

PREFEITURA DE UBERLÂNDIA MINAS GERAIS

CONCURSO PÚBLICO
EDITAL N° 001/2011



Fiscal de Defesa do Consumidor
TARDE

CARGO: FISCAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR

Texto I para as questões de **01** a **04**.

Biblioteca na palma da mão: a Amazon lança revolução no mercado editorial

A Amazon lança o Kindle, o leitor digital que recebe livros pela onda do celular.

Os primeiros livros feitos com tipos móveis renováveis, predecessores das publicações atuais, surgiram no século XV e semearam uma revolução. Transformaram a leitura em algo popular. Estaremos assistindo a uma nova revolução no conceito de livro? Na semana passada, a *Amazon*, a maior entre as livrarias *on-line*, lançou o *Kindle*, aparelho para ser usado na leitura de textos em formato digital. Não é o primeiro desse tipo de produto, chamado genericamente de *e-reader*. Mas tem um encanto especial: a conexão direta com a *Amazon* sem a intermediação de um computador. A livraria oferece 88.000 títulos para *download*. Há também uma seleção de jornais americanos e europeus, 250 *blogs* e a *Wikipedia*, a enciclopédia da *web*. Nenhum concorrente chega perto em número de publicações.

O conteúdo é baixado para o *Kindle* por telefonia celular, sem custo para o usuário. Já os livros e jornais precisam ser pagos. Um título recém-lançado sai por 9,99 dólares. Obras de catálogo são vendidas por menos de 1 dólar. Seja qual for o número de páginas da obra, o tempo de *download* não chega a ser um problema. O aparelho armazena em torno de 200 livros. O teclado permite consulta a textos arquivados e à *Wikipedia*. "O *Kindle* pode não substituir os livros, mas faz coisas que eles não fazem", disse *Jeff Bezos*, dono da *Amazon*, no lançamento do produto. O *Kindle* não é barato – custa 399 dólares, o preço de um *iPhone*. Pesa 300 gramas. É ligeiramente mais grosso que um lápis e tem o formato aproximado de um livro-padrão. Ou seja, pode ser carregado numa pasta sem causar incômodo. O visor, com 15 centímetros na diagonal, usa tecnologia criada pela *E-Ink*, empresa que nasceu no Instituto de Tecnologia de *Massachusetts* (MIT). A tela é constituída por cápsulas microscópicas, preenchidas por pigmentos pretos e brancos. Estes são ativados por uma corrente elétrica, formando as letras. Ao contrário dos computadores e dos celulares, quanto mais claro o ambiente, mais nítida fica a tela.

Os *e-readers* surgiram no fim dos anos 90. Nenhum deles emplacou. Pioneiros como o *SoftBook* e o *Rocket* e *Book* eram caros (500 dólares), pesados (1,5 quilo) e tímidos em termos tecnológicos (nem sonhavam com downloads por rede sem fio). A *Sony* produziu duas versões de livros digitais entre 2004 e 2006: o *Librié* e o *Reader*. O primeiro naufragou. O segundo tem vendas modestas. Tornou-se um produto de nicho. Em 2006, surgiu o *iLiad*, da *iRex Technologies*. Era mais leve que os primogênitos, mas ainda assim pesado: quase 400 gramas. A oferta de amplo conteúdo permite à dupla *Kindle-Amazon* um sonho mais ambicioso: representar para o mercado editorial o que outra dupla, a *Apple-iPod*, significou para a indústria fonográfica – uma reviravolta monumental.

(Folha de São Paulo, 22/11/2007 – Carlos Rydlewski)

01

Considerando-se as informações do texto, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) O livro digital, lançado pela *Amazon*, recebe o conteúdo via telefonia celular, sem ônus para o usuário.
- B) A tecnologia digital para livros é bastante recente e não encontra concorrência no mercado.
- C) O livro digital apresenta como vantagem o fato de dispensar o computador como intermediador.
- D) Um atrativo do livro digital lançado pela *Amazon* é de capacidade de memória, em torno de 200 livros além de outros arquivos.
- E) O livro digital da *Amazon* pode representar uma grande "revolução" no mercado editorial.

02

O principal objetivo desse texto é

- A) informar os leitores sobre um novo aparelho eletrônico.
- B) discutir a influência da Internet na rotina dos jovens.
- C) apresentar o avanço das tecnologias virtuais.
- D) conscientizar os leitores sobre a existência de livros digitais.
- E) confrontar a existência de livros digitais com outros suportes.

03

Em relação ao *lead* do texto, pode-se afirmar que ele sugere

- A) ceticismo diante do assunto a ser abordado.
- B) otimismo em relação ao tema.
- C) crítica à postura do mercado editorial.
- D) impessoalidade em relação à opinião do articulista.
- E) imparcialidade frente ao assunto a ser discutido.

04

Assinale a afirmativa que NÃO utilizou a concordância gramatical ou lógica.

- A) Os primeiros livros feitos com tipos móveis renováveis, predecessores das publicações atuais, surgiram no século XV e semearam uma revolução.
- B) Na semana passada, a *Amazon*, a maior entre as livrarias *on-line*, lançou o *Kindle*, aparelho para ser usado na leitura de textos em formato digital.
- C) Pioneiros como o *SoftBook* e o *Rocket* e *Book* eram caros (500 dólares), pesados (1,5 quilo) e tímidos em termos tecnológicos (...).
- D) A *Sony* produziram duas versões de livros digitais entre 2004 e 2006: o *Librié* e o *Reader*. O primeiro naufragou.
- E) A oferta de amplo conteúdo permite à dupla *Kindle-Amazon* um sonho mais ambicioso: (...).

05

Assinale a afirmativa em que o pronome “se” NÃO é chamado pronome (partícula) apassivador(a).

- A) Sabe-se que ele é honesto.
- B) Organizou-se, ontem, esta prova.
- C) Vendem-se carros usados aqui neste local.
- D) Comeu-se toda a pizza.
- E) Assistiu-se à cerimônia inteira.

06

As palavras a seguir estão corretamente acentuadas, EXCETO:

- A) Bambú.
- B) Fiéis.
- C) Órfão.
- D) Consciência.
- E) Científico.

07

O dígrafo é o grupo de duas letras que representa um único fonema. Quanto à presença de dígrafos, a palavra que NÃO possui é

- A) queijo.
- B) coelho.
- C) frequência.
- D) crescer.
- E) assado.

08

A ortografia é a parte da língua responsável pela grafia correta das palavras. Essa grafia baseia-se no padrão culto da língua. Assinale a afirmativa INCORRETA quanto à ortografia.

- A) Por que as alunas foram suspensas?
- B) Quero saber o porquê dessa discussão.
- C) Não estudamos porque tivemos tempo suficiente.
- D) Não fizeram a tarefa por quê?
- E) Todos sabiam porquê Melissa tinha sido reprovada.

09

Analise as seguintes palavras.

escol-a escol-ar escol-arização escol-arizar sub-escol-arização

O elemento comum a todas elas é chamado

- A) prefixo.
- B) vogal temática.
- C) radical.
- D) sufixo.
- E) desinência.

10

“Aquelas três meninas ruivas serão destaque em nossa revista”. As palavras em destaque são, respectivamente,

- A) pronome / adjetivo / conjunção.
- B) pronome / adjetivo / preposição.
- C) substantivo / adjetivo / preposição.
- D) preposição / substantivo / artigo.
- E) adjetivo / pronome / conjunção.

RACIOCÍNIO LÓGICO

11

Um número é formado por 4 algarismos distintos não nulos. Considere que

- o algarismo da ordem das dezenas é maior que o algarismo da ordem das centenas.
- apenas um deles é ímpar.
- o menor algarismo é o da ordem dos milhares e o maior é o da ordem das unidades.
- a soma dos dois maiores algarismos é maior que 15.
- a soma dos dois menores algarismos é igual a 6.

O número considerado é divisível por

- A) 7. B) 13. C) 17. D) 19. E) 23.

12

Um automóvel percorreu 150 km em dois trechos com velocidades constantes em cada um deles, gastando ao todo duas horas e meia. Se no primeiro trecho, ele percorreu uma distância equivalente a dois terços da distância percorrida no segundo trecho e o tempo gasto para percorrer esses dois trechos foram iguais, então a diferença de velocidades nesses dois trechos é

- A) 24 km/h. B) 20 km/h. C) 18 km/h. D) 15 km/h. E) 27 km/h.

13

Numa geladeira há 9 garrafas de água mineral, sendo 4 com gás e 5 sem gás. Retirando-se ao acaso 2 garrafas, a probabilidade de que ambas sejam de água mineral com gás é

- A) 1/5. B) 1/6. C) 2/3. D) 1/4. E) 3/5.

14

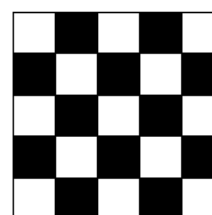
Numa estante encontram-se 31 livros, sendo estes de história, geografia e português. Retirando-se metade dos livros de geografia e acrescentando apenas um livro de história, a quantidade de livros de cada matéria passa a ser igual. Os livros contidos nessa estante são tais que o(a)

- A) total de livros de geografia e história é igual a 22.
 B) diferença entre as quantidades de livros de português e história é igual a 2.
 C) total de livros de português e história é igual a 15.
 D) diferença entre as quantidades de livros de geografia e português é igual a 9.
 E) quantidade de livros de português é ímpar e de história é par.

15

A área em negro no interior do quadrado é igual a 108 cm^2 ; então, o lado desse quadrado mede

- A) 13 cm.
 B) 14 cm.
 C) 15 cm.
 D) 16 cm.
 E) 17 cm.



16

Sejam x , y e z três números inteiros, tais que $x = y + 7$ e $z = x - 12$. Sendo a soma desses 3 números igual a 44, então

- A) todos são maiores que 10. D) apenas um deles é divisível por 3.
 B) apenas um deles é ímpar. E) o menor deles é ímpar.
 C) o maior deles é par.

17

Três veículos A, B e C percorrem, respectivamente, as distâncias de 2 km, 1 km e 1,5 km. Se o veículo A gastou o dobro do tempo do veículo C e o veículo B a metade do tempo do veículo A, então, comparando suas velocidades tem-se que

- A) $V_A = V_B < V_C$ B) $V_A > V_B = V_C$ C) $V_A < V_B < V_C$ D) $V_A > V_B > V_C$ E) $V_A = V_B > V_C$

18
Seja a sequência $(x; y; 9; 54)$ uma progressão geométrica. Assinale a alternativa que apresenta a relação verdadeira entre x e y .

- A) $x + y = 4$ B) $y - 2x = 1$ C) $2x + y = 3$ D) $2y - x = 2$ E) $3y - x = 5$

19
Sejam os conjuntos $A = \{1, 3, 4, 6, 8, 9\}$, $B = \{2, 4, 6, 7, 9, 10\}$ e $C = \{3, 5, 6, 7, 8, 9\}$. Quantos elementos do conjunto B NÃO pertencem ao conjunto $(C - A) \cup (A \cap B)$?

- A) 1 B) 2 C) 3 D) 4 E) 5

20
Numa livraria estão disponíveis para venda 8 dicionários diferentes, sendo 5 deles de língua portuguesa e os demais de língua inglesa. De quantas maneiras pode-se comprar 3 dicionários diferentes nessa livraria, sendo pelo menos 1 deles de língua portuguesa?

- A) 48 B) 36 C) 55 D) 72 E) 84

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21
No que concerne ao Código de Defesa do Consumidor, Lei Federal nº 8.078/1990, analise as afirmativas.

- I. O presente Código estabelece normas de proteção e defesa do consumidor, de ordem pública e interesse social, nos termos dos artigos 5º, inciso XXXII, 170, inciso V, da Constituição Federal, e artigo 48 de suas Disposições Transitórias.
- II. Consumidor é toda pessoa física ou jurídica que adquire ou utiliza produtos ou serviço como destinatário final. Equipara-se ao consumidor a coletividade de pessoas, ainda que indetermináveis, que haja intervindo nas relações de consumo.
- III. Fornecedor é toda pessoa física ou jurídica, pública ou privada, nacional ou estrangeira, bem como os entes despersonalizados, que desenvolvem atividades de produção, montagem, criação, construção, transformação, importação, exportação, distribuição ou comercialização de produtos ou prestação de serviços.

Está(ão) correta(s) apenas a(s) afirmativa(s)

- A) I B) III C) I, III D) II, III E) I, II, III

22
A Política Nacional de Relações de Consumo tem por objetivo o atendimento das necessidades dos consumidores, o respeito à sua dignidade, saúde e segurança, a proteção de seus interesses econômicos, a melhoria de sua qualidade de vida, bem como a transferência e harmonia das relações de consumo, atendidos os seguintes princípios, EXCETO:

- A) Reconhecimento da vulnerabilidade do consumidor no mercado de consumo.
- B) Ação governamental no sentido de proteger efetivamente o fornecedor: por iniciativa direta e por incentivos à criação e desenvolvimento de associações representativas.
- C) Ação governamental no sentido de proteger efetivamente o consumidor: pela presença do Estado no mercado de consumo e pela garantia dos produtos e serviços com padrões adequados de qualidade, segurança, durabilidade e desempenho.
- D) Coibição e repressão eficientes de todos os abusos praticados no mercado de consumo, inclusive a concorrência desleal e utilização indevida de inventos e criações industriais das marcas e nomes comerciais e signos distintivos, que possam causar prejuízos aos consumidores.
- E) Educação e informação de fornecedores e consumidores, quanto aos seus direitos e deveres, com vistas à melhoria do mercado de consumo.

23
“ _____ é a transferência de determinado nível de autoridade de um chefe para seu subordinado, criando a correspondente responsabilidade pela execução da tarefa delegada.” Assinale a alternativa que completa corretamente a afirmativa anterior.

- A) Autoridade D) Delegação
B) Responsabilidade E) Departamentalização
C) Descentralização

24

Constituem direitos básicos do consumidor, EXCETO:

- A) A adequada e eficaz prestação dos serviços públicos em geral.
- B) A facilitação da defesa de seus direitos, inclusive com a inversão do ônus da prova, a seu favor, no processo civil, quando, a critério do juiz, for verossímil a alegação ou quando for ele hipossuficiente, segundo as regras ordinárias de experiências.
- C) A informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentem.
- D) A modificação das cláusulas contratuais que estabeleçam prestações desproporcionais ou sua revisão em razão de fatos supervenientes que as tornem excessivamente onerosas.
- E) O acesso aos órgãos judiciários e administrativos, com vistas à prevenção ou reparação de danos patrimoniais e morais, individuais, coletivos ou difusos, não assegurada a proteção jurídica, administrativa e técnica aos consumidores de bens de capital.

25

Integram o Sistema Nacional de Defesa do Consumidor (SNDC) os órgãos federais, estaduais, do Distrito Federal e municipais e as entidades privadas de defesa do consumidor. O Departamento Nacional de Defesa do Consumidor, da Secretaria Nacional de Direito Econômico (MJ), ou órgão federal que venha substituí-lo, é organismo de coordenação da política do Sistema Nacional de Defesa do Consumidor, cabendo-lhe executar as seguintes ações, EXCETO:

- A) Solicitar à Polícia Judiciária a instauração de inquérito policial para a apreciação de delito contra os consumidores, nos termos da legislação vigente.
- B) Representar ao Ministério Público competente para fins de adoção de medidas processuais no âmbito de suas atribuições.
- C) Levar ao conhecimento dos órgãos competentes as infrações de ordem administrativa que violarem os interesses difusos, coletivos ou individuais dos consumidores.
- D) Ressarcir ao consumidor o valor comprovado, em moeda Real, dos prejuízos causados pelo produto irregular adquirido e pagar indenização pelos transtornos causados em sua vida pessoal.
- E) Solicitar o concurso de órgãos e entidades da União, Estados, do Distrito Federal e Municípios, bem como auxiliar a fiscalização de preços, abastecimento, quantidade e segurança de bens e serviços.

26

Assinale a afirmativa que CONTRARIA a norma evidenciada no Capítulo VI – Da Proteção Contratual, Seção I das Disposições Gerais.

- A) Os contratos que regulam as relações de consumo não obrigarão os consumidores, se não lhes for dada a oportunidade de tomar conhecimento prévio de seu conteúdo, ou se os respectivos instrumentos forem redigidos, de modo a dificultar a compreensão de seu sentido e alcance.
- B) O consumidor pode desistir do contrato, no prazo de 30 dias a contar de sua assinatura ou do ato de recebimento do produto ou serviço, sempre que a contratação de fornecimento de produtos e serviços ocorrer fora do estabelecimento comercial, especialmente por telefone ou a domicílio.
- C) São nulas de pleno direito, entre outras, as cláusulas contratuais relativas ao fornecimento de produtos e serviços que subtraíam ao consumidor a opção de reembolso da quantia já paga, nos casos previstos neste Código.
- D) São nulas de pleno direito, entre outras, as cláusulas contratuais relativas ao fornecimento de produtos e serviços que estabeleçam inversão do ônus da prova em prejuízo do consumidor.
- E) As cláusulas contratuais serão interpretadas de maneira mais favorável ao consumidor.

27

Na estrutura organizacional, a descentralização é a menor concentração de poder decisório na Alta Administração da empresa, sendo, portanto, mais distribuída pelos seus diversos níveis hierárquicos. Assinale a alternativa que NÃO representa uma vantagem da descentralização.

- A) Menor exigência de tempo nas informações e decisões.
- B) Menor número de níveis hierárquicos.
- C) Maior motivação.
- D) Possibilidade de maior participação.
- E) Tomada de decisões mais próximas dos fatos.

28

São atitudes que ajudam no melhoramento da qualidade de atendimento ao cliente, EXCETO:

- A) Ouvir bem o cliente, saber o que ele precisa e, principalmente, como gosta de ser atendido.
- B) Nunca tratar o cliente com ar de superioridade, mesmo que a compra que ele pretende fazer seja insignificante diante do tamanho da sua empresa.
- C) Caso esteja muito atarefado, é justificável apressar-se para encerrar um atendimento, independentemente do ritmo próprio do cliente.
- D) Seja cordial, educado, mas nunca abuse da intimidade. Educação e polidez estão presentes num atendimento profissional de qualidade.
- E) Nunca se deve deixar um cliente pendurado ao telefone. Se o atendimento for demorar, pergunte se prefere que retornem a ligação ou se deseja telefonar mais tarde. Uma dica: dê preferência à primeira alternativa.

29

Uma empresa utiliza para o controle de vendas de seus funcionários uma simples planilha produzida com a ferramenta *Microsoft Office Excel 2003* (configuração padrão), que pode ser observada a seguir.

	A	B	C	D
1	Nome	Jan	Fev	Mar
2	Rogério Prata	R\$30,00	R\$40,00	R\$100,00
3	Francisco Cunha	R\$50,00	R\$50,00	R\$40,00
4	Raimundo Antunes	R\$80,00	R\$30,00	R\$60,00
5	Rodrigo Vilela	R\$20,00	R\$10,00	R\$5,00
6	Marcos Lima	R\$10,00	R\$20,00	R\$90,00
7	Total	R\$190,00	R\$150,00	R\$295,00
8	Total Geral	R\$635,00		
9	Total com Desconto	R\$571,50		


Considerando que a ferramenta dispõe de diversos recursos para que os cálculos sejam realizados de forma automática, analise as operações a seguir.

- I. Realizar a soma do valor vendido por todos os vendedores no mês de Fevereiro (Fev), representado na célula C7.
- II. Realizar a soma do total geral que representa a soma dos totais vendidos por todos os vendedores em cada mês, representado na célula B8.
- III. Aplicar o desconto de 10% sobre o valor do total geral e apresentar ao usuário na célula B9, o valor a ser pago já subtraído do desconto.

Para realizar as operações descritas anteriormente, devem ser aplicadas, respectivamente, as fórmulas

- A) I. =SOMA(C2:C6) II. =SOMA(B7:D7) III. =B8-(B8*0,1)
- B) I. =SOMA(B2:B7) II. =SOMA(B8:D8) III. =B8-(B8*0,1)
- C) I. =SOMA(B2:D6) II. =SOMA(B9:D9) III. =B8-(B8*0,15)
- D) I. =SOMA(D2:D6) II. =SOMA(B9:D10) III. =B8-(B8*1,1)
- E) I. =SOMA(C2;C7) II. =SOMA(C8:C8) III. =B8-(B8*1,1)

30

Na ferramenta *Microsoft Office Word 2003* (configuração padrão), os ícones  e  referem-se, respectivamente, aos comandos

- A) Visualizar impressão e Inserir tabela.
- B) Inserir tabela e Visualizar impressão.
- C) Formatar tabela e Imprimir.
- D) Imprimir e Formatar tabela.
- E) Redimensionar tabela e Verificar documento.

CONHECIMENTOS GERAIS

31

A desertificação é um problema que vem gerando pesquisas e muita preocupação às autoridades internacionais preocupadas com o clima no planeta. A Conferência das Nações Unidas de Luta Contra a Desertificação realizada no Quênia, em 1977, é considerada o primeiro grande esforço internacional para tratar da contenção deste fenômeno e ocorreu em decorrência da

- A) acelerada desertificação registrada nas regiões de Múrcia, Valência e Canárias na Espanha, na década de 1960, desmistificando a premissa de que este fenômeno é natural das áreas equatoriais do planeta.
- B) destruição total do solo em diversas regiões da China e da Índia devido ao alto índice de povoamento, gerando o esgotamento do solo e acentuando a fome por carência total de alimentos.
- C) forte seca que assolou a região de *Sahel*, que se localiza nos limites sul do deserto de Saara, nas décadas de 1960 e 1970, causando a morte de milhares de pessoas.
- D) implantação de sistemas de irrigação inadequados, como ocorreu no Lago Chade, na África, e no Mar Aral, na Ásia, causando o acelerado esgotamento destes mananciais.
- E) incidência deste fenômeno em áreas de clima temperado, como o norte do Rio Grande do Sul, no Brasil, e o sul da Austrália, com o surgimento de áreas semiáridas degradadas.

32

Ao analisar os mais significativos problemas mundiais, a Organização das Nações Unidas (ONU) estabeleceu, em 2000, 8 Objetivos de Desenvolvimento do Milênio (ODM), mais conhecidos no Brasil por “8 Jeitos de Mudar o Mundo”, que devem ser atingidos por todos os países até 2015. Assinale a alternativa que NÃO pode ser considerada como um desses 8 objetivos do milênio.

- A) Alcance do ensino básico universal.
- B) Parceria mundial para o desenvolvimento.
- C) Promoção da igualdade de gênero e autonomia das mulheres.
- D) Proteção e controle da biodiversidade.
- E) Redução da mortalidade infantil.

33

Em 2010, o chinês *Liu Xiaobo* ganhou o Prêmio Nobel da Paz por sua luta pacífica pela democracia na China, mas não pôde receber a honraria, pois se encontrava preso em seu país de origem. Além das ações atuais, o ativista se destacou num marcante acontecimento conhecido internacionalmente por Massacre da Paz Celestial, ocorrido em 1989, quando

- A) as mulheres foram às ruas denunciar as condições sub-humanas a que são submetidas no país e foram violentamente contidas pelo exército, ganhando a proteção de um único homem (*Xiaobo*), que enfrentou os tanques.
- B) ecologistas de vários países foram mortos pelo exército chinês, enquanto protestavam pelo rápido avanço da poluição no país.
- C) milhares de estudantes que protestavam por reformas democráticas e o fim da corrupção neste local na China foram violentamente reprimidos, resultando em centenas de mortes.
- D) o protesto de vários trabalhadores por melhores condições salariais e o fim do trabalho escravo no país foi debelado por tanques de guerra e granadas, matando milhares de pessoas.
- E) vários professores foram violentamente assassinados enquanto protestavam por melhores salários e condições de trabalho mais dignas na China.

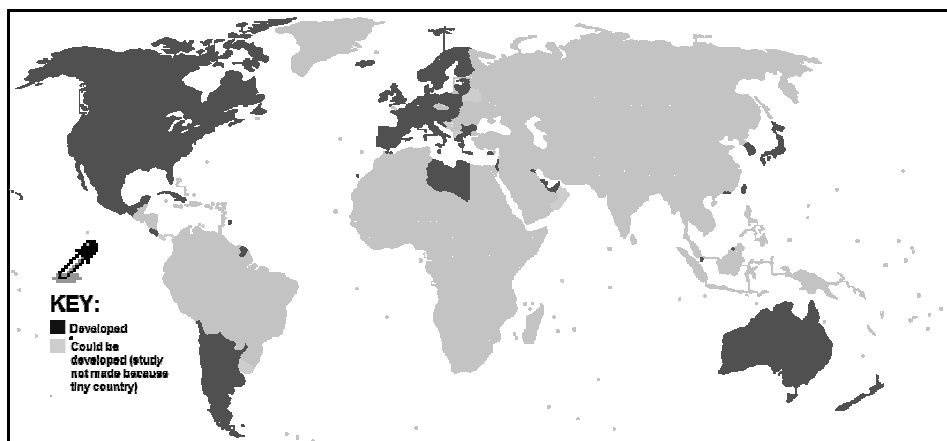
34

“A industrialização e o êxodo rural são os principais fatores geradores da urbanização, sendo que, atualmente, nos países desenvolvidos, o êxodo também se dá em função da(s) _____, enquanto nos subdesenvolvidos tem ainda como causa a(s) _____.” Assinale a alternativa que completa correta e sequencialmente a afirmativa anterior.

- A) ausência de infraestrutura / falta de apoio governamental
- B) condições climáticas / improdutividade do solo
- C) infertilidade do solo / mecanização da produção
- D) modernização do campo / péssimas condições de vida
- E) promoção governamental / proteção às áreas nativas

40

Analise o gráfico sobre o Índice de Desenvolvimento Humano (IDH) dos países do planeta.



Sobre as regiões mais escuras do gráfico, que representam os países com alto IDH, é INCORRETO afirmar que

- A) a Líbia é o único país do continente africano com IDH alto.
- B) Argentina e Chile são os únicos povos sul-americanos com IDH alto.
- C) a Europa possui maior número de países com IDH alto por continente.
- D) todos os países que formam o Brics não possuem IDH alto.
- E) os três países da América do Norte possuem IDH alto.

PROVA DISCURSIVA

ORIENTAÇÕES GERAIS

- A Prova Discursiva é de caráter eliminatório e classificatório, constituída de uma redação.
- O candidato deverá formular tal redação com extensão máxima de trinta linhas.
- A redação deverá ser manuscrita em letra legível, com caneta esferográfica de corpo transparente e de tinta azul ou preta.
- O candidato receberá nota zero na Prova Discursiva em casos de fuga ao tema, de não haver texto, de manuscrito em letra ilegível ou grafada com interferência e/ou a participação de outras pessoas, salvo em caso de candidato portador de deficiência que o impossibilite de redigir textos, como também solicitar atendimento especial para este fim, nos termos do Edital. Será desconsiderado, para efeito de avaliação, qualquer fragmento de texto que for escrito fora do local apropriado ou que ultrapassar a extensão máxima permitida.
- A Folha de Resposta da Prova Discursiva será previamente identificada através do número de inscrição do candidato. Não é necessário registrar nome ou assinatura na Folha de Resposta.
- A Prova Discursiva terá o valor de 100 pontos. Para efeito de avaliação da Prova Discursiva serão considerados os seguintes elementos de avaliação:

ELEMENTOS DE AVALIAÇÃO DA PROVA DISCURSIVA (REDAÇÃO)		
Critérios	Elementos da Avaliação	Total de pontos por critério
Aspectos Formais e Aspectos Textuais	Observância das normas de ortografia, pontuação, concordância, regência e flexão, paragrafação, estruturação de períodos, coerência e lógica na exposição das ideias.	55 pontos
Aspectos Técnicos	Pertinência da exposição relativa ao tema, à ordem de desenvolvimento proposto e ao conteúdo programático proposto.	45 pontos
TOTAL DE PONTOS		100 pontos

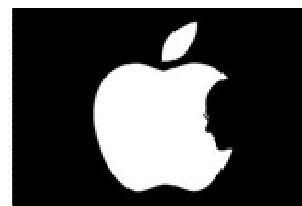
TEXTOS DE REFERÊNCIA

Texto I

Gênio

Ele se foi – mas jamais vai nos deixar

Marilyn Monroe, Elvis Presley, John Lennon, Michael Jackson - e Steve Jobs. Ou seria: Thomas Edison, Henry Ford, Thomas Watson, Bill Gates – e Steve Jobs. Ou ainda: Leonardo da Vinci, Michelangelo, Paul Cézanne, Pablo Picasso – e Steve Jobs. Ou talvez: Moisés, Jesus Cristo, Maomé, Buda – e Steve Jobs. Em qualquer uma dessas listas (quem sabe agora na última?), o maior inovador na história do mundo digital, morto na semana passada aos 56 anos, estaria em casa. Steve Paul Jobs foi técnico, empresário, artista, ídolo pop e, sim, uma espécie de mago, ou mesmo deus, para seus acólitos. A palavra gênio tem sofrido todo tipo de abuso. Mas, se há alguém digno de ser chamado “gênio”, esse alguém é Jobs. E ele foi gênio em múltiplas esferas.



(Hélio Gurovitz, Revista Época – 30 de Outubro de 2011)

Texto II

Os escravos de Jobs

Lamentamos sua perda sem, contudo, endeusá-lo

Vejo a consternação em torno da morte de Steve Jobs e tento senti-la, compartilhá-la, ser como os outros, mas não consigo. Claro que lamento seu sofrimento, como o de qualquer pessoa que enfrente uma doença grave com dignidade, entre tantos casos, inclusive próximos de mim, que presenciei. Não sou um alienado. E é com respeito ao sofrimento alheio que dou os meus pêsames a esta gigantesca comunidade universal que chora sua partida como a de um Gandhi, ou mesmo de um Cristo.

Fiz minha parte. Comprei produtos idealizados por ele. Tenho iPod (o clássico, antigão, pesado, ainda com a rodinha para girar as listagens, a rodinha que hoje já começa a virar vintage, pré-história). Posso também o iPod touch e um iPhone4. Ainda não comprei o meu iPad, o que faz de mim uma espécie de ovelha negra, sobretudo entre meus colegas, todos.

Mas não consigo, por mais que me esforce, sofrer a perda de Steve Jobs como se fosse a de um parente, de um ídolo, de um Lennon, de um profeta, de um gênio. O que é um gênio, afinal? Vejo escrito nos jornais que "entre os gênios da tecnologia" Steve Jobs se destacou por isso e aquilo. Quantos "gênios da tecnologia" existem? Quantos gênios, ponto, existem? No meu tempo, e não sou tão velho, gênios nasciam um por século. Por década ainda vá lá. Mas um gênio por ano, por mês, por semana? Vários gênios convivendo na contemporaneidade? Não tem algo errado aí compenetrados com seus tablets, mas eu chego lá.

Sim, vivemos uma revolução, que depende das pessoas que criam soluções (como foi o caso de Jobs), mas que independe, ao mesmo tempo, delas: essas figuras eleitas próceres da criação são mais os meios orgânicos da corrente do que seus idealizadores.

Jobs não "inventou o futuro" coisa nenhuma. O futuro teria vez sem ele. A perda de Jobs é a perda de Jobs de um pensador, um formulador brilhante. É a perda de um exemplo de determinação, de um visionário, de um exemplo de como pensar o consumo pondo-se no lugar de quem consome e tendo em conta suas aspirações, influenciando seu comportamento e acelerando os ganhos em escala das novas tecnologias no que toca à dinâmica social.

(Arnaldo Bloch – O Globo – Sábado, 8 de outubro de 2011 – Fragmento)

***Gênio:** Indivíduo de extraordinária potência intelectual. *(Novo Dicionário AURÉLIO da Língua Portuguesa)*

TEMA PROPOSTO

A partir dos textos de referência, redija um texto dissertativo, argumentando, se posicionando contra ou a favor a respeito do seguinte tema: Nos tempos atuais, é fácil elevar as pessoas que se destacam em seus empreendimentos ou profissões à categoria de gênios, tamanha é a carência que o mundo tem de heróis, de ícones para sustentar a mediocridade em que muitas vezes a humanidade mergulha.

REDAÇÃO

01	
02	
03	
04	
05	
06	
07	
08	
09	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

RASCUNHO

INSTRUÇÕES

1. Material a ser utilizado: caneta esferográfica azul ou preta. Os objetos restantes devem ser colocados em local indicado pelo fiscal da sala, inclusive aparelho celular desligado e devidamente identificado com etiqueta.
2. Não é permitido consulta, utilização de livros, códigos, dicionários, apontamentos, apostilas, calculadoras e etc. Não é permitido ao candidato ingressar na sala de provas sem a respectiva identificação e o devido recolhimento de telefone celular, bip e outros aparelhos eletrônicos.
3. Durante a prova, o candidato não deve levantar-se, comunicar-se com outros candidatos e nem fumar.
4. A duração da prova é de quatro horas, já incluindo o tempo destinado à entrega do Caderno de Provas e à identificação – que será feita no decorrer da prova – e ao preenchimento do Cartão de Respostas (Gabarito) e Folha de Respostas (Prova Discursiva).
5. Somente em caso de urgência pedir ao fiscal para ir ao sanitário, devendo no percurso permanecer absolutamente calado, podendo, antes e depois da entrada, sofrer revista através de detector de metais. Ao sair da sala, no término da prova, o candidato não poderá utilizar o sanitário. Caso ocorra uma emergência, o fiscal deverá ser comunicado.
6. O Caderno de Provas consta de quarenta questões de múltipla escolha. Serão aplicadas provas escritas discursivas para os cargos de Advogado, Arquivista, Assistente Administrativo, Assistente Social, Bibliotecário, Contador, Especialista da Educação – Orientador Educacional, Especialista da Educação – Supervisor Escolar, Especialista de Educação – Inspetor Escolar, Fiscal de Defesa do Consumidor, Fiscal de Obras, Fiscal de Patrimônio, Fiscal de Posturas, Fiscal do Meio Ambiente, Geógrafo, Professor de Ciências, Professor de Educação Artística, Professor de Educação Física, Professor de Ensino Religioso, Professor de Geografia, Professor de Inglês, Professor de Matemática, Professor de Português, Professor de Pré ao 5º ano, Psicólogo Clínico, Psicólogo Social, Redator, Secretário Escolar, Técnico de Restauração, Técnico em Assuntos Culturais – Artes Visuais, Técnico em Assuntos Culturais – Audiovisual, Técnico em Assuntos Culturais – Dança, Técnico em Assuntos Culturais – História, Técnico em Assuntos Culturais – Letras e Técnico em Assuntos Culturais – Teatro, de caráter eliminatório e classificatório, constituída de uma redação.
7. **As questões das provas objetivas são do tipo múltipla escolha, com cinco opções (A a E) e uma única resposta correta.**
8. Ao receber o material de realização das provas, o candidato deverá conferir atentamente se o Caderno de Provas corresponde ao cargo a que está concorrendo, bem como se os dados constantes no Cartão de Respostas (Gabarito) e Folha de Respostas (Prova Discursiva), que lhe foram fornecidos, estão corretos. Caso os dados estejam incorretos, ou o material esteja incompleto ou tenha qualquer imperfeição, o candidato deverá informar tal ocorrência ao fiscal.
9. Os fiscais não estão autorizados a emitir opinião e prestar esclarecimentos sobre o conteúdo das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir.
10. O candidato poderá retirar-se do local de provas somente a partir dos noventa minutos após o início de sua realização, contudo não poderá levar consigo o Caderno de Provas, somente sendo permitida essa conduta no decurso dos últimos trinta minutos anteriores ao horário previsto para o seu término.
11. Os três últimos candidatos de cada sala somente poderão sair juntos. Caso o candidato insista em sair do local de aplicação da prova, deverá assinar um termo desistindo do Concurso Público e, caso se negue, deverá ser lavrado o Termo de Ocorrência, testemunhado pelos dois outros candidatos, pelo fiscal da sala e pelo coordenador da unidade.

RESULTADOS E RECURSOS

- Os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas serão divulgados na Internet, no site www.consulplan.net, a partir das 16h00min do dia subsequente ao da realização das provas.

- Os recursos deverão ser apresentados, conforme determinado no **item 8 do Edital de Concurso Público nº 001/2011**, sendo observados os seguintes aspectos:

- a) O candidato que desejar interpor recursos contra os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas disporá de **dois dias úteis**, a partir do dia subsequente ao da divulgação, em requerimento próprio disponibilizado no *link* correlato ao Concurso Público no *site* www.consulplan.net.
- b) A interposição de recursos poderá ser feita **somente via Internet, através do Sistema Eletrônico de Interposição de Recursos**, acessível ao candidato com o fornecimento de dados referentes à sua inscrição, apenas no prazo recursal, à **Consulplan**, conforme disposições contidas no site www.consulplan.net, no link correspondente ao Concurso Público.