



PREFEITURA MUNICIPAL DE LAGOA SANTA

CONCURSO PÚBLICO - Edital 001/2012

RELAÇÕES PÚBLICAS Código 922

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES DESTE CADERNO.
Elas fazem parte da sua prova.

Este caderno contém a **Prova Objetiva** abrangendo conteúdos de **Língua Portuguesa, Conhecimentos Gerais/Legislação e Conhecimentos Específicos.**

Ao receber a **Folha de Respostas**:

- confira seu nome, número de inscrição e cargo de opção;
 - assine, **A TINTA**, no espaço próprio indicado.
-

	A	B	C	D
01	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
02	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
03	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
04	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Ao transferir as respostas para a **Folha de Respostas**:

- use apenas caneta esferográfica azul ou preta;
 - preencha, sem forçar o papel, toda a área reservada à letra correspondente à resposta solicitada em cada questão;
 - assinale somente uma alternativa em cada questão. Sua resposta não será computada se houver marcação de mais de **uma alternativa, questões não assinaladas ou questões rasuradas.**
-

NÃO DEIXE NENHUMA QUESTÃO SEM RESPOSTA.

A **Folha de Respostas** não deve ser dobrada, amassada ou rasurada.
CUIDE BEM DELA, ELA É A SUA PROVA.

ATENÇÃO – Nos termos do Edital 001/2012, “poderá, [...] ser eliminado o candidato que:

- [...] **portar arma(s)** no local de realização das provas [...];
 - **portar, mesmo que desligados**, [...] quaisquer equipamentos eletrônicos [...] ou instrumentos de comunicação [...] **telefone celular** [...] entre outros, ou deles fizer uso;
 - [...] deixar de atender as normas contidas no Caderno de questões da Prova Objetiva e na Folha de Respostas da Prova Objetiva [...];
 - [...] deixar de entregar a Folha de Respostas da Prova Objetiva, findo o prazo limite para realização das provas” (subitem 9.1.29 alíneas “d”, “e”, “g” e “i”).
-

DURAÇÃO MÁXIMA DA PROVA - QUATRO HORAS.



Fundação de
Desenvolvimento
da Pesquisa

ATENÇÃO

Senhor(a) Candidato(a),

Antes de começar a fazer a prova, confira se este caderno contém, ao todo, **40 (quarenta) questões objetivas**, cada uma constituída de **4 (quatro) alternativas**, assim distribuídas: **15 (quinze) questões de Língua Portuguesa**, **10 (dez) questões de Conhecimentos Gerais/Legislação** e **15 (quinze) questões de Conhecimentos Específicos**, todas perfeitamente legíveis.

Identificando algum problema, informe-o ***imediatamente*** ao aplicador de provas para que ele tome as providências necessárias.

Caso V.S^a não observe essa recomendação, ***não lhe caberá qualquer reclamação ou recurso posteriores.***

Língua Portuguesa

INSTRUÇÃO – Para responder às questões de 1 a 15, leia atentamente o texto a seguir.

A INSUSTENTÁVEL GRANDEZA DA RIO+20

João Marcello Erthal

5 Sucesso e fracasso são conceitos intimamente ligados às expectativas lançadas sobre uma conferência, uma reunião de trabalho ou uma partida de futebol. Se o desmilinguido Flamengo empatar com o Barcelona, por exemplo, a torcida rubro-negra vai erguer as mãos ao céu, enquanto o time do argentino Lionel
10 Messi vai levar um castigo na concentração. Ainda é cedo para afirmar que os pessimistas triunfaram, e que a Rio+20 revelou-se um fracasso retumbante. Mas é indiscutível que, pela confiança depositada no encontro “histórico” e pela oportunidade de reunir uma centena de representantes de países, dos Estados Unidos às Ilhas Maldivas, a sensação é de que pouco se fez, em nada se avançou.

15 O resultado não chega a ser uma surpresa: semanas antes da conferência, em Nova York, houve um esforço para que uma conquista da Rio 92 – o direito universal a água potável – não fosse suprimido em uma das versões prévias do documento. E, por incrível que possa parecer ao público leigo – maioria absoluta –
20 uma das “vitórias” da Rio+20 é justamente “não haver retrocessos”. Ora, se esta fosse uma possibilidade real, o melhor seria sequer reunir os países-membros da ONU. Ou, no máximo, realizar um encontro por Skype, lista de e-mails ou teleconferência.

25 Em vez disso, o Rio de Janeiro – e o Brasil – abriram caminho para as mais de 100 delegações, ONGs de 193 países, que para se movimentar precisaram de um feriado de três dias, com mudança de trânsito, cancelamento de voos e restrições de espaço aéreo. Esta é outra marca do evento: nem no carnaval o feriado é tão grande.

30 Em parte a frustração se deve à expectativa que os próprios organizadores lançaram sobre a conferência de agora. “Mudar o mundo”, “escrever o futuro” e “o que nós queremos” são expressões que deixam no ouvinte a sensação de que um grande passo está próximo. Não é bem assim. E o tal medo do “retrocesso” não era infundado, se considerada uma das principais derrotas da Rio+20: a exclusão das garantias de direitos reprodutivos das mulheres, uma vitória principalmente do Vaticano, que cria uma saia justa para o Brasil, que liderou a última fase das negociações.

35 A ministra Izabella Teixeira, do Meio Ambiente, dá sua versão para esse resultado. “Aquilo foi pressão de países mais pobres, com forte influência da igreja católica”, disse ao site de VEJA, na quinta-feira, pouco depois do fim do encontro de mulheres da Rio+20. “Eles acham que isso autoriza o aborto, mas é uma questão muito mais ampla que isso. A forma que encontramos para lidar com o entrave foi
40 retirar o termo, mas incluímos reafirmações para convenções que garantem o direito reprodutivo e sexual da mulher, como a convenção do Cairo”, defendeu.

45 Izabella, que tem posturas firmes e participou ativamente dos debates pré-
conferência, ficou à sombra dos holofotes durante o evento propriamente dito. Este
é o formato dos eventos da ONU, uma festa em que quem comanda são os
diplomatas – pelo Brasil, falaram principalmente o ministro das Relações Exteriores,
Antônio Patriota, e os embaixadores André Aranha Corrêa do Lago e Luís Alberto
50 Figueiredo Machado. Mas a ministra resume sem meias palavras os motivos dos
avanços – ou dos não avanços – do texto final. “O documento não atende todas as
solicitações brasileiras, mas isso é válido para todos os presentes”, diz.

O resultado em relação aos direitos da mulher é um exemplo mais fácil de
compreender do que assuntos que exigem traquejo nas questões do meio ambiente,
55 como “economia verde”, “princípio das responsabilidades diferenciadas” e “não
retroação” – que significa a tal preocupação de não recuar em direitos importantes.
Quando se abre o debate e os países têm voz, descobre-se que cada um tem lá
suas razões para não querer se responsabilizar com o meio ambiente. Os Estados
Unidos emitem muito carbono, portanto, têm restrições a compromissos como o de
60 Kyoto, que afetaria a geração de energia e mudaria padrões da indústria.
Presidentes europeus agitaram a bandeira vermelha quando o G77+China, grupo do
Brasil, tentou passar a sacolinha para criar um fundo de 30 bilhões de dólares para
fomentar ações de desenvolvimento sustentável. Afinal, a crise do Euro impõe
desafios orçamentários já bastante difíceis e caros de se resolver.

65 A Rio+20 entra para a história, assim, repetindo um problema de sua
antecessora, de 1992, que padeceu por sérios problemas nos tais “meios de
implementação”. A partir de 92 houve avanços históricos, com a inauguração de
instituições e conceitos que hoje norteiam debates sobre mudanças climáticas –
70 com todos os exageros que ainda rondam o tema –, convenções e protocolos. Mas
a “implementação”, palavra que, em português, espeta os ouvidos, desde 20 anos
atrás era um problema. “Implementar” é tornar realidade, o que exige dinheiro. Sim,
migrar, preservar, criar sistemas e procedimentos de sustentabilidade é um
investimento. Mas mudar o paradigma custa caro.

75 O embaixador brasileiro Figueiredo Machado foi, até o momento, quem
melhor rebateu as críticas à “falta de ambição” e foco do documento liderado pelo
Brasil. “Quem exige ambição de ação e não põe dinheiro sobre a mesa está sendo,
pelo menos, incoerente”, disse, numa das entrevistas em que era questionado sobre
80 o que foi para o papel, nas 49 páginas encaminhadas para assinatura pelos chefes
de estado membros da ONU.

O documento foi criticado inicialmente até pelo secretário-geral da ONU, Ban
Ki-Moon, que viu “falta de ambição” no texto entregue na terça-feira, 19, pelo Brasil,
85 país que liderou a última rodada de negociações. Mas o sul-coreano teve que voltar
atrás, diante das reclamações encaminhadas por diplomatas brasileiros. Ki-Moon,
então, passou a considerar o documento não só “ambicioso”, mas também “prático”.

90 Voltar atrás foi uma forma de evitar que o Brasil, que assumiu a negociação e
o ônus de seus sucessos ou fracassos, arcasse sozinho com a chiadeira. Uma
questão de boas maneiras – ou diplomacia – com o anfitrião, que além de liderar a
fase espinhosa do debate, liberou 430 milhões de reais para a realização dos
eventos no Rio.

Afinal, gastar essa soma estava no 'preço'. Entrar para a história como autor de um documento criticado até pelo presidente da ONU, não.

Veja, 23 jun. 2012.

Disponível em: <<http://veja.abril.com.br/noticia/brasil/a-insustentavel-grandeza-da-rio-20>>

Acesso em: 10 jul. 2012.

Questão 1

O **objetivo comunicativo** do texto é

- A) criticar a posição assumida pelo Brasil na conferência.
- B) destacar a atuação da ministra do Meio Ambiente no evento.
- C) esclarecer os fatores em jogo no resultado da Rio+20.
- D) questionar a posição assumida pelo presidente da ONU.

Questão 2

No texto, a referência a uma hipotética disputa entre o Flamengo e o Barcelona busca evidenciar que

- A) as circunstâncias e pontos de vista interferem na avaliação do que seja derrota ou vitória.
- B) os pessimistas não dão valor a vitórias, porque acham que poderiam ter feito melhor.
- C) os resultados de um empreendimento independem das expectativas dos envolvidos.
- D) o time que tem o melhor jogador do mundo não joga pensando no empate, mas na vitória.

Questão 3

O uso da expressão *insustentável grandeza* no título do texto sugere

- A) a falta de investimentos financeiros compatíveis com as demandas e expectativas em torno da Rio+20.
- B) a pretensão do Brasil de se destacar como autor de um documento de importância mundial.
- C) o alto investimento financeiro do Brasil em um evento que não teria chances de mudar o futuro.
- D) o retrocesso da conferência em relação a direitos e conquistas estabelecidos na Rio-92.

Questão 4

O posicionamento do autor do texto em relação ao resultado da conferência Rio+ 20 é marcado por

- A) deboche e sarcasmo.
- B) dúvida e questionamento.
- C) pessimismo e descrença.
- D) revolta e crítica.

Questão 5

Inferir-se do texto que a expressão *direitos reprodutivos da mulher* foi retirada do documento final da Rio+20.

Em relação a esse fato, assinale a alternativa que expressa, **respectivamente**, a posição do autor do texto e a posição da ministra do Meio Ambiente.

- A) Colocou o Brasil em uma posição difícil; foi um retrocesso em relação a conquistas anteriores.
- B) Representou uma conquista do Vaticano; foi uma concessão feita aos que são contra o aborto.
- C) Foi uma derrota; não afetou as conquistas já firmadas em outros documentos.
- D) Significou um retrocesso; expressou uma vitória da igreja católica e dos países pobres.

Questão 6

“Em vez disso, o Rio de Janeiro – e o Brasil – abriram caminho para as mais de 100 delegações, ONGs de 193 países, que para se movimentar precisaram de um feriado de três dias, com mudança de trânsito, cancelamento de voos e restrições de espaço aéreo. Esta é outra marca do evento: nem no carnaval o feriado é tão grande.” (linhas 20-24)

Os dados apresentados pelo autor na passagem acima comprovam que

- A) a atenção dada ao evento foi excessiva.
- B) a conferência trouxe muito transtorno e pouco proveito.
- C) o Brasil se empenhou em criar condições para o evento.
- D) o Rio não tinha infraestrutura para sediar a Rio+20.

Questão 7

“Presidentes europeus agitaram a bandeira vermelha quando o G77+China, grupo do Brasil, tentou passar a sacolinha para criar um fundo de 30 bilhões de dólares para fomentar ações de desenvolvimento sustentável.” (linhas 60-62)

Assinale a alternativa em que o sentido da frase original foi preservado.

- A) O G77+China, grupo do Brasil, tentou passar a sacolinha para criar um fundo de 30 bilhões de dólares para fomentar ações de desenvolvimento sustentável quando presidentes europeus agitaram a bandeira vermelha.
- B) Para fomentar ações de desenvolvimento sustentável, presidentes europeus agitaram a bandeira vermelha, quando o G77+China, grupo do Brasil, tentou passar a sacolinha para criar um fundo de 30 bilhões de dólares.
- C) Quando presidentes europeus agitaram a bandeira vermelha, o G77+China, grupo do Brasil, tentou passar a sacolinha para criar um fundo de 30 bilhões de dólares, para fomentar ações de desenvolvimento sustentável.
- D) Quando, para fomentar ações de desenvolvimento sustentável, o G77+China, grupo do Brasil, tentou passar a sacolinha para criar um fundo de 30 bilhões de dólares, presidentes europeus agitaram a bandeira vermelha.

Questão 8

“O documento foi criticado inicialmente até pelo secretário-geral da ONU, Ban Ki-Moon [...]” (linhas 82-83)

Considerando o efeito de sentido da palavra até, assinale alternativa que interpreta **corretamente** a frase acima.

- A) Apenas inicialmente o secretário-geral da ONU criticou o documento.
- B) Causou surpresa que o secretário-geral da ONU criticasse o documento.
- C) Era esperado que o secretário-geral da ONU criticasse o documento.
- D) O secretário-geral da ONU foi o único a criticar inicialmente o documento.

Questão 9

“Os Estados Unidos emitem muito carbono, portanto, têm restrições a compromissos como o de Kyoto, que afetaria a geração de energia e mudaria padrões da indústria.” (linhas 57-59)

Mantendo-se o sentido e a correção da frase acima, a palavra **restrições** pode ser substituída por

- A) discordâncias
- B) divergências
- C) imposições
- D) ressalvas

Questão 10

“E, por incrível que possa parecer ao público leigo – maioria absoluta – uma das ‘vitórias’ da Rio+20 é justamente ‘não haver retrocessos’.” (linhas 14-15)

Na frase acima, a oração sublinhada traduz ideia de

- A) causa
- B) comparação
- C) concessão
- D) finalidade

Questão 11

“Ki-Moon, então, passou a considerar o documento não só ‘ambicioso’, mas também ‘prático’.” (linha 85-86)

A forma passiva correspondente ao período acima é

- A) O documento passou, então, a ser considerado por Ki-Moon não só “ambicioso”, mas também prático.
- B) O documento foi, então, considerado por Ki-Moon não só “ambicioso”, mas também prático.
- C) Passou-se, então, a considerar o documento não só “ambicioso”, mas também prático.
- D) Passava, então, o documento a ser considerado por Ki-Moon não só “ambicioso”, mas também prático.

Questão 12

“E o tal medo do “retrocesso” não era infundado, se considerada uma das principais derrotas da Rio+20: a exclusão das garantias de direitos reprodutivos das mulheres, uma vitória principalmente do Vaticano, que cria uma saída justa para o Brasil [...]” (linhas 29-32)

Considerando que o relativo QUE substitui o termo exclusão, a frase ficará correta e mais clara se esse pronome for substituído por

- A) as quais.
- B) à qual.
- C) o qual.
- D) o que.

Questão 13

“Em parte a frustração se deve à expectativa que os próprios organizadores lançaram sobre a conferência de agora.” (linhas 26-27)

A reescrita da frase acima apresenta **ERRO** de concordância ou de regência em

- A) A frustração decorre, em parte, da expectativa criada pelos próprios organizadores em relação à conferência de agora.
- B) Podem ter havido frustrações em parte devido às expectativas que os próprios organizadores alimentaram a respeito da conferência de agora.
- C) Em parte a frustração é provocada pela expectativa que os próprios organizadores depositaram na conferência de agora.
- D) As frustrações se devem, em parte, às expectativas criadas pelos próprios organizadores sobre a conferência de agora.

Questão 14

Considerando a norma culta, há **ERRO** na colocação pronominal em

- A) “[...] abriram caminho para as mais de 100 delegações, ONGs de 193 países, que para se movimentar precisaram de um feriado de três dias.”
- B) “[...] a sensação é de que pouco se fez, em nada se avançou.”
- C) “Quando se abre o debate e os países têm voz [...]”.
- D) “Ainda é cedo para afirmar que os pessimistas triunfaram, e que a Rio+20 revelou-se um fracasso retumbante”.

Questão 15

“Ora, se esta fosse uma possibilidade real, o melhor seria sequer reunir os países-membros da ONU.” (linhas 15-17)

Em relação ao uso da vírgula, assinale a alternativa em foi observado o mesmo princípio aplicado na frase acima.

- A) “Izabella, que tem posturas firmes e participou ativamente dos debates pré-conferência, ficou à sombra dos holofotes durante o evento propriamente dito.” (linhas 43-44)
- B) “Voltar atrás foi uma forma de evitar que o Brasil, que assumiu a negociação e o ônus de seus sucessos ou fracassos, arcasse sozinho com a chiadeira.” (linhas 88-89)
- C) “Os Estados Unidos emitem muito carbono, portanto, têm restrições a compromissos como o de Kyoto [...]” (linhas 57-59)
- D) “Quando se abre o debate e os países têm voz, descobre-se que cada um tem lá suas razões para não querer se responsabilizar com o meio ambiente.” (linhas 56-57)

Conhecimentos Gerais

Questão 16

“O argumento básico do modelo neoliberal está na justificativa de que é o único modelo eficaz diante do fracasso das economias socialistas e de Estado de Bem-Estar. Isso impõe a necessidade de adequar a educação às exigências da ‘sociedade de mercado’ [...], principalmente os conteúdos, a avaliação, a gestão da educação, pois eles são atrasados, não respondendo às novas exigências do mercado” (GADOTTI, 2006, p.110).

As principais propostas do modelo neoliberal para a educação são, **EXCETO**

- A) aumento dos benefícios dos trabalhadores da educação e promoção por sistema de prêmios.
- B) centralização curricular e pedagógica (exemplo: a avaliação nacional) e padrões de gestão mercantis da escola.
- C) conteúdos mínimos e socialmente necessários verificados por meio de exames nacionais.
- D) descentralização das responsabilidades e municipalização do ensino fundamental.

Questão 17

“Seria impossível compreender a nova dinâmica social do mundo globalizado sem uma análise sobre a dinâmica cultural. Segundo o historiador francês Jean-Pierre Warnier, a cultura funciona como a bússola da sociedade” (BARBOSA, 2010, p.119).

Considerando o trecho acima, analise as seguintes afirmativas e assinale com **V** as **verdadeiras** e com **F** as **falsas**.

- () As indústrias culturais dominam o espaço global com os seus bens e mercadorias culturais. Predomina a lógica econômica da concorrência e do aumento de lucros.
- () A globalização permite que uma parte da cultura local adquira projeção universal e uma outra parte permaneça restrita ao seu espaço ficando, muitas vezes, sufocada pelos valores de mercado.
- () A cultura globalizada é geradora de uma uniformização completa da estética em todas as partes; ela assimila e transforma todas as culturas locais.
- () Se a cultura globalizada tenta recriar gostos e modas tornando-os objetos de consumo, ela mostra-se, na maioria das vezes, incapaz de destruir as tradições do passado histórico dos povos.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência de letras **CORRETA**.

- A) (V) (V) (F) (V)
- B) (F) (F) (V) (F)
- C) (V) (F) (F) (V)
- D) (F) (V) (V) (F)

Questão 18

As Organizações Não Governamentais (ONGs) têm como principais características, **EXCETO**

- A) dedicar-se, habitualmente, a temas específicos, desempenhando papel importante nas campanhas globais de conscientização sobre os direitos das mulheres, das crianças e os direitos humanos em geral.
- B) estarem concentradas nas atividades culturais de educação, saúde, assistência social e defesa dos direitos humanos.
- C) serem entidades que se encaixam no setor privado, já que visam ao lucro, contando, muitas vezes, com benefícios fiscais.
- D) serem entidades que se encontram a meio caminho entre o Estado e o setor privado.

Questão 19

Em 28/06/2012, foi editada a Medida Provisória n. 574 pela Presidente da República. Na hipótese, é **INCORRETO** afirmar que

- A) a Medida Provisória será apreciada e votada em sessão conjunta do Congresso Nacional.
- B) caberá a uma comissão mista de deputados e senadores examinar previamente a Medida Provisória e sobre ela emitir parecer.
- C) o prazo de vigência da Medida Provisória se conta de sua publicação, suspendendo-se durante o período de recesso do Congresso Nacional.
- D) o prazo de vigência da Medida Provisória é de 60 dias, podendo se prorrogar uma única vez por igual período.

Questão 20

Determina a Lei Orgânica do Município de Lagoa Santa que o Estatuto dos Servidores Públicos lhes assegurará, entre outros direitos

- A) assistência e previdência sociais extensivas ao cônjuge, companheiro, pais e dependentes.
- B) licença-prêmio por assiduidade.
- C) gratificação por regime de tempo integral e dedicação exclusiva.
- D) adicional sobre a remuneração quando completar 30 anos de serviços ou, antes disso, se implementado o interstício de aposentadoria.

Questão 21

Considere as seguintes afirmativas.

- I. Uma pessoa demitida do serviço público por infração disciplinar não mais poderá ingressar em cargo público efetivo do Município de Lagoa Santa.
- II. A condição de estrangeiro impede o acesso a cargo público efetivo do Município de Lagoa Santa.
- III. Reversão e aproveitamento são, entre outras, formas de provimento de cargo público efetivo do Município da Lagoa Santa.

Segundo o que dispõe o Estatuto dos Servidores Públicos do Município de Lagoa Santa, está(ão) **CORRETA(S)**

- A) apenas a afirmativa I.
- B) apenas as afirmativas I e III.
- C) apenas a afirmativas III.
- D) todas as afirmativas

Questão 22

Entre os deveres estatutários do servidor público do Município de Lagoa Santa, **NÃO** se inclui

- A) tratar com urbanidade os colegas de trabalho e os cidadãos.
- B) representar à autoridade superior sobre irregularidade, omissão ou abuso de poder de que tenha ciência em razão do cargo.
- C) comunicar prontamente à Coordenação de Recursos Humanos o recebimento indevido de valores.
- D) exercer as atribuições inerentes ao cargo que ocupa e, extraordinariamente, atribuições diversas desde que compatíveis com seu nível de escolaridade e mediante requisição do supervisor.

Questão 23

Idealmente, uma boa política deve cumprir as seguintes funções, **EXCETO**

- A) realçar a incerteza sobre as consequências das escolhas feitas.
- B) constituir-se num programa factível, isto é, implementável.
- C) evitar o deslocamento da solução de um problema político por meio da transferência ou adiamento para outra arena, momento ou grupo.
- D) promover e melhorar os níveis de cooperação entre os atores envolvidos.

Questão 24

“Considerando que o modelo tributário brasileiro privilegia a concentração de recursos no Poder Federal, os municípios têm que criar formas de conseguir aumentar a contribuição relativa aos impostos que lhe são destinados”. (SEBRAE)

Uma boa forma de conseguir aumentar a contribuição municipal é dinamizando sua economia por meio de Políticas Públicas que promovam o incentivo ao empreendedorismo.

São formas desse incentivo, **EXCETO**

- A) burocratizar o processo de criação de empresas.
- B) empreender cursos de gestão empresarial.
- C) criar cooperativas.
- D) criar/propor incentivos fiscais.

Questão 25

É **INCORRETO** afirmar que as Cidades Empreendedoras são aquelas capazes de

- A) coordenar reforços entre diferentes níveis de governo para captar recursos.
- B) direcionar recursos para obras fundamentais consideradas estratégicas e executá-las.
- C) desestimular a participação pública.
- D) estabelecer prioridades.

Conhecimentos Específicos

Questão 26

A Resolução Normativa n. 43, de 24 de agosto de 2002, do Conselho Federal de Relações Públicas, define as funções e as atividades privativas dos profissionais de Relações Públicas, nos termos da Lei n. 5.377 e de seu Regulamento.

Sobre as definições de Comunicação nos termos da Resolução, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) Institucional – A comunicação com esse escopo está ligada ao nível de abordagem do assunto tratado e ao tipo de linguagem adotada para transmitir informações de uma determinada organização.
- B) Corporativa – Aquela com as mesmas características e objetivos da comunicação institucional, com a particularidade de estar ligada exclusivamente à alta administração das organizações.
- C) Organizacional – A ação estratégica de uma organização elaborada com base no diagnóstico global e em uma visão geral de organização.
- D) Pública ou Cívica – Processo de comunicação e interação voltado para o levantamento de informações e identificação de opiniões, percepções e expectativas, a fim de obter o resultado qualitativo que determina o perfil organizacional.

Questão 27

O artigo 3º da Resolução da Resolução Normativa n. 43 de 24 de agosto de 2002, do Conselho Federal de Relações define as seguintes funções como privativas da atividade profissional de relações públicas, **EXCETO**

- A) a elaboração, coordenação, implantação, supervisão e avaliação do planejamento estratégico da comunicação, a comunicação corporativa e as campanhas institucionais.
- B) a garantia da unidade no processo de comunicação com a concorrência dos variados setores de uma organização.
- C) a coordenação, a implantação, a supervisão, a avaliação, a criação e a produção de material que, em essência, contenha caráter institucional da organização e se enquadre no escopo da comunicação organizacional.
- D) a elaboração e o planejamento do relacionamento com a imprensa: definição de estratégia de abordagem e aproximação; estabelecimento de programas completos de relacionamento.

Questão 28

Sobre a comunicação pública na ótica de Oliveira (2004), é **INCORRETO** afirmar que

- A) a comunicação pública é um conceito mais amplo, envolvendo toda a comunicação de interesse público, praticada não só por governos, como também por empresas, terceiro setor e sociedade em geral.
- B) o público e o estatal, no contexto da comunicação pública são sinônimos.
- C) a comunicação pública tem o papel de servir de interlocutora entre os diferentes agentes sociais em prol do interesse público.
- D) a efetividade da comunicação pública subentende um relacionamento entre os diferentes setores pautado na confiança, na credibilidade e na transparência.

Questão 29

Em suas discussões sobre comunicação, organização e humanização, Mumby (In: Kunsch 2010) defende que a teoria crítica tem como foco uma exploração de como o poder intervém nas melhores tentativas dos seres humanos de se relacionarem entre si de maneiras produtivas.

Analise as afirmativas do autor sobre a comunicação e poder no ambiente organizacional e assinale com **V** as **verdadeiras** e com **F** as **falsas**.

- () As organizações constituem, por definição, formas institucionais que são estruturas sedimentadas de poder.
- () Os significados e discursos sobre os quais as organizações são construídas não surgem espontaneamente.
- () No contexto organizacional, discursos e significados são produtos de configurações de poder e interesses específicos.
- () O campo da comunicação organizacional hoje é caracterizado por uniformidade e homogeneidade.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência de letras **CORRETA**.

- A) (F) (V) (F) (V)
- B) (F) (V) (V) (F)
- C) (V) (F) (F) (V)
- D) (V) (V) (V) (F)

Questão 30

Mumby (in: Kunsch, 2010) define os estudos críticos como um esforço sistemático em explorar, criticar e se dedicar às relações entre poder, discurso e *organizing* no contexto da distribuição desigual de recursos discursivos, políticos e matérias.

As seguintes referências são apontadas pelo autor como contribuições dos estudos críticos para o campo da comunicação organizacional, **EXCETO**

- A) fomentar revolução de paradigmas na década de 1980.
- B) auxiliar na criação de linhas de pesquisa e perspectivas teóricas inovadoras.
- C) fortalecer a hegemonia do funcionalismo.
- D) apresentar novas formas de pensar entre conhecimento, poder e discurso.

Questão 31

As relações públicas desenvolvem atividades em parceria com o *marketing* e em apoio a ele, mas fica subentendido que elas têm funções distintas, na medida em que suas preocupações ultrapassam os limites do mercado e dos produtos (KUNSCH, 2003).

Considerando a citação acima e as definições de *marketing* defendidas por Kotler (2000), é **INCORRETO** afirmar que

- A) o *marketing* e relações públicas utilizam pesquisas e planejamento para direcionar de forma mais eficiente as ações que buscam o alcance dos objetivos globais das organizações.
- B) um dos objetivos do *marketing* é incentivar o movimento da economia, o desejo das pessoas, e a satisfação delas mediante a otimização de recursos.
- C) *marketing* é uma área administrativa e estratégica que prioriza os relacionamentos e a gestão organizacional.
- D) *marketing* e relações públicas exercem funções nas organizações modernas.

Questão 32

Segundo Kunsch (2003, p.164) “[...] a comunicação institucional está intrinsecamente ligada aos aspectos corporativos institucionais que explicitam o lado público das organizações, constrói uma personalidade creditiva organizacional e tem como proposta básica a influência político-social na sociedade onde está inserida.”

Analise as seguintes afirmativas sobre a comunicação institucional e assinale com **V** as **verdadeiras** e com **F** as **falsas**.

- () A comunicação institucional é a responsável direta, por meio da gestão estratégica das relações públicas, pela construção da imagem e identidade corporativas fortes e positivas da organização.
- () A comunicação institucional é inerente ao compartilhamento de atributos organizacionais como missão, visão, valores, filosofia e políticas, sobretudo quando envolve a divulgação institucional e de marcas.
- () As organizações devem se valer de estratégias e políticas de comunicação delineadas e planejadas estrategicamente pelo setor de *marketing* numa perspectiva da comunicação integrada.
- () No contexto das discussões sobre a comunicação institucional para Weil, *apud* Kunsch (2003), a empresa é vista hoje como coletividade consciente que se dirige em torno do seu ambiente.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência de letras **CORRETA**.

- A) (F) (V) (F) (V)
- B) (F) (V) (V) (F)
- C) (V) (F) (F) (V)
- D) (F) (F) (V) (V)

Questão 33

Ao analisarmos profundamente o aspecto relacional da comunicação do dia a dia nas organizações, interna e externamente, percebemos que elas sofrem interferências e condicionantes variados, dentro de uma complexidade difícil até de ser diagnosticada, dado o volume de diferentes tipos de comunicação existentes, que atuam em distintos contextos sociais (KUNSCH, 2003).

As seguintes afirmativas da autora referem-se ao aspecto relacional da comunicação nas organizações, **EXCETO**

- A) a comunicação organizacional tem de ser pensada numa perspectiva da dinâmica da história contemporânea.
- B) é necessário estudar todos os fenômenos intrínsecos e extrínsecos do que constitui um agrupamento de pessoas que trabalham coletivamente para atingir metas específicas.
- C) um dos caminhos para compreender a complexidade dos atos comunicativos é estudar aspectos como barreiras, níveis, fluxos, meios e a diversidade de modalidades comunicacionais existentes nas organizações.
- D) o setor de comunicação deve atuar em conjunto com outras áreas da comunicação, numa capitalização sinérgica dos objetivos e esforços globais da organização.

Questão 34

Na atualidade, acredita-se que é muito difícil uma organização não se valer dos benefícios de um planejamento estratégico bem feito para poder se adaptar às demandas que a todo momento surgem no ambiente em que está inserida (KUNSCH, 2009).

Analise as seguintes afirmativas da autora referentes ao planejamento, gestão e pensamento estratégicos.

- I. O planejamento estratégico viabiliza a produção de uma análise estratégica capaz de construir um diagnóstico situacional, além de fornecer indicativos sobre as possibilidades e fraquezas de uma organização.
- II. A concepção evolutiva do planejamento estratégico remete-nos à administração estratégica e ao pensamento estratégico.
- III. O processo de planejamento estratégico implica o comprometimento comum com as decisões tomadas na busca da superação das fraquezas do ambiente interno e posicionamento frente às ameaças e oportunidades externas.
- IV. Pensamento estratégico não coaduna com a intuição e *insights* que ocorrem no ato de planejar.

A partir dessa análise, podemos concluir que estão **CORRETAS**

- A) apenas as afirmativas I, II e III.
- B) apenas as afirmativas I, III e IV.
- C) apenas as afirmativas II, III e IV.
- D) as quatro afirmativas.

Questão 35

Ao mesmo tempo em que constitui uma função básica da administração geral e um instrumento de gestão em busca da eficiência, eficácia e efetividade das organizações, o planejamento é também um campo de estudos com aplicações nas mais diversas áreas do conhecimento (KUNSCH, 2009).

Considerando as perspectivas da autora sobre os conceitos básicos e níveis do planejamento, é **INCORRETO** afirmar

- A) que o planejamento deve ser entendido como um processo técnico, racional e político.
- B) que o planejamento tático é responsável pela formalização, por meio de documentos escritos, de todo processo e das metodologias a serem adotadas.
- C) que, como o processo lógico, o planejamento se desenvolve ao longo de um conjunto de fases sucessivas, sistemáticas e interativas, que determinam o curso das ações.
- D) que o planejamento estratégico ocupa o topo da pirâmide, ligado com as grandes decisões das organizações, caracterizando-se como de longo prazo e em constante sintonia com o ambiente.

Questão 36

França (2008, p.117) considera que “[...] o relacionamento da organização com a comunidade reveste-se de características próprias que estão, na maioria das vezes, situadas nos aspectos sociais [...]”. Para o autor isso implica a questão de como categorizar de maneira lógica os públicos dessa dimensão.

As seguintes descrições referem-se às características dos públicos comunitários, **EXCETO**

- A) a estrutura organizacional não depende da comunidade para a sua constituição.
- B) a comunidade é autônoma, governada por um sistema jurídico e político representado pelo exercício dos três poderes.
- C) a grande parte dos públicos de interesse da organização encontra-se na comunidade.
- D) segue a lógica de públicos franqueados, pois contribuem para a expansão da empresa franqueadora.

Questão 37

A aplicação da conceituação lógica sobre públicos proposta por França (2008) apresenta algumas complexidades, sobretudo quando enfatiza o relacionamento das organizações com o terceiro setor.

Analise essas afirmativas do autor sobre as dificuldades de classificação desse tipo.

- I. A lógica de relacionamento não é similar à de organizações corporativas.
- II. A rede de relacionamento pode ser muito ampla e diversa o suficiente para dificultar o estabelecimento das inter-relações.
- III. Na maioria das situações, a aplicação dos critérios lógicos acontece por força voluntária e não jurídica.
- IV. Considera-se o fato de que existe uma regulamentação própria do terceiro setor.

A partir desta análise, podemos concluir que estão **CORRETAS**

- A) apenas as afirmativas I, II e III.
- B) apenas as afirmativas I, III e IV.
- C) apenas as afirmativas II, III e IV.
- D) todas as afirmativas.

Questão 38

“Entendemos que a tão desejada integração das múltiplas ferramentas de comunicação, para ser colocada em prática com eficácia, especialmente em tempos de explosiva fragmentação das mídias e multiplicação dos pontos de contato entre marcas e consumidores depende fundamentalmente de pessoas. São as pessoas que fazem a comunicação integrada acontecer (FISHER, 2008, *apud* VASCONCELOS, 2009, p. 68).

Na visão de Vasconcelos (2009), as seguintes ferramentas de comunicação são inovadoras, **EXCETO**

- A) *marketing* viral.
- B) propaganda no lazer/*advertainment*.
- C) *buzzmarketing*.
- D) ações cooperadas como *trade*.

Questão 39

Recuero, *apud* Santaella (2010, p.173), define rede social como “[...] um conjunto de dois elementos: atores (pessoas, instituições ou grupos; ou nós de uma rede) e suas conexões (interações ou laços sociais) [...]”. As reflexões da autora sobre redes sociais estão ancoradas no conceito central de capital social.

Sobre as questões implicadas neste conceito, é **INCORRETO** destacar

- A) as normas de reciprocidade e confiança.
- B) o consenso.
- C) a dinamicidade.
- D) a cooperação.

Questão 40

O conceito de redes sociais é mais amplo do que o de redes sociais na *web*, pois podem existir redes sociais fora da *web* (SANTALELLA, 2010).

Sobre a internet e o incremento das redes sociais, é **INCORRETO** afirmar que

- A) a adaptação e a auto-organização são características próprias desses comportamentos coletivos descentralizados.
- B) as redes emergentes proporcionam no indivíduo o sentimento de pertencimento por meio das trocas comunicacionais.
- C) nas redes associativas, o sentimento de pertencimento é descolado de qualquer tipo de interação.
- D) o *weblog* é exemplo de um espaço pessoal que não pode ser transformado em rede social.

**ATENÇÃO:
AGUARDE AUTORIZAÇÃO
PARA VIRAR O CADERNO DE PROVA.**