo Mendes.

48. Assinale a alternativa que apresenta os direitos do profissional Bibliotecário, segundo o seu Código de Ética.
- (A) O Bibliotecário deve aplicar todo zelo e recursos ao seu alcance no atendimento ao público.
 - (B) O Bibliotecário deve votar e ser votado para qualquer cargo ou função em órgãos ou entidades de classe, nos termos da legislação vigente.
 - (C) O Bibliotecário deve exigir justa remuneração por seu trabalho, levando em consideração as responsabilidades assumidas, o grau de dificuldade no desenvolvimento e efetivação do trabalho, bem como o tempo de serviço dedicado, sendo-lhe livre firmar acordos sobre honorários e salário.
 - (D) O bibliotecário deve deixar de comunicar aos órgãos competentes as infrações legais e éticas que forem de seu conhecimento.
49. Sobre Ética Profissional, analise as assertivas abaixo.
- I. Não poderão exercer a profissão de Bibliotecário os diplomados por escolas cujos estudos tenham sido feitos através de correspondência, cursos intensivos, cursos de férias, seminários etc.
 - II. O Conselho Federal de Biblioteconomia (CFB) tem por finalidade orientar, supervisionar e disciplinar o exercício da profissão de Bibliotecário, em todo o território nacional, na forma deste Regulamento, bem como contribuir para o desenvolvimento biblioteconômico no País.
 - III. A Biblioteconomia, em qualquer de seus ramos, constitui objeto da profissão liberal de Bibliotecário, de natureza técnica.
- É correto o que se afirma em
- (A) I, apenas.
 - (B) II e III, apenas.
 - (C) III, apenas.
 - (D) I e II, apenas.
50. Fiscalizar o exercício da profissão, impedindo e punindo as infrações à legislação vigente, bem como enviar às autoridades competentes relatórios documentados sobre fatos que apurem e cuja solução não seja de sua alçada, é função
- (A) do Conselho Federal de Biblioteconomia.
 - (B) dos Conselhos Regionais de Biblioteconomia.
 - (C) das Associações de Bibliotecários.
 - (D) dos Sindicatos de Bibliotecários.