



Prefeitura Municipal de Campinas

CONCURSO PÚBLICO – EDITAL Nº 008/2012

95420 – ESPECIALISTA EM RELAÇÕES SOCIAIS (GERAL)

Nome do Candidato

Número de Inscrição

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

INSTRUÇÕES GERAIS

– O candidato receberá do fiscal:

Um Caderno de Questões contendo **50 (cinquenta) questões** objetivas de múltipla escolha.

Uma Folha de Respostas personalizada para a Prova Objetiva.

– Ao ser autorizado o início da prova, verifique, no Caderno de Questões, se a numeração das questões e a paginação estão corretas e se não há falhas, manchas ou borrões. Se algum desses problemas for detectado, solicite ao fiscal outro caderno completo. Não serão aceitas reclamações posteriores.

– A totalidade das Provas terá a duração de **4 (quatro) horas**, incluindo o tempo para preenchimento da Folha de Respostas da Prova Objetiva.

– O candidato poderá se retirar da sala de prova após transcorridas **2 (duas) horas** do efetivo início da prova, entregando o Caderno de Questões e a Folha de Respostas ao fiscal, a qual será o único documento válido para a correção.

– O Caderno de Questões será disponibilizado para consulta no site da Cetro Concursos, juntamente com a divulgação do gabarito, a partir do dia **31 de julho de 2012**.

– Não serão permitidas consultas a quaisquer materiais, uso de telefone celular ou outros aparelhos eletrônicos.

– Caso seja necessária a utilização do sanitário, o candidato deverá solicitar permissão ao fiscal de sala, que designará um fiscal volante para acompanhá-lo no deslocamento, devendo manter-se em silêncio durante o percurso, podendo, antes da entrada no sanitário e depois da utilização deste, ser submetido a revista com detector de metais. Na situação descrita, se for detectado que o candidato estiver portando qualquer tipo de equipamento eletrônico, será eliminado automaticamente do concurso.

– Após o término da prova, ao sair da sala de prova, o candidato deverá retirar-se imediatamente do local de realização das provas, não podendo permanecer nas suas dependências, bem como não poderá utilizar os sanitários.

ATENÇÃO

– Verifique se seus dados estão corretos na Folha de Respostas.

– A Folha de Respostas NÃO pode ser dobrada, amassada, rasurada, manchada ou conter qualquer registro fora dos locais destinados às respostas.

– Assinale a alternativa que julgar correta para cada questão na Folha de Respostas, usando caneta esferográfica de tinta preta ou azul. Para cada questão, existe apenas **1 (uma)** resposta certa – não serão computadas questões não assinaladas ou que contenham mais de uma resposta, emendas ou rasuras.

– O modo correto de assinalar a alternativa é cobrindo, completamente, o espaço a ela correspondente, conforme modelo abaixo:



– Todas as questões deverão ser respondidas.

OS TEXTOS E AS QUESTÕES FORAM REDIGIDOS CONFORME O NOVO ACORDO ORTOGRÁFICO DA LÍNGUA PORTUGUESA, MAS ESTE NÃO SERÁ COBRADO NO CONTEÚDO.



CONCURSOS PÚBLICOS

07/2012

Espaço reservado para anotação das respostas

PREFEITURA MUNICIPAL DE CAMPINAS – CONCURSO PÚBLICO – EDITAL 008/2012

95420 – ESPECIALISTA EM RELAÇÕES SOCIAIS (GERAL)



Nome: _____ Inscrição: _____

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50

O Caderno de Questões e o gabarito serão disponibilizados no site da **Cetro Concursos (www.cetroconcursos.org.br)** a partir do dia **31 de julho de 2012**.

PORTUGUÊS

Leia o texto abaixo para responder às questões 1 e 2.

Vi um anúncio de emprego. A vaga era de Gestor de Atendimento Interno, nome que agora se dá à Seção de Serviços Gerais. E a empresa exigia que os interessados possuíssem – sem contar a formação superior – liderança, criatividade, energia, ambição, conhecimentos de informática, fluência em inglês e não bastasse tudo isso, ainda fossem *hands on*. Para o felizardo que conseguisse convencer o entrevistador de que possuía essa variada gama de habilidades, o salário era um assombro: 800 reais. Ou seja, um pitico.

Não que esse fosse algum exemplo fora da realidade. Ao contrário, é quase o paradigma dos anúncios de emprego. A abundância de candidatos permite que as empresas levem cada vez mais a altura da barra que o postulante terá de saltar para ser admitido. E muitos, de fato, saltam. E se empolgam. E aí vêm as agruras da superqualificação, que é uma espécie do lado avesso do efeito pitico...

Vamos supor que, após uma duríssima competição com outros candidatos tão bem preparados quanto ela, a Fabiana conseguisse ser admitida como gestora de atendimento interno... E um de seus primeiros clientes fosse o seu Borges, Gerente da Contabilidade.

Seu Borges: – Fabiana, eu quero três cópias deste relatório.

Fabiana: – *In a hurry!*

Seu Borges: – Saúde.

Fabiana: – Não, Seu Borges, isso quer dizer “bem rapidinho”. É que eu tenho fluência em inglês. Aliás, desculpe perguntar, mas por que a empresa exige fluência em inglês se aqui só se fala português?

Seu Borges: – E eu sei lá? Dá para você tirar logo as cópias?

Fabiana: – O senhor não prefere que eu digitalize o relatório? Porque eu tenho profundos conhecimentos de informática.

Seu Borges: – Não, não... Cópias normais mesmo.

Fabiana: – Certo. Mas eu não poderia deixar de mencionar minha criatividade. Eu já comecei a desenvolver um projeto pessoal visando a eliminar 30% das cópias que tiramos.

Seu Borges: – Fabiana, desse jeito não vai dar!

Fabiana: – E eu não sei? Preciso urgentemente de uma auxiliar.

Seu Borges: – Como assim?

Fabiana: – É que eu sou líder, e não tenho ninguém para liderar. E considero isso um desperdício do meu potencial energético.

Seu Borges: – Olha, neste momento, eu só preciso das três cópias.

Fabiana: – Com certeza. Mas antes vamos discutir meu futuro...

Seu Borges: – Futuro? Que futuro?

Fabiana: – É que eu sou ambiciosa. Já faz dois dias que eu estou aqui e ainda não aconteceu nada.

Seu Borges: – Fabiana, eu estou aqui há 18 anos e também não me aconteceu nada!

Fabiana: – Sei. Mas o senhor é *hands on*?

Seu Borges: – Hã?

Fabiana: – *Hands on*... Mão na massa.

Seu Borges: – Claro que sou!

Fabiana: – Então o senhor mesmo tira as cópias. E agora com licença que eu vou sair por aí explorando minhas potencialidades. Foi o que me prometeram quando eu fui contratada.

Então, o mercado de trabalho está ficando dividido em duas facções:

Uma, cada vez maior, é a dos que não conseguem boas vagas porque não têm as qualificações requeridas.

E o outro grupo, pequeno, mas crescente, é o dos que são admitidos porque possuem todas as competências exigidas nos anúncios, mas não poderão usar nem metade delas, porque, no fundo, a função não precisava delas.

Alguém ponderará – com justa razão – que a empresa está de olho no longo prazo: sendo portador de tantos talentos, o funcionário poderá ir sendo preparado para assumir responsabilidades cada vez maiores. Em uma empresa em que trabalhei, nós caímos nessa armadilha. Admitimos um montão de gente superqualificada. E as conversas ficaram de tão alto nível que um visitante desavisado confundiria nossa salinha do café com a Fundação Alfred Nobel.

Pessoas superqualificadas não resolvem simples problemas! Um dia um grupo de marketing e finanças foi visitar uma de nossas fábricas e no meio da estrada, a van da empresa pifou. Como isso foi antes do advento do milagre do celular, o jeito era confiar no especialista, o Cleto, motorista da van. E aí todos descobriram que o Cleto falava inglês, tinha informática e energia e criatividade e estava fazendo pós-graduação... só que não sabia nem abrir o capô. Duas horas depois, quando o pessoal ainda estava tentando destrinchar o manual do proprietário, passou um sujeito de bicicleta. Para horror de todos, ele falava “nóis vai” e coisas do gênero. Mas, em 2 minutos, para espanto geral, botou a van para funcionar. Deram-lhe uns trocados, e ele foi embora feliz da vida.

Aquele ciclista anônimo era o protótipo do funcionário para quem as empresas modernas torcem o nariz: o que é capaz de resolver, mas não de impressionar.

Max Gehringer – Revista *Exame*.

1. A partir da leitura do texto, é correto afirmar que
- (A) as empresas exigem dos candidatos às suas vagas menos do que irão necessitar durante a sua rotina de trabalho.
 - (B) Fabiana sentiu-se humilhada por não possuir as qualificações necessárias para o trabalho que executava e pediu demissão.
 - (C) apesar da exigência do alto nível de qualificação profissional, muitas vezes o essencial para a execução do trabalho não está presente no candidato selecionado.
 - (D) as empresas devem traçar perfis ainda mais qualificados para garantir a execução de trabalhos em geral, desde os mais simples aos mais complexos.
2. De acordo com o texto, é correto afirmar que o motorista da van representa o profissional
- (A) não valorizado pelas empresas e que é excluído de seleções devido à incompatibilidade de perfis.
 - (B) que, devido à inferioridade de qualificação, não pode ser admitido.
 - (C) defasado, que não poderá agregar valor à empresa.
 - (D) que poderá trazer prejuízos à empresa, já que será necessário investimento em treinamento para capacitá-lo ao trabalho.
3. De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa, assinale a alternativa cuja retirada da crase torna a oração **incorreta** ou causa **prejuízo** de sentido.
- (A) Entregou os papéis à sua supervisora.
 - (B) Falei à Lúcia que não iria.
 - (C) Fiz alusão à minha amiga.
 - (D) À medida que caminhava, ficava mais cansado.
4. De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa e em relação à concordância verbal, assinale a alternativa correta.
- (A) Mais de um reivindicaram seus direitos durante a palestra.
 - (B) Dançar e cantar fazem parte dos seus hobbies preferidos.
 - (C) Haviam crônicas interessantes naqueles livros.
 - (D) Agressividade e combatividade dominava suas atitudes nos últimos dias.
5. De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa e em relação à regência nominal, assinale a alternativa correta.
- (A) O funcionário sentiu-se apto em ajudá-lo durante a obra.
 - (B) Luiza expressou ânsia por voltar a sua posição na empresa.
 - (C) Tinham ojeriza do assunto e costumavam não se envolver nas discussões.
 - (D) Afável a sua esposa, Roberto lhe trouxe flores e a levou para um jantar romântico.

6. Leia as orações abaixo e, em seguida, assinale a alternativa que preenche correta e respectivamente as lacunas.
1. Não conseguia entender o _____ de tanta agressividade.
 2. Estava com um _____ pressentimento.
 3. Ele saiu cedo _____ de poder chegar a tempo.
 4. _____ de uma semana, discutíamos uma melhor saída para o caso.
- (A) porquê/ mal/ a fim/ Há cerca
(B) porque/ mau/ afim/ Acerca
(C) porquê/ mau/ a fim/ Há cerca
(D) porque/ mal/ afim/ Acerca
7. Assinale a alternativa **incorreta** em relação à pontuação.
- (A) De forma firme, os indignados representantes apresentavam suas razões para as autoridades.
(B) A inflação, isto é, a redução do poder aquisitivo da moeda, é antiga no Brasil.
(C) Conforme as pessoas chegavam, todas as outras que estavam presentes, espremiavam-se no salão.
(D) Não havia, porém, motivos para ela abandonar o cargo.
8. Leia as orações abaixo e, em seguida, assinale a alternativa que preenche correta e respectivamente as lacunas.
1. _____ você vai com tanta pressa?
 2. Não sei _____ você mora.
 3. A câmara reuniu-se em _____ extraordinária.
 4. Lemos a notícia na _____ de esportes.
 5. _____ de jogar futebol, preferimos ir ao cinema.
- (A) Onde/ onde/ seção/ sessão/ Ao invés
(B) Aonde/ onde/ sessão/ seção/ Em vez
(C) Onde/ aonde/ seção/ sessão/ Em vez
(D) Aonde/ onde/ seção/ sessão/ Ao invés
9. Leia as orações abaixo e, em seguida, assinale a alternativa que preenche correta e respectivamente as lacunas.
1. Não se _____ e contou a surpresa para o aniversariante.
 2. O chefe _____ na discussão dos colegas de departamento.
 3. Se eu quisesse desta forma, eu mesma _____ feito.
 4. Depois de muita balburdia, a mulher _____ seus pertences.
- (A) conteu/ entreviu/ tinha/ reaveu
(B) conteve/ entreviu/ tinha/ reaviu
(C) conteve/ interveio/ teria/ reouve
(D) conteve/ interveio/ teria/ reaveu

10. De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa e em relação à regência verbal, assinale a alternativa correta.

- (A) Voltou para casa, pois havia esquecido do guarda-chuva.
- (B) Nunca atendia o pai, quando este necessitava de algo.
- (C) Na metrópole, aspirava a um ar extremamente poluído.
- (D) Todos assistiram, eufóricos, ao jogo da seleção.

MATEMÁTICA/RACIOCÍNIO LÓGICO

11. Em uma sala, há um contador, um economista, um jornalista e um administrador. Um deles se chama Marcelo, o outro se chama Moacir, o outro se chama Murilo e o outro se chama Michel. Sabe-se também que um deles fala fluentemente Inglês, o outro Espanhol, o outro Francês e o outro Alemão. Sobre esta situação, são feitas as seguintes afirmações:

1. Michel não é economista.
2. Marcelo não fala Francês e nem é jornalista.
3. o administrador fala Alemão, mas não se chama Moacir.
4. o que fala Espanhol também é contador e se chama Murilo.
5. o jornalista fala Inglês.

Diante do exposto, é possível concluir que Marcelo, Michel, Moacir e Murilo falam, respectivamente,

- (A) Inglês, Alemão, Francês e Espanhol.
- (B) Alemão, Francês, Inglês e Espanhol.
- (C) Inglês, Francês, Alemão e Espanhol.
- (D) Alemão, Inglês, Francês e Espanhol.

12. Assinale a alternativa que substitui corretamente o ponto de interrogação na sequência abaixo.

W W W W ?

- (A) W
- (B) W
- (C) W
- (D) W

13. Dois números x e y diferem entre si em 36 unidades, x está para y , assim como 1.650 está para 1.254. O valor do menor número é
- (A) 112.
 - (B) 114.
 - (C) 149.
 - (D) 150.
14. Numa cidade, 32% da população é constituída por adultos do sexo masculino e 44% por adultos do sexo feminino. Sabendo que há 7.200 crianças nesta cidade, é possível afirmar que a população total da cidade é de
- (A) 22,8 mil habitantes.
 - (B) 28 mil habitantes.
 - (C) 30 mil habitantes.
 - (D) 37,2 mil habitantes.
15. Dada a proposição: “Todo administrador é feliz” e considerando-a como uma proposição verdadeira, é correto inferir que
- (A) “Algum administrador é feliz” é uma proposição necessariamente verdadeira.
 - (B) “Algum administrador é feliz” é uma proposição verdadeira ou falsa.
 - (C) “Algum administrador não é feliz” é uma proposição necessariamente verdadeira.
 - (D) “Algum administrador não é feliz” é uma proposição verdadeira ou falsa.
16. Jogo futebol ou jogo baralho. Canto ou não jogo futebol. Não jogo baralho ou durmo. Ora, não durmo. Assim,
- (A) não jogo futebol e não jogo baralho.
 - (B) não jogo baralho e não canto.
 - (C) canto e jogo futebol.
 - (D) não durmo e não jogo futebol.

INFORMÁTICA

17. Márcia está escrevendo um texto no Microsoft Word 2007 e já tem uma página inteira de texto digitado. Em um determinado momento, ela dá um duplo clique com o mouse na margem esquerda da página, fora do texto, apontando para uma linha qualquer do texto. Desse modo, assinale a alternativa que apresenta o que irá acontecer.
- (A) O cursor para digitação, piscando, aparece no canto esquerdo da linha para a qual o cursor do mouse aponta.
 - (B) A linha para a qual o cursor do mouse aponta é selecionada.
 - (C) O parágrafo, no qual está inserida a linha que é apontada pelo cursor do *mouse*, é selecionado.
 - (D) O texto todo é selecionado.

18. Kátia criou uma planilha no Microsoft Excel 2007 com os seguintes dados:

	A	B
1	Prova	
2	34	
3	Maria	
4	21	
5	67	
6		
7		
8		

Na célula A7, Kátia vai inserir uma função que vai utilizar esses dados da planilha. Em relação ao resultado obtido na célula A7, analise as assertivas abaixo.


- I. Se ela utilizar a função =CONT.NUM(A1:A5), a célula A7 apresentará como resultado o valor 3.
- II. Se ela utilizar a função =CONT.VALORES(A1:A5), a célula A7 apresentará como resultado o valor 3.
- III. Se ela utilizar a função =CONTAR.VAZIO(A1:A5), a célula A7 apresentará como resultado o valor 1.

É correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) I, II e III.

19. Caio deseja colocar o logotipo da empresa em todos os slides da sua apresentação criada no Microsoft PowerPoint 2007. Como Caio já sabe, não é necessário inserir a imagem do logotipo slide por slide, basta utilizar o recurso do *Slide Mestre* e inserir a imagem que será apresentada automaticamente por todos os slides da apresentação. Caio insere a imagem no *Slide Mestre* mas, ao voltar para a apresentação, a imagem só aparece no slide de título, não aparecendo em nenhum outro slide de texto. Sendo assim, assinale a alternativa que apresenta o que pode ter acontecido, nesse caso.

- (A) Caio teria que optar entre apresentar o logotipo somente no slide de título ou somente nos outros slides da apresentação (slides de texto).
- (B) Caio deve ter inserido a imagem do logotipo somente no *Slide Mestre* correspondente ao título da apresentação.
- (C) O tamanho do arquivo da apresentação deve ser muito grande, não suportando colocar a imagem em todos os slides.
- (D) O tipo de imagem deve ser incompatível com o programa, apresentando somente uma vez.

20. Joana está trabalhando em seu texto criado no Microsoft Word 2007. Ela clicou sobre uma palavra qualquer do texto, sem selecionar essa palavra, e aplicou um sombreamento na cor azul, utilizando o botão  .
Sendo assim, é correto afirmar que, logo após Joana realizar esta operação,
- (A) o parágrafo todo recebe o sombreamento na cor azul.
 - (B) a palavra clicada recebe o sombreamento na cor azul.
 - (C) a linha, onde se encontra a palavra clicada, recebe o sombreamento na cor azul.
 - (D) não acontece nada, porque seria necessário selecionar o que se deseja sombrear.
21. João está utilizando o Microsoft Excel 2007 para analisar dados de tabelas que estão em um arquivo criado em um aplicativo de banco de dados. Ele precisa importar dados de várias tabelas e inseri-las em uma única planilha, apresentando os dados lado a lado. Sobre João conseguir fazê-lo, realizando uma única operação de importação de dados para todas as tabelas, assinale a alternativa correta.
- (A) É possível, bastando para isso que, durante a seleção de tabelas a serem importadas, ele selecione todas as tabelas que devem ser importadas.
 - (B) Não é possível, porque durante a importação de dados de uma tabela de banco de dados, obrigatoriamente, essas tabelas devem ter como destino uma planilha exclusiva para cada uma delas.
 - (C) Não é possível, porque o Microsoft Excel 2007 não consegue importar dados de aplicativos de banco de dados, não importando qual seja a versão.
 - (D) Não é possível, porque a cada operação de importação só é possível importar uma única tabela de banco de dados.

CONHECIMENTOS GERAIS

22. Com a queda do dólar no mundo todo, muitos investidores globais estão diversificando suas aplicações cambiais. É o que ocorreu com o novo homem mais rico do mundo, que passou a investir em outra moeda, além do dólar e do euro. Sendo assim, assinale a alternativa que apresenta o nome desse homem e a moeda alvo de seus investimentos.
- (A) Bill Gates, que passou a investir em ações japonesas, em Iene (yen).
 - (B) Warren Buffett, que passou a investir em ações brasileiras, em real.
 - (C) Carlos Slim, que passou a investir em ações brasileiras, em real.
 - (D) Bill Gates, que passou a investir em ações chinesas, em Yuan.
23. A presidente Dilma Rousseff, durante sua participação na 9ª Conferência Nacional dos Direitos da Criança, afirmou que uma grande nação como o Brasil deve ser medida por aquilo que faz pelas suas crianças e seus adolescentes, e não por meio do(a)
- (A) IDH (Índice de Desenvolvimento Humano).
 - (B) PIB (Produto Interno Bruto).
 - (C) Mortalidade Infantil.
 - (D) Renda Per Capta.

24. Sobre as mudanças que o governo brasileiro deseja fazer nas regras aplicadas à aposentadoria, assinale a alternativa correta.
- (A) Instituir uma idade mínima para a aposentadoria, contudo, essa mudança não deve atingir os trabalhadores que já estão no mercado.
 - (B) Estabelecer o tempo de trabalho mínimo para a aposentadoria.
 - (C) Aplicar reajuste de 68,3% nos salários dos aposentados.
 - (D) Aplicar reajuste anual de 60,7% nos salários dos aposentados.
25. O governo federal propôs um plano de carreira às entidades sindicais dos professores dos institutos e das universidades federais que passará a vigorar a partir de 2013. Sobre o assunto, assinale a alternativa correta.
- (A) Em alguns casos, o reajuste vai até 45%, chegando a R\$8,4 mil o salário inicial do professor com doutorado e com dedicação exclusiva.
 - (B) A proposta aumenta de 13 para 17 os níveis da carreira, como forma de incentivar a busca da qualificação.
 - (C) A certificação do conhecimento tecnológico e experiência acumulados ao longo da atividade profissional deixam de ser válidos durante o processo de progressão salarial.
 - (D) O aumento salarial para professores com doutorado e dedicação exclusiva será de 10%.
26. A Espanha passa, atualmente, por uma grave crise financeira. Sendo assim, assinale a alternativa que apresenta uma medida recente tomada pelo governo espanhol para contenção de gastos.
- (A) Cortar investimentos nas áreas da saúde e educação.
 - (B) Incentivar a entrada de estrangeiros para trabalhar no país, objetivando impulsionar a economia.
 - (C) Cortar os subsídios destinados à mineração do carvão em cerca de 60%.
 - (D) Realizar alianças comerciais com países da América do Sul, principalmente com a Argentina e o Brasil, a fim de impulsionar a economia.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

27. Assinale a alternativa que apresenta o significado da Cultura Organizacional.
- (A) Cultura que representa as normas formais e escritas que orientam e direcionam as ações de seus membros para o alcance de objetivos.
 - (B) Cultura que se conduz distintamente de outros aspectos e decisões da organização, a exemplo do planejamento.
 - (C) Cultura que se refere ao sistema de significados compartilhados por alguns membros da organização, constituindo, assim, um modo diferenciado de pensar e agir de alguns membros da organização.
 - (D) Cultura que define a missão e provoca o nascimento e o estabelecimento dos objetivos de uma organização. Constitui-se no modo institucionalizado de pensar e agir e reflete a mentalidade predominante.

28. Em relação aos tipos de Cultura Organizacional, assinale a alternativa correta.
- (A) Culturas Fracas são aquelas cujos valores são absorvidos pela maioria dos funcionários de uma organização ou empresa, portanto, não sendo facilmente mudados.
 - (B) Culturas Adaptativas se caracterizam pela maleabilidade e flexibilidade, e são voltadas para a inovação. Têm, ainda, como foco a estabilidade, sem perder a identidade da organização.
 - (C) Culturas Conservadoras são aquelas cujos valores são compartilhados, influenciando comportamentos e expectativas.
 - (D) Culturas Fortes se caracterizam por valores são concentrados em grupos que mantêm poder e controle. Em tais culturas, não há compartilhamento de valores.
29. Com base nos conhecimentos concernentes à Cultura Organizacional, assinale a alternativa que apresenta a ferramenta que deve ser utilizada para que haja colaboração e parceria como meio de contribuição interno e externo, objetivando o favorecimento da flexibilidade.
- (A) Integração e Comunicação.
 - (B) Imagem de Produtos e Serviços.
 - (C) Desempenho Profissional.
 - (D) Novas Ideias.
30. De acordo com o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), assessorar o Poder Executivo local na elaboração da proposta orçamentária para planos e programas de atendimento dos direitos da criança e do adolescente, é uma das atribuições
- (A) do Ministério Público.
 - (B) da Justiça da Infância e da Juventude.
 - (C) do Conselho Tutelar.
 - (D) dos Pais ou Responsável.
31. De acordo com o ECA, assinale a alternativa que apresenta a autoridade responsável por conceder remissão como forma de exclusão do processo, atendendo às circunstâncias e consequências do fato, ao contexto social, bem como à personalidade do adolescente e sua maior ou menor participação no ato infracional.
- (A) Juiz da Infância e da Juventude.
 - (B) Representante do Ministério Público.
 - (C) Conselheiro Tutelar.
 - (D) Delegado de Polícia.
32. Quanto à Liberdade Assistida de adolescentes em conflito com a justiça, representa um dos encargos do orientador, que deve ter o apoio e a supervisão da autoridade competente no tocante à Liberdade Assistida,
- (A) exigir dos pais que verifiquem a frequência escolar do adolescente.
 - (B) fazer diligência acompanhado sempre do Conselheiro Tutelar.
 - (C) requisitar profissional para orientar e promover socialmente o adolescente e sua família.
 - (D) diligenciar no sentido da profissionalização do adolescente e de sua inserção no mercado de trabalho.

33. De acordo com a Constituição Federal da República Federativa do Brasil, marque V para verdadeiro ou F para falso e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.
- () Compete aos Municípios prestar, com a cooperação técnica e financeira da União e do Estado, serviços de atendimento à saúde da população.
 - () Compete à União adequar o ordenamento territorial, mediante planejamento e controle do uso, do parcelamento e da ocupação do solo urbano.
 - () Compete ao Estado e a União promover a proteção do patrimônio histórico-cultural dos Municípios.
 - () O controle externo da Câmara Municipal será exercido com o auxílio dos Tribunais de Contas dos Estados, do Município, dos Conselhos ou dos Tribunais de Contas dos Municípios, onde houver.
- (A) V/ F/ F/ V
(B) F/ V/ V/ F
(C) V/ V/ F/ V
(D) F/ F/ V/ V
34. Conforme Prescrito na Constituição da República Federativa do Brasil de 1988, a citação "Erradicar a pobreza e a marginalização e reduzir as desigualdades sociais e regionais" consta dos
- (A) direitos e garantias fundamentais.
 - (B) direitos e deveres individuais e coletivos.
 - (C) princípios fundamentais.
 - (D) direitos sociais.
35. Assinale a alternativa que apresenta um dos direitos dos trabalhadores urbanos e rurais, de acordo com a Constituição da República Federativa do Brasil de 1988.
- (A) Os valores sociais do trabalho e da livre iniciativa.
 - (B) Seguro-desemprego, em caso de desemprego involuntário.
 - (C) A dignidade da pessoa humana.
 - (D) O pluralismo político.
36. Segundo o ECA, o Ensino Fundamental deve ser
- (A) obrigatório e gratuito, inclusive para os que a ele não tiveram acesso na idade própria.
 - (B) ministrado por meio de programas não suplementares.
 - (C) de acordo com a oferta disponibilizada pelas Secretarias de Educação.
 - (D) ofertado durante o dia, devendo o adolescente que trabalha se adequar às condições oferecidas.
37. A ética parte de pressupostos e princípios que orientam a prática social dos homens, portanto, a ética parte de um conhecimento
- (A) direcionado para uma ação voltada para um resultado, desconsiderando o significado histórico do agir humano.
 - (B) que desconsidera a reflexão consciente dos homens em situações de afirmação.
 - (C) que nega a neutralidade da ciência, exigindo um posicionamento ético do pesquisador.
 - (D) em que a reflexão teórica é menos importante que a ação prática, visto que os posicionamentos produzidos sempre vão privilegiar dados obtidos na prática.

38. Em relação à ética na pesquisa, pode-se referendar que a alteridade ou o respeito ao outro exige especial atenção quanto aos resultados da pesquisa, tratando-se de uma problemática complexa, tendo em vista que raramente a população alvo tem acesso ao produto da investigação, especialmente quando se trata de pesquisas no campo das ciências humanas. Pode-se, então, afirmar que
- (A) as condições históricas são determinadas materialmente e os parâmetros éticos devem ser referendados apenas nos conhecimentos práticos.
 - (B) a pesquisa deve privilegiar resultados em detrimento dos envolvidos, observando se as vantagens vão ser maiores, em detrimento das desvantagens.
 - (C) as condições históricas pouco interferem na pesquisa, visto que as condições sociais para a realização são determinadas socialmente.
 - (D) a ética na pesquisa, em várias modalidades de conhecimento, supõe indagar se a pesquisa pode ser considerada uma ação capaz de estabelecer mediações práticas para a objetivação de escolhas e valores éticos.
39. A autonomia, principalmente na pesquisa, recria alternativas aos sujeitos, liberando novas capacidades, ampliando suas capacidades de fruição, entre outras possibilidades, além de propiciar
- (A) a limitação das capacidades dos sujeitos, sem alternativas de usufruto de novas possibilidades.
 - (B) o desenvolvimento do indivíduo alienado, bem como do indivíduo que se reproduz como negação de si mesmo.
 - (C) o refreamento das conquistas humanas, impossibilitando o aparecimento de novas capacidades.
 - (D) alternativas para a divisão e estacionamento social, visto que a autonomia é um privilégio das classes mais abastadas.
40. Sobre planejamento, assessoramento e acompanhamento na elaboração de projetos, analise as assertivas abaixo.
- I. A assessoria, atividade considerada instrumental, normalmente, não tem vínculo empregatício, podendo-se atuar como prestador de serviço à organização demandatária.
 - II. A análise da realidade, que por vezes se concentra numa determinada situação problema, não facilita no contexto do planejamento.
 - III. O acompanhamento de processo de trabalho de uma organização ou grupo aponta possibilidades, limites e alternativas quanto ao projeto pretendido.
- É correto o que se afirma em
- (A) I e III, apenas.
 - (B) I, II e III.
 - (C) II, apenas.
 - (D) I, apenas.
41. Sobre o processo de urbanização brasileira, analise as assertivas abaixo.
- I. Indústria e residências na mesma área ocasionam problemas ambientais e de saúde. Também são fatores que condizem com a falta de planejamento e o crescimento acelerado de grandes centros urbanos.

- II. A falta de saneamento básico, como tratamento de distribuição de água e esgoto, é resultante da falta de planejamento urbano.
- III. O congestionamento, em razão da falta de espaço nas ruas, embora esteja ligado ao crescimento das cidades, é ligado à engenharia de tráfego e não ao planejamento urbano.

É correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) I, II e III.

42. O Êxodo Rural no Brasil propiciou, principalmente nos Estados de São Paulo e Rio de Janeiro, um processo de urbanização acelerado, especialmente na segunda metade do século XX. O Êxodo Rural ocorrido neste período tem como um dos motivos a

- (A) estrutura fundiária dissipadora.
- (B) distribuição de lotes urbanos para trabalhadores rurais.
- (C) falta de moradia nos meios rurais.
- (D) modernização das técnicas do trabalho rural, com a substituição do homem pela máquina.

43. Representa a pesquisa qualitativa o conjunto de

- (A) técnicas usadas em marketing e nas ciências sociais, pelas quais são obtidos dados de um número grande de respondentes em termos de percentagem, analisados estatisticamente.
- (B) técnicas usadas em marketing e nas ciências sociais, pelas quais são obtidos dados de um número relativamente pequeno de respondentes dependendo da escala com que se trabalha, os quais não são analisados com técnicas estatísticas.
- (C) técnicas usadas nas Ciências Sociais apenas, pelas quais são obtidos dados de parcela considerada da população cujo grande número de respondentes, de acordo com características de comportamento e tendências, são analisadas estatisticamente.
- (D) técnicas usadas em marketing, pelas quais são obtidos dados da maioria de respondentes (50% mais 1), de acordo com tendências da maioria, visando apenas a avaliar o mercado.

44. Sobre as técnicas de pesquisa quantitativa e qualitativa, marque V para verdadeiro ou F para falso e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- () A pesquisa de mercado quantitativa se realiza com um grande número de respondentes que fornecem dados que são analisados estatisticamente.
- () Os métodos de pesquisa qualitativa são usados para definir um problema, gerar hipóteses, identificar determinantes e desenvolver meios de pesquisa quantitativa.
- () A pesquisa qualitativa deixa de ser útil para explorar um caso, não podendo ser usada em grande escala.
- () Os métodos de pesquisa qualitativa são demorados, porém, de orçamento pequeno, podendo não trazer resultados precisos.

- (A) V/ V/ F/ F
- (B) F/ F/ V/ V
- (C) F/ V/ V/ V
- (D) V/ F/ V/ F

45. De acordo com o prescrito na Lei Orgânica do Município de Campinas, “são competência do Município a assistência à saúde, a identificação e o controle de fatores determinantes e condicionantes da saúde individual e coletiva”, sendo uma das ações referente ao(à)

- (A) registro de entidades assistenciais.
- (B) avaliação da prestação de serviços.
- (C) vigilância epidemiológica.
- (D) articulação estadual e federal.

46. Conforme Lei Orgânica do Município de Campinas, as ações do Município, por meio de programas e projetos na área da Assistência Social, serão organizadas, elaboradas, executadas e acompanhadas com base em princípios, no artigo 216. De acordo com a referida Lei, assinale a alternativa que apresenta um destes princípios.

- (A) Centralização administrativa, considerando o conselho de Assistência Social como instância básica para formular e realizar programas.
- (B) Supremacia do princípio de atendimento das necessidades sociais sobre o de rentabilidade econômica.
- (C) Direito ao atendimento avaliado, de acordo com as possibilidades e condições materiais do usuário.
- (D) Informação das atividades assistenciais direcionadas ao usuário necessitado.

47. Conforme consta na Lei Orgânica do Município de Campinas, é um dos requisitos para efeitos de subvenção municipal de Assistência Social a

- (A) existência de um conselho deliberativo, na estrutura organizacional da entidade.
- (B) centralização dos serviços em detrimento da política estadual de assistência social.
- (C) Secretaria Municipal de Promoção Social subordinada aos serviços de fiscalização promovidos pelos conselhos.
- (D) análise para fins de subvenção vinculados ao número de usuários atendidos e à carência de recursos.

48. O desenvolvimento institucional e profissional impõem novos desafios para profissionais que exercem atividade no âmbito das relações sociais. Um destes desafios advém da necessidade da integração com outros profissionais de outras áreas, o de trabalhar em “rede”, promovendo ações articuladas e de forma conjunta. Neste sentido, a “rede” mencionada – que pode contribuir no tocante à participação social e profissional – tem como um dos princípios fundamentais o(a)

- (A) centralização.
- (B) hierarquia.
- (C) descentralização.
- (D) subordinação.

49. O governo Federal, visando a dirimir situações de exclusão social e na busca de iniciativas, visando ao atendimento às famílias em situação de vulnerabilidade social, cria o Programa de Atenção Integral à Família (PAIF) que expressa um conjunto de ações à acolhida, informação e orientação, inserção em serviços da Assistência Social, sejam estes socioeducativos e de convivência, encaminhamento a outras políticas, promoção de acesso à renda e, principalmente acompanhamento familiar. O programa, que tem ângulo voltado principalmente à inclusão social, tem com um de seus objetivos
- (A) contribuir para desvincular as famílias dos serviços geracionais.
 - (B) promover sociabilização e elevar a educação formal dos adultos.
 - (C) criar serviços que promovam a aquisição material para famílias carentes.
 - (D) fortalecer o protagonismo e a autonomia das famílias e comunidades.
50. Como expressão de um processo com raízes históricas encentrais na sociedade brasileira, ao longo do qual ocorreram situações de exclusão que deixaram marcas profundas em nossa sociabilidade – a exemplo da escravidão –, a exclusão social passa a integrar o campo da pobreza passando a construção do conceito a ter uma série de outros termos e categoria, sendo um destes a
- (A) qualificação.
 - (B) desfiliação.
 - (C) vinculação.
 - (D) agregação.