



PREFEITURA MUNICIPAL DE PRESIDENTE DUTRA - MA

Concurso Público para o Provimento do cargo de



AGENTE ADMINISTRATIVO

LEIA AS INSTRUÇÕES:

- 1) Você deve receber do fiscal, além deste caderno contendo 40 (quarenta) questões objetivas, um cartão-resposta destinado às respostas objetivas da prova;
- 2) Verifique se este material está completo e se seus dados pessoais conferem com aqueles constantes do cartão-resposta. Caso contrário, informe ao fiscal de sala.
- 3) O tempo de duração da prova é de 03 (três) horas ininterruptas. Só será permitido ao candidato entregar sua prova após 01 (uma) hora do início da mesma, **sob pena de ser eliminado do certame**.
- 4) Ao término da prova, o candidato deverá assinar a lista de presença e o cartão-resposta e entregar ao Fiscal o seu caderno de questões, **sob pena de ser eliminado do certame**.
- 5) Será excluído do certame o candidato que não assinar o cartão resposta ou assinar fora do local indicado, bem como aquele que rubricar, abreviar o pré-nome ou o nome, ou assinar com letra de forma.
- 6) Tenha cuidado com o seu cartão-resposta, para não dobrar, amassar ou manchar, pois este é personalizado e não será substituído em hipótese alguma.
- 7) Para cada uma das questões são apresentadas cinco alternativas e somente uma responde adequadamente ao quesito proposto. A marcação em mais de uma alternativa anula a questão, mesmo que uma das respostas esteja correta. As marcações rasuradas no cartão-resposta anulam a questão.
- 8) No cartão-resposta, a marcação das letras correspondentes às respostas de sua opção, deve ser feita com o preenchimento de todo o espaço do campo reservado para tal fim, conforme modelo ex:
- 9) As Provas Objetivas e os gabaritos serão divulgados no segundo dia útil após a realização das mesmas, no endereço eletrônico www.institutoludus.com.br a partir das 18:00h;
- 10) Por motivo de segurança não será permitido ao candidato fazer uso de qualquer tipo de anotações que não seja o rascunho parte integrante desta Prova que será destacado na hora da entrega pelo fiscal de sala. Caso o candidato seja surpreendido com qualquer outro tipo de anotações em documentos que não seja o previsto acima, **será eliminado do certame**.

FOLHA DE ANOTAÇÃO DO GABARITO: ATENÇÃO: Esta parte somente deverá ser destacada pelo fiscal da sala, após o término da prova.

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 01 | 02 | 03 | 04 | 05 | 06 | 07 | 08 | 09 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
| 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 |

EM BRANCO

INSCRIÇÃO:

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|

ASSINATURA:

Leia o texto seguinte

Vai Passar

Chico Buarque

Vai passar nessa avenida um samba popular
Cada paralelepípedo da velha cidade essa noite vai se arrepiar
 Ao lembrar que aqui passaram sambas imortais
 Que aqui sangraram pelos nossos pés
 Que aqui sambaram nossos ancestrais
 Num **tempo página** infeliz da nossa história,
 passagem **desbotada** na memória
 Das nossas novas gerações
 Dormia a nossa pátria mãe tão distraída sem perceber que
 era subtraída
 Em **tenebrosas transações**
 Seus filhos erravam cegos pelo **continente**,
 levavam pedras feito penitentes
 Erguendo estranhas catedrais
 E um dia, afinal, tinham o direito a uma alegria fugaz
 Uma ofegante epidemia que se chamava carnaval,
 o carnaval, o carnaval
 Vai passar, palmas pra ala dos barões famintos
 O bloco dos napoleões **retintos** e os pigmeus do
 boulevard
 Meu Deus, vem olhar, vem ver de perto uma cidade a
 cantar
 (...)

01. Assinale a alternativa **INCORRETA**.

- a) segundo o texto, o carnaval é uma alegria transitória.
- b) o adjetivo **infeliz** se reporta à expressão “tempo página”.
- c) a expressão **tenebrosas transações**, o vocábulo **tenebrosas** pode, sem prejuízo ao sentido original do texto, ser substituído pelo vocábulo “**indignas**”.
- d) o texto retrata um período específico da história do Brasil, a ditadura militar pós-1964.
- e) no texto, a palavra “**desbotada**” assume o mesmo significado da palavra **deslustrada**.

02. “Cada paralelepípedo da velha cidade essa noite vai se arrepiar”. No verso observa-se uma figura de linguagem identificada como

- a) metáfora
- b) metonímia
- c) prosopopeia
- d) hipérbole
- e) antonomásia

03. O que faz cada paralelepípedo se arrepiar é

- a) a lembrança de uma página infeliz da nossa história
- b) lembrar que, enquanto a pátria dormia, a nação era subtraída.
- c) o carnaval.
- d) a cidade a cantar.
- e) a lembrança dos sambas imortais, os quais sangraram pelos pés do poeta e seus pares.

04. “Seus filhos **erravam** cegos pelo continente...”. Por qual dos termos, postos nas alternativas seguintes, o termo grifado pode ser substituído sem que seja modificado o sentido original do texto.

- a) vagueavam
- b) injuriavam
- c) desacertavam
- d) claudicavam
- e) passeavam

05. Assinale a alternativa **correta**.

- a) No texto, o vocábulo **retintos** tem o mesmo significado de “cores escuras”.
- b) Para o poeta, há sambas que não são populares.
- c) Pelo que canta o poeta, pode-se concluir que o termo “continente” é uma referência à Europa.
- d) A palavra “pátria” é a palavra “página” são acentuadas por força da mesma regra gramatical de acentuação.
- e) Boulevard, no texto, se refere a um teatro.

06. Diálogo informal entre Maria, uma bela morena de *Barra do Corda*, e Pedro Babaçu, durante o carnaval de 2012:

Maria, sentindo que Pedro tenciona namorá-la: – Nunca gostei de “arrumar” namorado no Carnaval....

Pedro: – Por quê?

Maria: – No carnaval, as pessoas são ou se tornam muito volúveis. Na quarta-feira de Cinzas esquecem o que falaram.

Pedro, “de olho” na bela morena, sai com essa: – Mas eu não sou assim, pois o que pretendo contigo é uma **relação séria...**

Maria, olhando por cima do ombro, murmura: – sei... tô sabendo. E, ao som de “*Ai se eu te pego, ai ai se eu te pego*”, deixa Babaçu falando sozinho...

Na expressão destacada em “pretendo contigo é uma **relação séria...**” se observa a seguinte figura de linguagem:

- a) sinestesia.
- b) metáfora.
- c) anáfora.
- d) zeugma.
- e) aliteração.

07. Astrobaldinho, filho de Astrobaldo Ferreira, advogado florianense, maravilhado com a beleza daquelas lagoas existentes nas areias dos Lençóis Maranhense, ainda notou **que sua imagem se espelhava nas águas**. No texto, a oração assinalada desempenha um papel de natureza

- a) adjetiva.
- b) adverbial temporal.
- c) adverbial causal.
- d) substantiva.
- e) adverbial condicional.

08. Mário disse a Pedro: – Vejo que a cisterna está cheia, e a água não está sendo utilizada. Que providências foram tomadas?

Pedro: – Chamou-se um **bombeiro** para a instalação dos canos.

O termo em destaque (negrito) é

- a) sujeito
- b) objeto indireto
- c) agente da passiva
- d) objeto direto
- e) predicativo do sujeito

09. Assinale a alternativa na qual se observa erro de concordância.

- a) Os jogadores, agora, estão todos tensos
- b) Os penteados das garotas eram os mais lindos e originais possíveis.
- c) Ela possuía bastante roupas para ir àquelas baladas
- d) Regina Lúcia recebeu o DVD e disse: “muito obrigada”
- e) Chegarei a Floriano hoje, ao meio-dia e meia.

10. Observe as sentenças seguintes, nas quais estão postas algumas lacunas.

O motivo não vou à balada é um só: lisura. Não faça críticas ácidas, se arrependerá. Cuidado, pois o que falares pode ser interpretado. O mais recente estudo realizado pelo Instituto Ludus foi das relações socioeducativas das ONGs existentes em Floriano(PI).

Indique a alternativa cuja sequência completa, **corretamente**, as sentenças acima:

- a) porque – senão – mal – acerca
- b) por que – senão – mal – a cerca
- c) por que – se não – mal – acerca
- d) por que – se não – mau – acerca
- e) por que – senão – mal – acerca

11. Observe os números seguintes

12 16 45 81 83 91 96

Qual desses números “destoa” dos demais?

- a) 12
- b) 45
- c) 81
- d) 83
- e) 91

12. Observe o quadro seguinte



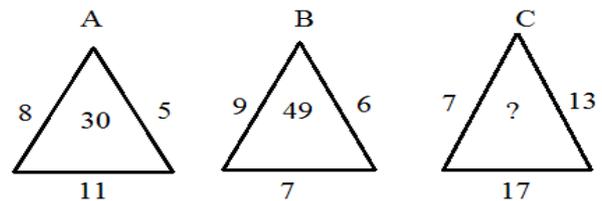
www.institutoludus.com.br

| | | | | | |
|---|----|----|----|----|----|
| 1 | 3 | 6 | 10 | 15 | 21 |
| 5 | 12 | 21 | 32 | 45 | ? |

O número que substitui, corretamente, a interrogação no quadro acima, é

- a) 55
- b) 77
- c) 60
- d) 56
- e) 62

13. Os triângulos A, B e C, nesta ordem, formam, conforme os números dispostos na figura, uma sequência numérica que obedece a uma lógica aritmética.



A interrogação, dentro do triângulo C, é corretamente substituída pelo algarismo disposto na alternativa

- a) 77
- b) 74
- c) 73
- d) 91
- e) 79

14. O valor da expressão $A = \frac{\sqrt{81\%}}{\sqrt{36\%}}$, em porcentagem, é

- a) 15,0%
- b) 150,0%
- c) 2,25
- d) 22,5%
- e) um valor diferente dos indicados nas alternativas anteriores

15. Zé Baixim sai, pilotando sua Hilux 2012, de Presidente Dutra às 10h15min, rumo a Sucupira do Riachão.

Exatamente $2\frac{1}{4}$ h depois ele chega a Sucupira. Ele chegou àquela cidade às

- a) 11h15min
- b) 12h35min
- c) 11h35min
- d) 13h15min
- e) 12h30min

16. Uma sala é projetada com dimensões 4mX5m. Por necessidade de serviços, o projeto é reformado e a sala deve ter seu comprimento e sua largura aumentados em um metro em cada uma das dimensões. A quantidade de piso necessária para a nova sala deve ser majorada, em relação ao projeto anterior, em

- a) 25%
- b) 32%
- c) 40%
- d) 45%
- e) 50%

17. A mesada que Maria Júlia recebe do seu pai é a sexta parte da mesada que recebe de sua mãe. Se, nos últimos 6 meses, ela recebeu R\$378,00 de mesada, então de sua mãe ela recebe, por mês

- a) R\$18,00
- b) R\$27,00
- c) R\$54,00
- d) R\$63,00
- e) R\$9,00

18. Em uma escola, metade de um grupo de alunos pratica apenas futebol, um quinto do total de alunos desse grupo pratica apenas vôlei e dez por cento do grupo de alunos praticam apenas basquete e restam 15 alunos que não praticam esporte algum. Se, neste grupo, a relação entre o número de meninas e o número de meninos é de 7(sete) para 8(oito), respectivamente, o total de alunas (meninas) é igual a

- a) 75
- b) 40
- c) 38
- d) 35
- e) Nenhuma das alternativas anterior.

19. O quadrado do sucessor de um número somado a esse mesmo número e subtraído de 18 (dezoito) equivale a $\frac{11}{4}$ desse número. O triplo desse número é igual a

- a) 9
- b) 12
- c) 6
- d) 15
- e) 21

20. Maria Rosa espremeu 24 laranjas, fazendo 1,56 litros de suco. Deu à sua filha Rosinha um copo com 260 mL desse suco. O restante ela guardou na geladeira. O volume de suco guardado na geladeira corresponde a quantas laranjas?

- a) 20
- b) 18
- c) 17
- d) 16
- e) 15

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS + CONHECIMENTOS LOCAIS

21. Sobre o MEMORANDO, analise as proposições abaixo:

I - A tramitação do memorando em qualquer órgão deve pautar-se pela rapidez e pela simplicidade de procedimentos burocráticos.

II - Os despachos ao memorando não devem ser dados no próprio documento e sim em uma folha de continuação.

III - Trata-se de uma forma de comunicação eminentemente interna.

IV - Pelas suas características de certa informalidade, o memorando deve ser elaborado com simplicidade e concisão.

V - O memorando deverá ser emitido em 02 (duas) vias, que serão encaminhadas ao setor de destino, o qual reterá o original e devolverá a cópia ao emitente, para seu arquivo, fazendo as observações relativas ao recebimento, na cópia.

Assinale a resposta **correta**:

- a) Apenas as proposições I, II e IV estão corretas.
- b) Apenas as proposições II, III e V estão erradas.
- c) As proposições II e IV estão erradas
- d) Apenas a proposições II está errada.
- e) Todas as proposições estão corretas.

22. A redação oficial é a maneira pela qual o Poder Público redige atos normativos e comunicações. Sobre este tipo de redação analise as proposições abaixo.

I - A redação oficial deve caracterizar-se pela impessoalidade, uso do padrão culto de linguagem, clareza, concisão, formalidade e uniformidade.

II - Na redação oficial quem se comunica é sempre o serviço público.

III - O destinatário dessa comunicação é sempre outro órgão público do Executivo ou dos outros Poderes da União.

IV - As comunicações que partem dos órgãos públicos federais devem ser compreendidas por todo e qualquer cidadão brasileiro.

V - Na padronização da redação oficial é indispensável clareza datilográfica, o uso de papéis uniformes para o texto definitivo e a correta diagramação do texto.

Marque a alternativa correta:

- a) Apenas as proposições I, III e V estão corretas.
- b) Apenas as proposições II, III e IV estão corretas.
- c) Apenas as proposições III e IV estão erradas.
- d) Todas as proposições estão corretas.
- e) Apenas a proposição III está errada.

23. Apesar de todos os serviços públicos possuírem um traço de essencialidade, uns são mais importantes, relevantes e indispensáveis para a coletividade, pois são revestidos do caráter de urgência e precisam ser fornecidos de forma contínua.

Das alternativas abaixo, qual **NÃO** apresenta um destes serviços:

- a) Serviço de correios e telégrafos.
- b) Assistência médica e hospitalar.
- c) Tratamento e abastecimento de água.
- d) Captação e tratamento de esgoto e lixo;
- e) Serviços funerários.

24. Quanto à forma de diagramação, os documentos do *padrão ofício* devem obedecer a uma apresentação específica. Marque a alternativa que não obedece esta norma:

- a) A impressão dos textos deve ser feita na cor preta em papel branco. A impressão colorida deve ser usada apenas para gráficos e ilustrações.
- b) Todos os tipos de documentos do *Padrão Ofício* devem ser impressos em papel de tamanho ofício.
- c) Deve ser utilizada fonte do tipo *Times New Roman* de corpo 12 no texto em geral.
- d) O início de cada parágrafo do texto deve ter 2,5 cm de distância da margem esquerda.
- e) Não deve haver abuso no uso de negrito, itálico, sublinhado, letras maiúsculas, sombreado, sombra, relevo, bordas ou qualquer outra forma de formatação que afete a elegância e a sobriedade do documento.

25. Princípio da administração pública que tem como desiderato "assegurar transparência na gestão pública, pois o administrador público não é dono do patrimônio de que ele cuida, sendo mero delegatário a gestão dos bens da coletividade, devendo possibilitar aos administrados o conhecimento pleno de suas condutas administrativas".

- a) Princípio da legalidade.
- b) Princípio da publicidade.

- c) Princípio da eficiência.
- d) Princípio da impessoalidade.
- e) Princípio da moralidade.

26. Podemos entender por banco de dados qualquer sistema que reúna e mantenha organizada uma série de informações relacionadas a um determinado assunto em uma determinada ordem. Um banco de dados possui as seguintes propriedades, **EXCETO**:

- a) Uma base de dados é uma coleção de dados logicamente relacionados, com algum significado.
- b) Um banco de dados é projetado, construído e preenchido (instanciado) com dados para um propósito específico.
- c) Um banco de dados possui um conjunto pré-definido de usuários e aplicações.
- d) Um Sistema de Gerenciamento de Banco de Dados (SGBD) é um sistema específico de hardware de propósito geral que facilita o processo de definir, construir e manipular bases de dados de diversas aplicações.
- e) Uma base de dados representa algum aspecto do mundo real, algumas vezes chamado de “mini-mundo”.

27. A estrutura administrativa dos municípios, em termos gerais, pode ser enfocada segundo 4 níveis: nível de aconselhamento, nível de administração geral, nível de administração específica e nível de desconcentração administrativa. No nível de administração específica se desenvolvem as atividades fim do setor público municipal. Em que setores são desenvolvidos as atividade deste nível?

- a) Secretaria de administração e secretaria de fazenda.
- b) Assessoria de gabinete e assessoria jurídica.
- c) Secretaria de Educação e Cultura e Secretaria de Saúde
- d) Secretaria de Fazenda e assessoria jurídica.
- e) Subprefeituras e serviços terceirizados.

28. Sobre a Lei de Responsabilidade Fiscal: Seção II – Das despesas com pessoal, analise as proposições abaixo:

- I - Para os efeitos desta Lei Complementar entende-se como despesa total com pessoal: o somatório dos gastos do ente da Federação com os ativos, os inativos e os pensionistas.
- II - A despesa total com pessoal, em cada período de apuração em cada município da Federação, não poderá exceder os percentuais de 50% da receita corrente líquida.
- III - Não serão computadas no percentual da despesa total com pessoal, nos municípios, as despesas de indenização por demissão de servidores ou empregados.

Marque a alternativa correta:

- a) Apenas a proposição I está correta.
- b) Apenas as proposições I e II estão corretas.
- c) Apenas as proposições II e III estão corretas.
- d) Apenas as proposições I e III estão corretas.
- e) As proposições I, II e III estão corretas.

29. Considere os pronomes de tratamento, sua abreviatura e seu uso. Analise apenas as informações abaixo e marque a alternativa que trás todas as informações corretas:

| Pronome de Tratamento | Abreviatura | Usado para |
|-----------------------|---------------------|---|
| a) Meritíssimo Juiz | M.M ^o . | Juizes de Direito |
| b) Vossa Excelência | V.Ex. | Prefeitos, Vereadores. |
| c) Vossa Senhoria | V.Sr ^a . | Diretores de Autarquias, Coordenadores de departamentos |
| d) Vossa Excelência | V.Ex ^a . | Presidente da República, Prefeitos, Deputados Federais, Estaduais, Ministros. |
| e) Vossa Senhoria | V.S. | Funcionários públicos, Promotores de Justiça, Vereadores. |

30. Para trabalhar com atendimento ao público, alguns requisitos são essenciais ao atendente. Dos requisitos abaixo, qual **NÃO** faz parte do perfil do profissional que faz atendimento diretamente ao público:

- a) Ser introvertido.
- b) Gostar de servir.
- c) Gostar de lidar com gente.
- d) Cultivar um estado de espírito positivo.
- e) Ser cortez.

31. O uso da comunicação telefônica tornou-se imprescindível em todas as áreas e principalmente no serviço público. Algumas regras básicas são indispensáveis para um atendimento excelente nesta área. Sobre atendimento pelo telefone, analise as afirmativas abaixo:

- I - Atenda com rapidez, clareza, simpatia, de forma atenciosa e educada.
- II - Identifique-se e identifique o interlocutor.
- III - Transfira corretamente a ligação e avise ao ramal transferido quem está na linha.
- IV - Ofereça um retorno de ligação, no caso de o ramal estar ocupado.

V - Use sempre: Meu querido, minha querida, por favor, e muito obrigado, para que o interlocutor se sinta acolhido.

Marque a alternativa **correta**:

- a) Apenas as alternativas I, III e IV estão corretas.
- b) Apenas as alternativas I, II e V estão corretas.
- c) Apenas as alternativas I, II, III e IV estão corretas.
- d) Apenas a alternativa II e V estão erradas.
- e) Apenas as alternativas III e IV estão erradas.

32- A lei Nacional Nº 10.520/2002 “ Institui, no âmbito da União, Estados, Distrito Federal e Municípios, nos termos do art. 37, inciso XXI, da Constituição Federal, modalidade de licitação denominada, para aquisição de bens e serviços comuns, e dá outras providências”. A modalidade de licitação que preenche corretamente o espaço acima é:

- a) Convite.
- b) Pregão.
- c) Tomada de preço.
- d) Leilão.
- e) Concorrência.

33. Na Internet cada página tem um endereço único. Esses endereços são chamados de URL. Com base no URL abaixo, enumere a Coluna 2 utilizando os conceitos descritos na Coluna 1:

<http://www.institutoludus.com.br>

Coluna 1:

- I – Protocolo de transferência de Hipertexto;
- II – Indica a rede acessada (WEB);
- III – Nome do domínio;
- IV – Subdomínio geográfico.
- V – Subdomínio organizacional;

Coluna 2:

- () http://
- () www
- () institutoludus.
- () com.
- () .br

De cima para baixo, a sequência correta é:

- a) I, II, III, IV e V.
- b) I, II, III, V e IV.
- c) II, III, IV, V e I.
- d) I, III, II, IV e V.
- e) I, III, II, V e IV.

34. Analise as afirmativas em relação às características de um bom antivírus.
I – identificar e eliminar a maior quantidade possível de vírus e outros tipos de MALWARE;

II – analisar os arquivos que estão sendo obtidos pela Internet;

III – Verificar continuamente os HDs, unidades removíveis, dentre outros, de forma transparente ao uso;

IV – procurar vírus, cavalos de Tróia e outros tipos de MALWARES em arquivos anexados aos e-mails;

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas I e III são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas II e III são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas II e IV são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas I, II e IV são verdadeiras.
- e) As afirmativas I, II, III e IV estão corretas.

35. Considerando as funções das teclas de atalho no MS-WORD 2010, numere a segunda coluna de acordo com a primeira:

1ª COLUNA

- (1) F7
- (2) Ctrl + Q
- (3) Ctrl + J
- (4) Ctrl + Shift + +

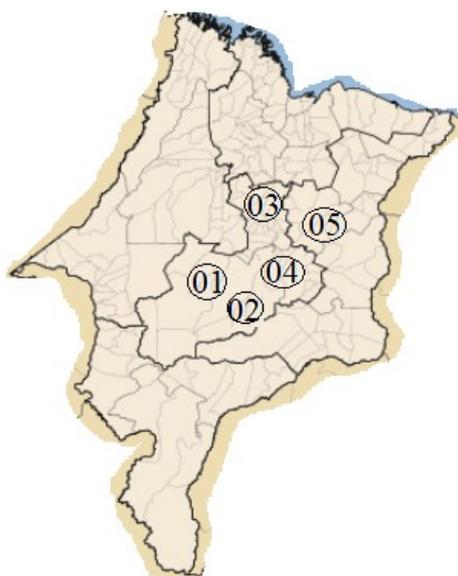
2ª COLUNA

- () Verificar a ortografia e a gramática do texto;
- () Cria letras pequenas acima da linha do texto (sobrescrito).
- () Justificar;
- () Alinhar texto à esquerda;

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- a) 1, 4, 2, 3
- b) 1, 4, 3, 2
- c) 3, 2, 1, 4
- d) 2, 3, 1, 4
- e) 1, 3, 4, 2

36. A figura seguinte representa um gráfico do Mapa do Estado do Maranhão. Qual o número (de 01 a 05), posto neste mapa representativo do Maranhão, que indica, em termos próximos, a localização do Município de Presidente Dutra no espaço geográfico do Estado do Maranhão.



- a) 05
- b) 04
- c) 03
- d) 02
- e) 01

37. Indique, dentre as alternativas seguintes, aquela em que é citado Município que, embora faça fronteira com Presidente Dutra, não pertence à mesma microrregião deste Município.

- a) Gonçalves Dias – Graça Aranha
- b) Graça Aranha – São José dos Basílios
- c) Dom Pedro – São José dos Basílios
- d) São Domingos do Maranhão – Governador Archer
- e) Tuntum – Governador Archer

38. Por falar em Presidente Dutra, “A cidade é cercada por escritores e poetas apaixonados. Dentre as inúmeros obras já escritas destaca-se a de José Pedro de Araújo Filho: livro que relata toda a história da cidade.”

A lacuna do texto acima é corretamente preenchida com a informação posta na alternativa

- a) História de Presidente Dutra
- b) Do Curador a Presidente Dutra
- c) Viajando do Curador a Presidente Dutra.
- d) Do Curador a PK
- e) Presidente Dutra, na linha do tempo.

39. Na legislatura 2013 – 2017, a Câmara de Vereadores de Presidente Dutra terá quantos membros, a serem eleitos em 2012?

- a) 13
- b) 12
- c) 11
- d) 10
- e) 09

40. A sede do Município de Presidente Dutra está localizada na

- a) latitude Sul e longitude Leste
- b) longitude Norte e latitude Leste
- c) latitude Norte e longitude Leste
- d) latitude Sul e longitude Oeste
- e) longitude Sul e latitude Oeste